



Buod ng mga Benepisyo para sa 2023

California

Wellcare Dual Align 129 (HMO D-SNP)

H0562 | 129

Wellcare Dual Align 129 (HMO D-SNP) | Buod ng Mga Benepisyo 2023

Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Wellcare Dual Align 129 (HMO D-SNP), isang Medicare Medi-Cal Plan. Nakalagay rito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya sa mga iniaalok na benepisyo at serbisyo, at impormasyon tungkol sa mga karapatan ninyo bilang miyembro ng Wellcare by Health Net. Ang mga pangunahing termino at kahulugan ng mga ito ay ipinapakita sa alpabetikong pagkakasunod-sunod sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan.....	2
B. Mga madalas itanong (FAQ).....	4
C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo	10
D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Wellcare by Health Net.....	39
E. Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare by Health Net, Medicare, at Medi-Cal	40
F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano	41
G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihang serbisyo	44
H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko.....	47

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugang saklaw ng Wellcare by Health Net, isang Medicare Medi-Cal Plan, para sa 2023. Buod lang ito. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Makikita ninyo ang *Handbook ng Miyembro* sa aming website sa www.wellcare.healthnetcalifornia.com. Upang humiling ng kopya, mangyaring tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

- ❖ Ang Wellcare by Health Net ang brand ng Medicare para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at isang aprubadong Sponsor ng Bahagi D. Ang aming mga D-SNP na plano ay may kontrata sa programang Medicaid ng estado. Magdedepende ang pagpapatala sa aming mga plano sa pagpapanibago ng kontrata.
- ❖ Hindi obligasyon ng mga wala sa network/hindi nakakontratang provider na gamutin ang mga miyembro ng Plano, maliban sa mga emergency na sitwasyon. Mangyaring tumawag sa numero ng aming Mga Serbisyo para sa Miyembro o basahin ang inyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit pang impormasyon, kasama ang pagbabahagi sa gastos na naaangkop sa mga serbisyong wala sa network.
- ❖ Inaprubahan ng Medicare ang Wellcare by Health Net upang magbigay ng mga benepisyong ito bilang bahagi ng Value-Based Insurance Design na programa. Nagbibigay-daan ang programang ito sa Medicare na sumubok ng mga bagong paraan upang mapahusay ang mga plano ng Medicare Advantage.
- ❖ Ang mga benepisyong nabanggit ay maaaring bahagi ng Mga Espesyal na Karagdagang Benepisyo para sa May Sakit na Hindi Gumagaling. Hindi magiging kwalipikado ang lahat ng miyembro.
- ❖ Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medicare**, maaari ninyong basahin ang handbook na *Medicare & You (Medicare at Ikaw)*. Mayroon itong buod ng mga benepisyo, karapatan, at proteksyon ng Medicare, at mga sagot sa mga pinakamadalas itanong tungkol sa Medicare. Maaari ninyo itong kunin sa website ng Medicare (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, maaari ninyong tingnan ang website ng Department of Healthcare Services (DHCS) ng California (www.dhcs.ca.gov) o makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Maaari din ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



- ❖ Maaari ninyong makuha ang dokumentong ito nang libre sa iba pang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- ❖ Gustong tiyakin ng Wellcare na nauunawaan ninyo ang impormasyon ng inyong planong pangkalusugan. Maaari kaming magpadala sa inyo ng mga materyal sa ibang wika o alternatibong format kung hihilingin ninyo ito sa ganitong paraan. Tinatawag itong “pangmatagalang kahilingan.” Itatala namin ang inyong pinili.

Pakitawagan kami kung:

- Gusto ninyong makuha ang inyong mga materyal sa Arabic, Armenian, Cambodian (Khmer), Chinese (mga tradisyonal na character), Farsi, Korean, Russian, Spanish, Tagalog, Vietnamese o sa isang alternatibong format. Maaari ninyong hilingin ang isa sa mga wikang ito sa isang alternatibong format.
- Gusto ninyong baguhin ang wika o format na ipinadala namin sa inyo sa mga materyal.

Kung kailangan ninyo ng tulong sa pag-unawa sa mga materyal ng inyong plano, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



