



## Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), koj lub Medicare Medi-Cal Plan *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024 – Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2024

### Koj Li Kev Duav Roos Rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tshuaj raws li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

#### ***Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Lus Taw Qhia***

*Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no, los kuj tau hu ua qhov Pov Thawj txog Kev Duav Roos, yuav qhia koj hais txog koj li kev pab them raws li peb lub phiaj xwm kom txhog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2024. Nws piav qhia cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (cov kev muaj mob puas siab puas ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj), kev pab them tshuaj raws ntawv sau yuav, thiab cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncuu sij hawm ntev. Cov lus tseem ceeb thiab cov ntsiab lus txhais pom tshwm raws ib tug niam ntawv zuj zus nyob rau hauv **Tshooj 12** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.*

**Qhov no yog cov ntaub ntawv fab kev cai lij choj uas tseem ceeb. Muab nws khaws cia rau qhov chaw kom muaj kev nyab xeeb.**

Thaum *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab No* hais tias “peb,” “rau peb,” “peb li,” los sis “peb lub phiaj xwm,” nws txhais tau tias yog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), koj lub phiaj xwm Medicare Medi-Cal.

Cov ntaub ntawv no muaj ua Lus Hmoob, thiab Lus Xab Pes Niv yam tsis xam nqi.

Koj tuaj yeem thov tau cov ntaub ntawv no yam tsis xam nqi ua lwm tus qauv ntawv, xws li luam ua tus niam ntawv loj, ntawv xuas, thiab/los sis kaw ua suab los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv no. Hu dawb xwb.

Peb xav ua kom ntseeg siab tias koj nkag siab koj lub phiaj xwm cov ntaub ntawv. Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua lwm hom lus los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no tau hu ua “kev thov yam tsis tu ncuu.” Peb yuav sau tseg koj qhov kev xaiv.

Thov hu rau peb yog tias:

- Koj xav kom tau txais koj cov ntaub ntawv ua Ntawv Hmoob, Ntawv Xab Pes Niv los sis ua lwm tus qauv ntawv. Koj tuaj yeem thov tau ib ntawm cov hom lus no ua lwm tus qauv ntawv.
- Koj xav hloov pauv hom lus los sis tus qauv ntawv uas peb xa cov ntaub ntawv rau koj.

CA4CNCEOC35817L\_0007

H3561\_007

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Yog tias koj xav tau kev pab ua kom nkag siab koj lub phiaj xwm cov ntaub ntawv, ces thov txuas lus rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnub ua hauj lwm.

Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb tej cov lus nug uas tej zaum koj muaj hais txog peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tshuaj. Txhawm rau thov tus kws txhais lus hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntu Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Qee leej neeg uas hais koj hom lus tuaj yeem pab tau koj. Qhov no yog qhov kev pab cuam pab dawb xwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Arabic

نوفر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-833-236-2366 (TTY: 711). في الفترة الممتدة بين 1 أكتوبر و31 مارس، الممثلون متاحون من الاثنين إلى الأحد، من الساعة 8 صباحاً لغاية الساعة 8 مساءً. وفي الفترة الممتدة بين 1 أبريل و30 سبتمبر، الممثلون متاحون من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً لغاية الساعة 8 مساءً. يمكن لشخص يتحدث باللغة العربية مساعدتك. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

Armenian

Մենք ունենք անվճար թարգմանչական ծառայություններ՝ բժշկական ասպահովագրության մեր ծրագրի կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ ձեր ցանկացած հարցի պատասխանելու համար: Թարգմանիչ ստանալու համար պարզապես զանգահարեք մեզ՝ 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Հոկտեմբերի 1-ից մարտի 31-ն ընկած ժամանակահատվածում ներկայացուցիչները հասանելի են երկուշաբթիից կիրակի օրերին՝ ժամը 8 a.m.-ից մինչև 8 p.m.-ը: Ապրիլի 1-ից սեպտեմբերի 30-ն ընկած ժամանակահատվածում ներկայացուցիչները հասանելի են երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին՝ ժամը 8 a.m.-ից մինչև 8 p.m.-ը: Հայերեն խոսող օպերատորը կարող է օգնել ձեզ: Այս ծառայությունն անվճար է:

Cambodian

យើងមានសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកមាន អំពីគម្រោងឱសថ ឬគម្រោងសុខភាពរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់ មាត់ សូមទូរសព្ទមកយើងតាមរយៈលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ ចន្លោះថ្ងៃទី 1 ខែតុលា និងថ្ងៃទី 31 ខែមីនា អ្នកតំណាងរង់ចាំបម្រើពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃអាទិត្យ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់។ ចន្លោះថ្ងៃទី 1 ខែមេសានិងថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា អ្នកតំណាងរង់ចាំ បម្រើពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់។ អ្នកដែលនិយាយភាសា ខ្មែរអាចជួយអ្នកបាន។ នេះជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### Chinese

我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，請致電 1-833-236-2366 (TTY : 711)。在 10 月 1 日至 3 月 31 日之間，代表的服務時間為週一至週日，上午 8 點至晚上 8 點。在 4 月 1 日至 9 月 30 日之間，代表的服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。會說中文的人員可以幫助您。此為免費服務。

### Farsi

برای پاسخگویی به همه پرسش‌هایی که ممکن است درباره طرح بهداشتی یا دارویی ما داشته باشید، خدمات ترجمه شفاهی رایگان ارائه می‌دهیم. برای درخواست مترجم شفاهی کافی است از طریق شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) با ما تماس بگیرید. از 1 اکتبر تا 31 مارس نمایندگان ما از دوشنبه تا یکشنبه، 8 صبح تا 8 شب در دسترس هستند. از 1 آوریل تا 30 سپتامبر نمایندگان ما از دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 8 شب در دسترس خواهند بود. فردی که به زبان فارسی صحبت می‌کند می‌تواند به شما کمک کند. این خدمات به‌طور رایگان ارائه می‌شود.

### French

Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au 1-833-236-2366 (TTY : 711). Les représentants sont disponibles du lundi au dimanche, de 8 h à 20 h, entre le 1er octobre et le 31 mars ; et du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, entre le 1er avril et 30 septembre. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

### French Creole

Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, senpleman rele nou nan 1-833-236-2366 (TTY:711). Ant 1ye oktòb ak 31 mas, reprezantan yo disponib Lendi pou Dimanch, 8è a.m. rive nan 8è p.m. Ant 1ye avril ak 30 septanm, reprezantan yo disponib Lendi pou Vandredi, 8è a.m. rive 8è p.m. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen kapab ede w. Se yon sèvis gratis.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lw m rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Hindi

हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए, हमें 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें। 1 अक्टूबर से 31 मार्च के बीच, प्रतिनिधि सोमवार से रविवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध हैं। 1 अप्रैल से 30 सितंबर के बीच, प्रतिनिधि सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक उपलब्ध हैं। कोई व्यक्ति जो हिंदी बोलता है आपकी सहायता कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

## Hmong

Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb rau txhua cov lus nug uas koj muaj hais txog peb txoj phiaj xwm kho mob los sis tshuaj. Yog xav tau ib tug kws txhais lus tsuas yog hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev rau Hnub Monday-Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev rau Hnub Monday-Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ib tug neeg uas hais Lus Hmoob tuaj yeem pab tau koj. Qhov no yog ib qho kev pab dawb xwb.

## Italian

Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il numero 1-833-236-2366 (TTY: 711). Dal 1° ottobre al 31 marzo, i rappresentanti sono disponibili dal lunedì alla domenica, dalle 8:00 alle 20:00. Dal 1° aprile al 30 settembre, i rappresentanti sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## German

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Wenn Sie einen Dolmetscher brauchen, rufen Sie uns unter folgender Telefonnummer an: 1-833-236-2366 (TTY: 711). Zwischen dem 1. Oktober und dem 31. März sind unsere Mitarbeiter von Montag bis Sonntag von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichbar. Zwischen dem 1. April und dem 30. September sind unsere Mitarbeiter von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichbar. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

## Japanese

弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、1-833-236-2366 (TTY : 711) にお電話ください。担当者の対応時間は、10月1日から3月31日までは、月曜～日曜日、午前8時～午後8時です。4月1日から9月30日までは、月曜日～金曜日、午前8時～午後8時です。日本語を話す者が対応いたします。これは無料のサービスです。

## Korean

당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우, 1-833-236-2366(TTY:711)번으로 당사에 연락해 주십시오. 10월 1일부터 3월 31일까지는 월요일~일요일, 오전 8시~오후 8시에, 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시에 연락하시면 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Laotian

ພວກເຮົາມີບໍລິການລ່າມແປພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນຢາຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອຮັບບໍລິການລ່າມແປພາສາ, ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ໃນລະຫວ່າງວັນທີ 1 ຕຸລາ ຫາ 31 ມີນາ, ຕົວແທນໃຫ້ບໍລິການແຕ່ວັນຈັນ - ວັນອາທິດ, 8 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 8 ໂມງແລງ. ລະຫວ່າງວັນທີ 1 ເມສາ ຫາ 30 ກັນຍາ, ຕົວແທນໃຫ້ບໍລິການແຕ່ວັນຈັນ - ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ເຖິງ 8 ໂມງແລງ. ບາງຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວໄດ້ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າ.

## Mien

Yie mbuo liepc duqv maaih faan waac mienh wangv-henh tengx dau waac bun muangx dongh haaix zanc meih qiex naaic taux yie mbuo goux nyei ziux goux wangc siangx sou-gorn a'fai ndie nyei sou-gorn. Liouh lorx faan waac mienh se korh waac lorx taux yie mbuo yiem njiec naaiv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Yiem naaiv ziepc hlaax saengh 1 mingh taux faah hlaax 31 nyei bouc dauh, ninh mbuo liuc leiz dengv gong mienh se liepc zoux gong yiem leiz-baaix yietv-leiz-baaix cietv, yiem naaiv 8 diemv lungn ndorm mingh taux 8 diemv lungn muonx oc. Yiem naaiv feix hlaax saengh 1 mingh taux juov hlaax 30 nyei bouc dauh, ninh mbuo liuc leiz dengv gong mienh se liepc zoux gong yiem leiz-baaix yietv-leiz-baaix cietv, yiem naaiv 8 diemv lungn ndorm mingh taux 8 diemv lungn muonx. Liepc duqv maaih faan waac mienh tengx meih faan benx mienh waac bun muangx. Naaiv diuc gong-bou se wangv-henh tengx mv zuqc bun nyaanh oc.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





### Polish

Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer 1-833-236-2366 (TTY: 711). W okresie od 1 października do 31 marca przedstawiciele są dostępni od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 20:00. W okresie od 1 kwietnia do 30 września przedstawiciele są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. Osoba mówiąca po polsku może udzielić pomocy. Usługa ta jest bezpłatna.

### Portuguese

Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-833-236-2366 (TTY: 711). Entre 1 de outubro e 31 de março, os representantes estão disponíveis de segunda-feira a domingo, das 08:00 às 20:00. Entre 1 de abril e 30 de setembro, os representantes estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 20:00. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

### Punjabi

ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਦੁਆਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਦੁਆਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਸ ਸਾਨੂੰ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। 1 ਅਕਤੂਬਰ ਅਤੇ 31 ਮਾਰਚ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। 1 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 30 ਸਤੰਬਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ।

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### Russian

Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). С 1 октября по 31 марта представители доступны с понедельника по воскресенье с 8 а.м. до 8 р.м. С 1 апреля по 30 сентября с нашими представителями можно связаться с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.

### Spanish

Contamos con los servicios de interpretación gratuitos para responder las cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para solicitar un intérprete, llámenos al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Alguien que habla español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

### Tagalog

May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### Thai

เรามีบริการล่ามแปลภาษาให้ฟรีเพื่อตอบคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนด้านสุขภาพหรือยาของเรา หากต้องการล่ามแปลภาษา โปรดติดต่อเราที่หมายเลข 1-833-236-2366 (TTY: 711) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมถึง 31 มีนาคม เรามีล่ามแปลภาษาให้บริการในวันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. และในช่วง 1 เมษายนถึง 30 กันยายน เรามีล่ามแปลภาษาให้บริการในวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. คนที่พูดภาษาไทยได้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณ บริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

### Ukrainian

Ми безкоштовно надаємо послуги перекладачів, щоб ви могли отримати відповіді на будь-які свої запитання щодо нашого плану медичного обслуговування чи забезпечення лікарськими засобами. Щоб отримати допомогу перекладача, просто зателефонуйте нам за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). У період з 1 жовтня по 31 березня ви можете звертатися до представників із понеділка по неділю з 8:00 до 20:00. У період з 1 квітня по 30 вересня звернутися до представників можна з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00. Спеціаліст, який володіє українською мовою, допоможе вам. Ця послуга безкоштовна.

### Vietnamese

Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai - Chủ Nhật, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Nhân viên nói tiếng Việt có thể hỗ trợ quý vị. Dịch vụ này miễn phí.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwj rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**2024 Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)  
Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab**

**Cov Txheej Lus**

Tshooj 1: Kev pib tam li yog tus tswv cuab .....	14
Tshooj 2: Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muaj kev pab tseem ceeb .....	29
Tshooj 3: Kev siv peb lub phiaj xwm qhov kev pab them rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos .....	54
Tshooj 4: Daim duab qhia cov txiaj ntsig .....	94
Tshooj 5: Kev tau txais koj cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav ntawm tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob .....	180
Tshooj 6: Tej yam uas koj them rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare thiab Medi-Cal Medicaid.....	206
Tshooj 7: Kev thov kom peb them rau daim ntawv sau nqi uas koj tau txais rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis cov tshuaj uas pab them rau .....	216
Tshooj 8: Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm .....	224
Tshooj 9: Tej yam uas yuav ua yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim kev pab them, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab) .....	255
Tshooj 10: Kev xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm .....	323
Tshooj 11: Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj .....	335
Tshooj 12: Cov ntsiab lus txhais ntawm cov lus tseem ceeb .....	341

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov Lus Tsis Kam Lees

- ❖ Wellcare yog lub npe cim lag luam ntawm Medicare rau Centene Corporation, lub phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Medicare thiab yog tus pab txhawb Part D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau xeev lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe rau hauv peb cov phiaj xwm yog nce raws li kev rov txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.
- ❖ CalViva Health yog lub Medi-Cal Managed Care Plan (MCP) thiab yog Local Initiative Health Plan rau Medi-Cal kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm nyob rau hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muab kev pab cuam puv uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) los muab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal mus rau Medi-Cal kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm cov neeg rau npe rau kev saib xyuas uas raug tswj raws li tus qauv Ob-Lub Phiaj Xwm nyob rau hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health ua ntaub ntawv cog lus nrog rau Health Net Community Solutions, Inc. raws li tus qauv teeb tseg los muab thiab npaj Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos nyob rau hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Kav Tswj Uas Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus nyob rau hauv txhua tus khauj zip nyob rau hauv Cheeb Tsam Nrog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes/tsis muaj ntaub ntawv cog lus yuav tsis muaj lub luag hauj lwm saib xyuas Lub Phiaj Xwm tus tswv cuab, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej ceev. Thov hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj los sis saib koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntiv, uas suav nrog kev sib faib tus nqi uas muaj rau cov kev pab cuam uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes.
- ❖ Medicare tau pom zoo Wellcare los muab cov txiaj ntsig no tam li ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hawm Saib Raws Nqi. Qhov txheej txheem pab cuam no cia rau Medicare sim cov hauv kev tshiab los txhim kho txoj phiaj xwm Medicare Advantage.
- ❖ Saib raws li Tus Qauv Kev Tshab Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais kev pom zoo los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Hauv Teb Chaws rau Kev Lav Txog Qhov Ua Tau Zoo (NCQA) los ua Special Needs Plan (SNP) kom txog rau xyoo 2024.
- ❖ Kev pab them raws li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog qhov kev pab them kev noj qab haus huv uas muaj kev tsim nyog uas tau hu ua “kev duav roos uas xav tau tsawg tshaj plaws”. Nws mus raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Saib Xyuas Pov Thaiv thiab Tus Nqi Tuaj Yeem Them Taus Rau Neeg Mob (ACA) txoj cai teeb tseg txog kev lav ris sib koom ntawm txhua tej tus neeg. Mus saib Kev Pab Cuam Rau Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv (IRS) lub vev xaib ntawm [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) rau ntaub ntawv kev paub ntiv txog txoj cai teeb tseg txog kev lav ris sib koom ntawm txhua tej tus neeg.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 1: Kev pib ua ib tus tswv cuab

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv kev paub txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab them rau koj txhua cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab muab kev koom tes rau koj txhua cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab Medi-Cal, thiab koj li kev ua tswv cuab nyob rau hauv. Dhau li no lawm nws kuj qhia txog tej yam uas koj yuav vam khom thiab lwm cov ntaub ntawv uas koj yuav tau txais los ntawm peb. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws them tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

A. Zoo siab txais tos los rau peb lub phiaj xwm.....	16
B. Ntaub ntawv kev paub txog Medicare thiab Medi-Cal.....	17
B1. Medicare .....	17
B2. Medi-Cal .....	17
C. Yam zoo ntawm peb lub phiaj xwm.....	18
D. Peb lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam .....	19
E. Tej yam uas ua rau koj muaj cai ua tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm .....	19
F. Tej yam uas yuav vam khom txog thaum koj koom nrog peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thawj zaug .....	20
G. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab lub phiaj xwm saib xyuas.....	22
G1. Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas .....	22
G2. Lub phiaj xwm saib xyuas.....	22
H. Koj cov nqi ib hlis ib zaug rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).....	23
I. Koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab .....	23
J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb .....	23

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



J1. Koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab .....	23
J2. <i>Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj</i> .....	24
J3. <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos</i> .....	26
J4. <i>Qhov Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig</i> .....	27
K. Kev ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no.....	27
K1. Kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI) .....	28

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Zoo siab txais tos los rau peb lub phiaj xwm

Peb lub phiaj xwm muab cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal rau cov neeg uas muaj cai tau txais ob lub khoos kas tib si. Peb lub phiaj xwm muaj cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw muag tshuaj, cov kws muab cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncuaj sij hawm ntev, cov kws pab kho mob fab kev coj cwj pwm, thiab lwm cov kws pab kho mob. Dhau li no lawm peb kuj muaj cov neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas thiab cov pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas los pab koj tswj koj cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab qhov kev saib xyuas rau koj raws li xav tau.

### Qhov kev paub dhau los uas koj ntseeg siab tau

Koj tau rau npe rau hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas koj tuaj yeem ntseeg siab tau.

Wellcare by Health Net pab cov pej xeeb neeg California hais txog Medicare thiab Medi-Cal kom tau txais cov kev pab cuam raws li lawv xav tau. Peb ua qhov no los ntawm kev muab kev nkag mus siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal kom yooj yim, ntxiv nrog rau ntau tsav ntau yam ntxiv:

- Peb txaus siab rau peb tus kheej hais txog kev muab lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tau zoo; qhov no yog ua tau los ntawm kev muab kev tsom kwm, yam zoo, kev saib xyuas ntiag tug rau koj tam li yog peb tus tswv cuab. Peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab tus neeg ua hauj lwm uas tau txais kev cob qhia yuav tsis ua kom koj tau tos thiab tuaj yeem pab txhawb tau ntau hom lus los ntawm qhov kev siv cov kev pab cuam kws txhais lus. Peb yuav muab qhov kev pab cuam qib “tus neeg pab cuam qhua” rau koj uas los pab coj koj kev nrhiav koj cov txiaj ntsig zoo ib yam li peb tsev neeg, qhov no yuav ua kom tau txais lus teb ceev uas koj xav tau ceev txhawm rau kom nkag mus siv tau kev saib xyuas.
- Peb tau tsim cov pab pawg koom tes kws kho mob uas zoo los yuav luag tau li 25 xyoo no lawm. Cov kws kho mob thiab cov kws pab kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes ua hauj lwm ua ke nyob rau hauv pawg kho mob los ua kom ntseeg siab tias koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau, thaum koj xav tau qhov kev saib xyuas ntawd.
- Koj lub zej zog yog peb lub zej zog - Peb yog lub tuam txhab hauv teb chaws uas ua hauj lwm nyob rau hauv zos. Muaj ntau cov neeg ua hauj lwm nyob rau hauv qhov chaw uas koj nyob. Peb pab txhawb peb cov zej zog hauv zos nrog rau:
  - Cov kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv nyob rau ntawm cov koom txoos kev noj qab haus huv hauv zos thiab cov chaw hauj lwm hauv zej zog
  - Tsis xam nqi rau cov chaw kawm txog kev noj qab haus huv

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





---

## B. Ntaub ntawv kev paub txog Medicare thiab Medi-Cal

### B1. Medicare

Medicare yog tsoom fwv lub khoos kas kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau:

- cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog 65 xyoo los sis tshaj ntawd,
- qee cov neeg uas muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoo uas muaj qee cov yam ntxwv mob, **thiab**
- cov tib neeg uas muaj tus kab mob raum ncuu sij hawm kawg (raum tsis ua hauj lwm).

### B2. Medi-Cal

Medi-Cal yog lub npe ntawm California lub khoos kas Medicaid. Medi-Cal yog xeev tswj thiab xeev thiab tsoom fwv them rau. Medi-Cal pab cov tib neeg uas muaj nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv them rau Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncuu Sij Hawm Ntev (LTSS) thiab cov nqi fab kev kho mob. Nws pab them cov kev pab cuam thiab cov tshuaj txhab ntxiv uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Medicare.

Txhua tej lub xeev txiav txim:

- tej yam uas suav ua qhov nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej,
- tus uas muaj cai tau txais,
- tej cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, **thiab**
- tus nqi cov kev pab cuam.

Xeev tuaj yeem txiav txim tau txoj hauv kev ua lawv cov khoos kas, mus kom ntev li ntev tau thaum lawv tseem ua raws li tsoom fwv cov kev cai.

Medicare thiab xeev California tau txais kev pom zoo rau peb lub phiaj xwm. Koj tuaj yeem tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm peb lub phiaj xwm mus kom ntev li ntev tau:

- peb xaiv los muab lub phiaj xwm, **thiab**
- Medicare thiab xeev California tso cai peb muab lub phiaj xwm no txuas mus ntxiv.

Tab txawm tias peb lub phiaj xwm tso tseg kev ua hauj lwm nyob rau yav tom ntej los, koj qhov kev muaj cai tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam yeej tsis raug feem cuam tshuam tsis zoo.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## C. Yam zoo ntawm peb lub phiaj xwm

Tam sim no koj yuav tau txais koj txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare thiab Medi-Cal los ntawm peb lub phiaj xwm, uas suav nrog cov tshuaj raws ntawv sau yuav. **Koj tsis tau them nyiaj ntxiv los koom nrog lub phiaj xwm no.**

Peb pab ua kom koj cov txiaj ntsig Medicare thiab Medi-Cal ua hauj lwm ua ke tau zoo thiab ua hauj lwm zoo zog rau koj. Qee yam zoo suav nrog:

- Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog peb rau koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv **feem ntau**.
- Koj muaj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas pab koj muab tso ua ke. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm tej zaum yuav suav nrog koj tus kheej, koj tus neeg muab kev saib xyas, cov kws kho mob, cov kws tu mob, cov kws sab laj, los sis lwm cov kws tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv.
- Koj tuaj yeem nkag mus siv tau tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Tus no yog tus neeg uas ua hauj lwm nrog koj, nrog peb lub phiaj xwm, thiab nrog koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los pab tsim lub phiaj xwm saib xyuas.
- Koj tuaj yeem tswj tau koj tus kheej qhov kev saib xyuas uas muaj kev pab los ntawm koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas.
- Koj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas ua hauj lwm nrog koj los tsim lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tawm qauv los ua kom tau raws li **koj** cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv. Pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas yuav pab lis cov kev pab cuam uas koj xav tau. Piv txwv, qhov no txhais tias koj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas yuav ua kom ntseeg siab tias:
  - Koj cov kws kho mob paub txog txhua cov tshuaj kho mob uas koj noj txhawm rau kom lawv tuaj yeem ua kom ntseeg siab tias koj tab tom noj cov tshuaj kho mob uas phim thiab tuaj yeem txo tau tej cov kev fab tshuaj uas tej zaum koj yuav muaj los ntawm cov tshuaj kho mob.
  - Tau faib tawm koj cov tshwm sim tawm los ntawm kev kuaj nrog rau koj txhua tus kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob, raws li phim.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):** Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig Medicare nyob rau hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncuu hauv koj li Medi-Cal kev duav roos. Thov hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

## D. Peb lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam

Peb lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam suav nrog cov cheeb tsam nroog no nyob rau hauv California: Fresno, Kings, thiab Madera.

Tsuas yog cov neeg uas nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiaj li koom tau nrog peb lub phiaj xwm.

**Koj tsis tuaj yeem nyob tau rau hauv peb lub phiaj xwm yog tias koj txav tawm rau sab nrauv ntawm peb thaj chaw pab cuam.** Saib rau **Tshooj 8** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov feem cuam tshuam tsis zoo ntawm kev txav tawm ntawm peb qhov kev pab cuam

**Koj tsis tuaj yeem nyob tau rau hauv peb lub phiaj xwm yog tias koj txav tawm rau sab nrauv ntawm peb thaj chaw pab cuam.** Saib rau **Tshooj 8** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov feem cuam tshuam tsis zoo ntawm kev txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam.

---

## E. Tej yam uas ua rau koj muaj cai ua tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm

Koj muaj cai tau txais peb lub phiaj xwm mus kom ntev lis ntev tau thaum koj:

- nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam (cov neeg raug kaw yuav tsis xam tias nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam txawm tias lawv nyob rau hauv los xij), **thiab**
- muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab tshaj ntawd nyob rua lub sij hawm uas sau npe, **thiab**

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- muaj Medicare Part A thiab Medicare Part B tib si, **thiab**
- yog pej xeeb neeg ntawm Teb Chaws Mes Kas los sis tuaj nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas uas raug raws cai, **thiab**
- tam sim no muaj cai tau txais Medi-Cal, **thiab**

Yog tias koj tsis muaj cai tau txais Medi-Cal lawm tab sis koj tuaj yeem vam tau tias yuav rov muaj cai tau txais nyob rau hauv rau lub hli ces koj tseem muaj cai tau txais peb lub phiaj xwm.

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

---

## **F. Tej yam uas yuav vam khom txog thaum koj koom nrog peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thawj zaug**

Thaum koj koom nrog peb lub phiaj xwm thawj zaug, koj yuav tau txais qhov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo rau kev noj qab haus huv (HRA) nyob rau hauv 90 hnuv ua ntej los sis tom qab koj hnuv tim kev sau npe muaj kev pib siv tau.

Peb yuav tsum ua kom tiav qhov HRA rau koj. Qhov HRA no yog theem pib rau kev tsim kho koj lub phiaj xwm kev saib xyuas. Qhov HRA suav nrog cov lus nug los txheeb xyuas koj cov kev xav tau fab kev kho mob, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab fab nyiaj xiaj.

Peb txuas lus rau koj los ua kom tiav qhov HRA. Peb tuaj yeem ua tau qhov HRA kom tiav los ntawm kev mus ntsib tim ntsej tim muab, hu xov tooj, los sis email.

Peb yuav xa cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog qhov HRA no tuaj rau koj.

**Yog tias peb lub phiaj xwm yog lub phiaj xwm tshiab rau koj**, ces koj tuaj yeem ceev tau cov kws kho mob uas tam sim no koj siv mus li ib ncuu sij hawm, yog tias lawv tsis nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes. Peb hu qhov no ua kev saib xyuas yam tsis tu ncuu. Yog tias lawv tsis nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes, ces koj tuaj yeem ceev cia tau koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam nyob rau lub sij hawm uas koj sau npe mus ntev txog li 12 lub hli yog tias muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv txuas mus no:

- Koj, koj tus sawv cev, los sis koj tus kws pab kho mob thov kom peb qhia koj ceev kev siv koj tus kws pab kho mob tam sim no.
- Peb ua pov thawj tias koj muaj qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm nrog rau tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj los sis tus kws pab kho mob tshwj xeeb, uas muaj qee qhov kev zam. Thaum peb hais tias, “kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm,” ces nws txhais tau tias koj tau ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm yam tsawg

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



kawg ib zaug rau qhov kev mus ntsib uas tsis yog xwm txheej ceev nyob rau ncuu sij hawm 12 lub hli ua ntej hnuv tim koj ncuu sij hawm tso npe xub thawj rau hauv peb lub phiaj xwm.

- Peb txiav txim qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm los ntawm kev tshab xyuas koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas muaj los sis cov ntaub ntawv uas koj muab rau peb.
- Peb muaj sij hawm li 30 hnuv los teb koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem thov tau kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev zog, thiab peb yuav tsum teb kom tsis pub dhau li 15 hnuv. Yog tias koj muaj kev pheej hmoo raug kev phom sij, ces peb yuav tsum teb kom tsis pub dhau li 3 hnuv.
- Koj los sis koj tus kws pab kho mob yuav tsum qhia kom pom txog cov ntaub ntawv hais txog qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm thiab pom zoo rau qee cov cai thaum koj ua qhov kev thov.

**Lus Cim Tseg:** Koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov no rau cov kws muab kev pab cuam Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev (DME) yam tsawg kawg 90 hnuv los sis mus kom txog thaum peb pom zoo rau qhov kev xauj tshiab thiab muaj tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa qhov kev xauj. Txawm tias koj tsis tuaj yeem ua tau qhov kev thov no rau cov kws muab kev pab cuam kev thauj mus los - los sis lwm tus kws muab kev pab cuam pab txhawb ntxiv los xij, koj yeej tseem tuaj yeem ua tau qhov kev thov cov kev pab cuam kev thauj mus los - los sis lwm cov kev pab cuam pab txhawb ntxiv uas tsis raug suav rau hauv peb lub phiaj xwm.

Tom qab xaus ncuu sij hawm kev saib xyuas yam tsis tu ncuu, koj yuav tsum tau siv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) lub pab pawg koom tes uas cuam tshuam nrog rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj pab pawg kho mob, tshwj tsis yog peb ua ntawv cog lus nrog rau koj tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm kho mob. Thaum koj sau npe rau hauv peb lub phiaj xwm, koj yuav raug muab cob rau pab pawg kho mob uas koom nrog los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) lub pab pawg koom tes. Dhau li no lawm koj los kuj yuav raug muab cob rau tus PCP los ntawm pab pawg kho mob uas koom nrog no. Txhawm rau xaiv koj tus PCP, mus rau ntawm peb lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA) thiab xaiv tus PCP los ntawm peb lub phiaj xwm lub pab pawg koom tes. Dhau li no lawm Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los kuj tuaj yeem pab tau koj xaiv tus PCP. Thaum koj xaiv koj tus PCP lawm, hu qhia koj qhov kev xaiv rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Koj tus PCP yuav tsum yog nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. Saib rau **Tshooj 3**, Nqe D, phab 61 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev tau txais kev saib xyuas.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## G. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab lub phiaj xwm saib xyuas

### G1. Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas

Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas tuaj yeem pab tau koj ua kom tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Tej zaum pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav suav nrog koj tus kws kho mob, tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob, los sis lwm tus neeg saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xaiv.

Tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob yog tus neeg uas tau txais kev cob qhia los pab koj muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj tau txais tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob thaum koj sau npe rau hauv peb lub phiaj xwm. Tus neeg no los kuj qhia koj rau lwm cov chaw muaj ntaub ntawv hauv zej zog uas tej zaum peb lub phiaj xwm yuav tsis muab thiab yuav ua hauj lwm nrog rau koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los pab lis koj qhov kev saib xyuas. Hu rau peb ntawm cov nab npawb nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob thiab pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas.

### G2. Lub phiaj xwm saib xyuas

Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim lub phiaj xwm saib xyuas. Lub phiaj xwm saib xyuas yuav qhia koj thiab koj cov kws kho mob txog tej cov kev pab cuam uas koj xav tau thiab txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam ntawd. Nws suav nrog koj cov kev pab cuam fab kev kho mob, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab LTSS los sis lwm cov kev pab cuam.

Koj lub phiaj xwm saib xyuas muaj:

- koj cov hom phiaj kev saib xyuas kev noj qab haus huv, **thiab**
- txoj kab sij hawm rau kev tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ntsib koj tom qab koj qhov HRA. Lawv yuav nug koj hais txog cov kev pab cuam uas koj xav tau. Dhau li no lawm lawv kuj yuav nug koj txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav kom tau txais. Koj lub phiaj xwm saib xyuas yog tau tsim saib raws li koj cov kev xav tau thiab cov hom phiaj. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog rau koj los hloov kho dua tshiab koj lub phiaj xwm saib xyuas yam tsawg kawg txhua - txhua xyoo.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## H. Koj cov nqi ib hlis ib zaug rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

Peb lub phiaj xwm tsis muaj tus nqi them tuav pov hwm ntawm lub phiaj xwm ib hlis ib zaug.

---

### I. Koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab

Koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yog ib feem ntawm peb li ntaub ntawv cog lus rog rau koj. Qhov no txhais tias peb yuav tsum ua raws li txhua cov cai nyob rau hauv cov ntaub ntawv no. Yog tias koj xav tias peb ua qee yam yuam cov kev cai no lawm, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim. Rau ntaub ntawv kev paub txog cov kev thov rov txiav txim dua, saib rau **Tshooj 9**, Nqe D, phab 261 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Koj tuaj yeem thov tau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob ntawm cov phab ntawv. Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem saib tau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* uas muaj nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm qhov chaw nyob vev xaib uas nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv.

Qhov ntaub ntawv cog lus yog muaj kev siv tau mus li ntau lub hli thaum koj sau npe rau hauv peb lub phiaj xwm ncu ntawm Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024 thiab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2024.

---

### J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb

Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas peb muab rau koj suav nrog koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab, cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev nkag mus siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, thiab cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev nkag mus siv *Daim Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*, los kuj tau hu ua *Tus Qauv*.

#### J1. Koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab

Raws li peb lub phiaj xwm, koj muaj ib daim npav rau koj cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab Medi-Cal, uas suav nrog LTSS, qee cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj qhia kom pom daim npav no thaum koj mus txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Ntawm no yog qhov piv txwv ntawm Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



The image shows a member ID card and pharmacy information for Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). The card is divided into several sections: Member Information, Provider Information, Pharmacy Information, and contact numbers for members and providers. The Member Information section includes the member's name, ID#, care coordinator phone, and PCP information. The Provider Information section includes the provider's name, group name, phone, and PCP information. The Pharmacy Information section includes the pharmacy name, address, and phone. The contact numbers section lists member services, mental health benefits, nurse advice line, access2care transportation, delta dental, and involve vision. The provider section lists member eligibility and medical prior auth/referrals, medical claims, payor ID, pharmacy prior auth, and submit part D drug claims.

**wellcare** By **healthnet**  
In Partnership with **CalViva**

Wellcare By Health Net  
Wellcare CalViva Health Dual Align  
(HMO D-SNP)  
CMS#: H3561-007  
Effective Date: MM/DD/YYYY

**MEMBER INFORMATION**  
Name: First MI Last  
Member ID#: XXXXXXXX-XXX  
Care Coordinator Phone: 1-833-236-2366

**PROVIDER INFORMATION**  
PPG Name: Provider Group Name  
PPG Phone: X-XXX-XXX-XXXX  
PCP Name: Last, First Name  
PCP Phone: X-XXX-XXX-XXXX  
**MEMBER CANNOT BE CHARGED**  
PCP/Specialist Office Visit: \$0  
**FOR EMERGENCIES:** Dial 911 or go to the nearest Emergency Room (ER).

**PHARMACY INFORMATION**  
**MedicareRx**  
Prescription Drug Coverage

Rx Processor Part D:  
Express Scripts®  
RXBIN: 610014  
RXPCN: MEDDPRIME  
RXGRP: 2FFA  
RxlD: XXXXXXXXXX

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)

**FOR MEMBERS**  
Member Services: 1-833-236-2366 (TTY: 711)  
Mental Health Benefits: 1-800-646-5610 (TTY: 711)  
Nurse Advice Line: 1-800-893-5597 (TTY: 711)  
Access2Care Transportation: 1-844-515-6876 (TTY: 711)  
Delta Dental: 1-855-643-8515 (TTY: 711)  
Involve Vision: 1-866-392-6058 (TTY: 711)

**FOR PROVIDERS**  
For Member eligibility and Medical prior auth/referrals: 1-833-236-2366  
Medical Claims: Wellcare By Health Net Attn: Claims  
Payor ID: 68069 P.O. Box 9030 Farmington, MO 63640-9030  
Pharmacy prior auth: 1-800-867-6564  
For help: (PHARMACY USE ONLY) 1-833-750-0202  
Submit Part D Drug Claims to: Wellcare By Health Net Attn: Member Reimbursement Dept P.O. Box 31577, Tampa, FL 33631-3577

Yog tias koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab raug puas tsuaj, poob lawm, los sis raug nyiaj lawm, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm phab ntawv tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim tshiab tuaj rau koj.

Ntev li ntev tau thaum koj tseem yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, koj tsis tas yuav siv koj daim npav Medicare xim liab, xim dawb, thiab xim xiav los sis koj daim npav Medi-Cal los txais cov kev pab cuam feem ntau. Khaws cia cov npav no rau qhov chaw kom muaj kev nyab xeeb, nyob rau xwm txheej uas koj xav tau tuaj tom qab. Yog tias koj qhia pom koj daim npav Medicare dhau ntawm koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab, tej zaum tus kws pab kho mob yuav sau nqi ntawm Medicare dhau ntawm peb lub phiaj xwm, thiab tej zaum koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi. Saib rau **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los nrhiav tej yam uas yuav tau ua yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob.

Nco tsoov tias, koj yuav tsum tau muaj koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) thiab li nkag mus siv tau cov kev pab cuam txuas mus no:

- Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS)
- Khauj Tim Cov Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws thiab Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (SUD)
- Khoos Kas Pab Cuam Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) Cov Kev Pab Cuam
- Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Kws Pab Kho Mob Rx Uas Medi-Cal Tau Pab Them "Medi-Cal Rx"
- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav uas Medi-Cal tau pab them
- Cov Kev Pab Cuam Zam Ntawm Tsev thiab Raws Zej Zog (HCBS)

## J2. Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj

*Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* yuav teev npe cov kws pab kho mob thiab cov chaw muag tshuaj uas nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes. Thaum koj yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Koj tuaj yeem thov tau *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* (hauv es lev taus niv los sis ua daim theej tawm ua daim ntawv) los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv. Cov kev thov daim theej tawm ntawm Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj ua daim ntawv yuav raug xa hauv kev xa ntawv tuaj rau koj nyob rau hauv peb hnuv ua hauj lwm.

Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem saib tau *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* ntawm qhov chaw nyob vev xaib uas nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv.

Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab thiab lub vev xaib tib si tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no rau koj uas hais txog cov kev hloov pauv peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj nyob rau hauv pab pawg koom tes. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* yuav teev npe cov kws kho mob tshwj xeeb (xws li cov kws kho mob, cov kws tu mob thiab cov kws kho mob fab siab ntsws), cov chaw kho mob (xws li cov tsev kho mob los sis cov chaw kuaj mob), thiab cov kws muab kev pab cuam pab txhawb (xws li Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Neeg Laus Saib Raws Zej Zog) uas tej zaum koj yuav tau ntsib tam li yog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tus tswv cuab. Dhau li no lawm tej zaum peb kuj yuav teev npe cov chaw muag tshuaj uas tej zaum koj yuav siv los txais cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav. Cov chaw muag tshuaj uas tau teev npe nyob rau hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* suav nrog Lub Chaw Txhem Muag, Kev Txib Yuav Hauv Kev Xa Ntawv, Kev Tso Tshuaj Nyob Ntawm Tsev, thiab Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (LTC).

### **Lub ntsiab lus txhais ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes**

- Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes suav nrog:
  - cov kws kho mob, cov kws tu mob, thiab lwm cov kws kho mob tshwj xeeb uas koj tuaj yeem siv tau tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm;
  - cov chaw muaj mob, cov tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob, thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob rau hauv peb lub phiaj xwm; **thiab,**
  - LTSS, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cov chaw sawv cev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsev, cov neeg muab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME), lwm cov neeg uas muab cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes pom zoo lees txais kev them nyiaj los ntawm peb lub phiaj xwm rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ua qhov kev them nyiaj uas puv.

### **Lub ntsiab lus txhais ntawm lub chaw muag tshuaj pab pawg koom tes**

Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog cov chaw muag tshuaj uas pom zoo los sau cov ntawv yuav tshuaj rau peb lub phiaj xwm tus tswv cuab. Siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas koj xav siv.

- Tshwj tsis yog nyob rau ncuaj sij hawm uas muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum sau koj cov ntawv yuav tshuaj nyob rau ntawm ib lub ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog tias koj xav kom peb lub phiaj xwm pab koj them cov ntshuaj ntawd.

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab kawg ntawm phab ntawv rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab thiab peb lub vev xaib tib si tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no rau koj uas hais txog cov kev hloov pauv peb cov chaw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

### **J3. Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos**

Lub phiaj xwm muaj *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb muab hu luv - luv ua “Daim Ntawv Teev Tshuaj”. Nws qhia koj txog cov tshuaj raws ntawv sau yuav uas peb lub phiaj xwm pab them rau.

Dhau li no lawm Daim Ntawv Teev Tshuaj los kuj qhia koj yog tias muaj cov kev cai los sis cov kev txwv dab tsi rau cov tshuaj, xws li qhov ciam txwv rau qhov ntau uas koj tau txais. Saib rau **Tshooj 5**, Nqe C phab 193 tawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

Txhua xyoo, peb tau xa cov ntaub ntawv tuaj rau koj uas hais txog txoj hauv kev nkag mus siv Daim Ntawv Teev Tshuaj, tab sis tej zaum yuav muaj kev hloov pauv nyob rau ncuaj sij hawm ntawm lub xyoo. Txhawm thov cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no uas hais txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis mus saib peb lub vev xaib ntawm qhov chaw nyob uas nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



#### **J4. Qhov Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig**

Thaum koj siv koj cov txiaj ntsig tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D, peb tau xa qhov kev xaus lus los pab koj ua kom nkag siab thiab ceev cia kev taug qab cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D. Qhov no tau hu ua qhov *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig* (EOB).

Qhov EOB yuav qhia koj txog qhov nyiaj uas xam tag nrho uas koj, los sis lwm tus neeg sawv cev koj, siv rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D thiab qhov nyiaj xam tag nrho uas peb tau them rau koj txhua tej qhov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D nyob rau ncuu sij hawm ntawm lub hli. Qhov EOB no tsis yog daim ntawv sau nqi. Qhov EOB muaj cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov tshuaj uas koj noj. **Tshooj 6**, Nqe A, phab 210 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* muab cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog qhov EOB thiab txoj hauv kev uas nws pab koj taug xyuas koj li kev pab them nqi tshuaj.

Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem thov tau qhov EOB. Txhawm rau thov daim theej tawm, txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

---

#### **K. Kev ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no**

Koj tuaj yeem ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no los ntawm kev qhia rau peb thaum muaj kev hloov pauv koj cov ntaub ntawv.

Peb xav tau cov ntaub ntawv no los ua kom ntseeg siab tias peb muaj koj cov ntaub ntawv uas raug nyob rau hauv peb cov ntaub ntawv sau tseg. Dhau li no lawm peb cov kws pab kho mob thiab tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los kuj xav tau cov ntaub ntawv hais txog koj uas raug. **Lawv siv koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab los ua kom paub txog tej cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas koj tau txais thiab seb yuav raug nqi li cas rau koj.**

Qhia peb tam sim ntawd hais txog cov txuas mus no:

- cov kev hloov pauv koj lub npe, koj li chaw nyob, los sis koj tus nab npawb xov tooj;
- cov kev hloov pauv lwm cov kev pab them kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, xws li los ntawm koj tus tswv hauj lwm, koj tus txij nkawm tus tswv hauj lwm, los sis koj tus khub hauv tsev neeg tus tswv hauj lwm, los sis cov neeg ua hauj lwm qhov nyiaj pab rau kev puas tsuaj;

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- tej cov kev thov nyiaj rov qab fab kev lav ris, xws li cov kev thov nyiaj rov qab los ntawm qhov xwm txheej tsheb sib tsoo;
- kev txais nkag mus kho rau hauv lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob;
- kev saib xyuas los ntawm lub tsev kho mob los sis chav xwm txheej ceev;
- cov kev hloov pauv koj tus neeg muab kev saib xyuas (los sis tej tus neeg uas lav ris rau koj); **thiab**,
- yog tias koj koom nrog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob. (**Cim Tseg:** Koj tsis tas yuav qhia rau peb paub txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas koj koom nrog los sis yuav koom nrog los tau, tab sis peb xav kom koj qhia.)

Yog tias muaj kev hloov pauv ntaub ntawv dab tsi, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

### **K1. Kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI)**

Cov ntaub ntawv nyob rau hauv koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab tej zaum yuav suav nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI). Tsoom fww thiab xeev cov kev cai lij choj teeb tseg tias peb yuav tsum khaws cia koj li PHI ua kev ntiag tug. Peb pov thaiv koj li PHI. Rau cov kev qhia meej tseeb ntxiv txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv koj li PHI, saib rau **Tshooj 8**, Nqe C1, phab 243 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 2: Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab tseem ceeb

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia koj txog cov ntaub ntawv tiv tauj rau cov chaw muab kev pab tseem ceeb uas pab tau koj los teb koj cov lus nug txog ntawm peb lub phiaj xwm thiab koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd, koj tseem siv tau tshooj no los ua kom tau txais ntaub ntawv txog ntawm txoj hauv kev los txuas lus nrog koj tus neeg lis hauj lwm kho mob thiab lwm tus muab kev pab sawv cev rau koj. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws them tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

A. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab .....	31
B. Koj Tus Kws Lis Hauj Lwm Kho Mob .....	35
C. Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) .....	38
D. Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Kho Mob.....	39
E. Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Cwj Pwm.....	40
F. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO).....	41
G. Medicare .....	42
H. Medi-Cal.....	43
I. Medi-Cal Managed Care thiab Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas .....	44
J. Khau Tim Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom .....	45
K. Khauj Tim Lub Phiaj Xwm Tshwj Xeeb Rau Kev Puas Siab Ntsws .....	47

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



L. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm .....	48
M. Cov Khoos Kas los Pab Cov Neeg Them rau Lawv Cov Tshuaj Muaj Ntawv Sau Yuav .....	49
M1. Extra Help .....	49
N. Xaus Saus .....	50
O. Lub Koom Haum Railroad Retirement Board (RRB) .....	51
P. Lwm lub chaw muab kev pab .....	52
Q. Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav .....	53

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## A. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab

<b>HU</b>	<p>1-833-236-2366 Tus xov tooj no hu dawb.</p> <p>Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnub ua hauj lwm.</p> <p>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv.</p>
<b>TTY</b>	<p>711 Tus xov tooj no yog hu dawb.</p> <p>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnob lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.</p> <p>Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnub ua hauj lwm.</p>
<b>SAU NTAWV</b>	<p>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)</p> <p>7700 Forsyth Boulevard Clayton, MO 63105</p>
<b>VEV XAIB</b>	<p><a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a></p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tiv Tauj Rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom tau txais kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm lub phiaj xwm
- cov lus nug txog ntawm cov ntawv thov nyiaj rov qab los sis kev sau nqi
- cov kev txiav txim siab pab them rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv
  - Qhov kev txiav txim siab pab them rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog qhov kev txiav txim siab txog ntawm:
    - koj cov nyiaj pab thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos **los sis**
    - qhov nyiaj pab them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv.
  - Hu peb yog koj muaj cov lus nug txog ntawm cov kev txiav txim siab pab them rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv.
  - Los kawm paub ntxiv txog cov kev txiav txim txog qhov pab them rau, saib raws **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj li *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- cov thov rov txiav txim dua txog ntawm koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
  - Qhov thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev raws cai los nug rau peb kom tshab xyuas qhov kev txiav txim siab peb tau ua txog ntawm koj kev pab them rau thiab hais peb kom hloov nws yog koj xav tias peb ua yuam kev lawm los sis tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.
  - Los kawm paub ntxiv txog kev ua kev thov rov txiav txim dua, saib raws **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.
- cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj kev noj qab haus huv
  - Koj ua tau kev tsis txaus siab txog ntawm peb los sis tus kws pab kho mob (suav nrog tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes). Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm. Koj los tseem ua tau kev tsis txaus siab rau peb los sis Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) txog ntawm qhov kev saib xyuas zoo uas koj tau txais (saib raws **Nqe F**, nplooj 265).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Koj tseem hu tau peb thiab piav qhia txog koj qhov kev tsis txaus siab nyob ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.
- Yog koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, koj ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua (saib raws nqe saum toj no).
- Koj xa tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb lub phiaj xwm mus rau Medicare. Koj siv tau daim foos hauv oos lais ntawm [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx). Los sis koj hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los nug rau thov kev pab.
- Koj ua tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb lub phiaj xwm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av los ntawm hu rau 1-888-804-3536.
- Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab txog ntawm koj li kev noj qab haus huv, saib raws **Tshooj 9**, Nqe K, phab 316 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- cov kev txiav txim siab pab them rau koj cov tshuaj
  - Qhov kev txiav txim siab pab them rau txog ntawm koj li tshuaj yog qhov kev txiav txim siab txog ntawm:
    - koj cov nyiaj pab thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos **los sis**
    - qhov nyiaj peb them rau koj cov tshuaj.
  - Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas Medicare tsis pab them rau, xws li cov tshuaj yuav tau ntawm lub tsee muag (OTC) cov tshuaj kho mob thiab qee yam tshuaj viv tas mees, yuav pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([www.medi-calrx.dhcs.ca.gov](http://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov)) rau lus qhia ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273.
  - Rau lus qhia ntxiv txog ntawm qhov kev txiav txim kev duav roos rau txog ntawm koj li Medicare cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, saib raws **Tshooj 9**, G, phab 285 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- cov kev thov rov txiav txim dua rau koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav
  - Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev los nug rau peb los hloov qhov kev txiav txim siab pab them rau.
  - Rau lus qhia ntxiv txog kev ua qhov kev thov rov txiav txim dua txog ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, saib raws **Tshooj 9**, Nqe G, phab 285 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj
  - Koj ua tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb los sis lub khw muag tshuaj. Qhov no suav nrog qhov kev tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav.
  - Yog koj qhov kev tsis txaus siabtxis txaus siab yog hais txog ntawm koj li tshuaj muaj ntawv sau yuav, koj ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. (Saib raws nqe saum toj no)
  - Koj xa tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb lub phiaj xwm mus rau Medicare. Koj siv tau daim foos hauv oos lais ntawm [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx). Los sis koj hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los nug rau thov kev pab.
  - Rau lus qhia ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, saib raws **Tshooj 9**, Nqe K, phab 316 *ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- kev them nyiaj rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj koj twb tau them rau lawm rau
  - Rau lus qhia ntxiv hais rau peb kom them rov qab rau koj, los sis them daim ntawv sau nqi koj tau txais, saib raws **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
  - Yog koj nug rau peb kom los them daim ntawv sau nqi thiab peb tsis kam rau tej qhov ntawm qhov koj thov tuaj, koj thov rov txiav txim dua tau peb li kev txiav txim siab. Saib rau **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## B. Koj Tus Kws Lis Hauj Lwm Kho Mob

Tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob yog tus neeg tseem ceeb uas ua hauj lwm nrog koj, nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, thiab nrog koj cov kws kho mob thiab lwm tus kws pab kho mob los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas li koj xav tau.

Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los kuj qhia tau rau koj paub txoj hauv kev koj txuas lus tau nrog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob:

- Pab muab tej ntaub ntawv saib xyuas kev noj qab haus huv los sib sau ua ke ua kom tau li koj cov xav tau rau kev noj qab haus huv.
- Ua hauj lwm nrog koj los ua koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Cov koj txiav txim tus yuav los ua koj pab pawg saib xyuas.
- Muab cov ntaub ntawv koj xav tau los tswj koj li kev noj qab haus huv.

Koj hu tau rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog koj xav tau kev pab ua kom tau txais kev txuas lus nrog koj tus neeg lis hauj lwm. Yog koj xav los hloov koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv los sis muaj lwm cov lus nug ntxiv, thov txuas lus nrog tus xov tooj teev tseg hauv qab no. Koj los tseem hu tau rau koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob ua ntej lawv txuas lus nrog koj. Hu tus npawb xov tooj hauv qab no los sib tham nrog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas.

<b>HU</b>	1-833-340-0083 Tus xov tooj no yog hu dawb. Muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. EST. Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. Muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. EST.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>SAU NTAWV</b>	Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Attention: Care Coordination Team 7700 Forsyth Boulevard Clayton, MO 63105
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a>

Hu rau koj tus neeg pab txuas lus rau kev saib xyuas kom tau txais kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm kev noj qab haus huv
- Cov lus nug txog ntawm tau txais cov kev pab cuam saib xyuas fab siab ntsws (kev puas siab ntsws thiab kev haus yeeb tshuaj)
- cov lus nug txog tawm cov kev pab kho hniav
- cov lus nug txog ntawm kev thauj mus los rau kev chaw teem caij kho mob

Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) suav nrog rau Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS) thiab Lub Chaw Tu Neeg Mob (NF).

Qee zaum koj yuav tau txais kev pab nrog koj kev saib xyuas txhua hnuv thiab kev ua neej li xav tau.

Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no:

- Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS),
- lub chaw txawj saib xyuas tu neeg mob,
- kev kho lub cev,
- kev kho kom ua tau hauj lwm,
- kho kom paub hais lus,
- kev pab cuam kho zej tsoom, **thiab**
- kev saib xyuas hauv tsev.
- Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev, mus rau koj lub khauj tim lub chaw pab cuam zej tsoom, thiab
- Cov kev pab Txhawb Rau Zej Zog.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### **Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS):**

Medi-Cal tus tswv cuab tus uas muaj lub cev, fab siab ntsws los sis muaj qhov koom tsis tau nrog lwm tus tshwm sim tom qab hnuv nyoog 18 xyoo, thiab tus yuav tau txiaj ntsig los ntawm cov kev pab cuam neeg laus saib raws lub zej zog (CBAS), yuav muaj cai rau.

Tus tswv cuab tus uas muaj cai rau muaj thooj li ib ntawm cov hauv qab no:

- Yam xav tau uas yeej txaus lawm los ua kom tau li lub chaw tu neeg mob qib kev saib xyuas A (NF-A), xws li xav tau cov kev pab cuam txawj tu neeg mob, kev paub soj saib lub chaw txawj tu neeg mob, kev paub tswj tshuaj kho mob, kev pab rau lub cev qhov ua tsis tau thiab/los sis qhov lub siab ntsws ua tsis tau li xav los sis tshaj ntawd sauv.
- Kev cim xeeb tsis zoo me ntsis mus rau qhov ua teeb meem loj, suav nrog rau muaj teeb meem me ntsis mus rau qhov loj rau lub Hlwb Tsis Zoo los sis lwm yam mob puas hlwb
- Muaj qhov ua rau xiam oob qhab zuj zus
- Me ntsis mus rau qib nrab txog kev cim xeeb tsis zoo lawm, suav nrog rau lub Hlwb Tsis Zoo los sis mob puas hlwb thiab xav tau kev pab txhawb los sis tsom kwm nrog rau ob yam hauv qab no:
  - Kev da dej
  - Kev hnav khaub ncaws
  - Kev pub mov rau tus kheej noj
  - Kev siv chav dej
  - Kev taug taw
  - Kev hloov mus los
  - Kev tswj tej tshuaj kho mob
  - Kev nyiam huv
- Qhov mob puas siab puas ntsws los sis lub hlwb raug mob thiab xav tau kev pab los sis kev saib xyuas nrog rau ob yam hauv qab no:
  - Kev da dej
  - Kev hnav khaub ncaws
  - Kev pub mov rau tus kheej noj
  - Kev siv chav dej
  - Kev taug taw
  - Kev hloov mus los
- Kev tswj tej tshuaj kho mob, los sis xav tau kev pab los sis tsom kwm nrog rau ib yam xav tau los ntawm daim npe saum toj no thiab ib ntawm cov hauv qab no:
  - Kev nyiam huv
  - Kev tswj hwm nyiaj
  - Kev mus siv tau cov chaw muaj kev pab
  - Kev pab npaj puas noj
  - Kev thauj mus los

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Cov kev pab cuam pov thaiv uas muaj zoo laj thawj tias ua tau yuav tswj los sis txhim kho qib kev ua tau hauj lwm (piv txwv, ua rau lub hlwb raug mob vim yog raug teeb meem los sis kis mob)
- Muaj feem siab heev uas yuav ua rau puas zuj zus mus thiab ntxim li yuav tau npaj kom muaj chaw kho yog tias CBAS tsis muaj lawm (piv txwv, nyob rau thaum lub hlwb muaj mob los sis ua mob cuam tshuam rau HIV)

## C. Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Xeev (SHIP) muab kev pab sab laj txog kev noj qab haus huv rau tus neeg muaj Medicare. Nyob hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab sab laj yuav pab teb tau koj cov lus nug thiab pab koj ua kom nkag siab yam yuav tau ua los daws koj li teeb meem. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb.

HICAP nws tsis txuas nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv.

<b>HU</b>	1-800-434-0222 Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 (Tus Xov Tooj Pab Rau Tus Hais Tsis Tau Lus Tsis Hnov Lus Thoob Teb Chaws)  Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.  Hnub Monday txog Friday, 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.
<b>SAU NTAWV</b>	HICAP Mus saib <a href="https://cahealthadvocates.org/hicap/">https://cahealthadvocates.org/hicap/</a> rau khauj tim cov chaw ua hauj lwm qhov chaw nyob
<b>VEV XAIB</b>	<a href="https://cahealthadvocates.org/hicap/">https://cahealthadvocates.org/hicap/</a>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Txuas lus nrog HICAP rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm Medicare
- HICAP cov kws sab laj tuaj yeem teb koj cov lus nug txog ntawm kev hloov mus rau lub phiaj xwm tshiab thiab pab koj:
  - nkag siab koj cov kev muaj cai,
  - nkag siab koj lub phiaj xwm cov hauv kev xaiv,
  - pab hais cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj kev noj qab haus huv los sis kev kho mob, **thiab**
  - pab daws teeb meem hais txog koj cov ntawv sau nqi.

---

## D. Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Kho Mob

Lub Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Tus Xov Tooj Pab Kho Mob yog ib yam kev pab cuam hu xov tooj mus nug lus qhia rau kev kho mob thiab muab lus qhia saib xyuas mob los ntawm cov kws kho mob txawj lawm uas khoom pab tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, 365 hnuv rau ib xyoos. Tus Xov Tooj Pab Kho Mob muab tau kev ntsuam xyuas tam sim los pab tus tswv cuab txiav txim qib kev saib xyuas uas yuav tau ua sai ntawd. Cov kws kuaj mob muab tau kev sab laj ib leeg nrog ib leeg, teb cov lus nug txog kev noj qab haus huv thiab kev tswj cov tsos mob uas pab txhawb tau tus tswv cuab los ua kom ntseeg siab thiab muaj kev txiav txim raws qhov haum txog ntawm kev saib xyuas thiab kho. Tus tswv cuab tuaj yeem mus siv tau Tus Xov Tooj Pab Kho mob los ntawm kev hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab tus npawb xov tooj nyob sab nraum qab ntawm lawv Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab. Koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob yog muaj lus nug txog ntawm koj kev noj qab haus huv los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hom Kev Txuas Lus	
<b>HU</b>	1-800-893-5597 Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj no yog hu dawb. Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## E. Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Cwj Pwm

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muaj tus xov tooj qhib 24/7 los pab daws teeb meem txog cwj pwm rau tus tswv cuab tus uas xav tau kev pab rau hom no. Ncuaj sij hawm thaum hu xov tooj tus tswv cuab tuaj yeem thov nrog tus kws kuaj mob tham tau, tus uas pab tau lawv los ua kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Tus tswv cuab tuaj yeem mus siv tau tus xov tooj no los ntawm kev hu rau tus npawb hauv qab no.

Hom Kev Txais Lus	
<b>HU</b>	1-855-464-3571 Tus xov tooj no yog hu dawb.  Cov kws kuaj mob Txog Kev Puas Siab Ntsws muaj ntawv tso cai khoom 24 rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, 365 hnuv rau ib xyoos. Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv.
<b>TTY</b>	711 (Tus Xov Tooj Pab Rau Tus Hais Tsis Tau Lus Tsis Hnov Lus Thoob Teb Chaws). Hu dawb xwb.  Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu.  Cov kws kuaj mob Txog Kev Puas Siab Ntsws muaj ntawv tso cai khoom 24 rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, 365 hnuv rau ib xyoos.

Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Cwj Pwm pab rau:

- cov lus nug txog ntawm kev noj qab haus huv thiab kev haus yeeb haus tshuaj

Peb muab kev pab cuam txhua sij hawm kom siv tau thiab qhia tau txog kev kho mob. Thaum koj hu, peb cov kws tshwj xeeb txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws yuav teb koj cov lus nug txog kev noj qab nyob zoo. Yog koj muaj yam xav tau maj ceev txog kev noj qab haus huv tab sis tsis yog xwm txheej ceev, koj hu tau peb Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Cwj Pwm 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, 365 hnuv rau ib xyoos rau cov lus nug cuam tshuam kev noj qab haus huv. Rau cov lus nug txog ntawm koj lub khauj tim cov kev pab cuam tshwj xeeb rau fab siab ntsws, saib rau **Nqe K.**

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





## F. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO)

Peb lub xeev muaj lub koom haum hu ua Livanta. Nov yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshwj xeeb tus uas pab txhim kho tau qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau tus neeg muaj Medicare. Livanta tsis txaus nrog peb lub phiaj xwm.

<b>HU</b>	1-877-588-1123
<b>TTY</b>	1-855-887-6668  Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.
<b>SAU NTAWV</b>	Livanta LLC BFCC-QIO 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.livantaqio.com">www.livantaqio.com</a>

Hu Livanta rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm koj cov kev muaj cai txog kev noj qab haus huv
- ua ntawv tsis txaus siab txog ntawm kev saib xyuas koj tau txais yog koj:
  - muaj teeb meem txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas,
  - xav tias koj kev pw tsev kho mob yuav xaus sai no, **los sis**
  - xav tias koj li kev saib xyuas hauv tsev, kev saib xyuas qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse, los sis lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob nthuav dav (CORF) cov kev pab cuam yuav xaus sai no.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G. Medicare

Medicare yog tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyoos rov sauv, qee tus neg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas xiab oob qhab, thiab cov neeg nyob rau tus kab mob raum ncuu sij hawm kawg (raug tuag tag lawm yuav tau lim ntshav los sis hloov raum).

Tsoom hwmv teb chaws lub koom haum cuam tshuam Medicare yog Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid, los sis CMS.

<b>HU</b>	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.
<b>TTY</b>	1-877-486-2048. Hu dawb xwb. Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.
<b>VEV XAIB</b>	<u><a href="http://www.medicare.gov">www.medicare.gov</a></u> Tus nov lub vev xaib siv rau Medicare. Nws muaj ntaub ntawv tshiab txog ntawm Medicare. Nws los kuj tseem muaj ntaub ntawv txog cov tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob, cov kws kho mob, cov koom haum saib kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw lim ntshav, cov chaw kho neeg mob kom rov zoo los thiab chaw so rau tus neeg mob. Nws muaj kev pab tau zoo thiab muaj cov npawb xov tooj. Nws muaj cov ntaub ntawv koj tuaj yeem luam tau los ntawm koj lub khoos pis tawj. Yog koj tsis muaj lub khoos pis tawj, koj lub chaw saib ntawv hauv zos los sis lub chaw rau cov neeg laus yuav pab tau koj mus saib lub vev xaib no uas siv lawv lub khoos pis tawj. Los sis, koj hu tau rau Medicare ntawm tus xov tooj saum toj no thiab qhia lawv yam koj xav pom. Lawv yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv nyob rau hauv lub vev xaib thiab tshab xyuas tej ntaub ntawv nrog koj.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## H. Medi-Cal

Medi-Cal yog California lub khoos kas Medicaid. Nov yog lub khoos kas pab kev noj qab haus huv rau zej tsoom cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov neeg khwv tau nyiaj tsawg, suavn rog cov tsev neeg muaj me nyuam, cov laus, cov neeg xiam oob qhab, cov me nyuam thiab cov hluas uas nyob rau hauv chaw saib xyuas me nyuam saw los tu, thiab poj niam cev xeeb me nyuam. Medi-Cal yog tau nyiaj pab los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv cov nyiaj pab.

Medi-Cal cov kev pab suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, kho cwj pwm, thiab kev saib xyuas thiab pab txhawb ncuaj sij hawm ntev.

Koj tau tso npe nyob hauv Medicare thiab hauv Medi-Cal. Yog koj muaj lus nug txog ntawm koj li Medi-Cal cov kev pab, hu koj lub phiaj xwm tus neeg lis hauj lwm. Yog koj muaj lus nug txog ntawm Medi-Cal lub phiaj xwm kev tso npe, hu Health Care Options.

<b>HU</b>	1-800-430-4263 Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu.
<b>SAU NTAWV</b>	CA Department of Health Care Services Health Care Options P.O. Box 989009 West Sacramento, CA 95798-9850
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov">www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov</a>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## I. Medi-Cal Kev Saib Xyuas Uas Tau Tswj Tseg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas

Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas ua hauj lwm tam li tus pab txhawb sawv cev tam koj. Lawv yeej teb tau koj cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis qhov kev tsis txaus siab thiab pab tau koj ua kom nkag siab yam yuav ua. Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas los kuj pab tau koj nrog rau cov kev pab cuam los sis teeb meem kev sau nqi. Lawv tsis txuas nrog peb lub phiaj xwm los sis lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Lawv li kev pab cuam yog pab dawb.

<b>HU</b>	1-888-452-8609 Hu dawb xwb. Hnub Monday txog Friday, ncuaj sij hawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 Hu dawb xwb.
<b>SAU NTAWV</b>	California Department of Healthcare Services Office of the Ombudsman 1501 Capitol Mall MS 4412 PO Box 997413 Sacramento, CA 95899-7413
<b>EMAIL</b>	<a href="mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov">MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov</a>
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/Pages/MMCDOOfficeoftheOmbudsman.aspx">www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/Pages/MMCDOOfficeoftheOmbudsman.aspx</a>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## J. Khau Tim Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom

Yog koj xav tau kev pab nrog koj li cov kev pab cuam rau qhov Khauj Tim Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom muab kev pab, raws li qhov phim, suav nrog IHSS thiab Medi-Cal kev muaj cai, cov txiaj ntsig, txuas lus nrog koj lub Khauj Tim Lub Koom Haum Pab Cuam Zej Tsoom hauv zos.

Txuas lus rau koj lub khauj tim lub koom haum pab cuam zej tsoom los thov rau Cov Kev Pab Txhawb Hauv Tsev, qhov uas yuav pab them rau cov kev pab cuam tau muab los rau koj kom koj nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. Hom kev pab cuam yuav muaj nrog kev pab tu tsev, pab npaj cov pluas noj, ntxhua khaub ncaws, mus yuav khoom noj, cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej (Xws li saib xyuas thaum tso quav tso zis, da dej, tu cev thiab pab cuam tu mob), coj mus rau cov chaw teem caij kho mob, thiab tsoom kwm pov thaiv rau qhov lub hlwb tsis zoo lawm.

Txuas lus rau koj lub khauj tim lub chaw pab cuam zej tsoom rau cov lus nug txog ntawm koj qhov muaj cai rau Medi-Cal.

Fresno Khauj Tim	
<b>HU</b>	1-559-600-6666 Tus xov tooj no hu dawb. Hnub Monday txog Friday: 8:00 teev sawv ntxov txog 4:00 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb. Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnob lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. Hnub Monday txog Friday: 8:00 teev sawv ntxov txog 4:00 teev tsaus ntuj.
<b>SAU NTAWV</b>	DSS-IHSS P.O.Box 1912 Fresno, CA 93718-1912
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.fresnocountyca.gov/Departments/Social-Services/Adult-Services/In-Home-Supportive-Services">www.fresnocountyca.gov/Departments/Social-Services/Adult-Services/In-Home-Supportive-Services</a>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Kings Khauj Tim</b>	
<b>HU</b>	1-559-852-4467 Tus xov tooj no hu dawb. Hnub Monday txog Friday: 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. Hnub Monday txog Friday: 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.
<b>SAU NTAWV</b>	IHSS 1400 W. Lacey Blvd., Bldg #8 Handford, CA 93230
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.countyofkings.com/departments/health-welfare/human-services-agency/adult-services-in-home-supportive-services-ihss/in-home-supportive-services-ihss">www.countyofkings.com/departments/health-welfare/human-services-agency/adult-services-in-home-supportive-services-ihss/in-home-supportive-services-ihss</a>

<b>Madera Khauj Tim</b>	
<b>HU</b>	1-559-662-2600 Tus xov tooj no hu dawb. Hnub Mon 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Tue 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Wed 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Thu 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj.; Fri 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj.
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb. Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. Hnub Mon 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Tue 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Wed 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj; Thu 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj.; Fri 8 teev sawv ntxov-5 teev tsaus ntuj.
<b>SAU NTAWV</b>	IHSS – Adult Services 200 W. 4 <sup>th</sup> Street Madera, CA 93637
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.maderacounty.com/government/social-services/adult-services">www.maderacounty.com/government/social-services/adult-services</a>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## K. Khauj Tim Lub Phiaj Xwm Tshwj Xeeb Rau Kev Puas Siab Ntsws

Medi-Cal cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab ntsws yog muaj rau koj los ntawm lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv (MHP) yog koj ua tau raws li cov cai.

Fresno Khauj Tim	
<b>HU</b>	1-800-654-3937 Tus xov tooj no hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij

Kings Khauj Tim	
<b>HU</b>	1-800-655-2553 Tus xov tooj no hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb. Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij

Madera Khauj Tim	
<b>HU</b>	1-888-275-9779 Tus xov tooj no hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij
<b>TTY</b>	711 Tus xov tooj yog hu dawb. Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Txuas lus rau lub khauj tim lub phiaj xwm tshwj xeeb rau kev puas siab ntsws rau thov kev pab txog:

- cov lus nug txog ntawm cov kev pab cuam tshwj xeeb rau fab siab ntsws tau muab los ntawm lub khauj tim.
- Rau kev pab dawb, cov ntauv kawv kho mob uas tsis pub lwm tus paub, cov kev qhia mus rau cov kws pab cuam kho mob, thiab pab sab laj xwm txheej kub ntxhov txhua sij hawm txhua hnuv, hu tus xov tooj saum no rau koj lub khauj tim.

---

## L. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) yog muaj lub luag hauj lwm rau saib xyuas cov phiaj xwm kho mob. Lub DMHC Chaw Pab tuaj eyem pab koj nrog cov kev thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab txog ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam.

<b>HU</b>	1-888-466-2219 DMHC cov neeg ua hauj lwm sawv cev khoom pab ncuu sij hawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday txog Friday.
<b>TDD</b>	1-877-688-9891 Tus xov tooj no yog rau tus neeg uas muaj teeb meem txog kev hais lus thiab kev hnov lus. Koj yuav tsum muaj lub xov tooj tshwj xeeb los siv hu.
<b>SAU NTAWV</b>	Help Center California Department of Managed Health Care 980 Ninth Street, Suite 500 Sacramento, CA 95814-2725
<b>FEV</b>	1-916-255-5241
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.dmhc.ca.gov">www.dmhc.ca.gov</a>

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





---

## M. Cov Khoos Kas los Pab Cov Neeg Them rau Lawv Cov Tshuaj Muaj Ntawv Sau Yuav

Lub vev xaib Medicare.gov ([www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs](http://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs)) cov kws pab kho mob muab ntaub ntawv qhia txog hauv kev ua kom koj cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Rau cov neeg uas khwv tau nyiaj tsaug, nws kuj muaj lwm cov khoos kas los pab, raws li piav hauv qab no.

### M1. Extra Help

Vim yog koj muaj cai rau Medi-Cal, koj muaj cai rau thiab tau txais “Extra Help” los ntawm Medicare los them rau koj lub phiaj xwm cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li kom tau txais “Extra Help”.

<b>HU</b>	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.
<b>TTY</b>	1-877-486-2048 Tus xov tooj no hu dawb. Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.medicare.gov">www.medicare.gov</a>

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## N. Xaus Saus

Xaus Saus txiav txim kev muaj cai thiab lav rau kev tso npe rau Medicare. Cov pej xeem neeg Meskas thiab cov neeg muaj cai nyob raug raws cai tus uas muaj 65 xyoos rov sauv, los sis tus xiam oob qhab los sis Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD) thiab muaj thooj li qee cov cai, yog muaj cai rau Medicare. Yog koj npaj txhij txais Saus Xaus cov tshev nyiaj, ntaub ntawv kev tso npe mus rau Medicare ces nws ua nws lawm. Yog koj tsis tau txais Xaus Saus cov tsev nyiaj, koj yuav tau tso npe rau hauv Medicare. Los thov rau Medicare, koj hu tau rau Xaus Saus los sis mus saib koj lub Xaus Saus lub chaw ua hauj lwm.

Yog koj txav los sis hloov koj li chaw nyob xa ntawv, nws yog ib yam tseem ceeb tias koj txuas lus rau Xaus Saus los qhia rau peb paub.

<b>HU</b>	<p>1-800-772-1213</p> <p>Tus xov tooj no yog hu dawb.</p> <p>Khoom thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 7:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday txog Friday.</p> <p>Koj tuaj yeem siv lawv tus xov tooj uas nws teb nws los txais cov ntaub ntawv sau tseg thiab ua qee cov lag luam nyob rau hauv 24 teev ntawm hnuv ntawd.</p>
<b>TTY</b>	<p>1-800-325-0778</p> <p>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.</p>
<b>SAU NTAWV</b>	<p>Social Security Administration Office of Public Inquiries and Communications Support 1100 West High Rise 6401 Security Blvd. Baltimore, MD 21235</p>
<b>VEV XAIB</b>	<p><a href="http://www.ssa.gov">www.ssa.gov</a></p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## O. Lub Koom Haum Railroad Retirement Board (RRB)

Lub RRB yog Tsoom Fwv Teb Chaws ib lub koom haum ua hauj lwm ywj pheej uas tswj txhua yam cov khoos kas pab rau cov neeg ua hauj lwm kev tsheb ciav hlau thoob teb chaws thiab lawv tsev neeg. Yog koj tau txais Medicare los ntawm lub RRB, nws yog ib yam tseem ceeb tias koj yuav qhia rau lawv paub yog koj txav los sis hloov chaw nyob xa ntawv. Yog koj muaj lus nug hais txog koj cov nyiaj pab los ntawm RRB, txuas lus rau koom haum.

<b>HU</b>	1-877-772-5772  Tus xov tooj no yog hu dawb.  Yog koj nias “0”, koj yuav tham tau nrog tus sawv cev rau RRB thaum 9 teev sawv ntxov txog 3:30 tsaus ntuj, hnuv Monday, Tuesday, Thursday thiab Friday, thiab txij thaum 9 teev sawv ntxov txog 12 teev tav su hnuv Wednesday.  Yog koj nias “1”, koj yuav siv tau RRB tus Xov Tooj Pab thiab cov ntaub ntawv kaw tseg 24 teev rau ib hnuv, suav nrog cov hnuv so ntawm lub vij thiab hnuv so.
<b>TTY</b>	1-312-751-4701  Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.  Cov xov tooj hu rau tus npawb no tsis yog hu dawb.
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.rrb.gov">www.rrb.gov</a>

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## P. Lwm lub chaw muab kev pab

Lub Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av muab kev pab DAWB los pab cov neeg tus uas ntsib teeb meem los txais los sis tswj qhov pab them rau kev noj qab haus huv thiab daws cov teeb meem nrog lawv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Yog koj muaj teeb neem nrog:

- Medi-Cal
- Medicare
- koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv
- mus siv tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv
- kev thov rov txiav txim dua rau cov kev pab cuam uas tau tsis kam, cov tshuaj, cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME), cov kev pab cuam fab siab ntsws, thiab lwm yam.
- kev sau nqi kho mob
- IHSS (Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev)

Lub Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av muab kev pab rau cov neeg muaj kev tsis txaus saib, kev thov rov txiav txim dua, thiab cov sib hais mloog ob tog lus. Tus xov tooj rau lub Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av yog 1-888-804-3536.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Q. Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav

Qee cov kev pab cuam kho hniav uas zoo raws tus qauv ntau qhov kuj muaj los ntawm Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav lawm; suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm, cov kev pab cuam xws li:

- cov kev kuaj mob xub thawj, kev xoos hluav taws xob (X-rays), thiab cov kev kho mob siv tshuaj fluoride
- cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav
- kev kho tus kwj hauv paus hniav
- cov hniav cua ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj

<b>HU</b>	1-800-322-6384 Hu dawb xwb. Cov kev pab kho hniav yog muaj los ntawm Cov Khoos Kas Medi-Cal Sau Nqi Rau Kev Kho Hniav thiab Kev Kho Hniav Raug Tswj Xyuas (DMC). Medi-Cal Lub Khoos Kas Sau Nqi Rau Kev Kho Hniav muaj cov neeg ua hauj lwm sawv cev los pab koj txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday.
<b>TTY</b>	1-800-735-2922 Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.
<b>VEV XAIB</b>	<a href="http://www.dental.dhcs.ca.gov">www.dental.dhcs.ca.gov</a>

Dhau ntawm Medi-Cal Dental Lub Khoos Kas Sau Nqi Rau Kev Pab Cuam, koj yuav tau txais cov txiaj ntsig kho hniav los ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kho hniav raug tswj. Cov phiaj xwm kho hniav raug tswj muaj nyob hauv Fresno, Kings thiab Madera Khauj Tim. Yog koj muaj lus nug txog ntawm cov phiaj xwm kho hniav, los sis xav hloov cov phiaj xwm kho hniav, thov hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (Cov siv TTY hu 1-800-430-7077), hnuv Monday txog Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 3: Kev siv peb lub phiaj xwm kev duav roos rau koj li kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov lo lus thiab cov cai tshwj xeeb uas koj yuav tsum tau paub kom thiaj li tau kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nrog peb lub phiaj xwm duav roos. Nws kuj yuav qhia rau koj hais txog koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob, txoj hauv kev mus kho mob los ntawm ntau hom kws kho mob thiab raws li qee cov xwm txheej tshwj xeeb (suav nrog los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis cov khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes), yam yuav tsum tau ua yog tias lawv xa daim ntawv sau nqi rau koj ncaj qha rau cov kev pab cuam uas peb duav roos, thiab cov cai txog kev ua tswv tej Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev (DME). Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

A. Cov ntaub ntawv qhia paub txog cov kev pab cuam thiab cov kws kho mob.....	57
B. Cov cai yuav mus siv cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos .....	57
C. Koj tus kws lis hauj lwm kho mob.....	60
C1. Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog dab tsi .....	60
C2. Koj yuav tiv tauj koj tus kws lis ntaub ntawv tau li cas.....	60
C3. Koj tuaj yeem hloov pauv koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tau.....	61
D. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob.....	61
D1. Kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP).....	61

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



D2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes .....	66
D3. Thaum tus kws kho mob tawm ntawm peb lub phiaj xwm.....	68
D4. Cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes .....	69
E. Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev (LTSS) .....	70
F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm (kev noj qab haus huv fab hlwb thiab tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees) .....	73
F1. Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm uas tau txais nyob sab nraud ntawm peb lub phiaj xwm .....	73
G. Cov kev pab cuam thauj mus los .....	78
G1. Kev thauj mus los fab kev kho mob txog cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev .....	78
G2. Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob.....	80
H. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob, thaum uas tim nyog maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj.....	81
H1. Kev saib xyuas kho mob hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob .....	81
H2. Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm.....	83
H3. Kev saib xyuas kho mob thaum muaj kev puas tsuaj.....	85
I. Yam yuav tsum tau ua yog tias koj tau txais kev sau nqi ncaj qhia txog cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos .....	85
I1. Yam yuav tsum tau ua yog tias peb lub phiaj xwm tsis duav roos cov kev pab cuam .....	86
J. Kev duav roos ntawm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob.....	86
J1. Lub ntsiab lus txhais txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob.....	86
J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob.....	87

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



J3. Ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob .....	88
K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos li cas hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg .....	88
K1. Ntsiab lus txhais txog cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg .....	88
K2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg .....	89
L. Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME).....	90
L1. DME tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm .....	90
L2. Kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME yog tias koj hloov los siv Original Medicare .....	91
L3. Cov txiaj ntsig ntawm cuab yeej khoom pab cov pa oxygen tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.....	92
L4. Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thaum koj hloov mus siv Original Medicare los sis lwm lub phiaj xwm Medicare Advantage (MA) .....	92

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





---

## A. Cov ntaub ntawv qhia paub txog cov kev pab cuam thiab cov kws kho mob

**Cov Kev Pab Cuam** yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev (LTSS), cov khoom siv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, cov tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab tshuaj yuav tau ntawm lub tsee muag, cuab yeej kho mob thiab lwm cov kev pab cuam. **Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos** yog ib qho twg ntawm cov kev pab cuam no uas peb lub phiaj xwm duav roos yuav them rau. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev duav roos, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, thiab LTSS yuav nyob hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos txog cov tshuaj nyob hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab tshuaj yuav tau ntawm lub tsee muag yuav nyob hauv **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Cov kws kho mob** yog cov kws kho mob, cov kws tu mob, thiab lwm cov neeg uas muab kev pab cuam thiab kev saib xyuas kho mob rau koj. Cov chaw muab kev pab cuam kuj yuav muaj cov tsev kho mob, cov chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw kuaj mob, thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, cuab yeej kho mob, thiab qee yam LTSS rau koj.

**Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes** yog cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm duav roos. Cov kws kho mob no pom zoo yuav lees txais peb li kev them nyiaj ua kev them nyiaj ib teg tag nrho. Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav xa ntawv sau nyiaj tuaj rau peb ncaj qha rau qhov kev saib xyuas kho mob uas lawv muab rau koj. Thaum koj siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

---

## B. Cov cai yuav mus siv cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos

Peb lub phiaj xwm duav roos tag nrho cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Qhov no yuav muaj qee yam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm thiab LTSS.

Peb lub phiaj xwm feem ntau yuav them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, thiab LTSS uas koj mus siv thaum koj ua raws peb cov cai. Txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm:

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Kev saib xyuas kho mob uas koj mus siv yuav tsum yog **qhov txij ntsig ntawm lub phiaj xwm**. Qhov no txhais tau tias peb yuav muab tso rau hauv peb Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Kev saib xyuas kho mob yuav tsum **yog qhov tsim nyog rau kev kho mob**. Raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob, peb txhais tau tias cov kev pab cuam tseem ceeb uas yog qhov tsim nyog thiab pov thaiv tau lub neej txoj sia. Yuav tsum tau muaj kev saib xyuas uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob los pab cov neeg kom tsis txhob muaj mob hnyav los sis ua rau xiam oob qhab thiab txo qis tej mob loj los ntawm kev kho tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob. Hais txog cov kev pab cuam fab kev kho mob, koj yuav tsum muaj **tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP)** hauv pab pawg koom tes uas sau ntawv kom ua kev saib xyuas kho mob los sis qhia rau koj kom siv lwm tus kws kho mob. Tam li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm duav roos, koj yuav tsum xaiv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los ua koj tus PCP.
  - Feem ntau, koj tus PCP hauv pab pawg koom tes los sis peb lub phiaj xwm yuav tsum muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj yuav siv tau tus kws kho mob uas tsis yog koj tus PCP los sis siv lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm peb lub phiaj xwm. Qhov no hu ua **daim ntawv kev qhia mus kho mob**. Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv pom zoo, peb yuav tsis duav roos cov kev pab cuam ntawd. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog cov ntawv xa mus kho mob, mus saib rau phab 61, **Nqe D** ntawm tshooj no.
  - Peb lub phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj yuav xaiv pab pawg kho mob hauv kev koom tes. Qhov no txhais tau tias koj tus PCP xa koj mus rau cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas kuj tau muaj kev koom tes nrog lawv pab pawg kho mob. Pab pawg kho mob yog pab pawg ntawm PCP, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm ua ke thiab muaj ntawv cog lus los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm.
  - Koj tsis tas muaj kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, los siv tus kws kho mob txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam, los sis rau ib qho twg ntawm lwm cov kev pab cuam uas teev muaj nyob hauv **Nqe D1** ntawm tshooj no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- **Koj yuav tsum mus siv kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas sib koom tes nrog koj tus PCP pab pawg kho mob.** Feem ntau, peb yuav tsis duav roos kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab koj tus PCP pab pawg kho mob. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau them rau tus kws kho mob tag nrho rau cov kev pab cuam uas tau txais los ntawd. Ntawm no yog qee qhov thaum txoj cai no siv tsis tau:
  - Peb duav roos rau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes (yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau **Nqe H** hauv tshooj no).
  - Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas peb lub phiaj xwm duav roos thiab peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes muab tsis tau rau koj, koj tuaj yeem mus siv kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau. Yog tias koj yuav tsum tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (PA). Thaum tau pom zoo txog kev tso cai ua ntej lawm, tus kws kho mob uas thov tuaj thiab tus kws kho mob uas lees txais yuav tau txais kev ceeb toom txog kev pom zoo no. Hauv qhov xwm txheej no, peb duav roos kev saib xyuas kho mob uas koj tsis tau them dab tsi li.
  - Peb duav roos cov kev pab cuam lim ntshav thaum koj tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ntawm peb lub phiaj xwm rau ncuaj sij hawm luv-luv los sis thaum koj tus kws kho mob tsis khoom ib nyuag ntu los sis nkag cuag tsis tau. Koj yuav mus siv tau cov kev pab cuam no ntawm qhov chaw kho mob ua kev lim ntshav uas muaj ntawv pov thawj los ntawm Medicare.
  - Thaum koj tuaj koom nrog peb lub phiaj xwm thawj zaug, koj tuaj yeem thov kom siv koj cov kws kho mob tam sim no txuas ntxiv mus tau. Uas muaj qee cov kev zam, peb yuav tsum pom zoo rau daim ntawv thov no yog tias peb tuaj yeem pom tau tias koj tau muaj kev sib raug zoo nrog cov kws kho mob uas twb muaj nyob lawm. Mus saib rau **Tshooj 1**, Nqe F, phab 20 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Yog tias peb pom zoo rau koj daim ntawv thov, peb yuav siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no txuas mus ntxiv siab txog li 12 lub hlis rau cov kev pab cuam. Thaum lub sij hawm ntawd, koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yuav tiv tauj koj los pab koj nrhiav cov kws kho mob hauv peb pab pawg koom tes uas koom tes nrog koj tus PCP pab pawg kho mob. Tom qab 12 lub hlis, peb yuav tsis duav roos koj li kev saib xyuas kho mob mus ntxiv lawm yog tias koj tseem siv cov kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes thiab tsis koom tes nrog koj tus PCP pab pawg kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):** Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig Medicare nyob rau hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncuu hauv koj li Medi-Cal kev duav roos. Thov hu rau peb tau ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711), yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

## C. Koj tus kws lis hauj lwm kho mob

### C1. Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog dab tsi

Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog ib tug neeg xub thawj uas ua hauj lwm nrog koj, nrog lub phiaj xwm noj qab haus huv, thiab nrog koj cov kws kho mob los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau. Tus kws lis hauj lwm txog kev saib xyuas kho mob pab muab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob los tso ua ke kom ua tau raws li koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Lawv ua hauj lwm nrog koj los tsim koj lub phiaj xwm saib xyuas kho mob. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb leej twg yuav nyob hauv koj pab pawg saib xyuas kho mob. Koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yuav muab ntaub ntawv qhia paub rau koj uas koj xav tau los tswj koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov no kuj yuav pab koj ua cov kev xaiv uas haum rau koj.

### C2. Koj yuav tiv tauj koj tus kws lis ntaub ntawv tau li cas

Yuav cob ib tug kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob rau koj thaum koj pib ua tus tswv cuab hauv lub phiaj xwm duav roos. Koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yuav tiv tauj koj thaum koj sau npe nkag hauv peb lub phiaj xwm duav roos. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los kuj qhia tau rau koj paub txoj hauv kev koj txuas lus tau nrog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog tias koj xav tau kev pab tiv tauj nrog koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### **C3. Koj tuaj yeem hloov pauv koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tau**

Yog tias koj xav hloov pauv koj tus kws li ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob, thov tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

## **D. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob**

### **D1. Kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP)**

Koj yuav tsum xaiv tus PCP los muab thiab tswj xyuas koj qhov kev saib xyuas kho mob. Peb lub phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj yuav xaiv pab pawg kho mob hauv kev koom tes.

#### **Ntsiab lus txhais ntawm tus PCP thiab yam uas tus PCP ua rau koj**

Thaum koj pib ua tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm lawm, koj yuav tsum xaiv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO-DSNP) tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los ua koj tus PCP. Koj tus PCP yog tus kws kho mob uas ua tau raws li lub xeev cov cai tswj hwm thiab tau txais kev cob qhia lus muab kev saib xyuas kho mob yooj yim rau koj. Cov no suav muaj cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob dav thiab/los sis rau tsev neeg, kev saib xyuas kho mob rau sab hauv lub cev, thiab Tus Kws Kho Mob Pab Yug Me Nyuam-Tus Kws Kho Mob Poj Niam (OB/GYNs) uas muab kev saib xyuas rau cov poj niam.

Koj yuav tau txais feem ntau ntawm kev saib xyuas kho mob li ib txwm los sis yooj yim los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav pab koj tswj xyuas tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm duav roos. Qhov no suav muaj:

- koj li kev xoos hluav taws xob (x-rays),
- cov kev kuaj mob hauv chav kuaj mob,
- cov kev kho mob rau lub cev,
- kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas yog cov kws kho mob paub tshwj xeeb,
- cov kev txais nkag kho mob hauv tsev kho mob, thiab
- kev saib xyuas kho mob soj qab xyuas tom qab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



“Kev lis ntaub ntawv” rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav muaj kev kuaj xyuas los sis kev sab laj nrog lwm cov kws kho mob hauv lub phiaj xwm duav roos hais txog koj li kev saib xyuas thiab nws siv mus zoo li cas. Yog tias koj xav tau qee cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis cov khoom siv uas tau txais kev duav roos, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm koj tus PCP (xws li kev muab kev qhia mus kho mob mus ntsib kws kho mob paub tshwj xeeb). Hais txog qee cov kev pab cuam, koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej). Yog tias kev pab cuam uas koj xav tau yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, koj tus PCP yuav thov kev tso cai los ntawm peb lub phiaj xwm los sis koj pab pawg kho mob. Vim tias koj tus PCP yuav muab thiab lis koj li kev saib xyuas kho mob, koj yuav tsum muaj koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob yav tas los tag nrho txhua yam uas muab xa tuaj rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm.

Raws li peb tau piav qhia rau saum toj no, feem ntau koj yuav mus ntsib koj tus PCP ua ntej rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kho mob li ib txwm. Thaum koj tus PCP xav tias koj xav tau kev kho mob tshwj xeeb rau ib hom mob twg, nws yuav tsum tau muab kev qhia mus kho mob (kev pom zoo ua ntej) mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv lub phiaj xwm los sis lwm tus kws kho mob qee tus. Tsuas muaj ob peb hom ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj yuav tau txais uas tsis tas muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej, raws li peb yuav piav qhia hauv qab no.

Txhua Tus Tswv Cuab muaj tus PCP. Tus PCP yeej tuaj yeem yog tau lub chaw kuaj mob. Cov poj niam tuaj yeem xaiv tau tus OB/GYN los sis lub chaw kuaj mob npaj txog kev muaj me nyuam los ua lawv tus PCP.

Tej zaum koj yuav xaiv tau tus kws xyaum txog kev kho mob uas tsis yog kws kho mob los ua koj tus PCP. Cov neeg xyaum kho mob uas tsis yog kws kho mob yuav muaj: cov neeg pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj, cov neeg xyaum tu mob uas muaj ntawv pov thawj, thiab cov neeg pab kws kho mob. Koj yuav tau txais kev txuas mus rau tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm, tab sis koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm koj tus neeg xyaum kho mob uas tsis yog kws kho mob ntawd txuas mus ntxiv. Koj tau txias kev tso cai hloov koj txoj kev xaiv tus neeg xyaum kho mob los ntawm kev hloov tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm. Koj daim npav ID yuav raug luam tawm los nrog lub npe ntawm tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj peev xwm muaj tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb los ua hauj lwm tam li yog koj tus PCP. Cov kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum txaus siab thiab muaj peev xwm los muab kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

### **Kev xaiv lub Federally Qualified Health Center (FQHC) los sis Rural Health Clinic (RHC) los ua koj tus PCP**

Lub FQHC los sis RHC yog lub chaw kuaj mob thiab tuaj yeem ua tau koj tus PCP. Cov FQHC thiab RHC yog cov chaw kho mob uas muab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob tseem ceeb. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab txog cov npe thiab cov chaw nyob ntawm cov FQHC thiab RHC uas ua hauj lwm nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) los sis nrhiav hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Koj txoj kev xaiv tus PCP**

Thaum koj sau npe nkag rau hauv peb lub phiaj xwm, koj yuav xaiv pab pawg kho mob uas muaj kev cog lus los ntawm peb pab pawg koom tes. Pab pawg kho mob yog pab pawg ntawm cov PCP, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm ua ke thiab tau cog lus los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm. Tsis tas li ntawd, koj kuj yuav xaiv tau tus PCP los ntawm pab pawg kho mob uas muaj kev cog lus no. Koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj lub chaw ua hauj lwm yuav tsum yog qhov chaw uas koj nkag mus cuag tau yooj yim. Koj yuav thov kom tau ib tug PCP nyob hauv ncuca 10 mais kev los sis 30 feeb deb ntawm qhov chaw uas koj nyob los sis ua hauj lwm. Cov pab pawg kho mob (thiab lawv cov PCP thiab cov tsev kho mob uas koom te) tuaj yeem nrhiav tau nyob hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los sis koj yuav nkag mus saib tau hauv peb lub vev xiab ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Txhawm rau kom lees paub txog kev khoom pab cuam ntawm tus kws kho mob, los sis los thov txog tus PCP tshwj xeeb, thov tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Txhua pab pawg kho mob thiab tus PCP ua cov ntawv xa mus kho mob rau qee cov kws kho mob paub tshwj xeeb hauv lub phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob nyob hauv lawv pab pawg koom tes. Yog tias muaj tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis tsev kho mob hauv lub phiaj xwm tshwj xeeb twg uas koj xav siv, kuaj xyuas ua ntej kom paub tseeb tias cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob nyob hauv pab pawg kho mob thiab pab pawg koom tes ntawm tus PCP. Lub npe thiab tus nab npawb xov tooj ntawm lub chaw hauj lwm ntawm koj tus PCP yuav muab luam tawm rau hauv koj daim npav ua tswv cuab.

Yog tias koj tsis xaiv pab pawg kho mob los sis tus PCP los sis yog tias koj tau xaiv pab pawg kho mob los sis tus PCP uas tsis muaj nyob hauv lub phiaj xwm duav roos no, peb yuav cia li cob koj rau ib pab pawg kho mob thiab tus PCP uas nyob ze koj lub tsev.

Yog xav paub txog txoj hauv kev hloov pauv koj tus PCP, thov saib hauv “Txoj kev xaiv hloov pauv koj tus PCP” hauv qab no.

## **Txoj kev xaiv hloov pauv koj tus PCP**

Koj tuaj yeem hloov pauv tau koj tus PCP tsis hais qhov laj thawj twg li, thaum twg los tau. Tsis tas li ntawd, nws kuj tuaj yeem tshwm sim tau tias koj tus PCP yuav tawm ntawm pab pawg koom tes ntawm peb lub phiaj xwm tau. Yog tias koj tus PCP tawm ntawm peb pab pawg koom tes, peb yuav pab koj nrhiav tau tus PCP tshiab hauv peb pab pawg koom tes.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Koj daim ntawv thov yuav pib siv tau hauv thawj hnuv ntawm lub hli tom qab hnuv tim uas peb lub phiaj xwm tau txais koj daim ntawv thov. Txhawm rau hloov pauv koj tus PCP, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm at nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv.

Thaum koj tiv tauj peb, nco ntsoov qhia rau peb paub seb koj puas yuav mus ntsib cov kws kho mob paub tshwj xeeb los sis mus siv lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas yuav tsum tau muaj koj tus PCP li kev pom zoo (xws li cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev). Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yuav qhia rau koj paub seb koj puas tuaj yeem ua tau txuas mus ntxiv nrog kev saib xyuas tshwj xeeb rau ib tug mob twg thiab lwm cov kev pab cuam kho mob uas koj twb tau mus siv thaum koj hloov pauv koj tus PCP. Lawv kuj yuav kuaj xyuas kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav hloov mus rau yuav lees txaus tau cov neeg mob tshiab thiab. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yuav hloov pauv koj li ntaub ntawv teev tseg txog kev ua tswv cuab los qhia txog lub npe ntawm koj tus PCP tshiab thiab qhia koj seb thaum twg kev hloov pauv mus rau koj tus PCP tshiab yuav pib siv tau.

Lawv kuj yuav xa daim npav kev ua tswv cuab daim tshiab rau koj uas qhia txog lub npe thiab tus nab npawb xov tooj ntawm koj tus PCP tshiab.

Peb lub phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Yog tias koj hloov pauv koj tus PCP, koj kuj yuav tab tom hlov pauv pab pawg kho mob ib yam thiab. Thaum koj thov txog kev hloov pauv, qhia rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab seb koj puas siv tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis mus siv lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas yuav tsum muaj tus PCP li kev pom zoo. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yuav pab koj ua koj li kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb rau ib tug mob twg thiab lwm cov kev pab cuam txuas mus ntxiv thaum koj hloov pauv koj tus PCP.

### **Cov kev pab cuam kho mob uas koj tuaj yeem mus siv tau yam tsis tau muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP**

Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj xav tau kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej siv lwm cov kws kho mob. Qhov kev pom zoo no hu ua **kev qhia mus kho mob**. Koj tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam xws li cov uas muaj npe hauv qab no yam tsis tas muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej li:

- cov kev pab cuam xwm txheej ceev los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes
- kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum koj mus siv tsis tau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv, yog tias koj tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ntawm peb lub phiaj xwm los sis nyob rau hauv hnuv kawg ntawm lub lim tiam)

**Sau Cim Tseg:** Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yuav tsum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab xav tau kiag tam sim ntawd.

