

重要資訊：

2024 年 Medicare 星級評級

美國政府
Medicare
官方資訊



Wellcare by Health Net – H0562

Wellcare by Health Net – H0562 於 2024 年獲得以下 Medicare 星級評級：

整體星級評級： ★★☆☆☆
健康服務評級： ★★☆☆☆
藥物服務評級： ★★☆☆☆

每年，Medicare 根據 5 星級系統評估計畫。

星級評級為何重要

Medicare 為計畫中的健康和藥物服務進行評級。

這可讓您根據品質和績效輕鬆地比較計畫。

星級評級是以下列因素為基礎：

- 保戶針對計畫的服務與照護所提供的意見回饋
- 離開或留在本計畫的保戶人數
- Medicare 收到關於該計畫的投訴次數
- 來自與計畫合作的醫師和醫院所提供的資料

星數顯示計畫的績效。

★★★★★ 優秀
★★★★☆ 平均以上
★★★☆☆ 平均
★★☆☆☆ 平均以下
★☆☆☆☆ 不佳

星號愈多表示計畫愈佳，舉例來說：保戶可能獲得更好的照護，以及更優質且更快速的客戶服務。

在線上取得星級評級的更多資訊

在線上 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 比較此計畫和其他計畫的星級評級。

對此計畫有任何疑問嗎？

聯絡 Wellcare by Health Net，從 10 月 1 日至 3 月 31 日止的服務時間為每週 7 天的上午 8:00 至晚上 8:00（當地時間），電話：844-917-0175（免付費專線）或 711 (TTY)。我們從 4 月 1 日到 9 月 30 日的服務時間為週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00（當地時間）。目前保戶請致電 800-275-4737（免付費）或 711 (TTY)。