

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais los ntawm Health Net Community Solutions, Inc.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv rau Xyoo 2024

Lus Taw Qhia

Tam sim no koj tau sau npe ua ib tus tswv cuab rau ntawm peb txoj phiaj xwm. Xyoo tom ntej no, yuav muaj qee qhov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig, kev duav roos, kev cai, thiab cov nqi. *Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv* no qhia koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov chaw uas yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog lawv. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai thov tshab xyuas *Phau Ntawv Qhia Tus Tswv Cuab*, uas nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Cov nqe lus thiab lawv cov ntsiab lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tus Tswv Cuab*.

Cov chaw muab kev pab cuam ntxiv

- Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua Lus Mev thiab Lus Hmoob.
- Koj tuaj yeem tau txais *Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv* no pub dawb rau lwm hom ntawv, xws li cov ntawv luam tawm loj, ntawv su, los sis suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv hauv ib txoj hauv kev uas haum rau koj (hauv hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv Su, ua suab, luam ntawv loj, los sis lwm hom ntawv, thiab lwm yam). Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv qhia txog txoj phiaj xwm ua lwm hom.
- o Txhawm rau ua daim ntawv thov, hloov daim ntawv thov los sis qhov thov ib zaug rau cov ntaub ntawv uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom ntawv, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236 -2366 (TTY: 711). Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia. Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los xij, thov nco ntsoov thaum hnub so kawg lim tiام thiab hnub so txij Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 peb lub xov tooj yuav tuaj yeem teb koj li xov tooj yam av tas naus mav. Thov sau koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj, thiab peb yuav hu koj rov qab hauv ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj no yog hu dawb.
- We have free interpreter services to answer any questions that you may have about our health or drug plan. To get an interpreter just call us at 1-833-236-2366 (TTY: 711). Between October 1 and March 31, representatives are available Monday-Sunday, 8 a.m. to 8 p.m. Between April 1 and September 30, representatives are available Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Someone that speaks Spanish and Hmong can help you. This is a free service.

نوفّر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-833-236-2366 (TTY: 711). في الفترة الممتدة بين 1 أكتوبر و 31 مارس، الممثلون متاحون من الاثنين إلى الأحد، من الساعة 8 صباحاً لغاية الساعة 8 مساءً. وفي الفترة الممتدة بين 1 أبريل و 30 سبتمبر، الممثلون متاحون من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً لغاية الساعة 8 مساءً. يمكن لشخص يتحدث باللغة العربية مساعدتك. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA



- Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au 1-833-236-2366 (TTY : 711). Les représentants sont disponibles du lundi au dimanche, de 8 h à 20 h, entre le 1er octobre et le 31 mars ; et du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, entre le 1er avril et 30 septembre. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.
- Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, senpleman rele nou nan 1-833-236-2366 (TTY:711). Ant 1ye oktòb ak 31 mas, reprezantan yo disponib Lendi pou Dimanch, 8è a.m. rive nan 8è p.m. Ant 1ye avril ak 30 septanm, reprezantan yo disponib Lendi pou Vandredi, 8è a.m. rive 8è p.m. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen kapab ede w. Se yon sèvis gratis.
- हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए, हमें 1-833-236-2366 (TTY : 711) पर कॉल करें। 1 अक्टूबर से 31 मार्च के बीच, प्रतिनिधि सोमवार से रविवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध हैं। 1 अप्रैल से 30 सितंबर के बीच, प्रतिनिधि सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध हैं। कोई व्यक्ति जो हिंदी बोलता है आपकी सहायता कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।
- Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb rau txhua cov lus nug uas koj muaj hais txog peb t xo phiaj xwm kho mob los sis tshuaj. Yog xav tau ib tug kws txhais lus tsuas yog hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY : 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev rau Hnub Monday-Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev rau Hnub Monday-Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ib tug neeg uas hais Lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov no angb qho kev pab dawb xwb.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il numero 1-833-236-2366 (TTY: 711). Dal 1° ottobre al 31 marzo, i rappresentanti sono disponibili dal lunedì alla domenica, dalle 8:00 alle 20:00. Dal 1° aprile al 30 settembre, i rappresentanti sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.
- Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Wenn Sie einen Dolmetscher brauchen, rufen Sie uns unter folgender Telefonnummer an: 1-833-236-2366 (TTY: 711). Zwischen dem 1. Oktober und dem 31. März sind unsere Mitarbeiter von Montag bis Sonntag von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichbar. Zwischen dem 1. April und dem 30. September sind unsere Mitarbeiter von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichbar. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.
- 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、1-833-236-2366 (TTY : 711) にお電話ください。担当者の対応時間は、10月1日から3月31日までは、月曜～日曜日、午前8時～午後8時です。4月1日から9月30日までは、月曜日～金曜日、午前8時～午後8時です。日本語を話す者が対応いたします。これは無料のサービスです。
- 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우, 1-833-236-2366 (TTY: 711) 번으로 당사에 연락해 주십시오. 10월 1일부터 3월 31일까지는 월요일~일요일, 오전 8시~오후 8시에, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시에 연락하시면 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- ພວກເຮົາມີບໍລິການລ່າມແບພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າເຜື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນຢາຂອງພວກເຮົາ. ເຜື່ອຮັບບໍລິການລ່າມແບພາສາ, ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ໃນວະຫວ່າງວັນທີ 1 ຕຸລາ ຫາ 31 ມິນາ, ຕົວແທນໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ວັນລັນ - ວັນອາທິດ, 8 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 8 ໂມງແລງ. ວະຫວ່າງວັນທີ 1 ມີນາ ຫາ 30 ກັນລາ, ຕົວແທນໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ວັນລັນ - ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 8 ໂມງແລງ. ບາງຄືນທີ່ເວົ້າພາສາລາວໄດ້ສ້າມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າ.
- Yie mbuo liepc duqv maaih faan waac mienh wangv-henh tengx dau waac bun muangx dongh haaix zanc meih qiempnaaic taux yie mbuo gouxiyei ziux goux wangc siangx sou-gorn a'fai ndie nyei sou-gorn. Liouh lorx faan waac mienh se korh waac lorx taux yie mbuo yiem njiem naaiv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Yiem naaiv ziepc hlaax saengh 1 mingh taux faah hlaax 31 nyei bouc dauh, ninh mbuo liuc leiz dengv gong mienh se liepc zoux gong yiem leiz-baaix yietv-leiz-baaix cietv, yiem naaiv 8 diemv lungh ndorm mingh taux 8 diemv lungh muonx oc. Yiem naaiv feix hlaax saengh 1 mingh taux juov hlaax 30 nyei bouc dauh, ninh mbuo liuc leiz dengv gong mienh se liepc zoux gong yiem leiz-baaix yietv-leiz-baaix cietv, yiem naaiv 8 diemv lungh ndorm mingh taux 8 diemv lungh muonx. Liepc duqv maaih faan waac mienh tengx meih faan benx mienh waac bun muangx. Naaiv diuc gong-bou se wangv-henh tengx mv zuqc bun nyaanh oc.
- Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer 1-833-236-2366 (TTY: 711). W okresie od 1 października do 31 marca przedstawiciele są dostępni od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 20:00. W okresie od 1 kwietnia do 30 września przedstawiciele są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 Osoba mówiąca po polsku może udzielić pomocy. Usługa ta jest bezpłatna.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-833-236-2366 (TTY: 711). Entre 1 de outubro e 31 de março, os representantes estão disponíveis de segunda-feira a domingo, das 08:00 às 20:00. Entre 1 de abril e 30 de setembro, os representantes estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 20:00. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.
- ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫ਼ਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਸ ਸਾਨੂੰ 1-833-236-2366 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। 1 ਅਕਤੂਬਰ ਅਤੇ 31 ਮਾਰਚ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। 1 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 30 ਸਤੰਬਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾ ਹੈ।
- Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). С 1 октября по 31 марта представители доступны с понедельника по воскресенье с 8 а.м. до 8 р.м. С 1 апреля по 30 сентября с нашими представителями можно связаться с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.
- Contamos con los servicios de interpretación gratuitos para responder las cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para solicitar un intérprete, llámenos al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Alguien que habla español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan ang kami sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.
- เรา มีบริการล่ามแปลภาษาให้ฟรีเพื่อตอบคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนด้านสุขภาพหรือ ยาของเรา หากต้องการล่ามแปลภาษา โปรดติดต่อเราที่หมายเลข 1-833-236-2366 (TTY: 711) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมถึง 31 มีนาคม เรา มีล่ามแปลภาษาให้บริการในวันจันทร์ – วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. และในช่วง 1 เมษายนถึง 30 กันยายน รามีล่ามแปลภาษาให้บริการในวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. คนที่พูดภาษาไทยได้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณ บริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย
- Ми безкоштовно надаємо послуги перекладачів, щоб ви могли отримати відповіді на будь-які свої запитання щодо нашого плану медичного обслуговування чи забезпечення лікарськими засобами. Щоб отримати допомогу перекладача, просто зателефонуйте нам за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). У період з 1 жовтня по 31 березня ви можете звертатися до представників із понеділка по неділю з 8:00 до 20:00. У період з 1 квітня по 30 вересня звернутися до представників можна з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00. Спеціаліст, який володіє українською мовою, допоможе вам. Ця послуга безкоштовна.
- Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Nhân viên nói tiếng Việt có thể hỗ trợ quý vị. Dịch vụ này miễn phí.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Txheej Lus