B. Mga madalas itanong (FAQ)

Inililista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang Medicare Medi-Cal Plan?	Ang Medicare Medi-Cal Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nakatala. Para ito sa mga taong 65 taong gulang at mas matanda. Ang Medicare Medi-Cal Plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (LTSS), at iba pang provider. Mayroon din itong mga tagapangasiwa ng pangangalaga upang tulungan kayong pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo at suporta. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay ang pangangalagang kailangan ninyo.
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal na nakukuha ko ngayon sa Wellcare by Health Net? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Makukuha na ninyo ngayon ang karamihan sa inyong mga saklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal mula sa Wellcare by Health Net. Makikipagtulungan kayo sa isang grupo ng mga provider na tutulong na matukoy kung anong mga serbisyo ang pinakamakatatugon sa inyong mga pangangailangan. Ibig sabihin nito na maaaring magbago ang ilan sa mga serbisyong matatanggap ninyo ngayon depende sa inyong mga pangangailangan, at sa pagtatasa ng inyong doktor at grupo sa pangangalaga. Maaari din kayong kumuha ng iba pang benepisyo sa labas ng inyong planong pangkalusugan sa paraang ginagawa ninyo ngayon, nang direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county, tulad ng Mga Serbisyong Pansuporta sa Loob ng Bahay (IHSS), mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at problema sa paggamit ng substance, o serbisyo sa regional center. Kapag nagpalista kayo sa Wellcare by Health Net, magtutulungan kayo ng inyong grupo ng pangangalaga sa pagbuo ng plano ng pangangalaga upang tugunan ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, nang sinasalamín ang mga personal ninyong kagustuhan at layunin.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal na nakukuha ko ngayon sa Wellcare by Health Net? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Kung gumagamit kayo ng anumang inireresetang gamot ng Bahagi D ng Medicare na hindi karaniwang sinasaklaw ng Wellcare by Health Net, maaari kayong kumuha ng pansamantalang supply at tutulungan namin kayong lumipat sa ibang gamot o kumuha ng pagbubukod para saklawin ng Wellcare by Health Net ang inyong gamot kung medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista sa ibaba ng pahinang ito.
Puwede ba akong pumunta sa parehong mga doktor ko ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Kadalasang ganoon ang sitwasyon. Kung nakikipagtulungan ang inyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) sa Wellcare by Health Net at mayroon silang kontrata sa amin, maaari kayong magpatuloy na pumunta sa kanila. • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa network.” Nakikilahok sa aming plano ang mga provider na nasa network. Ibig sabihin nito na tumatanggap sila ng mga miyembro ng aming plano at nagbibigay sila ng mga serbisyong saklaw ng aming plano. Dapat ninyong gamitin ang mga provider na nasa network ng Wellcare by Health Net. Kung gagamit kayo ng mga provider o parmasya na wala sa aming network, maaaring hindi namin babayaran ang mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas ng lugar, maaari kayong gumamit ng mga provider sa labas ng plano ng Wellcare by Health Net. Saklaw ng Wellcare by Health Net ang pang-emergency na pangangalagang wala sa network Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na saklaw ng plano. Walang pandaigdigang pagsaklaw para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o pag-admit sa pang-emergency na ospital.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Puwede ba akong pumunta sa parehong mga doktor ko ngayon? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	• Kung kasalukuyan kayong nagpapagamot sa isang provider na wala sa network ng Wellcare by Health Net, o mayroon kayong naitatag na ugnayan sa isang provider na wala sa network ng Wellcare by Health Net, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro upang alamin ang tungkol sa pananatiling konektado. • Kung ang aming plano ay bago para sa inyo, maaari kayong patuloy na magpakonsulta sa mga doktor kung kanino kayo nagpapakonsulta ngayon sa loob ng partikular na tagal na panahon, kung wala sila sa aming network. Tinatawag namin itong pagpapatuloy ng pangangalaga. Kung wala sila sa aming network, maaari ninyong panatilihin ang inyong mga kasalukuyang provider at pahintulot ng serbisyo sa oras ng inyong pagpapatala nang hanggang 12 buwan kung matutugunan ang ilang partikular na kundisyon: Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>, Kabanata 1, Seksyon F para malaman pa. Upang malaman kung nasa network ng plano ang inyong mga doktor, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito, o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Wellcare by Health Net sa website ng plano sa wellcare.healthnetcalifornia.com/find-doctor.html. Kung bago sa inyo ang Wellcare by Health Net, makikipagtulungan kami sa inyo sa pagbuo ng plano ng pangangalaga upang tugunan ang inyong mga pangangailangan.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang isang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Wellcare by Health Net?	Ang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Wellcare by Health Net ay isang pangunahing tao na makokontak ninyo. Tutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo at titiyakin niyang makukuha ninyo ang inyong pangangailangan.
Ano ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (LTSS)?	Ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong para sa mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagpunta sa banyo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad ngunit maaari ding ibigay ang mga ito sa nursing home o ospital. Sa ilang sitwasyon, maaaring ibigay ng isang county o ibang ahensya ang mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang inyong tagapangasiwa ng pangangalaga o grupo sa pangangalaga sa ahensyang iyon.
Ano ang Programa ng Multipurpose na Mga Serbisyo sa Matanda (MSSP)?	Ang isang MSSP ay nagbibigay ng tuloy-tuloy na pagsasaayos ng pangangalaga sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit pa sa ibinibigay na ng inyong planong pangkalusugan, at maiuugnay kayo nito sa iba pang kinakailangang serbisyo at mapagkukunan sa komunidad. Tumutulong sa inyo ang programang ito na makakuha ng serbisyong tutulong sa inyong mamuhay nang mag-isa sa inyong bahay.
Ano ang mangyayari kung may kailangan akong serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Wellcare by Health Net ang makakapagbigay nito?	Ibibigay ng aming mga provider na nasa network ang karamihan ng serbisyo. Kung kailangan ninyo ng serbisyo na hindi maipagkakaloob sa aming network, babayaran ng Wellcare by Health Net ang gastusin para sa isang provider na wala sa network.
Saan available ang Wellcare by Health Net?	Kabilang sa lugar ng serbisyo para sa planong ito ang: mga County ng Los Angeles, Riverside, San Bernardino, at San Diego, CA. Dapat nakatira kayo sa isa sa mga planong ito upang sumali sa plano.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang paunang pahintulot?	Ang ibig sabihin ng paunang pahintulot ay pag-apruba mula sa Wellcare by Health Net upang maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network, o upang kumuha ng mga serbisyong hindi regular na saklaw ng aming network bago ninyo kunin ang mga serbisyo. Maaaring hindi saklawin ng Wellcare by Health Net ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi kayo humingi ng paunang pahintulot. Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas ng lugar, hindi ninyo kailangang humingi muna ng paunang pahintulot. Makakapagbigay sa inyo o sa inyong provider ang Wellcare by Health Net ng listahan ng mga serbisyo o proseso na hinihiling sa inyong humingi ng paunang pahintulot galing sa Wellcare by Health Net bago ibigay ang serbisyo. Kung mayroon kayong mga tanong tungkol sa kung kinakailangan ang paunang pahintulot para sa mga partikular na serbisyo, procedure, item, o gamot, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.
Ano ang referral?	Ang isang referral ay nangangahulugang dapat kayong bigyan ng pag-apruba ng inyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) upang magpakonsulta sa taong hindi ninyo PCP. Ang referral ay naiiba sa isang paunang pahintulot. Kung hindi kayo makakakuha ng referral mula sa inyong PCP, maaaring hindi saklawin ng Wellcare by Health Net ang mga serbisyo. Mabibigyan kayo ng Wellcare by Health Net ng listahan ng mga serbisyong nangangailangan sa inyong humingi ng referral mula sa inyong PCP bago ibigay ang serbisyo. Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon B ng <i>Handbook ng Miyembro</i> upang malaman pa ang tungkol sa kung kailan ninyo kakailanganing humingi ng referral mula sa inyong PCP.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Wellcare by Health Net?	Hindi. Dahil mayroon kayong Medi-Cal, hindi kayo magbabayad ng anumang buwanang premium, kasama ang inyong premium ng Bahagi B ng Medicare, para sa inyong saklaw sa kalusugan.
Magbabayad ba ako ng nababawas bilang miyembro ng Wellcare by Health Net?	Hindi. Wala kang babayaranang nababawas sa Wellcare by Health Net.
Ano ang maximum na halaga mula sa sariling bulsa ang babayaran ko para sa mga medikal na serbisyo bilang miyembro ng Wellcare by Health Net?	Walang pagbabahagi ng gastos para sa mga medikal na serbisyo sa Wellcare by Health Net, kaya ang inyong mga taunang gastusin mula sa sariling bulsa ay \$0.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang-ideya sa mga serbisyong maaaring kinakailangan ninyo, ang inyong mga gastos at ang mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ospital (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Pananatili sa ospital	\$0	Walang limitasyon sa bilang ng mga medikal na kinakailangang saklaw na araw ng Plano para sa bawat pananatili sa ospital. Maliban kung may emergency, dapat sabihin ng inyong doktor sa Plano na maa-admit kayo sa ospital. Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor o surgeon bilang bahagi ng inyong pananatili sa ospital. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa ospital para sa outpatient, kasama ang obserbasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyonang maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ospital (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Mga serbisyo sa ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagbisita upang gamutin ang isang pinsala o sakit	\$0	Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas ng lugar, hindi ninyo kailangang humingi muna ng pag-apruba. Para sa mga regular na pagbisita, maaaring naangkop ang mga panuntunan sa referral at paunang pahintulot. Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga pagpapatingin habang walang sakit, tulad ng pisikal na eksaminasyon	\$0	Taunang pagpapatingin habang walang sakit kada 12 buwan. Pagsukat sa Bone Mass (para sa mga taong may Medicare na may panganib na magkasakit)

