



2024

Buod ng Mga Benepisyo

California

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) H3561 | 008

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) | Buod ng Mga Benepisyo para sa 2024

Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong sakop ng Wellcare Dual Align. May kasama itong mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong ibinibigay, at impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan bilang miyembro ng Wellcare Dual Align. Ang mga pangunahing termino at kahulugan ng mga ito ay ipinapakita sa alpabetikong pagkakasunod-sunod sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan.....	2
B. Mga madalas itanong (FAQ).....	3
C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo.....	9
D. Mga benepisyong sakop ng Wellcare Dual Align	35
E. Mga serbisyong hindi sakop ng Wellcare Dual Align, Medicare, at Medi-Cal	36
F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano.....	37
G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang isang tinanggihan, inantala, o binagong serbisyo	39
H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko	42

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sinasakop ng Wellcare Dual Align para sa 2024. Buod lang ito. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Makikita ninyo ang *Handbook ng Miyembro* sa aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Para humingi ng kopya, pakitawagan ang 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

- ❖ Ang Wellcare ay ang brand ng Medicare para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at isang aprubadong Sponsor ng Bahagi D. Ang aming mga D-SNP na plano ay may kontrata sa Medicaid program ng estado. Magdedepende ang pagpapatala sa aming mga plano sa pag-renew ng kontrata.
- ❖ Hindi obligasyon ng mga wala sa network/hindi nakakontratang provider na gamutin ang mga miyembro ng Plano, maliban sa mga emergency na sitwasyon. Mangyaring tumawag sa numero ng aming Mga Serbisyo para sa Miyembro o basahin ang inyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit pang impormasyon, kasama ang pagbabahagi sa gastos na naaangkop sa mga serbisyong wala sa network.
- ❖ Inaprubahan ng Medicare ang Wellcare Dual Align upang ibigay ang mga benepisyong ito at/o pababain ang mga copayment/co-insurance bilang bahagi ng programang Value-Based Insurance Design. Binibigyang-daan ng programang ito ang Medicare na sumubok ng mga bagong paraan upang mapahusay ang mga plano ng Medicare Advantage.
- ❖ Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medicare**, maaari ninyong basahin ang handbook na *Medicare & You (Medicare at Ikaw)*. Mayroon itong buod ng mga benepisyo, karapatan, at proteksyon ng Medicare, at mga sagot sa mga pinakamadalas itanong tungkol sa Medicare. Makukuha ninyo ito sa website ng Medicare (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, maaari ninyong tingnan ang website ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Healthcare Services, DHCS) ng California (www.dhcs.ca.gov/) o makipag-ugnayan sa Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Maaari din ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.
- ❖ Maaari ninyong makuha ang dokumentong ito nang libre sa iba pang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY:711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



- ❖ Gustong tiyakin ng Wellcare Dual Align na nauunawaan ninyo ang impormasyon ng inyong planong pangkalusugan. Maaari kaming magpadala sa inyo ng mga materyal sa ibang wika o alternatibong format kung hihilingin ninyo ito sa ganitong paraan. Tinatawag itong pangmatagalang kahilingan. Idodokumento namin ang inyong pinili.
- ❖ Upang gumawa ng pangmatagalang kahilingan, mabago ang isang pangmatagalang kahilingan, o gumawa ng isang beses na kahilingan para sa mga materyal sa isang wika maliban sa Ingles o sa isang alternatibong format, mangyaring tawagan ang Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Idodokumento namin ang inyong pinili. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Gayunpaman, pakitandaan na tuwing weekend at mga holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, posibleng ang aming naka-automate na sistema ng telepono ang sumagot ng inyong tawag. Mangyaring iwan ang inyong pangalan at numero ng telepono, at tatawagan namin kayo sa loob ng isang (1) araw ng negosyo. Libre ang tawag.