A. Cov Kev Tsis Kam Lees Rav Ris	10
B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej..	11
B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)	11
B2. Cov yam tseem ceeb rau los ua	12
C. Cov kev hloov pauv rau peb lub npe phiaj xwm	13
D. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	14
E. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig cov nqi rau xyoo tom ntej	14
E1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob	14
E2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos kev sau yuav tshuaj	28
F. Cov kev hloov pauv rau kev tswj hwm	32
G. Kev xaiv ib lub phiaj xwm	34
G1. Kev nyob hauv peb lub phiaj xwm	34
G2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm	34
H. Txais kev pab	39
H1. Peb lub phiaj xwm.....	39
H2. Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP).....	40
H3. Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av	40
H4. Medicare	41
H5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm	42

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)
ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj
Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv
ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov
neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev
tsaus ntuj.Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib
www.wellcare.com/healthnetCA.

A. Cov Kev Tsis Kam Lees Rav Ris

- ❖ Wellcare yog Medicare hom kev lag luam rau Centene Corporation, HMO, PPO, PFFS, PDP lub phiaj xwm nrog Medicare daim ntawv cog lus thiab yog Tus Kws Txhawb Nqa Part D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj daim ntawv cog lus nrog lub xeev lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe rau hauv peb cov phiaj xwm yog nyob ntawm kev txuas hnub nyoog daim ntawv cog lus.
- ❖ CalViva Health yog Medi-Cal Managed Care Lub Phiaj Xwm (MCP) thiab yog Local Initiative Health Plan rau Medi-Cal kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tag nrho uas tau cog lus koom tes nrog DHCS txhawm rau muab Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm cov neeg sau npe saib xyua cia raws li tus qauv Ob-Lub Phiaj Xwm hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Lub Nroog Madera. CalViva Health tau cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li lub hauv paus muaj peev xwm los muab thiab npaj rau Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Community Solutions, Inc. yog ib lub chaw koom tes ntawm Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Thawj Coj Uas Muaj Ntawv Cog Lus Nrog hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev npe tag nrho. Cov ntaub ntawv hais txog txiaj ntsig yog cov ntsiab lus xaus luv-luv, tsis yog cov lus piav qhia tag nrho ntawm cov txiaj ntsig. Yog xav paub ntxiv hu rau lub phiaj xwm los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- ❖ Tej zaum cov txiaj ntsig uas tau hais tuaj yeem yog ib feem ntawm Cov Txiaq Ntsig Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Mob Zoo Tsis Tu Qab. Tsis yog txhua tus tswv cuab yuav tsim nyog.
- ❖ CalViva Health yog ib lub phiaj xwm saib xyuas pej xeem kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm raws li lub khoos kas Medi-Cal.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb los tshab xyuas koj qhov kev pab duav roos tam sim no kom paub tseeb tias nws tseem yuav ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau xyoo tom ntej. Yog tias nws tsis ua raws li koj xav tau, tej zaum koj yuav tawm ntawm peb lub phiaj xwm mus. Mus saib **Nqe E** kom paub ntau ntxiv txog cov kev hloov pauv koj cov txiaj ntsig rau xyoo tom ntej.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb lub phiaj xwm, koj qhov kev ua tswv cuab yuav xaus rau hnub kawg ntawm lub hli uas koj tau ua kev thov. Koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas yog tias koj tsim nyog tau txais.

Yog tias koj tawm ntawm peb lub phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li:

- Medicare cov kev xaiv nyob rau hauv lub kem nyob rau hauv **Nqe G2**.
- Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam hauv **Nqe G2**.