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			• Mga Screening Exam para sa colon at puwit (para sa mga taong may Medicare na nasa edad na 50 at mas matanda pa) • Mga Pagpapabakuna (Bakuna laban sa trangkaso, bakuna laban sa Hepatitis B - para sa mga taong may Medicare na may panganib na magkasakit, bakuna laban sa Pulmonya) • Mga Mammogram (Taunang Screening) (para sa mga babaeng may Medicare na 40 taong gulang at mas matanda pa) • Mga Pap Smear at Eksaminasyon sa Pelvis (para sa mga babaeng may Medicare) • At iba pang Benepisyo para sa Wellness
	Pangangalaga upang makaiwas kayo sa sakit, tulad ng mga bakuna para sa trangkaso at screening upang alamin kung may kanser	\$0	Dapat kayong magpatingin sa isa sa aming mga provider na nasa network.
	“Welcome to Medicare” (pagpapatingin para sa pag-iwas sa sakit na isang beses lang)	\$0	Sa unang 12 buwan ng inyong bagong Bahagi B na pagsaklaw, makakakuha kayo ng Welcome to Medicare na Pagpapatingin para sa Pag-iwas sa Sakit o taunang pagpapatingin habang walang sakit. Matapos ang inyong unang 12 buwan, maaari kayong makakuha ng isang taunang

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)			pagpapatingin habang walang sakit kada 12 buwan.
Kailangan ninyo ng pang-emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Saklaw ng Wellcare by Health Net ang pang-emergency na pangangalagang wala sa network Maaari kayong kumuha ng saklaw na pang-emergency na pangangalaga kapag kailangan ninyo ito. Ang pangangalaga sa emergency room ay para sa medikal na isyu na banta sa inyong buhay, o maaaring magdulot ng malubhang pinsala kung hindi ito magagamot kaagad. \$95 na copay para sa mga Pandaigdigang serbisyo sa emergency. Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na saklaw ng plano. Walang pandaigdigang pagsaklaw para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o pag-admit sa pang-emergency na ospital. Hindi kailangan ng paunang pahintulot o referral para sa mga serbisyo sa emergency room.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pang-emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Agarang pangangalaga	\$0	Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga, kailangan ninyo munang subukang makakuha nito mula sa isang provider na nasa network. Gayunpaman, maaari kayong gumamit ng mga provider na wala sa network kapag hindi kayo makapunta sa provider na nasa network (halimbawa, kapag kayo ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng plano o tuwing weekend). \$95 na copay para sa mga Pandaigdigang agarang kinakailangang serbisyo. Ang mga pandaigdigang agarang kinakailangang serbisyo ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na saklaw ng plano. Hindi kailangan ng paunang pahintulot o referral para sa agarang pangangalaga.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri	Mga diagnostic na serbisyo sa radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, tulad ng mga CAT scan o MRI)	\$0	Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo, at iba pang medikal na kinakailangang serbisyong hindi nakalista rito: • Mga x-ray • Mga splint, semento at iba pang mga device ginagamit upang bawasan ang mga pagkabali at pagkalinsad ng buto • Dugo, kasama ang pag-iimbak at pagbibigay Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga pagsusuri sa laboratoryo at diagnostic na procedure, tulad ng pagsusuri sa dugo	\$0	\$0 ang pagsusuri sa COVID-19 at ang mga tinukoy na serbisyong nauugnay sa pagsusuri sa anumang lokasyon. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga screening sa pandinig	\$0	Sinasaklaw ng Medicare ang mga pagsusuri sa pandinig at pagsusuri sa balanse kung hihilingin ng iyong doktor o iba pang mga provider ng pangangalagang pangkalusugan ang mga pagsusuring ito upang matukoy kung kailangan mo ng medikal na paggamot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)			Saklaw din ng aming plano ang: • 1 regular na pagpapasuri sa pandinig kada taon Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Saklaw ng aming plano ang mga sumusunod: • 1 pagsusukat at pagsusuri ng hearing aid kada taon. • Hanggang sa \$1,000 allowance bawat tainga kada taon para sa mga hearing aid. Limitado sa 2 hearing aid kada taon. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagsusuri sa ngipin at pangangalang pang-iwas sa problema sa ngipin	\$0	Makukuha ang mga benepisyo para sa ngipin sa Medi-Cal Dental Program. Para sa higit pang impormasyon, puwede ninyong bisitahin ang website sa dental.dhcs.ca.gov/ .

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Restorative at pang-emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	Makukuha ang mga benepisyo para sa ngipin sa Medi-Cal Dental Program. Para sa higit pang impormasyon, puwede ninyong bisitahin ang website sa dental.dhcs.ca.gov/. Bukod pa sa Medi-Cal Dental program, iniaalok ng plano ang: • Mga crown – noble metal – isang beses kada 5 taon sa kalendaryo • Prosthodontics (mga pustiso) – kada 2 taon sa kalendaryo bawat arch • Mga bridge – kada 5 taon sa kalendaryo bawat ngipin Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	1 regular na eksaminasyon sa mata kada taon. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Mga salamin o contact lens	\$0	Hanggang sa \$400 pinagsamang allowance para sa mga contact lens at salamin (mga frame at/o lens) kada taon. Kinakailangan ang referral at paunang pahintulot.
	Iba pang pangangalaga sa paningin	\$0	Eksaminasyon upang mag-diagnose at maggamot ng mga sakit at kundisyon ng mata (kabilang ang taunang screening para sa glaucoma). Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip	\$0	Para sa mga miyembrong dual-eligible, babayaran ng Medi-Cal ang serbisyong ito kung hindi ito saklaw ng Medicare o kapag naubos na ang benepisyo ng Medicare. • Mga serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Outpatient • Mga Espesyalidad na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Outpatient • Mga Espesyalidad na serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Inpatient