B. Mga madalas itanong (FAQ)

Inilista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang Medicare-Medi-Cal Coordination Plan?	Ang Medicare-Medi-Cal Coordination Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nagpapatala. Para ito sa mga taong 65 taong gulang at mas matanda. Ang Medicare-Medi-Cal Coordination Plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS), at iba pang provider. Mayroon din itong mga tagapangasiwa ng pangangalaga upang matulungan kayong pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo at suporta. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay ang pangangalagang kailangan ninyo.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyong nakukuha ko ngayon mula sa Medicare at Medi-Cal sa Wellcare Dual Align?	Makukuha ninyo ang karamihan sa inyong mga sakop na benepisyong Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Wellcare Dual Align. Makikipagtulungan kayo sa isang grupo ng mga provider na tutulong na matukoy kung anong mga serbisyo ang pinakamakatatugon sa inyong mga pangangailangan. Ibig sabihin nito na maaaring magbago ang ilan sa mga serbisyong matatanggap ninyo ngayon depende sa inyong mga pangangailangan, at sa pagtatasa ng inyong doktor at grupo sa pangangalaga. Maaari din kayong kumuha ng iba pang benepisyong labas ng inyong planong pangkalusugan sa paraang ginagawa ninyo ngayon, nang direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county, tulad ng Mga Serbisyong Pansuporta sa Loob ng Bahay (In-Home Support Services, IHSS), mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at problema sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak, o serbisyo sa regional center. Kapag nag-enroll kayo sa Wellcare Dual Align, kayo at ang inyong team sa pangangalaga ay magtutulungan para bumuo ng plano ng pangangalaga para matugunan ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, nang sinasalamain ang inyong mga personal na kagustuhan at layunin. Kung umiinom kayo ng anumang inireresetang gamot sa Bahagi D ng Medicare na hindi karaniwang sinasakop ng Wellcare Dual Align, maaari kayong makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan namin kayong lumipat sa isa pang gamot o makakuha ng eksepsyon para sakupin ng Wellcare Dual Align ang inyong gamot kung medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Maaari ba akong magpatingin sa parehong mga doktor ko ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Kadalasang ganoon ang sitwasyon. Kung nakikipagtulungan ang inyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) sa Wellcare Dual Align at mayroon silang kontrata sa amin, maaari kayong magpatuloy na magpatingin sa kanila. • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa network.” Nakikilahok sa aming plano ang mga provider na nasa network. Ibig sabihin nito, tumatanggap sila ng mga miyembro ng aming plano at nagbibigay sila ng mga serbisyong sakop ng aming plano. Dapat ninyong gamitin ang mga provider sa network ng Wellcare Dual Align. Kung gagamit kayo ng mga provider o parmasya na wala sa aming network, maaaring hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas ng lugar, maaari kayong gumamit ng mga provider na wala sa plano ng Wellcare Dual Align. Sinasakop ng Wellcare Dual Align ang pangangalagang pang-emergency na wala sa network. Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na sakop ng plano. Walang pandaigdigang coverage para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o emergency na pagkaka-admit sa ospital. • Kung kayo ay kasalukuyang sumasailalm sa paggaot ng isang provider na wala sa network ng Wellcare Dual Align, o nakapagtatag ng kaugnayan sa isang provider na wala sa network ng Wellcare Dual Align, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro para tingnan ang tungkol sa pananatiling konektado at humingi ng pagpapatuloy ng pangangalaga. Kung bago ang aming plano para sa inyo, maaari kayong patuloy na magpatingin sa mga doktor kung kanino kayo nagpapatingin ngayon sa loob ng partikular na tagal na panahon, kung wala sila sa aming network. Tinatawag namin itong pagpapatuloy ng pangangalaga. Kung wala sila sa aming network, maaari ninyong panatilihin ang inyong mga kasalukuyang provider at pahintulot ng serbisyo sa oras ng inyong pag-enroll nang hanggang 12 buwan kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>, Kabanata 1, Seksyon F upang alamin pa.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Maaari ba akong magpatingin sa parehong mga doktor ko ngayon? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)	Upang malaman kung nasa network ng plano ang inyong mga doktor, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito, o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Wellcare Dual Align sa website ng plano sa www.wellcare.com/healthnetCA. Kung bago sa inyo ang Wellcare Dual Align, makikipagtulungan kami sa inyo para bumuo ng plano ng pangangalaga para matugunan ang inyong mga pangangailangan.
Ano ang coordinator ng pangangalaga ng Wellcare Dual Align?	Ang coordinator ng pangangalaga ng Wellcare Dual Align ay sang pangunahing tao na kokontakin ninyo. Tutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo at titiyakin niyang makukuha ninyo ang inyong pangangailangan.
Ano ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (LTSS)?	Ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong para sa mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagpunta sa banyo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad ngunit maaari ding ibigay ang mga ito sa nursing home o ospital. Sa ilang sitwasyon, maaaring ibigay ng isang county o ibang ahensya ang mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang inyong tagapangasiwa ng pangangalaga o grupo sa pangangalaga sa ahensyang iyon.
Ano ang Programa ng Multipurpose na Mga Serbisyo sa Matanda (MSSP)?	Ang isang MSSP ay nagbibigay ng tuloy-tuloy na pagsasaayos ng pangangalaga sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit pa sa ibinibigay na ng inyong planong pangkalusugan, at maiuugnay kayo nito sa iba pang kinakailangang serbisyo at mapagkukunan sa komunidad. Tinutulongan kayo ng programang ito na makakuha ng serbisyong tutulong sa inyong mamuhay nang mag-isa sa inyong bahay.
Ano ang mangyayari kung may kailangan akong serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Wellcare Dual Align ang makakapagbigay nito?	Ibibigay ng aming mga provider na nasa network ang karamihan ng serbisyo. Kung kailangan ninyo ng serbisyo na hindi maibibigay sa aming network, babayaran ng Wellcare Dual Align ang halaga ng wala sa network-na- provider.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Saan available ang Wellcare Dual Align?	Kabilang sa sineserbisyuhang lugar para sa planong ito ang: Los Angeles, Sacramento at Tulare na mga County, California. Dapat nakatira kayo sa isa sa mga lugar na ito upang makasali sa plano.
Ano ang paunang pahintulot?	Ang ibig sabihin ng paunang pahintulot ay pag-apruba mula sa Wellcare Dual Align upang maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network, o upang kumuha ng mga serbisyong hindi regular na sinasakop ng aming network bago ninyo kunin ang mga serbisyo. Maaaring hindi sakupin ng Wellcare Dual Align ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi kayo makakakuha ng paunang pahintulot. Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas ng lugar, hindi ninyo kailangang humingi muna ng paunang pahintulot. Makakapagbigay sa inyo o sa inyong provider ang Wellcare Dual Align ng listahan ng mga serbisyo o pamamaraan na hinihiling sa inyong humingi ng paunang pahintulot galing sa Wellcare Dual Align bago ibigay ang serbisyo. Kung mayroon kayong mga tanong tungkol sa kung kinakailangan ang Paunang pahintulot para sa mga partikular na serbisyo, procedure, item, o gamot, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.
Ano ang referral?	Ang isang referral ay nangangahulugang dapat kayong bigyan ng pag-apruba ng inyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) upang magpakonsulta sa taong hindi ninyo PCP. Ang referral ay naiiba sa isang paunang pahintulot. Kung hindi kayo makakakuha ng referral mula sa inyong PCP, posibleng hindi masakop ng Wellcare Dual Align ang mga serbisyo. Mabibigyan kayo ng Wellcare Dual Align ng listahan ng mga serbisyo na hihilingin sa inyong makakuha ng referral mula sa inyong PCP bago ibigay ang mga serbisyo. Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro, Kabanata 3, Seksyon D</i> upang alamin pa tungkol sa kung kailan ninyo kakailanganing humingi ng referral mula sa inyong PCP.
Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Wellcare Dual Align?	Hindi. Dahil mayroon kayong Medi-Cal, hindi kayo magbabayad ng anumang buwanang premium, kasama ang inyong premium ng Bahagi B ng Medicare, para sa inyong sakop sa kalusugan.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Magbabayad ba ako ng deductible bilang miyembro ng Wellcare Dual Align?	Hindi. Wala kayong babayaranang mga deductible sa Wellcare Dual Align.
Ano ang maximum na halaga mula sa sariling bulsa ang babayaran ko para sa mga medikal na serbisyo bilang miyembro ng Wellcare Dual Align?	Walang hatian sa gastos para sa mga serbisyonang medikal sa Wellcare Dual Align, kaya ang inyong taunang gastos mula sa sariling bulsa ay \$0.
Magkakaroon ba ako ng gap sa sakop para sa mga gamot?	Hindi. Dahil mayroon kayong Medi-Cal, hindi kayo magkakaroon ng yugto ng gap sa coverage para sa inyong mga gamot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang-ideya sa mga serbisyong maaaring kinakailangan ninyo, ang inyong mga gastos at ang mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Walang limitasyon sa bilang ng mga medikal na kinakailangang saklaw na araw ng Plano para sa bawat pananatili sa ospital. Maliban kung may emergency, dapat sabihin ng inyong doktor sa Plano na maa-admit kayo sa ospital. Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at surgeon bilang bahagi ng inyong pananatili sa ospital. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa ospital para sa outpatient, kasama ang obserbasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagbisita upang gamutin ang isang pinsala o sakit	\$0	Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo sa dialysis sa labas-ng-lugar, hindi ninyo kailangang humingi muna ng pag-apruba. Para sa mga regular na pagbisita, maaaring naangkop ang mga panuntunan sa referral at paunang pahintulot. Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network kayo pumunta. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga pagpapatingin habang walang sakit, tulad ng pisikal na eksaminasyon	\$0	• Taunang pagpapatingin habang walang sakit kada 12 buwan. • Pagsukat sa Bone Mass (para sa mga taong may Medicare na may panganib na magkasakit) • Mga Screening na Eksaminasyon para sa Colon at Puwit (para sa mga taong may Medicare na nasa edad na 45 at mas matanda pa) • Mga Pagpapabakuna (Bakuna laban sa trangkaso, bakuna laban sa Hepatitis B - para sa mga taong may Medicare na may panganib na magkasakit, bakuna laban sa Pulmonya)