- Cov kev pab cuam lim ntshav uas koj mus siv nyob ntawm lub chaw lim ntshav uas muab ntawv pov thawj los ntawm Medicare thaum koj tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ntawm peb lub phiaj xwm. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ua ntej koj yuav tawm hauv thaj chaw pab cuam. Peb yuav pab tau koj mus siv tau kev lim ntshav thaum koj nyob deb lawm.
- Cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas thiab kev txhaj tshuaj tiv thaiv COVID-19 ua ke nrog cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv tus kab mob siab B thiab kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws o tsuav yog tias koj mus siv lawv ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xwb.
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam li ib txwm thiab cov kev pab cuam txog kev muaj tub ki. Qhov no suav nrog cov kev kuaj mis, kev ntsuas xyuas uas siv kev xoos hluav taws xob yees duab lub mis (Kev xoos hluav taws xob (X-rays) ntawm lub mis), cov kev kuaj saib ncauj tsev me nyuam (Pap tests), thiab cov kev kuaj xyuas pob txha puab tais tsuav yog tias koj mus siv lawv ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xwb.
- Tsis tas li ntawd, yog tias muaj cai tsim nyog mus siv tau cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv rau Neeg Indian, koj yuav siv tau cov kws kho mob no yam tsis tas muaj kev qhia mus kho los tau.
- Cov kev pab cuam txog kev muaj tub ki los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes thiab cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Kev saib xyuas tu me nyuam yooj yim, cov kev pab cuam kho mob txog tus kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev thiab kev kuaj txog tus kab mob HIV.

Saib hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 kom paub ntxaws txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos twg yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej, xws li kev qhia mus kho mob los sis kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **D2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes**

Tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv txog tus kab mob tshwj xeeb twg los sis ib feem twg ntawm lub cev. Muaj ntau hom kws kho mob paub tshwj xeeb, xws li:

- Cov kws paub tshwj xeeb txog tus mob qog noj ntshav li kev saib xyuas kho mob rau cov neeg mob uas muaj tus kab mob khees xaws.
- Cov kws paub tshwj xeeb txog tus mob plawv li kev saib xyuas kho mob rau cov neeg mob uas muaj cov teeb meem ntawm lub plawv.
- Cov kws paub tshwj xeeb txog kev phais pob txha li kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj cov teeb meem txog pob txha, pob qij txha, los sis leeg nqaij.

Tej zaum kev qhia mus kho mob ua daim ntawv sau yuav siv tau rau kev mus ntsib kws kho mob tau ib zaug xwb los sis tej zaum nws yuav yog kev qhia mus kho mob ua ib zaug sau rau kev mus ntsib kws kho mob ntau dua ib zaug yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tsis tu ncu. Peb yuav tsum tau muab kev qhia mus uas ua ib zaug sau mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas tsim nyog rau ib qho twg ntawm cov tsos mob no:

- tus tsos mob kho tsis txawj zoo tu qab (mob tsis tu ncu);
- kev mob nkeeg rau lub hlwb los sis lub cev uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia;
- tus kab mob pob txha tsis muaj zog los sis ua rau xiam oob qhab;
- lwm tus tsos mob los sis tus kab mob twg uas mob loj los sis sib cov pes daws txaus uas yuav tsum tau muaj kev kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb.

Yog tias koj tsis tau kev qhia mus kho mob ua daim ntawv sau thaum tsim nyog, ces yuav tsis them daim ntawv sau nqi. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

Yog tias koj tsis muaj peev xwm nrhiav tau koj tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ntawm lub phiaj xwm uas tsim nyog, peb yuav tsum muab kev tso cai txog kev pab cuam kho mob ua ib zaug sau rau koj rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas tsim nyog rau ib qhov twg ntawm cov tsos mob no:

- tus tsos mob kho tsis txawj zoo tu qab (mob tsis tu ncu);

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu. sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu. sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- kev mob nkeeg rau lub hlwb los sis lub cev uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia;
- tus kab mob pob txha tsis muaj zog los sis ua rau xiam oob qhab;
- lwm tus tsos mob los sis tus kab mob twg uas mob loj los sis sib cov pes daws txaus uas yuav tsum tau muaj kev kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb.

Yog tias koj tsis tau kev tso cai muab kev pab cuam kho mob los ntawm peb thaum tsim nyog, yuav tsis them daim ntawv sau nqi. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj uas luam rau hauv qab kawg ntawm phab no.

Txhawm rau kom koj mus ntsib tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb, feem ntau koj yuav tsum tau txais koj tus PCP li kev pom zoo ua daim ntawv sau ua ntej (qhov no hu ua kev tau txais “kev qhia mus kho mob” mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb). Nws yog qhov tseem ceeb heev kom tau txais kev qhia mus kho mob (kev pom zoo ua ntej) los ntawm koj tus PCP ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb ntawm lub phiaj xwm los sis lwm cov kws kho mob qee tus (muaj ob peb cov kev zam, suav nrog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam li ib txwm). Yog tias koj tsis muaj kev qhia mus kho mob (kev pom zoo ua ntej) ua daim ntawv sau ua ntej koj yuav mus siv cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb, koj yuav tsum tau them nqi rau cov kev pab cuam no ntawm koj tus kheej.

Yog tias tus kws kho mob paub tshwj xeeb xav kom koj rov qab mus rau kev saib xyuas kho mob ntxiv, kuaj xyuas ua ntej kom ntseeg tau tias kev qhia mus kho mob (kev pom zoo ua ntej) ua ntawv sau uas koj tau los ntawm koj tus PCP rau kev mus ntsib kws kho mob thawj zaug puas duav roos cov kev mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb ntxiv.

Txhua pab pawg kho mob thiab tus PCP ua cov ntawv xa mus kho mob rau qee cov kws kho mob paub tshwj xeeb hauv lub phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob nyob hauv lawv pab pawg koom tes. Qhov no txhais tau tias pab pawg kho mob thiab tus PCP uas koj xaiv yuav yog tus xaiv txog cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob uas koj yuav siv. Yog tias muaj cov kws kho mob paub tshwj xeeb los sis cov tsev kho mob xab phaub uas koj xav siv, nrhiav saib seb koj pab pawg kho mob los sis tus PCP puas siv cov kws kho mob tshwj xeeb los sis cov tsev kho mob no. Feem ntau koj yuav hloov pauv tau koj tus PCP tau txhua sij hawm yog tias koj xav mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm lub phiaj xwm los sis mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP tam sim no xa koj mus kho mob rau tsis tau. Hauv tshooj no, hauv “Kev xaiv hloov pauv koj tus PCP,” peb qhia rau koj paub txog txoj hauv kev hloov pauv koj tus PCP.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Qee hom kev pab cuam yuav xav kom tau txais kev pom zoo ua ntej ua daim ntawv sau los ntawm peb lub phiaj xwm los sis koj pab pawg kho mob (qhov no hu ua kev tau txais “kev tso cai ua ntej”). Kev tso cai ua ntej yog tus txheej txheem kev pom zoo uas tshwm sim ua ntej koj tau txais qee cov kev pab cuam kho mob. Yog tias kev pab cuam uas koj xav tau yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, koj tus PCP los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav thov kev tso cai ua ntej los ntawm peb lub phiaj xwm los sis koj pab pawg kho mob. Qhov kev thov yuav tau txais kev tshuaj xyuas, thiab kev txiav txim siab (kev txiav txim siab ntawm lub koom haum) yuav muab xa tuaj rau koj thiab koj tus kws kho mob. Saib Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm phau ntawv qhia me no txog cov kev pab cuam tshwj xeeb uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.

### **D3. Thaum tus kws kho mob tawm ntawm peb lub phiaj xwm**

Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas koj siv yuav tawm hauv peb lub phiaj xwm. Yog tias ib tug ntawm koj cov kws kho mob tawm ntawm peb lub phiaj xwm lawm, koj muaj qee cov kev muaj cai thiab cov kev pov thaiv uas yuav muab sau ua ntsiab lus li hauv qab no:

- Txawm tias peb pab pawg koom tes ntawm cov kws kho mob hloov pauv txhua xyoo los xij, peb yuav tsum muab kev nkag cuag tau rau cov kws kho mob uas tsim nyog yam tsis muaj kev cuam tshuam li.
- Peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub tias koj tus kws kho mob yuav tawm hauv peb lub phiaj xwm kom koj thiaj li muaj sij hawm txaus los xaiv tus kws kho mob tshiab.
  - Yog tias koj tus kws kho mob txub thawj los sis tus kws kho mob kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm tawm hauv peb lub phiaj xwm, peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub seb koj puas tau mus ntsib tus kws kho mob ntawd nyob hauv peb lub xyoo dhau los.
  - Yog tias ib tug twg ntawm koj lwm cov kws kho mob tawm hauv peb lub phiaj xwm mus, peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub yog tias koj tau txais kev cob rau tus kws kho mob, uas tam sim no tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lawv, los sis twb tau mus ntsib lawv nyob hauv peb lub hlis dhau los no.
- Peb yuav pab koj xaiv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog tus tshiab los ua kev tswj hwm xyuas koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv txuas ntxiv mus.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias tam sim no koj tab tom ua kev kho mob los sis cov kev kho mob rau lub cev nrog koj tus kws kho mob tam sim no, koj muaj cai yuav thov tau, thiab peb ua hauj lwm nrog koj lus ua kom ntseeg tau tias, kev kho mob uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob los sis cov kev kho mob rau lub cev uas koj tab tom tau txais no yuav ua txuas mus ntxiv.
- Peb yuav muab ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog cov ncuu sij hawm kev rau npe nkag sib txawv uas muaj rau koj thiab cov kev xaiv uas koj yuav muaj rau kev hloov pauv cov phiaj xwm.
- Yog tias koj nrhiav tsus tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas tsim nyog uas koj yuav mus siv tau, peb yuav tsum npaj tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los muab koj li kev saib xyuas kho mob thaum tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis qhov txiaj ntsig kev pab siv tsis tau los sis tsis txaus los ua kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua daim ntawv sau rau qhov no ua ntej los sis yuav tsis them daim ntawv sau nqi no.
- Yog koj xav tias peb tseem tsis tau hloov koj tus kws kho mob dhau los nrog tus kws kho mob uas tsim nyog los sis peb tab tom ua koj li kev saib xyuas kho mob tsis tau zoo, koj muaj cai yuav foob lus kev tsis txaus siab txog kev ua tau zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob mus rau QIO, kev hais txog kev tsis txaus siab txog kev ua tau zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob, los sis tag nrho ob qho tib si. (Mus saib rau **Tshooj 9** kom paub ntau ntxiv.)

Yog tias koj paub tias ib tug ntawm koj cov kws kho mob tab tom yuav tawm hauv peb lub phiaj xwm, thov tiv tauj peb. Peb yuav pab tau koj nrhiav tus kws kho mob tshiab thiab tswj hwm koj qhov kev saib xyuas kho mob. Yog xav tiv tauj tuaj rau peb, thov saib cov ntaub ntawv qhia paub nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

#### **D4. Cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes**

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau yam tsis tas muaj kev qhia mus kho mob, los sis kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm. Cov Kev Pab Cuam Lim Ntshav rau ESRD tus tswv cuab uas tau taug kev mus rau sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm lub phiaj xwm kuj yuav tau txais kev duav roos yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej li.

- Tsis li ntawd ces, yog tias koj siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej ua daim ntawv sau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Peb yuav them tsis tau rau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas tsis tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam kho mob rau koj.

- Yog tias koj xaiv los siv tus kws kho mob uas tsis tau txais kev pom zoo, koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas koj tau siv.

Yog tias koj siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, tus kws kho mob yuav tsum muaj cai tsim nyog los koom nrog hauv Medicare thiab/los sis Medi-Cal.

- Peb them tsis taus rau tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog yuav koom nrog tau hauv Medicare thiab/los sis Medi-Cal.
- Yog tias koj siv tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog yuav koom nrog tau hauv Medicare, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam kho mob uas koj siv.
- Cov kws kho mob yuav tsum qhia rau koj tuas seb lawv puas yuav muaj cai tsim nyog los mus koom nrog hauv Medicare.

---

## E. Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev (LTSS)

LTSS yog kev pab cuam uas muab txiaj ntsig los ntawm Medi-Cal uas yuav muaj ntau yam kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa uas pab cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj cai tsim nyog ua tau raws li lawv cov kev xav tau hauv txhua hnuv rau kev pab thiab kev txhim kho kev ua tau lawv lub neej zoo yam tsim nyog. Cov piv txwv suav muaj kev pab nrog kev da dej, kev hnav khaub ncaws thiab lwm cov dej num yooj yim txog kev ua neej hauv txhua hnuv thiab kev saib xyuas tu tus kheej, ua ke nrog kev txhawb nqa rau cov hauj lwm txhua hnuv xws li ntxhua khaub ncaws, kev mus kav khw, thiab kev thauj mus los. LTSS muab tau hauv ncuaj sij hawm ntev, uas feem ntau hauv cov tsev thiab cov zej zog, tab sis kuj muaj hauv cov chaw hauv chaw kho mob xws li cov chaw tu neeg mob. Raws li tau piav qhia hauv WIC Nqe 14186.1, qhov LTSS uas duav roos los ntawm Medi-Cal yuav muaj tag nrho ntawm cov nqe hauv qab no:

- a. In-Home Supportive Services (IHSS) tau muab raws li Tshooj Cai 7 ntawm California Tsab Cai Hais Txog Kev Noj qab Nyob Zoo thiab Cov Chaw Ua Hauj Lwm (pib nrog Nqe 12300) ntawm Tshooj 3, thiab Nqe 14132.95, 14132.952, thiab 14132.956.)
- b. Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS)

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- c. Multipurpose Senior Services Program (MSSP) cov kev pab cuam
- d. Cov kev pab cuam hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse thiab cov kev pab cuam saib xyuas mob maj rawm me ntsis.

LTSS tuaj yeem pab koj kom nyob tau tom tev thiab zam tsis mus tom tsev kho mob los sis tsis mus pw tom lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tau. Koj muaj kev nkag cuag tau rau qee yam LTSS los ntawm peb lub phiaj xwm, suav nrog kev saib xyuas hauv kev saib xyuas qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse, Community Based Adult Services (CBAS), thiab Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog. Lwm hom ntawm LTSS, qhov txheej txheem pab cuam In-Home Supportive Services muaj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm pab cuam rau zej tsoom.

Tus tswv cuab yuav tsum ua tau raws li cov cai kev muaj cai tsim nyog thiab tus qauv cai tshwj xeeb rau ib qho twg (1) los sis ntau qhov ntawm cov pab pawg hauv qab no kom nkag cuag tau rau LTSS:

1. Tus tswv cuab uas ua rau taws li theem kev saib xyuas ntawm Nursing Facility-A (NF-A) los sis siab dua ntawd, thiab kev muaj cai tsim nyog thiab tus qauv cai Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob tau muaj nyob hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Chaw Ua Hauj Lwm, cov nqe, 14525(a), (c), (d) thiab (e); 14526.1(d)(1), (3), (4) thiab (5); thiab 14526(e).
2. Cov neeg uas muaj kev raug mob rau lub hlwb uas nws tshwm sim ntawm nws tus kheej, raug qhov twg los- los sis raug mob rau fab siab ntsws thiab/oos sis kev mob nkeeg fab hlwb uas kho tsis zoo tu qab, thiab qhia pom tias muaj kev xav tau kev pab los sis kev saib xyuas nrog yam tsawg kawg:
  - a. Ob (2) yam ntawm cov dej num hauv qab no ntawm kev ua neej hauv txhua hnuv/cov dej num kev siv tej cuab yeej ntawm kev ua neej hauv txhua hnuv (ADLs/IADLs): kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev pub mov rau tus kheej, kev mus chav dej, kev txav mus los, kev xa mus, kev tswj xyuas cov tshuaj noj, thiab kev tu huv los sis,
  - b. Ib (1) qhov ADL/IADL teev qhia saum toj no, thiab ib (1) qhov ntawm nqe hauv qab no: kev tswj xyuas nyiaj txiag, kev nkag cuag tau rau cov peev txheej kev pab, kev npaj puas mov, los sis kev thauj mus los.
3. Cov tswv cuab uas muaj tus kab mob Alzheimer pes nrab mus rau mob hnyav los sis lwm tus mob puas hlwb uas muaj tus yam ntxwv los ntawm cov theem hauv qab no:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- a. Theem 5: kev txawj ntse poob qis ntau heev pes nrab: Muaj kev tua ncu  
ntau heev hauv kev cim xeeb thiab kev tsis xwm yeem ntawm kev ua hauj  
lwm ntawm kev txawj ntse tshwm sim muaj. Qee yam kev pab nrog cov  
dej num ua ib hnuv dhau ib hnuv yuav yog qhov tseem ceeb.
  - b. Theem 6: Kev txawj ntse poob qis mus ntau heev: Cov kev nyuaj fab cim  
xeeb yuav heev zuj zus mus lawm xwb, tej zaum yuav tshwm sim muaj kev  
hloov pauv rau tus cwj pwm yam tseem ceeb, thiab tau cuam tshuam rau  
cov neeg uas xav tau kev pab ntau ntixiv nrog cov dej num ua txhua hnuv.
  - c. Theem 7: Kev txawj ntse poob qis ntau heev li lawm: Qhov no yog theem  
kawg nkaus ntawm tus kab mob thaum cov neeg tsis muaj peev xwm  
yuav hnov txog chaw puav vij ntawm lawv ib sab, hais tsis tau lus, thiab,  
thawm kawg lawm, tsis muaj peev xwm tswj tau kev txav mus los.
4. Cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab txog kev txawj ntse me ntsis suav nrog  
tus kab mob Alzheimer pes nrab los sis lwm hom mob puas hlwb, uas muaj tus yam  
ntxwv los ntawm cov taw qhia ntawm tus Kab Mob Alzheimer Theem 4, muab hais  
tias yog Alzheimer me ntsis los sis nyob rau theem pib, muaj tus yam ntxwv los  
ntawm ib (1) los sis ntau nqe hauv qab no:
- a. Kev paub txog tej xwm txheej tsis ntev los no poob qis lawm.
  - b. Xiam oob qhab los sis tsis muaj peev xwm ua kev xam suav fab hlwb uas  
muaj kev nyuaj.
  - c. Lub peev xwm yuav ua tau cov hauj lwm muaj qhov nyuaj sib cov pes  
daws poob qis.
  - d. Cim xeeb txog yus tus kheej li keeb kwm dhau los poob qis.
  - e. Tus neeg raug kev cuam tshuam yuav saib zoo li nyob twj ywm ntsiag to  
thiab thim tawm, tshwj xeeb mas yog cov xwm txheej kev nyuaj rau fab  
zej tsoom los sis fab hlwb.
  - f. Tus neeg tau txais txiaj ntsig kuj yuav xav tau kev pab los sis kev saib  
xyuas nrog ob (2) yam ADL/IADL li hauv qab no: kev da dej, kev hnav  
khaub ncaws, kev pub mov rau tus kheej, kev mus chav dej, kev txav  
mus los, kev xa mus, kev tswj hwm tej tshuaj noj, thiab kev tu huv.
5. Cov neeg muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob uas ua tau raws li tus qauv cai  
ntawm Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam thiab kev muaj cai tsim nyog tau  
kev pab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm  
1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.  
Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua  
hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu  
dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





---

## **F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm (kev noj qab haus huv fab hlwb thiab tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees)**

Koj nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal duav roos. Peb muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas duav roos los ntawm Medicare thiab Medi-Cal managed care. Peb lub phiaj xwm tsis muab Medi-Cal kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg los sis cov kev pab cuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees hauv cheeb tsam nroog, tab sis cov kev pab cuam no muaj rau koj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog hauv zej zog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm.

### **F1. Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm uas tau txais nyob sab nraud ntawm peb lub phiaj xwm**

Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwm xeeb rau ib tug mob twg muaj rau koj los ntawm cheeb tsam nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb (MHP) yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg. Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg uas muab los ntawm cov chaw hauj lwm uas muaj npe nyob hauv kem ntawv hauv qab no suav muaj:

- cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb
- cov kev pab cuam txhawb nqa txog tshuaj noj
- kev kho mob uas muab siab rau heev txhua hnuv
- kev txhim kho kom rov zoo los li qub txhua hnuv
- kev cuam tshuam rau kev kub ntshov
- kev pab kom muaj kev ruaj khov txog kev kub ntshov
- cov kev pab cuam tu chaw nyob rau cov neeg laus
- cov kev pab cuam tu chaw nyob thaum muaj kev kub ntshov
- kev pab cuam tu lub chaw kho mob rau tus mob puas hlwb
- kev pab cuam tu lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw tsev kho mob txog tus mob puas hlwb
- kev tswj hwm tus neeg mob uas yog lub hom phiaj

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntshiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Medi-Cal los sis Drug Medi-Cal Organized Delivery System cov kev pab cuam muaj rau koj los ntawm Medi-Cal for Service (FFS) cov kws kho mob yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom tau txais cov kev pab cuam no. Drug Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm:

Cheeb Tsam Nroog	Lub Chaw Hauj Lwm
Fresno	Cheeb Tsam Nroog Fresno Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm
Kings	Cheeb Nroog Kings Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Mob Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees Ntawm Chaw Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm
Madera	Cheeb Tsam Nroog Madera Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Dej Caw thiab Tshuaj Muaj Yees

- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau
- cov kev pab cuam tu chaw nyob
- kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas tsis siv tshuaj
- cov kev pab cuam kho txog tus tshuaj narcotic
- cov kev pab cuam txog tus tshuaj naltrexone rau tus neeg siv tshuaj xyaw yeeb ntau heev

Drug Medi-Cal Lub Lab Npauv Kev Xa Tshuaj Uas Npaj Cia Cov Kev Pab Cuam suav muaj:

- tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas muab siab rau
- cov tshuaj siv rau kev kho mob quav tshuaj (kuj hua tias yog Kev Kho Muab Uas Siv Tshuaj Pab)
- chaw nyob/tus neeg mob pw hauv tsev kho mob
- kev tswj hwm kev thim tawm
- cov kev pab cuam kho txog tus tshuaj narcotic

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- cov kev pab cuam kho kom zoo rov los
- kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob

Tshaj li ntawm cov kev pab cuam uas muab teev tseg saum toj no lawm, koj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntxuav kuab tshuaj uas yus yeem yus rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai.

Koj kuj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab tswj hwm los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm suav muaj, tab sis tsis txwv rau ntawm:

- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob: Kev cuam tshuam rau kev kub ntxhov ntawm tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, kev ntsuas xyuas ncuas sij hawm luv thiab kev kho mob rau lub cev kom zoo tuaj, kev kho mob rau lub cev kom zoo tuaj uas tsom ntsoov tshwj xeeb rau ncuas sij hawm ntev thiab ib qho kev saib xyuas kho kom rov zoo los li qub twg uas cuam tshuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yeas.
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv ntawm tus neeg mob pw hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam hauv chav uas muaj ob lub txaj los sis ntau dua ntawd, suav nrog chav kho mob tshwj xeeb, cov khoom siv thiab cov kev pab cuam pab ntxiv uas ib txwm tau txais los ntawm lub chaw kho mob.
- Tus neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab lwm them ntawm kev saib xyuas kho mob: Mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau ntawm lub chaw kho mob uas Tau Ntawv Pov Thawj Los Ntawm Medicare.
- Kev Ntxuav Kuab Taug: Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob rau kev ntxua kuab taug maj ceev thiab kev kho mob txog cov tsos mob uas maj ceev cuam tshuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yeas.
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev: Kev tsom saib, kev kuaj mob thiab kev ntsuas xyuas los txiav txim siab seb puas muaj xwm txheej kev kho mob xwm txheej ceev txog kev puas hlwb, thiab kev saib xyuas uas tsim nyog los pab txo los sis tshem tawm qhov xwm txheej kev kho mob txheej ceev txog kev puas hlwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuas sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Hais txog cov ntaub ntawv qhia paub txog tus kws kho mob, thov saib hauv koj Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj. Koj kuj yuav tiv tauj tau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plau Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj los sis mus saib hauv peb lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

### **Cov kev cais tawm thiab cov kev txwv ntawm cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm**

Hais txog daim ntawv teev npe cov kev cais tawm thiab cov kev txwv ntawm cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm, thov saib hauv **Tshooj 4**, Nqe F, phab 177: Cov txiaj ntsig uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal.

### **Tus txheej txheem uas muab siv los txiaj txim siab txog kev tsim nyog fab kev kho mob rau cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm**

Lub phiaj xwm yuav tsum tso cai rau qee cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm thiab cov khoom siv kom thiaj li duav roos tau. Hais txog cov ntsiab lus ntxaws txog cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, thov mus saib rau **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101. Yog xav tau kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam no, koj yuav tsum hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub phiaj xwm yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv fab hlwb uas muaj ntawv cog lus nyob ze ntawd uas yuav ntsuas xyuas koj kom txiaj txim siab tau seb puas tsim nyog yuav muaj kev kho mob dab tsi ntxiv. Yog tias koj xav tau kev kho mob, tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas muaj ntawv cog lus yuav tsim ib lub phiaj xwm kev kho mob thiab xa lub phiaj xwm ntawd tuaj rau peb kom tshuaj xyuas. Cov kev pab cuam uas tau muaj nyob hauv lub phiaj xwm kho mob yuav tau txais kev duav roos thaum tau txais kev tso cai los ntawm lub phiaj xwm lawm. Yog tias lub phiaj xwm tsis pom zoo rau lub phiaj xwm kho mob, yuav tsis duav roos rau cov kev pab cuam los sis cov khoom siv ntxiv rau tus tsos mob ntawd. Li cas los xij, lub phiaj xwm yuav qhia rau koj mus rau lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv cheeb tsam nroog los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Cov txheej txheem kev ua ntawv kev qhia mus kho mob ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab Fresno Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm, Cheeb Tsam Nroog Kings Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm thiab Madera Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm Cov Kev Pab Cuam:**

Cov ntawv xa mus kho mob rau cov kev pab cuam ntawm Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua tau los ntawm ntau qhov chaw, suav nrog: cheeb tsam nroog cov kws kho mob hauv Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm, cheeb tsam nroog cov thawj tswj xyuas qhov teeb meem, cov PCP, cov tswv cuab thiab lawv cov tsev neeg. Cov chaw uas hais txog no tuaj yeem tiv tauj tauj rau peb los ntawm kev hu xov tooj rau tus nab npawb uas pom tshwm hauv koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab los sis nyob hauv qab kawg ntawm phab no. Peb yuav lees pau txog kev muaj cai tsim nyog thiab tso cai rau cov kev pab cuam thaum uas tsim nyog lawm.

Peb yuav ua hauj lwm nrog cheeb tsam nroog los muab kev qhia mus kho mob thiab kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob yam tsim nyog rau koj.

Cov ntawv xa mus kho mob rau Cheeb Tsam Nroog Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Tshwj Xeeb thiab/los sis Cov Kev Pab Cuam Txog Dej Caw thiab Tshuaj Muaj Yees yuav ua tau ncaj qha los ntawm koj tus kheej.

Cov kev pab cuam ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob suav muaj kev ua hauj lwm ua ke txog cov kev pab cuam nyob ntawm cov PCP, Cheeb Tsam Nroog cov kws kho mob hauv Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm, cheeb tsam nroog cov thawj tswj xyuas qhov teeb meem, koj, thiab koj tsev neeg los sis tus neeg muab kev saib xyuas, raws li qhov tsim nyog.

**Yam yuav tsum tau ua yog tias koj muaj teeb meem los sis lus kev tsis txaus siab hais txog cov kev pab cuam ntawm Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm**

Cov txiaj ntsig uas muaj nyob hauv nqe no yuav muaj nyob rau hauv tus txheej txheem kev ua ntawv thov kom rov txiaj txim siab zoo tib yam li lwm qhov txiaj ntsig twg. Mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe K, phab 316 kom paub hais txog kev ua ntawv lus tsis txaus siab.

**Kev tsis tu ncuu ntawm kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas tam sim no tab tom tau txais cov kev pab cuam ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm**

Yog tias tam sim no koj tabtom tau txais Cov Kev Pab Cuam Ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm, koj tuaj yeem thov kom koj mus ntsib tau koj tus

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



kws kho mob tas li. Peb yuav tsum tau pom zoo rau qhov kev thov no yog tias koj tuaj yeem qhia tau txog kev sib raug zoo uas twb muaj nyob lawm nrog koj tus kws kho mob hauv 12 lub hlis ua ntej yuav muaj kev sau npe nkag no. Yog koj daim ntawv thov tau txais kev pom zoo lawm, koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob uas koj mus ntsib tam sim no txuas mus ntxiv siab txog 12 lub hlis. Tom qab thawj 12 lub hlis, peb yuav tsis duav roos koj li kev saib xyuas kho mob mus ntxiv lawm yog tias koj tseem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Hais txog kev pab nrog koj daim ntawv thov, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

## G. Cov kev pab cuam thauj mus los

### G1. Kev thauj mus los fab kev kho mob txog cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev

Koj muaj cai rau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev yog tias koj muaj cov kev xav tau fab kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv tsheb, tsheb npav, los sis tsheb tav xij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev tuaj yeem tau txais rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos xws li kev kho mob, kev kho hniav, kev noj qab haus huv fab hlwb, kev siv tshuaj muaj yees, thiab cov kev teem caij hauv khw muag tshuaj. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, koj tuaj yeem nrog koj tus PCP tham tau thiab thov txog kev thauj mus los. Koj tus PCP yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los uas zoo tshaj plaws kom ua tau raws li koj cov kev xav tau. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, lawv yuav sau ntawv rau kev siv los ntawm kev sau kom tiav daim foos thiab nws tuaj mus rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) kom tau kev pom zoo. Yuav saib raws li koj li kev xav tau fab kev kho mob, kev pom zoo yuav siv tau li ib lub xyoos. Koj tus PCP yuav rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau dua rau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev rau kev rov thov kev pom zoo hauv txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev yog tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me thauj khoom pov tseg, lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, los sis kev thauj siv qav taub. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tso cai rau hom kev thauj mus los uas tau txais kev duav roos muaj tus nqi qis tshaj plaws thiab kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev tsim nyog tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob thaum koj xav kom neeg thauj koj mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los tsis hais yuav yog ntawm lub cev los sis fab kev kho mob los ntawm lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas yuav muaj cai tau txais kev thauj mus los uas siv qav taub yog tias koj qhov xwm txheej kev kho mob ua rau ib hom twg ntawm kev thauj mus los hauv av ua tsis tau lawm xwb.

Kev thauj mus los fab kev kho mob tsis yog xwm txheej ceev yuav tsum muab siv tau thaum:

- Koj muaj kev xav tau ntawm lub cev los sis fab kev kho mob raws li tau txais kev txiav txim siab los ntawm kev tso cai ua daim ntawv sau los ntawm koj tus PCP *los sis* lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis muaj peev xwm siv tau lub tsheb npav, tsheb tav xij, lub tsheb caij ntiag tug, los sis lub tsheb tub kom mus tau tom koj qhov chaw teem caij kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm koj lub chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw ntawm kev kho mob vim tias muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis fab hlwb.

Yog xav thov kev thauj mus los fab kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau thov rau **cov kev teem caij kho mob li ib txwm muaj** tsis maj rawm, ces hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yam tsawg kawg 72 teev ua ntej (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej yuav txog koj lub sij hawm teem caij kho mob. Hais txog **cov kev teem caij kho mob maj rawm**, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab kom txhij thaum koj hu tuaj. Koj kuj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav paub ntau ntxiv. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Hu dawb xwb.

### **Cov kev txwv ntawm kev thauj mus los fab kev kho mob**

Peb duav roos kev thauj mus los fab kev kho mob uas muaj tus nqi qis tshaj plaws uas yuav pab tau koj raws li kev xav tau fab kev kho mob tuaj ntawm koj tsev mus rau tom tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws uas muaj kev teem caij kho mob ntawd. Yuav tsis muab kev thauj mus los fab kev kho mob yog tias Medicare los sis Medi-Cal tsis duav roos qhov kev pab cuam ntawd. Yog tias hom kev teem caij kho mob tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntam lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, peb yuav pab kom teem sij hawm rau koj li kev thauj mus los. Daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nyob rau hauv **Tshooj 4** ntawm phau ntawv qhia no. Kev thauj mus los uas tsis tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis thaj chaw pab cuam ntawm lub phiaj xwm tshwj tsis yog tau kev tso cai ua ntej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G2. Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob

Cov txiaj ntsig kev thauj mus los tsis yog fab kev kho mob yuav muaj kev tag kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev teem caij kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Koj tuaj yeem caij tau tsheb, yam koj tsis tau them dab tsi, thaum koj:

- Taug kev mus rau thiab los ntawm kev teem caij kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, los sis
- Mus nqa daim ntawv sau yuav tshuaj thiab cov khoom siv fab kev kho mob.

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tso cai rau koj siv lub tsheb ntawm yus, tsheb tav xij, lub tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev thauj pej xeem mus los/ntiag tug ntawm kev mus rau koj li kev teem caij uas tsis yog fab kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Peb Lub Phiaj Xwm yuav siv Access2Care los npaj rau kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab ModivCare txog kev thauj mus los tsis yog fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Peb duav roos tus nqi qis tshaj plaws, hom kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob uas ua tau raws li koj cov kev xav tau.

Qee zaum, koj tuaj yeem tau txais kev them qhov nyiaj rov qab txog kev caij tsheb uas siv yus lub tsheb ntiag tug uas koj npaj tseg. Peb yuav tsum pom zoo txog qhov no **ua ntej** koj yuav mus caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia rau peb tias vim li cas koj thiaj li mus caij tsheb hauv lwm txoj hauv kev tsis tau, xws li lub tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb los ntawm kev hu xov tooj los sis xa ntawv email, los sis koj tuaj kiag. **Koj yuav tsis tau txais kev them nyiaj rov qab rau qhov koj tsav koj lub tsheb tuaj.**

Kev them nyiaj rau tus mais kev yuav tsum muaj tag nrho nqe hauv qab no:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Daim ntawv rau npe tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Ntawv pov thawj txog is saws las pov hwm lub tsheb rau tus neeg tsav tsheb.

Txhawm rau thov kev caij tsheb mus rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev tso cai, hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yam tsawg kawg 72 teev hauv (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej yuav txog lub sij hawm koj li kev teem caij kho mob. Hais txog **cov kev teem caij kho mob maj rawm**, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab kom txhij thaum koj hu tuaj. Koj kuj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav paub ntau ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





**Lus Cim Tseg:** Neeg Meskas Khab tuaj yeem tiv tauj tau lawv Lub Chaw Kuaj Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khab hauv zej zog los thov kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob.

### **Cov kev txwv txog kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob**

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muab tau kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob uas muaj tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau los ntawm koj lub tsev mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws uas muaj kev teem caij kho mob. **Koj yuav tsav tsheb ntawm koj tus kheej mus tsis tau los sis yuav tsis tau kev them nyiaj rov qab ncaj qha.**

Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob siv **tsis** tau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub thauj khoom pov tseg, lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, los sis lwm hom kev thauj mus los uas tsis yog fab xwm txheej ceev yuav tsum tau mus kom txog tom chaw muab kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm lub chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj qhov zwj ceeb mob ntawm lub cev los sis qhov xwm txheej kev kho mob.
- Koj zaum rawv hauv lub laub neeg mob zaum thiab tsis muaj peev xwm txav nkag thiab tawm ntawm lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

---

## **H. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob, thaum uas tim nyog maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj**

### **H1. Kev saib xyuas kho mob hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob**

Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yog xwm txheej kev kho mob uas muaj cov tsos mob xws li mob hanyav los sis raug mob loj. Qhov xwm txheej mob loj heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev muab siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, koj los sis ib tug neeg twg uas muaj kev paub li nruab nrab ntawm kev noj qab haus huv thiab tshuaj tuaj yeem cia siab yuav tshwm sim tau hauv:

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- kev pheej hmoo loj heev rau koj li kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam tseem nyob hauv plab; **los sis**
- muaj kev phom sij loj heev rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev; **los sis**
- Kev ua tsis tau hauj lwm loj ntawm khoom nruab nrog hauv lub cev los sis ib feem twg; **los sis**
- Hauv qhov xwm txheej uas tus poj niam cev xeeb tub tab tom yug me nyuam, thaum:
  - Tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.
  - Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tseem nyob hauv plab.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob:

- **Mus nrhiav kev pab kom sai li sai tau.** Hu rau 911 los sis siv chav xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Hu rau lub tsheb thauj neeg mob yog tias koj xav tau. Koj **tsis** xav tau kev pom zoo los sis kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP. Koj tsis tas yuav siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev thaum twg los xij uas koj xav tau, ib qho chaw twg hauv Teb Chaws Meskas los sis ciaj ciam kav tswj los sis thoob ntiaj teb, los ntawm ib tug kws kho mob twg uas muaj daim ntawv tso cai hauv lub xeev uas tsim nyog.
- **Qhia rau peb lub phiaj xwm hais txog koj qhov xwm txheej ceev, kom sai li sai tau.** Peb yuav soj qab taug lw txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj los sis lwm tus neeg twg yuav tsum hu tuaj qhia peb hais txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev, feem ntau nyob hauv 48 teev. Li cas los xij, koj yuav tsis them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev yog tias koj qhia rau peb qeeb Tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj uas teev cia nyob hauv qab kawg ntawm phab no

### **Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob**

Yog tias koj xav tau tsheb thauj neeg mob kom mus tau tom chav xwm txheej ceev, peb lub phiaj xwm duav roos rau qhov ntawd. Peb kuj yuav duav roos co kev pab cuam fab kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev. Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev uas tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Qhov txiaj ntsig no raug txwv rau ntawm \$50,000 toj ib xyooos. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv “Xwm Txheej Ceev Thoob Ntiaj Teb/Kev Duav Roos Maj Rawm” hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm phau ntawv qhia los sis tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas xwm txheej ceev rau koj txiaj txim siab seb thaum twg koj tus mob yuav ruaj khov lawm thiab qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yuav dhau lawm. Lawv yuav kho koj txuas ntxiv mus thiab yuav tiv tauj peb los tsim lub phiaj xwm yog tias koj xav tau kev saib xyuas soj qab xyuas kom zoo tuaj.

Peb lub phiaj xwm yuav duav roos koj qhov kev saib xyuas kho mob soj qab xyuas. Yog tias koj tau txais koj li kev saib xyuas xwm txheej ceev los ntawm cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes, peb yuav siv zog nrhiav cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los saib xyuas koj li kev saib xyuas kho mob kom sai li sai tau.

### **Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev**

Qee zaum nws yuav yog ib qho nyuaj uas yuav paub seb koj puas muaj xwm txheej ceev fab kev kho mob los sis kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm. Tej zaum koj yuav nkag mus rau kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab tus kws kho mob hais tias nws yeej tsis yog xwm txheej ceev tiag li. Tsuav yog tias koj tau xav yam muaj laj thawj tias koj txoj kev noj qab haus huv tau muaj kev phom sij loj, peb yuav duav roos kev saib xyuas kho mob ntawd.

Tom qab tus kws kho mob hais tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev, peb yuav duav roos koj li kev saib xyuas kho mob ntxiv nkaus xwb yog tias:

- Koj siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes **los sis**
- Kev saib xyuas kho mob ntxiv uas koj tau txais yuav muab xam tias yog “kev saib xyuas uas xav tau maj rawm” thiab koj ua raws li cov cai kom tau txais qhov kev saib xyuas. Mus saib rau nqe tom ntej.

## **H2. Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm**

Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yog kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais rau qhov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Piv txwv li, koj yuav muaj kev rov mob txog tus mob uas twb muaj nyob lawm los sis mob caj pas loj uas tshwm sim hauv hnub kawg ntawm lub lim tiam thiab xav tau kev kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### **Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm hauv peb lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam**

Hauv cov xwm txheej feem ntau, peb yuav duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm nkaus xwb yog tias:

- Koj tau txais kev saib xyuas kho mob no los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes **thiab**
- Koj ua raws li cov cai uas piav qhia hauv tshooj no.

Yog tias ua tsis tau los sis tsis muaj laj thawj txaus yuav mus tau tom tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, peb yuav duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev loj: Hu rau “911” los sis mus rau lub tsev kho mob nyob ze tshaj plaws.

Yog tias koj qhov xwm txheej tsis mob loj heev pes tsawg: Hu rau koj tus PCP los sis pab pawg kho mob los sis, yog tias koj hu tsis tau lawv los sis koj xav tau kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd, mus rau lub chaw kho mob uas nyob ze tshaj plaws, lub chaw muab kev saib xyuas maj rawm kho mob maj rawm, los sis tsev kho mob.

Yog tias koj tsis paub tseeb seb koj puas muaj kev saib xyuas maj rawm kho mob maj rawm uas yog xwm txheej ceev los sis yuav tsum tau muaj, peb Tus Xov Tooj Muab Lus Tawm Tswv Yim Txog Kev Tu Neeg Mob yuav muaj rau koj txhua sij hawm, nruab hnuv los sis hmo ntuj. Koj tuaj yeem tiv tauj rau peb Tus Xov Tooj Muab Lus Tawm Tswv Yim Txog Kev Tu Neeg Mob los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-893-5597 (TTY: 711) uas muaj hauv 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.

Koj kuj tuaj yeem tiv tauj tau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los ntawm kev hu rau tus nab npawb nyob sab tom qab ntawm koj Daim Npav ID los sis nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kuj tuaj yeem xa koj mus rau Tus Xov Tooj Muab Lus Tawm Tswv Yim Txog Kev Tu Neeg Mob tau.

### **Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm nyob sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm peb lub phiaj xwm**

Thaum koj nyob sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm peb lub phiaj xwm, koj yuav tsis muaj peev xwm tau txais kev saib xyuas kho mob tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Hauv qhov xwm txheej ntawd, peb lub phiaj xwm duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob twg.

Peb lub phiaj xwm tsis duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los sis lwm qhov kev saib xyuas kho mob twg uas koj tau txais tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam *tsim nyog maj rawm* uas tau txais tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas yuav muab xam tias yog xwm txheej ceev hauv qhov txiaj ntsig kev duav roos xwm txheej ceev/maj rawm thoob ntiaj teb. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv “Kev saib xyuas xwm txheej ceev” hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm phau ntawv qhia no.

### **H3. Kev saib xyuas kho mob thaum muaj kev puas tsuaj**

Yog tias tus thawj tswv xeev ntawm California, Teb Chaws Meskas Tus Les Qham ntawm Chaw Pab Cuam kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis tus thawj tswj hwm Teb Chaws Meskas tshaj qhia txog qhov txheej xwm kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj cheeb tsam teb chaws, koj tseem yuav muaj cai rau kev saib xyuas kho mob los ntawm peb lub phiaj xwm.

Mus saib hauv peb lub vev xiab kom paub ntxiv txog txoj hauv kev yuav tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj qhia lawm:

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Thaum muaj kev puas tsuaj uas tshaj tawm lawm, yog tias koj siv tsis tau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam uas koj tsis tas them dab tsi li. Yog tias koj siv tsis tau lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj qhia, koj yuav mus ntxiv tshuaj tau raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Mus saib rau **Tshooj 5**, Nqe A8, phab 189 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv.

---

## **I. Yam yuav tsum tau ua yog tias koj tau txais kev sau nqi ncaj qhia txog cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos**

Yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv sau nqi rau koj uas tsis yog xa mus rau peb lub phiaj xwm, koj yuav tsum tau thov kom peb them daim ntawv sau nqi no.

**Koj yuav tsum tsis txhob them daim ntawv sau nqi ntawm koj tus kheej. Yog tias koj them, peb yuav tsis muaj peev xwm them rov qab rau koj.**

Yog tias koj tau them rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos lawm los sis yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los nrhiav saib tseb yam yuav tsum tau ua.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## I1. Yam yuav tsum tau ua yog tias peb lub phiaj xwm tsis duav roos cov kev pab cuam

Peb lub phiaj xwm duav roos tag nrho cov kev pab cuam:

- uas tau txais kev txiav txim siab tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, **thiab**
- uas muab teev cia hauv peb lub phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig (mus saib rau **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*), **thiab**
- uas koj tau txais los ntawm cov cai ntawm lub phiaj xwm hauv qab no.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm tsis duav roos, **koj yuav them tag nrho tus nqi ntawm koj tus kheej**, tshwj tsis yog nws tau txais kev duav roos los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam Medi-Cal nyob sab nraud ntawm peb lub phiaj xwm.

Yog tias koj xav paub seb peb puas them rau qhov kev pab cuam fab kev kho mob los sis kev saib xyuas kho mob twg, koj muaj cai yuav thov peb. Koj kuj yuav muaj cai los thov tau qhov no ua daim ntawv sau tuaj. Yog tias peb hais tias peb yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam kho mob, koj muaj cai thov rov txiav txim dua txog peb qhov kev txiav txim siab no.

**Tshooj 9**, Nqe E, phab 246 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia txog yam yuav tsum tau ua yog tias koj xav kom peb duav roos kev pab cuam fab kev kho mob los sis qhov khoom. Nws kuj qhia rau koj paub txog txoj hauv kev thov rov txiav txim dua txog peb txoj kev txiav txim siab kev duav roos. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai thov rov txiav txim dua.

Peb them rau qee cov kev pab cuam kho mob siab txog qee qhov kev txwv. Yog tias koj mus dhau qhov kev txwv ntawd lawm, koj them rau tus nqi tag nrho kom tau ntau ntxiv txog hom kev pab cuam. Mus saib rau **Tshooj 4** txog cov kev txwv txiaj ntsig tshwj xeeb. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom paub seb koj tau txiaj ntsig siab tshaj plaws li cas thiab koj tau siv cov txiaj ntsig mus ntau npaum li cas lawm.

---

## J. Kev duav roos ntawm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

### J1. Lub ntsiab lus txhais txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob (kuj hu tias yog kev sim tshuaj fab kev kho mob) yog ib txoj hau kev uas cov kws kho mob sim hom kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj tshiab. Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare uas feem ntau thov kom muaj cov neeg ua hauj lwm pab dawb tuaj nkag hauv kev kawm tshawb fawb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Thaum Medicare pom zoo txog kev kawm tshawb fawb uas koj xav mus koom nrog hauv, thiab koj qhia txog kev txaus siab, ib tug neeg twg uas ua hauj lwm txog kev kawm tshawb fawb tiv tauj koj. Tus neeg ntawd qhia rau koj hais txog kev kawm tshawb fawb thiab kom paub seb koj puas tsim nyog mus koom nyob hauv. Koj tuaj yeem mus nyob tau hauv kev kawm tshawb fawb tsuav yog tias koj ua tau raws li cov xwm txheej uas yuav tsum tau muaj. Koj yuav tsum nkag siab thiab lees txais txog yam uas koj yuav tsum ua hauv kev kawm tshawb fawb.

Thaum koj nyob hauv kev kawm tshawb fawb, koj yuav tseem rau npe twj ywm hauv peb lub phiaj xwm. Hauv txoj hauv kev ntawd, peb lub phiaj xwm yuav duav roos koj txuas ntxiv mus rau cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas kho mob uas tsis cuam tshuam rau kev kawm tshawb fawb.

Yog tias koj xav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas pom zoo los ntawm Medicare twg, koj **tsis** tas yuav qhia rau peb los sis tau kev pom zoo los ntawm peb los sis koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob rau koj tam li yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb yuav **tsis** tas yuav yog cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Thov nco ntsoov tias qhov no tsis suav muaj cov txiaj ntsig rau qhov uas peb lub phiaj xwm muaj lub luag hauj lwm uas suav muaj, tam li yog feem sib xyaws, kev sim tshuaj fab kev kho mob los sis kev sau npe los ntsuam xyuas txog txiaj ntsig kev pab. Cov no suav nrog qee cov txiaj ntsig tau hais cia hauv cov kev txiav txim siab txog kev duav roos hauv teb chaws (NCD) thiab cov kev sim ntawm lub cuab yeej kev soj qab xyuas (IDE) thiab yuav nyob hauv kev tso cai ua ntej thiab lwm cov cai hauv lub phiaj xwm.

### **Peb xav kom koj qhia rau peb ua ntej koj yuav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob.**

Yog tias koj npaj yuav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob, duav roos rau cov neeg rau npe los ntawm Original Medicare, peb xav kom koj los sis koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tiv tauj mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los qhia rau peb paub tias koj yuav mus koom hauv kev sim tshuaj fab kev kho mob.

### **J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob**

Yog tias koj yeem mus koom hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas Medicare pom zoo, koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas duav roos hauv kev kawm tshawb fawb. Medicare them rau cov kev pab cuam uas duav roos hauv kev kawm tshawb fawb ua ke nrog cov nqi kev kuaj mob li ib txwm uas cuam tshuam nrog koj qhov kev saib xyuas kho mob. Thaum koj koom nrog kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, koj yuav tau txais kev duav roos rau cov kev pab cuam thiab cov khoom feem ntau uas koj mus ua ib feem ntawm qhov kev kawm tshawb fawb. Qhov no suav muaj:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- chaw nyob thiab khoom noj rau kev mus pw hauv tsev kho mob uas Medicare yuav them rau txhawm tias koj tsis nyob hauv kev kawm tshawb fawb
- kev ua hauj lwm los iss lwm tus txheej txheem fab kev kho mob uas yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb
- kev kho mob ntawm cov mob tshwm sim twg thiab cov kev cov nyom ntawm kev saib xyuas kho mob tshiab

Yog tias koj mus koom hauv kev kawm tshawb fawb uas Medicare **tsis** tau pom zoo, koj yuav tau them rau cov nqi twg txog kev mus koom hauv kev kawm tshawb fawb.

