

重要資訊：

2022 年 Medicare 星級評級

美國政府
Medicare 官
方資訊



WellCare by Health Net – H3561

WellCare by Health Net - H3561 於 2022 年獲得以下 Medicare 星級評級：

整體星級評級：★★★★☆

健康服務評級：★★★★☆

藥物服務評級：★★★★☆

每年，Medicare 根據 5 星級系統評估計劃。

星級評級為何重要

Medicare 為計劃中的健康和藥物服務進行評級。

這可讓您根據品質和績效輕鬆地比較計劃。

星級評級是以下列因素為基礎：

- 會員針對計劃的服務與照護所提供的意見回饋
- 離開或留在本計劃的會員人數
- Medicare 收到關於該計劃的投訴次數
- 來自與計劃合作的醫師和醫院所提供的資料

星號愈多表示計劃愈佳，舉例來說：會員可能獲得更好的照護，以及更優質且更快速的客戶服務。

星數顯示計劃的績效。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 平均以上
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 平均以下
- ★☆☆☆☆ 不佳

在線上取得星級評級的更多資訊

在線上 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 比較此計劃和其他計劃的星級評級。

對此計劃有任何疑問嗎？

聯繫 WellCare by Health Net，每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 (當地時間)，電話：866-277-6583 (免付費專線) 或 711 (TTY)，從 10 月 1 日至 3 月 31 日止。我們從 4 月 1 日到 9 月 30 日的營業時間為週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00 (當地時間)。目前會員請致電 800-275-4737 (免付費專線) 或 711 (TTY)。