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyo ng doktor (ipinagpatuloy)			• Mga Mammogram (Taunang Screening) (para sa mga babaeng may Medicare na 40 taong gulang at mas matanda pa) • Mga Pap Smear at Eksaminasyon sa Pelvis (para sa mga babaeng may Medicare) • At iba pang Benepisyo para sa Wellness
	Pangangalaga upang makaiwas kayo sa sakit, tulad ng mga bakuna para sa trangkaso at screening upang alamin kung may kanser	\$0	Dapat kayong magpatingin sa isa sa aming mga provider na nasa network.
	“Welcome to Medicare” (pagpapatingin para sa pag-iwas sa sakit na isang beses lang)	\$0	Sa unang 12 buwan ng inyong bagong Bahagi B na pagsaklaw, makakakuha kayo ng Welcome to Medicare na Pagpapatingin para sa Pag-iwas sa Sakit o taunang pagpapatingin habang walang sakit. Matapos ang inyong unang 12 buwan, maaari kayong makakuha ng isang taunang pagpapatingin habang walang sakit kada 12 buwan.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pang-emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Maaari kayong kumuha ng sakop na pang-emergency na pangangalaga kapag kailangan ninyo ito. Ang pangangalaga sa emergency room ay para sa medikal na isyu na banta sa inyong buhay, o maaaring magdulot ng malubhang pinsala kung hindi ito magagamot kaagad. Sinasakop ang mga pang-emergency na pangangalaga sa mga pasilidad na wala sa network. \$100 na copay para sa mga Pandaigdigang serbisyo sa emergency. Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na sakop ng plano. Walang pandaigdigang coverage para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o emergency na pagkaka-admit sa ospital. Hindi kailangan Paunang pahintulot pra sa mga serbisyo sa emergency room.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pang-emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy)	Agarang pangangalaga	\$0	Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga, kailangan ninyo munang subukang makakuha nito mula sa isang provider na nasa network. Sinasakop ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga at / o mga agarang kinakailangang serbisyo kung kailangan ninyo ng pangangalaga mula sa isang provider o pasilidad sa labas ng network ng plano. \$100 na copay para sa mga Pandaigdigang agarang kinakailangang serbisyo. Ang mga pandaigdigang agarang kinakailangang serbisyo ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na coverage ng plano. Hindi kailangan ng Paunang pahintulot para sa agarang pangangalaga.
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga diagnostic na serbisyo sa radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, tulad ng mga CAT scan o MRI)	\$0	Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo, at iba pang medikal na kinakailangang serbisyong hindi nakalista rito: • Mga x-ray • Mga splint, semento at iba pang mga device ginagamit upang bawasan ang mga pagkabali at pagkalinsad ng buto • Dugo, kasama ang pag-iimbak at pagbibigay Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri (ipinagpatuloy)	Mga pagsusuri sa laboratoryo at diagnostic na procedure, tulad ng pagsusuri sa dugo	\$0	\$0 ang pagsusuri sa COVID-19 at ang mga tinukoy na serbisyong nauugnay sa pagsusuri sa anumang lokasyon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig	Mga screening sa pandinig	\$0	Sinasaklaw ng Medicare ang mga pagsusuri sa pandinig at pagsusuri sa balanse kung hihilingin ng iyong doktor o iba pang mga provider ng pangangalagang pangkalusugan ang mga pagsusuring ito upang matukoy kung kailangan mo ng medikal na paggamot. Saklaw din ng aming plano ang: • 1 regular na pagpapasuri sa pandinig kada taon Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Saklaw ng aming plano ang mga sumusunod: • 1 pagsusukat at pagsusuri ng hearing aid kada taon. • Hanggang sa \$1,000 allowance bawat tainga kada taon para sa mga hearing aid. Limitado sa 2 hearing aid kada taon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagsusuri sa ngipin at pangangalang pang-iwas sa problema sa ngipin	\$0	Bilang isang miyembro ng Medi-Cal, available ang maraming karaniwang serbisyo para sa ngipin sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental Fee-For-Service Program; kasama sa mga ito ang, ngunit hindi limitado sa mga serbisyong gaya ng: • Mga inisyal na pagsusuri, X-ray, paglilinis, at fluoride treatment • Mga restoration at crown • Root canal therapy • Mga hindi kumpleto at buong pustiso, pag-adjust, pag-aayos, at pag-reline Available ang mga kinatawan ng Medi-Cal Dental Fee-For-Service Program para tulungan kayo sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Available rin online ang impormasyon sa https://smilecalifornia.org.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy)	Restorative at pang-emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	Makukuha ang mga benepisyo para sa ngipin sa Medi-Cal Dental Program. Para sa higit pang impormasyon, maaari ninyong bisitahin ang website sa https://smilecalifornia.org/. Bukod pa sa Medi-Cal Dental program, iniaalok ng plano ang: • Mga serbisyo sa pag-restore - Sinasakop na benepisyo ang mga crown sa parehong ngipin isang beses kada limang taon sa kalendaryo. • Prosthodontics, kabilang ang mga pustiso - Kabilang sa mga sakop na serbisyo ang pag-rebase ng pustiso nang isang beses kada arch kada dalawang taon sa kalendaryo. Ang pontics ay isang sakop na benepisyo sa parehong ngipin kada limang taon sa kalendaryo. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	1 regular na eksaminasyon sa mata kada taon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga salamin o contact lens	\$0	Hanggang sa \$300 na pinagsamang allowance para sa mga contact lens at salamin (mga frame at/o lens) kada taon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Iba pang pangangalaga sa paningin	\$0	Eksaminasyon upang mag-diagnose at gumamot ng mga sakit at kondisyon ng mata (kabilang ang taunang screening para sa glaucoma). Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip	\$0	Para sa mga miyembrong dual-eligible, babayaran ng Medi-Cal ang serbisyong ito kung hindi ito saklaw ng Medicare o kapag naubos na ang benepisyo ng Medicare. • Mga serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Outpatient • Mga Espesyalidad na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Outpatient • Mga Espesyalidad na serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip ng Inpatient • Mga Pang-outpatient na serbisyo para sa Sakit dahil sa Pag-abuso sa Paggamit ng Droga/Gamot o Pag-inom ng Alak • Mga serbisyo sa Pantahanang Paggamot • Pamamahala sa Pag-withdraw (ang mga serbisyo sa Boluntaryong Inpatient na Pag-detoxify ay ibinibigay sa pamamagitan ng Medi-Cal FFS program. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba hinggil sa mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy)	Pangangalaga sa inpatient at outpatient at mga serbisyo sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo kalusugan ng pag-iisip	\$0	Sinasakop ng aming plano ang mga serbisyo sa rehabilitasyon, na kinabibilangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, serbisyo ng suporta sa gamot, pang-araw na intensive na paggamot, pang-araw na rehabilitasyon, interbensyon sa krisis, pag-stabilize ng krisis, mga serbisyo ng pag-adjust na paggamot sa tahanan, mga serbisyo sa krisis sa tahanan, at mga serbisyo ng pangkalusugang pasilidad sa psychiatry. Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba hinggil sa mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak	\$0	Sa pamamagitan ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal, matatanggap ninyo ang mga sumusunod na serbisyo, at marahil ang iba pang serbisyong hindi nakalista rito: • Screening at pagpapayo sa pagkalulong sa alak • Paggamot sa pang-aabuso sa droga • Pagpapayo sa grupo o indibiduwal ng isang kwalipikadong clinician

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak (ipinagpatuloy)			Pangangalaga sa Ospital para sa Inpatient Kasama ang Mga Serbisyo sa Pag-abuso sa Droga/Gamot o Alak at Rehabilitasyon. Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na saklaw ng plano sa bawat pananatili sa ospital. Maliban kung may emergency, dapat sabihin ng inyong doktor sa plano na maa-admit kayo sa ospital. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Pangangalaga para sa Pag-abuso sa Droga/Gamot o Alak para sa Outpatient Pagbisita para sa outpatient na paggamot ng sakit ng indibiduwal dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak. Pagbisita para sa outpatient na panggrupong paggamot ng sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak. Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba tungkol sa kung paano i-access ang mga serbisyo ng county sa problema sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamo o pag-inom ng alak. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tirahang may mga taong makakatulong sa inyo	May kasanayang pangangalaga	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng tulong sa pagkuha ng mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga Hindi Pang-emergency na serbisyo ng Ambulansya	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Transportasyon para sa emergency	\$0	Wala

