

## Wellcare by Health Net – H3561

حصلت Wellcare by Health Net – H3561 على تقييمات النجوم التالية من Medicare لعام 2024:

★★★☆☆

تقييم النجوم العام:

★★★☆☆

تقييم الخدمات الصحية:

★★★☆☆

تقييم خدمات الأدوية:

تجري Medicare كل عام تقييمًا للخطط بناءً على نظام تقييم 5 نجوم.

### أهمية تقييمات النجوم

تقيّم Medicare الخطط وفقًا للخدمات الصحية والدوائية التي تقدمها.

يسهل هذا عليك المقارنة بين الخطط بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تتضمن:

- تعليقات الأعضاء بخصوص خدمات الخطة ورعايتها
- عدد الأعضاء الباقين في الخطة والمغادرين منها
- عدد الشكاوى التي تلقتها Medicare حول الخطة
- بيانات الأطباء والمستشفيات العاملين مع الخطة

كلما زادت النجوم تعني أن الخطة أفضل، على سبيل المثال قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

يبين عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز ★★★★★

أعلى من المتوسط ★★★★★☆

متوسط ★★★★★☆

أقل من المتوسط ★★★★★☆

ضعيف ★☆☆☆☆

احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطة مع خطط أخرى عبر الإنترنت من خلال [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

هل لديك أسئلة عن هذه الخطة؟

تواصل مع Wellcare by Health Net على مدار 7 أيام أسبوعيًا من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي على الرقم 844-917-0175 (المكالمة مجانية) أو (TTY) 711، من 1 تشرين الأول/أكتوبر حتى 31 آذار/مارس. ساعات العمل لدينا من 1 نيسان/أبريل حتى 30 أيلول/سبتمبر، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي. يُرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 800-431-9007 (المكالمة مجانية) أو (TTY) 711.