

# Beneficios Complementarios Opcionales para el 2022



wellcare<sup>TM</sup>

Si está inscrito en Wellcare Premium Ultra (HMO), tiene la opción de personalizar y mejorar su cobertura con un Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales. Por una prima mensual adicional, usted puede aprovechar estos excelentes beneficios.



# ¿Cuándo Puedo Inscribirme?

El plazo de inscripción para los nuevos miembros es hasta fines del primer mes de la cobertura inicial. Los beneficios entrarán en vigor el primer día del mes siguiente. A fin de ser elegible para el Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales, usted debe seguir siendo miembro del plan Medicare Advantage de Wellcare Premium Ultra (HMO). Si cancela la inscripción en su plan, se anulará automáticamente la inscripción en el Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales.

Usted puede anular su inscripción en esta opción en cualquier momento mediante una notificación por escrito a Wellcare Premium Ultra (HMO), pero una vez que se haya cancelado su inscripción, la opción de volver a inscribirse durante el mismo año natural será limitada. Los períodos de elección disponibles para los beneficios opcionales son del 15 de octubre del 2021 al 31 de diciembre del 2021 para una fecha de entrada en vigor del 1 de enero del 2022; y del 1 de enero del 2022 al 31 de enero de 2022 para una fecha de entrada en vigor del 1 de febrero del 2022.

Consulte la Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características del plan y la disponibilidad pueden variar según el área de servicio. Es posible que se requiera una Autorización Previa (aprobación por adelantado) para utilizar algunos de los beneficios del Paquete de Beneficios Complementarios Opcionales.

# Beneficios de \$300 para la visión y 36 Consultas CAM para Wellcare Premium Ultra (HMO)

Prima mensual adicional: \$12



## Beneficios Oftalmológicos

Usted paga \$0 por un examen ocular de rutina (disponible una vez al año).

Se otorga un beneficio anual máximo de \$300 cada año para anteojos (marcos y lentes o lentes de contacto).



## Servicios Complementarios de Manejo del Dolor

Dentro de la red	
<p>Beneficios Combinados para el Manejo del Dolor:</p> <p>Es posible que se requieran una autorización previa (aprobación por adelantado) y una derivación.</p> <p>Su plan ofrece a los miembros que cumplen ciertos criterios clínicos acceso a terapias integrativas médicamente aprobadas para el manejo del dolor. El propósito de este beneficio es aliviar una lesión o enfermedad, como sentir dolor, rigidez o pérdida del rango de movimiento, y debe recomendarlo un profesional de la salud calificado. Su plan incluye las siguientes terapias cubiertas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Masaje terapéutico*</li><li>- Servicios quiroprácticos complementarios</li><li>- Servicios de acupuntura complementarios</li></ul>	<p>Usted paga \$0 por consulta.</p>

## Dentro de la red

Tiene un límite combinado de 36 consultas que puede utilizar en los servicios cubiertos mencionados anteriormente.

\* El masaje terapéutico solo está cubierto cuando es proporcionado por un médico certificado y con licencia estatal.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-275-4737 (TTY: 711) para obtener más información.

Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Los términos y condiciones completos reales del plan de salud se establecen en el documento vigente de la Evidencia de Cobertura.

Del 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.

Del 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Se utiliza un sistema de mensajería fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos federales.

Centene, Inc. es un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene contrato con Medicare, y es un Patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Wellcare Premium Ultra (HMO), excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de servicio al cliente o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplica a los servicios fuera de la red.

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que se indica para su estado en la página siguiente.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請撥打針對您所在州列示於下一頁的會員服務部電話號碼。

Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Thành Viên thuộc bang của quý vị ở trang tiếp theo.

주의사항: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 다음 페이지에서 가입자의 주에 해당하는 목록 내 가입자 서비스부 번호로 전화해 주십시오.

Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista para sa iyong estado sa susunod na page.

Dumngeg: No agsasau ka iti Ilokano, dagiti tulong nga serbisio, a libre, ket available para kaniam. Awagam iti numero dagiti serbisio iti Miembro a nakalista para iti estadom iti sumaruno a panid.

La Silafia: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o lo’o avanoa ia te oe ‘au’aunaga fesoasoani i le gagana, e leai se totogi. Vala’au le Member Services numera lisiina mo lou setete i le isi itulau.