### **J3. Ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob**

Koj tuaj kawm paub ntau ntxiv hais txog kev koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob los ntawm kev nyeem “Medicare thiab Cov Kawm Tshawb Fawb Fab Kev Kho Mob” hauv Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf)). Koj kuj tuaj yeem hu tau rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

---

## **K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos li cas hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg**

### **K1. Ntsiab lus txhais txog cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg**

Cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yog qhov chaw uas muab kev saib xyuas kho mob uas koj yuav tau txais hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse li ib txwm. Yog tias tau txais kev saib xyuas kho mob hauv lub tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tsis haum rau koj cov kev ntseg fab kev cai dab qhuas, peb duav roos kev saib xyuas kho mob hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Qhov txiaj ntsig no tsuas yog rau Medicare Part A cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob xwb (cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





## **K2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg**

Kom tau txais kev saib xyuas los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg, koj yuav tsum kos npe rau daim ntawv fab kev cai lij choj uas hais tias koj tsis pom zoo nrog kev kho mob fab kev kho mob uas “tsis tau txais kev zam.”

- Kev kho mob fab kev kho mob “tsis tau txais kev zam” yog ib qhov kev saib xyuas twg uas **yus yeem yus thiab tsis tas yuav ua** raws li tsoom fww, lub xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj twg.
- Kev kho mob fab kev kho mob “muaj kev” yog kev saib xyuas kho mob twg uas **tsis yog yus yeem yus thiab yuav tsum tau ua** raws li tsoom fww, xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj.

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm, kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yuav tsum ua tau raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Lub chaw kho mob uas muab kev saib xyuas yuav tsum tau txais ntawv pov thawj los ntawm Medicare.
- Peb lub phiaj xwm li kev duav roos ntawm cov kev pab cuam raug txwv rau kev saib xyuas rau sab uas tsis yog kev ntseeg fab kev cai dab qhuas.
- Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub chaw hauj lwm no uas tau muab rau koj hauv lub chaw kho mob:
  - Koj yuav tsum muaj xwm txheej kev kho mob uas yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob los sis kev saib xyuas qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse.
  - Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb ua ntej koj yuav tau txais kev txais nkag mus rau hauv lub chaw kho mob, los sis koj qhov kev mus pw hauv chaw kho mob yuav **tsis** tau txais kev duav roos.

Tsis muaj kev duav roos uas tsis muaj kev txwv rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob tsuav yog tias koj ua tau raws li cov cai saum toj no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## L. Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME)

### L1. DME tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm

DME yuav muaj qee cov khoom uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas xaj yuav los ntawm tus kws kho mob, xws li cov laub neeg mob zaum, tus pas txheem, cov lab npauv pam pua pw uas siv hluav taws xob, cov khoom siv rau cov neeg mob ntshav qab zib, cov txaj hauv tsev kho mob uas xaj yuav los ntawm tus kws kho mob rau kev siv hauv tsev, lub tshuab nqus tshuaj mus rau hauv txoj hlab ntshav dub (IV), cov cuab yeej tsim kev hais lus, cuab yeej thiab cov khoom siv muab pa oxygen, lub tshuab tsuag tshuaj, thiab ob tug pas nrig.

Koj ua tus tswv rau qee cov khoom tau tas li, xws li ko taw cuav.

Hauv nqe no, peb sib tham txog DME uas koj xauj los. Hauv Original Medicare, cov neeg uas xauj qee hom ntawm DME ua tus tswv rau cuab yeej kho mob tom qab them cov nqi sib koom them rau qhov khoom rau 13 lub hlis. Tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, koj yuav tau txais kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME tsuav yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, thiab koj muaj kev xav tau ncuaj sij hawm ntev rau qhov khoom. Tsis tas li ntawd, qhov khoom yuav tsum tau txais kev tso cai, muab npaj rau thiab ua hauj lwm ua ke los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob thiab/los sis Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) kom paub txog cov cai hais txog kev xaij khoom los sis kev ua tswv ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev thiab tej ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau muab. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav hoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Yog tias koj tau txais kev ua tswv ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev thaum koj yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, thiab tej cuab yeej yuav tsum tau muaj kev saib xyuas tu, ces tus kws kho mob tau txais kev tso cai xa daim ntawv sau tus nqi txog kev kho.

Hauv qee cov xwm txheej uas muaj kev txwv, peb xa kev ua tswv ntawm qhov khoom DME tuaj rau koj. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom paub txog cov cuab yeej uas koj yuav tsum tau ua kom tau raws thiab cov ntawv ua koj yuav tsum tau muab. Txhawm tias koj tau muaj qhov khoom DME ntev txog 12 lub hlis sib lawg liag hauv Medicare ua ntej koj tau tuaj koom hauv peb lub phiaj xwm lawm los xij, koj yuav **tsis** yog tus tswv qhov cuab yeej li.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## L2. Kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME yog tias koj hloov los siv Original Medicare

Hauv Original Medicare qhov txheej txheem pab cuam, cov neeg uas xauj qee hom khoom DME ua tau tus tswv tom qab 13 lub hlis. Hauv Medicare Advantage (MA) lub phiaj xwm, lub phiaj xwm tuaj yeem teeb tus nab npawb ntawm cov hli uas cov neeg yuav tsum tau xauj qee hom khoom DME ua ntej lawv coj mus ua lawv tug tau.

**Lus Cim Tseg:** Koj yuav nrhiav tau cov ntsiab lus txhais ntawm Original Medicare thiab MA Cov Phiaj Xwm hauv **Tshooj 12**. Koj kuj yuav nrhiav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog lawv hauv *Medicare thiab Koj 2024* phau ntawv qhia. Yog tias koj tsis muaj daim theej txog phau ntawv qhia no, koj tuaj yeem mus nqa tau ntawm Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov/medicare-and-you](http://www.medicare.gov/medicare-and-you)) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Yog tias tsis xaiv Medi-Cal, koj yuav tsum tau them nqi 13 zaug sib lawg liag hauv Original Medicare, los sis koj yuav tsum tau them nqi ob peb zaug sib lawg liag uas teeb los ntawm MA lub phiaj xwm, los ua tswv rau qhov khoom DME yog tias:

- koj tsis tau pib ua tus tswv ntawm qhov khoom DME thaum koj nyob hauv peb lub phiaj xwm, **thiab**
- koj tawm hauv peb lub phiaj xwm thiab tau txais koj li Medicare cov txiaj ntsig nyob sab nraud ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv twg hauv Original Medicare qhov txheej txheem pab cuam los sis MA lub phiaj xwm.

Yog tias koj tau them nqi rau qhov khoom DME hauv Original Medicare los sis MA lub phiaj xwm ua ntej koj tau koom nrog peb lub phiaj xwm, **cov Original Medicare los sis MA lub phiaj xwm cov kev them nqi tis xam mus rau cov kev them nqi uas koj yuav tsum tau them tom qab tawm hauv peb lub phiaj xwm.**

- Koj yuav tsum tau them cov nqi tshiab li 13 zaug sib lawg liag hauv Original Medicare los sis cov kev them nyiaj tshiab ob peb zaug sib lawg liag los ntawm MA lub phiaj xwm los ua tus tswv qhov khoom DME.
- Tsis muaj cov kev zam rau qhov no thaum koj rov qab mus rau Original Medicare los sis MA lub phiaj xwm

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### **L3. Cov txiaj ntsig ntawm cuab yeej khoom pab cov pa oxygen tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm**

Yog tias koj tsim nyog tau txais cuab yeej pab cov pa oxygen tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab koj yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, peb duav roos:

- kev xauj cuab yeej pab cov pa oxygen
- kev muab cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- kev nruab thoj thiab cov khoom siv pab ntxiv uas muaj feem cuam tshuam rau kev muab cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- kev tswj xyuas thiab kho cov cuab yeej muab pa oxygen

Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yuav tsum muab xa rov qab tuaj thaum tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob ntxiv lawm rau koj los sis yog tias koj tawm hauv peb lub phiaj xwm.

### **L4. Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thaum koj hloov mus siv Original Medicare los sis lwm lub phiaj xwm Medicare Advantage (MA)**

Thaum qhov cuab yeej pab cov pa oxygen tseem yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab **koj ho tawm ntawm peb lub phiaj xwm thiab hloov mus sov Original Medicare lawm**, es koj tau xauj nws los ntawm tus neeg muab khoom li 36 lub hlis. Koj cov kev them nqi xauj txhua hli yuav duav roos txog qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv thiab cov kev pab cuam uas teev muaj saum toj no.

Yog tias qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yog qhov tsim nyog rau kev kho mob **tom qab koj tau xauj los li 36 lub hli lawm**, koj tus neeg muab khoom yuav tsum muab:

- cuab yeej pab cov pa oxygen, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam kho mob rau ntxiv 24 lub hlis
- cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv siab txog 5 lub xyoo yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob

Yog tias cuab yeej kho pab cov pa oxygen uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob **nyob rau tom ntu kawg ntawm ncuaj sij hawm 5 lub xyoo**:

- Koj tus neeg muab khoom yuav tsis tas muab ntxiv lawm, thiab tuaj yeem xaiv kom tau txais kev hloov tej cuab yeej ntawd tau los ntawm tus neeg muab khoom twg los tau.
- Ncuaj sij hawm 5 lub xyoo tshiab yuav pib.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj tau xauj los ntawm tus neeg muab khoom li 36 lub hlis.
- Tom qab ntawd koj tus neeg muab khoom yuav muab cuab yeej pab cov pa oxygen, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam kho mob rau 24 lub hlis ntxiv.

Ib lwm tshiab rov pib hauv txhua 5 lub xyoos tsuav yog tias qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Thaum cuab yeej pab cov pa oxygen tseem yuav yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab **koj ho tawm ntawm peb lub phiaj xwm thiab hloov mus siv lwm lub phiaj xwm MA lawm**, lub phiaj xwm yuav duav roos yam tsawg kawg yog yam uas Original Medicare duav roos. Koj tuaj yeem thov koj lub phiaj xwm MA tshiab seb cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv twg uas lawv duav roos thiab koj cov nqi yuav raug li cas.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 4: Daim duab qhia cov txiaj ntsig

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no yuav qhia rau koj hais txog cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos thiab cov kev txwv twg los sis cov kev txwv tsis pub muab ntau twg hauv cov kev pab cuam kho mob no. Nws kuj qhia rau koj paub hais txog cov txiaj ntsig uas tsis tau txais kev duav roos hauv peb lub phiaj xwm. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):** Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig Medicare nyob rau hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncuu hauv koj li Medi-Cal kev duav roos. Thov hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov Txheej Lus

A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.....	96
A1. Thaum muaj cov xwm txheej ceev txog kev noj qab haus huv rau pej xeem .....	96
B. Cov cai tsis pub koj tsub nqi rau koj txog cov kev pab cuam .....	96
C. Hais txog peb lub phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig.....	97
D. Peb lub phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig .....	101
E. Cov txiaj ntsig tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm peb lub phiaj xwm .....	170
E1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) .....	170
E2. Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav.....	171
E3. Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob.....	171
E4. Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS) .....	173
E5. 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) Cov Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Zam .....	173
F. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal.....	177

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Tshooj no qhia rau koj hais txog cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm duav roos. Koj kuj tuaj yeem kawm paub hais txog cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos. Cov ntaub ntawv qhia paub hais txog cov txiaj ntsig tshuaj nyob rau hauv **Tshooj 5**, Nqe A, phab 184. ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Tshooj no kuj tseem piav qhia txog cov kev txwv tsis pub muab qee cov kev pab cuam ntau.

Vim tias koj tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal, koj yuav tsis them dab tsi rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsuav yog tias koj ua raws li peb lub phiaj xwm cov cai xwb. Mus saib rau **Tshooj 3**, Nqe B phab 57 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntxaws hais txog lub phiaj xwm cov cai.

Yog tias koj xav tau kev pab kom nkag siab seb cov kev pab cuam kho mob twg tau txais kev duav roos, hu rau koj tus kws lis ntaub ntawv kev saib xyuas kho mob *thiab/los sis* Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

### A1. Thaum muaj cov xwm txheej ceev txog kev noj qab haus huv rau pej xeeb

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav ua raws li ib qho twg ntawm txhua lub xeev thiab/los sis toom fvv teb chaws cov lus taw qhia uas cuam tshuam rau xwm txheej ceev txog kev noj qab haus huv rau pej xeeb (PHE). Thaum muaj qhov PHE, lub phiaj xwm yuav muab tau kev duav roos uas tsim nyog tag rnho rau peb tus tswv cuab. Kev duav roos yuav sib txawv uas saib raws li cov kev pab cuam uas tau txais los thiab ncuaj sij hawm ntawm qhov PHE. Thov mus saib hauv peb lub vev xaib kom paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev kom tau txais kev saib xyuas uas tsim nyog rau thaum muaj qhov PHE ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA) los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Koj tuaj yeem tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

## B. Cov cai tsis pub koj tsub nqi rau koj txog cov kev pab cuam

Peb tsis tso cai kom peb cov kws kho mob xa daim ntawv sau nqi rau koj txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nyob hauv pab pawg koom tes. Peb them rau peb cov kws pab kho mob ncaj nraim, thiab peb pov thaiv koj los ntawm kev sau nqi. Qhov no yog qhov tseeb txawm tias peb them nyiaj rau tus kws kho mob tsawg dua tus kws kho mob tsub nqi kiag rau cov kev pab cuam kho mob.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





**Koj yuav tsum ib txwm tsis tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws kho mob txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos li.** Yog tias koj tau txais, mus saib rau **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

## C. Hais txog peb lub phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig

Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig yuav qhia rau koj txog cov kev pab cuam kho mob uas peb lub phiaj xwm them rau. Nws teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv them raws tus tsiaj ntawv thiab piav qhia txog lawv.

**Peb them rau cov kev pab cuam kho mob uas teev muaj nyob hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig thaum ua tau raws li cov cai hauv qab no lawm.** Koj tsis them ib yam dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas teev qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig, tsuav yog tias koj ua tau raws li cov cai tswj hwm uas tau piav qhia hauv qab no.

- Peb muab Medicare uas muaj kev duav roos thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos raws li cov cai teeb los ntawm Medicare thiab Medi-Cal.
- Cov kev pab cuam kho mob suav nrog kev saib xyuas kho mob, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm thiab cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev, cov khoom siv, tej cuab yeej, thiab cov tshuaj yuav tsum yog “qhov tsim nyog rau kev kho mob.” Qhov tsim nyog rau kev kho mob piav qhia txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj uas koj xav tau los tiv thaiv, kuaj xyuas, los sis kho xwm txheej kev kho mob los sis los tswj xyuas koj qhov txheej xwm kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas pab ceev koj los ntawm kev mus rau tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Nws los kuj tseem txhais tias cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob muaj raws li tus qauv cai ntawm kev kho. “Kev pab cuam kho mob yog qhov tsim nyog rau kev kho mob” thaum nws muaj laj thawj txaus thiab tsim nyog los pov thaiv lub neej txoj sia, los tiv thaiv kev mob nkeeg tseem ceeb los sis kev xiam oob qhab tseem ceeb, los sis los pab txo kev mob kom txhob mob loj.
- Koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Hauv cov xwm txheej feem ntau, kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias nws yog kev saib xyuas uas tsim nyog yog xwm

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los sis tshwj tsis yog tias koj lub phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau muab daim ntawv kev qhia mus kho mob rau koj. **Tshooj 3**, Nqe D, phab 61 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev siv cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

- Koj muaj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) los sis pab pawg saib xyuas kho mob uas yuav muab thiab tswj xyuas koj li kev saib xyuas kho mob. Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj tus PCP yuav tsum tau muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj tuaj yeem siv tau tus kws kho mob uas tsis yog koj tus PCP los sis siv lwm cov kws kho mob hauv lub phiaj xwm pab pawg koom tes. Qhov no hu ua daim ntawv kev qhia mus kho mob. **Tshooj 3**, Nqe D, phab 61 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev tau txais daim ntawv kev qhia mus kho mob thiab thaum koj **tsis** xav tau ib daim.
- Peb duav roos qee cov kev pab cuam uas teev cia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig tshwj tsis yog hais tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau txais peb li kev pom zoo ua ntej. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej (PA). Peb muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos cim cia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig uas xav tau daim PA hom ntawv qaj.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Tseem Ceeb rau tag nrho Cov Neeg Rau Npe Nkag Uas Koom Nrog hauv Wellness and Health Care Planning (WHP) Cov Kev Pab Cuam Kho Mob

- Vim tias Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) koom nrog hauv Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Tsim Qauv Is Sas Las Pov Hwm Raws Li Kev Muaj Nqis, koj yuav muaj cai tsim nyog rau WHP cov kev pab cuam hauv qab no, suav nrog cov kev pab cuam advance care planning (ACP):
  - Yog tias koj tsis muaj peev xwm txiaj txim siab tau rau koj tus kheej lawm yav tom ntej hais txog koj txoj kev kho mob, cov kws ua hauj lwm tshaj lij fab kev kho mob tuaj yeem yuav lav tau txog koj cov kev ntshaw raws li hauv qab no. Advance care planning txhais tau tias yog kev muaj kev sib tham thiab txiaj txim siab hais txog kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau hauv yav tom ntej.
  - Peb yuav pab kom nrog cov foos tsim nyog uas koj yuav tsum tau muab cai fab kev cai lij choj rau ib tug neeg twg los txiaj txim siab fab kev kho mob rau koj yog tias koj yeej yuav tsis muaj peev xwm los txiaj txim siab tau ntawm koj tus kheej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj yuav tau kev pab ntawm advance care planning thaum twg los tau los ntawm kev tiv tauj rau peb lub phiaj xwm.
- WHP thiab ACP yog qhov yus yeem ua yus xwb thiab koj muaj kev ywj pheej yuav tsis kam lees txais cov kev pab cuam kho mob no los tau.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Tseem Ceeb rau Tus Tswv Cuab Uas Tsim Nyog rau “Extra Help”:

- Yog tias koj tau txais “Extra Help” los them rau koj li Medicare lub khoos kas cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, xws li tus nqi them tuav pov hwm, kev txiaj tawm, thiab kev tuav pov hwm sib koom ua ke, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog rau lwm cov txiaj ntsig kev pab ntxiv uas yog lub hom phiaj thiab/los sis kev sib faib tus nqi lub nqi uas yog hom phiaj.
- Thov mus rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig Fab Kev Kho Mob hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 kom paub ntxaws ntxiv.
- Tus tswv cuab uas tsim nyog rau kev tshem lawm kev sib faib tus nqi tawm rau Part D cov tshuaj. Saib Tshooj 6 kom paub ntxaws ntxiv.

Medicare tau pom zoo rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) los muab cov txiaj ntsig kev pab no tam li yog ib feem ntawm qhov txheej txheem pab cuam Tsim Is Sas Las Tuav Pov Hwm Uas Saib Raws Li Kev Muaj Nqis. Qhov txheej txheem pab cuam no cia rau Medicare sim cov hauv kev tshiab los txhim kho txoj phiaj xwm Medicare Advantage.

- Tag nrho cov kev pab cuam rau fab kev tiv thaiv yog qhov pab dawb xwb. Koj yuav pom lub txiv apple no 🍏 nyob ib sab ntawm cov kev pab cuam fab kev tiv thaiv hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig.
- **Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog:** *Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog yuav muaj nyob huav koj Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Rau Ib Tug Neeg. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam-los sis cov chaw uas xoos rau tus nqi. Cov kev pab cuam no yog qhov tsis tshua tseem ceeb rau tus tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no yuav pab koj ua tau lub neej koj ywj pheej zog qub. Lawv tsis hloov pauv tau cov txiaj ntsig kev pab uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal. Cov piv txwv ntawm Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog uas peb muab yuav suav muaj cov khoom noj thiab cov pluas mov noj uas muaj kev txhawb nqa rau fab kev kho mob los sis cov pluas mov noj uas tsim los pab fab kev kho mob, pab rau koj los sis koj tus neeg muab kev saib xyuas, los sis cov las tuav thaum da dej thiab cov kev tiaj. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub txog seb Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog twg*

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).




yuav muaj rau koj, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711), koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob los sis hu rau koj tus kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab cov sij hawm ua hauj lwm yog: Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom txij Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## D. Peb lub phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig

Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p><b>Kev tsom saib txoj hlab ntshav o hauv kem plab</b></p> <p>Peb them rau kev tsom saib uas siv ultrasound kiag ib zaug rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo. Lub phiaj xwm yuav duav roos kev tsom saib no yog nkaus xwb yog tias koj muaj qee cov txuam thawj tseeb txog kev pheej hmoo thiab yog tias koj tau txais ib daim ntawv kev qhia mus kho mob hais txog nws los ntawm koj tus kws kho mob, tus neeg pab tus kws kho mob, tus neeg kawm tu mob, los sis tus kws tu mob tshwj xeeb hauv fab kev kho mob.</p>	\$0
<p><b>Kev Nkaug Koob Cua</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam nkaug koob cua rau tus neeg mob tuaj rov qab siab txog ob zaug hauv ib lub hlis twg, los sis tshwm sim tas li yog tias lawv yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.</p> <p>Peb kuj yuav them rau cov kev mus nkaug koob cua siab txog 12 zaug hauv 90 hnuv yog tias koj muaj mob lub duav zoo tsis tu qab, uas muab teev cia tias yog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ntev txog 12 lub lim tiam los sis ntev dua ntawd;</li> <li>• tsis tshwj xeeb rau ib qho twg (tsis muaj qhov laj thawj raws txheej txheem uas tuaj yeem txheeb xyuas tau, xws li tsis cuam tshuam rau tus kab mob nyob rau ncuab tab tom sib kis, mob o, los sis tus kab mob sib kis);</li> <li>• tsis cuam tshuam rau kev phais mob; <b>thiab</b></li> <li>• tsis cuam tshuam nrog kev cev xeeb tub.</li> </ul> <p>Tsis tas li ntawd, peb yuav them rau 8 ncuab kev mus nkaug koob cua ntxiv rau tus mob lub duav zoo tsis tu qab yog tias kom pom tau tias nws ho zoo tuaj lawm. Tej zaum koj yuav tsis tau txais cov kev kho mob uas siv kev nkaug koob cua rau tus mob lub dua zoo tsis tu qab ntau tshaj 20 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuab sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuab sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev Nkaug Koob Cua (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Cov kev kho mob siv kev nkaug koob cua yuav tsum tau tsum yog tias koj tsis zoo tuaj los sis yog tias koj hnov tias mob heev tuaj.</p> <p>Peb lub phiaj xwm kuj yuav duav roos cov kev mus ntsib kws kho mob tag nrho 24 zaug hauv txhua xyoo txog cov kev pab cuam nkaug koob cua pab ntxiv (Tsis duav roos los ntawm Medicare).</p> <p>Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum siv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Thov tiv tauj peb lub phiaj xwm yog tias koj muaj lus nug txog txoj hauv kev siv qhov txiaj ntsig no.</p> <p>Cov kev pab cuam nkaug koob cua uas tau txais kev duav roos suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj tus neeg mob tshiab los sis kev kuaj tus neeg mob teem cia ua ntej lawm rau kev kuaj ntsuas thawj zaug ntawm tus neeg mob uas muaj yam teeb meem txog kev noj qab haus huv tshiab los sis rov tshwm sim dua tshiab</li> <li>• Cov kev kuaj tus neeg mob uas tau teem cia ua ntej (nyob hauv 3 lub xyoo ntawm kev kuaj mob tshiab)</li> <li>• Cov kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm txog kev soj qab xyuas—tuaj yeem cuam tshuam txog cov kev pab cuam nkaug koob cua los sis rov kuaj xyuas</li> <li>• Lus tawm tswv yim zaum thib ob uas muaj lwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes</li> <li>• Cov kev pab cuam maj rawm thiab yog xwm txheej ceev.</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiab li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev</i></p>	


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
 <p><b>Kev tsom saib thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog</b></p> <p>Peb yuav them rau kev ntsuas xyuas txog kev siv dej cawv tsis haum ib zaug (SABIRT) rau cov neeg laus uas siv dej cawv tsis haum tab sis tsis yog tus neeg yuav tsum tau haus cawv tas li. Qhov no suav nrog cov poj niam cev ceeb tub.</p> <p>Yog tias koj ntsuas xyuas pom tias muaj kev siv dej cawv tsis haum, koj tuaj yeem tau txais ncuu kev sib tham sab laj pab tswv yim siab txog plaub zaug luv-luv, tim ntsej tim muag hauv txhua xyoo (yog tias koj muaj peev xwm ua tau thiab tau txais kev ceeb toom thaum muaj kev sab laj pab tswv yim) nrog tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) uas tsim nyog los sis tus kws xyaum kho mob hauv lub chaw kho mob xub thawj.</p>	<p>\$0</p>
<p><b>Cov kev pab cuam thauj neeg mob</b></p> <p>Cov kev pab cuam thauj neeg mob uas tau txais kev duav roos, txawm tias yuav yog hauv qhov xwm txheej ceev los sis tsis-yog xwm txheej ceev li cas, suav nrog cov kev pab cuam thauj neeg mob uas siv dav hlau muaj tis, qav taub muaj daim ntxuaj kiv, thiab thauj hauv pem teb. Kev thauj neeg mob yuav coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws uas tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob tau rau koj.</p> <p>Koj qhov xwm txheej yuav tsum yog qhov mob hnyav txaus uas lwm cov hauv kev yuav mus tau rau tom qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej txoj sia.</p> <p>Cov kev pab cuam thauj neeg mob rau lwm cov xwm txheej (tsis yog xwm txheej ceev) yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb tso. Hauv qhov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev, peb yuav them rau kev thauj neeg mob no. Koj qhov xwm txheej yuav tsum yog qhov mob hnyav txaus uas lwm cov hauv kev yuav mus tau rau tom qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj lub neej txoj sia los sis kev noj qab haus huv.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo</b></p> <p>Kev kuaj mob rau lub cev hauv txhua xyoo suav nrog kev kuaj mob ntawm lub plawv, lub ntsws, lub plab thiab cov lab npauv hlab hlwb, ua ke nrog kev kuaj mob ntawm lub cev uas nqis tes ua kiag (xws li lub taub hau, caj dab thiab tej tes taw) thiab keeb kwm fab kev kho mob/tsev neeg txhij txhua, mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas muaj nyob hauv kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo.</p>	\$0
<p> <b>Cov kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo</b></p> <p>Koj tuaj yeem mus kuaj lub cev tau txhua xyoo. Qhov no yog los tsim los sis hloov kho tshiab ib lub phiaj xwm tiv thaiv kab mob raws li koj cov txuam thawj tseeb kev pheej hmoo tam sim no. Peb yuav them rau qhov no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.</p> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Koj li kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo thawj zaug yuav ua tsis tau hauv 12 lub hlis ntawm koj li kev mus ntsib kws kho mob uas yog <b>Kev Tos Txais Tuaj Rau Medicare</b>. Li cas los xij, koj tsis tas yuav tau muaj kev mus ntsib kws kho mob uas yog <b>Kev Tos Txais Tuaj Rau Medicare</b> kom thiaj li tau cov kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo tom qab koj twb tau muaj Part B rau 12 lub hlis.</p>	\$0
<p><b>Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Mob Hawb Pob</b></p> <p>Koj tuaj yeem tau txais kev kawm txog tus mob hawb pob thiab kev ntsuam xyuas txog chaw ib puag ncig hauv tsev kom paub txog qhov chiv keeb uas keev pom nyob hauv tsev rau cov neeg uas muaj tus mob hawb pob uas tswj tsis tau zoo.</p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).








<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
 <p><b>Kev ntsuas xyuas kev ntom ntawm pob txha</b></p> <p>Peb them rau qee cov txheej txheem kho mob rau tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev pab (feem ntau, ib tug neeg twg uas muaj kev pheej hmoo txog kev poob qhov ntom ntawm pob txha los sis muaj kev pheej hmoo txog tus mob pob txha po). Cov txheej txheem kho mob no qhia paub txog qhov ntom ntawm cov pob txha, kom pom txog kev xiam pob txha, los sis kom paub txog qhov pob txha tseem zoo li cas.</p> <p>Peb them cov kev pab cuam kho mob ib zaug hauv txhua 24 lub hlis, los sis tas li yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob. Peb kuj them rau tus kws kho mob los saib thiab muab lus pab tawm tswv yim txog cov txiaj ntsig kuaj tau.</p>	\$0
 <p><b>Kev tsom saib tus mob khees xaws mis (kev tsom saib qog mis)</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ib qhov kev tsom saib qog mis (mammogram) hauv paus nyob ntawm cua hnuv nyoog 35 thiab 39 xyoos</li> <li>• kev tsom saib qhog mis ib zaug hauv txhua 12 lub hlis rau cov poj niam uas muaj hnuv nyoog 40 xyoo nce mus</li> <li>• cov kev kuaj mis rau fab kev kho mob ib zaug hauv txhua 24 lub hlis</li> </ul>	\$0
<p><b>Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub plawv (plawv)</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub plawv xws li kev tawm dag zog, kev kawm, thiab kev sab laj pab tswv yim. Tus tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws li qee cov xwm txheej thiab kom muaj tus kws kho mob daim ntawv kev qhia mus kho mob.</p> <p>Peb kuj duav roos cov txheej txheem pab cuam kho kom rov zoo los li qub rau lub plawv uas muab siab rau, uas yuav muaj kev muab siab rau ntau dua cov txheej txheem pab cuam kho kom rov zoo los li qub rau lub plawv.</p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p><b>Kev mus ntsib kws kho mob kom pab txo qis kev pheej hmoo yuav muaj tus kab mob hlab ntshav plawv (lub plawv) (kev kho tus mob plawv)</b></p> <p>Peb them rau kev mus ntsib kws kho mob ib xyoo ib zaug, los sis yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, nrog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) los pab koj txo qis kev pheej hmoo txog tus kab mob plawv. Thaum mus ntsib kws kho mob, koj tus kws kho mob yuav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sib tham txog kev siv tus tshuaj aspirin,</li> <li>• kuaj xyuas koj li ntshav siab, <b>thiab/los sis</b></li> <li>• muab lus qhia rau koj los ua kom ntseeg tau tias koj noj zaub mov zoo.</li> </ul>	\$0
 <p><b>Kuaj xyuas tus kab mob hlab ntsha plawv (lub plawv)</b></p> <p>Peb them rau kev kuaj ntshav los mus kuaj txog tus kab mob hlab ntsha plawv ib zaug hauv txhua tsib lub xyoos (60 lub hlis). Cov kev kuaj ntshav no kuj yuav kuaj txog kev tshwm sim tsis zoo vim muaj kev pheej hmoo siab txog tus kab mob plawv.</p>	\$0
 <p><b>Kev tsom saib txog tus mob khees xaws ntawm ncauj tsev me nyuam thiab chaw mos</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rau txhua tus poj niam: Kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam thiab cov kev kuaj pob txha ntsag ib zaug hauv txhua 24 lub hlis</li> <li>• rau cov poj niam uas muaj kev pheej hmoo yuav muaj tus mob khees xaws ncauj tsev me nyuam los sis chaw mos siab heev: Kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam ib zaug hauv txhua 12 lub hlis</li> <li>• rau cov poj niam uas muaj kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam uas pom qhov tsis zoo nyob hauv peb lub xyoos dhau los thiab tseem nyob rau ncu hnuv nyoog tab tom hlob: Kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam ib zaug hauv txhua 12 lub hlis</li> <li>• rau cov poj niam muaj hnuv nyoog 30-65 xyoo: kev kuaj txog tus kab mob papillomavirus hauv tib neeg (HPV los sis Pap plus HPV ib zaug hauv txhua 5 lub xyoo</li> </ul>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cov kev kho tus pob txha nqaj qaum kom haum kom ncaj tuaj</li> </ul> <p>Peb lub phiaj xwm kuj yuav duav roos cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum (Tsis duav roos los ntawm Medicare) txog cov kev mus ntsib kws kho mob siab txog 24 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>
<p> <b>Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov quav</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kev tsom saib txoj hnyuv laus yuav tsis muaj kev txwv txog lub hnuv nyoog qis tshaj plaws los sis siab tshaj plaws li thiab tau txais kev duav roos ib zaug hauv txhua 120 lub hlis (10 xyoo) rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab heev, los sis 48 lub hlis tom qab kev ua kev tsom saib txoj hnyuv laus uas ua tau yooj yim yav tas los rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab txog tus mob khees xaws hauv txol hnyuv laus thiab qhov quav, thiabib zaug hauv txhua 24 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab tom qab kev tsom saib txoj hnyuv laus thiab qhov quav los sis kev ntsaws txoj thoj barium yav tas los.</li> <li>Kev tsom saib txoj hnyuv laus hloov pauv tau yooj yim rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 45 xyoos nce mus. Ib zaug hauv txhua 120 lub hlis rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab tom qab tus neeg mob tau txais kev tsom saib ntsuas xyuas txoj hnyuv laus lawm. Ib zaug hauv txhua 48 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab los ntawm kev tsom saib yuav hnyuv laus ncaj hloov pauv tau yooj yim los sis kev ntsaws txoj barium.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev kuaj saib ntshav hauv cov quav rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 45 xyoos nce mus. Ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.</li> <li>• DNA hauv cov quav uas tsom rau ntau tus mob rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 45 txog 85 xyoos thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua 3 lub xyoos.</li> <li>• Cov Kev Kuaj Txog Qhov Cim Qhia Txog Tus Mob Hauv Cov Ntshav rau cov neeg mob muaj hnuv nyoog 45 txog 85 xyoos thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua 3 lub xyoos.</li> <li>• Kev Ntsaws Txoj Barium tam li yog lwm txoj hauv kev rau kev tsom saib txoj hnyuv laus rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab thiab 24 lub hlis txij thaum ua kev tsom saib uas siv txoj hlab barium los sis kev tsom saib txoj hnyuv laus txog kev kuaj xyuas kab mob yav dhau los. Kev Ntsaws Txoj Barium tam li yog lwm txoj hauv kev rau kev tsom saib txoj hnyuv laus uas muaj kev hloov pauv tau yooj yim rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab thiab muaj hnuv nyoog 45 xyoos nce mus. Ib zaug yam tsawg kawg 48 lub hlis tom qab kev ntsaws txoj barium rau kev kuaj ntsuas yav tas los-los sis kev tsom saib txoj hnyuv laus uas ua tau yooj yim rau kev kuaj ntsuas.</li> </ul> <p>Cov kev kuaj ntsuas xyuas txog tus kab mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov quav yuav muaj kev tsom saib txoj hnyuv laus txog kev kuaj xyuas rau kev soj qab xyuas tom qab kev kuaj ntsuas xyuas txog tus mob khees xaws hauv txoj hnyuv laus thiab qhov quav hauv cov qauv uas tsis muaj mob-loj uas Medicare duav roos qhov txiaj ntsig kuaj tau tawm los pom muaj mob.</p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS)</b></p> <p>CBAS yog qhov txheej txheem pab cuam txog kev noj qab haus huv nruab hnuab hauv zej zog uas muab cov kev pab cuam rau cov neeg laus uas muaj hnuab nyoog thiab cov neeg laus uas muaj cov xwm txheej fab kev kho mob, kev txawj ntse, los sis kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm uas zoo tsis tu qab thiab/los sis cov kev xiam oob qhab uas ua rau lawv muaj kev pheej hmoo txog kev xav tau kev saib xyuas kho mob los ntawm lub chaw kho mob.</p> <p>CBAS Qhov Txheej Txheem Pab Cuam yog lqm txoj hauv kev mus rau kev saib xyuas ntawm lub chaw kho mob rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem nyob tau tom tsev nrog kev pab txog kev noj qab haus huv yam tsim nyog, kev saib xyuas ntiag tug, thiab cov kev pab cuam fab zej tsoom. CBAS Qhov Txheej Txheem Pab Cuam muab siab rau kev sib raug zoo nrog tus neeg tuaj koom nrog, tsev neeg thiab/los sis tus neeg muab kev saib xyuas, tus kws kho mob saib xyuas xub thawj, thiab lub zej zog hauv kev ua hauj lwm tsom rau kev tswj xyuas kev ua neej ywj pheej ntiag tug.</p> <p>Cov kev pab cuam uas muaj muab nyob rau ntawm lub chaw pab cuam yuav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam tu neeg mob yam muaj kev paub zoo</li> <li>• Cov kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab kev kho kom hais tau lus</li> <li>• Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb</li> <li>• Cov dej num fab kev kho mob rau lub cev</li> <li>• Cov Kev Pab Cuam Fab Zej Tsoom</li> <li>• Kev Saib Xyuas Tus Kheej</li> <li>• Kev sab laj pab tswv yim txog cov puas mov sov zo thiab muaj thaj zoo rau lub cev</li> <li>• Kev thauj mus los mus rau thiab tawm los ntawm tus neeg koom nrog lub chaw nyob</li> </ul> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Yog tias CBAS lub chaw kho mob tsis muaj, peb tuaj yeem muab cov kev pab cuam no tau uas cais tawm kiag.</p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuab Monday-Hnuab Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuab Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam kho hniav</b></p> <p>Tam li yog Medi-Cal tus tswv cuab, cov kev pab cuam kho hniav uas zoo raws tus qauv ntau qhov kuj muaj los ntawm Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav lawm; cov no suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm, cov kev pab cuam xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev kuaj hniav (txhua 12 lub hlis)</li> <li>• Kev tu ntxuav kaus hniav (txhua 12 lub hlis)</li> <li>• Kev kho kom loj me thiab kev cog hauv paus hniav</li> <li>• Kev pleev tshuaj fluoride (txhua 12 lub hlis)</li> <li>• Kev xoos hluav taws xob (X-rays)</li> <li>• Cov kev ntsaws kaus hniav</li> <li>• Kev looj hniav (Kev looj hniav tom hniav puas los sis hniav puas me (kaus hniav nyob tom qab) tuaj yeem tau txais kev duav roos hauv qee qhov xwm txheej)</li> <li>• Cov kwj cag hniav</li> <li>• Rau ib txhia hniav cuav los sis rau txhua tus</li> <li>• Kev teeb cov hniav cuav kom haum</li> <li>• Kev rho hniav</li> <li>• Cov kev pab cuam xwm txheej ceev</li> </ul> <p>Koj tuaj yeem nrhiav tau cov ntsiab lus ntxaws hais txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav ntawm <a href="https://smilecalifornia.org">https://smilecalifornia.org</a> los sis raws kev hu xov tooj rau 1-800-322-6384. Hu dawb xwb.</p> <p>Muaj cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental Tus nqi-rau- Cov Txheej Txheem Pab Cuam Muab Kev Pab Cuam thiab Dental Managed Care (DMC).</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>



**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Cov Txheej Txheem Muab Kev Pab Cuam thiab Dental Managed Care (DMC) Medi-Cal Dental Fee-For-Service Qhov Txheej Txheem Pab Cuam cov neeg sawv cev yuav khoom los pab koj rau thaum 8:00 teev sawv ntxov. txog 5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday.</p> <p>Cov Neeg Siv TTY tuaj yeem hu tau rau 1-800-735-2922. Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnob lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.</p> <p>Peb yuav them rau qee cov kev pab cuam kho hniav thaum qhov kev pab cuam yog ib feem sib koom txog ntawm kev kho mob tshwj xeeb ntawm qhov xwm txheej kev kho mob xub thawj ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig. Qee cov kev piv txwv suav muaj kev rov tsim kho lub puab tsaig tom qab tawg los sis raug mob, cov kev rho hniav uas ua tiav hauv kev npaj rau kev kho mob uas siv duab ci hluav taws xob txog tus mob khees xaws uas cuam tshuam txog puab tsaig, los sis cov kev kuaj qhov ncauj ua ntej kev hloov lub raum.</p> <p>Tshaj li ntawm koj li Medi-Cal Dental Cov Tsiav Ntsig lawm, peb li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) lub phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam thiab cov txheej txheem kho hniav ntxiv thiab. Cov kev pab cuam no yuav suav muaj, tab sis tsis txawv rau ntawm, nqe hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev plooj hniav – rau cov hniav hlau - ib zaug toj ib tug hniav hauv txhua 5 lub xyoos</li> <li>• Kev tsim kaus hniav cua (hniav cuav) – txhua 2 lub xyoos toj ib lo hniav</li> <li>• Kev txuas - txhua 5 lub xyoo toj ib tug hniav</li> <li>• Muaj cov kev zam thiab cov kev txwv ntau tsawg.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).




Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Ntaub ntawv qhia paub txog kev duav roos kev kho hniav ntxiv suav nrog daim ntawv teev txog cov txheej txheem kho mob uas tau txais kev duav roos, cov kev zam thiab cov kev txwv ntau tsawg, kuj muaj hauv peb lub vev xaib thiab.</p> <p>Mus saib hauv <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a>, nias rau Tshawb Nrhiav Cov Phiaj Xwm nyob saum toj kawg ntawm phab vev xaib, tom qab ntawd xaiv Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Txiaj Ntsig Ntawm Lub Phiaj Xwm. Xaiv qhov Pov Thawj txog Kev Duav Roos (EOC). Mus rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) hauv daim ntawv teev npe los nrhiav Cov Ntsiab Lus Ntxaws Txog Txiaj Ntsig Kev Kho Hniav txog lub phiaj xwm no.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiab li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p> <b>Kev ntsuam xyuas txog kev ntxhov siab</b></p> <p>Peb yuav them rau kev ntsuam xyuas txog kev ntxhov siab ib xyoos ib zaug. Kev ntsuam xyuas yuav tsum muab ua kom tiav hauv lub hcaw saib xyuas xub thawj uas tuaj yeem muab tau kev kho mob txog kev soj qab xyuas thiab/los sis cov ntawv kev qhia mus kho mob.</p>	\$0
<p> <b>Kev ntsuam xyuas txog mob ntshav qab zib</b></p> <p>Peb them rau qhov kev ntsuam xyuas no (suav nrog kev kuaj xyuas piam thaj nyob hauv ntshav thaum uas yus yoo mov) yog tias koj muaj ib qho twg ntawm cov txuam thawj tseeb txog kev pheej hmoo hauv qab no:</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev ntsuam xyuas txog mob ntshav qab zib (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• muaj mob ntshav siab heev (mob ntshav siab)</li> <li>• keeb kwm txog cov them roj cholesterol thiab triglyceride tias tsis zoo (tus yam ntxwv uas muaj roj ntau tsis zoo)</li> <li>• mob rog</li> <li>• keeb kwm txog muaj piam thaj nyob hauv ntshav ntau (piam thaj)</li> </ul> <p>Cov kev kuaj yuav tau txais kev duav roos hauv qee lwm qhov xwm txheej, xws li yog tias koj lub cev hnyav dhau thiab muaj keeb kwm ntawm tsev neeg tias muaj mob ntshav qab zib.</p> <p>Uas yuav saib raws li cov txiaj ntsig kev kuaj tau los, koj yuav tsim nyog tau txais cov kev ntsuam xyuas cov kab mob ntshav qab zib siab txog ob zaug hauv txhua 12 lub hlis.</p>	
<p> <b>Kev cob qhia, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv txog kev tswj tus kheej thaum mob ntshav qab zib</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no rau cov neeg uas muaj cov mob ntshav qab zib (txawm tias lawv yuav siv tus tshuaj insulin los sis tsis siv los xij):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov khoom siv los soj qab xyuas koj li piam thaj hauv ntshav, suav muaj cov nqe hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ lub soj qab xyuas piam thaj hauv ntshav</li> <li>○ cov pas kuaj piam thaj hauv ntshav</li> <li>○ cov cuab yeej kws kho mob tej riam phais mob thiab cov riam phais mob</li> <li>○ cov hauv kev pab tswj piam thaj rau kev kuaj xyuas cov pas ntsuas thiab lub soj qab xyuas kom raug</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev cob qhia, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv txog kev tswj tus kheej thaum mob ntshav qab zib (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rau cov neeg uas muaj cov mob ntshav qab zib uas muaj ntau yam mob ko taw los ntawm mob ntshav qab zib, peb yuav them rau cov nqe hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ib nkawm khau tsim los kom haum txhais taw kiag uas siv rau kev kho mob suav nrog ob daim xiab qab xib taws), suav nrog kev nruab rau, thiab ob nkawm xiab qab xib taws uas muab tshaj ntxiv hauv txhua lub xyoo, <b>los sis</b></li> <li>○ ib nkawm khau tob, suav nrog kev nruab rau, thiab peb nkawm ntsaws xiab qab xib taws hauv txhua xyoo (tsis suav nrog cov ntsaws xiab ko taw uas tshem tawm tau uas tsis tau muab ntsuas kom haum uas muab los nrog nkawm khau ntawd)</li> </ul> </li> <li>• Hauv qee qhov xwm txheej, peb yuav them rau kev cob qhia los pab koj tswj koj tus mob ntshav qab zib. Kom paub ntau ntxiv, tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.</li> </ul> <p>OneTouch™ cov khoom lag luam los ntawm Lifescan yog peb cov khoom siv kuaj ntsuas mob ntshav qab zib uas xav tau (cov khoom soj ntsuas piam thaj hauv ntshav thiab cov pas ntsuas mob). Lwm hom npe lag luam yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txais kev tso cai-ua ntej.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Cov Kev Pab Cuam Ntawm Doula</b></p> <p>Rau cov neeg uas cev xeeb tub peb yuav them rau cov kev mus ntsib kws kho mob nrog doula cuaj zaug thaum ua ntej yug me nyuam thiab ncuaj sij hawm tom qab yug me nyuam tag ua ke nrog kev pab txhawb nqa thaum mob pab yug me nyuam thiab yug me nyuam kiag.</p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) thiab cov khoom siv uas zoo ib yam ntawd</b></p> <p>Mus saib rau <b>Tshooj 12</b> ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> kom paub txog ntsiab lus txhais ntawm “Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME).”</p> <p>Peb duav roos cov khoom hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov laub neeg mob caij, suav nrog lub laub neeg mob caij siv hluav taws xob</li> <li>• ob tug pas nrig xiab qhov tsos</li> <li>• cov lab npauv lev puav pw siv hluav taws xob</li> <li>• daim ntaub pua muaj lub zog pab qhuav rau pua pw</li> <li>• cov khoom siv rau tus mob ntshav qab zib</li> <li>• cov txaj hauv tsev kho mob us koj tus kws kho mob xaj tuaj cia siv hauv tsev</li> <li>• cov tshuaj nqus thiab tus tu koob txhaj tshuaj nkag txoj hlab ntshav dub (IV)</li> <li>• cov cuab yeej tsim suab lus</li> <li>• cuab yeej thiab cov khoom siv pab muab cov pa oxygen</li> <li>• cov tshuab tsuag tshuaj</li> <li>• cov pas nrig</li> <li>• tus pas nrig uas muaj tes tuav ua plaub fab nkaus li ib txwm thiab cov khoom siv coj los hloov pauv</li> <li>• kev kho mob rub leeg caj dab (ntawm lub qhov rooj)</li> <li>• lub tshuab txhawb pob txha</li> <li>• cuab yeej saib xyuas kev lim ntshav</li> </ul> <p>Lwm cov khoom uas tej zaum yuav tau txais kev duav roos.</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) thiab cov khoom siv uas zoo ib yam ntawd (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Peb them rau tag nrho cov DME uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal feem ntau them rau. Yog tias peb tus neeg muab khoom hauv koj cheeb tsam tsis muaj qee hom npe los sis lub tsim, koj tuaj yeem thov lawv seb lawv puas tuaj yeem xaj tshwj xeeb los rau koj tau.</p> <p>Thov tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los pab koj hauv kev nrhiav lwm tus neeg muab khoom uas yuav muaj qhov khoom tshwj xeeb no.</p> <p>Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare cia siv nyob lwm qhov uas tsis yog hauv tsev kuj yuav tau txais kev duav roos thiab.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob. Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Kev saib xyuas xwm txheej ceev</b></p> <p>Kev saib xyuas xwm txheej ceev txhais tau tias yog cov kev pab cuam uas tau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• muab los ntawm tus kws pab cuam uas kawm los kom muab tau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, <b>thiab</b></li> <li>• uas yuav tsum tau muaj los kho xwm txheej ceev rau kev kho mob.</li> </ul> <p>Xwm txheej ceev rau kev kho mob yog xwm txheej kev kho mob uas muaj kev mob hnyav los sis raug mob loj. Qhov xwm txheej tshwm sim loj heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev muab siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, ib tug neeg uas muaj kev txawj ntse pes nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem cia siab tias yuav ua rau nws tshwm sim muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev pheej hmoo loj heev rau koj li kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam tseem nyob hauv plab; <b>los sis</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p> <p>Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom tes thiab xav tau kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob tom qab koj qhov xwm txheej ceev nyob tus lawm, koj yuav tsum rov qab mus rau hauv lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• muaj kev phom sij loj heev rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev; <b>los sis</b></li> <li>• muaj kev ua tsis tau hauj lwm loj heev ntawm tej khoom nruab nrog los sis tej yam twg hauv lub cev.</li> <li>• Hauv qhov xwm txheej uas tus poj niam cev xeeb tub tab tom yug me nyuam, thaum: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.</li> <li>○ Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tseem nyob hauv plab.</li> </ul> </li> </ul> <p>Kev duav roos Xwm Txheej Ceev/Maj Rawm thoob ntiaj teb.</p> <p>Tau hais tseg txog kev saib xyuas maj rawm, xwm txheej ceev, thiab tom qab tus mob ruaj khov lawm uas tau mus kho nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mekas.<sup>1</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Txwv rau cov kev pab cuam uas yuav tau txais kev faib cais tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, los sis tom qab kev kho muaj kev ruaj ntseg puas tau txais nyob hauv Teb Chaws Meskas.<sup>1</sup></li> <li>• Cov kev pab cuam thauj neeg mob tau txais kev duav roos hauv cov xwm txheej uas yuav mus rau chav xwm txheej ceev hauv lwm txoj hau kev twg uas tuaj yeem muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.</li> <li>• Cov nqi se thiab cov nqi ub no nyob lwm teb chaws (suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev hloov nyiaj los sis cov nqi kev xa nyiaj) tsis tau txais kev duav roos.</li> </ul> <p>Muaj kev txwv hauv ib lub xyoos twg li \$50,000 rau kev duav roos xwm txheej ceev/maj rawm Thoob Ntiaj Teb.</p> <p>Teb Chaws Meskas txhais tau tias yog 50 lub xeev, Cheeb Tsam Nroog Columbia, Puerto Rico, Cov Pov Txwv Virginia, Guam, Cov Pov Txwv Mariana Qaum Teb, thiab American Samoa.</p>	<p>mus kho koj kom rov qab tau txais kev them nyiaj. Koj tuaj yeem nyob twj ywm hauv lub tsev kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau rau koj qhov kev saib xyuas kho mob uas pw hauv tsev kho mob yog tias peb lub phiaj xwm pom zoo rau koj nyob tau nkaus xwb.</p> <p>\$100</p> <p>Kev sib koom them tus nqi txog kev mus ntsib kws kho mob kom tau cov kev pab cuam nyob hauv chav xwm txheej ceev/cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm tsis tau txais kev zam yog tias koj nkag mus pw hauv tsev kho mob txog kev saib xyuas kho mob uas pw hauv tsev kho mob.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam txog kev npaj muaj tub ki</b></p> <p>Txoj cai lij choj cia koj xaiv tau tus kws pab cuam twg los tau – txawm tias yuav yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los xij – rau qee cov kev pab cuam npaj muaj tub ki. Qhov no txhais tau tias yog tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj los sis lub chaw hauj lwm kev npaj muaj tub ki twg.</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj xyuas txog kev npaj muaj tub ki thiab kev kho mob</li> <li>• chav kuaj mob txog kev npaj muaj tub ki thiab cov kev ntsuas txog kev kuaj mob</li> <li>• cov hauv kev npaj muaj tub ki (IUC/IUD, kev cog khoom, cov kev txhaj tshuaj, cov ntsiav tshuaj noj kom txhob muaj me nyuam, daim ntaub nplaum kom txhob muaj me nyuam, los sis rau voj)</li> <li>• cov khoom siv npaj txog kev muaj tub ki uas muaj ntawv sau yuav (hnuv looj, ntaub pua, ntaub npuas dej, daim ntaub nplaum, daim diaphragm, lub hau)</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim thiab kev kuaj mob txog kev muaj me nyuam nyuaj thiab cov kev pab cuam uas zoo sib xws</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj xyuas, thiab kev kho mob txog kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs)</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim thiab kev kuaj xyuas txog tus mob HIV thiab AIDS, thiab lwm cov tsos mob uas cuam tshuam txog tus mob HIV</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam txog kev npaj muaj tub ki (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev tswj kev tsis muaj me nyuam mus ib txhis (Koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov saud los xaiv txoj hauv kev no txog kev npaj kev muaj tub ki. Koj yuav tsum kos npe rau daim foos kev pom zoo txog kev ua kom txhob muaj taus me nyuam ntawm tsoom fwv teb chaws yam tsawg kawg 30 hnuv, tab sis tsis pub dhau 180 hnuv ua ntej hnuv yuav muaj kev phais mob.)</li> <li>• kev sab laj txog caj ces</li> </ul> <p>Peb kuj yuav them rau lwm cov kev pab cuam txog kev paj muaj tub ki qee yam ntxiv thiab. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv peb lub pab pawg koom tes ntawm tus kws muab kev pab cuam txog cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kho cov xwm txheej kev kho mob txog kev muaj me nyuam nyuaj (Qhov kev pab cuam no yuav tsis suav muaj cov hauv kev uas siv tshuaj pab kom thiaj muaj taus me nyuam.)</li> <li>• kev kho mob txog tus mob AIDS thiab lwm cov tsos mob uas cuam tshuam txog tus mob HIV</li> <li>• kev kuaj xyuas txog caj ces</li> </ul>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p> <b>Cov txheej txheem pab cuam kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo</b></p> <p>Peb muab tau ntau cov txheej txheem pab cuam uas tsom rau qee cov tsos mob. Cov no suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov chav Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv;</li> <li>• Cov chav Kev Kawm Txog Khoom Noj Muaj Thaj Zoo;</li> <li>• Kev Haus Luam Yeeb thiab Kev Txiav Kev Haus Luam Yeeb; <b>thiab</b></li> <li>• Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Txog Kev Tu Mob</li> <li>• Qhov txiaj ntsig txog kev qoj ib ce</li> </ul> <p>Peb lub phiaj xwm muab tau kev ua tswv cuab rau qhov txheej txheem pab cuam kev qoj ib ce uas hloov pauv tau yooj yim uas muaj cov qhab nias hauv txhua hli los siv hauv ntau hom chaw tawm dag zog uas loj zog los sis lub chaw qoj ib cev hauv zej zog.</p> <p>Koj yuav muaj 32 qhab nias hauv txhua lub hlis uas yuav siv tau. Cov qhab nias tuaj yeem muab siv los duav roos kev ua tswv cuab hauv chaw tawm dag zog txhua hli nrog cov kev nkag mus siv thiab/los sis cov chav kawm hauv chaw qoj ib ce uas tsis muaj kev txwv li, cov thawv ntaub ntawv qhia txog kev tawm dag zog nyob ntawm tsev thiab cov vib dis aus txog kev qoj ib ce. Cov qhab nias uas siv tsis tag twg los ntawm kev faib cais hauv txhua hli yuav coj mus siv tsis tau hauv lub hli tom ntej.</p> <p>Yog xav paub ntau ntxiv hais txog kev ua tswv cuab hauv chaw qoj ib ce, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis mus saib hauv peb lub vev xiab ntawm <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a>.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov txheej txheem pab cuam kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lub Lab Npauv Teb Rov Qab Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Ntawm Tus Kheej (PERS):</li> </ul> <p>Kev duav roos rau ib lub cuab yeej teb xov tooj txog fab kev kho mob xwm txheej ceev ntiag tug toj ib zaug thiab tus nqi hauv txhua hli. Lub cuab yeej teb xov tooj txog fab kev kho mob xwm txheej ceev ntiag tug yuav pab kom kaj siab thiab kev teb xov tooj hauv 24/7 hnuv rau koj cov kev xav tau uas yog xwm txheej ceev thiab tsis yog xwm txheej ceev.</p> <p>Tus tswv cuab tuaj yeem xaiv lub lab npav PERS “muaj txoj xov tooj” li thaum ub tau uas muab txuas mus rau txoj xov tooj hauv tsev los sis xaiv lub lab npauv uas tsis siv txoj xov tooj los tau. Hais txog cov lab npauv muaj txoj xov tooj, yuav tsum tau muaj txoj xov tooj hauv tsev cia lawm.</p> <p>Yog xav nrhiav kom paub ntau ntxiv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.</p>	
<p><b>Cov kev pab cuam pab kom hnov lus</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev kuaj txog kev hnov lus thiab kuaj lub cev tus uas yog koj tus kws muab kev pab cuam ua. Cov kev kuaj xyuas no qhia rau koj tias seb koj puas xav tau kev kho mob. Lawv yuav tau txais kev duav roos tam li yog kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thaum uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho pob ntseg los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam pab kom hnov lus (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Yog tias koj cev xeeb tub los sis nyob hauv lub chaw tu neeg mob, peb kuj yuav them rau cov khoom pab kom hnov lus, suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov qauv pob ntseg, cov khoom siv, thiab cov cuab yeej ntsaws pob ntseg</li> <li>• cov kev kho uas raug tus nqi ntau tshaj \$25 toj kev kho ib zaug</li> <li>• thawj xuv roj teeb</li> <li>• cov kev mus ntsib kws kho mob raug zaus txog kev cob qhia, cov kev hloov kho kom haum, thiab kev nruab rau nrog tib tug neeg muag khoom tom qab koj tau txais qhov khoom siv pab kom hnov lus no</li> <li>• kev xauj khoom siv pab kom hnov lus nyob rau ncuaj sij</li> <li>• cov cuab yeej pab mloog suab, cov cuab yeej pab kom hnov lus uas siv rau tus pob txha nruab rau npoo tawv nqaij</li> </ul> <p>Peb lub phiaj xwm kuj yuav duav roos tej kev pab cuam txog kev hnov lus ntxiv hauv qab no (xws li, kev kuaj li ib txwm):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj kev hnov lus li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo.</li> <li>• kev nruab thiab kev ntsuas xyuas qhov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo.</li> <li>• 1 qhov khoom pab kom hnov lus uas muab cog kiag rau tsis tau muab tau siab txog \$1000 toj ib lub pob ntseg txhua xyoo. Muab txwv rau ntawm 2 lub cuab yeej pab kom hnov lus uas muab cog kiag rau tsis tau hauv txhua xyoo. Qhov txiaj ntsig yuav muaj kev lav li ib txwm muaj 1 xyoos thiab 1 pob roj teeb.</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p><b>Kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV</b></p> <p>Peb yuav them rau kev kuaj mob ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV ib zaug hauv txhua 12 lub hlis rau cov neeg uas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• thov kom muaj kev kuaj ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV, <b>los sis</b></li> <li>• muaj kev pheej hmoo yuav kis tau tus kab mob HIV ntau tuaj.</li> </ul> <p>Rau cov poj niam uas muaj cev xeeb tub, peb yuav them rau kev kuaj ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV siab txog peb zaug thaum muaj cev xeeb tub.</p> <p>Peb kuj yuav them rau (cov)qhov kev ntsuam xyuas tus kab mob HIV ntxiv thaum pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam.</p>	<p>\$0</p>
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev</b></p> <p>Ua ntej koj yuav siv tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv hauv tsev tau, tus kws kho mob yuav tsum qhia rau peb tias koj xav tau lawv, thiab yuav tsum yog lub chaw hauj lwm saib xyuas txoj kev noj qab haus huv hauv tsev yog tus muab qhov kev pab cuam ntawd. Koj yuav tsum yog tus neeg tawm tsis tau hauv tsev, uas txhais tau tias kev tawm hauv lub tsev mus yog ib txoj hauj lwm loj heev.</p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj ntse thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev ib nhab hnub los sis ncuu sij hawm ntev (Kom tau txais kev duav roos hauv qhov txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, koj cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj kev txawj ntseg thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev sib txuam ua ke yuav tsum xam tag nrho es tsis ntau tshaj 8 teev toj ib hnub thiab 35 teev toj ib lub lim tiam.)</li> <li>• kev kho mob rau lub cev, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus</li> <li>• cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab zej tsoom</li> <li>• cuab yeej kho mob thiab cov khoom siv</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev</i></p>	
<p><b>Kev kho mob los ntawm kev txhaj tshuaj tom tsev</b></p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav them rau kev kho mob los ntawm kev txhaj tshuaj tom tsev, teev cia hais tias yog cov tshuaj los sis cov tshuaj txog yam muaj sia uas txhaj nkag mus rau hauv txoj hlab ntshav dub los sis muab siv rau hauv qab tawv nqaij thiab muab rau koj tau tom tsev. Cov hauv qab no yuav qhov tsim nyog rau kev txhaj tshuaj tom tsev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tshuaj los sis hom tshuaj uas muaj yam muaj sia, xws li tshuaj globulin tiv thaiv kab mob vais lav los sis pab txhawb keeb tiv thaiv hauv lub cev;</li> <li>• cuab yeej, xws li lub tshuab nqus tshuaj; <b>thiab</b></li> <li>• cov khoom siv, xws li txoj thoj los sis txoj thoj dai dej.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev kho mob los ntawm kev txhaj tshuaj tom tsev (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam txhaj tshuaj tom tsev uas suav muaj tab sis tsis tas rau ntawm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev cob qhia thiab kev kawm rau tus tswv cuab uas tseem tsis tau muaj nyob hauv qhov txiaj ntsig ntawm DME;</li> <li>• cov kev pab cuam ua hauj lwm tshaj lij, suav nrog cov kev pab cuam tu mob, muab kom raws li koj lub phiaj xwm saib xyuas kho mob;</li> <li>• kev soj qab xyuas nyob kev deb; <b>thiab</b></li> <li>• cov kev pab cuam soj qab xyuas rau kev muab kev kho mob txhaj tshuaj tom tsev thiab cov tshuaj muab cia txhaj hauv tsev npaj los ntawm lub chaw muab khoom kho mob txhaj tshuaj tom tsev uas tsim nyog.</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob</b></p> <p>Koj muaj cai xaiv lub chaw so rau tus neeg mob yog tias koj tus kws muab kev pab cuam thiab tus thawj coj fab kev kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob txiaj txim siab tias koj muaj kev kwv hees tias muaj tus mob rau ncuu kawg lawm. Qhov no txhais tau tias koj muaj kev mob nkeeg ncuu sij hawm kawg lawm thiab cia siab tias yuav muaj sij hawm nyob li ntawm rau lub hlis los sis tsawg dua ntawd lawm xwb. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm qhov txheej txheem pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm Medicare. Peb lub phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav cov txheej txheem pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare hauv lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam. Koj tus kws kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob tuaj yeem yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los tau.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov tshuaj los kho cov tsos mob thiab qhov mob</li> <li>• kev saib xyuas kom mob ntaug ncuaj sij hawm luv</li> <li>• kev saib xyuas hauv tsev</li> </ul> <p><b>Cov kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B uas cuam tshuam txog koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncuaj sij hawm kawg yuav mus tsub nqi rau ntawm Medicare.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mus saib rau <b>Tshooj F</b>, phab 177 ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv.</li> </ul> <p><b>Hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm tab sis tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peb lub phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos hauv Medicare Part A los sis Medicare Part B. Peb yuav duav roos cov kev pab cuam txawm tias</li> <li>• lawv yuav cuam tshuam rau koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncuaj sij hawm kawg los tsis yog los xij. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.</li> </ul> <p><b>Hais txog cov tshuaj uas tej zaum tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm li Medicare Part D qhov txhiaj ntsig:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb lub phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau <b>Tshooj 5</b>, Nqe F3, phab 201 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i>.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas tsis nyob hauv lub chaw so rau tus neeg mob, hu rau tus kws leg ntaub ntawv txog koj li kev saib xyuas thiab/los sis cov kev pab cuam tus tswv cuab los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas uas tsis nyob hauv lub chaw so rau tus neeg mob yog kev saib xyuas uas <b>tsis</b> cuam tshuam rau koj qhov kev kwv yees tus mob tias yog ncuu sij hawm kawg lawm.</p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam kev sab laj pab tswv yim txog lub chaw so rau tus neeg mob (ib zaug kiag xwb) rau tus tswv cuab uas muaj mob nyob rau ncuu sij hawm kawg lawm uas tseem tsis tau xaiv qhov txiaj ntsig los ntawm lub chaw so rau tus neeg mob.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p> <b>Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob ntsws o</li> <li>• cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas, ib zaug hauv txhua lub caij muaj mob khaub thuas hauv lub caij nplooj ntoos zeeg thiab lub caij ntuj no, uas muaj koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob</li> <li>• koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob siab B yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab los sis nruab nrab uas yuav kis tau tus kab mob siab B tau</li> <li>• Cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv hom haum raws li cov cai kev duav roos ntawm Medicare Part B</li> </ul> <p>Peb yuav them rau lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob uas haum raws li cov cai kev duav roos ntawm Medicare Part D. Mus saib rau <b>Tshooj 6</b>, Nqe D, phab 215 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> los kawm paub ntau ntxiv.</p> <p><i>Qee cov tshuaj nyob hauv Part B yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej kom thiaj li duav roos tau.</i></p>	
<p><b>Cov kev pab cuam txhawb nqa hauv tsev</b></p> <p>Yog tias koj ua tau raws li qee tus qauv cai fab kev kho mob, peb muab kev nkag siv tau cov kev pab cuam txhawb nqa hauv tsev, suav nrog kev tu vaj tse, cov hauj lwm hauv tsev thiab kev npaj puas mov noj ua ke nrog kev muab kev pab nrog cov dej num ntawm kev ua neej hauv txhua hnuv. Qhov txiaj ntsig no yuav ntxiv rau Medi-Cal Fee for Service (FFS) In home supportive services (IHSS) cov txiaj ntsig.</p> <p>Koj yuav tsum siv koj li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) IHSS cov txiaj ntsig ua ntej yuav siv Medi-Cal FFS IHSS cov txiaj ntsig.</p> <p>Cov kev pab cuam yuav tsum tau txais kev pom zoo los sis thov los ntawm tus kws kho mob hauv lub phiaj xwm uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws muab kev pab cuam hauv lub phiaj xwm uas muaj daim ntawv tso cai. Koj tuaj yeem koom nrog hauv kev tswj xyuas kev saib xyuas los sis tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm tus thawj tswj xyuas tus neeg mob.</p> <p>Yuav tsum tau muaj tej ntaub ntawv ntawm ib qho ntawm cov hauv qab no kom tau cov kev pab cuam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj mob txog tus mob Alzheimer's/lwm yam mob puas hlwb</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam txhawb nqa hauv tsev (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev phais mob rau kev hloov pauv pob qij txha</li> <li>• kev kho kom rov zoo los ntawm kev ntog</li> <li>• kev txiav tes taw</li> <li>• kev phais mob rau qhov muag hlav/ntsiab muag/lwm yam kev phais qhov muag</li> <li>• tus kab mob plawv thiab ntsws uas mob loj</li> <li>• mob hlab ntsha tawg</li> <li>• kev mus kev nrog cuab yeej pab</li> <li>• kev tsis pom kev zoo</li> <li>• kov kev mus pw hauv tsev kho mob tas li</li> <li>• cov kev mus pw hauv chav ER tas li</li> <li>• tom qab kev phais mob uas muaj cov kab mob zoo tsis tu qab, suav nrog ib yam ntawm cov hauv qab no: cov mob ntshav qab zib, COPD, mob plawv nres (CHF), kev kis kab mob rau lub zais zis (UTI), tus mob raum, mob khees xaws, los sis kev kuaj mob txog kev noj qab haus huv ntawm kev coj cwj pwm.</li> </ul> <p>Cov kev pab cuam yuav tau txais nce mus ib zaug 4-teev uas muaj cov kev tuaj ntsib kws kho mob 12 zaug siab tshaj plaws toj ib xyos. Yog xav nrhiav kom paub ntau ntxiv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.</p> <p>Yog xaiv paub ntau ntxiv hais txog Medi-Cal FFS, IHSS cov txiaj ntsig mus saib rau <b>Nqe E4</b>, phab 173 ntawm tshooj no los sis mus saib hauv <a href="http://www.cdss.ca.gov">www.cdss.ca.gov</a>.</p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev cia hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chav tiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob)</li> <li>• cov puas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb</li> <li>• cov kev pab cuam tu neeg mob li ib txwm</li> <li>• cov nqi siv rau chav saib xyuas tshwj xeeb, xws li kev saib xyuas ua muab siab rau los sis chav saib xyuas txoj hlab ntshav plawv</li> <li>• cov tshuaj thiab tshuaj kho mob</li> <li>• cov kev kuaj mob hauv chav kuaj ntshav</li> <li>• Kev xoops hluav taws xob (X-rays) thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob</li> <li>• kev phais mob uas tsim nyog thiab cov khoom siv kho mob</li> <li>• cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum</li> <li>• kev phais mob thiab cov kev pab cuam hauv chav pw so kom zoo rov los</li> <li>• cov kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho kom hais tau lus</li> <li>• cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob</li> <li>• qee zaum, cov hom kev cog khoom nruab nrog hauv qab no: ntsiab muag, raum, raum/tus po, plawv, daim siab, lub ntsws, plawv/ntsws, hlwb pob txha, roj ntsha stem cell, thiab hnyuv/ntau cov khoom nruab nrog sab hauv.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p> <p>Koj yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm peb lub phiaj xwm kom tau kev saib xyuas pw kho hauv tsev kho mob nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tom qab koj qhov xwm txheej ceev ruaj khov lawm.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Yog tias koj xav tau kev cog khoom nruab nrog, lub chaw cog khoom nruab nrog uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem thiab txiav txim siab seb koj puas ua tau ib tug neeg thov tau kev cog khoom nruab nrog. Cov kws muab kev pab cuam cog khoom nruab nrog yuav nyob hauv zej zog los sis sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam. Yog tias cov kws muab kev pab cuam cog khoom nruab nrog hauv zej zog txaus siab lees txais tau Medicare tus nqi lawm, tom qab ntawd koj yuav mus siv koj cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog hauv zej zog los sis sab nraud tus qauv kev saib xyuas rau koj lub zej zog tau. Yog tias peb lub phiaj xwm muab cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog nyob sab nraud tus qauv kev saib xyuas rau hauv peb lub zej zog thiab koj xaiv mus siv koj li kev cog khoom nruab nrog tau tod, peb yuav npaj los sis them rau cov nqi chaw nyob thiab kev taug kev rau koj thiab ib tug neeg ntxiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv</li> <li>• cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob</li> </ul> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Kom ua tau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum sau ib daim ntawv xa tuaj kom txais koj nkag pw hauv tsev kho mob raws cai tam li yog tus neeg mob pw kho mob ntawm lub tsev kho mob. Txawm tias koj yuav pw hauv tsev kho mob ib nyuag hmo xwb, tej zaum yuav xam tias koj yog “tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob.” Yog tias koj tsis paub tseeb seb koj puas ua tau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob los sis tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, koj yuav tsum nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob.</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Koj kuj tuaj yeem nrhiav tau kev qhia paub ntxiv hauv Medicare daim ntawv qhia qhov tseeb hu ua “Koj puas yog Tus Neeg Mob Pw Kho los sis Tsis Yog Tus Neeg Mob Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob? Yog Tias Koj Muaj Medicare – Nug kiag!”. Daim ntawv qhia qhov tseeb no muaj nyob hauv</p> <p>Lub Vev Xaib ntawm <a href="http://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf">www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf</a> los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov nab npawb no tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.</p> <p>Koj yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm lub phiaj xwm kom thiaj li tau kev saib xyuas pw kho hauv tsev kho mob tas li nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tom qab koj qhov xwm txheej ceev nyob tus lawm.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob kho puas hlwb</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob puas hlwb uas tsis cuam tshuam nrog lwm lub, peb yuav pab them hauv thawj 190 hnuv. Tom qab ntawd, cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog yuav them rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob. Kev tso cau rau kev saib xyuas tshaj 190 hnuv yuav muab sib kom ua tau ua ke nrog cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob kho puas hlwb (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Qhov kev txwv li 190 hnuv <b>tsis</b> siv tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas tau txais nhob hauv chav kho mob puas hlwb ntawm lub tsev kho mob siv nthuav dav</li> <li>● Yog tias koj muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob hauv Lub Chaw Kho Mob txog Cov Kab Mob Pluas Hlwb (IMD).</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) nyob rau lub sij hawm pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau txais kev duav roos</b></p> <p>Peb yuav tsis them rau koj qhov kev mus pw kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj tau siv tag nrho koj li txiaj ntsig mus pw kho mob hauv tsev kho mob los sis yog tias kev mus pw kho hauv tsev kho mob tsis muaj laj thawj txaus thiab tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.</p> <p>Txawm li cas los xij, hauv qee cov xwm txheej uas kev saib xyuas txog kev mus pw kho hauv tsev kho mob tsis tau txais kev duav roos, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum koj mus nyob hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Kom paub ntau ntxiv, tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.</p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● cov kev pab cuam ntawm kws kho mob</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) nyob rau lub sij hawm pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau txais kev duav roos (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov kev ntsuas xyuas txog kev kuaj mob, xws li cov kev ntsuas xyuas hauv chav kuaj mob</li> <li>• Kev kho mob uas siv kev xoos hluav taws xob (X-rays), kev siv duab ci hluav taws xob, thiab isotophe, suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov kev pab cuam</li> <li>• cov ntaub qhwv qhov txhab phais</li> <li>• ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv rau cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw</li> <li>• cov cuab yeej ko taw cuav thiab khoom siv pab kev taug taw, uas tsis yog kev kho hniav, suav nrog kev hloov tshiab los sis kev kho cov cuab yeej ntawd. Muaj cov cuab yeej uas hloov tag nrho txhua yam los sis ib txhia ntawm:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ khoom nruab nrog ntawm lub cev sab hauv (suav nrog cov tsig nqaij sib txuas), <b>los sis</b></li> <li>○ kev ua hauj lwm ntawm khoom nruab nrog hauv lub cev uas tsis ua hauj lwm los sis ua hauj lwm tsis zoo lawm.</li> </ul> </li> <li>• cuab yeej pab sab ceg, caj npab, nrob qaum, thiab voj caj dab, khoom siv pab rau qhov chaw phais, thiab ob sab ceg, ob sab caj npab, thiab ob lub qhov muag cuav. Qhov no suav nrog cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab cov kev hloov qhov tshiab uas tsim nyog vim tias tawg, qub, ploj, los sis hloov pauv raws li koj tus mob</li> <li>• kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom hais tau lus, thiab kev kho mob fab kev ua hauj lwm</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txog tus kab mob raum</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam muab kev kawm paub txog tus kab mob raum los qhia txog kev saib xyuas lub raum thiab pab kom koj txiaj txim siab tau zoo txog koj li kev saib xyuas. Koj yuav tsum muaj tus kab mob raum kho zoo tsis tu qab nyob rau ncuva IV lawm, thiab koj tus kws kho mob yuav tsum muab ntawv kev qhia mus kho mob rau koj. Peb duav roos cov kev pab cuam muab kev kawm txog tus kab mob raum siab txog rau ncuva kev kawm.</li> <li>• Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, suav nrog cov kev kho mob lim ntshav thaum tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ib nyuag ntu, raws li tau piav qhia hauv <b>Tshooj 3</b>, Nqe D4, phab 69 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i>, los sis thaum uas koj tus kws muab kev pab cuam txog qhov kev pab cuam no tsis khoom los sis cuag tsis tau ib nyuag ntu.</li> <li>• Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg pw kho hauv tsev kho mob yog tias koj tau txais nkag tam li yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob rau qhov kev saib xyuas tshwj xeeb</li> <li>• Cuab yeej thiab cov khoom siv lim ntshav hauv tsev</li> <li>• Qee cov kev pab cuam txhawb nqa hauv tsev, xws li qhov tsim nyog kom muaj kev tuaj saib los ntawm cov neeg ua hauj lwm lim ntshav uas kawm los tuaj kuaj xyuas koj li kev lim ntshav</li> <li>• hauv tsev, los pab rau thaum muaj xwm txheej ceev, thiab tuaj kuaj xyuas koj tej cuab yeej lim ntshav thiab dej siv.</li> </ul> <p>Koj li Medicare Part B qhov txiaj ntsig tshuaj yuav them rau qee cov tshuaj rau kev lim ntshav. Yog xav paub, mus saib hauv “Medicare Part B cov tshuaj raws li daim ntawv sau yuav tshuaj” hauv daim duab qhia no.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).




Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p><b>Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws ntsws</b></p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav them rau kev ntsuam xyuas tus mob khees xaws ntsws hauv txhua 12 lub hlis yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• muaj hnuv nyoog 50-77 xyoo, <b>thiab</b></li> <li>• muaj kev tuaj ntsib kws kho mob txog kev sab laj pab tswv yim thiab kev txiaj txim siab sib koom ua ke nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog, <b>thiab</b></li> <li>• tau haus luam yeeb yam tsawg kawg 1 pob hauv ib hnuv li 20 xyoo los lawm uas tsis muaj cim los sis cov tsos mob txog tus mob khees xaws ntsws los sis tam sim no tseem haus luam yeeb los sis twb tau txiaj nyob hauv 15 xyoos dhau los lawm</li> </ul> <p>Tom qab kev ntsuam xyuas thawj zaug, peb lub phiaj xwm yuav them rau lwm qhov kev ntsuam xyuas hauv txhua xyoo uas muaj daim ntawv xaj ntsuam xyuas los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog.</p>	<p>\$0</p>
<p><b>Txiaj Ntsig Muab Pluas Mov Noj</b></p> <p>Cov Pluas Mov Noj Tom Qab Mob Maj Ceev Heev:</p> <p>Rau tus tswv cuab uas nyuam qhuav tawm ntawm lub chaw kho mob mus pw kho (tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse los sis kev kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob pw kho mob) lub phiaj xwm yuav muab siab kawg nkaus 3 pluas mov toj ib hnuv li 14 hnuv uas muaj tag nrho 42 pluas mov uas koj tsis tau them dab tsi li.</p> <p>Koj tuaj yeem xaiv kom tau txais cov pluas mov ua kom khov cia tshiab, cov pluas mov-uas khaws cia tau, los sis hauv qhov xwm txheej uas muaj cov khoom noj zom mos. Koj tuaj yeem xaiv kom tau txais cov pluas mov sib txuam thiab cov uas muab zom nyob hauv koj li kev txwv txiaj ntsig tag nrho, uas muaj qhov ntau tshaj plaws li ib qho pluas mov zom mos toj ib zaug.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).






<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txog tus kab mob raum (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Koj kuj yuav muaj qhov txiaj ntsig muab puas mov los ntawm koj cov txiaj ntsig Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog thiab. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom paub ntxaws.</p> <p>Tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los teem sij hawm xa puas mov tuaj. Cov nab npawb xov tooj muaj nyob rau hauv qab kawg ntawm phab no.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p>	
<p> <b>Kev kho mob siv puas mov muaj thaj zoo rau fab kev kho mob</b></p> <p>Qhov txiaj ntsig no yog muaj rau cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib los sis tus mob raum uas tsis muaj kev lim ntshav. Nws kuj yog siv rau tom qb muaj kev hloov rau thaum xaj ua los ntawm koj tus kws kho mob.</p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam sab laj pab tswv yim ib-toj-ib li peb teev nyob rau hauv koj thawj lub xyoo uas koj tau txais cov kev pab cuam kho mob uas siv puas mov muaj thaj zoo rau fab kev kho mob hauv Medicare. Peb yuav pom zoo rau cov kev pab cuam ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.</p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam sab laj pab tswv yim ib-toj-ib li peb teev hauv txhua xyoo tom qab ntawd. Yog tias koj tus mob, kev kho mob, los sis kev kuaj mob muaj kev hloov pauv, koj yuav muaj peev xwm mus siv tau cov kev kho mob ntau teev dua qub uas muaj tus kws kho mob daim ntawv xaj kom ua. Tus kws kho mob yuav tsum sau siv cov kev pab cuam no thiab rov tsim tshiab daim ntawv xaj ua no txhua xyoo yog tias koj xav tau kev kho mob hauv lub xyoo tom ntej. Peb yuav pom zoo rau cov kev pab cuam ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.</p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p><b>Medicare Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Mob Ntshav Qab Zib (MDPP)</b></p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam ntawm MDPP. MDPP raug tsim los pab koj kom muaj tus cwj pwm noj qab haus huv zoo tuaj. Nws muab tau cov kev cob qhia uas koj mus xyaum tau hauv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev hloov pauv khoom noj mus rau ncuaj sij hawm ntev, <b>thiab</b></li> <li>• ua kom muaj kev tawm dag zog ntau tuaj, <b>thiab</b></li> <li>• cov hau kev tswj xyuas kev poob phaus thiab ua neej kom muaj kev noj qab haus huv zoo.</li> </ul>	<p>\$0</p>
<p><b>Medicare Part B cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj</b></p> <p>Cov tshuaj no tau txais kev duav roos hauv Part B ntawm Medicare. Peb lub phiaj xwm yuav them rau cov tshuaj li hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov tshuaj uas feem ntau koj tsis yuav tsis noj los ntawm koj tus kheej thiab yuav muab txhaj los sis tso raws dej tshuaj thaum koj mus ntsib kws kho mob, mus kho kob hauv tsev kho mob, los sis cov kev pab cuam hauv lub chaw phais mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob</li> <li>• tshuaj insulin muab npaj los ntawm qhov khoom ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li lub tshuab nqus tshuaj insulin uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob)</li> <li>• lwm yam tshuaj uas koj siv los ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li cov tshuab tsuag tshuaj) uas peb lub phiaj xwm tso cai</li> <li>• cov txuam thawj tseeb txog kev txhaws uas koj ua rau koj tus kheej los ntawm kev txhaj yog tias koj muaj tus mob haemophilia</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Medicare Part B cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov tshuaj tiv ua rau keeb tiv thaiv hauv lub cev tsis muaj zog, yog tias koj tau txais kev rau npe nkag hauv Medicare Part A lawm nyob rau lub sij hawm thaum ua kev hloov khoom nruab nrog</li> <li>• tshuaj kho tus mob pob txho po uas siv txhaj xwb. Peb them rau cov tshuaj no yog tias koj tawm tsis tau hauv tsev, muaj pob txha tawg uas tus kws kho mob ua pov thawj tias nws cuam tshuam txog tus mob pob txha po tom qab tom qab tsis coj khaub ncaws lawm, thiab koj txhaj hom tshuaj ntawm koj tus kheej tsis tau</li> <li>• cov kab mob tiv thaiv keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev (antigens)</li> <li>• qee hom tshuaj tiv thaiv tus mob khees xaws uas noj ntawm qhov ncauj mus thiab cov tshuaj tiv thaiv xeev siab</li> <li>• qee cov tshuaj siv rau kev lim ntshav hauv tsev, suav nrog tshuaj heparin, tshuaj daws kuab taug rau hom tshuaj heparin (thaum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob), cov tshuaj siv rau qee qhov chaw mob, thiab cov tshuaj txhawb kom muaj kev tsim ntshav liab (xws</li> <li>• li Epogen®, Procrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, los sis Darbepoetin Alfa)</li> <li>• Tshuaj globulin siv rau keeb tiv thaiv kab mob IV rau kev kho mob hauv tsev txog cov kab mob tseem ceeb uas ua rau keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev tsis muaj zog</li> </ul> <p>Txoj kab txuas hauv qab no yuav coj koj mus rau daim ntawv teev npe tshuaj ntawm Medicare Part B uas yuav nyob rau hauv kev kho mob raws kauj ruam: <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Medicare Part B cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj (txuas ntxiv mus)</b></p> <p><b>Tshooj 5</b>, Nqe A, phab 184 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> piav qhia txog peb qhov txiaj ntsig tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob. Nws piav qhia txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws nraim kom thiaj tau kev duav roos cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p>Peb kuj duav roos qee cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob hauv peb li Medicare Part B thiab Medicare Part D qhov txiaj ntsig tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p><b>Tshooj 6</b>, Nqe C2, phab 213 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> piav qhia txog yam uas koj yuav them rau koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los ntawm peb lub phiaj xwm.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob</b></p> <p>Lub chaw tu neeg mob (NF) yog ib qhov chaw uas muab kev saib xyuas rau cov neeg uas tsis tau txais kev saib xyuas hauv tsev tau tab sis tus uas tsis tas yuav mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Cov kev pab cuam uas peb them rau suav muaj, tab sis tsis txawv rau ntawm, nqe hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chav tiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob)</li> <li>• cov puas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb</li> <li>• cov kev pab cuam tu neeg mob</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kho mob rau lub cev, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus</li> <li>• kev kho mob hlab ua pa</li> <li>• cov tshuaj uas muab rau koj tam li yog ib feem ntawm koj lub phiaj xwm saib xyuas. (Qhov no suav nrog cov tshuaj uas yeej ib txwm pom muaj nyob hauv lub cev, xws li cov txuam thawj ntawm cov ntshav txhaws.)</li> <li>• ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv</li> <li>• cov khoom siv fab kev kho mob thiab kev phais mob feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev kuaj ntsuas hauv chav kuaj ntshav feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev xoos hluav taws xob (X-rays) thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• kev siv cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws xyaum kho mob</li> <li>• cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev</li> <li>• cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog cov hniav cuav</li> <li>• cov txiaj ntsig kev kuaj qhov muag</li> <li>• cov kev kuaj txog kev hnov lus</li> <li>• kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum</li> <li>• cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov chaw pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Li cas los xij, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb lub phiaj xwm cov nyiaj uas them taus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lub chaw tu neeg mob los sis lub zej zog cov neeg so noj nyiaj laus li kev saib xyuas tsis tu ncuu uas koj tau nyob kias ua ntej thaum koj tau mus rau lub tsev kho mob (tsuav yog tias nws tseem muab kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob).</li> <li>• lub chaw tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub nyob hauv tsev tab tom nyob rau lub sij hawm uas koj tawm ntawm lub tsev kho mob los.</li> <li>• <i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></li> </ul>	
<p> <b>Kev ntsuam xyuas txog tus mob rog thiab kev kho mob los pab kom poob phaus</b></p> <p>Yog tias koj muaj tus lej ntsuas thooj nqaij hauv lub cev li 30 los sis siab zog, peb yuav them rau kev mus sab laj pab tswv yim los pab ua kom koj poob phaus. Koj yuav tsum mus nrhiav kev sab laj pab tswv yim hauv lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj. Li ntawd, nws thiaj li tau txais kev tswj xyuas nrog koj lub phiaj xwm txog kev tiv thaiv tau txhij txhua. Nrog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj tham kom paub ntau ntxiv.</p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm qhov txheej txheem pab cuam kho mob txog kev siv tshuaj xyaw yeeb (OTP)</b></p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no los kho tus mob los ntawm kev siv tshuaj xyaw yeeb (OUD):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov dej num kev muab ntaub ntawv</li> <li>• cov kev ntsuam xyuas ua ntu zus</li> <li>• cov tshuaj noj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab, yog tias siv tau, yuav tswj xyuas thiab muab cov tshuaj no rau koj</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim txog kev siv tshuaj muaj yees</li> <li>• kev kho mob ib leeg kheej thiab ua pab pawg</li> <li>• kev kuaj xyuas txog cov tshuaj los sis cov tshuaj khes mis hauv koj lub cev (kev kuaj xyuas txog kuab lom)</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>
<p><b>Cov kev ntsuas txog kev kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev kho mob rau lub cev thiab cov khoom siv</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev cia hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev xoos hluav taws xob (X-rays)</li> <li>• kev siv duab ci hluav taws xob kho (radium thiab isotophe), suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov khoom siv</li> <li>• cov khoom siv phais mob, xws li cov ntaub qhwv mob</li> <li>• ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv rau cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov kev kuaj mob hauv chaw kuaj ntshav</li> <li>• ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv</li> <li>• lwm cov kev ntsuas txog kev kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob (suav muaj cov kev ntsuas sib cov pes daws xws li CT, MRI, MRA, SPECT)</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas koj tau txais hauv lub hcaw saib xyuas tus neeg mob tsis pw kho mob ntawm lub tsev kho mob txog kev kuaj mob los sis kev kho mob txog kev mob nkeeg los sis kev raug mob, xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam hauv lub chaw hauj lwm xwm txheej ceev los sis lub chaw kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho mob, xws li kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw hauv kho mob los sis cov kev pab cuam soj qab xyuas             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cov kev pab cuam soj qab xyuas yuav pab koj tus kws kho mob kom paub seb koj puas yuav tsum tau txais nkag pw rau lub tsev kho mob los ua “tus neeg mob pw kho.”</li> <li>○ Qee zaum koj tuaj yeem nyob tau hauv tsev kho mob ib hmo thiab tseem yuav yog “tus neeg mob tsis pw kho.”</li> <li>○ Koj tuaj yeem paub ntau ntxiv hais txog kev ua ib tug neeg mob mus pw kho mob los sis tus neeg mob tsis mus pw kho mob hauv daim ntawv qhia qhov tseeb no: <a href="http://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf">www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf</a>.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov chav kuaj mob thiab cov kev ntsuas txog kev kuaj mob los ntawm lub tsev kho mob</li> <li>• Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb, suav nrog kev saib xyuas hauv qhov txheej txheem pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab, yog tias tus kws kho mob ua pov thawj tias yuav tsum tau muaj txoj kev kho mob rau tus neeg mob pw kho yog tsis muaj qhov ntawd</li> <li>• cov kev xoos hluav taws xob (X-rays) thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob uas sau nqi los ntawm lub tsev kho mob</li> <li>• Cov khoom siv fab kev kho mob, xws li cov ntaub qhwv qhov txhab thiab cov tshuaj pleev qhwv</li> <li>• Cov kev ntsuas xyuas thiab cov kev pab cuam txog kev tiv thaiv uas teev muaj thoob plaws Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig</li> <li>• Qee cov tshuaj uas koj yuav muab tsis tau rau koj tus kheej</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob tsis pw kho mob</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb uas muab los ntawm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tus kws kho mob hlwb los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai hauv xeev</li> <li>• tus kws paub txog fab hlwb txog kev kho mob</li> <li>• tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom fab kev kho mob</li> <li>• tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev tu mob</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob tsis pw kho mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tus kws sab laj pab tswv yim tshaj lij uas muaj ntawv tso cai (LPC)</li> <li>• tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj ntawv tso cai (LMFT)</li> <li>• tus kws xyaum tu mob (NP)</li> <li>• tus kws pab kws kho mob (PA)</li> <li>• lwm tus kws tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb uas tsim nyog los ntawm Medicare twg raws li tau kev tso cai los ntawm cov kev cai lij choj ntawm lub xeev uas siv tau</li> </ul> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam hauv chaw kuaj mob</li> <li>• Kev kho mob thaum nruab hnuab</li> <li>• Cov kev pab cuam kho kom rov zoo los ntawm fab siab ntsws</li> <li>• Kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab los sis cov txheej txheem pab cuam tus neeg mob tsis mus pw kho mob uas Muab Siab Rau</li> <li>• Kev ntsuas xyuas thiab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau ib tug kheej thiab ua pab pawg</li> <li>• Kev kuaj xyuas fab siab ntsws thaum muaj kev qhia fab kev kho mob kom ntsuas xyuas cov txiaj ntsig kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb</li> <li>• Cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho rau cov hom phiaj kev saib xyuas kev kho mob siv tshuaj</li> <li>• Chav kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho, cov tshuaj, cov khoom siv thiab cov kev pab ntxiv</li> <li>• Kev sab laj pab tswv yim txog fab siab ntsws</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuab Monday-Hnuab Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuab Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob</b></p> <p>Peb them rau kev kho mob rau lub cev, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus.</p> <p>Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob los ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov chaw hauj lwm kws kho mob ywj pheej, lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob nthuav dav (CORFs), thiab lwm cov chaw kho mob.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>
<p><b>Cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev tsom saib thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog</li> <li>• kev kho mob txog kev siv tshuaj muaj yees</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg los sis ib tug kheej los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog</li> <li>• kev ntxuav kuab lom uas tsis tshua maj ceev hauv qhov txheej txheem pab cuam kev quav tshuaj hauv chaw nyob</li> <li>• cov kev pab cuam txog kev haus dej hauv cawv thiab/los sis tshuaj muaj yees hauv lub chaw kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muaj kev muab siab rau</li> <li>• kev kho mob uas siv tshuaj Naltrexone (vivtrol) uas txuas sij hawm ntxiv</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob</b></p> <p>Peb yuav them rau kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub tsev kho mob cov chaw kho tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.</p> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>
<p><b>Cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau</b></p> <p>Kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab yog qhov txheej txheem pab cuam uas muaj txheej txheem txog kev kho mob rau tus mob hlwb uas rau siab nro rau. Yuav tau txais tam li yog tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob kev pab cuam los sis los ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog. Nws muaj kev muab siab rau ntau dua kev saib xyuas uas koj tau txais hauv koj tus kws kho mob los sis tus kws kho lub cev lub chaw hauj lwm. Nws tuaj yeem pab kom koj tsis txhob tau mus pw hauv tsev kho mob tas li.</p> <p>Kev pab cuam rau tus neeg mob tsis mus pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau yog qhov txheej txheem pab cuam raws txheej txheem ntawm kev kho mob kho rau kev noj qab haus huv ntawm kev coj cwj pwm (fab hlwb) uas tau txais los tam li yog kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog, Lub chaw kev noj qab haus huv uas tau txais kev lees paub los ntawm tsoom fwv teb chaws, los sis lub chaw kuaj mob nyob deb nroog uas muaj kev mob siab rau ntau dua kev saib xyuas uas tau txais hauv koj tus kws kho mob los sis tus kws kho lub cev lub chaw hauj lwm tab sis tsawg zog kev muab siab rau hauv kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau (txuas ntxiv mus)</b></p> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Vim tias tsis muaj cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog hauv peb pab pawg koom tes, peb yuav duav roos kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab tam li yog kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob nkaus xwb.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov kev pab cuam phais mob uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas muab kiag ntawm chaw xws li:</li> <li>• kus kws kho mob lub chaw hauj lwm</li> <li>• lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muaj ntawv pov thawj</li> <li>• lub chaw hauj lwm saib xyuas tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob</li> <li>• kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb</li> <li>• cov kev kuaj kev hnov lus thiab kev sawv tus uas tau txais los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj, yog tias koj tus kws kho mob xaj lawv kom nrhiav saib seb koj puas xav tau kev kho mob</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qee cov kev pab cuam nyob hauv kev hu xov tooj, suav nrog cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm, cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, tus kws kho mob saib xyuas xub thawj, kev kho kom ua tau hauj lwm, tus kws kho mob tshwj xeeb, cov ncuu kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau ib tug neeg kheej, cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw, lwm tus kws tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov ncuu kev kho mob puas siab puas ntsws rau ib tug neeg kheej, kev kho mob rau lub cev thiab cov kev pab cuam txog tus kab mob kev hais lus-hom lus, ncuu kev kho mob rau ib tug neeg kheej txog kev quav tshuaj muaj yees rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, thiab kev cob qhia txog kev tswj tus kheej thaum muaj tus mob ntshav qab zib.</li> </ul> <p>Koj muaj txoj kev xaiv kom tau cov kev pab cuam no los ntawm kev mus cuag kws kho mob tim ntsej tim muag los sis los ntawm kev hu xov tooj kho mob. Yog tias koj xaiv kom tau ib hom ntawm cov kev pab cuam no los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas muab qhov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peb lub phiaj xwm muab kev tuaj ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam kom nkag cuag tau rau cov kws kho mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm pab pawg thawj coj los ntawm Teladoc los pab hais daws ntau yam kev txhawj xeeb/cov lus nug fab kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uav muaj kev kho mob dav, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, kab mob tawv nqaij, thiab ntau yam ntxiv.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Kev mus ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj (hu tias yog kev sab laj hauv kev hu xov tooj mus kuaj mob) yog kev mus ntsib kws kho mob hauv lub xov tooj los sis hauv is taws nem los ntawm kev siv xov tooj smart phone, xov too thej lev, los sis lub khoos phis tawj. Qee hom kev mus ntsib kws kho mob yuav xav kom muaj is taws nem thiab lub cuab yeej uas qhib siv koob yees duab tau.</p> <p>Yog xav paub ntau ntxiv, los sis teem caij mus ntsib kws kho mob, hu rau Teladoc ntawm 1-800-835-2362 (TTY: 711) 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qee cov kev pab cuam kev hu xov tooj mus kuaj mob suav nrog kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws xyaum kho mob, rau tus tswv cuab hauv qee cov thaj tsam nyob deb nroog los sis lwm cov chaw uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare</li> <li>• cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob uas cuam tshuam txog tus kab mob raum ncuas sij hawm kawg (ESRD) hauv txhua hli rau tus tswv cuab lim ntshav nyob hauv tsev hauv lub chaw pab cuam lim ntshav ntxuav raum hauv tsev kho mob los sis hauv tsev kho mob uas muaj kev nkag cuag tau thaum mob hanyav, lub chaw lim ntshav ntxuav raum, los sis nyob ntawm tsev</li> <li>• cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob, ntsuas xyuas, los sis kho cov tsos mob txog mob hlab ntsha hlwb tawg</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuas sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau tus tswv cuab uas muaj tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees los sis tus mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas tshwm sim ua ke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov kev pab cuam hu xov tooj mus rau kev kuaj mob, kev ntsuas xyuas, thiab kev kho cov mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb yog tias:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ koj muaj kev mus ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag nyob hauv 6 lub hli ua ntej koj yuav muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv kev hu xov tooj mus kuaj thawj zaug</li> <li>○ koj muaj kev mus ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag nyob hauv 12 lub hlis thaum tau txais cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob no</li> <li>○ tuaj yeem muab qhov kev zam tau rau cov saum toj no rau qee cov xwm txheej</li> </ul> </li> <li>• cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob txog kev no qab haus huv fab hlwb uas muab los ntawm Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Deb Nroog thiab Lub Chaw Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Lees Paub Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws.</li> <li>• kev rau npe nkag hauv khoos phis tawj (piv txwv li, raws kev hu xov tooj los sis kev sib tham hauv vib dis aus) nrog koj tus kws kho mob li 5-10 feeb <b>yog tias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ koj tsis yog tus neeg mob tshiab <b>thiab</b></li> <li>○ kev rau npe tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los <b>thiab</b></li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).






Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kev rau npe tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws</li> <li>● Kev ntsuas xyuas txog vib dis aus thiab/los sis cov duab uas koj xa tuaj rau koj tus kws kho mob thiab kev txhais lus thiab kev soj qab xyuas los ntawm koj tus kws kho mob nyob hauv 24 teev <b>yog tias</b>:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ koj tsis yog tus neeg mob tshiab <b>thiab</b></li> <li>○ kev ntsuas xyuas tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los <b>thiab</b></li> <li>○ kev ntsuas xyuas tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws</li> </ul> </li> <li>● Lus xam pom zaum thib ob los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej kev phais mob</li> <li>● Kev saib xyuas kho hniav tsis raws li ib txwm. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos muaj kev txwv rau:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kev phais mob ntawm qab puab tsaig los sis cov txheej txheem uas cuam tshuam</li> <li>○ kev teeb qhov pob txha tawg ntawm qab puab tsaig los sis cov pob txha ntsej muag</li> <li>○ kev rho hniav ua ntej kev siv duab ci hluav taws xob los kho tus mob khees xaws nqaij hlav</li> <li>○ cov kev pab cuam uas yuav tau txais kev duav roos thaum muab los ntawm tus kws kho mob</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Koj yuav tsum tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam thiab thov kom tau daim ntawv kev qhia mus kho mob.</i></p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis fab kev phais mob txog kev raug mob thiab cov kab mob ntawm ko taw (xws li mob pob yas ntiv taw los sis pob taws hlav)</li> <li>• kev saib xyuas ko taw li ib txwm rau tus tswv cuab uas muaj cov tsos mob uas cuam tshuam rau ob sab ceg, xws li cov mob ntshav qab zib</li> </ul> <p>Kev saib xyuas ko taw li ib txwm ntxiv uas txwv rau kev mus ntsib kws kho mob 12 zaug hauv ib xyoos</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	<p>\$0</p>
<p> <b>Kev kuaj ntsuam xyuas tus mob khees xaws rau lub qog noob qes</b></p> <p>Rau cov txiv neeg muaj hnuv nyoog 50 xyoo nce mus, peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj xyuas lub qhov quav uas siv hom dis ntsis toj</li> <li>• kev kuaj xyuas tus kab mob antigen tshwj xeeb txog qog noob qes (PSA)</li> </ul>	<p>\$0</p>
<p><b>Cov cuab yeej ko taw cuav thiab cov khoom siv uas zoo ib yam li ntawd</b></p> <p>Cov cuab yeej ko taw cuav hloov pauv tag nrho los sis ib feem ntawm tej khoom hauv lub cev los sis kev ua hauj lwm hauv lub cev. Peb yuav them rau cov cuab yeej ko taw cuav, thiab tej zaum lwm cov cuab yeej uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov hnab colostomy thiab cov khoom siv uas cuam tshuam rau kev saib xyuas rau colostomy</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>


**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Cov cuab yeej ko taw cuav thiab cov khoom siv uas zoo ib yam li ntawd (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tej khoom noj zoo ntawm qhov ncauj thiab txoj hlab ntshav dub, suav nrog pob khoom siv pub mov, lub tshuab tso dej tshuaj, kev rau thoj thiab lub tshoj, cov tshuaj, thiab cov khoom siv rau kev txhaj tshuaj uas yus txhaj yus xwb</li> <li>• lub tshuab pab txhawb lub plawv</li> <li>• cov voj</li> <li>• cov khau rau ko taw cuav</li> <li>• cov txhais npab thiab ob sab ceg cuav</li> <li>• lub mis cuav (suav nrog lub mis cuav siv rau kev phais mob tom qab phais mob khees xaws mis)</li> <li>• cov ko taw cuav los hloov tag nrho ntawm ib feem ntawm lub cev ntsej muag sab nraud uas raug tshem tawm los sis xiam oob qhab tam li yog qhov tshwm sim los ntawm tus kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob qhab thaum yug los lawm</li> <li>• tshuaj plev tawv nqaj kom thaiv tsis pub lo zis thiab cov pawm</li> </ul> <p>Peb yuav them rau qee cov khoom siv uas cuam tshuam rau cov cuab yeej ko taw cuav. Peb kuj yuav them los kho los sis hloov pauv cov cuab yeej ko taw cuav.</p> <p>Peb muab qee yam kev duav roos rau kev tshem lub qhov muag hlav tawm los sis kev phais qhov muag hlav. Mus saib rau “Kev saib xyuas qhov muag” tom qab hauv daim duab qhia no kom paub ntxaws.</p> <p>Peb yuav tsis them rau cov cuab yeej kho hniav uas neeg tsim tawm los.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws</b></p> <p>Peb yuav them rau cov txheej txheem kev kho mob kom rov zoo los txog lub ntsws rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob ntsws txhaws kho zoo tsis tu qab (COPD) pes nrab mus rau loj heev. Koj yuav tsum muaj daim ntawv kev qhia mus kho mob txog kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam uas kho tus COPD.</p>	\$0
<p> <b>Kev ntsuas xyuas thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs)</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev ntsuas xyuas txog tus mob ua paug cuav, mob ua paug tiag, mob syphilis, thiab kab mob siab B. Cov kev ntsuas xyuas tau txais kev duav roos rau cov poj niam cev xeeb tub thiab rau qee cov neeg uas muaj kev pheej hmoo ntau tuaj yuav muaj tus mob STI. Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj yuav tsum xaj ua cov kev kuaj ntsuas no. Peb duav roos cov kev kuaj ntsuas no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis los sis ntawm qee zaum thaum cev xeeb tub.</p> <p>Peb kuj yuav them rau cov ncuaj sij hawm kev sab laj pab tswv yim txog kev coj cwj pwm uas muab siab rau heev, tim ntsej tim muag siab txog ob zaug hauv txhua xyoo rau cov neeg laus uas tseem muaj kev sib daj sib deev uas muaj kev pheej hmoo yuav kis tau tus mob STIs. Tuaj yeem siv sib hawm ntev txog li 20 txog 30 feeb. Peb yuav them rau cov ncuaj sij hawm kev sab laj pab tswv yim no los ua kev pab cuam rau kev tiv thaiv nkaus xwb yog tias muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Cov ncuaj kev kawm no yuav tsum nyob hauv qhov chaw saib xyuas xub thawj, xws li tus kws kho mob lub chaw hauj lwm.</p>	\$0


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF)</b></p> <p>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ib chav tiag ntug ib nrab, los sis chav ntiag tug yog tias nws yog qhov tsim nyog rau kev kho mob</li> <li>• cov puas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb</li> <li>• cov kev pab cuam tu neeg mob</li> <li>• kev kho mob rau lub cev, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus</li> <li>• cov tshuaj uas koj tau txais tam li yog ib feem ntawm koj lub phiaj xwm kev saib xyuas, suav nrog kev siv tshuaj muaj yees uas ib txwm muaj hauv lub cev, xws li cov txuam thawj tseeb txog-ntshav txhaws</li> <li>• ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv</li> <li>• cov khoom siv fab kev kho mob thiab kev phais mob uas tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev kuaj ntsuas hauv chav kuaj ntshav uas tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev xoos hluav taws xob (X-rays) thiab lwm cov kev pab cuam tsum saib mob uas tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob</li> <li>• cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov chaw pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Li cas los xij, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb lub phiaj xwm cov nyiaj uas them taus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lub chaw tu neeg mob los sis lub zej zog cov neeg so noj nyiaj laus li kev saib xyuas tsis tu ncuu uas koj tau nyob ua ntej thaum koj tau mus rau lub tsev kho mob (tsuav yog tias nws tseem muab kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob)</li> <li>• lub chaw tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub nyob hauv tsev nyob rau lub sij hawm uas koj tawm ntawm lub tsev kho mob los</li> </ul> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</i></p>	
<p> <b>Kev haus luam yeeb thiab kev txiav kev haus luam yeeb</b></p> <p>Yog tias koj haus luam yeeb, tsis pom muaj cov cim los sis cov tsos mob txog tus kab mob uas cuam tshuam txog luam yeeb, thiab xav los sis yuav tsum tau txiav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peb yuav them rau cov kev sim txiav ob zaug hauv ncuu sij hawm 12 lub hlis los ua kev pab cuam rau kev tiv thaiv. Qhov kev pab cuam no pab dawb rau koj xwb. Kev sim txiav luam yeeb txhua zaus yuav suav muaj cov kev mus ntsib txog kev sab laj pab tswv yim tim ntsej tim muag siab txog plaub zaug.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev haus luam yeeb thiab kev txiaj kev haus luam yeeb (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Yog tias koj haus luam yeeb thiab twb tau txais kev kuaj txog tus kab mob-uas cuam tshuam rau luam yeeb los sis tab tom noj tshuaj uas yuav tau txais kev cuam tshuam los ntawm luam yeeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peb yuav them rau cov kev sim txiaj luam yeeb txog kev sab laj pab tswv yim ob zaug nyob hauv ncuas sij hawm 12-lub hlis. Kev sim muab kev sab laj pab tswv yim suav nrog cov kev mus ntsib kws kho mob tim ntsej tim muag siab txog plaub zaug.</li> </ul>	
<p><b>Kev kho mob txog kev tawm dag zog uas tau txais kev saib xyuas (SET)</b></p> <p>Peb them rau qhov SET rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob txoj hlab ntsha tom ntsis uas pom muaj tus tsos mob (PAD) uas muaj daim ntawv kev qhia mus kho mob rau tus mob PAD los ntawm tus kws kho mob uas saib xyuas kev kho mob PAD.</p> <p>Peb lub phiaj xwm yuav them rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov ncuas kev kho mob siab txog 36 zaug hauv ncuas sij hawm 12 lub lim tiam yog tias ua tau raws li tag rnhoo SET cov cai lawm</li> <li>• 36 ncuas kev kho mob ntxiv thaum sij ahwm dhau mus yog tias tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv saib pom tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob</li> </ul> <p>SET qhov txheej txheem pab cuam yuav tsum yog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov ncuas sij hawm ntev li 30 txog 60 feeb ntawm qhov txheej txheem pab cuam kev tawm dag zog fab kev kho mob-kev cob qhia rau PAD hauv tus tswv cuab uas muaj mob ceg caus yaum vim rau qhov muaj ntshav ntsws mus los tsis zoo (kev khiav mus los ntawm cov ntshav)</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuas sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev kho mob txog kev tawm dag zog uas tau txais kev saib xyuas (SET) (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hauv qhov chaw tus mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm</li> <li>• muab los ntawm tus neeg ua hauj lwm uas tsim nyog uas ua kom ntseeg tau tias txiaj ntsig muaj ntau dua kev phom sij thiab tus uas tau txais kev cob qhia hauv kev kho mob siv kev tawm dag zog rau qhov PAD</li> <li>• hauv kev saib xyuas ncaj qha ntawm tus kws kho mob, tus neeg pab kws kho mob, los sis tus neeg xyaum tu mob/tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev tu mob uas kawm txog tag nrho cov tev niv txhawb nqa pab txoj sia yooj yim thiab qib siab</li> </ul>	
<p><b>Kev thauj mus los: kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev</b></p> <p>Qhov txiaj ntsig no tso cai rau kev thauj mus los uas yog qhov tsim nyog rau tus nqi tshaj plaws thiab tuaj yeem nkag siv tau. Qhov no tuaj yeem suav muaj: cov kev pab cuam thauj mus los ntawm tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub thauj khoom pov tseg, kev thauj mus los fab kev kho mob ntawm lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum.</p> <p>Cov hom kev thauj mus los tau txais kev tso cai thaum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj qhov xwm txheej kev kho mob thiab/los sis lub cev tsis pub koj taug kuv raws tsheb npav, tsheb keem thauj neeg, tsheb tav xij, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug, <b>thiab</b></li> </ul> <p>Saib raws li qhov kev pab cuam, yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





<b>Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau</b>	<b>Yam uas koj yuav tsum tau them</b>
<p><b>Kev thauj mus los: kev thauj mus los tsis yog rau fab kev kho mob</b></p> <p>Medicare thiab Medi-Cal qhov txiaj ntsig tso cai kev thauj mus los mus rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los ntawm lub tsheb keem thauj neeg, lub tsheb tav xij, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeem/ntiag tug.</p> <p>Yuav tsum tau muaj kev thauj mus los rau lub hom phiaj kom tau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog, suav nrog kev taug kev mus rau cov kev teem caij kho hniav thiab mus nqa cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.</p> <p>Qhov txiaj ntsig no tsis txwv koj qhov txiaj ntsig kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev.</p> <p>Peb lub phiaj xwm Medicare duav roos cov kev taug kev thauj mus los ib ncuva kev li 24 zaug nyob hauv peb thaj chaw pab cuam. Kev thauj mus los ntau tshaj 24 zaug ntawm kev taug kev tau txais kev duav roos hauv Medi-Cal qhov txiaj ntsig. Qhov txiaj ntsig no pab koj kom tau kev saib xyuas thiab kev pab cuam uas tsim nyog. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus rau cov chaw kho mob xws li koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab tus kws kho hniav.</p> <p>Cov kev taug kev raug txwv nyob rau ntawm: 75 mais kev, mis ib ncuva kev xwb, tshwj tsis yog tias tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm lub phiaj xwm. Txhawm rau tshwj tseg kev thauj mus, hu rau tus nab npawb kev thauj mus los nyob sab tom qab ntawm koj daim npav ID ua tus tswv cuab. Hais txog kev saib xyuas li ib txwm, hu ua ntej siab kawg li 1 lub hlis thiab yam tsawg kawg 3 hnuv ua ntej. Kev thauj mus los rau tib hnuv ntawd yuav saib raws li kev khoom thauj tau xwb. Yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov chaw uas pom zoo los ntawm lub phiaj xwm, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.</p> <p>Thov nco ntsoov tias: Cov kev pab cuam thauj mus los yuav tsum tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm lub phiaj xwm. Tej zaum cov tsheb yuav thauj neeg coob leej hauv tib lub sij hawm ntawd thiab</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev thauj mus los: kev thauj mus los tsis yog rau fab kev kho mob (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>yuav nres rau cov chaw uas tsis yog tus tswv cuab lub chaw yuav mus thaum taug kev tawd. Nco ntsoov hais txog cov kev xav tau tshwj xeeb twg los sis cov kev nyiam twg thaum teem sij hawm txog kev thauj koj mus.</p> <p>Yog xav paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, thov mus saib rau <b>Tshooj 3</b>, Nqe G2, phab 80.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</p>	
<p><b>Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm</b></p> <p>Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yog kev saib xyuas uas tau txais los kho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qhov tsis yog xwm txheej ceev uas yuav tsum tau kev saib xyuas fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, <b>los sis</b></li> <li>• kev mob nkeeg fab kev kho mob tam siv, <b>los sis</b></li> <li>• kev raug mob, <b>los sis</b></li> <li>• tus mob uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd.</li> </ul> <p>Yog tias koj yuav tsum tau muaj kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, koj yuav tsum sim kom tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej tso. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem siv tus kws muab kev pab cuam tsis-nyob-hauv pab pawg koom tes thaum koj tiv tauj tsis tau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes vim koj qhov xwm txheej, yuav mus tsis tau, los sis nws tsis tsim nyog, kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, thaum koj nyob rau sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm lub phiaj xwm thiab koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob tam sim ntawd rau tus mob uas tsis paub ua ntej tab sis tsis yog xwm txheej ceev rau kev kho mob).</p>	<p>\$0</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p> <b>Kev saib xyuas qhov muag</b></p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <p>Peb yuav them rau tus kws kho mob cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho mob hauv tsev kho mob rau kev kuaj mob thiab kev kho cov kab mob thiab cov kev raug mob ntawm lub qhov muag. Piv txwv li,</p> <p>qhov no suav nrog cov kev kuaj qhov muag txhua xyoo rau lub ntsiab muag ntawm tus neeg mob ntshav qab zib thiab kev kho rau tus mob hauv lub ntsiab muag raws li kev laus.</p> <p>Rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab heev yuav muaj mob qhov muag hlav, peb yuav them rau kev ntsuam xyuas qhov muag hlav ib zaug hauv txhua xyoo. Cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab yuav muaj tus mob qhov muag hlav suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cov neeg uas muaj keeb kwm ntawm tsev neeg uas twb muaj mob qhov muag hlav los dua lawm</li> <li>• cov neeg muaj mob ntshav qab zib</li> <li>• Neeg Asfvkas-Meskas uas muaj hnuv nyoog siab tshaj 50 xyoo nce mus</li> <li>• Neeg Hispanic Meskas uas muaj hnuv nyoog siab tshaj 65 xyoo nce mus</li> </ul> <p>Peb yuav them rau ib nkawm tsom iav los sis cov tsom iav rau ntsiab muag tom qab kev phais qhov muag hlav txhua zaus thaum tus kws kho mob ntsaws lub tsom iav qhov muag cuav.</p> <p>Yog tias koj muaj cov kev phais qhov muag hlav ob zaug sib cais, koj yuav tau txais ib nkawm tsom iav tom qab kev phais mob txhua zaus. Koj tsis tuaj yeem tau txais ob nkawm tsom iav tom qab kev phais qhov muag zaum thib ob, txawm tias koj tsis tau txais nkawm tsom iav tom qab kev phais qhov muag zaum thib ib los xij.</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>\$0</p>


**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas qhov muag (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo. Kev kuaj qhov muag li ib txwm suav muaj kev kuaj xyuas mob qhov muag hlav rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab yuav muaj tus mob qhov muag hlav thiab kev kuaj lub ntsiab muag rau cov neeg mob ntshav qab zib.</li> <li>• Tsom iav raws li daim ntawv sau yuav tsis txwv pes tsawg nkawm li hauv txhua xyoo mus rau qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws li \$300 hauv txhua xyoo. Tsom iav uas tau txais kev duav roos suav muaj ib qho twg hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lub tsom iav qhov muag (lub voj thiab daim iav) los sis</li> <li>○ Daim iav tsom iav nkaus xwb los sis</li> <li>○ Lub voj tsom iav nkaus xwb los sis</li> <li>○ Daim tsom iav rau ntsiab muag muab los pauv rau lub tsom iav los sis</li> <li>○ Cov kev hloov pauv tej khoom cuab yeej rau qhov muag uas hloov tshiab</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Tus nqi kev nruab daim iav tsom rau ntsiab muag tau txais kev duav roos los ntawm lub phiaj xwm.</p> <p>Qhov nyiaj kev duav roos ntawm phiaj xwm li txiaj ntsig siab tshaj plaws li \$300 hauv txhua xyoo siv tau rau tus nqi voj thiab/los sis daim iav rau tsom iav hauv khw muag me (suav nrog cov kev xaiv daim iav ib qho twg xws li tsos thiab kev plooj sab nraud). Koj yuav lav them rau cov nqi twg siab tshaj qhov siab tshaj plaws ntawm cov txiaj ntsig rau tej tsom iav pab ntxiv (xws li, kev kuaj li ib txwm).</p> <p>Tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare tsis muab xam rau hauv qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws uas pab ntxiv (xws li, kev kuaj li ib txwm). Tus tswv cuab tsis tuaj yeem siv lawv qhov txiaj ntsig tsom iav pab ntxiv los ntxiv lawv li kev duav roos kom ntau tuaj txog lub tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare</p> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Kev duav roos txog cov kev pab cuam kuaj qhov muag li ib txwm ua yog qhov txiaj ntsig pab ntxiv uas muab los ntawm lub phiaj xwm lawm. Txawm tias yog Medicare los sis Medicaid yuav tsis them rau koj tus nqi sib koom them txog cov kev pab cuam no li.</p> <p style="text-align: center;"><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Kev saib xyuas qhov muag (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Cov kev pab cuam kuaj qhov muag yuav tsum tau txais los ntawm lub phiaj xwm pab pawg koom tes kuaj qhov muag. Yog muaj lus nug txog txoj hauv kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam los sis yog xav paub</p> <p>ntau ntxiv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis mus saib rau peb lub vev xaib ntawm: <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a>.</p> <p><i>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev</i></p>	
<p> <b>Kev mus ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov “Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare”</b></p> <p>Peb duav roos rau kev tuaj ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov “Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare” ib zaug. Qhov kev tuaj ntsib kws kho mob no suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev tshuaj xyuas koj li kev noj qab haus huv,</li> <li>• kev kawm thiab kev sab laj pab tswv yim hais txog cov kev pab cuam tiv thaiv uas koj xav tau (suav nrog cov kev ntsuam xyuas thiab kev yeas duab), <b>thiab</b></li> <li>• cov kev qhia mus kho mob rau lwm yam kev saib xyuas yog tias koj xav tau.</li> </ul> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Peb yuav duav roos kev tuaj ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov “Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare” nkaus xwb hauv lub sij hawm 12 lub hlis xub thawj uas koj muaj Medicare Part B. Thaum koj teem caij ntsib kws kho mob, qhia rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm tias koj xav teem sij hawm rau koj qhov kev tuaj ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov “Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare”.</p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Wellcare Spendables™</b></p> <p>Koj yuav tau txais kev ntxiv nyiaj ua ntej <b>\$75 hauv txhua hli</b> hauv koj daim npav Wellcare Spendables™. Qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws yog \$900 txhua xyoo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Koj qhov nyiaj pab txhua hli yuav xa mus rau lub hli tom qab yog tias siv tsis tag thiab yuav tag sij hawm rau tom qab ntawm lub xyoo phiaj xwm.</b></li> </ul> <p><b><u>Koj qhov nyiaj pab hauv daim npav tuaj yeem muab siv mus rau:</u></b></p> <p><b>Cov khoom yuav tau ntawm lub txe muag (OTC)</b> Koj daim npav tuaj yeem muab siv tau ntawm cov chaw khw muag khoom me uas koom nrog ua ke, los ntawm lub app hauv xov tooj ntawm tes, los sis rau npe nkag mus rau lub chaw nkag siv ntawm koj tus tswv cuab los xaj khoom xa mus tom tsev tau.</p> <p>Cov khoom uas tau txais kev duav roos suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov khoom uas muaj npe hom khoom thiab cov khoom uas yuav tau ntawm lub txe muag nthuav dav</li> <li>• Cov tshuaj qab los, cov tshuaj ua kom mob ntaug, cov khoom siv kho mob khaub thuas thiab ua xua, cov khoom kho mob ntshav qab zib</li> <li>• Siv koj lub tshub luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj lub chaw nkag tshawb nrhiav ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj phau ntawv teev npe khoom.</li> </ul> <p>Lus Cim Tseg: Hauv qee xwm txheej tej cuab yeej kev kuaj mob thiab cov khoom pab rau kev txiaj luam yeeb tau txais kev duav roos hauv lub phiaj xwm cov txiaj ntsig kev kho mob. Koj yuav tsum siv (yog thaum ua tau) peb lub phiaj xwm cov txiaj ntsig fab kev kho mob ua ntej yuav mus siv koj li nyiaj pab txog OTC rau cov khoom no.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>Tsis muaj kev tuav pov hwm sib koom ua ke, kev sib koom them ua ke, los sis kev txiaj tawm rau daim npav Wellcare Spendables™.</p> <p>Qhov nyiaj pab tuaj yeem muab siv mus rau cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cov khoom yuav Ntawm Lub Txee Muag (OTC)</li> <li>-Zaub Mov Zoo</li> <li>-Roj nkev (them ntawm lub chaw rau roj)</li> <li>-Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob</li> <li>-Kev Pab Cuam Xauj Tsev</li> </ul> <p>Cov nqi kev xa khoom thiab kev npaj xa hauv online yuav siv cov nyiaj pab no. Kev xa khoom pab dawb uas muaj tus</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Wellcare Spendables™ (txuas ntxiv mus)</b></p> <p><b><u>Vim tias koj lu phiaj xwm koom nrog hauv Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Tsim Tawm Los Rau Is Sas Las Pov Hwm Saib Raws Kev Muaj Nqis, koj kuj tuaj yeem siv tau koj daim npav mus rau ib qho twg ntawm cov txiaj ntsig hauv qab no:</u></b></p> <p><b>Zaub Mov Zoo</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav rau cov khoom noj Zoo Rau Lub Cev thiab tej zaub nyob rau ntawm cov khw muag khoom mue uas koom nrog. Cov puas mov uas npaj tiav muaj rau yus xaj tau hauv lub chaw nkag mus nrhiav hauv online. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los yuav luam yeeb los sis dej caw tau. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nqaij thiab nqaij qaib</li> <li>• Txiv hmab txiv ntoo thiab zaub</li> <li>• Cov dej haus uas zoo rau lub cev</li> <li>• Siv koj lub tshuaj luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev duav roos nyob rau ntawm cov chaw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj lub chaw tshawb nrhiav ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj daim ntawv teev npe khoom.</li> </ul> <p><b>Roj nkev (them ntawm lub chaw rau roj)</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus them rau roj tsheb ncaj qha nyob ntawm lub chaw rau roj. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los them ntawm koj tus kheej nyob rau ntawm lub chaw them nyiaj. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb.</p> <p><b>Kev Pab Cuam Rau Dej Siv Hluav Taws Xob</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi khoom siv hluav taws xob rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag lab npauv mus rau koj lub chaw tshawb nrhiav ntawm tus tswv cuab los them rau cov chaw muab kev pab cuam khoom siv hluav taws xob los sis them rau cov chaw muab kev pab cuam khoom siv hluav taws xob ncaj qha uas lees txais tau qhov kev them nyiaj.</p> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	<p>nqi qis tshaj plaws \$35</p>

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Wellcare Spendables™ (txuas ntxiv mus)</b></p> <p>Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los teeb kev them nyiaj uas tshwm sim tas li av tav naus mav tau.</p> <p>Cov nqi uas pom zoo rau qhov txiaj ntsig no suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam hluav taws xob, roj tsheb, kev nqus chav dej/khib nyiab, thiab khoom siv dej</li> <li>• Kev pab cuam xov tooj hauv tsev thiab xov tooj ntawm tes</li> <li>• Kev pab cuam is taws nem</li> <li>• This Vis Muaj Xov Tooj (tsis xam cov kev pab cuam hauv oos lais)</li> <li>• Qee cov nqi roj, xws li roj pab kom lub tsev so</li> </ul> <p><b>Kev Pab Cuam Xauj Tsev</b></p> <p>Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi xauj tsev rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag lab npaav mus rau koj lub chaw tshawb nrhiav ntawm tus tswv cuab los them rau cov chaw muab kev pab cuam los sis them ncaj qha rau cov chaw muab kev pab cuam uas lees txais cov kev them nyiaj.</p> <p><b><u>Txoj hauv kev siv koj daim npav:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qhib siv koj daim npav ua ntej siv tau. Cov lus qhia teev qhia nyob hauv tsab ntawv uas tau txais los nrog koj daim npav.</li> <li>• Nkag mus rau lub khw me uas koom nrog, rau npe nkag mus rau txoj kab txuas mus rau lub chaw tshaw nrhiav uas teev qhia hauv qab no, los sis rub lub app hauv xov tooj ntawm tes los siv.</li> <li>• Xaiv koj cov khoom/cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo.</li> <li>• Ua mus rau qhov chaw them nyiaj ntawm lub khw muag khoom me thiab them nrog koj daim npav Wellcare Spendables™. Hais txog cov kev xaj khoom hauv online los sis lub app xov tooj ntawm tes, ntaus koj daim npav tus nab npawb ntawm qhov chaw them nyiaj.</li> </ul> <p><b>Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.</b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p><b>Wellcare Spendables™ (txuas ntxiv mus)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj daim npav tsis yog daim npav credit tab sis tej zaum yuav muab ntaus nkag mus zoo ib yam li daim npav 'credit' ntawm chaw them nyiaj tau. Yog tias pom lus qhia, koj tus zauv PIN yog 4 tug lej tom kawg ntawm koj daim npav tus nab npawb.</li> </ul> <p><b>Lus Cim Tseg:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thaum koj tau siv koj li nyiaj pab coj mus siv lawm, koj yuav tsum lav rau tus nqi ntawm qhov koj yuav uas tsem tsis tau them ntawd.</li> <li>• Tej zaum yuav xa cov khoom uas yuav tau tom khw rov qab mus tau uas ua raws li cov khw muag khoom me cov cai hais txog kev thim rov qab thiab kev sib hloov pauv.</li> <li>• Yog tias koj daim npav ua tsis tau hauj lwm zoo los sis hauv qhov xwm txheej uas muaj teeb meem fab tev niv, thov tiv tauj peb ntawm tus nab npawb hauv qab no.</li> <li>• Wellcare tsis lav txog daim npav ploj los sis raug nyiaj.</li> <li>• Daim npav Wellcare Spendables™ tsuas yuav siv tau rau koj tus kheej xwb, tsis tuaj yeem muab muag los sis hloov pauv mus rau lwm tus, thiab tsis muaj nqis fab nyiaj ntsuab.</li> <li>• Tej zaum yuav muaj cov kev txwv tsis pub siv ntau thiab cov kev txwv.</li> <li>• Qhov no tsis yog qhov txiaj ntsig ntawm Medicaid.</li> </ul> <p><b>Yog xav paub ntau ntxiv hais txog daim npav Wellcare Spendables™ los sis xav thov daim ntawv teev npe khoom, thov hu rau 1-855-744-8550, TTY: 711, Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Hu dawb xwb. Los sis nkag mus saib hauv online ntawm: <a href="http://member.membersecurelogin.com">member.membersecurelogin.com</a></b></p>	

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## **E. Cov txiaj ntsig tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm peb lub phiaj xwm**

Peb tsis duav roos cov kev pab cuam hauv qab no, tab sis lawv yuav muaj los ntawm Original Medicare los sis Medi-Cal fee-for service.

### **E1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT)**

California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) qhov txheej txheem pab cuam siv Cov Koom Haum Uas Muaj Suab Npe hauv zej zog los pab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal uas muaj cai tsim nyog, uas tau nyob hauv lub chaw neeg mob pw kho hauv tsev kho mob yam tsawg kawg li 90 hnuv sib lawg liag, kev hloov pauv rov qab mus rau, thiab nyob kom muaj kev nyab xeeb hauv, chaw nyob hauv zej zog. CCT qhov txheej txheem pab cuam pab nyiaj rau cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv hauv ncuu sij hawm ua ntej kev hloov pauv thiab 365 hnuv tom qab kev hloov pauv los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev tsiv rov qab mus rau lub chaw nyob hauv zej zog.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv los ntawm CCT Lub Koom Haum Muaj Suab Npe twg uas muab kev pab cuam rau cheeb tsam nroog uas koj nyob. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv teev npe txog CCT Cov Koom Haum Muaj Suab Npe thiab cov cheeb tsam nroog uas lawv muab kev pab cuam hauv Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib ntawm: [www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/CCT](http://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/CCT).

### **Hais txog CCT cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv**

Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

### **Hais txog cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau koj li CCT qhov kev hloov pauv**

Tus kws muab kev pab cuam yuav xa ntawv sau nyiaj tuaj rau peb hais txog koj cov kev pab cuam. Peb lub phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam uas tau txais tom qab koj li kev hloov pauv. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

Thaum koj tau txais CCT cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas teev qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig **Nqe D** ntawm tshooj no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tsis muaj kev hloov pauv rau txiaj ntsig kev duav roos tshuaj

CCT qhov txheej txheem pab cuam **tsis** duav roos cov tshuaj. Koj yuav tau txais txiaj ntsig tshuaj li ib txwm txuas ntxiv mus los ntawm peb lub phiaj xwm. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5**, Nqe F, phab 201 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog CCT, hu rau koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog CCT yog kev saib xyuas **uas tsis** cuam tshuam rau koj qhov kev hloov pauv los ntawm lub chaw kho mob los sis lub chaw tu mob.

## E2. Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav

Qee cov kev pab cuam kho hniav uas zoo raws tus qauv ntau qhov kuj muaj los ntawm Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Kho Hniav lawm; suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm, cov kev pab cuam xws li:

- cov kev kuaj mob xub thawj, kev xoos hluav taws xob (X-rays), thiab cov kev kho mob siv tshuaj fluoride
- cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav
- kev kho tus kwj hauv paus hniav
- cov hniav cua ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj

Cov txiaj ntsig fab kev kho hniav muaj nyob hauv Medi-Cal Dental Fee-For-Service Qhov Txheej Txheem Pab Cuam. Yog xav paub ntau ntxiv, los sis yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho hniav uas lees txais tau Medi-Cal, tiv tauj tuaj rau lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tus xov tooj ntawm 1-800-322-6384 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-735-2922). Hu dawb xwb. Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Muab Kev Pab Cuam Kho Hniav cov neeg sawv cev yuav khoom los pab koj rau thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Koj kuj tuaj yeem nkag mus saib tau hauv lub vev xaib ntawm [www.dental.dhcs.ca.gov](http://www.dental.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv.

**Lus Cim Tseg:** Peb lub phiaj xwm muab cov kev pab cuam kho hniav ntxiv. Mus saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D** yog xav paub ntau ntxiv.

## E3. Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob

Koj muaj cai xaiv lub chaw so rau tus neeg mob yog tias koj tus kws muab kev pab cuam thiab tus thawj coj fab kev kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob txiaj txim siab tias koj muaj kev kwv hees tias muaj tus mob rau ncuaw kawg lawm. Qhov no txhais tau tias koj muaj kev mob

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaw sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaw sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



nkeeg ncuaj sij hawm kawg lawm thiab cia siab tias yuav muaj sij hawm nyob li ntawm rau lub hlis los sis tsawg dua ntawd lawm xwb. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm qhov txheej txheem pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm Medicare. Lub phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare cov txheej txheem pab cuam. Koj lub chaw so rau tus neeg mob tus kws kho mob tuaj yeem yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los tau.

Mus saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D** yog xav paub ntau ntxiv txog yam uas peb them rau thaum koj tab tom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas hauv lub chaw so rau tus neeg mob.

**Hais txog cov kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B uas cuam tshuam txog koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncuaj sij hawm kawg**

- Tus kws muab kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob yuav xa ntawv sau nqi mus rau Medicare txog koj cov kev pab cuam. Medicare yuav them rau cov kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob uas cuam tshuam rau koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncuaj sij hawm kawg. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

**Hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B uas tsis cuam tshuam txog koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncuaj sij hawm kawg**

- Tus kws muab kev pab cuam yuav xa ntawv sau nqi tuaj rau Medicare hais txog koj cov kev pab cuam. Medicare yuav them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

**Hais txog cov tshuaj uas tej zaum tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm li Medicare Part D qhov txhiaj ntsig**

- Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb lub phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5**, Nqe F3, phab 201 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas tsis nyob hauv lub chaw so rau tus neeg mob, hu rau koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas los npaj cov kev pab cuam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev saib xyuas uas tsis nyob hauv lub chaw so rau tus neeg mob yog kev saib xyuas uas tsis cuam tshuam rau koj qhov kev kwv yees tus mob tias yog ncuu sij hawm kawg lawm.

#### **E4. Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS)**

- Qhov Khoos Kas IHSS yuav pab koj them rau cov kev pab cuam tau muab rau koj kom koj tseem nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yuav xam tias yog lwm txoj hauv kev los saib xyuas nyob sab nrauv ntawm lub tsev, xws li tsev laus los sis cov thawj coj saib xyuas thiab cov chaw saib xyuas.
- Hom ntawm cov kev pab cuam uas yuav tso cai tau los ntawm IHSS yog kev tu tsev, kev npaj puas noj, kev ntshua khaub ncaws, kev mus yuav khoom noj, cov kev saib xyuas tus kheej (xws li phuam da dej thiab kev saib xyuas thaum tso zis, da dej, tu cev thiab cov kev pab cuam tu mob), kev pab coj mus rau cov chaw teem caij kho mob, thiab kev tso kwm pov thaiv rau tus neeg puas siab ntsws.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau qhov IHSS nrog koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom. Hais txog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam nroog cov ntaub ntawv tiv tauj mus saib rau **Tshooj 2**, Nqe J, phab 45.

#### **E5. 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) Cov Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Zam**

##### **Kev Zam Txog Kev Ua Neej Muaj Kev Pab (ALW)**

- Kev Zam Txog Kev Ua Neej Muaj Kev Pab (ALW) muab kev xaiv txog chaw nyob rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj cai rau Medi-Cal nyob hauv qhov chaw ua neej uas muaj kev pab tam li yog lwm txoj hauv kev mus rau kev hloov pauv ncuu sij hawm ntev hauv lub chaw tu neeg mob. Lub hom phiaj ntawm ALW yog los muab kev pab cuam yooj yim rau lub chaw tu neeg mob qhov kev hloov pauv rov qab mus rau lub chaw uas zoo li tsev thiab zej zog los sis cov kev txais nkag rau chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse rau cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev xav tau uas los ze zuj zus rau kev hloov lub chaw tu neeg mob.
- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv ALW thiab tau txais kev hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv ALW tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig muab los ntawm peb lub phiaj xwm. Peb lub phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li ALW Lub Chaw Hauj Lwm Ua Hauj Lwm Ua Ke Txog Kev Saib Xyuas los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau ALW. Hais txog daim ntawv teev npe txog ALW cov chaw hauj lwm ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas ntawm uas koom nrog tam sim no mus saib hauv <https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx>.

### **HCBS Qhov Kev Zam rau Cov Pej Xeem Nyob Hauv California uas muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)**

#### **Qhov Kev Zam Ntawm California Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Txiaj Txim Siab-Tus Kheej (SDP) rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob**

- Muaj ob qhov kev zaum ntawm 1915(c), HCBS-DD Qhov Kev Zam thiab SDP Qhov Kev Zam, uas muab kev pab cuam rau cov neeg uas twb tau txais kev kuaj pom muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob uas pib ua ntej tus neeg yuav muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab yeej xav tias yuav muaj mus tas li lawm. Tag nrho\_ob hom kev zam yog txoj hau kev yuav pab nyiaj rau qee cov kev pab cuam uas peb rau cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob kom nyo tau hauv tsev los sis hauv zej zog tshaj li ntawm kev nyob hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov nqi them rau cov kev pab cuam no tau txais kev pab nyiaj sib koom ua ke los ntawm tsoom fwv hauv teb chaws qhov txheej txheem pab cuam Medicaid thiab Xeev California. Koj tus kws leg dej num txog kev saib xyuas tuaj yeem pab txuas koj mus rau DD cov kev pab cuam muab Kev Zam.

#### **Kev Zam Lwm Txoj Hauv Kev Tom Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)**

- HCBA Kev Zam muab cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo lub tsev laus los sis koj mus rau hauv chaw kho mob. Cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas tau txais los ntawm Pab Pawg Ua Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas txog kev coj ntau tus cwj pwm yuav koom muaj tus kws tu mob thiab tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom. Pab pawg ua hauj lwm yuav leg cov kev pab cuam Kev Zam thiab Lub Phiaj Xwm Hauv Xeev (xws li fab kev kho mob, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, lwm yam ntxwv), thiab npaj rau lwm cov kev pab caum thiab kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev uas muaj hauv lub zej zog hauv cheeb tsam. Kev tswj xyuas kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam Kev Zam tau txais nyob hauv lub chaw nyob hauv zej zog ntawm tus neeg koom nrog. Qhov chaw nyob no tuaj yeem ua tus tswv los ntawm yus tus kheej ntiag tug tau, ceev cia los ntawm kev npaj xauj rau tus neeg tuaj nyob, los sis qhov chaw nyob ntawm tus neeg tuaj koom tus tswv cuab hauv tsev neeg.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv HCBA Qhov Kev Zam thiab tau txais kev hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv HCBA Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig muab los ntawm peb lub phiaj xwm. Peb lub phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li HCBA lub chaw hauj lwm saib xyuas kev zam los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau ALW. Yog xav paub ntau ntxiv mus saib [https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/Home-and-Community-Based-\(HCB\)-Alternatives-Waiver.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/Home-and-Community-Based-(HCB)-Alternatives-Waiver.aspx)

### Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Kev Zam (MCWP)

- Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Kev Zam (MCWP) muab tau kev tswj xyuas qhov xwm txheej yam txhij txhua thiab cov kev pab cuam saib xyuas ncaj qha rau cov neeg uas ua neej nrog tus kab mob HIV tam li yog lwm txoj hau ke nyob hauv lub chaw tu neeg mob qhov kev saib xyuas los sis kev mus pw hauv tsev kho mob. Kev tswj xyuas qhov xwm txheej yog qhov chaw tsom rau tus neeg tuaj koom nrog, pab pawg ua hauj lwm kiag uas yuav muaj tus kws tu mob muaj kev rau npe thiab tus thawj tswj xyuas qhov xwm txheej ua hauj lwm pab zej tsoom. Cov thawj tswj xyuas qhov xwm txheej ua hauj lwm nrog tus neeg koom nrog thiab (cov)tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj, tsev neeg, (cov)tus neeg muab kev saib xyuas, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam, los ntsuam xyuas cov kev xav tau txog kev saib xyuas los pab tus neeg koom nrog koj nyob tau hauv lawv lub tsev thiab zej zog.
- Cov hom phiaj ntawm MCWP yog los: (1) muab cov kev pab cuam nyob hauv tsev thiab nyob hauv zej zog rau cov neeg uas muaj tus mob HIV uas coob leej tseem xav tau cov kev pab cuam hauv chaw kho mob; (2) pab cov neeg koom nrog txog kev tswj xyuas kev noj qab haus huv ntawm tus mob HIV; (3) txhim kho kev nkag cuag tau rau kev txhawb nqa kev noj qab haus huv fab zej tsoom thiab kev coj cwj pwm thiab (4) ua hauj lwm ua ke nrog cov kws muab kev pab cuam thiab tshem tawm kev sib tshooj ntawm cov kev pab cuam.
- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv MCWP Qhov Kev Zam thiab tau txais kev hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv MCWP Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig muab los ntawm peb lub phiaj xwm. Peb lub phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li MCWP lub chaw hauj lwm saib xyuas kev zam los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau MCWP. Yog xav paub ntau ntxiv thov mus saib hauv [https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OA\\_care\\_mcwp.aspx](https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OA_care_mcwp.aspx).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Muab Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)

- Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Muab Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) muab tau tag nrho cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas fab zej tsoom thiab kev noj qab haus huv los pab cov neeg uas tseem nyob hauv lawv lub tsev ntiag tug thiab cov zej zog.
- Thaum uas feem ntau ntawm cov neeg koom nrog hauv qhov txheej txheem pab cuam kuj tau txais Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, MSSP muab tau kev sib koom ua ke ntawm kev saib xyuas yam tsis tu ncu, txuas cov neeg koom nrog mus rau lwm cov kev pab cuam thiab cov peev txheej kev pab hauv zej zog uas tsim nyog, ua hauj lwm ua ke nrog cov kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab yuav qee cov kev pab cuam uas tsim nyog uas tej zaum tsis muaj los tiv thaiv los sis ua rau kev teeb tsa lub chaw kho mob qeeb. Tus nqi sib sau ua ke hauv txhua xyoo tag nrho ntawm kev tswj xyuas kev saib xyuas thiab lwm cov kev pab cuam yuav tsum qis dua tus nqi ntawm kev tau txais kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse.
- Pab pawg ua hauj lwm saib xyuas cov kws tshaj lij txog kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab zej tsoom muab kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv thiab fab siab ntsws rau tus neeg koom nrog hauv MSSP txhua leej los txiav txim siab txog cov kev pab cuam uas tsim nyog. Tom qab ntawd pab pawg ua hauj lwm yuav ua hauj lwm nrog MSSP tus neeg koom nrog, lawv tus kws kho mob, tsev neeg, thiab lwm tus los tsim lub phiaj xwm saib xyuas rau ib tug neeg zuj zus. Cov kev pab cuam suav muaj:
  - kev tswj hwm kev saib xyuas
  - kev saib xyuas nruab hnuv rau tus neeg laus
  - kev kho/kev saib xyuas tu me ntsis rau lub tsev
  - cov kev pab cuam tej hauj lwm hauv tsev ntxiv, kev saib xyuas tus kheej, thiab kev saib xyuas muaj kev pov thaiv
  - cov kev pab cuam pab kom zoo los
  - cov kev pab cuam thauj mus los
  - cov kev pab cuam pab sab laj tawm tswv yim thiab kev kho mob
  - cov kev pab cuam puas mov
  - cov kev pab cuam txog kev sib txuas lus.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv MSSP Qhov Kev Zam thiab tau txais kev hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv MSSP Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig muab los ntawm peb lub phiaj xwm. Peb lub phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li MSSP tus kws muab kev pab cuam los ua hauj lwm ua ke nrog cov kev pab cuam uas koj tau txais los.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau MSSP. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal

---

## F. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos los ntawm peb lub phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal

Nqe no qhia rau koj hais txog cov txiaj ntsig uas tsis nyob hauv peb lub phiaj xwm. “Tsis xam ua ke” txhais tau tias peb tsis them rau cov txiaj ntsig no. Medicare thiab Medi-Cal tsis them rau lawv ib yam.

Daim ntawv teev npe hauv qab no piav qhia txog qee cov kev pab cuam thiab cov khoom uas tsis tau txais kev pab cuam los ntawm peb tsis hais qhov xwm txheej twg li thiab qee yam muab cais tawm los ntawm peb hauv qee cov xwm txheej nkaus xwb.

Peb tsis them rau cov txiaj ntsig fab kev kho mob uas tsis nyob ua ke uas teev cia hauv nqe no (los sis lwm qhov twg hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no) tshwj tsis yog hauv cov xwm txheej tshwj xeeb uas teev muaj. Txawm tias koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob xwm txheej ceev los xij, lub phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Yog tias koj xav tias peb lub phiaj xwm yuav tsum them rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos, koj tuaj yeem thov kev thov rov txiaj txim dua tau. Yog xav paub hais txog cov kev thov rov txiaj txim dua, mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe E, pab 214 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Ntxiv rau cov kev cais tawm twg los sis cov kev txwv qhov ntau tsawg uas tau piav qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig, peb lub phiaj xwm tsis duav roos cov khoom thiab cov kev pab cuam hauv qab no:

- cov kev pab cuam uas xam tias tsis “tsim nyog thiab tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob”, raws li Medicare thiab Medi-Cal, tshwj tsis yog peb teev qhia cov no tias yog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos
- cov kev kho mob fab kev kho mob thiab kev phais mob uas yog kev sim tshuaj, cov khoom, thiab cov tshuaj, tshwj tsis yog Medicare, kev kawm tshawb fawb fab

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, los sis peb lub phiaj xwm duav roos lawv xwb. Mus saib rau **Tshooj 3**, Nqe I, phab 85 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob. Kev kho mob thiab cov khoom hauv kev sim tshuaj yog cov uas feem ntau tsis tau txais kev lees txais los ntawm lub zej zog fab kev kho mob.

