



اطلاعات رسمی
Medicare
دولت
ایالات متحده

اطلاعات مهم:

رتبه‌بندی با ستاره Medicare برای سال 2023

Wellcare by Health Net – H0562

Wellcare by Health Net – H0562 رتبه‌بندی با ستاره زیر را برای سال 2023 از Medicare دریافت کرد:

رتبه‌بندی با ستاره کلی: ★★☆☆☆
رتبه‌بندی خدمات سلامت: ★★☆☆☆
رتبه‌بندی خدمات دارویی: ★★☆☆☆

هر سال، Medicare طرح‌ها را براساس سیستم رتبه‌بندی 5 ستاره ارزیابی می‌کند.

دلیل مهم بودن رتبه‌بندی با ستاره

Medicare طرح‌ها را براساس خدمات دارو و سلامت آنها رتبه‌بندی می‌کند.

این کار امکان مقایسه آسان طرح‌های برمبنای کیفیت و عملکرد را برای شما فراهم می‌کند.

رتبه‌بندی با ستاره برمبنای عواملی به شرح زیر است:

- بازخورد اعضا درباره مراقبت و خدمات طرح
- تعداد اعضای که طرح را ترک کرده یا همچنان در آن مانده‌اند
- تعداد شکایت‌هایی که Medicare درباره طرح دریافت کرده است
- داده‌ها از پزشکان و بیمارستان‌هایی که با طرح کار می‌کنند

ستاره‌های بیشتر به معنی بهتر بودن طرح است - مثلاً، اعضا ممکن است مراقبت بهتر یا خدمات مشتری بهتر و سریع‌تری دریافت کنند.

تعداد ستاره‌ها نمایانگر میزان رضایت‌بخش بودن عملکرد هر طرح است.

★★★★★ عالی
★★★★☆ متوسط رو به بالا
★★★☆☆ متوسط
★★☆☆☆ متوسط رو به پایین
★☆☆☆☆ ضعیف

کسب اطلاعات درباره رتبه‌بندی با ستاره از طریق آنلاین

رتبه‌بندی با ستاره را برای این طرح و سایر طرح‌ها به صورت آنلاین در [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) مقایسه کنید.

سؤالاتی درباره برنامه دارید؟

از 1 اکتبر تا 31 مارس، در 7 روز هفته از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت محلی، از طریق شماره تلفن 844-917-0175 (رایگان) یا 711 (برای کاربران TTY) با Wellcare by Health Net تماس بگیرید. روزهای کاری ما از 1 آوریل تا 30 سپتامبر، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت محلی است. اعضای فعلی لطفاً با شماره تلفن 800-431-9007 (رایگان) یا 711 (برای کاربران TTY) تماس بگیرند.