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			- Mga Pang-outpatient na serbisyo para sa Sakit dahil sa Pag-abuso sa Paggamit ng Droga/Gamot o Pag-inom ng Alak - Mga serbisyo sa Pantahanang Paggamot - Boluntaryong Pag-alis ng Lason para sa Inpatient Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba hinggil sa mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Pangangalaga sa inpatient at outpatient at mga serbisyo sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo kalusugan ng pag-iisip	\$0	Sa pamamagitan ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal na May Bayad ang Serbisyo (FFS), makakatanggap kayo ng hanggang 190 araw ng psychiatric na pangangalaga sa ospital para sa inpatient sa habambuhay. Ang mga serbisyo sa psychiatric na pangangalaga sa ospital para sa inpatient ay ibibilang lang sa 190 araw na panghabambuhay na limitasyon kung matutugunan ang ilang partikular na kundisyon. Hindi naaangkop ang limitasyon sa mga psychiatric na serbisyo sa inpatient na ibinibigay ng isang pangkalahatang ospital.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)			Sinasaklaw ng plano ang 60 panghabambuhay na reserbang araw. Maliban kung may emergency, dapat sabihin ng inyong doktor sa plano na maa-admit kayo sa ospital. Maaaring gumamit ng mga panuntunan sa paunang pahintulot. Institusyon para sa Mga Serbisyo ng Sakit sa Pag-iisip para sa Mga Indibidwal na 65 Taong Gulang o Mas Matanda Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba hinggil sa mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak	\$0	Sa pamamagitan ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal na May Bayad ang Serbisyo, matatanggap ninyo ang mga sumusunod na serbisyo, at marahil ang iba pang serbisyong hindi nakalista rito: • Screening at pagpapayo sa pagkalulong sa alak • Paggamot sa pang-aabuso sa droga • Pagpapayo sa grupo o indibiduwal ng isang kwalipikadong clinician Pangangalaga sa Ospital para sa Inpatient Kasama ang Mga Serbisyo sa Pag-abuso sa Droga/Gamot o Alak at Rehabilitasyon. Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na saklaw ng plano sa bawat pananatili sa ospital. Maliban kung may emergency, dapat sabihin ng inyong doktor sa plano na maa-admit kayo sa ospital. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)			Pangangalaga para sa Pag-aabuso Droga/Gamot o Alak para sa Outpatient Pagbisita para sa outpatient na paggamot ng sakit ng indibiduwal dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak. Pagbisita para sa outpatient na panggrupong paggamot ng sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot. Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba tungkol sa kung paano i-access ang mga serbisyo ng county sa problema sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamo o pag-inom ng alak.
Kailangan ninyo ng tirahang may mga taong makakatulong sa inyo	May kasanayang pangangalaga	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyong pangkalusugan	Mga hindi pang-emergency na serbisyo ng ambulansya	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Transportasyon para sa emergency	\$0	Wala.
	Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo	\$0	Walang limitasyong mga one-way na biyahe kada taon sa mga lokasyong nauugnay sa kalusugan na inaprubahan ng plano. Tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro nang hindi bababa sa 3 araw o sa lalong madaling panahon bago ang inyong appointment upang ipaiskedyul ang inyong pagbiyahe. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga inireresetang gamot sa Bahagi B ng Medicare	\$0	Kabilang sa mga Bahagi B na gamot ang mga gamot na ibibigay ng iyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit sa ilang partikular na medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.
	Mga generic na gamot (hindi branded)	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasaklaw. Sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Wellcare by Health Net para sa higit pang impormasyon. Maaaring mangailangan ang ilang inireresetang gamot ng paunang pahintulot o maaaring kailanganin ng mga ito na sumubok muna kayo ng ibang gamot. Maaaring may mga limitasyon sa dami.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			Makakakuha ng karagdagang araw na supply ng ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at ilang partikular na retail na parmasya sa iisang copay ng isang buwang supply. Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa aming <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> upang tingnan ang mga gamot na iyon na makukuha para sa karagdagang araw na supply.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Mga branded na gamot	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasaklaw. Sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Wellcare by Health Net para sa higit pang impormasyon. Maaaring mangailangan ang ilang inireresetang gamot ng paunang pahintulot o maaaring kailanganin ng mga ito na sumubok muna kayo ng ibang gamot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Makakakuha ng karagdagang araw na supply ng ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at ilang partikular na retail na parmasya sa iisang copay ng isang buwang supply. Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa aming <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> upang tingnan ang mga gamot na iyon na makukuha para sa karagdagang araw na supply.
Kailangan ninyo ng tulong upang gumaling o mayroon kayong mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan	Mga serbisyo ng rehabilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ng referral.
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa bahay	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa dialysis	\$0	Maaaring kailanganin ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo ng pangangalaga sa paa	\$0	Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo: • Pagsusuri at medikal na paggamot o pag-oopera sa mga pinsala at sakit sa paa (tulad ng hammer toe o heel spur) • Regular na pangangalaga sa paa para sa mga miyembrong may mga kundisyong nakakaapekto sa mga binti, tulad ng diyabetes Karagdagang regular na pangangalaga sa paa na limitado sa 12 pagbisita kada taon, kasama ang pagputol o pag-aalis ng kalyo, at pagputol o paggupit ng mga kuko. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Mga orthotic na serbisyo	\$0	Saklaw ang lahat ng prosthetic at orthotic na kagamitang kinakailangan para sa pagpapanumbalik ng paggana o pagpapalit ng mga bahagi ng katawan ayon sa inireseta ng lisensyadong doktor, podiatrist, o dentista, na sinasaklaw ng kanyang lisensya, kapag ibinigay ito ng isang prosthetist, orthotist, o ng lisensyadong practitioner, ayon sa pagkakasunod na ito. Maaaring kailanganin ng Paunang Pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng matibay na kagamitang medikal (DME) Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng mga saklaw na DME. Para sa kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sumangguni sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> .	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Mga nebulizer	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Kagamitan at mga supply sa oxygen	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay	\$0	Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyonang maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa bahay, tulad ng paglilinis o gawaing bahay, o pagbabago sa bahay tulad ng mga grab bar	\$0	Kung matutugunan ninyo ang ilang partikular na pamantayan, available ang mga karagdagang serbisyo sa loob ng bahay sa pamamagitan ng Programang Mga Serbisyonang Pansuporta sa Loob ng Bahay (IHSS) sa pamamagitan ng Department of Social Services (DSS). Ang mga serbisyo ay dapat inirekomenda o hiniling ng isang lisensyadong clinician ng plano o lisensyadong provider ng plano. Maaari kayong lumahok sa pamamahala sa pangangalaga o masuri ng isang tagapamahala ng pangangalaga. Ibibigay ang mga serbisyo sa mga 4 na oras na increment, na may maximum na 12 pagbisita kada taon. Tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro para alamin pa at maiugnay sa inyong social worker sa county.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Kalusugan sa araw para sa nasa hustong gulang, Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Nasa Hustong Gulang (CBAS), o iba pang serbisyong pansuporta	\$0	Ang CBAS ay isang programa ng serbisyo sa pasilidad para sa outpatient, kung saan dumadalo ang mga tao alinsunod sa isang iskedyul. Nagbibigay ito ng may kakayahang pangangalaga, mga serbisyong panlipunan, therapy (kasama ang occupational, pisikal, at para sa pagsasalita), pangangalaga sa sarili, pagsasanay at suporta ng pamilya o tagapag-alaga, serbisyo sa nutrisyon, transportasyon, at iba pang serbisyo. Babayaran namin ang CBAS kung matutugunan ninyo ang mga pamantayan sa pagiging karapat-dapat. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa pang-umagang habilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Mga serbisyong makakatulong sa inyong mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay o serbisyo sa personal na pangangalaga ng tagapag-alaga)	\$0	Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga alternatibong serbisyo o lugar na medikal na naaangkop at sulit. Opsyonal ang mga serbisyong ito para sa mga miyembro. Kung kwalipikado kayo, maaaring makatulong ang mga serbisyong ito upang mas makapamuhay kayo nang mag-isa. Hindi papalitan ng mga ito ang mga benepisyong mayroon na kayo sa ilalim ng Medi-Cal. Kasama sa mga halimbawa ng mga Suporta sa Komunidad na iniaalok namin ang mga medikal na sumusuportang pagkain o pagkaing medikal na iniangkop, tulong para sa inyo o sa inyong tagapag-alaga, o mga grab bar sa shower at rampa.
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga chiropractic na serbisyo	\$0	Saklaw ng aming plano ang karagdagang 24 na regular na chiropractic na pagbisita kada taon. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Acupuncture	\$0	Saklaw ng aming plano ang karagdagang 24 na regular na pagbisita para sa acupuncture kada taon. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diyabetes	\$0	Ang diabetic glucometer at mga supply ay limitado sa OneTouch kapag kinuha sa isang Parmasya. Hindi saklaw ang iba pang brand at tuloy-tuloy na system sa pagsubaybay sa glucose maliban kung may paunang pahintulot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Card para sa Masusustansyang Pagkain	\$0	Makakatanggap kayo ng allowance na nagkakahalagang \$50 kada buwan upang gastusin sa mga kwalipikadong produkto sa grocery sa mga kalahok na retailer. Ang anumang hindi magagamit na halaga ay hindi maililipat sa susunod na buwan. Maaaring kailanganin ang referral at paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga Pagkain	\$0	Mga Post-Acute na Pagkain Wala kayong babayaran para sa mga pagkain pagkatapos ng pamamalagi sa ospital bilang Inpatient upang makatulong sa paggaling nang hindi hihigit sa 3 pagkain bawat araw sa loob ng hanggang 14 na araw sa maximum na 42 pagkain. Mga Pagkain para sa May Kundisyon na Hindi Gumagaling Wala kayong babayaran para sa mga pagkaing ihahatid sa bahay bilang bahagi ng pinangangasiwaang programa na idinisenyo upang baguhin ang estilo ng pamumuhay ng mga miyembrong may mga partikular na hindi gumagaling na kundisyon. Makakatanggap ang mga miyembro ng 3 pagkain bawat araw nang hanggang 28 araw bawat buwan, sa maximum na 84 na pagkain. Maaaring matanggap ang benepisyo nang hanggang 3 buwan. Maaaring kailanganin ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Over-the-Counter (OTC)	\$0	Ang maximum na benepisyo ay \$260 bawat tatlong buwan na puwedeng gastusin sa mga over-the-counter na item na aprubado ng plano. Maaaring may mga naaangkop na limitasyon. Sa katapusan ng bawat yugto ng benepisyo, mag-e-expire ang anumang hindi magagamit na dolyar na benepisyo. Tandaan: Maaari kayong bumili ng mga kwalipikadong OTC na item mula sa mga kalahok na retail na lokasyon ng CVS gamit ang inyong ID Card ng Miyembro ng plano o mula sa catalog sa pamamagitan ng pagtawag o online para sa paghahatid sa bahay. Sinasaklaw din ng programang Medi-Cal Rx ang ilang OTC na item. Humingi ng tulong mula sa inyong Provider o Pharmacist.
	Mga prosthetic na serbisyo	\$0	Binabayaran ng aming plano ang ilang prosthetic na kagamitan kasama ang mga pacemaker, prosthetic na sapatos, at prostheses sa suso. Binabayaran din namin ang pagsasaayos o pagpapalit ng mga prosthetic na device. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Radiation therapy	\$0	Radiation (radium at isotope) therapy, kasama ang mga materyales at supply ng technician. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Mga serbisyong tutulong na kontrolin ang inyong sakit	\$0	Nagbabayad din kami para sa pagsasanay upang tulungan kayong kontrolin ang inyong diyabetis, sa ilang sitwasyon. Upang malaman pa, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro. Maaaring kailanganin ng referral.
	Mga Programa para sa Wellness	\$0	Nag-aalok kami ng maraming programang nakatuon sa ilang kundisyon ng kalusugan. Kasama sa mga ito ang: • Activity Tracker; • Karagdagang regular na taunang pisikal na pagsusuri; • Mga klase sa Edukasyong Pangkalusugan; • Mga klase sa Edukasyon para sa Nutrisyon; • Pagtigil sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako; • Nursing Hotline; at • Benepisyo para sa Fitness

