

# Beneficios Complementarios Opcionales para el 2022

The Wellcare logo consists of a teal circle containing the word "wellcare" in white lowercase letters. A small "TM" trademark symbol is located at the bottom right of the circle.

wellcare<sup>TM</sup>

Si está inscrito en Wellcare Premium Ultra (HMO), tiene la opción de personalizar y mejorar su cobertura con un Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales. Por una prima mensual adicional, usted puede aprovechar estos excelentes beneficios.



# ¿Cuándo Puedo Inscribirme?

El plazo de inscripción para los nuevos miembros es hasta fines del primer mes de la cobertura inicial. Los beneficios entrarán en vigor el primer día del mes siguiente. A fin de ser elegible para el Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales, usted debe seguir siendo miembro del plan Medicare Advantage de Wellcare Premium Ultra (HMO). Si cancela la inscripción en su plan, se anulará automáticamente la inscripción en el Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales.

Usted puede anular su inscripción en esta opción en cualquier momento mediante una notificación por escrito a Wellcare Premium Ultra (HMO), pero una vez que se haya cancelado su inscripción, la opción de volver a inscribirse durante el mismo año natural será limitada. Los períodos de elección disponibles para los beneficios opcionales son del 15 de octubre del 2021 al 31 de diciembre del 2021 para una fecha de entrada en vigor del 1 de enero del 2022; y del 1 de enero del 2022 al 31 de enero de 2022 para una fecha de entrada en vigor del 1 de febrero del 2022.

Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características del plan y la disponibilidad pueden variar según el área de servicio. Es posible que se requiera una Autorización Previa (aprobación por adelantado) para utilizar algunos de los beneficios del Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales.

# Beneficios de Servicios Dentales Mejorados y Fit Plus de Centene para Wellcare Premium Ultra (HMO)

Prima mensual adicional: \$25



## Servicios Dentales Preventivos e Integrales

Servicios preventivos	Dentro de la red
Exámenes bucales Dos cada año	Usted paga \$0.
Limpiezas (profilaxis) Dos cada año	Usted paga \$0.
Tratamiento con flúor Uno cada año	Usted paga \$0.
Radiografías dentales Uno cada año	Usted paga \$0.

Servicios integrales	Dentro de la red
Servicios que no son de rutina	Usted paga \$0.
Servicios de diagnóstico	Usted paga de \$0 a \$15.
Servicios de restauración	Usted paga de \$0 a \$300.
Servicios de endodoncia	Usted paga de \$5 a \$275.
Periodoncia Los tratamientos periodontales se limitan a cuatro cuadrantes separados en 12 meses consecutivos. El mantenimiento periodontal se limita a dos servicios por 12 meses consecutivos. La cirugía periodontal se limita a una vez por cuadrante en 36 meses consecutivos.	Usted paga de \$0 a \$375.
Extracciones	Usted paga de \$15 a \$150.
Prostodoncia, otras cirugías bucales/maxilofaciales y otros servicios	Usted paga de \$0 a \$2,250.



## Beneficios Oftalmológicos

Usted paga \$0 por un examen ocular de rutina (disponible una vez al año).

Se otorga un beneficio anual máximo de \$250 cada año para anteojos (marcos y lentes o lentes de contacto).



## Servicios Complementarios de Manejo del Dolor

Dentro de la red	
<p>Beneficios Combinados para el Manejo del Dolor:</p> <p>Es posible que se requieran una autorización previa (aprobación por adelantado) y una derivación.</p> <p>Su plan ofrece a los miembros que cumplen ciertos criterios clínicos acceso a terapias integrativas médicamente aprobadas para el manejo del dolor. El propósito de este beneficio es aliviar una lesión o enfermedad, como sentir dolor, rigidez o pérdida del rango de movimiento, y debe recomendarlo un profesional de la salud calificado. Su plan incluye las siguientes terapias cubiertas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servicios quiroprácticos complementarios</li><li>- Servicios de acupuntura complementarios</li></ul> <p>Tiene un límite combinado de 30 consultas que puede utilizar en los servicios cubiertos mencionados anteriormente.</p>	<p>Usted paga \$10 por consulta.</p>

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para obtener más información.

Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Los términos y condiciones completos reales del plan de salud se establecen en el documento vigente de la Evidencia de Cobertura.

Del 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Del 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Se utiliza un sistema de mensajería fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos federales.

Centene, Inc. es un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene contrato con Medicare, y es un Patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Wellcare Premium Ultra (HMO), excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de servicio al cliente o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplica a los servicios fuera de la red.

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que se indica para su estado en la página siguiente.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請撥打針對您所在州列示於下一頁的會員服務部電話號碼。

Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Thành Viên thuộc bang của quý vị ở trang tiếp theo.

