

HEALTH NET COMMUNITY SOLUTIONS, INC.- H3561

2020 年 Medicare 星級評級*

Medicare 計劃每年都會根據計劃的品質和表現對所有保健計劃和處方藥計劃進行評級。Medicare 星級評級有助於您瞭解我們的計劃表現如何。您可以使用這些星級評級來比對本計劃與其他計劃的表現。星級評級主要有兩種類型：

1. 將本計劃的所有分數綜合計算得出的總體星級評級。
2. 重點關注醫療或處方藥服務的摘要星級評級。

為了進行評級，Medicare 審核的部份領域包括：

- 我們的會員對本計劃的服務與護理的評級；
- 我們的醫生在檢測疾病和保持會員健康方面做得如何；
- 我們的計劃在幫助會員使用推薦和安全處方藥方面做得如何。

2020 年，Medicare 對 HEALTH NET COMMUNITY SOLUTIONS, INC. 作出了以下總體星級評級。

★★★★★
4 顆星

HEALTH NET COMMUNITY SOLUTIONS, INC. 的保健/藥物計劃服務獲得以下摘要星級評級：

保健計劃服務：★★★★☆
3.5 顆星

藥物計劃服務：★★★★★
4 顆星

星號數量代表我們計劃表現的優劣程度。

★★★★★★	5 顆星 - 優秀
★★★★★	4 顆星 - 較好
★★★★	3 顆星 - 一般
★★★	2 顆星 - 較差
★★	1 顆星 - 很差

如需瞭解更多關於我們計劃的資訊和我們與其他計劃的不同之處，請瀏覽 www.medicare.gov。您也可以撥打

800-977-6738（免費電話）或 711（聽障專線）與我們聯絡，服務時間為：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，上午 8 點至晚上 8 點（當地時間），每週七天；4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點（當地時間）。

當前會員請撥打 800-275-4737（免費電話）或 711（聽障專線）。

*星級評級以 5 顆星作為評級標準。每年會對星級評級進行評估，每個年度的評級結果或有不同。