- kev kho mob fab kev phais mob rau tus mob rog, tshwj tsis yog thaum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Medicare them rau
- ib chav ntiag tug hauv tsev kho mob, tshwj tsis yog tias thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob
- cov kws tu mob uas muaj hauj lwm saib xyuas ntiag tug
- cov khoom ntiag tug hauv koj chav ntawm tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob, xws li lub xov tooj los sis this vis
- kev saib xyuas tu mob txhua lub sij hawm hauv koj lub tsev
- cov nqi uas tsub los ntawm koj cov neeg txheeb ze heev los sis tus tswv cuab hauv koj yim neeg
- cov txheej txheem kho mob los sis cov kev cuam kev txhim kho uas xaiv los sis yus yeem yus (suavn rog kev poob phaus, kev pab kom plaub hau hlaw, kev ua tau hauj lwm fab kev sib daj sib deev, kev ua tau hauj lwm fab kev ua kis las, cov hom phiaj fab kev pleev ntsej muag kom zoo nkauj, kev tiv thaiv-kom txhob txawj laus thiab kev ua tau hauj lwm fab hlwb), tshwj tsis yog thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob
- kev phais mob kom zoo nkauj los sis lwm cov huaj lwm fab kev tsim kev zoo nkauj, tshwj tsis yog nws tsim nyog vim rau qhov muaj kev raug mob los ntawm tsheb sib tsoo los sis los txhim kho ib feem ntawm lub cev uas tsis muaj tus duab haum siab. Li cas los xij, peb yuav them rau kev rov tsim kho lub mis tom qab kev phais tus mob khees xaws mis thiab rau kev kho lwm lub mis kom zoo sib phim
- kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum, uas tsis yog kev kho pob txha caj qaum ntawm yus tus kheej kom xwm yeem nrog cov lus qhia kev duav roos

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- kev saib xyuas ko taw li ib txwm, tshwj tsis yog tau piav qhia hauv cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D**
- nkawm khau siv los kho pob txha, tshwj tsis yog nkawm khau yog ib feem ntawm qhov khoom pab nqa sab ceg thiab muaj nyob hauv tus nqi ntawm qhov khoom pab nqa sab cev, los sis nkawm khau yog siv rau tus neeg uas muaj tus kab mob ko tawm los ntawm tus mob ntshav qab zib
- cov cuab yeej txhawb rau ko taw, tshwj tsis yog nkawm kho siv kho pob txha los sis kev kho mob rau cov neeg muaj tus kab mob ko taw uas muaj mob ntshav qab zib
- kev kho mob siv duab ci hluav taws xob kho keratotomy, kev phais mob LASIK, thiab lwm cov khoom pab rau qhov muag tsis pom kev zoo
- kev rov qab cov txheej txheem tshuaj tua kab mob thiab cov khoom siv pab kom txhob muaj me nyuam uas tsis nyob hauv daim ntawv sau yuav
- cov kev pab cuam kws kho mob uas siv tshuaj ntsuab kho (kev siv cov kev kho mob uas siv tshuaj ntsuab los sis lwm txoj hau kev)
- cov kev pab cuam uas tau txais rau cov qub tub rog hauv cov chaw kho mob txog Hauj Lwm Ntawm Qub Tub Rog (VA). Li cas los xij, thaum tus qub tub rog tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev nyob ntawm VA lub tsev kho mob thiab VA kev sib faib tus nqi ntau tshaj kev sib faib tus nqi hauv peb lub phiaj xwm, peb yuav them rov qab rau tus qub tub rog rau qhov sib txawv ntawd. Koj tseem yuav lav rau koj cov nyiaj ntawm kev sib faib tus nqi ntawd.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 5: Kev txais koj cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj lus no piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Cov no yog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob xaj rau koj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj los sis kev xaj hauv lub chaw xa ntawv. Nws suav nrog cov tshuaj tau txais kev duav roos nyob hauv Medicare Part D thiab Medi-Cal. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem duav roos rau cov tshuaj hauv qab no, txawm hais tias lawv tsis tau tham nyob rau hauv tshooj no los xij:

- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A.** Feem ntau cov no suav nrog cov tshuaj muab rau koj thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob.
- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part B.** Cov no suav nrog qee cov tshuaj khes mis kho mob, qee cov tshuaj txhaj rau koj thaum mus ntsib kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob ntawm lub chaw hauj lwm, thiab cov tshuaj uas koj tau muab rau ntawm lub chaw kho mob lim ntshav. Yog xav paub ntau ntiv txog yam tshuaj Medicare Part B uas tau txais kev duav roos li cas, mus saib Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Ntxiv nrog rau lub phiaj xwm Medicare Part D thiab cov txiaj ntsig kev duav roos nqi kho mob, tej zaum koj cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare yog tias koj nyob hauv Medicare lub chaw so rau tus neeg mob. Yog tias xav paub ntau ntiv, thov mus saib **Tshooj 5**, Nqe F, phab 201 “Yog tias koj nyob hauv lub khoos kas lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare.”

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Cov cai rau peb lub phiaj xwm qhov kev duav roos tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv kho mob**

Feem ntau peb duav roos rau koj cov tshuaj yog tias koj ua raws li cov cai hauv nqe no.

Koj yuav tsum muaj ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob sau koj cov ntawv sau yuav tshuaj, uas yuav tsum siv tau raws li lub xeev txoj cai lij choj. Feem ntau tus neeg no yog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP). Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem yuav yog lwm tus kws kho mob yog tias koj tus PCP tau xa koj mus rau qhov kev saib xyuas kho mob.

Koj tus kws tshuaj yuav tsum **tsis** txhob nyob hauv Medicare Daim Ntawv Teev Kev Txuas Ntxiv los sis Kev Txiaiv Tawm los sis Medi-Cal cov ntawv teev npe.

Feem ntau koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sau koj cov tshuaj.

Koj cov tshuaj kws kho mob tsau yuav tsum yog nyob rau hauv peb lub hom phiaj li *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb muab hu luv - luv ua “Daim Ntawv Teev Tshuaj”.

- Yog tias nws tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj, tej zaum peb tuaj yeem duav roos tau los ntawm kev muab ib qhov kev zam rau koj.
- Mus saib **Tshooj 9**, G2, phab 286 kom paub txog kev thov rau ib qhov kev zam.
- Tsis tas li ntawd, thov nco ntsoov tias qhov kev thov kom duav roos rau koj cov ntawv sau yuav tshuaj yuav raug ntsuam xyuas raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv.

Koj cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Qhov no txhais tau hais tias kev siv tshuaj yog pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Hwm Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA) los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav tuaj yeem pab txheeb xyuas cov ntaub ntawv kho mob los txhawb kev thov siv cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav. Rau Medi-Cal cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, qhov no txhais tau hais tias kev siv cov tshuaj yog nyob rau hauv qhov laj thawj thiab xav tau los pov thaiv lub neej, tiv thaiv cov kev mob hnyav los sis kev xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob los sis kev kho mob, mob hnyav los sis raug mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov Txheej Lus

A. Tau txais koj daim ntawv sau ntxiv tshuaj .....	184
A1. Sau ntxiv cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	184
A2. Kev siv koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv ntxiv tshuaj .....	184
A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes....	185
A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub khw muag tshuaj tawm ntawm pab pawg koom tes mus .....	185
A5. Siv lub khw muag uas muaj kev tshuaj tshwj xeeb .....	185
A6. Kev siv cov kev pab cuam uas sau ntawv xaj hauv kev xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj.....	186
A7. Kev tau txais kev muab tshuaj ncu ntev.....	188
A8. Kev siv lub chaw muag tshuaj tsis nyob hauv peb lub phiaj xwm pab pawg koom tes.....	189
A9. Kev them nyiaj rov qab rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj .....	189
B. Peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj .....	190
B1. Cov tshuaj nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.....	190
B2. Yuav nrhiav tau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tau li cas.....	191
B3. Cov tshuaj tsis nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.....	191
C. Txwv rau qee yam tshuaj .....	193
D. Cov laj thawj uas koj qhov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos .....	195
D1. Tau txais kev muab khoom ib ntus .....	195
D2. Thov kev muab khoom ib ntus.....	197
D3. Thov kom muaj qhov kev zam .....	198
E. Cov kev hloov pauv txog kev duav roos rau koj cov tshuaj.....	198

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu ncu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu ncu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



F. Kev duav roos hom tshuaj hauv cov neeg mob tshwj xeeb .....	201
F1. Hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas yuav tsum tau pw uas peb lub phiaj xwm duav roos .....	201
F2. Nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev .....	201
F3. Hauv qhov txheej txheem pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare .....	201
G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb ntawm tshuaj thiab kev tswj tshuaj .....	202
G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj tau yam nyab xeeb .....	202
G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj.....	203
G3. Kev pab cuam tswj hwm tshuaj kom muaj kev siv yam nyab xeeb txog cov tsuaj xyaw yeeb.....	204

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Tau txais koj daim ntawv sau ntxiv tshuaj

### A1. Sau ntxiv cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them rau cov ntawv sau yuav tshuaj tsuas yog thaum sau ntxiv tshuaj rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog lub khw muag tshuaj uas pom zoo sau ntxiv cov tshuaj rau peb tus tswv cuab hauv lub phiaj xwm. Tej zaum koj tuaj yeem siv ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, mus saib hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib peb lub vev xaib los sis tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv cuab.

### A2. Kev siv koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv ntxiv tshuaj

Txhawm rau sau koj daim ntawv sau yuav tshuaj, **muab koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)** ntawm koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yuav tsub nqi rau peb rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Nco ntsoov, koj xav tau koj Daim Npav Txheeb Tus Kheej Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) ntawm Medi-Cal nkag mus rau Medi-Cal Rx cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Yog tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab nrog koj thaum koj sau koj daim ntawv sau yuav tshuaj, hais kom lub khw muag tshuaj hu rau lub phiaj xwm kom tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, los sis koj tuaj yeem hais kom lub khw muag tshuaj kom saib xyuas koj cov ntaub ntawv qhia txog kev sau npe.

Yog tias lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj sau yuav thaum koj tuaj nqa cov tshuaj. Tom qab ntawd koj tuaj yeem hais kom peb them rov qab rau koj. **Yog tias koj tsis tuaj yeem them tau cov tshuaj, tiv tauj rau Lub Pab Cuam Tus Tswv Cuab tam sim ntawd.** Peb yuav ua txhua yam uas peb tuaj yeem ua tau los pab.

- Txhawm rau los thov peb kom them rov qab rau koj, mus saib **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais daim ntawv sau ntxiv tshuaj, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis koj tus kws saib xyuas kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





### **A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes**

Yog tias koj hloov cov khw muag tshuaj thiab xav tau daim ntawv sau ntxiv tshuaj, koj tuaj yeem thov kom sau ib daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los ntawm tus kws kho mob los sis hais kom koj lub khw muag tshuaj hloov cov ntawv sau yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj tshiab yog tias tseem muaj cov ntawv sau ntxiv tshuaj.

Yog tias koj xav tau kev pab hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab

### **A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub khw muag tshuaj tawm ntawm pab pawg koom tes mus**

Yog tias lub tsev muag tshuaj uas koj siv tawm ntawm peb lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes mus koj yuav tsum nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tshiab.

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tshiab, saib rau hauv *Phai Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib hauv peb lub vev xaib, los sis tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

### **A5. Siv lub khw muag uas muaj kev tshuaj tshwj xeeb**

Qee zaum cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum tau sau mus rau ntawm lub khw muag tshuaj tshwj xeeb. Cov khw muag tshuaj tshwj xeeb muaj xws li:

- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau kev kho mob hauv tsev.
- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau cov neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuasij hawm ntev, xws li lub chaw tu neeg mob.
  - Feem ntau, lub chaw saib xyuas ncuasij hawm ntev muaj lawv tus kheej lub khw muag tshuaj. Yog tias koj yog ib tus neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuasij hawm ntev, peb yuav ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj koj xav tau ntawm lub tsev kho mob lub khw muag tshuaj.
  - Yog tias koj lub chaw saib xyuas ncuasij hawm ntev lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes los sis koj muaj teeb meem nrog kev tau txais koj cov tshuaj hauv lub chaw saib xyuas ncuasij hawm ntev, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.
- Cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm rau Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Khab/Haiv Neeg/Cov Neeg Khab Nyob Deb Nroog.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tshwj tias yog thaum muaj xwm txheej ceev, tsuas yog cov Neeg Meskas lb Txwm los sis Neeg Alaska lb Txwm uas tuaj yeem siv cov khw muag tshuaj no tau xwb.

- Cov khw muag tshuaj uas faib cov tshuaj uas FDA txwv rau qee qhov chaw nyob los sis xav tau kev ua tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus kws kho mob, los sis kev kawm txog lawv txoj kev siv. (Lus Cim Tseg: Qhov xwm txheej no yuav tsis tshua muaj tshwm sim.)

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj paub tshwj xeeb, saib rau hauv *Phai Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib hauv peb lub vev xaib, los sis tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

## **A6. Kev siv cov kev pab cuam uas sau ntawv xaj hauv kev xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj**

Rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb lub phiaj xwm cov kev pab cuam xaj sau ntawv yuav tshuaj hauv chaw xa ntawv. Feem ntau, cov tshuaj muaj los ntawm kev xa ntawv xaj yuav yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncuu rau xwm txheej kev kho mob tsis zoo tu qab los sis mob ntev. **Tsis** muaj cov tshuaj los ntawm peb lub phiaj xwm qhov kev pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj yog muab cim nrog "NM" hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Peb lub phiaj xwm qhov kev pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj tso cai rau koj xaj txog kev muab tshuaj 100-hnub. Kev muab tshuaj 100-hnub muaj tib tus nqi sib koom them li cov kev muab tshuaj hauv ib hlis.

## **Sau cov ntawv sau yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv**

Txhawm rau kom tau txais daim ntawv xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv thiab cov ntaub ntawv hais txog kev sau koj cov ntawv xaj yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv, mus saib peb lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA) los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab (cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv no) kom tau txais kev pab.

Feem ntau, daim ntawv sau xaj yuav tshuaj uas xa ntawm kev xa ntawv tuaj txog hauv 10-14 hnub. Yog tias koj qhov kev xaj uas xa ntawv tuaj qeeb, hu rau Express Scripts® Lub Khw Muag Tshuaj ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711).

## **Cov txheej txheem kev sau ntawv xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv**

Kev pab cuam sau ntawv xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv muaj cov txheej txheem sib txawv rau cov ntawv sau tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj, cov ntawv sau tshuaj tshiab nws tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab rov ntxiv rau koj cov ntawv sau xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## 1. Cov ntawv sau tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj

Lub khw muag tshuaj cia li yuav sau tshuaj thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj.

## 2. Cov ntawv sau tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm

Lub khw muag tshuaj cia li sau thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm cov kws kho mob, yam tsis tau tshuaj xyuas nrog koj ua ntej, yog tias:

- Koj tau siv cov kev pab cuam xaj sau yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv nrog peb lub phiaj xwmyav dhau los, **los sis**
- Koj sau npe rau kev xa av tas naus mav ntawm txhua-txhua daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab uas koj tau txais ncaj qha los ntawm cov kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom xa av tas naus lav ntawm txhua cov ntawv sau yuav tshuaj tam sim no los sis ntawm txhua lub sij hawm los ntawm kev tiv tauj rau Express Scripts® Pharmacy nyob ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711).

Yog tias koj tau siv kev xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawvyav dhau los thiab tsis xav kom lub tsev muag tshuaj tuaj yeem sau av tas naus mav thiab xa txhua daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab, tiv tauj rau peb los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy nyob ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711).

Yog tias koj ib txwm tsis tau siv peb qhov kev sau ntawv saj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv thiab/los sis txiav txim siab tsis tsum sau tshuaj ntawv yuav tshuaj tshiab av tas naus mav, lub khw muag tshuaj hu rau koj txhua lub sij hawm nws tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los ntawm tus kws kho mob kom paub seb koj puas xav tau kev sau ntawv cov tshuaj thiab xa tam sim ntawd.

- Qhov no muab lub cin fim rau koj kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj tab tom xa cov tshuaj raug lawm (nrog rau qhov kuab muag zog, qhov ntau, thiab hom) thiab, yog tias tsim nyog, tso cai rau koj tshem tawm los sis ncuq qhov kev xaj yuav ua ntej nws raug xa mus.
- Teb rau txhua lub sij hawm lub khw muag tshuaj tiv tauj rau koj, qhia rau lawv paub txog yam yuav tau ua nrog daim natwv sau yuav tshuaj tshiab thiab tiv thaiv kom tsis txhob xa khoom qeeb.

Txhawm xaiv tawm ntawm cov kev xa av tas naus mav rau cov ntawv sau tshuaj uas koj tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, tiv tauj peb los ntawm hu rau Express Scripts® Lub Khw Muag Tshuaj ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuq sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuq sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### 3. Ntxiv cov ntawv sau yuav tshuaj uas xa los ntawm lub chaw xa ntawv

Rau kev ntxiv koj cov tshuaj, koj muaj kev xaiv los sau npe rau lub khoos kas rov ntxiv av tas naus mav. Nyob rau hauv lub khoos kas no peb pib ua koj cov kevntxiv tshuaj av las naus mav tom ntej thaum peb cov ntaub ntawv qhia tias koj yuav tsum tau nyob ze rau khiav tawm ntawm koj cov tshuaj.

- Lub khw muag tshuaj tiv tauj rau koj ua ntej xa khoom xa rov qab txhua qhov kom paub tseeb tias koj xav tau tshuaj ntxiv, thiab koj tuaj yeem tshem tawm cov sijhawm rov qab yog tias koj muaj koj cov tshuaj txaus los sis yog tias koj cov tshuaj tau hloov lawm.
- Yog tias koj xaiv tsis siv peb lub khoos kas ntxiv tshuaj av tas naus mav, tiv tauj rau koj lub khw muag tshuaj 21 hnuv ua ntej koj qhov ntawv sau yuav tshuaj tam sim no yuav tas kom paub tseeb tias koj qhov kev xaj tom ntej raug xa tuaj rau koj ncau sij hawm.

Txhawm rau xaiv tawm ntawm peb lub khoos kas yam av tas naus mav uas npaj cov kev sau ntxiv tshuaj hauv kev xaj hauv chaw xa ntawv, tiv tauj rau peb los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm lub khw muag tshuaj: Express Scripts® Lub Khw Muag Tshuaj ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711).

Qhia rau lub khw muag tshuaj paub txog cov hauv kev zoo tshaj plaws los tiv tauj rau koj kom lawv tuaj yeem tiv tau ciag koj taukom paub meej tias koj xaj ua ntej qhov kev xa. Koj yuav tsum txheeb xyuas koj cov ntaub ntawv tiv tauj rau txhua lub sij hawm koj ua qhov kev xaj yuav, thaum lub sij hawm koj tso npe rau hauv lub khoos kas pab cuam ntxiv tshua siv neeg los sis yog tias koj cov ntaub ntawv tiv kev hloov pauv.

#### A7. Kev tau txais kev muab tshuaj ncau ntev

Koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj kho mob ncau hawm ntev ntawm peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj. Cov tshuaj kho mob yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncau, rau xwm txheeb kev kho mob zoo tsus tu ncau los sis mob ntev.

Qee lub khw muag tshuaj hauv lub hauv pab pawg koom tes tso cai rau koj kom tau txais cov tshuaj kho mob mus sij hawm ntev. Kev muab tshuaj 100-hnuv muaj tib tus nqi sib koom them li cov kev muab tshuaj hauv ib hlis. *Phai Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* qhia rau koj tias lub khw muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov tshuaj kho mob mus ntev rau koj. Koj tuaj yeem hu rau koj tus kws saib xyuas kev saib xyuas kho mob los sis Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncau sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncau sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Hais txog qee yam tshuaj, koj koj tuaj yeem siv peb lub phiaj xwm cov kev pab cuam xaj yuav hauv kev xa ntawv hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev muab cov tshuaj kho mob mus ntev. Mus saib hauv **Nqe A6**, phab 186 ntawm tshooj no los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam xaj yuav tau raws kev xa ntawv.

### **A8. Kev siv lub chaw muag tshuaj tsis nyob hauv peb lub phiaj xwm pab pawg koom tes**

Feem ntau, peb them rau cov kev sau yuav tshuaj rau cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsuas yog thaum koj tsis tuaj yeem siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Peb muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob sab nraud ntawm peb thaj chaw pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj ua ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.

Peb them rau cov ntawv sau yuav tshuaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes hauv cov xwm txheej nram qab no:

- Koj mus ntoj ncig sab nraud ntawm lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam thiab xav tau cov tshuaj uas koj tsis tuaj yeem tau txais ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas nyob ze koj.
- Koj xav tau tshuaj sai thiab tsis muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas nyob ze koj thiab qhib.
- Koj yuav tsum tawm hauv koj lub tsev mus vim muaj kev puas tsuaj ntawm tsoom fww los sis lwm yam xwm txheej ceev rau pej xeem txoj kev noj qab haus huv.

Feem ntau, peb yuav them rau kev sau ntxiv tshuaj ib zaug ntxiv mus txog 30-hnub ntawm kev muab tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes hauv cov xwm txheej no.

Nyob rau hauv cov xwm txheej no, tshuaj xyuas nrog rau kev hu rau koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas kev saib xyuas los sis Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ua ntej kom paub tias seb puas muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob ze.

### **A9. Kev them nyiaj rov qab rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj**

Yog tias koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsum them tag nrho cov nqi thaum koj tau txais koj daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj tuaj yeem hais kom peb them rov qab rau koj

Yog tias koj them tus nqi tag nrho rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj uas yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem them rov qab los ntawm lub khw muag tshuaj

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



thaum Medi-Cal Rx them rau daim ntawv sau tshuaj. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem thov Medi-Cal Rx kom them rov qab los ntawm kev xa qhov kev thov "Medi-Cal Qhov Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Cov Nyiaj Them Ntawm Hnab Ris (Conlan)". Yog xav paub ntau ntxiv tuaj yeem nrhiav tau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib: [medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/](https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/).

Yog xav paub ntxiv txog qhov no, mus saib **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

## B. Peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj

Peb muaj *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb muab hu luv - luv ua "Daim Ntawv Teev Tshuaj".

Peb xaiv cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj nrog kev pab los ntawm pab pawg kws kho mob thiab kws muag tshuaj. Tsis t as li ntawd, Daim Ntawv Teev Tshuaj kuj tseem qhia koj txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj.

Peb feem ntau duav roos rau cov tshuaj ntawm peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj thaum koj ua raws li cov cai uas peb piav qhia hauv tshooj no.

### B1. Cov tshuaj nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj

Peb Daim Ntawv Teev Tshuaj suav nrog cov tshuaj uas tau txais kev duav roos muaj nyob hauv Medicare Part D.

Cov tshuaj raws ntawv sau yuav feem ntau uas koj tau txais los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm koj lub phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm lub tsee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub tsee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov](https://medi-calrx.dhcs.ca.gov)) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj Daim Npav Txheeb Xyuas Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) Medi-Cal thaum koj mus yuav cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm Medi-Cal Rx.

Peb Daim Ntawv Teev Tshuaj muaj xws li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj, cov tshuaj muaj muag tom tej khw, thiab cov khoom siv nroj tsuag ua.

Ib hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj yog ib saim ntawv sau yuav tshuaj uas muag raws li lub npe lag luam uas cov chaw tsim tshuaj ua tswv. Cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj uas muaj ntau dua li cov tshuaj ib txwm siv (piv txwv li cov tshuaj raws li cov pos tees) hu ua cov khoom siv nroj tsuag. Nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, thaum peb hais txog "tshuaj" qhov no txhais tau tias yog ib qhov tshuaj los sis khoom siv nrho tsuag.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](https://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov tshuaj muaj muag tom tej khw muaj tom khw muaj tib yam khoom xyaw li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab. Vim tias cov khoom siv nroj tsuag muaj ntau dua li cov tshuaj ib txwm siv, tsis yog muaj hom tshuaj feem dav, lawv muaj lwm txoj hauv kev hu ua cov khoom siv nrho tsuag ua (biosimilar). Feem ntau, cov tshuaj feem dav thiab cov khoom siv nrho tsuag ua yuav siv tau ib yam li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv rho tsuag thiab feem ntau raug nqi tsawg dua. Muaj cov tshuaj muaj muag tom tej khw hloov pauv uas muaj rau ntau hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Muaj lwm cov khoom uas siv nroj tsuag ua rau qee cov khoom siv nroj tsuag Nrog koj tus kws kho mob tham yog tias koj muaj lus nug txog seb cov tshuaj feem dav los sis cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj yuav ua tau raws li koj xav tau.

## **B2. Yuav nrhiav tau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tau li cas**

Yuav kom paub txog seb cov tshuaj koj noj puas nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, koj tuaj yeem:

- Mus saib peb lub phiaj xwm lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Daim Ntawv Teev Tshuaj ntawm peb lub vev xaib yog ib txwm hloov kho dua tshiab tas li.
- Hu rau koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas saib xyuas los sis Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab kom paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis thov kom theej ib daim ntawv teev npe.
- Cov tshuaj uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Part D yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv
- Siv peb lub “Lub Cuab Yeej Txiaj Ntsig Hauv Lub Sij Tiag” ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA) los sis hu rau koj tus kws *lis hauj lwm saib xyuas los sis Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab*. Nrog rau cov cuab yeej no koj tuaj yeem tshawb nrhiav cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj kom tau txais kev kwv yees ntawm qhov koj yuav them thiab yog tias muaj lwm yam tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj uas tuaj yeem kho tau tib hom mob. *Cov phiaj xwm yuav ntxiv cov ntaub ntawv rau ntxiv hais txog Lub Cuab Yeej Txiaj Ntsig Hauv Lub Sij Tiag xws li khoom plig thiab kev txhawb siab uas tuaj yeem muab rau cov neeg sau npe uas siv "Lub Cuab Yeej Txiaj Ntsig Hauv Lub Sij Tiag."*

## **B3. Cov tshuaj tsis nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj**

Peb tsis tuaj yeem npog tag nrho cov ntawv sau yuav tshuaj. Qee cov tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj vim tias txoj cai lij choj tsis pub peb them cov tshuaj no. Hauv lwm qhov xwm txheej, peb tau txiaiv txim siab tsis suav cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Peb lub phiaj xwm yuav tsis them rau hom tshuaj sau yuav uas tau piav qhia hauv nqe lus no. Cov no yog hu ua **cov tshuaj tsis koom nrog**. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau tshuaj rau cov tshuaj uas tsis koom nrog, koj yuav tau them rau cov tshuaj ntawm koj tus kheej. Yog koj xav tias peb yuav tsum them rau cov tshuaj uas tsis koom nrog vim yog koj qhov teeb meem, koj tuaj yeem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua. Mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntixiv txog cov kev thov rov txiav txim dua.

Nov yog peb txoj cai feem dav rau cov tshuaj tsis koom nrog:

1. Peb lub phiaj xwm kev duav roos tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob (uas suav nrog Medicare Part D) tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas Medicare Part A los sis Medicare Part B twb tau them rau lawm. Peb lub phiaj xwm duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos raws li Medicare Part A los sis Medicare Part B pub dawb, tab sis cov tshuaj no tsis suav tias yog ib feem ntawm koj cov nyiaj pab rau cov ntawv sau tshuaj rau cov neeg uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.
2. Peb lub phiaj xwm tsis tuaj yeem duav roos rau cov tshuaj uas tau yuav nyob sab nraud Teb Chaws Meskas thiab nws thaj chaw.
3. Kev siv cov tshuaj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los sis kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob raws li kev kho mob rau koj qhov xwm txheej kev kho mob. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav tuaj yeem sau qee yam tshuaj los kho koj tus mob, txawm tias nws tsis tau txais kev pom zoo los kho tus mob los xij. Qhov no yog hu ua "kev tsis siv daim ntawv lo qhia." Feem ntau peb lub phiaj xwm tsis duav roos cov tshuaj uas tau sau tseg rau kev tsis siv daim ntawv lo qhia.

Tsis tas li ntawd, raws li txoj cai, Medicare los sis Medi-Cal tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas tau teev tseg hauv qab no.

- Cov tshuaj siv los txhawb kom muaj me nyuam
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob hnoos los sis mob khaub thuas \*
- Cov tshuaj siv tshuaj pleev ib ce kom zoo nkauj los sis txhawb kom plaub hau loj hlob
- Cov tshuaj vitamin thiab cov khoom muaj txiaj ntsig, tshwj tsis yog cov vitamin ua ntej yug me nyuam thiab fluoride\* cov kev npaj
- Cov tshuaj uas siv los kho kev sib deev los sis chaw mos

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Cov tshuaj siv rau kev kho mob dhuav khoom noj, noj kom yuag los sis ua kom cev hanyav\*
- Cov tshuaj kho mob sab nraud uas tsim los ntawm lub tuam txhab uas hais tias koj yuav tsum muaj kev sim los sis kev pab cuam tsuas yog ua los ntawm lawv nkaus xwb

\*Xaiv cov khoom uas tej zaum Medi-Cal yuav duav roos. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib ([www.medi-calrx.dhcs.ca.gov](http://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov)) yog xav paub ntxiv.

---

## C. Txwv rau qee yam tshuaj

Hais txog qee yam tshuaj noj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj, cov cai tshwj xeeb yuav txwv txog peb lub phiaj xwm yuav duav roos tau lawv li cas thiab thaum twg. Feem ntau, peb cov kev cai xav kom koj tau txais cov tshuaj uas siv tau rau koj qhov xwm txheej kev kho mob thiab nws muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo. Thaum cov tshuaj muaj kev nyab xeeb, muaj tus nqi qis dua siv tau zoo ib yam li cov tshuaj raug nqi siab dua, peb cia siab tias koj tus kws kho mob yuav sau yuav cov tshuaj qis dua no.

**Yog tias muaj txoj cai tshwj xeeb txog koj cov tshuaj, feem ntau nws txhais tau hais tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum ua cov kauj ruam ntxiv kom peb thiaj li duav roos cov tshuaj.** Piv txwv li, tej zaum koj tus kws kho mob yuav tsum tau qhia rau peb txog koj qhov kev kuaj mob los sis muab cov txiaj ntsig txog kev kuaj ntshav rau peb ua ntej. Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias peb txoj cai yuav tsum tsis txhob muab los siv rau koj qhov xwm txheej, thov kom peb ua qhov kev zam. Tej zaum peb yuav los sis yuav tsis pom zoo cia koj siv cov tshuaj yam tsis tau ua cov kauj ruam ntxiv.

Yog xav paub ntxiv txog kev thov kom muaj qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe G4, phab 288 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### 1. Kev txwv tsis pub siv hom tshuaj muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv muaj roj ntsha li qhov qub thaum uas twb ho muaj cov khoom siv uas muaj neeg siv nthuav dav los sis muaj roj ntsha uas zoo sib xws uas tuaj yeem muab los hloov pauv tau

Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov tshuaj muaj roj ntsha zoo sib xws uas tuaj yeem muab los hloov pauv tau yuav siv tau ib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv roj ntsha li qub thiab feem ntau raug nqi tsawg zog. Feem ntau, yog tias muaj ib hom tshuaj siv nthuav dav los sis tus qauv tshuaj muaj roj ntsha zoo sib xws uas tuaj yeem muab los hloov pauv tau ntawm hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis khoom lag luam uas muaj roj ntsha li qub, peb

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yuav muab cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw los sis hom tshuaj uas muaj roj ntsha zoo sib xws uas tuaj yeem muab sib hloov pauv tau no rau koj.

- Peb feem ntau tsis them rau cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv muaj roj ntsha li qub thaum twb muaj hom tshuaj uas muaj kev siv nthuav dav no lawm.
- Txawm li cas los xij, yog tias koj tus kws kho mob tau qhia rau peb paub txog qhov laj thawj kev kho mob uas cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis hom tshuaj muaj roj ntsha uas tuaj yeem muab los hloov pauv tau no yuav siv tsis tau rau koj **los sis** tau sau tias “Tsis muaj yamm los hloov tau” hauv koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj txog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis hom khoom lag luam muaj roj ntsha li qub **los sis** tau qhia rau peb txog qhov laj thawj fab kev kho mob tias hom tshuaj muaj muag tom tej khw, hom tshuaj muaj roj ntsha zoo sib xws uas tuaj yeem muab koj los sib hloov pauv tau, los sis lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas kho tib tus tsos mob yuav siv tau rau koj, ces peb yuav duav roos hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj ntawd.

## 2. Tau txais kev pom zoo los ntawm lub phiaj xwm ua ntej

Hais txog qee yam tshuaj, koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb lub phiaj xwm ua ntej koj sau yuav koj cov tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, tej zaum peb yuav tsis duav roos cov tshuaj.

## 3. Sim lwm yam tshuaj ua ntej

Feem ntau, peb xav kom koj sim cov tshuaj uas muaj tus nqi qis dua uas yeej siv tau zoo ib yam nkaus ua ntej peb yuav duav roos cov tshuaj uas raug nqi ntau dua. Piv txwv li, yog tias Yom Tshuaj A thiab Hom Tshuaj B kho tib yam xwm txheej kev kho mob, thiab Hom Tshuaj A raug tus nqi tsawg dua Hom Tshuaj B, ces peb yuav xav kom koj sim Hom Tshuaj A ua ntej.

Yog tias Hom Tshuaj A siv **tsis** tau rau koj, ces peb yuav duav roos Hom Tshuaj B. Qhov no hu ua kev kho mob raws kauj ruam.

## 4. Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg

Hais txog qee cov tshuaj, peb txwv tsis pub muab ntau txog cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj tau ntawd. Qhov no hu ua cov kev txwv rau qhov ntau tsawg. Piv txwv li, peb yuav txwv ntau npaum li cas ntawm cov tshuaj koj tuaj yeem tau txais txhua zaus koj sau yuav koj cov tshuaj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Yog xav paub seb puas muaj ib qho twg ntawm cov cai saum toj no siv tau rau cov tshuaj koj noj los sis xav noj, mus saib peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Yog xav paub txog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws, hu rau Lub Chaw Pab cuam Tus Tswv Cuab los sis kuaj xyuas hauv peb lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab raws li ib qho twg ntawm cov laj thawj saum toj no, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Thov cov lus qhia ntxiv txog qhov no, mus rau **Nqe E**, phab 262 in **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

## D. Cov laj thawj uas koj qhov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos

Peb siv zog ua kom koj qhov kev duav roos tshuaj siv tau zoo rau koj, tab sis qee zaum cov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos raws li qhov koj nyiam. Piv txwv li:

- Koj lub phiaj xwm yuav tsis duav roos cov tshuaj koj xav noj. Cov tshuaj yuav tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Tej zaum peb yuav duav roos cov tshuaj muaj muag tom tej khw ntawm cov tshuaj tab sis tsis yog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj uas koj xav noj. Tej saum cov tshuaj yuav yog hom tshiab, thiab peb tseem tsis tau tshuaj xyuas nws kom muaj kev nyab xeeb thiab kev siv tau zoo.
- Peb lub phiaj xwm yuav duav roos cov tshuaj, tab sis muaj cov cai tshwj xeeb los sis kev txwv txog kev duav roos. Raws li tau piav qhia hauv nqe lus saum toj no, qee cov tshuaj uas peb lub phiaj xwm duav roos muaj cov cai txwv tsis pub siv ntau. Qee zaum, koj los sis koj tus kws tshuaj yuav xav thov peb txog qhov kev zam.

Muaj qee yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias peb tsis duav roos hom tshuaj uas koj xav kom peb duav roos nws.

### D1. Tau txais kev muab khoom ib ntus

Qee zaum, peb tuaj yeem muab kev muab khoom ib ntus txog hom tshuaj rau koj thaum hom tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis muab txwv rau hauv qee txoj hau kev. Qhov no yuav muab sij hawm rau koj mus tham nrog koj tus kws kho mob txog kev nrhiav lwm hom tshuaj sib txawv los sis thov kom peb duav roos hom tshuaj.

**Txhawm rau kom tau txais kev muab khoom ib ntus, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob txoj cai hauv qab no:**

1. Cov tshuaj koj tau noj:

- tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj lawm **los sis**
- yeej ib txwm tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj **los sis**
- tam sim no raug txwv nyob rau hauv ib txoj kev.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



2. Koj yuav tsum nyob hauv ib qho xwm txheej no:

- Koj tau nyob hauv peb lub phiaj xwm xyoo tas los.
  - Peb duav roos kev muab khoom ib ntus ntawm koj hom tshuaj **nyob rau hauv thawj 90 hnuv ntawm lub xyoo no.**
  - Kev muab khoom ib ntus no muaj siab txog 30-hnuv ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab yuav siab txog 31-hnuv ntawm lub khw muag tshuaj rau kev saib xyuas kho mob ncuas sij hawm ntev.
  - Yog tias koj cov tshuaj tau sau tseg siv tau ob peb hnuv xwb, peb yuav tso cai ntxiv tau tshuaj ntau zaus los muab cov tshuaj ntau kawg li 30 hnuv ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab cov tshuaj siv tau 31 hnuv ntawm lub khw muag tshuaj ncuas sij hawm ntev. Koj yuav tsum mus ntxiv cov tshuaj hauv kev sau yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
  - Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ib zaug me ntsis kom tsis txhob siv qig.
- Koj yog tus neeg tuaj tshiab rau peb lub phiaj xwm.
  - Peb duav roos rau kev muab khoom ib ntus ntawm koj cov tshuaj **thaum thawj 90 hnuv ntawm koj li kev ua tswv caub hauv peb lub phiaj xwm.**
  - Kev muab khoom ib ntus no yuav siv tau siab txog 30 hnuv nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab siab txog 31 hnuv ntawm lub khw muag tshuaj saib xyuas kho mob ncuas sij hawm ntev.
  - Yog tias koj cov tshuaj tau sau tseg siv tau ob peb hnuv xwb, peb yuav tso cai ntxiv tau tshuaj ntau zaus los muab cov tshuaj ntau kawg li 30 hnuv ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab cov tshuaj siv tau 31 hnuv ntawm lub khw muag tshuaj ncuas sij hawm ntev. Koj yuav tsum mus ntxiv cov tshuaj hauv kev sau yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
  - Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ib zaug me ntsis kom tsis txhob siv qig.
- Koj twb tau nyob hauv peb lub phiaj xwm ntev tshaj 90 hnuv lawm, nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuas sij hawm ntev, thiab xav tau khoom siv kiag tam sim no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuas sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb duav roos kev muab khoom siv ib zaug hauv 31-hnub , los sis tsawg dua ntawd yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau hauv ob peb hnub xwb. Qhov no yog ntxiv rau kev muab khoom ib ntus saum toj no.
- Yog koj qib kev saib xyuas hloov pauv, peb yuav duav roos rau kev muab khoom ib ntus ntawm koj cov tshuaj. Kev hloov pauv ntawm them kev saib xyuas tshwm sim thaum koj tau tawm hauv tsev kho mob. Nws kuj tshwm sim thaum koj tsiv mus rau los sis tawm los ntawm lub chaw saib xyuas ncuaj sij hawm ntev.
- Yog tias koj tsiv los tsev tawm los ntawm lub chaw saib xyuas ncuaj sij hawm ntev los sis tsev kho mob thiab xav tau kev muab khoom ib ntus, peb yuav duav roos rau ib qho kev muab khoom siv 30-hnub. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau li ob peb hnub xwb, peb yuav tso cai kom ntxiv tau tshuaj los muab khoom siv tag nrho siab txog 30 hnub.
- Yog tias koj tsiv tawm hauv tsev los sis tsev kho mob mus rau lub chaw saib xyuas ncuaj sij hawm ntev thiab xav tau kev muab khoom ib ntus, peb yuav duav roos kev muab khoom siv ib zaug txog 31-hnub. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau li ob peb hnub xwb, peb yuav tso cai kom ntxiv tau tshuaj los muab khoom siv tag nrho siab txog 31 hnub.

## D2. Thov kev muab khoom ib ntus

Txhawm rau thov kom muab khoom ib ntus, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

Thaum koj tau txais kev muab khoom ib ntus txog cov tshuaj, nrog koj tus kws kho mob tham kom sai li sai tau los txiav txim siab seb yuav ua li cas thaum koj cov khoom siv tag. Nov yog koj cov kev xaiv:

- Hloov mus rau lwm yam tshuaj.

Peb lub phiaj xwm yuav duav roos rau lwm yam tshuaj uas siv tau rau koj. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab mus thov daim ntawv teev npe tshuaj uas peb duav roos uas kho tib yam xwm txheej kev kho mob. Daim ntawv teev npe tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas yuav siv tau rau koj.

### LOS SIS

- Thov kom muaj qhov kev zam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem hais kom peb ua qhov kev zam. Piv txwv li, koj tuaj yeem hais kom peb duav roos cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis thov kom peb duav roos cov tshuaj yam tsis muaj kev txwv. Yog tias koj tus kws kho mob hais tias koj muaj qhov laj thawj fab kev kho mob zoo rau qhov kev zam, lawv tuaj yeem pab koj thov kom tau ib qho.

### D3. Thov kom muaj qhov kev zam

Yog tias hom tshuaj uas koj noj yuav raug muab tshem tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis muab txwv hauv qee txoj hau kev rau xyoo tom ntej, peb tso cai rau koj thov kom muaj qhov kev zam ua ntej xyoo tom ntej.

- Peb qhia koj txog txhua qhov kev hloov pauv hauv kev duav roos rau koj cov tshuaj rau xyoo tom ntej. Thov kom peb ua qhov kev zam thiab duav roos cov tshuaj rau xyoo tom ntej raws li koj xav tau.
- Peb teb koj nqe lus nug txog qhov kev zam tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov (los sis koj tus kws tshuaj li nqe lus ntawm kev txhawb nqa).

Txhawm rau kawm paub txog kev thov txog qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe G4, phab 288 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj qhov kev zam, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

## E. Cov kev hloov pauv txog kev duav roos rau koj cov tshuaj

Cov kev hloov pauv feem ntau hauv kev duav roos tus nqi tshuaj tshwm sim thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, tab sis peb tuaj yeem ntxiv los sis tshem tawm cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj hauv lub xyoo no. Peb kuj tseem tuaj yeem hloov peb cov cai txog cov tshuaj thiab. Piv txwv li, peb tuaj yeem:

- Txiaiv txim siab xav tau los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (PA) rau hom tshuaj (kev tso cai los ntawm peb ua ntej koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj).
- Ntxiv los sis hloov pauv tus nqi ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais (cov kev txwv rau qhov ntau tsawg).
- Ntxiv los sis hloov pauv cov kev txwv kev kho mob raws kauj ruam txog cov tshuaj (koj yuav tsum sim ib yam tshuaj ua ntej peb yuav duav roos lwm yam tshuaj).

Yog xav paub ntau ntxiv txog cov cai txog tshuaj no, mus saib rau **Tsooj C**, phab 193 ntawm tshooj no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Yog tias koj noj hom tshuaj uas peb tau duav roos nyob rau thaum **pib** ntawm lub xyoo, feem ntau peb yuav tsis tshem tawm los sis hloov pauv kev duav roos ntawm hom tshuaj ntawd **nyob tom tw ntawm lub xyoo ntawd** tshwj tsis yog tias:

- ib qho tshuaj tshiab, pheej yig dua tawm muag hauv tej kiab khw lawm uas siv tau zoo li cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tam sim no, **los sis**
- peb paub tias hom tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb, **los sis**
- hom tshuaj raug tshem tawm ntawm lub khw lawm.

Yog xav paub ntau ntixiv txog yam tshwm sim thaum peb Daim Ntawv Teev Tshuaj hloov pauv, koj yeej tuaj yeem:

- Tshawb xyuas tau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tam sim no hauv online ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA) **los sis**
- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab kawg ntawm phab no txhawm rau txheeb xyuas peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tam sim no.

Yuav muaj qee yam kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj tshwm sim **kiag tam sim ntawd**. Piv txwv li:

- **Ib hom tshuaj muaj muag tom tej khw yuav pib muaj.** Qee lub sij hawm, cov tshuaj muaj muag tom tej khw tshiab muaj muag hauv lub kiag khw uas siv tau zoo li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj tam sim no. Thaum qhov ntawd tshwm sim, peb yuav tshem tawm cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab ntixiv cov tshuaj muaj muag tom tej khw tshiab rau, tab sis koj tus nqi rau cov tshuaj tshiab yuav nyob zoo li qub.

Thaum peb ntixiv cov tshuaj muaj muag tom tej khw tshiab rau, peb kuj yuav txiav txim siab khaws cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj cia nyob rau hauv daim ntawv teev npe tab sis hloov nws cov cai kev duav roos los sis cov kev txwv.

- Tej zaum peb yuav tsis qhia koj ua ntej peb hloov qhov no, tab sis peb yuav xa cov ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov kev hloov pauv tshwj xeeb uas peb tau ua thaum nws tshwm sim tuaj rau koj.
- Koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem thov txog "qhov kev zam" los ntawm cov kev hloov pauv no. Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj nrog cov kauj ruam uas koj tuaj yeem ua tau los thov kom muaj qhov kev zam. Mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe G4, phab 288 ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntixiv txog qhov kev zam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- **Hom tshuaj raug tshem tawm ntawm lub kiag khw.** Yog tias Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) hais tias cov tshuaj uas koj noj tsis muaj kev nyab xeeb los sis cov chaw tsim tshuaj muab cov tshuaj tawm ntawm lub kaib khw lawm, peb yuav muab nws tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Yog tias koj noj hom tshuaj, peb qhia koj. Koj tuaj yeem tham nrog koj tus kws kho mob hais txog lwm txoj kev xaiv.

**Peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj noj.** Peb yuav qhia rau koj ua ntej hais txog lwm cov kev hloov pauv no txog peb Daim Ntawv Teev Tshuaj. Cov kev hloov no yuav tshwm sim tau yog tias:

- FDA muab cov kev taw qhia tshiab los sis muaj cov lus taw qhia txog kev kho mob tshiab hais txog hom tshuaj.
- Peb ntxiv cov tshuaj muaj muag tom tej khw uas tsis yog hom tshiab rau lub kiab khw **thiab**
  - Hloov cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj tam sim no nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj **los sis**
  - Hloov pauv cov cai los cov kev txwv tsis pub muab ntau txog kev duav roos txog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.

Thaum cov kev hloov no tshwm sim, peb:

- Qhia rau koj tsawg kawg 30 hnuv ua ntej peb hloov pauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj **los sis**
- Qhia rau koj paub thiab muab cov tshuaj rau koj 30-hnuv tom qab koj thov kom rov ntxiv tshuaj.

Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab:

- Yog tias muaj ib yam tshuaj zoo sib xws hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj uas koj tuaj yeem noj los hloov tau **los sis**
- Yog tias koj yuav tsum thov kom muaj qhov kev zam los ntawm cov kev hloov pauv no. Yog xav paub ntxiv txog kev thov kom muaj qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9**, Nqe G4, phab 288 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Tej zaum peb yuav muaj kev hloov pauv rau cov tshuaj uas koj noj uas tsis cuam tshuam rau koj tam sim no.** Hais txog cov kev hloov pauv ntawd, yog tias koj tab tom noj cov tshuaj uas peb duav roos rau thaum **pib** pib ntawm lub xyoo, feem ntau peb tsis tshem tawm los sis hloov pauv kev duav roos cov tshuaj ntawd **thaum tom tw ntawm lub xyoo**.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Piv txwv li, yog tias peb tshem cov tshuaj uas koj tab tom noj los sis txwv tsis pub siv, ces qhov kev hloov pauv tsis cuam tshuam rau koj qho kev siv cov tshuaj rau lub xyoo yav txuas mus.

---

## **F. Kev duav roos hom tshuaj hauv cov neeg mob tshwj xeeb**

### **F1. Hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas yuav tsum tau pw uas peb lub phiaj xwm duav roos**

Yog tias koj tau mus pw hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas peb lub phiaj xwm duav roos, feem ntau peb yuav duav roos rau koj cov nqi tshuaj thaum koj mus pw rau hauv. Koj yuav tsis them tus nqi sib koom them. Thaum koj tawm hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse lawm, peb yuav duav roos koj cov tshuaj tsuav yog tias cov tshuaj ua tau raws li tag nrho peb cov cai kev duav roos no.

### **F2. Nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev**

Feem ntau, lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev, xws li lub chaw tu neeg mob, muaj nws lub khw muag tshuaj ntawm lawv tus kheej los sis lub khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau tag nrho lawv cov neeg tuaj nyob. Yog tias koj nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev, koj tuaj yeem tau txais koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm lub chaw kho mob lub khw muag tshuaj yog tias nws yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes.

Txheeb xyuas koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* kom paub seb koj lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev lub khw muag tshuaj puas yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes. Yog tias tsis yog los sis yog tias koj xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

### **F3. Hauv qhov txheej txheem pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare**

Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb lub phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm.

- Yog tias koj tau cuv npe hauv Medicare lub chaw so rau tus neeg mob thiab xav tau qee yam tshuaj (piv txwv li, tshuaj noj kom mob ntaug, tshuaj tiv thaiv xeev siab, tshuaj ua kom kaj siab, los sis tshuaj tiv thaiv kev ntxhov siab) uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm koj lub chaw so rau tus neeg mob vim tias nws tsis cuam tshuam rau koj qhov kev kuaj mob ntu kawg thiab cov xwm txheem mob uas muaj feem cuam tshuam, peb lub phiaj xwm yuav tsum tau txais kev ceeb toom los ntawm tus kws tshuaj los sis koj tus kws kho mob hauv chaw so rau tus neeg mob tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej peb tuaj yeem dauv roos tau cov tshuaj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Txhawm rau tiv thaiv kev ncuaj sij hawm tau txais cov tshuaj uas tsis cuam tshuam uas peb lub phiaj xwm yuav tsum duav roos, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj hauv lub chaw so rau tus neeg mob kom paub tseeb tias peb muaj kev ceeb toom tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej koj nug lub khw muag tshuaj kom sau yuav koj cov tshuaj.

Yog tias koj tawm hauv lub chaw so rau tus neeg mob mus, peb lub phiaj xwm yuav duav roos tag nrho koj cov tshuaj. Txhawm rau tiv thaiv kev ncuaj ntawm lub khw muag tshuaj thaum koj qhov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicare lub chaw so rau tus neeg mob xaus, nqa cov ntaub ntawv mus rau lub khw muag tshuaj kom paub tseeb tias koj tawm hauv lub chaw so rau tus neeg mob lawm.

Mus saib rau cov ntu ua ntej ntawm tshooj no uas qhia txog cov tshuaj uas peb lub phiaj xwm duav roos. Mus saib rau **Tshooj 4**, Nqe E3, phab 171 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog qhov txiaj ntsig ntawm lub chaw so rau tus neeg mob.