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpatuloy)	Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo	\$0	Nagbibigay ang inyong coverage sa Medicare ng hanggang 24 na one-way na biyahe sa mga lokasyong nauugnay sa kalusugan na inaprubahan ng plano. Posibleng may mga naaangkop na limitasyon at pagbubukod. Nagbibigay ang Medi-Cal ng walang limitasyong mga one-way na biyahe kada taon sa mga lokasyong nauugnay sa kalusugan na inaprubahan ng plano. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito sa loob ng hindi bababa sa 3 araw bago ang o sa lalong madaling panahon bago ang inyong appointment para maiiskedyul ang inyong sasakyan. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga inireresetang gamot sa Bahagi B ng Medicare	\$0	Kabilang sa mga Bahagi B na gamot ang mga gamot na ibinibigay ng inyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit sa ilang partikular na medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga generic na gamot (hindi branded)	\$0 na copay para sa hanggang pang-100 araw na supply. Ang 100 araw na supply ay may kaparehong copay na gaya sa isang buwang supply.	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasakop. Sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Wellcare Dual Align para sa higit pang impormasyon. Maaaring mangailangan ang ilang inireresetang gamot ng paunang pahintulot o maaaring kailanganin ng mga ito na sumubok muna kayo ng ibang gamot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Available ang isang karagdagang araw na supply ng ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at ilang partikular na retail na parmasya. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring sumangguni sa aming <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> upang tingnan ang mga gamot na iyon na makukuha para sa karagdagang araw na supply. Mahalagang Mensahe Tungkol sa Kung Ano ang Babayaran Ninyo para sa Mga Bakuna – Itinuturing na mga medikal na benepisyo ang ilang bakuna. Itinuturing na mga gamot sa Bahagi D ang ibang mga bakuna. Makikita ninyong nakalista ang mga bakunang ito sa Listahan ng Mga Saklaw na Gamot (Formulary) ng plano. Sinasaklaw ng aming plano ang karamihan sa mga bakuna sa Bahagi D nang wala kayong kailangang bayaran.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot upang gamutin ang inyong sakit o kundisyon (ipinagpatuloy)	Mga branded na gamot	\$0 na copay para sa hanggang pang-100 araw na supply. Ang 100 araw na supply ay may kaparehong copay na gaya sa isang buwang supply.	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasakop. Sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Wellcare Dual Align para sa higit pang impormasyon. Maaaring mangailangan ang ilang inireresetang gamot ng paunang pahintulot o maaaring kailanganin ng mga ito na sumubok muna kayo ng ibang gamot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Available ang isang karagdagang araw na supply ng ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at ilang partikular na retail na parmasya. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring sumangguni sa aming <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> upang tingnan ang mga gamot na iyon na makukuha para sa karagdagang araw na supply.
	Mga Over-the-counter (OTC) na Gamot	\$0	Mangyaring tingnan ang seksyong Wellcare Spendables™ para sa higit pang impormasyon. Sinasaklop din ng programang Medi-Cal Rx ang ilang OTC na item. Humingi ng tulong mula sa inyong Provider o Pharmacist. Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasakop. Sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Wellcare Dual Align para sa higit pang impormasyon.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong upang gumaling o mayroon kayong mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo ng rehabilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ng referral.
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa bahay	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa dialysis	\$0	Wala
	Mga serbisyo ng pangangalaga sa paa	\$0	Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo: - Pagsusuri at medikal na paggamot o pag-oopera sa mga pinsala at sakit sa paa (tulad ng hammer toe o heel spur) - Regular na pangangalaga sa paa para sa mga miyembrong may mga kondisyong nakakaapekto sa mga binti, tulad ng diyabetes Karagdagang regular na pangangalaga sa paa na limitado sa 12 pagbisita kada taon, kasama ang pagputol o pag-aalis ng corn at kalyo, at pag-trim, pagputol o paggupit ng mga kuko. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata (ipinagpatuloy)	Mga orthotic na serbisyo	\$0	Sakop ang lahat ng prosthetic at orthotic na kagamitang kinakailangan para sa pagpapanumbalik ng paggana o pagpapalit ng mga bahagi ng katawan ayon sa inireseta ng lisensyadong doktor, podiatrist, o dentista, na sinasakop ng kanyang lisensya, kapag ibinigay ito ng isang prosthetist, orthotist, o ng lisensyadong practitioner, ayon sa pagkakasunod na ito. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng matibay na kagamitang medikal (DME) Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng mga saklaw na DME. Para sa kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sumangguni sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> .	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga nebulizer	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Kagamitan at mga supply sa oxygen	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa bahay, tulad ng paglilinis o gawaing bahay, o pagbabago sa bahay tulad ng mga grab bar	\$0	Kung matutugunan ninyo ang ilang partikular na pamantayan, available ang mga karagdagang pansuportang serbisyo sa loob ng bahay sa pamamagitan ng Programang Mga Serbisyong Pansuporta sa Loob ng Bahay (In-Home Support Services, IHSS) ng Medi-Cal sa pamamagitan ng Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan (Department of Social Service, DSS). Ang mga serbisyo ay maaaring irekomenda o hilingin ng isang lisensyadong clinician ng plano o lisensyadong provider ng plano. Maaari kayong lumahok sa pamamahala sa pangangalaga o masuri ng isang tagapamahala ng pangangalaga. Maaaring kailanganin ang referral. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro o ang inyong tagapagsaayos ng pangangalaga para alamin pa at maging konektado sa inyong social worker sa county. Makipag-ugnayan sa ahensya ng mga serbisyong panlipunan sa inyong county para sa anumang tanong tungkol sa inyong pagiging karapat-dapat sa Medi-Cal o para makapag-apply para sa Mga Serbisyong Pansuporta sa Loob ng Bahay.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			Los Angeles County – 1-866-613-3777 (libre ang tawag) Sacramento County – 916-874-2888 Tulare County – 1-800-571-9555
