

중요한 정보:

2023 Medicare 별점 등급

미국 정부의
공식
Medicare
정보



Wellcare by Health Net – H0562

2023년 Wellcare by Health Net – H0562 플랜이 Medicare로부터 다음과 같은 별점 등급을 받았습니다.

전체 별점 등급: ★★★★★

건강 서비스 등급: ★★★★★

의약품 서비스 등급: ★★★★★

매년 Medicare는 5개 별점 등급 시스템을 기초로 플랜들을 평가합니다.

별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 건강 및 의약품 서비스면에서 플랜을 평가합니다.

이를 통해 소비자가 플랜의 품질과 성과를 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음 요소를 기준으로 평가됩니다.

- 플랜의 서비스 및 케어에 대한 가입자의 피드백
- 플랜 가입 취소 또는 유지 가입자의 수
- Medicare에 제기된 플랜에 대한 불만사항의 수
- 플랜의 협력 의사 및 병원 제공 데이터

별점이 높을 수록 더 좋은 플랜입니다. 즉, 가입자들이 더 나은 케어, 더 신속하고 우수한 고객 서비스를 경험할 수 있습니다.

별점 개수는 플랜의
성과를 나타냅니다.

- ★★★★★ 우수
- ★★★★☆ 평균 초과
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 미만
- ★☆☆☆☆ 미흡

별점 등급에 대한 자세한 정보를 온라인으로 확인하십시오.

이 플랜과 다른 플랜의 별점 등급을 온라인으로 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)에서 비교해보십시오.

이 플랜에 대해 질문이 있으십니까?

10월 1일~3월 31일까지는 주 7일 현지 시간으로 오전 8시~오후 8시에 844-917-0175(수신자 부담 전화)번 또는 711(TTY)번으로 Wellcare by Health Net에 문의해 주십시오. 4월 1일~9월 30일까지 당사 업무 시간은 월요일에서 금요일 현지 시간으로 오전 8시~오후 8시입니다. 기존 가입자는 800-431-9007(수신자 부담 전화)번 또는 711(TTY)번으로 연락해 주십시오.