B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

- Wellcare by Health Net yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig ntawm ob qho lub khoos kas rau cov tswv cuab.
- Qhov kev duav roos raws li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog qhov kev duav roos rau kev noj qab haus huv uas tsim nyog hu ua “kev duav roos uas xav tau tsawg tshaj plaws.” Nws txaus siab rau Txoj Cai Tiv Thaiiv Tus Neeg Mob thiab Cov Nqi Kho Mob Tsis Kom (ACA) ib tus neeg yuav tsum muaj lub luag hauj lwm. Mus siab Kev Pab Cuam Rau Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv (Internal Revenue Service, IRS) lub vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families kom paub ntau ntxiv txog tus neeg yuav tsum tau muaj kev lav ris sib koom nrog.
- Thaum *Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Paув* hais tias “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias Medicare Medi-Cal Plan.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

B2. Cov Yam tseem ceeb rau los ua

- **Xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj siv?
 - Tshab xyuas cov kev hloov pauv rau txiaj ntsig cov nqi kom paub tseeb tias nws yuav ua hauj lwm rau koj xyoo tom ntej.
 - Mus saib **Nqe E1** rau cov ntaub ntawv hais txog cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau peb lub phiaj xwm.
- **Tshuaj xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb qhov kev duav roos sau yuav tshuaj uas tej zaum yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Koj cov tshuaj puas yuav tau txais kev duav roos? Koj puas tuaj yeem siv tib lub khw muag tshuaj?
 - Tshab xyuas cov kev hloov pauv kom paub tseeb tias peb cov kev duav roos tshuaj yuav ua hauj lwm rau koj nyob rau xyoo tom ntej.
 - Mus saib **Nqe E2** rau cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv rau peb cov kev duav roos tshuaj.
- **Xyuas seb koj cov kws kho mob thiab cov chaw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb pab pawg koom tes nyob rau xyoo tom ntej.**
 - Puas yog koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws tshaj lij, nyob rau hauv peb pab pawg koom tes? Yuav ua li cas hais txog koj lub tsev muag tshuaj? Yuav ua li cas hais txog cov tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob uas koj siv?
 - Mus saib **Nqe D** rau cov ntaub ntawv hais txog peb *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv lub phiaj xwm.**

- Koj yuav siv nyiaj tawm hauv hnab tshos ntaw npaum li cas rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kws kho mob sau yuav uas koj siv tsis tu ncua?
- Tag nrho cov nqi sib piv rau lwm qhov cov kev xaiv rau kev duav roos li cas?

- **Xav txog seb koj puas txaus siab rau peb lub phiaj xwm.**

Yog tias koj txiav txim siab nyob nrog

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):

Yog tias koj xav nyob nrog peb rau xyoo tom ntej, nws yooj yim xwb - koj tsis tas yuav ua dab tsi hlo li. Yog tias koj tsis ua kev hloov pauv, koj cia li sau npe nyob twj ywm rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xwb.

Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv cov phiaj xwm:

Yog tias koj txiav txim siab tias lwm qhov kev duav roos yuav ua tau raws li koj xav tau, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm (saib rau **Nqe G2** kom paub ntaw ntxiv). Yog tias koj sau npe rau hauv ib lub phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

C. Cov kev hloov pauv rau peb lub npe phiaj xwm

Thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, peb lub npe phiaj xwm tau hloov pauv npe los ntawm Wellcare Dual Liberty Amber (HMO D-SNP) mus ua Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav xa ib Daim Npav ID Ua Tswv Cuab tshiab rau koj los ntawm chaw xa ntawv. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem tau txais kev xa ntawv ntaw ntxiv nrog rau lub npe phiaj xwm tshiab.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntaw ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

D. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Peb tus kws kho mob thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tau hloov pauv rau xyoo 2024 lawm.

Thov tshab xyas Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj xyoo 2024 kom paub seb koj cov kws kho mob los sis khw muag tshuaj nyob hauv peb lub pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA kom paub ntau ntxiv txog tus neeg yuav tsum tau muaj kev lav ris sib koom nrog. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* hauv chaw xa ntawv rau koj.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj paub tias peb tuaj yeem ua kev hloov pauv peb pab pawg koom tes hauv lub xyoo thiab. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb lub phiaj xwm mus, koj muaj qee txoj cai thiab cov kev tiv thaiv. Yog xav paub ntxiv, saib mus rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

E. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig cov nqi rau xyoo tom ntej

