



## Formulario de solicitud de cambio de proveedor de atención primaria (PCP) para miembros

Complete este formulario con su proveedor si quiere cambiar de PCP. Luego, su proveedor enviará el formulario a su plan de salud y les informará sobre el cambio.

Su PCP es el proveedor al que acude primero y con mayor frecuencia para que atienda sus necesidades de atención de salud y le aconseje sobre atención preventiva importante a fin de que mantenga una vida saludable y activa. Complete todos los campos con letra de imprenta clara. Asegúrese de firmar al final del formulario. También puede elegir un nuevo PCP por teléfono, llamando al número de Servicios al Miembro que figura al dorso de su tarjeta de identificación (ID) de miembro. Entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.; y del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Se ofrece un sistema de mensajería después del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales.

Nombre del miembro: \_\_\_\_\_ Apellido del miembro: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ N.º de teléfono del miembro: \_\_\_\_\_

N.º de ID de miembro: \_\_\_\_\_

Nombre del PCP actual: \_\_\_\_\_

Grupo/ubicación: \_\_\_\_\_

Nombre del nuevo PCP: \_\_\_\_\_

Grupo/ubicación: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

N.º de proveedor del plan del PCP: \_\_\_\_\_ Fecha de entrada en vigor del cambio: \_\_\_\_\_

Motivo del cambio: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del miembro \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del preparador: \_\_\_\_\_ N.º de teléfono del preparador: \_\_\_\_\_

Firma del preparador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## **Instrucciones**

Envíe este formulario por fax al 1-855-247-7480.

Todos los cambios de PCP presentados antes del día 10 del mes entrarán en vigor el primer día del mismo mes. Todos los cambios de PCP presentados después del día 10 del mes entrarán en vigor el primer día del mes siguiente.

Una vez recibido el formulario, los plazos de procesamiento pueden demorar hasta 5 días hábiles. Sin embargo, el nuevo PCP del miembro puede comenzar a atenderle de inmediato.

Para obtener más información, comuníquese con el plan.