	Kalusugan sa araw para sa nasa hustong gulang, Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Nasa Hustong Gulang (CBAS), o iba pang serbisyong pansuporta	\$0	Mga Naka-bundle na serbisyo ng CBAS: Isang outpatient at nakabatay sa pasilidad na programa ng serbisyo na naghahatid ng skilled nursing na pangangalaga, mga serbisyong panlipunan, therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya/tagapag-alaga, mga pagkain at transportasyon sa mga karapat-dapat na benepisyaryo ng Medi-Cal. Mga Hindi Naka-bundle na Serbisyo ng CBAS: Mahahalagang bahagi ng mga serbisyo ng center ng CBAS na inihahatid sa labas ng mga center, sa ilalim ng ilang partikular na kondisyon. Makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sa inyong tagapagsaayos ng pangangalaga para sa higit pang impormasyon tungkol sa kung paano magiging kuwalipikado. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa pang-umagang habilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy)	Mga serbisyong makakatulong sa inyong mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay o serbisyo sa personal na pangangalaga ng tagapag-alaga)	\$0	Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga alternatibong serbisyo o lugar na medikal na naaangkop at sulit. Opsyonal ang mga serbisyong ito para sa mga miyembro. Kung kwalipikado kayo, maaaring makatulong ang mga serbisyong ito upang mas makapamuhay kayo nang mag-isa. Hindi papalitan ng mga ito ang mga benepisyong mayroon na kayo sa ilalim ng Medi-Cal. Kasama sa mga halimbawa ng Mga Suporta sa Komunidad na iniaalok namin ang mga medikal na sumusuportang pagkain at meal o pagkaing medikal na iniangkop, mga serbisyong pangkalusugan sa bahay, tulong para sa inyo o sa inyong tagapag-alaga, o mga grab bar sa shower at rampa. Makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sa inyong tagapagsaayos ng pangangalaga para sa higit pang impormasyon. Matutulungan kayo ng inyong coordinator ng pangangalaga na mag-apply para sa Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay ng Medi-Cal. Maaari rin ninyong bisitahin ang https://www.cdss.ca.gov/. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga chiropractic na serbisyo	\$0	Sinasakop ng aming plano ang walang limitasyong bilang ng mga pagbisita para sa pag-adjust ng gulugod para maitama ang alignment. Sinasakop din ng aming plano ang mga karagdagang (hindi sinasakop ng Medicare) chiropractic na serbisyo. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Acupuncture	\$0	Sinasakop ng aming plano ang walang limitasyong bilang ng mga pagbisita para sa acupuncture kada taon para sa mga kilalang medikal na kondisyon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diyabetes	\$0	Ang diabetic glucometer at mga supply ay limitado sa OneTouch kapag kinuha sa isang Parmasya. Hindi saklaw ang iba pang brand at tuloy-tuloy na system sa pagsubaybay sa glucose maliban kung may paunang pahintulot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Wellcare Spendables™	\$0	Makakatanggap kayo ng buwanang \$75 na na-preload na sa inyong Wellcare Spendables™ card. Maidaragdag sa susunod na buwan ang inyong buwanang allowance kung hindi magagamit at mag-e-expire ito sa katapusan ng taon ng plano. Magagamit ninyo ang allowance sa card ninyo sa: ■ Mga Over-the-Counter na item (OTC) – Magagamit ninyo ang inyong card sa mga kalahok na retail na lokasyon, sa pamamagitan ng mobile app, o mag-log in sa inyong portal ng miyembro para makapag-order para sa paghahatid sa bahay. Dahil kalahok ang inyong plano sa Value-Based Insurance Design Program, maaari rin ninyong gamitin ang inyong allowance sa Wellcare Spendables™ para sa alinman sa mga sumusunod na benepisyo: ■ Masustansyang Pagkain – maaari ninyong gamitin ang inyong card para magbayad para sa masusustansyang pagkain at produkto sa mga kalahok na retailer. Available ang mga nakahanda nang pagkain para ma-order sa pamamagitan ng online na portal.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)			■ Gas pay-at-pump – Maaari ninyong gamitin ang inyong card para magbayad ng gas nang direkta sa pump. Hindi magagamit ang card para magbayad nang personal sa cash register. Magagamit lang ang inyong card hanggang sa available na halaga ng allowance. ■ Tulong sa Utility – Maaari ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa gastusin sa mga utility sa inyong bahay. Magagamit ninyo ang inyong card para sa mga gastusin sa utility kabilang ang tubig, heating oil at natural gas, kuryente, basura, mga serbisyo ng cable TV (hindi kasama ang mga serbisyo sa streaming), land line o mobile phone at internet. ■ Tulong sa Renta – Maaari ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa gastusin sa renta sa inyong bahay. Para sa higit pang impormasyon, mga limitasyon, at mga pagbubukod, mangyaring tingnan ang inyong <i>Handbook ng Miyembro</i>.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga Pagkain	\$0	Mga Post-Acute na Pagkain Wala kayong babayaran para sa mga pagkain pagkatapos ng pamamalagi sa ospital bilang Inpatient upang makatulong sa paggaling nang may hindi hihigit sa 3 pagkain kada araw sa loob ng hanggang 14 na araw na may maximum na 42 pagkain. Maaaring kailanganin ang referral.
	Mga prosthetic na serbisyo	\$0	Binabayaran ng aming plano ang ilang prosthetic na kagamitan kasama ang mga pacemaker, prosthetic na sapatos, at prostheses sa suso. Binabayaran din namin ang pagsasaayos o pagpapalit ng mga prosthetic na device. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Radiation therapy	\$0	Binabayaran ng aming plano ang Radiation (radium at isotope) therapy, kasama na ang mga materyales at supply ng technician. Maaaring kailanganin ng referral at Paunang pahintulot.
	Mga serbisyong tutulong na kontrolin ang inyong sakit	\$0	Nagbabayad din kami para sa pagsasanay upang tulungan kayong kontrolin ang inyong diyabetis, sa ilang sitwasyon. Upang malaman pa, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro. Maaaring kailanganin ang referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga Programa para sa Wellness	\$0	Nag-aalok kami ng maraming programang nakatuon sa ilang kundisyon ng kalusugan. Kasama sa mga ito ang: • Tracker ng Aktibidad; • Karagdagang regular na taunang pisikal na pagsusuri; • Mga klase sa Edukasyong Pangkalusugan; • Mga klase sa Edukasyon para sa Nutrisyon; • Pagtigil sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako; • Nursing Hotline; at • Benepisyo para sa Fitness Ang benepisyo para sa fitness ay nagbibigay ng karaniwang membership sa fitness sa mga kalahok na pasilidad, o maaari kayong humiling ng programa sa fitness sa bahay. • Device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency (PERS): Saklaw para sa isang device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency bawat habambuhay at ang buwanang bayarain. Ang isang device sa medikal na pagtugon sa personal na emergency ay nagbibigay na kapanatagan ng isip at 24/7 na pagtugon sa inyong mga agaran at hindi agarang pangangailangan. Para sa detalyadong listahan ng mga iniaalok na benepisyo ng programa para sa wellness, mangyaring sumangguni sa Handbook ng Miyembro.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Ang buod ng mga benepisyo sa itaas ay ibinigay para lang sa mga layunin ng pagbibigay-impormasyon at hindi ito kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo, maaari ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare Dual Align. Kung wala kayong *Handbook ng Miyembro*, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Dual Align sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang makakuha nito. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.