E1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov peb qhov kev duav roos rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab koj them dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev duav roos no rau xyoo tom ntej. Cov kem hauv qab no piav qhia txog cov kev hloov pauv no.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Nkaug Koob - Kev nkaug koob tsis tu ncua	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Lub Chaw Phais Mob Rau Cov Neeg Mob Sab Nraud	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Barium Enemas – (Medicare-duav roos)	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Ntawm Lub Plawv	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Ntawm Lub Plawv - Nrawm	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Tus Kws Kho Mob Pob Txha Caj Qaum	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Cob Qhia Tswj Tus Kheej Tus Mob Ntshav Qab Zib	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Fais Fab Xoo Kuaj	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Lim Raum	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Kuaj Lub Qhov Qauv Dis Cis Toj – (Medicare duav roos)	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Medicare-duav roos EKG tom qab txais tos kev tuaj saib	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Kuaj Mob Rau Cov Noob Muag Dawb	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Daim npav zaub mov noj zoo Medicare tau pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig no los ua ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.	Koj tau txais cov nyiaj pab \$25 txhua lub hlis los siv rau cov khoom lag luam uas tsim nyog ntawm cov khw muag khoom koom nrog. Cov nyiaj pab no tsis tuaj yeem coj mus rau lub hli tom ntej tau.	Daim npav khoom noj khoom haus zoo yog tam sim no nyob rau hauv Wellcare Spendables™. Thov mus saib Wellcare Spendables™ nqe nyob hauv daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov kev pab cuam rau kev hnov lus – Kev kuaj xyuas kev hnov lus tsis tu ncua ntxiv thiab Khoom Ua Kom Haum rau kev hnov lus/Kev Ntsuam Xyuas	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Cov Neeg Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Kawm Paub Txog Tus Kab Mob Raum	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov Pluas Noj - Ntev (yuav muaj cov kev txwv thiab tsis suav nrog)	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau cov pluas noj mob ntev.</p> <p>Muaj qhov ntau tshaj plaws yog 3 plusa noj hauv ib hnub rau txog 28 hnub, rau qhov ntau tshaj plaws li 84 plusa noj hauv ib hlis. Tej zaum yuav tau txais cov txiaj ntsig txog li 3 lub hlis.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>	Cov Pluas Noj Mob Ntev tsis tau txais kev duav roos.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (mus rau/los ntawm cov phiaj xwm tau pom zoo rau cov qhov chaw kho mob)	<p>Koj them tus nqi koom them \$0 rau kev caij tsheb 48 zaug txhua xyoo. Ib qho kev caij tsheb yog suav tias yog kev thauj mus los ib-txoj kev los ntawm tsheb tav xij, cov kev pab cuam koom caij tsheb los sis tsheb tub mus rau qhov chaw kho mob uas tau pom zoo.</p> <p>Cov kev caij tsheb yog txwv rau 75 mais hauv ib-txoj kev. Koj yuav tsum hu 72 teev ua ntej teem caij taug kev.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal uas tsis muaj kev txwv yuav duav roos rau koj thaum Medicare lub phiaj xwm tau muab cov txiaj ntsig tas lawm.</p>	<p>Koj them tus nqi koom them \$0 rau kev caij tsheb 24 zaug txhua xyoo. Kev caij tsheb yog txwv rau 4 zaug hauv ib txoj kev toj ib hnub los ntawm tsheb tav xij, cov kev pab cuam koom caij tsheb los sis tsheb tub mus rau qhov chaw kho mob uas tau pom zoo.</p> <p>Cov kev caij tsheb yog txwv rau 75 mais hauv ib-txoj kev tshwj tsis yog Lub Phiaj Xwm tau pom zoo ua ntej nkaus xwb.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal uas tsis muaj kev txwv yuav duav roos rau koj thaum Medicare lub phiaj xwm tau muab cov txiaj ntsig tas lawm.</p>
Kev Kho Rau Fab Kev Ua Hauj Lwm	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Lwm Cov Kws Tshaj Lij Kho Mob	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Ntshav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Soj Xyuas Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.	Tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej.
Kev Phais Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Xoo Fais Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov koom yuav ntawm lub txee muag	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0. Koj tau txais qhov txiaj ntsig \$220 txhua lub hlis twg los siv rau cov koom lag luam uas tsim nyog ntawm lub hauv lub tsev muag koom (OTC) ntawm kev xa ntawv los sis ntawm cov khw muag koom nrog.</p> <p>Cov txiaj ntsig no tsis tuaj yeem coj mus rau lub sij hawm tom ntej tau.</p>	Cov koom muag ntawm lub txee muag tam sim no tau txais kev duav roos raws li Wellcare Spendables™. Thov mus saib Wellcare Spendables™ nqe nyob hauv daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Caum Rau Kev Kho Lub Cev thiab Kev Kho Rau Kev Hais Lus	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kab Mob Ko Taw	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Mus Ntsib Tus Kws Tshaj Lij Lub Chaw Hauj Lwm	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (SSBCI) - Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob Tej zaum cov txiaj ntsig uas tau hais tuaj yeem yog ib feem ntawm Cov Txiaq Ntsig Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Mob Zoo Tsis Tu Qab. Tsis yog txhua tus tswv cuab yuav tsim nyog. Koj yuav tsum tau ua raws li cov lus qhia tsim nyog rau cov	Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob Xob: Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Yog tias tsim nyog tau txais, lub phiaj xwm muab daim npav Visa debit them ua ntej nrog qhov txwv li \$75 toj ib hlis los pab them cov nqi hluav taws xob nqi dej rau koj lub tsev. Cov txiaj ntsig nyiaj Pab Nqi Hluav Taws Xob uas tsis tau siv yuav tas sij hawm	Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob tsis tau txais kev duav roos nyob hauv SSBCI. Vim tias peb lub phiaj xwm koom nrog hauv Lub Khoos Kas Tus Nqi Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm (VBID), tam sim no Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob tau txais kev duav roos nyob hauv Wellcare Spendables™. Thov mus saib Wellcare Spendables™ nqe nyob hauv daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv. Qhov txiaj ntsig tsis xav kom cov tswv cuab ua kom ua tau raws li kev tsim

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
txiaj ntsig ntawm lub phiaj xwm hauv qab no.	<p>thaum kawg ntawm txhua lub hli. Cov kev pab cuam them nqi hluav taws xob uas tau txais kev pom zoo rau qhov txiaj ntsig no suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hluav taws xob, roj nkev, kev nyiam huv, thiab dej -Cov kev pab cuam xyov tooj txawb -Cov xaim cable TV -Qee cov nqi roj <p>Qhov txiaj ntsig xav kom cov tsyw cuab ua kom ua tau raws li kev tsim nyog tau txais thiab cov lus qhia kev koom.</p>	nyog tau txais thiab cov lus qhia kev koom.
Kev Kho Mob Nrog Kev Tawm Dag Zog Uas Muaj Kev Saib Xyuas (SET)	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Nrog Fais Fab Xoo	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Kev saib xyuas qhov muag – (kev kuaj qhov muag tsis tu ncuia)	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Kev saib xyuas qhov muag – (kev kuaj tso iav qhov muag tsis tu ncuia)	Cov nyiaj pab txog li \$400 txhua xyoo rau cov tsom qhov muag, tsom iav, lo ntsiab muag thiab/los sis lub rau tsom iav. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Cov nyiaj pab txog li \$300 txhua xyoo rau cov tsom qhov muag, tsom iav, lo ntsiab muag thiab/los sis lub rau tsom iav. Tsis tas yuav muaj kev qhia mus.
Wellcare Spendables™ (Nqe no yog txuas ntxiv mus rau phab ntawv tom ntej)	Daim npav Wellcare Spendables™ tsis tau txais kev duav roos.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tau txais nyiaj pab \$75 txhua hli los siv mus rau txhua cov txiaj ntsig uas tau piav hauv qab no. Cov nyiaj pab yuav raug cia li muab tso rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables™ thaum pib ntawm txhua lub hli. Ib qho nyiaj pab uas tsis tau siv yuav muab mus rau lub hli tom ntej thiab yuav tas rau thaum kawg ntawm txhua xyoo.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Wellcare Spendables™ (Nqe no yog txuas ntxiv mus rau phab ntawv tom ntej)		<p>Koj tuaj yeem siv qhov nyiaj ntawm daim npav no rau ib qho ntawm cov hauv qab no raws li koj pom tias haum rau koj cov kev xav tau tshaj plaws yog tias nws tsis tshaj qhov nyiaj tshuav ntawm ntau kawg nkaus ntawm daim npav.</p> <p>Cov khoom yuav Ntawm Lub Txee Muag (OTC) Koj tuaj yeem siv koj daim npav Wellcare Spendables™ ntawm lub phiaj xwm pom uas tau txais kev pom zoo rau cov khoom yuav ntawm lub txee muag. Koj daim npav tuaj yeem muab siv tau ntawm cov chaw muag khoom uas koom nrog, hauv oos lais los sis ntawm lub app xov tooj rau kev xa khoom mus rau tom tsev.</p> <p>Medicare tau pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig hauv qab no los ua ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.</p> <p>Vim tias koj lub phiaj xwm koom nrog hauv Lub Khoos Kas Tus Nqi Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm, tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem</p>