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			Ang benepisyo sa planong ito ay nagbibigay ng membership sa isang flexible na benepisyo para sa fitness na may mga buwanang credit na magagamit sa iba't ibang malalaking gym o lokal na fitness studio. Magkakaroon ang mga miyembro ng 32 credit kada buwan upang gamitin. Magiging sapat ang mga credit upang masaklaw ang buwanang membership sa gym at/o mga klase sa fitness studio, o fitness box at fitness video sa bahay. • Device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency (personal emergency medical response o PERS): Saklaw para sa isang device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency bawat habambuhay at ang buwanang bayarain. Ang isang device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency ay nagbibigay na kapanatagan ng isip at 24/7 na pagtugon sa inyong mga apurahan at hindi apurahang pangangailangan. Para sa detalyadong listahan ng mga iniaalok na benepisyo ng programa para sa wellness, mangyaring sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Ang buod ng benepisyo sa itaas ay ibinigay para lang sa mga layunin ng pagbibigay-impormasyon at hindi ito kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo, maaari ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare by Health Net. Kung wala kayong *Handbook ng Miyembro*, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Wellcare by Health Net sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang makakuha nito. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro bumisita sa www.wellcare.healthnetcalifornia.com.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



D. Mga benepisyonang saklaw sa labas ng Wellcare by Health Net

May ilang serbisyong makukuha ninyo na hindi saklaw ng Wellcare by Health Net ngunit saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang matuto pa tungkol sa mga serbisyong ito.

Iba pang serbisyong saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang Ahensya ng Estado	Ang inyong mga gastos
Medi-Cal Dental Program	\$0
Waiver sa Pamumuhay na May Tulong (ALW)	\$0
Multipurpose na Mga Serbisyo sa Matanda (MSSP)	\$0
Mga Serbisyo sa Regional Center	\$0
Mga Espesyalidad na Serbisyo ng County para sa Sakit dahil sa Pag-abuso sa Paggamit ng Droga/Gamot o Pag-inom ng Alak (SUD)	\$0
Mga Serbisyo o Provider na May Waiver sa Bahay at Komunidad (HCBS)	\$0
Mga Serbisyo o Provider na Pansuporta sa Loob ng Bahay (IHSS)	\$0
Medi-Cal Rx: Mga Serbisyo o Provider ng Rx na Saklaw ng Medi-Cal	\$0
Mga Plano ng Denti-Cal: Mga Serbisyo o Provider sa Ngipin ng Medi-Cal	\$0
Ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo na saklaw sa labas ng Wellcare by Health Net	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Pamamahala sa partikular na kaso	\$0
Kwarto at pamamalagi sa rest home (lugar para sa matatanda)	\$0

