



معلومات
Medicare
الحكومية
الأمريكية
الرسمية

معلومات مهمة: تقييمات نجوم Medicare لعام 2023

Wellcare by Health Net – H0562

حصلت Wellcare by Health Net – H0562 على تقييمات النجوم التالية من Medicare لعام 2023:

تقييم النجوم العام: ★★☆☆☆
تقييم الخدمات الصحية: ★★☆☆☆
تقييم خدمات الأدوية: ★★☆☆☆

تُجري Medicare كل عام، تقييماً للخطط بناءً على نظام تقييم 5 نجوم.

سبب أهمية تقييمات النجوم

تقيّم Medicare الخدمات الصحية والدوائية للخطط.

يسهل هذا عليك المقارنة بين الخطط بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تتضمن:

- تعليقات الأعضاء بخصوص خدمات الخطة ورعايتها
- عدد الأعضاء الباقين في الخطة والمغادرين منها
- عدد الشكاوى التي تلقتها Medicare حول الخطة
- بيانات الأطباء والمستشفيات العاملين مع الخطة

كلما زادت النجوم تعني أن الخطة أفضل - على سبيل المثال، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل، وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

يبين عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز ★★★★★
أعلى من المتوسط ★★★★★☆
متوسط ★★★★★☆
أقل من المتوسط ★★☆☆☆
ضعيف ★☆☆☆☆

احصل على المزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطة مع خطط أخرى عبر الإنترنت من خلال [.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

هل لديك أسئلة عن هذه الخطة؟

تواصل مع Wellcare by Health Net على مدار 7 أيام أسبوعياً من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي على الرقم 844-917-0175 (المكالمة مجانية) أو 711 (TTY)، من 1 تشرين الأول/أكتوبر حتى 31 آذار/مارس. ساعات العمل لدينا من 1 نيسان/أبريل حتى 30 أيلول/سبتمبر، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي. يُرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 800-431-9007 (المكالمة مجانية) أو 711 (TTY).