D. Mga benepisyong sakop ng Wellcare Dual Align

May ilang serbisyo na makukuha ninyo na hindi sinasakop ng Wellcare Dual Align ngunit sinasakop ng Medicare, Medi-Cal, o Estado o ahensya ng county. Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang matuto pa tungkol sa mga serbisyong ito.

Iba pang serbisyong sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang Ahensya ng Estado	Ang inyong mga gastos
Para sa Medi-Cal Dental Fee-for-Service [<i>lahat ng county maliban sa Sacramento at ilang miyembro ng county ng Los Angeles</i>] makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 o bisitahin ang website sa smilecalifornia.org/ . Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin ng Medi-Cal Sacramento County (Mandatoryong pag-enroll) Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin ng Medi-Cal Los Angeles County (Boluntaryong pag-enroll) Access Dental Plan – 1-877-821-3234 (TTY/TDD 1-877-688-9891) at https://www.premierlife.com/ Health Net Dental – 1-877-550-3868 (TTY/TDD 1-800-735-2922) at https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/dental.html Liberty Dental Plan – 1-877-550-3875 (TTY/TDD 1-800-430-7077 at https://www.libertydentalplan.com/	\$0
Waiver sa Pamumuhay na May Tulong (ALW)	\$0
Multipurpose na Mga Serbisyo sa Matanda (MSSP)	\$0
Mga Serbisyo sa Regional Center	\$0
Mga Espesyalidad na Serbisyo ng County para sa Sakit dahil sa Pag-abuso sa Paggamit ng Droga/Gamot o Pag-inom ng Alak (SUD)	\$0

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Mga Serbisyo o Provider na May Waiver sa Bahay at Komunidad (HCBS)	\$0
Mga Serbisyo o Provider na Pansuporta sa Loob ng Bahay (IHSS)	\$0
Medi-Cal Rx: Mga Serbisyo o Provider ng Rx na Saklaw ng Medi-Cal	\$0
Mga Plano ng Denti-Cal: Mga Serbisyo o Provider sa Ngipin ng Medi-Cal	\$0
Ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga sa hospisy na sakop sa labas ng Wellcare Dual Align	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Pamamahala sa partikular na kaso	\$0
Kuwarto at pamamalagi sa rest home (lugar para sa matatanda)	\$0

E. Mga serbisyong hindi sakop ng Wellcare Dual Align, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang alamin pa tungkol sa iba pang hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi sakop ng Wellcare Dual Align, Medicare, at Medi-Cal	
Mga serbisyo na itinuturing na hindi “makatwiran at medikal na kinakailangan,” alinsunod sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ililista namin ang mga ito bilang mga sakop na serbisyo.	Isang pribadong kuwarto sa isang ospital, maliban kapag medikal na kinakailangan.
Mga pang-eksperimentong medikal at pang-operasyong paggamot, mga gamit, at gamot, maliban kung sasakupin ng Medicare, ng isang klinikal na pananaliksik na pag-aaral na aprubado ng Medicare o ng aming plano ang mga ito. Sumangguni sa Kabanata 3 ng inyong <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga klinikal na pananaliksik na pag-aaral. Ang mga pang-eksperimentong paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkahalatang tinatanggap ng medikal na komunidad.	Full-time na pangangalaga ng nars sa inyong tahanan.
Mga pribadong naka-duty na nars	

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Wellcare Dual Align, mayroon kayong ilang partikular na karapatan. Maaari ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusahan. Maaari din ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawalan ng mga serbisyo ninyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang inyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses bawat taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa inyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **May karapatan kayong respetuhin, at tratuhin nang patas at may dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa medikal na kundisyon, katayuan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa mga claim, medikal na kasaysayan, kapansanan (kabilang ang pinsala sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian (kabilang ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang kasarian), sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, pinaniniwalaan, o tulong mula sa pamahalaan
 - Makakuha ng impormasyon sa ibang wika at format (halimbawa, malaking print, braille, o audio) nang libre
 - Maging malaya sa anumang uri ng pagpigil o seklusyon
- **May karapatan kayong kumuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga sa inyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at ang mga opsyon ninyo sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa wika at format na nauunawaan ninyo. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan sa mga serbisyong sinasaklawan namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang babayaran ninyo para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kayong gumawa ng mga desisyon tungkol sa inyong pangangalaga, kasama ang pagtangga sa paggamot.** Kasama rito ang karapatang:
 - Pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang inyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga kababaihan nang walang referral
 - Makuha kaagad ang inyong mga saklaw na serbisyo at gamot
 - Malaman ang lahat ng opsyon sa paggamot, magkano man ang mga ito o kung sinasaklawan ang mga ito

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



- Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- Huminto sa paggamit ng gamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Wellcare Dual Align ang gastusin para sa inyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
- Maipaalam ang inyong mga kagustuhan sa pangangalagang pangkalusugan sa paunang direktiba
- **May karapatan kayo sa napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan o pisikal na hadlang.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makatanggap ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Pumasok at lumabas sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ibig sabihin, walang hadlang na access para sa mga taong may kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga interpreter na tutulong sa pakikipag-ugnayan sa inyong mga provider sa pangangalagang pangkalusugan at inyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kayong humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan ninyo ito.** Ibig sabihin nito ay may karapatan kayong:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emergency nang walang Paunang pahintulot sa isang emergency
 - Gumamit ng agaran, o pang-emergency na provider ng pangangalaga na wala sa network kapag kinakailangan
- **May karapatan kayo sa pagkakumpidensyal at pagkapribado.** Kasama rito ang karapatang:
 - Humingi at makatanggap ng kopya ng inyong mga medikal na tala sa anyong nauunawaan ninyo, at hilinging baguhin o iwasto ang inyong mga tala
 - Panatilihing pribado ang inyong personal na impormasyon ng kalusugan
- **May karapatan kayong maghain ng reklamo o iapela ang isang tinanggihan, inantala, o binagong serbisyo, pakitingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kasama rito ang karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
 - Mag-apela ng ilang partikular na desisyong ginawa namin o ng aming mga provider

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



- Maghain ng reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC) sa pamamagitan ng toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa may kapansanan sa pandinig at pananalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov/) ay may mga form para sa reklamo, mga form ng aplikasyon para sa Hiwalay na Pagsusuring Medikal (IMR) at instruksyon na makukuha online.
- Humiling sa DMHC ng IMR ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na kailangan sa paggamot
- Humiling ng Pagdinig sa Estado
- Makakuha ng detalyadong rason kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo at humiling ng libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit sa paggawa ng desisyon

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, maaari ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari kayong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Wellcare Dual Align sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Maaari din ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., o ang Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang isang tinanggihan, inantala, o binagong serbisyo

Kung mayroong kayong reklamo o kung sa palagay ninyo ay hindi wastong tinanggihan, inantala, o binago ng Wellcare Dual Align ang isang serbisyo, tawagan ang Mag Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Maaari ninyong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro*. Maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Dual Align sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Maaari rin kayong makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro tungkol sa mga karaingan.

Kung hindi pa rin kayo sumasang-ayon sa desisyong ito, maaari kayong:

- Humiling ng “Hiwalay na Pagsusuring Medikal” (IMR) at susuriin ng isang tagasuri mula sa labas na hindi nauugnay sa planong pangkalusugan ang inyong kaso
- Humiling ng “Pagdinig ng Estado” at susuriin ng isang hukom ang inyong kaso

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Maaari kayong humiling ng IMR at Pagdinig ng Estado nang sabay. Maaari din ninyong hilingin ang isa rito bago ang isa pa upang malaman kung malulutas muna nito ang inyong problema. Halimbawa, kung hihilingin muna ninyo ang IMR, ngunit hindi kayo sang-ayon sa desisyon, maaari pa rin kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa ibang pagkakataon. Gayunpaman, kung hihilingin muna ninyo ang Pagdinig ng Estado, ngunit naisagawa na ang pagdinig, hindi kayo makakahiling ng IMR. Sa sitwasyong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may pinal na desisyon.

Hindi ninyo kailangang magbayad para sa IMR o Pagdinig ng Estado.

HIWALAY NA PAGSUSURING MEDIKAL (IMR)

Kung gusto ninyo ng IMR, dapat kayong humiling nito sa loob ng **180 araw sa kalendaryo** mula sa petsa ng pagkakatanggap ng liham ng “Abiso ng Paglutas ng Apela”. May makikita kayong impormasyon tungkol sa kung paano humiling ng IMR sa talata sa ibaba. Tandaan na ang terminong “karaingan” ay tumutukoy sa “mga reklamo” at “mga apela.”