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



E. Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare by Health Net, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang malaman pa tungkol sa iba pang hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare by Health Net, Medicare, at Medi-Cal	
Mga serbisyo na itinuturing na hindi “makatwiran at medikal na kinakailangan,” alinsunod sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ililista namin ang mga serbisyong ito bilang mga saklaw na serbisyo.	Mga pang-eksperimentong medikal at pang-operasyong paggamot, mga gamit, at gamot, maliban kung sasaklawin ng Medicare, ng isang klinikal na pananaliksik na pag-aaral na aprubado ng Medicare o ng aming plano ang mga ito. Sumangguni sa Kabanata 3 ng inyong <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon sa mga klinikal na pananaliksik na pag-aaral. Ang mga pang-eksperimentong paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkahalatang tinatanggap ng medikal na komunidad.
Paggamot sa labis na katabaan sa pamamagitan ng operasyon, maliban kapag medikal na kinakailangan at Medicare ang nagbabayad para rito.	Isang pribadong kuwarta sa isang ospital, maliban kapag medikal na kinakailangan.
Mga pribadong naka-duty na nars.	Full-time na pangangalaga ng nars sa inyong tahanan.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Wellcare by Health Net, mayroon kayong ilang partikular na karapatan. Maaari ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusahan. Maaari din ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawalan ng mga serbisyo ninyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang inyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses bawat taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa inyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **May karapatan kayong respetuhin, at tratuhin nang patas at may dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makakuha ng mga saklaw na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa medikal na kundisyon, katayuan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa mga claim, medikal na kasaysayan, kapansanan (kabilang ang pinsala sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian (kabilang ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang gender), sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, pinaniniwalaan, o tulong mula sa pamahalaan
 - Makakuha ng impormasyon sa ibang wika at format (halimbawa, malaking print, braille, o audio) nang libre
 - Maging malaya sa anumang uri ng pagpigil o seklusyon
- **May karapatan kayong kumuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga sa inyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at ang mga opsyon ninyo sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa wika at format na nauunawaan ninyo. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan sa mga serbisyong sinasaklawan namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang babayaran ninyo para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kayong gumawa ng mga desisyon tungkol sa inyong pangangalaga, kasama ang pagtanggap sa paggamot.** Kasama rito ang karapatang:
 - Pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang inyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga kababaihan nang walang referral

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



- Makuha kaagad ang inyong mga saklaw na serbisyo at gamot
- Malaman ang lahat ng opsyon sa paggamot, magkano man ang mga ito o kung sinasaklawan ang mga ito
- Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- Huminto sa paggamit ng gamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Wellcare by Health Net ang gastusin para sa inyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon
- Maipaalam ang inyong mga kagustuhan sa pangangalagang pangkalusugan sa paunang tagubilin
- **May karapatan kayo sa napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan o pisikal na hadlang.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makatanggap ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Pumasok at lumabas sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ibig sabihin, walang hadlang na access para sa mga taong may kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga interpreter na tutulong sa pakikipag-ugnayan sa inyong mga provider sa pangangalagang pangkalusugan at inyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kayong humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan ninyo ito.** Ibig sabihin nito ay may karapatan kayong:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emergency nang walang paunang pahintulot sa isang emergency
 - Gumamit ng agaran, o pang-emergency na provider ng pangangalaga na wala sa network kapag kinakailangan
- **May karapatan kayo sa pagkakumpidensyal at pagkapribado.** Kasama rito ang karapatang:
 - Humingi at makatanggap ng kopya ng inyong mga medikal na tala sa anyong nauunawaan ninyo, at hilinging baguhin o iwasto ang inyong mga tala
 - Panatilihin pribado ang inyong personal na impormasyon ng kalusugan

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



- **May karapatan kayong magreklamo tungkol sa inyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kasama rito ang karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
 - Maghain ng reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC) sa pamamagitan ng toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa may kapansanan sa pandinig at pananalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov) ay may mga form para sa reklamo, mga form ng application para sa Hiwalay na Pagsusuring Medikal (IMR) at tagubilin na makukuha online.
 - Humiling sa DMHC ng IMR ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na kailangan sa paggamot
 - Mag-apela ng ilang partikular na desisyong ginawa ng DMHC o ng aming mga provider
 - Humiling ng Pagdinig sa Estado
 - Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, maaari ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Maaari din ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m, o ang Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihang serbisyo

Kung mayroon kayong reklamo o sa palagay ninyo ay dapat saklawin ng Wellcare by Health Net ang isang bagay na tinanggihan namin, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Maaari ninyong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro*. Maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Kung hindi pa rin kayo sumasang-ayon sa desisyong ito, maaari kayong:

- Humiling ng “Hiwalay na Pagsusuring Medikal” (IMR) at susuriin ng isang tagasuri mula sa labas na hindi nauugnay sa planong pangkalusugan ang inyong kaso
- Humiling ng “Pagdinig ng Estado” at susuriin ng isang hukom ang inyong kaso

Maaari kayong humiling ng IMR at Pagdinig ng Estado nang sabay. Maaari din ninyong hilingin ang isa rito bago ang isa pa upang malaman kung malulutas muna nito ang inyong problema. Halimbawa, kung hihilingin muna ninyo ang IMR, ngunit hindi kayo sang-ayon sa desisyon, maaari pa rin kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa ibang pagkakataon. Gayunpaman, kung hihilingin muna ninyo ang Pagdinig ng Estado, ngunit naisagawa na ang pagdinig, hindi kayo makakahiling ng IMR. Sa sitwasyong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may pinal na desisyon.

Hindi ninyo kailangang magbayad para sa IMR o Pagdinig ng Estado.

HIWALAY NA PAGSUSURING MEDIKAL (IMR)

Kung gusto ninyo ng IMR, dapat kayong humiling nito sa loob ng **180 araw sa kalendaryo** mula sa petsa ng pagkakatanggap ng liham ng “Abiso ng Paglutas ng Apela”. May makikita kayong impormasyon tungkol sa kung paano humiling ng IMR sa talata sa ibaba. Tandaan na ang terminong “karaingan” ay tumutukoy sa “mga reklamo” at “mga apela.”

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ang responsable sa pagkontrol sa mga plano sa serbisyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kayong karaingan laban sa inyong planong pangkalusugan, dapat muna kayong tumawag sa **Health Net** sa **1-800-675-6110 (TTY: 711)** at gamitin ang proseso ng **pag-apela sa Health Net** bago makipag-ugnayan sa Departamento. Ang paggamit sa proseso ng karaingan na ito ay hindi nagbabawal sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong maaari ninyong gamitin. Kung kailangan ninyo ng tulong sa isang karaingan kaugnay ng isang emergency, isang karaingang hindi nalutas nang kasiya-siya ng inyong planong pangkalusugan, o isang karaingan na nananatiling hindi pa nalulutas nang mahigit 30 araw sa kalendaryo, maaari

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



ninyong tawagan ang Departamento para sa tulong. Maaari rin kayong maging kwalipikado para sa isang Hiwalay na Pagsusuring Medikal (IMR). Kung karapat-dapat kayo para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminungkahing serbisyo o paggamot, pagsaklaw para sa mga desisyon para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lamang at mga hindi pinagkasunduan na pagbabayad para sa mga emerhensiya o agarang serbisyong medikal. Ang Departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono **(1-888-466-2219)** at linya ng TDD **(1-877-688-9891)** para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang Internet Website ng departamento na (www.dmhc.ca.gov) ay may mga form para sa reklamo, form sa pag-apply sa IMR, at tagubilin online.