Maliu: Ke wala’au Hawai’i ‘oe, loa’a ke kōkua ma ka unuhi ‘ōlelo me ke kākī ‘ole. E kelepona i ka helu kelepona o ka Māhele Kōkua Hoa i hō’ike ‘ia no kou moku’āina ma kēia ‘ao’ao a’e.

# Estamos a Solo Una Llamada de Distancia

---

## ARKANSAS

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-565-9518

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellAR](http://www.wellcare.com/allwellAR)

## ARIZONA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP

☎ 1-800-977-7522

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellAZ](http://www.wellcare.com/allwellAZ)

## CALIFORNIA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP, PPO

☎ 1-800-275-4737

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)

## FLORIDA

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8022

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellFL](http://www.wellcare.com/allwellFL)

## GEORGIA

+ HMO

☎ 1-844-890-2326

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-725-7748

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellGA](http://www.wellcare.com/allwellGA)

## INDIANA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1541

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-202-4704

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellIN](http://www.wellcare.com/allwellIN)

## KANSAS

+ HMO, PPO

☎ 1-855-565-9519

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-402-6707

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellKS](http://www.wellcare.com/allwellKS)

## LOUISIANA

+ HMO

☎ 1-855-766-1572

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-541-0767

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellLA](http://www.wellcare.com/allwellLA)

## MISSOURI

+ HMO

☎ 1-855-766-1452

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-298-3361

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellMO](http://www.wellcare.com/allwellMO)

## MISSISSIPPI

+ HMO  
☎ 1-844-786-7711

+ HMO D-SNP  
☎ 1-833-260-4124

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellMS](http://www.wellcare.com/allwellMS)

## NEBRASKA

+ HMO, PPO  
☎ 1-833-542-0693

+ HMO D-SNP, PPO D-SNP  
☎ 1-833-853-0864

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/NE](http://www.wellcare.com/NE)

## NEVADA

+ HMO, HMO C-SNP, PPO  
☎ 1-833-854-4766

+ HMO D-SNP  
☎ 1-833-717-0806

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellNV](http://www.wellcare.com/allwellNV)

## NEW MEXICO

+ HMO, PPO  
☎ 1-833-543-0246

+ HMO D-SNP  
☎ 1-844-810-7965

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellNM](http://www.wellcare.com/allwellNM)

## NEW YORK

+ HMO, HMO-POS, HMO D-SNP  
☎ 1-800-247-1447

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/fidelisNY](http://www.wellcare.com/fidelisNY)

## OHIO

+ HMO, PPO  
☎ 1-855-766-1851

+ HMO D-SNP  
☎ 1-866-389-7690

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellOH](http://www.wellcare.com/allwellOH)

## OKLAHOMA

+ HMO, PPO  
☎ 1-833-853-0865

+ HMO D-SNP  
☎ 1-833-853-0866

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/OK](http://www.wellcare.com/OK)

## OREGON

+ HMO, PPO  
☎ 1-844-582-5177

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)

+ HMO D-SNP  
☎ 1-844-867-1156

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/trilliumOR](http://www.wellcare.com/trilliumOR)

## PENNSYLVANIA

+ HMO, PPO  
☎ 1-855-766-1456

+ HMO D-SNP  
☎ 1-866-330-9368

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellPA](http://www.wellcare.com/allwellPA)

## SOUTH CAROLINA

+ HMO, HMO D-SNP  
☎ 1-855-766-1497

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellSC](http://www.wellcare.com/allwellSC)

## TEXAS

+ HMO

☎ 1-844-796-6811

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8023

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellTX](http://www.wellcare.com/allwellTX)

## WISCONSIN

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8024

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/allwellWI](http://www.wellcare.com/allwellWI)

## WASHINGTON

+ PPO

☎ 1-844-582-5177

📄 O bien, visite [www.wellcare.com/healthnetOR](http://www.wellcare.com/healthnetOR)

**TTY PARA TODOS LOS ESTADOS: 711**

## HORARIO DE ATENCIÓN

📅 Del 1 de octubre al 31 de marzo: de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m.

📅 Del 1 de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.