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ang responsable sa pagkontrol sa mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kayong karaingan laban sa inyong planong pangkalusugan, dapat muna kayong tumawag sa Wellcare Dual Align sa **1-800-431-9007** at gamitin ang proseso ng apela ng Wellcare Dual Align bago makipag-ugnayan sa Departamento. Ang paggamit sa proseso ng karaingan na ito ay hindi nagbabawal sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong maaari ninyong gamitin. Kung kailangan ninyo ng tulong sa isang karaingan kaugnay ng isang emergency, isang karaingang hindi nalutas nang kasiya-siya ng inyong planong pangkalusugan, o isang karaingan na nananatiling hindi pa nalulutas nang mahigit 30 araw sa kalendaryo, maaari ninyong tawagan ang Departamento para sa tulong. Maaari rin kayong maging kwalipikado para sa isang Hiwalay na Pagsusuring Medikal (IMR). Kung karapat-dapat kayo para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminungkahing serbisyo o paggamot, pagsaklaw para sa mga desisyon para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lamang at mga hindi pinagkasunduan na pagbabayad para sa mga emerhensiya o agarang serbisyong medikal. Ang Departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang Internet Website ng departamento na (**<http://www.dmhc.ca.gov>**) ay may mga form para sa reklamo, form sa pag-apply sa IMR, at instruksyon online.

PAGDINIG NG ESTADO

Kung gusto ninyo ng Pagdinig ng Estado, humiling nito sa loob ng **120 araw sa kalendaryo** mula sa petsa ng liham na “Abiso ng Paglutas ng Apela” (Notice of Appeal Resolution o NAR) na nagbibigay-alam sa inyo na hindi tuluyan o ganap na kinukumpirma ang nakaraang Pagpapasya sa Hindi Pagbibigay ng Benepisyo (Adverse Benefit Determination). Gayunpaman, **kung kasalukuyan kayong nakakatanggap ng paggamot at gusto ninyong patuloy na makatanggap nito, dapat kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw sa kalendaryo** mula sa petsa kung kailan naihatid sa inyo ang liham na NAR, O bago ang petsang isinaad ng inyong planong pangkalusugan na mahihinto na ang mga serbisyo. Dapat ninyong sabihin na gusto ninyong patuloy na matanggap ang paggamot kapag hiniling ninyo ang Pagdinig ng Estado.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Maaari kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa pamamagitan ng pagtawag at pagsulat:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **1-800-952-5253**. Maaaring maging napakaabala ng numerong ito. Maaari kayong makatanggap ng mensaheng magpapatawag sa inyo sa ibang pagkakataon. Kung may problema kayo sa pagsasalita o pandinig, pakitawagan ang **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Punan ang form para sa Pagdinig ng Estado o magpadala ng sulat sa:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

May form para sa Pagdinig ng Estado na kasama sa liham na ito. Tiyaking isama ang inyong pangalan, address, numero ng telepono, Numero ng Social Security, at ang dahilan kung bakit gusto ninyo ng Pagdinig ng Estado. Kung may tumutulong sa inyong humiling ng Pagdinig ng Estado, ilagay ang kanyang pangalan, address, at numero ng telepono sa form o liham. Kung kailangan ninyo ng interpreter, ipaalam sa amin kung anong wika ang sinasalita ninyo. Hindi ninyo kailangang magbayad para sa isang interpreter. Ikukuha namin kayo nito.

Pagkatapos ninyong humiling ng Pagdinig ng Estado, maaari abutin nang hanggang 90 araw upang pagpasyahan ang inyong kaso at padalhan kayo ng sagot. Kung sa palagay ninyo ay makakaapekto sa inyong kalusugan ang paghihintay nang ganoon katagal, maaari kayong makakuha ng sagot sa loob ng 3 araw. Hilingin sa inyong doktor o planong pangkalusugan na gawan kayo ng liham. Detalyado dapat na ipinapaliwanag sa liham kung bakit lubhang malalagay sa panganib ang inyong buhay, kalusugan, o ang inyong kakayahang makamit, mapanatili, o mabawi ang hangganan ng paggana kung maghihintay nang hanggang 90 araw sa kalendaryo. Pagkatapos, tiyaking humiling ng **“pinabilis na pagdinig”** at ibigay ang liham kasama ang inyong kahilingan para sa pagdinig.

Maaaring kayo mismo ang magsalita sa Pagdinig ng Estado. O, may isang tao gaya ng inyong kamag-anak, kaibigand, tagapagtaguyod, doktor, o abogado na magsasalita para sa inyo. Kung gusto ninyong ibang tao ang magsalita para sa inyo, sabihan ang tanggapan ng Pagdinig ng Estado na pinapayagan ang taong iyon na magsalita para sa inyo. Ang taong ito ay tinatawag na “pinapahintulutang kinatawan.”

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare Dual Align. Maaari rin kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Dual Align.

Kung mayroon kayong problema, alalahanin, o tanong na nauugnay sa inyong mga benepisyo o pangangalaga, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Wellcare Dual Align.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko

Ang karamihan ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyon na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin ninyo ay may maling ginagawa ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan kami sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Dual Align. Nakalista ang mga numero ng telepono sa ibaba ng pahinang ito.
- O, tawagan ang Center ng Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal sa 1-800-841-2900. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-497-4648.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari ninyong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- O, Tawagan ang Hotline para sa Panloloko ng Wellcare Dual Align sa 1-800-977-3565 (TTY: 711). Maaari ninyong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Ipadala ang inyong ulat sa:

Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

- O di kaya, tawagan ang Hotline para sa Panloloko at Pang-aabuso ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Health Care Services Fraud & Abuse Hotline) sa 1-800-822-6222 (TTY:711), o tawagan ang Sangay ng Panloloko sa Medi-Cal at Pang-aabuso sa Nakatatanda ng Attorney General (Attorney General's Division of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse) sa 1-800-722-0432 (TTY: 711). Libre at kumpidensyal ang inyong tawag. Para mag-ulat ng panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso sa pamamagitan ng sulat, isulat ang pangalan, address at numero ng ID ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya, pang-aabuso. Magbigay ng maraming impormasyon tungkol sa tao hangga't maaari, gaya ng numero ng telepono o espesyalisasyon nito kung isa itong provider. Ibigay ang mga petsa ng mga pangyayari at isang buod ng kung ano ang eksaktong nangyari.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Kung mayroon kayong mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar ng serbisyo, pagsingil, o Mga ID Card ng Miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Dual Align:

1-800-431-9007

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Mga Serbisyo para sa Miyembro para sa mga hindi nagsasalita ng English.

TTY: 711

*Ang numerong ito ay nangangailangan ng espesyal na kagamitan para sa telepono at para lang sa mga tao na mayroong mga problema sa pandinig o pagsasalita.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Kung may mga tanong kayo tungkol sa inyong kalusugan:

- Tawagan ang inyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Sundin ang mga tagubilin ng inyong PCP para sa mga tagubilin para sa pagkuha ng pangangalaga kapag sarado ang tanggapan.
- Kung sarado ang tanggapan ng inyong PCP, maaari din ninyong tawagan ang Linya para sa Payo ng Nars ng Wellcare Dual Align. Pakikilingan ng isang nars ang inyong problema at sasabihin niya sa inyo kung paano makakuha ng pangangalaga. (Halimbawa: agarang pangangalaga, emergency room). Ang mga numero ng Linya para sa Payo ng Nars ng Wellcare Dual Align ay:

1-800-893-5597

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Ang **Wellcare Dual Align** ay mayroong libreng mga serbisyo ng interpreter ng wika na available sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga para sa kalusugan ng pag-uugali, mangayring tawagan ang Linya para sa Kalusugan ng Pag-uugali ng MHN sa:

1-888-327-0010

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Ang **Wellcare Dual Align** ay mayroong libreng mga serbisyo ng interpreter ng wika na available sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare Dual Align sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Abiso sa Hindi Pandidiskrimina

Labag sa batas ang pandidiskrimina. Sumusunod ang Wellcare By Health Net sa mga batas sa karapatang sibil ng Estado at Pederal. Ang Wellcare By Health Net ay hindi nandidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o tinatrato sila nang iba dahil sa sex, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng grupo ng etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, o sekswal na oryentasyon.