PAGDINIG NG ESTADO

Kung gusto ninyo ng Pagdinig ng Estado, humiling nito sa loob ng **120 araw sa kalendaryo** mula sa petsa ng liham na “Abiso ng Paglutas ng Apela” (Notice of Appeal Resolution o NAR) na nagbibigay-alam sa inyo na hindi tuluyan o ganap na kinukumpirma ang nakaraang Pagpapasya sa Hindi Pagbibigay ng Benepisyo (Adverse Benefit Determination). Gayunpaman, **kung kasalukuyan kayong nakatanggap ng paggamot at gusto ninyong patuloy na makatanggap nito, dapat kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw sa kalendaryo** mula sa petsa kung kailan naihatid sa inyo ang liham na NAR, O bago ang petsang isinaad ng inyong planong pangkalusugan na mahihinto na ang mga serbisyo. Dapat ninyong sabihin na gusto ninyong patuloy na matanggap ang paggamot kapag hiniling ninyo ang Pagdinig ng Estado.

Maaari kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa pamamagitan ng pagtawag at pagsulat:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **1-800-952-5253**. Maaaring maging napakaabala ng numerong ito. Maaari kayong makatanggap ng mensaheng magpapatawag sa inyo sa ibang pagkakataon. Kung may problema kayo sa pagsasalita o pandinig, pakitawagan ang **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Punan ang form para sa Pagdinig ng Estado o magpadala ng sulat sa:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Sa form ng Pagdinig ng Estado o sa inyong liham, tiyaking isama ang inyong pangalan, address, numero ng telepono, Numero ng Social Security, at ang dahilan kung bakit ninyo gusto ng Pagdinig ng Estado. Kung may tumutulong sa inyong humiling ng Pagdinig ng Estado, ilagay ang kanyang pangalan, address, at numero ng telepono sa form o liham. Kung kailangan ninyo ng interpreter, ipaalam sa amin kung anong wika ang sinasalita ninyo. Hindi ninyo kailangang magbayad para sa isang interpreter. Ikukuha namin kayo nito.

Pagkatapos ninyong humiling ng Pagdinig ng Estado, maaari abutin nang hanggang 90 araw upang pagpasyahan ang inyong kaso at padalhan kayo ng sagot. Kung sa palagay ninyo ay makakaapekto sa inyong kalusugan ang paghihintay nang ganoon katagal, maaari kayong makakuha ng sagot sa loob ng 3 araw. Hilingin sa inyong doktor o planong pangkalusugan na gawan kayo ng liham. Detalyado dapat na ipinapaliwanag sa liham kung bakit lubhang malalagay sa panganib ang inyong buhay, kalusugan, o ang inyong kakayahang makamit, mapanatili, o mabawi ang hangganan ng paggana kung maghihintay nang hanggang 90 araw sa kalendaryo. Pagkatapos, tiyaking humiling ng **“pinabilis na pagdinig”** at ibigay ang liham kasama ang inyong kahilingan para sa pagdinig.

Maaaring kayo mismo ang magsalita sa Pagdinig ng Estado o maaaring magsalita para sa inyo ang isang kamag-anak, kaibigan, tagapagtaguyod, doktor, o abugado. Kung gusto ninyong ibang tao ang magsalita para sa inyo, sabihan ang tanggapan ng Pagdinig ng Estado na pinapayagan ang taong iyon na magsalita para sa inyo. Ang taong ito ay tinatawag na “pinapahintulutang kinatawan.”

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro Wellcare by Health Net*. Maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net

Kung mayroon kayong problema, alalahanin o tanong na nauugnay sa inyong mga benepisyo o pangangalaga, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko

Ang karamihan ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyon na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin ninyo ay may maling ginagawa ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan kami sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net. Ang mga numero ng telepono ay nakalista sa ibaba ng pahinang ito.
- O, tawagan ang Center ng Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal sa 1-800-841-2900. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-497-4648.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari ninyong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- O kaya ay tawagan ang Hotline para sa Panloloko at Pang-aabuso ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Health Care Services Fraud & Abuse Hotline) sa 1-800-822-6222 (TTY:711), o tawagan ang Sangay ng Panloloko sa Medi-Cal at Pang-aabuso sa Nakatatanda ng Attorney General (Attorney General's Division of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse) sa 1-800-722-0432 (TTY: 711). Libre at pananatiliing kumpidensyal ang inyong tawag.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare by Health Net sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.healthnetcalifornia.com.



Abiso sa Walang Diskriminasyon

Labag sa batas ang diskriminasyon. Sinusunod ng Wellcare by Health Net ang mga batas sa karapatang sibil ng Estado at Pederal. Ang Wellcare by Health Net ay hindi lumalabag sa batas na nagdidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o nagpapakita ng ibang pakikitungo sa kanila dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal.

Nagbibigay ang Wellcare by Health Net ng:

- Libreng tulong at mga serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang maging madali ang pakikipag-ugnayan nila sa amin, gaya ng:
 - o Kwalipikadong mga interpreter ng sign language
 - o Nakasulat na impormasyon na nasa iba pang mga format (malaking print, audio, mga accessible na elektronikong format, iba pang mga format)
- Libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng:
 - o Mga kwalipikadong interpreter
 - o Impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan niyo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Wellcare by Health Net sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-800-431-9007**. Sa pagitan ng Oktubre 1 hanggang Marso 31, maaari ninyo kaming tawagan 7 araw sa isang linggo mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, maaari ninyo kaming tawagan Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Isang messaging system ang ginagamit sa mga oras na sarado, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga araw na walang pasok ang federal. Kung ikaw ay hindi makarinig o makapagsalita ng maayos, mangyaring tumawag sa **TTY 711**. Kapag hiniling, ang dokumentong ito ay maaaring maging available sa iyo sa braille, malaking print, audiocassette, o elektronikong anyo. Para makakuha ng kopya ng isa sa alternatibong mga format na ito, mangyaring tumawag o sumulat sa:

Wellcare by Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-800-431-9007

TTY: 711

Paano Maghain ng Karaingan

Kung ikaw ay naniniwala na ang Wellcare by Health Net ay nabigo sa pagbigay ng mga serbisyong ito o lumabag sa batas na nagtatanggì sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal, maaari kang maghain ng karaingan sa Member Services. Maaari kang maghain ng karainga telepono, sa pagsulat, personal, o sa elektronikong paraan.