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Wellcare Spendables™ (Nqe no yog txuas ntxiv mus rau phab ntawv tom ntej)		<p>siv koj qhov nyiaj pab Wellcare Spendables rau ib qho ntawm cov txiaj ntsig hauv qab no:</p> <p>Roj nkev (them ntawm lub chaw rau roj) Koj tuaj yeem siv koj daim npav Wellcare Spendables™ los them cov roj nkev ncaj qha ntawm lub chaw rau roj. Daim npav tsis tuaj yeem siv los them tau ntawm tus kheej ntawm qhov chaw them nyiaj ntsuab. Koj daim npav tsuas yog raug siv tau los rau roj txog qhov nyiaj pab dawb xwb.</p> <p>Zaub Mov Zoo Koj tuaj yeem siv koj daim npav Wellcare Spendables™ los pab them rau cov zaub mov noj zoo thiab muaj txiaj ntsig zoo uas tau txais kev pom zoo thiab tsim ntawm cov khw muag khoom uas koom nrog. Cov zaub mov uas tau npaj muaj rau xaj ntawm lub vev xaib hauv oos lais. Cov nyiaj pab tsis tuaj yeem muab siv los yuav luam yeeb los sis dej cawv tau. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo muaj xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nqaij thiab nqaij qaib • Txiv hmab txiv ntoo thiab zaub • Cov dej haus muaj txiaj ntsig zoo • Thiab lwm yam ntxiv

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Wellcare Spendables™		<p>Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob Koj tuaj yeem siv koj daim npav Wellcare Spendables™ los pab them rau lub phiaj xwm uas tau txais kev pom zoo rau cov nqi dej nqi hluav taws xob rau koj lub tsev suav nrog: -Cov kev pab cuam hluav taws xob, roj nkev, kev nyiam huv/khib nyiab, thiab dej -Cov kev pab cuam xov tooj txawb thiab xov tooj ntawm tes -Kev pab cuam is taws nem -Xaim cable TV (tsis suav nrog cov kev pab cuam tshaj tawm tam sim ntawd) -Qee cov nqi roj, xws li cov roj cua sov hauv tsev</p> <p>Kev Pab Cuam Xauj Tsev Koj tuaj yeem siv koj daim npav Wellcare Spendables™ los pab nrog cov nqi xauj tsev rau koj lub tsev.</p>

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Kev Duav Roos Rau Xwm Txheej Ceev Thoob Ntiaj Teb	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$95 rau txhua qhov kev duav roos uas tau txais kev duav roos.</p> <p>Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas.</p>	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua qhov kev duav roos uas tau txais kev duav roos.</p> <p>Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas.</p>
Kev Duav Roos Rau Kev Saib Xyuas Maj Rawm Thoob Ntiaj Teb	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$95 rau txhua qhov kev duav roos uas tau txais kev duav roos.</p> <p>Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas.</p>	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua qhov kev duav roos uas tau txais kev duav roos.</p> <p>Koj tau txais kev duav roos txog li \$50,000 txhua xyoo rau qhov xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas.</p>

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



E2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos kev sau yuav tshuaj

Cov kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj

Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos *uas hloov kho tshiab* muaj nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* hauv chaw xa ntawv rau koj.

Tsis tas li ntawd, *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* kuj tseem hu ua “Daim Ntawv Teev Tshuaj.”

Peb tau hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, uas tuaj yeem suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj, kev hloov pauv cov kev txwv uas siv rau peb cov kev pab duav roos rau qee yam tshuaj los sis

Tshab xyuas Daim Ntawv Teev Tshuaj **kom ntseeg tau tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos rau xyoo tom ntej** thiab kom paub txog seb puas muaj kev txwv dab tsi.

Yog tias koj tau txais kev cuam tshuam los ntawm kev hloov pauv hauv kev duav roos tshuaj, peb xav kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws tshuaj) txhawm rau nrhiav cov tshuaj sib txawv uas peb duav roos.
 - Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv txhawm rau nug cov npe ntawm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas kho tib yam mob.
 - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tau txais kev duav roos uas yuav haum rau koj.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- Thov kom peb them kev muab khoom ib ntus.
 - Nyob rau qee cov xwm txheej, peb duav roos kev muab cov tshuaj **ib ntus** thaum ncua sij hawm thawj 90 hnub ntawm lub xyoo.
 - Qhov kev muab khoom ib ntus no ntev txog 30 hnub ntawm cov tshuaj ntawm ib lub khw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj xyuas ncua ntev, txog li 31 hnub. (Yog xav paub ntxiv hais txog tias thaum twg koj tuaj yeem tau txais kev muab khoom ib ntus thiab yuav thov li cas rau ib qho, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.*)
 - Thaum koj tau txais kev muab khoom ib ntus, nrog koj tus kws kho mob tham txog tias yuav ua li cas thaum koj kev muab khoom ib ntus tas lawm. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm yam tshuaj uas peb lub phiaj xwm duav roos los sis thov kom peb ua ib qhov kev zam rau koj thiab duav roos koj cov tshuaj tam sim no. Txhawm rau kawm paub seb koj yuav tsum ua dab tsi los thov rau ib qhov kev zam, saib rau Tshooj 9, nqe F ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2024 los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.
 - Yog tias koj tau nyob hauv lub phiaj xwm rau sij hawm ntau tshaj 90 hnub lawm thiab nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, peb yuav them rau ib zaug rau kev muab tshuaj 31-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj yog sau sij hawm luv. Qhov no yog ntxiv nrog rau kev hloov pauv kev saib xyuas ncua sij hawm ntev.
 - Yog tias koj tab tom tsiv tawm ntawm lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev los sis tsev kho mob mus nyob hauv tsev, peb yuav them rau ib qho kev muab tshuaj hauv 30-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj sau sij hawm luv dua ob peb hnub (qhov no peb yuav tso cai rau ntau cov kev sau ntxiv tshuaj rau tag nrho ntawm kev muab tshuaj 30-hnub).

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- Yog tias koj tsiv tawm hauv tsev los sis mus pw hauv tsev kho mob mus rau lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, peb yuav them rau ib qho kev muab tshuaj hauv 31-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj sau sij hawm luv (qhov no peb yuav tso cai rau ntau cov kev sau ntxiv tshuaj rau tag nrho ntawm kev muab tshuaj 31-hnub). Koj yuav tsum tau sau ntxiv cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
- Qee qhov kev zam rau Daim Ntawv Teev Tshuaj kuj tseem yuav tau txais kev duav roos rau xyoo tom ntej thiab. Mus saib rau tsab ntawv pom zoo uas koj tau txais. Tsab ntawv pom zoo suav nrog cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev txwv rau kev pom zoo tshwj xeeb ntawm cov tshuaj thiab hnub tim uas qhov kev duav roos tshuaj yuav xaus. Yog tias peb txiav txim siab tsis txaus hnub nyog rau koj qhov kev pom zoo, peb yuav xa tsab ntawv tshiab rau koj yam tsawg kawg 60 hnub ua ntej lub xyoo xaus. Tsab ntawv no yuav suav nrog thaum lub sij hawm qhov kev pom zoo tshwj xeeb txog cov tshuaj yuav xaus thiab yuav thov rau ib qhov kev zam li cas. Txhawm rau kawm paub seb koj yuav tsum ua dab tsi los thov rau ib qhov kev zam, saib rau Tshooj 9, nqe F ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2024 los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

Cov kev hloov cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj

Tsis muaj cov kev hloov pauv rau tus nqi uas koj them rau cov tshuaj noj hauv xyoo 2024. Nyem hauv qab no kom paub ntau ntxiv hais txog koj qhov kev duav roos kev sau yuav tshuaj.

