

# THÔNG TIN QUAN TRỌNG: Xếp Hạng Sao Medicare 2024

Thông Tin  
Chính Thức về  
Medicare từ  
Chính Phủ  
Hoa Kỳ



## Wellcare by Health Net – H3561

Trong năm 2024, Wellcare by Health Net – H3561 nhận được Xếp Hạng Sao sau đây từ Medicare:

Xếp Hạng Sao Tổng Thể: ★★☆☆☆  
Xếp Hạng Dịch Vụ Y Tế: ★★☆☆☆  
Xếp Hạng Dịch Vụ Thuốc: ★★☆☆☆

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa vào hệ thống xếp hạng 5 sao.

### Tại Sao Xếp Hạng Sao Có Ý Nghĩa Quan Trọng

Medicare xếp hạng các chương trình ở dịch vụ chăm sóc sức khỏe và dịch vụ thuốc.

Xếp hạng này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và hiệu quả làm việc.

Xếp Hạng Sao dựa trên các yếu tố bao gồm:

- Ý kiến phản hồi từ hội viên về dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình
- Số lượng hội viên rời khỏi hoặc ở lại chương trình
- Số lượng đơn khiếu nại mà Medicare nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ bác sĩ và bệnh viện làm việc với chương trình

Càng nhiều sao càng chứng tỏ chương trình càng có chất lượng tốt – ví dụ như các hội viên có thể nhận dịch vụ chăm sóc tốt hơn và dịch vụ hội viên tốt hơn, nhanh hơn.

Số lượng sao thể hiện hiệu quả làm việc của chương trình.

★★★★★ XUẤT SẮC  
★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH  
★★★☆☆ TRUNG BÌNH  
★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH  
★☆☆☆☆ TỆ

### Xem Thêm Thông Tin về Xếp Hạng Sao Trực Tuyến

So sánh Xếp Hạng Sao trực tuyến cho chương trình này và các chương trình khác tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### Quý vị có thắc mắc về chương trình này?

Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, quý vị có thể liên hệ với Wellcare by Health Net từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương vào tất cả các ngày trong tuần theo số điện thoại 844-917-0175 (miễn cước) hoặc gọi 711 (TTY). Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, chúng tôi chỉ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Các hội viên hiện tại vui lòng gọi số 800-431-9007 (miễn cước) hoặc 711 (TTY).