- **Sa Telepono:** Makipag-ugnayan sa Wellcare by Health Net's Civil Rights Coordinator sa pagtawag sa **1-866-458-2208** mula 8 a.m. hanggang 5 p.m., Lunes hanggang Biyernes. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita ng maayos, mangyaring tumawag sa **TTY 711**.
- **Sa Pagsulat:** Punan ang isang form ng reklamo o sumulat ng liham at ipadala sa:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Personal:** Bumisita sa opisina ng iyong doktor o ng Wellcare by Health Net at sabihin na gusto mo maghain ng karaingan.
- **Elektronikong Pamamaraan:** Bumisita sa website ng Wellcare by Health Net sa **www.wellcare.com/healthnetCA**. NA3WCMINS09949T_HNNM

Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services

Maaari kang maghain ng reklamo tungkol sa karapatang sibil sa California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights telepono, sa pagsulat, o elektronikong pamamaraan:

- **Sa Telepono:** Tumawag sa **1-916-440-7370**. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig ng maayos, tumawag sa **TTY 711 (Telecommunications Relay Service)**.
- **Sa Pagsulat:** Punan ang form ng reklamo o ipadala ang sulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. PO Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Available ang mga form sa pagrereklamo sa http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- **Elektronikong Pamamaraan:** Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

Office of Civil Rights – U.S. Department of Health and Human Services

Kung ikaw ay naniniwala na nadiskrimina ka batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari kang maghain ng reklamo tungkol sa karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights telepono, sa pagsulat, o elektronikong pamamaraan:

- **Sa Telepono:** Tumawag sa **1-800-368-1019**. Kung ikaw ay hindi makapagsalita o makarinig ng maayos, mangyaring tumawag sa **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Sa Pagsulat:** Punan ang form ng reklamo o ipadala ang sulat sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Mayroong mga form ng reklamo na available sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Elektronikong Pamamaraan:** Bumisita sa Office for Civil Rights Complaint Portal sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

English: ATTENTION: If you need help in your language call **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-431-9007** (TTY: **711**). These services are free of charge.

العربية (Arabic): انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على الرقم **1-800-431-9007** (TTY: **711**) تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على الرقم **1-800-431-9007** (TTY: **711**) وهذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian): Ուշադրություն: Եթե Ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք **1-800-431-9007** (TTY՝ **711**): Հասանելի են նաև օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են՝ բրայլյան և խոշոր տառերով փաստաթղթերը: Չանգահարեք **1-800-431-9007** (TTY՝ **711**): Այս ծառայություններն անվճար են:

ភាសាខ្មែរ (Cambodian): ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសាខ្មែរសម្រាប់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-431-9007** (TTY: **711**)។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរធំសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-431-9007** (TTY: **711**)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

中文 (Chinese): 注意: 如果您需要以您母语提供的协助, 请致电 **1-800-431-9007** (TTY: **711**)。我们也为残疾人士提供辅助和服务, 例如点字和大字体印刷的文件。请致电 **1-800-431-9007** (TTY: **711**)。这些服务为免费服务。

فارسی (Farsi): توجه: اگر نیاز به کمک به زبان خودتان دارید با شماره **1-800-431-9007** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای معلولیت نیز در دسترس است, مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت. با شماره **1-800-431-9007** (TTY **711**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

हिंदी (Hindi): ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो **1-800-431-9007** (TTY: **711**) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ जैसी सहायता और सेवाएं उपलब्ध हैं. **1-800-431-9007** (TTY: **711**) पर कॉल करें. ये सेवाएं नि:शुल्क हैं.

Lus Hmoob (Hmong): TSEEM CEEB: : Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus hu rau **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Tsis tas li ntawd, kuj tseem muaj cov kev pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv Ua Ntawv Su thiab cov ntawv loj. Hu rau **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese): 注意: 言語のヘルプが必要な場合は **1-800-431-9007** (TTY: **711**) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。 **1-800-431-9007** (TTY: **711**) までお電話ください。これらのサービスは無料です。

한국어(Korean): 주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 **1-800-431-9007** (TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. **1-800-431-9007**(TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오. 해당 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian): ສໍາຄັນ: ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ ໂທ **1-800-431-9007** (TTY: **711**). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່ ໂທ **1-800-431-9007** (TTY: **711**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນພຣີ

Mienh (Mien): Liouh Eix: Oix se meih oix nongc zuqc gorngv mienh wac daih taengx meih, cingv meih mboqv dienx wac **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Yie mbuo hac haih nongc mienh wac daih taengx waic fangx nyei mienh, hnangv zing mangc mv buatc lamh nyei mienh nongc nyei nzangc caux domh nzangc wenh jienx. Cingv meih mboqv dienx wac **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Naiv deix bong zouc gong se maiv siou zinh nyanh nyei.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi): ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ **1-800-431-9007** (TTY: **711**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਛਾਪੇ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **1-800-431-9007** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY: **711**)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Эти услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al **1-800-431-9007** (TTY: **711**). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Tagalog): PAALALA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Walang bayad ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai): หมายเหตุ: หากต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ โปรดโทรไปท **1-800-431-9007** (TTY: **711**) เรามีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ ด้วยเช่นกัน โปรดโทรไปที่ **1-800-431-9007** (TTY: **711**) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Ці послуги є безкоштовними.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Hãy gọi số **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Các dịch vụ này được miễn phí.

Kung mayroon kayong pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, pinagseserbisyuhang lugar, pagsingil, o ID card ng miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Wellcare by Health Net:

1-800-431-9007

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pagkatapos ng oras ng opisina, tuwing Sabado at Linggo at mga holiday, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. Tatawagan kayo sa susunod na araw ng opisina. Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Mga Serbisyo sa Miyembro para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

711

Ang numerong ito ay nangangailangan ng espesyal na gamit na telepono at para lang sa mga tao na mayroong mga problema sa pandinig o pagsasalita.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pagkatapos ng oras ng opisina, tuwing Sabado at Linggo at mga holiday, maaari kayong mag-iwan ng mensahe. Tatawagan kayo sa susunod na araw ng opisina.

Kung may mga tanong kayo tungkol sa inyong kalusugan:

- Tawagan ang inyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Sundin ang mga tagubilin ng inyong PCP para sa mga tagubilin para sa pagkuha ng pangangalaga kapag sarado ang tanggapan.
- Kung sarado ang tanggapan ng inyong PCP, maaari din ninyong tawagan ang Nurse Advice Line. Pakikinggan ng isang nars ang inyong problema at sasabihin niya sa inyo kung paano makakuha ng pangangalaga. (Halimbawa: agarang pangangalaga, emergency room). Ang mga numero para sa Nurse Advice Line ay:

1-800-893-5597

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo

Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Wellcare by Health Net para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang Managed Health Network (MHN):

1-855-464-3571

Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga lisensyadong clinician sa Kalusugan ng Pag-uugali 24 na oras kada araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Wellcare by Health Net para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga lisensyadong clinician sa Kalusugan ng Pag-uugali 24 na oras kada araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.