Lub kem lus hauv qab no qhia koj cov nqi rau tag nrho Part D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
<p>Tag Nrho Part D Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos</p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj tau txais kev duav roos Part D uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p> <p>Medicare tau pom zoo rau Health Net Community Solutions, Inc. los muab kev koom them nqi/kev koom tuav pov hwm qis dua raws li ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.</p>	<p>Koj qhov kev koom them nqi them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog \$0 toj ib qhov kev sau ntawv yuav tshuaj.</p>	<p>Koj qhov kev koom them nqi them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog \$0 toj ib qhov kev sau ntawv yuav tshuaj.</p>

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



F. Cov kev hloov pauv rau kev tswj hwm

	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
Koj lub phiaj xwm tab tom hloov pauv	Koj yog ib tus tswv cuab ntawm H0562-121, Wellcare Dual Liberty (HMO D-SNP) (HMO D-SNP).	Koj yog ib tus tswv cuab ntawm H3561-007, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab CalViva Health rau koj Medi-Cal Plan).

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2023 (xyoo no)	2024 (xyoo tom ntej)
<p>Kev Hloov Pauv Rau Tus Thawj Tswj Hwm Cov Txiaj Ntsig Hauv Lub Khw Muag Tshuaj (PBM)</p> <p>Health Net Community Solutions, Inc. koom tes nrog Tus Thawj Tswj Hwm Cov Txiaj Ntsig Hauv Lub Khw Muag Tshuaj (PBM) los tswj peb cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj. Peb li PBM koom tes rau lub phiaj xwm xyoo 2024 tab tom hloov pauv mus rau Express Scripts®. Koj yuav tau txais Health Plan ib adim Npav ID uas hloov kho tshiab. Thov pib siv koj daim npav ID uas hloov kho tshiab rau 1/1/24.</p> <p>Txhawm rau kom koj lub khw muag tshuaj muaj koj cov ntaub ntawv hloov kho tshiab tshaj plaws, thov muab koj daim npav ID Health Plan uas hloov kho tshiab thaum koj sau yuav tshuaj ntxiv rau thawj zaug rau hnub tim 1/1/24 los sis tom qab.</p> <p>Yog tias koj tsis muaj koj daim npav ID hloov kho tshiab nrog koj thaum koj sau koj daim ntawv sau yuav tshuaj, hais kom lub khw muag tshuaj hu rau lub phiaj xwm kom tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog.</p> <p>Yog tias lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj sau yuav thaum koj tuaj nqa cov tshuaj thiab tom qab ntawd xa rov qab rau cov nyiaj them rov qab.</p>	CVS Caremark	Express Scripts®

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

G. Kev xaiv ib lub phiaj xwm

G1. Kev nyob hauv peb lub phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav khaws koj ua ib tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi kom nyob twj ywm hauv peb lub phiaj xwm li. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm lub phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Original Medicare, koj cia li rau npe nyob twj ywm ua tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm rau xyoo 2024.

G2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob uas muaj Medicare tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo tau tas li. Vim yog koj muaj Medi-Cal, tej zaum koj yuav xaus tau kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm los sis hloov pauv mus rau lwm lub phiaj xwm sib txawv thaum ncua sij hawm hauv qab no **Cov Ncua Sij Hawm Tshwj Xeeb Rau Kev Tso Npe**:

- Lub Ib Hlis Ntuj mus txog Lub Peb Hlis Ntuj
- Lub Plaub Hlis Ntuj txog Lub Rau Hlis Ntuj
- Lub Xya Hlis Ntuj txog Lub Cuaj Hlis Ntuj

Dhau peb ncua sij hawm Tshwj Xeeb Rau Kev Tso Npe no lawm, koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm ncua sij hawm hauv qab no:

- Qhov **Ncua Sij Hawm Tso Npe Txhua Xyoo**, qhov uas kav txij lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm yuav xaus nyob rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab pib nyob rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Qhov **Medicare Advantage (MA) Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlsi Ntuj Tim 31. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj txog kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab pib thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Nws yuav muaj lwm xwm txheej thaum koj muaj cai los ua qhov hloov pauv rau koj kev sau npe.
Rau piv txwv, thaum:

- koj tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam,
- koj muaj cai rau Medi-Cal los sis Extra Help hloov lawm, **los sis**
- yog tsis ntev los no koj txav mus rau, tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas nyob hauv, los sis txav tawm mus rau lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob ncua sij hawm ntev.

Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev xaiv rau ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam. Los ntawm kev xaiv ib ntawm cov hauv kev no, koj cia li xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

<p>1. Koj tuaj yeem hloov pauv tau:</p> <p>Lwm Medicare health plan, suav nrog Medicare Medi-Cal Plan</p>	<p>Nov yog yam yuav ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Rau Lub Khoos Kas Saib Xyuas Cov Neeg Laus Txhua Yam (PACE) yam yuav tau ua, hu 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare lub phiaj xwm tshiab.</p> <p>Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub phiaj xwm tshiab qhov kev roos duav pib. Koj li Medi-Cal phiaj xwm yuav hloov.</p>
---	--

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>2. Koj tuaj yeem hloov pauv tau:</p> <p>Original Medicare nrog rau qhov cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav</p>	<p>Nov yog yam yuav ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiام. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. <i>Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</i> <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav.</p> <p>Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib.</p> <p>Koj li Medi-Cal phiaj xwm yuav tsis hloov.</p>
---	---

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

<p>3. Koj tuaj yeem hloov pauv tau:</p> <p>Original Medicare nrog rau tsis tas cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav</p> <p>LUS CIM TSEG: Yog koj pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias rau hauv Medicare phiaj xwm muaj ntawv sau yuav Medicare yuav muab koj tso npe rau hauv lub phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom nrog.</p> <p>Koj tsuas tsim nyog xa daim ntawv sau yuav tshuaj uas pab them rau xwb yog koj qhov tshuaj pab them rau los ntawm lwm lub chaw, xws li tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum. Yog koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas xav tau qhov tshuaj uas pab them rau, ces hu rau California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</p>	<p>Nov yog Yam yuav ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. <i>Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</i> <p>Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib.</p> <p>Koj li Medi-Cal phiaj xwm yuav tsis hloov.</p>
--	---

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal

Rau cov lus nug txog ntawm txoj hauv kev xaiv lub phiaj xwm Medi-Cal los sis kom tau txais koj li Medi-Cal cov kev pab cuam tom qab koj tawm peb lub phiaj xwm, txaus lus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, Hnub Monday txog Hnubb Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Nug rau txoj hauv kev koom nrog lwm lub phiaj xwm los sis tig rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam txoj hauv kev koj tau txais koj li Medi-Cal kev duav roos.