Ibinibigay ng Wellcare By Health Net ang:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan para matulungan silang makipag-ugnayan nang mas mahusay, gaya ng:
 - Mga kuwalipikadong interpreter ng sign language
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking titik, audio, mga naa-access na elektronikong format, iba pang format)
- Mga libreng serbisyo sa wika para sa mga taong hindi English ang pangunahing wika, gaya ng:
 - Mga kuwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Wellcare By Health Net sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-800-431-9007**. Sa pagitan ng Oktubre 1 hanggang Marso 31, maaari ninyo kaming tawagan 7 araw sa isang linggo mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, maaari ninyo kaming tawagan Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. May sistema sa pagmemensahe na ginagamit pagkatapos ng oras ng negosyo, kapag weekend, at tuwing mga pederal na holiday. Kung hindi kayo makarining o makapagsalita nang mabuti, pakitawagan ang **TTY 711**. Kapag hiniling, maaaring maging available sa inyo ang dokumentong ito sa braille, malaking titik, audiocassette, o elektronikong anyo. Upang makakuha ng kopya sa isa sa mga alternatibong format na ito, mangyaring tumawag o sumulat sa:

Wellcare By Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-800-431-9007 (TTY: 711)

Paano Maghain ng Karaingan

Kung sa tingin mo ay nabigo ang Wellcare By Health Net na ibigay ang mga serbisyong ito o labag sa batas na nandiskrimina sa anumang paraan na nakabatay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng grupo ng etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, impormasyon ng genes, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, o sekswal na oryentasyon, maaari kayong maghain ng karaingan sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro. Maaari kayong maghain ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, sa personal, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan sa Coordinator ng Mga Karapatang Sibil ng Wellcare By Health Net sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-866-458-2208**. Sa pagitan ng 8 a.m. at 5 p.m., Lunes hanggang Biyernes. O, kung hindi kayo nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa **TTY 711**.
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang isang form ng reklamo o sumulat at ipadala ito sa:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Sa personal:** Bisitahin ang tanggapan ng inyong doktor o ng Wellcare By Health Net at sabihin na gusto ninyong maghain ng karaingan.
- **Sa elektronikong paraan:** Bisitahin ang website ng Wellcare By Health Net sa **[wellcare.com/healthnetCA](https://www.wellcare.com/healthnetCA)**.

Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California

Maaaririn kayong maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California, Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa **1-916-440-7370**. Kung hindi kayo nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa **TTY 711 (Telecommunications Relay Service)**.
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang isang form ng reklamo o magpadala ng sulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Available ang mga form para sa reklamo sa http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Sa elektronikong paraan:** Magpadala ng email sa **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao ng U.S.

Kung naniniwala kayong nadiskrimina kayo sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari rin kayong maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Kalusugan at Tao, Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa **1-800-368-1019**. Kung hindi kayo nakakapagsalita o nakakarinig nang mabuti, mangyaring tumawag sa **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang isang form ng reklamo o magpadala ng sulat sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Ang mga form para sa reklamo ay available sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Sa elektronikong paraan:** Bisitahin ang Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

English: ATTENTION: If you need help in your language call **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-431-9007** (TTY: **711**). These services are free of charge.

Arabic (العربية): انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على الرقم **1-800-431-9007** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على الرقم **1-800-431-9007** (TTY: **711**). وهذه الخدمات مجانية.

Armenian (Հայերեն): Ուշադրություն: Եթե Ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, գանգահարեք **1-800-431-9007** (TTY՝ **711**): Հասանելի են նաև օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են՝ բրայլյան և խոշոր տառերով փաստաթղթերը: Զանգահարեք **1-800-431-9007** (TTY՝ **711**): Այս ծառայություններն անվճար են:

Cambodian (ភាសាខ្មែរ): ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសាបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-431-9007** (TTY:**711**)។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរធំសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ ទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-431-9007** (TTY: **711**)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

Chinese Mandarin (普通话): 注意：如果您需要语言支持，请致电 **1-800-431-9007** (TTY： **711**)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 **1-800-431-9007** (TTY： **711**)。这些服务均免费提供。

Chinese Cantonese (廣東話): 注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 **1-800-431-9007** (TTY： **711**)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 **1-800-431-9007** (TTY： **711**)。這些服務為免費服務。

Farsi (فارسی): توجه: اگر به زبان خود نیاز به کمک دارید با **1-800-431-9007** تماس بگیرید (رایگان: **711**). پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با **1-800-431-9007** (رایگان: **711**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

Hindi (हिंदी): ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो **1-800-431-9007** (TTY: **711**) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ जैसी सहायता और सेवाएं उपलब्ध हैं. **1-800-431-9007** (TTY: **711**) पर कॉल करें. ये सेवाएं नि:शुल्क हैं.

Hmong (Lus Hmoob): THOV PAUB TXOG: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus thov hu rau **1-800-431-9007** (TTY:**711**). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Cov kev pab cuam no tsis muaj nqi dab tsi ntxiv lawm.

Japanese (日本語): 注意 : 言語のヘルプが必要な場合は **1-800-431-9007** (TTY : **711**) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。 **1-800-431-9007** (TTY : **711**) までお電話ください。これらのサービスは無料です。

Korean (한국어): 주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 **1-800-431-9007**(TTY:**711**)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. **1-800-431-9007**(TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오. 해당 서비스는 무료로 제공됩니다.

Laotian (ພາສາລາວ): ສໍາຄັນ: ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ ໂທຫາ **1-800-431-9007** (TTY:**711**). ນອກຈາກນີ້, ຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ການພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ໂທຫາ **1-800-431-9007** (TTY: **711**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຟຣີ.

Mien (Mienh): Liouh Eix: Oix se meih oix nongc zuqc gorngv mienh wac daih taengx meih, cingv meih mboqv dienx wac **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Yie mbuo hac haih nongc mienh wac daih taengx waic fangx nyei mienh, hngangv zing mangc mv buatac lamh nyei mienh nongc nyei nzangc caux domh nzangc wenh jienx. Cingv meih mboqv dienx wac **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Naiv deix bong zouc gong se maiv siou zinh nyanh nyei.

Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ): ਧਿਆਨ ਦਿਉ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ **1-800-431-9007** ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY:**711**)। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **1-800-431-9007** ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY: **711**)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਲਿਕੁਲ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian (Русский): ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish (Español): ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al **1-800-431-9007** (TTY: **711**). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Tagalog): ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Walang bayad ang mga serbisyonang ito.

Thai (ภาษาไทย): โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร **1-800-431-9007** (TTY: **711**) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โทร **1-800-431-9007** (TTY: **711**) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

Ukrainian (Українська): УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Ці послуги є безкоштовними.

Vietnamese (Tiếng Việt): CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số **1-800-431-9007** (TTY: **711**). Các dịch vụ này được miễn phí.