주의사항: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 다음 페이지에서 가입자의 주에 해당하는 목록 내 가입자 서비스부 번호로 전화해 주십시오.

Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista para sa iyong estado sa susunod na page.

Dumngeg: No agsasau ka iti Ilokano, dagiti tulong nga serbisio, a libre, ket available para kaniyam. Awagam iti numero dagiti serbisio iti Miembro a nakalista para iti estadom iti sumaruno a panid.

La Silafia: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o lo’o avanoa ia te oe ‘au’aunaga fesoasoani i le gagana, e leai se totogi. Vala’au le Member Services numera lisiina mo lou setete i le isi itulau.

Maliu: Ke wala’au Hawai’i ‘oe, loa’a ke kōkua ma ka unuhi ‘ōlelo me ke kākī ‘ole. E kelepona i ka helu kelepona o ka Māhele Kōkua Hoa i hō’ike ‘ia no kou moku’āina ma kēia ‘ao’ao a’e.

# Estamos a Solo Una Llamada de Distancia

---

## ARKANSAS

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-565-9518

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellAR](http://www.wellcare.com/allwellAR)

## ARIZONA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP

☎ 1-800-977-7522

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellAZ](http://www.wellcare.com/allwellAZ)

## CALIFORNIA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP, PPO

☎ 1-800-275-4737

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)

## FLORIDA

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8022

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellFL](http://www.wellcare.com/allwellFL)

## GEORGIA

+ HMO

☎ 1-844-890-2326

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-725-7748

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellGA](http://www.wellcare.com/allwellGA)

## INDIANA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1541

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-202-4704

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellIN](http://www.wellcare.com/allwellIN)

## KANSAS

+ HMO, PPO

☎ 1-855-565-9519

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-402-6707

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellKS](http://www.wellcare.com/allwellKS)

## LOUISIANA

+ HMO

☎ 1-855-766-1572

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-541-0767

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellLA](http://www.wellcare.com/allwellLA)

## MISSOURI

+ HMO

☎ 1-855-766-1452


+ HMO D-SNP

☎ 1-833-298-3361

💻 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellMO](http://www.wellcare.com/allwellMO)

## MISSISSIPPI

 HMO

 1-844-786-7711


 HMO D-SNP

 1-833-260-4124

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellMS](http://www.wellcare.com/allwellMS)

## NEBRASKA

 HMO, PPO

 1-833-542-0693


 HMO D-SNP, PPO D-SNP

 1-833-853-0864

 O bien, visite [www.wellcare.com/NE](http://www.wellcare.com/NE)

## NEVADA

 HMO, HMO C-SNP, PPO

 1-833-854-4766


 HMO D-SNP

 1-833-717-0806

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellNV](http://www.wellcare.com/allwellNV)

## NEW MEXICO

 HMO, PPO

 1-833-543-0246


 HMO D-SNP

 1-844-810-7965

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellNM](http://www.wellcare.com/allwellNM)

## NEW YORK


 HMO, HMO-POS, HMO D-SNP

 1-800-247-1447

 O bien, visite [www.wellcare.com/fidelisNY](http://www.wellcare.com/fidelisNY)

## OHIO

 HMO, PPO

 1-855-766-1851

 HMO D-SNP

 1-866-389-7690

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellOH](http://www.wellcare.com/allwellOH)

## OKLAHOMA

 HMO, PPO

 1-833-853-0865

 HMO D-SNP

 1-833-853-0866

 O bien, visite [www.wellcare.com/OK](http://www.wellcare.com/OK)


## OREGON

 HMO, PPO

 1-844-582-5177

 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)


 HMO D-SNP

 1-844-867-1156

 O bien, visite [www.wellcare.com/trilliumOR](http://www.wellcare.com/trilliumOR)

## PENNSYLVANIA

 HMO, PPO

 1-855-766-1456

 HMO D-SNP

 1-866-330-9368

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellPA](http://www.wellcare.com/allwellPA)

## SOUTH CAROLINA


 HMO, HMO D-SNP

 1-855-766-1497

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellSC](http://www.wellcare.com/allwellSC)

## **TEXAS**

 HMO

 **1-844-796-6811**

 HMO D-SNP

 **1-877-935-8023**

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX)

## **WISCONSIN**

 HMO D-SNP

 **1-877-935-8024**

 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellWI](http://www.wellcare.com/allwellWI)

## **WASHINGTON**

 PPO

 **1-844-582-5177**

 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)

**TTY PARA TODOS LOS ESTADOS: 711**

## **HORARIO DE ATENCIÓN**

 **Del 1 de octubre al 31 de marzo:** de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m.

 **Del 1 de abril al 30 de septiembre:** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.