H. Txais kev pab

H1. Peb lub phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv thaum hnub thiab cov sij hawm ua hauj lwm uas tau teev tseg. Cov xov tooj no yog hu dawb.

Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yog kev cai lij choj, cov lus piav qhia ntxaws hais txog peb lub phiaj xwm cov txiaj ntsig. Nws muaj cov ntaub ntawv ntxaws hais txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo 2024. Nws piav qhia koj cov cai thiab cov kev cai ua raws li tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntawv sau yuav tshuaj uas peb duav roos.

Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab rau xyoo 2024 yuav muaj ua ntej Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15. Muaj ob daim ntawv theej uas hloov kho tshiab ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* ntawm peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los thov kom peb xa *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* xyoo 2024 hauv kev xa ntawv tuaj rau koj.

Peb lub vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tam li qib qho kev ceeb toom, peb lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hloov kho tshiab hais txog peb cov chaw muab kev pab cuam thiab khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes (*Phau Ntawv Teev Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*) thiab peb Daim Ntawv Teev Tshuaj (*Daim Ntawv Teeb Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*).

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

H2. Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Xeev (SHIP). Nyob hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem pab ua kom koj nkag siab txog koj cov kev xaiv txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug txog kev hloov cov phiaj xwm. HICAP tsis txaus nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

H3. Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av tuaj yeem pab tau koj yog tias koj muaj teeb meem nrog peb lub phiaj xwm. Ombudsman cov kev pab cuam yog pab dawb thiab muaj ua txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av:

- ua hauj lwm ua ib tus neeg pab tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas tau.
- ua kom ntseeg tau tias koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj txoj cai thiab kev tiv thaiv thiab koj tuaj yeem daws koj cov kev txhawj xeeb tau li cas.
- tsis txaus nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Tus nab npawb xov tooj rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av yog 1-888-804-3536.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

H4. Medicare

Kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.

Medicare Lub Vev Xaib

Koj tuaj yeem mus ntsib Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv tso tseg kev tso npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thiab tso npe rau hauv lwm lub phiaj xwm Medicare, Medicare lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev duav roos, thiab kev ntsuas zoo los pab koj sib piv cov phiaj xwm.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Lub Nrhiav Lub Phiaj Xwm ntawm Medicare lub vev xaib. (Yog xav paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm, saib mus rau www.medicare.gov thiab nias rau "Nrhiav cov phiaj xwm.")

Medicare thiab Koj 2024

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj 2024*. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj zeeg, phau ntawv no raug xa mus rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj cov ntsiab lus xaus ntawm Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug hais txog Medicare. Tsi tas li ntawd, phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Mev, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los sis los ntawm kev hu rau 1--800--MEDICARE (1--800--633--4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

H5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) muaj kev lav ris rau kev tswj hwm cov phiaj xwm kho mob. DMHC Lub Chaw Pab Cuam tuaj yeem pab koj nrog cov kev thov rov hais dua thiab kev tsis txaus siab txog cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal. Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm saib xyuas kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj lub phiaj xwm kho mob ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) thiab siv koj lub phiaj xwm kho mob cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Kev siv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv rau t xoij cai lij choj los sis kev kho mob uas yuav muaj rau koj li. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog kev hais txog kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj lub phiaj xwm kho mob, los sis qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau daws ntev tshaj 30. hnub, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm thov kev pab. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm lub phiaj xwm kho mob ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, lub chaw hauj lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub chaw hauj lwm lub vev xaib hauv is taws nem www.dmhca.ca.gov muaj daim ntawv kev tsis txaus siab, IMR daim ntawv thov thiab cov lus qhia hauv oos lais.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Muaj Kev Ntxub Ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog kev ua txhaum txoj cai lij choj. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health ua raws li Lub Xeev thiab Tsoom Fww Teb Chaws cov kev cai lij choj hais txog pej xeem cov cai. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug yam txhaum kev cai, cais cov neeg, los sis saib lawv txaww lwm tus vim rau qhov yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txww, teb chaws yug, cim thawj pab pawg haiv neeg tsawg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev.

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav muab:

- . Cov koom pab thiab cov kev pab cuam pab dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv sib txuas lus tau zoo dua qub, xws li:
 - o Cov kws txhais lus piav tes uas tsim nyog
 - o Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua daim ntawv hauv lwm hom ntaub ntawv (ntawv luam loj, ua suab lus, cov ntaub ntawv hauv khoos phis tawj uas muab mus siv tau, lwm hom ntaub ntawv)
- . Cov kev pab cuam txhais lus pab dawb rau cov neeg uas lawv hom lus xub thawj tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - o Cov kws txhais lus uas tsim nyog
 - o Cov ntaub ntawv qhia paub hais ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-833-236-2366**. Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, koj yuav hu tau rau peb hauv 7 hnub hauv ib lub lim tiam thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, koj yuav hu tau rau peb hauv Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Yuav muaj kev siv lub lab npauv xa tsab ntawv xov tom qab tag sij hawm ua hauj lwm, cov hnub kawg hauv lim tiam, thiab hauv cov hnub so uas tsoom fwv tso cai. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**. Yog tias thov tuaj, yuav muab daim ntawv no ua kom muab siv tau rau koj hauv cov ntawv su rau neeg dig muag, ntawv luam loj, daim kab xev suab lus, los sis hom siv tau hauv khoos phis tawj. Txhawm rau kom tau daim ntawv theej hauv ib hom ntawm lwm cov hom ntawv no, thov hu los sis sau ntawv xa mus rau:

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-833-236-2366 (TTY: 711)

Txoj Hauv Kev Foob Txog Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab

Yog tias koj ntseeg tias Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug kev cai hauv lwm txoj hauv kev uas saib

raws li kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, teb chaws yug, cim thawj qhia txog pab pawg haiv neeg tsawg, hhub nyoog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam fab kev sib daj sib deev, koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau nrog Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, ntawm yus tus kheej, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-866-458-2208**. Ncua sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis sau tsab ntawv thiab xa mus rau:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Ntawm yus tus kheej:** Mus ntsib koj tus kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm los sis Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health thiab hais tias koj xav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab.
- **Hauv khoos phis tawj:** Mus saib hauv Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health lub vev xaib ntawm **wellcare.com/healthnetCA**.

Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services

Koj kuj yuav foob tau kev tsis txaus siab txog pej xeem cov cai nrog California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights raws kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Kev Pab Cuam Xa Suab Xov Tooj Hauv Kev Sib Txaus Lus)**.
- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- **Hauv khoos phis tawj:** Xa ib tsab email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Office of Civil Rights - U.S. Department of Health and Human Services

Yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntxub ntxaug uas saib raws li haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnub nyoop, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem foob lus tsis txaus siab txog pej xeem cov cai tau nrog U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.

- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- **Hauv khoos phis tawj:** Nkag mus saib hauv Office for Civil Rights Lub Chaw Muab Kev Tsis Txaus Siab ntawm **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call Toll-Free **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, accessible PDF and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا احتجت أنت أو شخص ما تقوم بمساعدته إلى خدمات لغوية، فاتصل بالرقم المجاني **1-833-236-2366** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة بريل وبالطباعة الكبيرة وملفات PDF القابلة للوصول إليها. ولا تتحمل أنت أي تكفة مقابل هذه الخدمات.

Armenian: Եթե ձեզ կամ որևէ մեկին, ում օգնում եք, հարկավոր են լեզվական ծառայություններ, զանգահարեք **1-833-236-2366** (TTY: **711**) անվճար հեռախոսահամարով: Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օգնականներ և ծառայություններ, ինչպահիք են փաստաթղթերը բրայլի տառերով, հասանելի PDF և մեծ տառերով: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពង់តែចូលរួម ត្រូវការសហការ ស្ថិកទូរសព្ទទៅលើខេត្តកិច្ចការណ៍ 1-833-236-2366 (TTY: **711**)។ ជំនួយនឹង សេវាអ្នកអ្នកបែងប្រជុំពីការផ្តល់ជាសារជាមុន និងស្ថិកទូរសព្ទបែងប្រជុំពីការរំភ្លើង ជា PDF ដែលអាចចូលរួមបាន និងជាព័ត៌មានក្បារទាំងអស់ កំណត់រក្សាង និងសេវាអ្នកអ្នកបែងប្រជុំពីការផ្តល់ជាសារជាមុន។

Chinese Mandarin: 如果您或您帮助的人需要语言服务，请拨打免费电话 **1-833-236-2366** (TTY: **711**)。我们还为残障人士提供辅助工具和相关服务，如盲文文件、无障碍PDF文件和大号字体文件。您可以免费获得这些服务。

Chinese Cantonese: 如果您或您協助的人需要語言服務，請撥打免付費專線 **1-833-236-2366** (TTY: **711**)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字、無障礙PDF和大字體印刷的文件。這些服務皆為免費。

Farsi: اگر شما یا فردی که به او کمک می‌کنید به خدمات زبان نیاز دارید، با خط رایگان **1-833-236-2366** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای ناتوانی، مانند مدارکی به زبان بریل، PDF قابل دسترسی، چاپ درشت، نیز در دسترس است. این خدمات به طور رایگان ارائه می‌شوند.

Hindi: यदि आपको, या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, भाषा सेवाओं की आवश्यकता है, तो टोल-फ्री **1-833-236-2366** (TTY: **711**) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल में दस्तावेज़, एक्सेस योग्य PDF और बड़े प्रिंट भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab no, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, thov hu rau Tus Xov Tooj Hu Dawb **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Tsis tas li ntawd, kuj yuav muaj cov khoom pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv sau ua tus ntawv su, hom ntawv PDF uas siv tau thiab ntawv luam loj thiab. Koj yuav tsis tas tau them nqi rau cov kev pab cuam no li.

Japanese: あなたご自身や、あなたが介護をしている方が言語サービスを必要としている場合は、フリーダイヤル **1-833-236-2366**(TTY: **711**)にお電話ください。障がいをお持ちの方には、点字やアクセス可能な PDF、大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。これらのサービスは無料です。

Korean: 귀하 또는 귀하가 돋고 있는 다른 사람이 언어 서비스가 필요한 경우, 수신자 부담 전화 **1-833-236-2366**(TTY: **711**) 번으로 연락하십시오. 점자, 액세스 가능한 PDF 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນໄດ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກໍລັງຊວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການດ້ານບໍລິການດ້ານພາສາ, ໂທ ທາເປີໂທຟິທີ **1-833-236-2366** (TTY: **711**). ບອກຈາກນີ້, ຍັງມີການຊວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິ ການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ: ເຮັດວຽກສາມເປັນຕົວອັກສອນນູນ, PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົານີ້ແມ່ນບໍ່ມີຄາໃຊ້ຈ່າຍໃດໆງໍສໍາລັບທ່ານ.

Mien: Nangs goongv meih mah xi meih sangs wav laanh munh xamw nongc meih sangs blanc ndouz wac xangh munh wac,dings meih mbopr mal xoud sinh ndiinc wac **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Mbul i sangs sind naaih xaangd naaih nqumc dongz sind mal heis wav ndams munh,ganh nangw funl munh meic mbus ndangc,nyamh zongh doc xal haid bei PDF ganw ndangc luw lud. Sangs meih neiv ndams lu dei mal nongc sinh.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਾਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੋਲ-ਫੁਰੀ **1-833-236-2366** (TTY: **711**)। ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕੰਬਰੇਲ ਲਪਿ ਵਾਚਿ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਵਾਚਿ ਪ੍ਰਤਿ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਵਾਚਿ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

Russian: Если вам или лицу, которому вы помогаете, требуются услуги перевода, позвоните по бесплатному номеру **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля либо опубликованные в доступном формате PDF. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted, o alguien a quien está ayudando, necesita servicios lingüísticos, llame gratis al **1-833-236-2366** (TTY: **711**). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille, formato PDF accesible y letra grande. Estos servicios se proporcionan sin costo alguno para usted.

Tagalog: Kung kayo o ang tinutulungan ninyo ay nangangailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag nang Toll-Free sa **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille, accessible na PDF at malaking print. Wala kayong babayaran para sa mga serbisyon ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลืออยู่ต้องการบริการด้านภาษา โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ **1-833-236-2366** (TTY: **711**) เรา มีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์, PDF ที่เข้าถึงได้ และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ พร้อมให้บริการ โดยคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อใช้บริการเหล่านี้

Ukrainian: Якщо ви, або хтось, кому ви допомагаєте, має потребу в мовних послугах, зверніться на безкоштовну телефонну лінію за номером **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Сервіси та послуги доступні для з людей з обмеженими можливостями, всі документи доступні шрифтом Брайля, а також у форматі PDF із збільшеним розміром шрифту. Всі ці послуги цілком безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi Số điện thoại miễn phí **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi, bản PDF và bản in cỡ lớn dễ đọc. Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho quý vị.