---

## **G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb ntawm tshuaj thiab kev tswj tshuaj**

### **G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj tau yam nyab xeeb**

Txhua zaus koj sau yuav ntawv yuav tshuaj, peb yuav nrhiav cov teeb meem uas yuav tshwm sim tau, xws li kev siv tshuaj tsis raug los sis cov tshuaj uas:

- tej zaum yuav tsis xav tau vim koj noj lwm yam tshuaj uas siv tau tib yam
- tej zaum yuav tsis muaj kev nyab xeeb rau koj lub hnuv nyoog los sis poj niam txiv neej
- tuaj yeem ua mob rau koj muaj kev phom sij yog tias koj ua tib zaug noj lawv
- muaj cov khoom xyaw uas koj muaj los sis tej zaum yuav muaj kev phiv tshuaj
- muaj kev xyaw yeeb ntau tsawg yam tsis nyab xeeb hauv cov tshuaj noj kom mob ntaug

Yog tias peb pom ib qho teeb meem tshwm sim tau hauv koj qhov kev siv cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los kho qhov teeb meem.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj

Peb lub phiaj xwm muaj qhov txheej txheem pab cuam los pab tus tswv cuab uas muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv sib cov pes daws. Nyob rau hauv cov xwm txheej zoo li no, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam, tsis muaj nqi rau koj, los ntawm lub khoos kas kev tswj hwm kev kho mob los ntawm cov tshuaj (MTM). Qhov kev pab cuam no yog kev yeem thiab pub dawb. Qhov kev pab cuam no pab koj thiab koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj cov tshuaj yuav siv tau los txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsim nyog rau qhov kev pab cuam, tus kws muag tshuaj los sis lwm tus kws kho mob yuav muab kev tshuaj xyuas tag nrho txog koj cov tshuaj thiab tham nrog koj txog:

- yuav ua li cas kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm cov tshuaj koj noj
- txhua yam kev txhawj xeeb uas koj muaj, xws li cov nqi tshuaj thiab kev muaj kuab ntawm hom tshuaj
- yuav ua li cas thiaj noj koj cov tshuaj tau zoo tshaj plaws
- cov lus nug los sis teeb meem twg uas koj muaj txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj thiab cov tshuaj yuav-tau-ntawm lub tsee muag

Tom qab ntawd, lawv yuav muab rau koj:

- Daim ntawv sau ntsiab lus xaus txog qhov kev sib tham no. Daim ntawv ntsiab lus xaus muaj lub phiaj xwm kev nqis tes ua txog tshuaj noj uas pom zoo txog yam uas koj tuaj yeem ua tau rau kev siv tau zoo tshaj plaws ntawm koj cov tshuaj.
- Daim ntawv teev npe tshuaj ntiag tug uas suav nrog tag nrho cov tshuaj koj noj, koj noj ntau npaum li cas, thiab thaum twg thiab vim li cas koj thiaj li noj.
- Cov ntaub ntawv qhia paub hais txog kev pov tseg kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj noj uas muaj ntawv sau yuav uas yog cov tshuaj muaj yees uas raug tswj.

Nws yog ib lub tswv yim zoo los tham nrog koj tus kws kho mob txog lub phiaj xwm kev nqis tes ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj.

- Nqa koj lub phiaj xwm kev nqis tes ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj mus rau koj li kev mus ntsib kws kho mob los sis txhua lub sij hawm koj tham nrog koj tus kws kho mob, kws muag tshuaj, thiab lwm tus kws kho mob.
- Nqa koj daim ntawv teev tshuaj ua ke nrog koj yog tias koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chav xwm txheej ceev.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



MTM cov kev pab cuam yog kev yeem thiab pub dawb rau tus tswv cuab uas tsim nyog. Yog tias peb muaj ib qho kev pab cuam uas haum rau koj cov kev xav tau, peb yuav sau koj npe rau hauv qhov kev pab cuam thiab xa cov ntaub ntawv qhia paub tuaj rau koj. Yog hais tias koj tsis xav nyob rau hauv qhov kev pab cuam no, qhia rau peb paub, thiab peb yuav rho koj tawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam no, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis koj tus kws saib xyuas mob.

### **G3. Kev pab cuam tswj hwm tshuaj kom muaj kev siv yam nyab xeeb txog cov tsuaj xyaw yeeb**

Peb lub phiaj xwm muaj ib qho kev pab cuam uas tuaj yeem pab tus tswv cuab siv lawv cov tshuaj xyaw yeeb hauv daim ntawv sau yuav tshuaj yam muaj kev nyab xeeb thiab lwm cov tshuaj uas siv tsis haum tas li. Qhov kev pab cuam no hu ua Kev Pab Cuam Tswj Hwm Tshuaj (DMP).

Yog tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws kho mob los sis cov khw muag tshuaj los sis yog tias koj tau noj tshuaj xyaw yeeb ntau dhau tsis ntev los no, peb yuav tham nrog koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb yam tsim nyog thiab qhov tsim nyog rau kev kho mob. Ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob, yog tias peb txiav txim siab tias koj li kev siv cov tshuaj xyaw yeeb los sis cov tshuaj benzodiazepine tsis muaj kev nyab xeeb, peb tuaj yeem txwv txoj hauv kev uas koj yuav tau txais cov tshuaj ntawd li cas. Cov kev txwv yuav suav nrog:

- Yuav kom koj tau txais tag nrho cov tshuaj muaj ntawv sau yuav rau cov tshuaj ntawd los ntawm qee lub khw muag tshuaj thiab/los sis los ntawm qee tus kws kho mob
- Kev txwv qhov ntau ntawm cov tshuaj ntawd uas peb duav roos rau koj

Yog tias peb xav tias ib los sis ntau qhov kev txwv yuav tsum siv rau koj, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj ua ntej. Tsab ntawv yuav qhia rau koj yog tias peb yuav txwv tsis duav roos rau cov tshuaj no rau koj, los sis yog tias koj yuav tsum tau txais cov tshuaj rau cov tshuaj no tsuas yog los ntawm ib tus kws kho mob los sis lub khw muag tshuaj nkaus xwb.

**Koj yuav muaj sijh awm los qhia peb txog cov kws kho mob los sis lub khw muag tshuaj uas koj nyiam siv thiab cov ntaub ntawv koj xav tias tseem ceeb rau peb kom paub..** Yog tias peb txiav txim siab txwv koj qhov kev duav roos rau cov tshuaj no tom qab koj muaj lub sij hawm los teb, peb xa lwm tsab ntawv tuaj rau koj uas lees paub txog cov kev txwv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Yog koj xav tias peb tau ua yuam kev lawm, koj tsis pom zoo tias koj muaj kev pheej hmoo rau kev sau ntawv yuav tshuaj uas siv tshuaj tsis raug, los sis koj tsis pom zoo nrog qhov txwv, koj thiab koj tus kws tshuaj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Yog tias koj thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua, peb yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab muab peb qhov kev txiav txim rau koj. Yog tias peb txuas ntxiv tsis kam lees txais ib feem ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua txog kev txwv rau koj qhov kev tau txais rau cov tshuaj no, peb cia li yuav xa koj qhov xwm txheej mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO). (Yog xav paub ntxiv txog kev thov rov txiav txim dua thiab IRO, saib rau **Tshooj 9**, Nqe G6, phab 295 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.)

DMP yuav tsis siv rau koj yog tias koj:

- muaj qee yam xwm txheej kev kho mob, xws li mob khees xaws los sis kab mob cell,
- tab tom tau txais kev kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob, mob hnyav, los sis kev saib xyuas ncuca kawg ntawm lub neej, **los sis**
- nyob rau hauv ib lub chaw saib xyuas ncuca sij hawm ntev.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 6: Tej yam uas koj them rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare thiab Medi-Cal Medicaid

### Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia tej yam uas koj them rau koj cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav ntawm tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob. Los ntawm lo lus tias “cov tshuaj,” peb txhais tias:

- Cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas tau txais kev pab them raws li Medi-Cal Rx, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas tau txais kev pab them los ntawm peb lub phiaj xwm ua cov txiaj ntsig txhab ntxiv.

Vim koj muaj cai tau txais Medi-Cal, koj thiaj tau txais “Extra Help” los ntawm Medicare los pab them rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D. Peb tau xa cov ntaub ntawv uas tsis txuam nrog lwm cov tuaj rau koj lawm, uas tau hu ua “Daim Ntawv Txhab Ntxiv Txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos rau Cov Neeg Uas Tau Txais Extra Help Uas Them rau Cov Tshuaj Raws Ntawv Sau Yuav” (los kuj tau hu ua “Daim Ntawv Txhab Ntxiv Txog Cov Nyiaj Pab Rau Tus Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los” los sis Daim Ntawv Txhab Ntxiv LIS”), uas qhia koj txog koj li kev pab them tshuaj. Yog tias koj tsis muaj cov ntaub ntawv no, ces thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab thiab thov “Daim Ntawv Txhab Ntxiv LIS.”

**Extra Help** yog lub khoos kas Medicare uas pab cov tib neeg uas muaj ciam txwv rau nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej txo Medicare Part D cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, xws li cov nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nqi yus yuav tau them yus ua ntej, thiab cov nqi sib koom them. Dhau li no lawm Extra Help los kuj tau hu ua “Nyiaj Pab Rau Cov Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los Tsawg,” los sis “LIS.”

Lwm cov lus tseem ceeb thiab cov ntsiab lus txhais pom tshwm raws ib tug niam ntawv zuj zus nyob rau hauv tshooj kawg nkaus ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov tshuaj raws ntawv sau yuav, koj tuaj yeem saib tau nyob rau hauv cov chaw no::

- Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb hu qhov no ua “Daim Ntawv Teev Tshuaj.” Nws qhia koj txog:
  - Cov tshuaj uas peb them rau
  - Yog tias muaj tej ciam txwv dab tsi rau cov tshuaj
- Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau daim theej tawm uas tshiab tshaj plaws ntawm peb Daim Ntawv Teev Tshuaj nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).
- Cov tshuaj raws ntawv sau yuav feem ntau uas koj tau txais lub ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm peb lub phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj Daim Npav Txheeb Xyuas Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) Medi-Cal thaum koj mus yuav cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm Medi-Cal Rx.”
- **Tshooj 5**, Nqe A, nplooj 149 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
  - Nws qhia txog txoj hauv kev tau txais koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob los ntawm peb lub phiaj xwm.
  - Nws suav nrog cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws. Dhau li no lawm nws kuj qhia txog tej hom tshuaj uas peb lub phiaj xwm yuav tsis pab them.
  - Thaum koj siv peb lub phiaj xwm qhov “Cuab Yeej Txiaj Ntsig Raws Li Lub Sij Hawm Tiag” los saib kev them tshuaj (saib rau **Tshooj 5**, Nqe B2, nplooj 154), tus nqi uas tau qhia pom ntawd yog raug sau tseg nyob rau hauv “lub sij hawm tiag” uas txhais tias tus nqi uas tau qhia tshwm nyob rau hauv qhov cuab yeej yuav qhia ua rau pom txog ncuaj sij hawm luv-luv uas yuav los muab qhov kev khwv yees txog cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj uas koj xav tias yuav them. Hu rau koj tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas los sis Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- *Peb Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj.*
  - Nyob rau xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los yuav koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Cov chaw muag tshuaj uas nyob rau hauv nev vawj yog cov chaw muag tshuaj uas pom zoo ua hauj lwm nrog rau peb.
  - *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* yuav teev npe peb cov chaw muag tshuaj uas nyob rau hauv nev vawj. Saib rau **Tshooj 5**, Nqe A, nplooj 149 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog lub khw muag tshuaj hauv pab pag koom tes.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





## Cov Txheej Lus

A. Qhov Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) .....	210
B. Txoj hauv kev taug qab koj cov nqi tshuaj .....	211
C. Koj tsis tas yuav them dab tsi rau qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis kev muab tshuaj ncuaj sij hawm ntev .....	213
C1. Kev tau txais kev muab tshuaj ncuaj sij hawm ntev.....	213
C2. Tej yam uas koj them.....	213
D. Cov Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob .....	215
D1. Tej yam uas koj yuav tau paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob .....	215

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Qhov Kev Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB)

Peb lub phiaj xwm yuav taug qab koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav mus ntxiv. Peb taug qab koj cov nqi:

- **Koj cov nqi tshuaj tag nrho.** Qhov no yog qhov nyiaj uas koj, los sis lwm tus neeg sawv cev koj, them rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav, ntxiv nrog rau qhov nqi uas peb them.

Thaum koj tau txais cov tshuaj raws ntawv sau yuav los ntawm peb lub phiaj xwm, ces peb yuav xa daim ntawv xaus lus tuaj rau koj uas tau hu ua *Kev Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig*. Peb muab hu luv - luv ua EOB. Qhov EOB tsis yog daim ntawv sau nqi. Qhov EOB muaj cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov tshuaj uas koj noj xws li qhov kev nce nqi thiab lwm cov tshuaj uas muaj tus nqi sib faib them qis zog uas tej zaum yuav muaj. Koj tuaj yeem sib tham tau nrog koj tus kws tshuaj hais txog cov hauv kev xaiv uas tus nqi qis zog. Qhov EOB suav nrog:

- **Cov ntaub ntawv kev paub nyob rau hauv lub hli.** Qhov kev xaus lus yuav qhia koj paub txog tej cov tshuaj uas koj tau txais nyob rau lub hli dhau los. Nws qhia pom txog cov nqi tshuaj tag nrho, tej yam uas peb tau them, thiab tej yam uas koj tau them thiab lwm tus them rau koj.
- **Cov ntaub ntawv kev paub txog xyoo-txog-hnub.** Qhov no yog koj cov nqi tshuaj tag nrho thiab cov kev them nyiaj uas xam tag nrho uas tau ua txij thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 los.
- **Cov ntaub ntawv txog tus nqi tshuaj.** Qhov no yog tus nqi xam tag nrho ntawm qhov tshuaj thiab tej qhov kev hloov pauv feem pua nyob rau hauv tus nqi tshuaj txij thaum sau thawj zaug los.
- **Cov hauv kev xaiv uas tus nqi qis zog.** Thaum muaj, yuav pom tshwm nyob rau hauv qhov kev xaus lus txog koj cov tshuaj tam sim no hauv qab. Koj tuaj yeem sib tham tau nrog tus kws tshuaj los nrhiav kev paub ntxiv.

Peb muab kev pab them cov tshuaj uas tsis tau txais kev pab txhem raws Medicare.

- Cov kev them nyiaj uas tau ua rau cov tshuaj no yuav tsis suav rau koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj.
- Cov tshuaj raws ntawv sau yuav feem ntau uas koj tau txais los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([www.medi-calrx.dhcs.ca.gov](http://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov)) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj daim npav txheeb xyuas neeg tau txais txiaj ntsig (BIC) Medi-Cal thaum mus yuav cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm Medi-Cal Rx.

- Txhawm rau nrhiav cov tshuaj ua peb lub phiaj xwm pab them, saib peb Daim Ntawv Teev Tshuaj.

---

## B. Txoj hauv kev taug qab koj cov nqi tshuaj

Txhawm rau taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov kev them nyiaj uas koj ua, peb siv cov ntaub tawv sau tseg uas peb tau txais los ntawm koj thiab los ntawm koj lub chaw muag tshuaj. Ntawm no yog txoj hauv kev uas koj tuaj yeem pab tau peb:

### 1. Siv koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab.

Qhia kom pom koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab txhua zaub uas koj tau txais daim ntawv yuav tshuaj uas tau sau. Qhov no yuav pab ua rau peb paub txog tej cov ntawv sau yuav tshuaj uas koj sau thiab tej yam uas koj them.

### 2. Ua kom ntseeg siab tias peb muaj cov ntaub ntawv uas peb xav tau.

Muab cov ntawv theej tawm ntawm cov ntawv tau txais nyiaj rau cov nqi cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas koj tau them rau peb. Koj tuaj yeem thov tau kom peb them rov qab rau koj rau qhov tshuaj.

Ntawm no yog qee lub sij hawm thaum uas koj tsim nyog muab cov ntawv theej tawm ntawm koj cov ntawv tau txais nyiaj rau peb:

- Thaum koj yuav qhov tshuaj uas tau txais kev pab them nyob ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas muaj tus nqi tshwj xeeb los sis siv daim npav kev txo nqi uas tsis yog ib feem ntawm peb lub phiaj xwm qhov txiaj ntsig
- Thaum koj them tus nqi sib koom them rau cov tshuaj uas koj tau txais raws li tus neeg tsim tshuaj lub khoos kas pab neeg mob
- Thaum koj yuav cov tshuaj uas tau txais kev duav roos nyob ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes
- Thaum koj them tus nqi tag nrho rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev thov kom peb them rov qab rau koj rau qhov tshuaj, saib rau **Tshooj 7**, Nqe A, nplooj 176 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### **3. Xa cov ntaub ntawv hais txog cov kev them nyiaj uas lwm tus tau ua rau koj tuaj rau peb.**

Cov kev them nyiaj uas lwm tus neeg thiab lwm cov koom haum tau ua los kuj raug suav rau hauv koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj. Piv txwv, cov kev them nyiaj uas AIDS lub khoos kas pab cuam tshuaj (ADAP), Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, thiab cov koom haum siab dawb feem ntau tau ua yuav raug suav rau hauv koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj.

### **4. Ntsuam xyuas cov EOB uas peb tau xa tuaj rau koj.**

Thaum koj tau txais qhov EOB nyob rau hauv kev xa ntawv, ua kom ntseeg siab tias yeej ua tiav thiab raug lawm.

- **Koj puas nco tau lub npe ntawm txhua tej lub chaw muag tshuaj?** Ntsuam xyuas cov hnub tim. Hnub ntawd koj puas tau txais cov tshuaj?
- **Koj puas tau txais cov tshuaj uas muaj kev teev npe tseg?** Cov tshuaj ntawd puas zoo li cov uas teev npe tseg hauv koj daim ntawv tau txais nyiaj? Cov tshuaj puas zoo li cov uas koj tus kws kho mob tau txib yuav?

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, koj tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*, uas tuaj yeem nkag mus saib tau nyob rau hauv peb lub vev xaib: [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

### **Yuav ua li cas yog tias koj pom muaj qhov yuam kev nyob rau hauv qhov kev xaus lus no?**

Yog tias muaj qee yam sib chab sib caws los sis saib zoo li tsis raug lawm nyob rau hauv qhov EOB no, thov hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. *Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem nrhiav tau cov lus teb rau ntau cov lus nug nyob rau hauv peb lub vev xaib: [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).*

### **Qhov kev dag ntxias uas muaj feem tshwm sim ne zoo li cas xwb?**

Yog tias qhov kev xaus lus no tsis qhia pom txog cov tshuaj uas koj tab tom noj los sis lwm yam uas ua xyem xyav rau koj, ces thov txuas lus rau peb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.
- Los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj no yam tsis xam nqi, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.

Yog tias koj ua xyem xyav tias tus kws pab kho mob uas tau txais Medi-Cal tau dag ntxias, siv luam thaum los sis yuam cai, ces koj muaj cai tshaj tawm tej ntawd los ntawm kev hu rau tus nab npawb xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub 1- 800-822-6222. Tej zaum lwm cov hauv kev tshaj tawm kev dag ntxias Medi-Cal yuav muaj nyob ntawm:

[www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx)

Yog tias koj xav tias muaj qee yam yuam kev los sis plam, los sis yog tias koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Ceev cia cov EOB no. Lawv yog cov ntaub ntawv sau tseg txog koj cov nqi tshuaj uas tseem ceeb.

---

## C. Koj tsis tas yuav them dab tsi rau qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev

Nrog rau peb lub phiaj xwm, koj tsis tas yuav them dab tsi rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos thaum koj tseem ua tau raws li peb cov kev cai.

### C1. Kev tau txais kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev

Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais qhov kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev (los kuj tau hu ua “kev muab tshuaj uas tau nthuav dav”) thaum koj sau koj daim ntawv yuav tshuaj. Qhov kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev yog muaj kev muab tshuaj nce txog 90-hnuv. Qhov kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev yuav tsis xam nqi dab tsi rau koj.

Rau cov kev qhia meej tseeb thiab txoj hauv kev thov qhov kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev, saib rau **Tshooj 5**, Nqe A7, nplooj 152 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

### C2. Tej yam uas koj them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib koom them thaum koj sau daim ntawv yuav tshuaj. Yog tias koj cov nqi tshuaj uas tau txais kev pab them tsawg dua tus nqi sib koom them, ces koj yuav tau them tus nqi qis zog.

Cov tshuaj raws ntawv sau yuav feem ntau uas koj tau txais los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



ntawm lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj daim npav txheeb xyuas neeg tau txais txiaj ntsig (BIC) Medi-Cal thaum mus yuav cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm Medi-Cal Rx.

**Koj tus nqi sib faib them thaum koj tau txais qhov kev muab tshuaj raws ntawv sau yuav uas tau txais kev pab them ib lub hlis los sis ncuu sij hawm ntev los ntawm:**

	<b>Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</b>	<b>Peb lub phiaj xwm qhov kev pab cuam txib yuav hauv kev xa ntawv</b>	<b>Lub chaw muag tshuaj muab kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev ntawm nev vawj</b>	<b>Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes</b>
	Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 100-hnub	Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 100-hnub	Kev muab tshuaj nce txog 31-hnub	Kev muab tshuaj nce txog 30 hnub. Kev pab them yog muaj ciam txwv rau qee xwm txheej. Saib rau <b>Tshooj 5</b> , Nqe A8, nplooj 153 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> rau cov kev qhia meej tseeb.
<b>Kev sib faib tus nqi Theem 1</b>  (Tshuaj Tsis Muaj Npe Lag Luam)	\$0	\$0	\$0	\$0

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov chaw muag tshuaj uas tuaj yeem muab tau cov kev muab tshuaj ncuu sij hawm ntev rau koj, saib peb lub phiaj xwm *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## D. Cov Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob

**Ntawv Xa Xov Tseem Ceeb Hais Txog Tej Yam Uas Koj Them Rau Cov Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob:** Qee cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog raug xam tias yog cov txiaj ntsig fab kev kho mob. Lwm cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog raug xam tias yog Medicare Part D cov tshuaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov tshuaj tiv thaiv kab mob no uas tau teev tseg rau hauv lub phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Tus Qauv)*. Peb lub phiaj xwm yuav pab them rau cov tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus ntawm Medicare Part D feem ntau yam uas tsis xam nqi rau koj. Saib koj lub phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Tus Qauv)* los sis txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab rau cov kev qhia meej tseeb txog kev pab them thiab nqi sib faib them hais txog cov tshuaj tiv thaiv kab mob tshwj xeeb.

Muaj ob feem rau peb li kev pab them cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Medicare Part D:

1. Feem kev pab them xub thawj yog rau qhov nqi ntawm **qhov tshuaj tiv thaiv kab mob**. Qhov tshuaj tiv thaiv kab mob yog qhov tshuaj raws ntawv sau yuav.
2. Feem kev pab them thib ob yog rau qhov nqi ntawm **kev muab qhov tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj**. Piv txwv, tej zaum qee zaus koj yuav tau txais qhov tshuaj ua koob tshuaj uas koj tus kws kho mob tau txhaj rau koj.

### D1. Tej yam uas koj yuav tau paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob

Peb xav kom koj hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog tias koj npaj mus txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.

- Peb tuaj yeem qhia tau rau koj hais txog txoj hauv kev uas peb lub phiaj xwm pab them koj qhov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 7: Kev nug peb kom them rau koj daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj.

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia koj txog txoj hauv kev thiab thaum twg xa daim ntawv sau nqi rau peb them. Nws los kuj tseem qhia koj txog txoj hauv kev ua qhov thov rov txiav txim dua yog koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab pab them. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws them tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

A. Kev nug peb kom them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj .....	217
B. Xa daim ntawv thov them nyiaj rau peb .....	221
C. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos.....	223
D. Cov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua .....	223

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





---

## A. Kev nug peb kom them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj

Koj tsis tsim nyog tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj hauv pab pawg koom tes. Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum sau nqi ntawm lub phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog lub phiaj xwm kho mob.

Peb tsis kam rau peb cov kws pab kho mob hauv phiaj xwm los sau nqi ntawm koj rau cov kev pab cuam tshiab cov tshuaj no. Peb them rau peb cov kws pab kho mob ncaj nraim, thiab peb pov thaiv koj los ntawm kev sau nqi.

- **Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi rau kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj, txhob them nqi ntawv sau nqi thiab xa nws rau peb.** Xa daim ntawv sau nqi rau peb, saib rau **Nqe B**, phab 221 ntawm tshooj no. Yog tias peb pab them rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj, peb yuav them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.
- Yog tias peb them rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas koj twb them lawm daim ntawv sau nqi, koj muaj cai tau txais kev them rov qab.
  - Yog koj tau them rau cov kev pab cuam uas pab them los ntawm Medicare, peb yuav them rov qab.
- Yog koj tau them rau Medi-Cal cov kev pab cuam koj twb tau txais lawm, koj yuav muaj cai rau kev them rov qab (them rov qab) yog koj muaj thooj li txhua cov cai hauv qab no.
  - Qhov kev pab cuam koj tau txais yog Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau pab them rau uas peb lav rau kev them nqi. Peb yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam tsis pab them los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) .
  - Koj tau txais cov kev pab cuam uas pab them rau tom qab koj dhau los muaj cai rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ua tus tswv cuab.
  - Koj nug tau kom them rov qab nyob rau hauv ib xyoos txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.
  - Koj muab pov thawj tias koj tau them rau qhov kev pab cuam uas pab them rau, xws li daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob.
  - Koj tau txais cov kev pab cuam uas pab them rau los ntawm Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau tso npe nyob hauv peb lub phiaj xwm pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom muaj raws li cov cai no yog koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, lwm cov kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los kho yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Yog qhov kev pab cuam li ib txwm lawm yuav tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau muab pov thawj los ntawm tus kws pab kho mob tias qhov kev kho yeej tsim nyog rau cov kev pab cuam uas pab them.
- Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav qhia rau koj yog tias lawv them rov qab rau koj nyob rau hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes. Yog koj muaj thooj li txhua cov cai saum toj no, Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau sau npe lawm tsim nyog them rov qab rau koj kom tag nrho qhov nyij koj tau them lawm. Yog tias tus kws pab kho mob tsis kam them rov qab rau koj, peb yuav them rov qab rau koj rau qhov nyiaj koj tau them lawm. Peb yuav them rov qab rau koj nyob rau hauv 45 hnuv ua hauj lwm txij hnuv tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog tus kws pab kho mob tau tso npe nyob rau hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv nev vawj thiab tsis kam them rov qab rau koj, peb yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas them txog qhov nyiaj uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Peb yuav them rov qab rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj them koj lawm rau kev kho mob xwm txheej ceev, cov kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau kom muab kev kho los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej. Yog koj ua tsis tau li hais los saum toj no, peb yuav tsis them rov qab.
- Peb yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:
  - Koj nug rau thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis pab them los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam ua kom zoo nkauj.
  - Qhov kev pab cuam no tsis pab them rau peb lub phiaj xwm.
  - Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav mus ntsib lwm qhov thiab koj yuav them rau qhov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Yog peb tsis them rau cov kev pab cuam los ss cov tshuaj, peb yuav qhia rau koj.

Txuas Lus Rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog koj muaj lus nug dab tsi. Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi thiab koj tsis paub yuav ua li cas rau nws, peb pab tau. Koj los tseem hu tau yog tias koj xav qhia peb txog tej ntaub ntawv txog qhov thov rau kev them nyiaj uas koj twb xa rau peb lawm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Nov yog cov piv txwv ntawm cov sij hawm thaum koj xav nug peb kom them rov qab rau koj los sis them nqi ntawv sau nqi koj tau txais:

**1. Thaum koj muaj xwm txheej ceev los sis xav tau kev kho mob maj ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes..**

Hais tus kws pab kho mob kom sau nqi ntawm peb.

- Yog koj them tag nrho qhov nyiaj thaum koj txais kev saib xyuas, nug peb kom them rov qab rau koj. Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua.
- Koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob los nug rau kev them nqi uas koj xav tias tsis yog koj li nqi. Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua.
  - Yog tias tus kws pab kho mob tsim nyog them, peb yuav them tus kws pab kho mob ncaj nraim.
  - Yog koj them twb them lawm rau Medicare kev pab cuam lawm, peb yuav them rov qab rau koj

**2. Thaum tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa daim ntawv sau nqi rau koj**

Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum sau nqi ntawm peb tas li. Nws yog ib yam tseem ceeb yuav qhia koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab thaum koj mus txais kev saib xyuas los sis nqa tshuaj muaj ntawv yuav. Tab sis muaj qee zaum lawv ua yuam kev, thiab hais koj kom them rau koj cov kev pab cuam los sis ntau tshaj li koj tus nqi sib faib them. **Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab** nyob ntawm tus xov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv **yog koj tau txais cov ntawv sau nqi.**

- Vim peb them tag nrho tus nqi rau cov kev pab cuam, koj tsis tau lav rau kev them txhua qhov nqi li. Cov kws pab kho mob tsis tsim nyog sau nqi ntawm koj dab tsi li rau cov kev pab cuam no.
- Thaum koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm lub nev vawj, xa nws rau peb. Peb yuav tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem.
- Yog koj twb them rau daim ntawv sau nqi lawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



roos los ntawm Medicare, xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog  
ntawm kev them nqi koj tau ua. Peb yuav them rov qab rau koj cov kev pab cuam  
uas tau txais kev duav roos.

### 3. Yog koj rov tso npe rau hauv peb lub phiaj xwm

Qee zaum koj kev tso npe nyob rau hauv lub phiaj xwm tuaj yeem rov tso npe tau.  
(Qhov no txhais tias thawj hnuv ntawm koj kev tso npe twb dhau lawm. Tej zaum nws  
twb yog xyoo dhau los lawm.)

- Yog koj rov tso npe rau hauv thiab koj tau them daim ntawv sau nqi tom qab koj  
hnuv tim tso npe, koj hais tau kom peb them rov qab rau koj.
- Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau  
ua.

### 4. Thaum koj siv lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los nqa yam tshuaj muaj ntawv sau yuav.

Yog koj siv lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau  
them tag nrho tus nqi ntawm koj daim ntawv yuav tshuaj.

- Tsuas yog muaj ob peb xwm txheej xwb, peb yuav them rau kev muaj nqa tshuaj  
muaj ntawv sau yuav ntawm cov khw tsis nyob hauv nev vawj. Muab koj daim  
ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb them rov qab rau  
koj.
- Saib rau **Tshooj 5** ntawm koj li *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los kawm ntxiv txog  
ntawm cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

### 5. Thaum koj them tag nrho Medicare Part D tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj vim koj tsis muaj koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab nrog koj

Yog koj tsis muaj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab nrog koj, ces koj hais tau kom lub  
khw muag tshuaj hu peb los sis nrhiav hauv koj lub phiaj xwm ntaub ntawv sau npe.

- Yog lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem nrhiav tau tej ntaubn tawv tam sim, koj  
yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm daim ntawv yuav tshuaj los sis xa rov qab  
mus rau lub khw muag tshuaj nrog rau koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab.
- Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb  
them rov qab rau koj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm  
1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.  
Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua  
hajj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu  
dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## 6. Thaum koj them tag nrho tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj rau qhov tshuaj uas tsis pab them rau

Koj yuav tau them tus nqi tag nrho daim ntawv yuav tshuaj vim yog qhov tshuaj tsis pab them rau.

- Qhov tshuaj yuav tsis muaj nyob hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (Daim Ntawv Teev Tshuaj) nyob rau hauv peb lub vev xaib, los sis nws yuav tau kom muaj los sis muaj qhov txwv uas koj tsis paub txog los sis tsis xav txog tias siv rau koj. Yog koj txiav txim los txais qhov tshuaj, koj yuav tau them tus nqi tag nrho.
  - Yog koj tsis them tus nqi tshuaj tab sis xav tais peb tsim nyog them rau, koj hais tau kom ua kev txiav txim pab them (saib raws li **Tshooj 9**, Nqe G4, phab ntawv 288 ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*).
  - Yog koj thiab koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj xav tias koj xav tau qhov tshuaj tam sim, (nyob rau hauv 24 teev), koj hais tau kom ua kev txiav txim siab maj txawm (saib raws **Tshooj 9**, Nqe G4, phab ntawv 288 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*).
- Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb them rov qab rau koj. Nyob rau qee xwm txheej, peb yuav tsum tau txais ntau ntawv ntiv los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj los them rov qab rau koj rau qhov tshuaj.

Thaum koj xa daim ntawv thov rau peb rau them qhov nqi, peb yuav tshab xyuas nws thiab txiav txim seb qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj puas tsim nyog tau txais kev duav roos. Qhov no hu ua “kev txiav txim pab them rau.” Yog tias peb txiav txim tias qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj tsim nyog tau txais kev duav roos, peb mam them rau nws.

Yog peb tsis kam pab them rau koj qhov thov tuaj, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Los kawm paub ntiv txog qhov thov rov txiav txim dua, saib raws **Tshooj 9**, Nqe G5, phab ntawv 292 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

## B. Xa daim ntawv thov them nyiaj rau peb

Xa dai ntawv sau nqi thiab pov thawj ntawm kev pab them koj tau ua rau Medicare cov kev pab cuam los sis hu peb. Pov thawj ntawm kev them nyiaj tuaj yeem muab theej daim tshev nyiaj koj sau los sis daim lav qhov nyiaj los ntawm koj kws pab kho mob. **Nws yog ib lub zoo tswv yim los theej koj daim ntawv sau nqi thiab cov ntawv lav nyiaj rau koj tau khaws tseg.** Koj nug

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



tau koj tus neeg pab txuas lus rau kev saib xyuas kho mob rau kev pab. Koj yuav tsum xa tej ntaub ntawv rau peb nyob rau hauv 30 hnuv txij hnuv tim koj tau txais cov kev pab cuam, qhov khoom los sis cov tshuaj.

Los ua kom ntseeg tias koj muab tau txhua yam ntaub ntawv rau peb coj mus txiav txim, koj sau tau daim ntawv thov nyiaj rov qab kom them qhov nyiaj.

- Koj tsis tas siv daim foos, tab sis nws pab tau pab lis tej ntaub ntawv kom ceev zog.
- Koj tuaj yeem tau txais daim foos nyob hauv peb lub vev xaib ([www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)), los sis koj tuaj yeem hu peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab thiab nug rau daim foos.

Muab koj daim ntawv thov nrog rau cov ntawv sau nqi los sis cov ntawv lav nyiaj xa raws kev xa ntawv mus rau qhov chaw nyob:

Cov Thov Nyiaj Rov Qab Rau Kev Kho Mob qhov chaw nyob:

**Wellcare CalViva Health Dual Align  
(HMO D-SNP)**  
Attn: Member Reimbursement Dept  
P.O. Box 9030  
Farmington, MO 63640

**Koj yuav tsum muab koj daim ntawv thov nyiaj rov qab xa mus rau peb nyob rau hauv sij hawm ib xyoos** txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab cuam, qhov khoom.

Cov Thov Nyiaj Rov Qab Rau Khw Muag Tshuaj qhov chaw nyob:

**Wellcare CalViva Health Dual Align  
(HMO D-SNP)**  
Attn: Member Reimbursement Dept  
P.O. Box 31577  
Tampa, FL 33631-3577

**Koj yuav tsum muab koj daim ntawv thov nyiaj rov qab xa mus rau peb nyob rau hauv sij hawm peb xyoos** txij hnuv tim koj tau txais qhov tshuaj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## C. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos

Thaum peb tau txais koj qhov thov rau kev them nqi, peb yuav ua kev txiav txim siab pab them. Qhov no txhais tias peb txiav txim seb peb lub phiaj xwm puas pab them rau koj qhov kev pab cuam, qhov khoom, los sis qhov tshuaj. Peb los kuaj txiav txim qhov nyiaj, yog muaj, koj yuav tau them.

- Peb yuav qhia rau koj paub tias peb xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj.
- Yog peb txiav txim tias peb lub phiaj xwm them rau qhov kev pab cuam, qhov khoom, los sis tshuaj thiab koj ua raws li cov cai rau kev tau txais nws, peb them rau nws. Yog koj twb them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj, peb yuav xa daim tshev nyiaj rau koj rau yam koj tau them. Yog peb tsis them rau, peb yuav them rau tus kws pab kho mob ncaj nrain.

**Tshooj 3**, Nqe B, phab 57 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia cov cai rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. **Tshooj 5**, Nqe A, phab 184 ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia cov cai rau kev tau txais Medicare Part D cov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas pab them rau.

- Yog peb txiav txim tias tsis them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj, peb yuav xa ib daim ntawv nrog rau cov laj thawj. Daim ntawv piav qhia koj cov kev muaj cai los thov rov txiav txim dua.
- Los kawm paub ntxiv txog cov kev txiav txim txog qhov pab them rau, saib raws **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262.

---

## D. Cov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua

Yog peb xav tias peb ua yuam kev lawm rau koj qhov thov tuaj rau kev them nqi, koj hais tau kom peb hloov peb li kev txiav txim siab. Qhov no hu “ua kev thov rov txiav txim dua.” Koj tuaj yeem ua qhov thov rov txiav txim dua yog koj tsis pom zoo nrog qhov nyiaj pab them.

Kev lis cov thov rov txiav txim dua muaj cov txheej txheem thiab cov hnuv kawg. Los kawm paub ntxiv cov thov rov txiav txim dua, saib raws **Tshooj 9**, Nqe E2, phab 262 ntawm koj li *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*:

- Los ua kom qhov thov rov txiav txim dua txog ntawm kev tau txais kev them rov qab rau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv, saib raws **Tshooj 9, Nqe E**, phab 262. Los ua qhov thov rov txiav txim dua txog kev them rov qab rau qhov tshuaj, saib raws **Tshooj 9**, Nqe G5, phab 292.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 8: Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no yuav muaj koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm. Peb yuav tsum hwm koj cov kev muaj cai. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

- A. Koj cov kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv kev paub nyob rau hauv txoj hauv kev uas raug raws li koj cov kev xav tau..... 226
- B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm.. 240
- C. Peb lub luag hauj lwm los pov thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI)..... 242
  - C1. Txoj hauv kev pov thaiv koj li PHI ..... 243
  - C2. Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob ..... 243
- D. Peb lub luag hauj lwm los muab ntaub ntawv rau koj ..... 244
- E. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes li kev tsis muaj peev xwm los sau nqi ntawm koj ncaj nraim ..... 246
- F. Koj li kev muaj cai tawm ntawm peb lub phiaj xwm..... 246
- G. Koj muaj cai ua cov kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ..... 246
  - G1. Koj muaj cai los paub txog koj cov kev xaiv kho mob thiab ua cov kev txiav txim..... 247
  - G2. Koj muaj cai hais tej yam uas koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj tus kheej..... 248

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





G3. Tej yam uas yuav ua yog tias tsis muaj kev ua raws li koj cov lus qhia .....	249
H. Koj li kev muaj cai ua cov kev tsis txaus siab thiab thov kom peb ua zoo saib rau peb cov kev txiav txim.....	250
H1. Tej yam uas yuav ua hais txog kev kho mob uas tsis ncaj ncees los sis los thov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai.....	250
I. Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm .....	251
J. Koj muaj cai ua cov kev pom zoo hais txog peb txoj cai cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab.....	253
K. Kev Ntsuam Xyuas Cov Tev Naus Laus Yis Tshiab .....	253

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## **A. Koj cov kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv kev paub nyob rau hauv txoj hauv kev uas raug raws li koj cov kev xav tau**

We must ensure **all** services are provided to you in a culturally competent and accessible manner. We must also tell you about our plan's benefits and your rights in a way that you can understand. We must tell you about your rights each year that you are in our plan.

- To get information in a way that you can understand, call Member Services. Our plan has free interpreter services available to answer questions in different languages.
- Our plan can also give you materials in languages other than English and in formats such as large print, braille, or audio. To obtain materials in one of these alternative formats, please call Member Services at 1-833-236-2366 (TTY: 711) or write to:

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) wants to make sure you understand your health plan information. We can send materials to you in another language or alternate format if you ask for it this way. This is called a "standing request." We will document your choice. Please call us if:

- You want to get your materials in Hmong, Spanish or in an alternate format. You can ask for one of these languages in an alternate format.
- You want to change the language or format that we send you materials.

If you need help understanding your plan materials, please contact Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Member Services at 1-833-236-2366 (TTY: 711). Between October 1 and March 31, representatives are available Monday–Sunday, 8 a.m. to 8 p.m. Between April 1 and September 30, representatives are available Monday–Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



If you have trouble getting information from our plan because of language problems or a disability and you want to file a complaint, call:

- Medicare at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). You can call 24 hours a day, 7 days a week. TTY users should call 1-877-486-2048.
- Medi-Cal Office of Civil Rights at 916-440-7370. TTY users should call 711
- U.S Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 1-800-368-1019. TTY users should call 1-800-537-7697.

### ديك الحق في الحصول على الخدمات والمعلومات بالطريقة التي تفي باحتياجاتك

يجب أن نضمن تقديم كل الخدمات لك بطريقة تنسم بالكفاءة الثقافية وسهولة الوصول. ويتوجب علينا أيضًا إخبارك عن مزايا الخطة التي نقدمها وحقوقك بطريقة يمكنك فهمها. ولا بد لنا أن نخبرك بحقوقك سنويًا طالما أنك تشارك معنا في خطتنا.

- للحصول على المعلومات بطريقة تتمكن من فهمها، اتصل بخدمات الأعضاء. تتضمن خطتنا خدمات ترجمة فورية مجانية متاحة للإجابة على الأسئلة بلغات مختلفة.
- بمقدور خطتنا تزويدك أيضًا بمواد بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية وبتنسيقات مختلفة مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو طريقة برايل أو التسجيل الصوتي. للحصول على المواد بأحد هذه التنسيقات البديلة، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 1-833-236-2366 (الهاتف النصي TTY: 711) أو إرسال خطاب إلى:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

ترغب Wellcare by Health Net في التأكد من أنك تفهم معلومات خطتك الصحية. يمكننا أن نرسل إليك مواد بلغة أخرى أو بتنسيق بديل إذا طلبت ذلك. يُطلق على ذلك اسم "الطلب القائم". وسنقوم بتوثيق اختيارك. الرجاء الاتصال بنا في حالة:

- كنت تريد الحصول على المواد باللغة العربية أو الأرمينية أو الكمبودية (الخميرية) أو الصينية (بأحرف تقليدية) أو الفارسية أو الكورية أو الروسية أو الإسبانية أو التاجالوجية أو الفيتنامية أو بتنسيق بديل. يمكنك طلب إحدى هذه اللغات بتنسيق بديل.
- كنت تريد تغيير اللغة أو التنسيق الذي نرسل به المواد إليك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لفهم مواد خطتك، فيرجى الاتصال بخدمات أعضاء Wellcare by Health Net على الرقم 1-833-236-2366 (الهاتف النصي TTY: 711). في الفترة ما بين 1 أكتوبر و31 مارس، يكون الممثلون متاحون من الإثنين إلى الأحد، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً. وفي الفترة ما بين 1 أبريل و30 سبتمبر، يكون الممثلون متاحون من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً.

**Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).**



إذا كنت تواجه صعوبة في الحصول على معلومات من خطتنا نتيجة لمشاكل تخص اللغة أو الإعاقة وتريد تقديم شكوى، فاتصل بـ:

- Medicare على الرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). يمكنك الاتصال على مدار 24 ساعة يوميًا، 7 أيام في الأسبوع. ينبغي على مستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم 1-877-486-2048.
- مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية في الولايات المتحدة على الرقم 1-800-368-1019. ينبغي على مستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم 1-800-537-7697.
- مكتب الحقوق المدنية في Medi-Cal على الرقم 916-440-7370. ينبغي على مستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم 711.

---

## Ծառայություններ և տեղեկատվություն ստանալու Ձեր իրավունքն այնպես, որ բավարարի Ձեր կարիքները

Մենք պետք է համոզվենք, որ բոլոր ծառայությունները Ձեզ մատուցվեն մշակութային առումով գրագետ և մատչելի ձևով: Մենք պետք է նաև տեղեկացնենք Ձեզ մեր ծրագրի նպաստների և Ձեր իրավունքների մասին այնպես, որ կարողանաք հասկանալ: Մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ ձեր իրավունքների մասին յուրաքանչյուր տարի, քանի դեռ դուք մեր ծրագրի անդամ եք:

- Ձեզ հասկանալի ձևով տեղեկություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում: Մեր ծրագիրն ունի անվճար թարգմանչական ծառայություններ՝ տարբեր լեզուներով հարցերին պատասխանելու համար:
- Մեր ծրագիրը կարող է Ձեզ նյութերը տրամադրել նաև անգլերենից բացի այլ լեզուներով և այնպիսի ձևաչափերով, ինչպիսիք են՝ մեծ տառատեսակը, բրայլյան կամ աուդիո ձևաչափով: Այս այլընտրանքային ձևաչափերից որևէ մեկով նյութեր ձեռք բերելու համար խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում 1-833-236-2366 հեռախոսահամարով (TTY: 711) կամ գրել՝

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Wellcare by Health Net-ը ցանկանում է համոզվել, որ Դուք տեղեկացված եք Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի վերաբերյալ մանրամասների մասին: Մենք կարող ենք նյութեր ուղարկել այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով, եթե խնդրեք այն: Սա կոչվում է «մշտական խնդրանք»: Մենք կարձանագրենք Ձեր ընտրությունը: Խնդրում ենք զանգահարել մեզ, եթե.

- Ցանկանում եք ստանալ նյութերն արաբերեն, հայերեն, կամբոջերեն (քմեր), չինարեն (ավանդական), պարսկերեն, կորեերեն, ռուսերեն, իսպաներեն, թագալոգ, վիետնամերեն լեզուներով կամ այլընտրանքային ձևաչափով: Կարող եք խնդրել այս լեզուներից մեկն այլընտրանքային ձևաչափով:
- Ցանկանում եք փոխել լեզուն կամ ձևաչափը, որով մենք ձեզ նյութեր ենք ուղարկում:

Եթե ծրագրի նյութերը հասկանալու հարցում օգնության կարիք ունեք, ապա խնդրում ենք դիմել Wellcare by Health Net-ի Անդամների ծառայությունների կենտրոն՝ 1-833-236-2366 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711): Հոկտեմբերի 1-ից մարտի 31-ն ընկած ժամանակահատվածում ներկայացուցիչները հասանելի են երկուշաբթիից կիրակի, ժամը՝ 8 a.m. - 8 p.m.: Ապրիլի 1-ից սեպտեմբերի 30-ն ընկած ժամանակահատվածում ներկայացուցիչները հասանելի են երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը՝ 8 a.m. - 8 p.m.:

### **Եթե մեր ծրագրից տեղեկություն ստանալու դժվարություններ ունեք լեզվի խնդիրների կամ հաշմանդամության պատճառով և ցանկանում եք զանգահարել, ապա զանգահարեք**

- Medicare-ին՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով:
- ԱՄ Առողջության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-800-537-7697 հեռախոսահամարով:
- Medi-Cal Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ 916-440-7370: TTY օգտագործողները պետք է զանգահարեն՝ 711:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**សិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនិងព័ត៌មានតាមរបៀបដែលបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក**

យើងត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាសេវាកម្ម ទាំងអស់នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់អ្នកតាមរបៀបដែលអាច ចូលប្រើបាន និងសមស្របតាមវប្បធម៌។ យើងក៏ត្រូវតែប្រាប់អ្នកអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានានៃ គម្រោងរបស់យើង និងសិទ្ធិរបស់អ្នកតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាន។ យើងត្រូវតែប្រាប់ អ្នកអំពីសិទ្ធិនានារបស់អ្នកជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដែលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងរបស់យើង។

- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានតាមរបៀបដែលអ្នកអាចយល់បាន សូមទូរសព្ទទៅកាន់ សេវាបម្រើសមាជិក។ គម្រោងរបស់យើងមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥត គិតថ្លៃ ដែលអ្នកអាចរកបានដើម្បីឆ្លើយសំណួរនានាជាភាសាផ្សេងៗ។
- គម្រោងរបស់យើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអ្នកនូវឯកសារ ជាភាសាផ្សេងទៀតក្រៅពីភាសា អង់គ្លេសផងដែរ នៅក្នុងទម្រង់ដូចជាអក្សរពុម្ពធំៗ អក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬ ជាសំឡេង។ ដើម្បីទទួលបានឯកសារក្នុងទម្រង់ជំនួយណាមួយក្នុងចំណោមទម្រង់ ទាំងនេះ សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាសមាជិកតាមលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711) ឬសរសេរទៅកាន់៖

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកយល់អំពីព័ត៌មានគម្រោងសុខ ភាពរបស់អ្នក។ យើងអាចបញ្ជូនព័ត៌មានទៅកាន់អ្នកជាភាសាមួយទៀតឬ ជាទម្រង់ផ្សេងទៀត បើសិនអ្នកស្នើសុំវាបែបនេះ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា "សំណើ អចិន្ត្រៃយ៍"។ យើងនឹងចងក្រងឯកសារជម្រើសរបស់អ្នក។ សូមហៅទូរសព្ទមក ពួកយើង បើសិន៖

- អ្នកចង់ទទួលបានព័ត៌មានរបស់អ្នកជាភាសាអារ៉ាប់ អាមេនី កម្ពុជា (ខ្មែរ) ចិន (អក្សរចិនបុរាណ) ហ្វារស៊ី កូរ៉េ រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ តាហ្គាឡ វៀតណាម ឬ ជាទម្រង់ផ្សេង ៗ អ្នកអាចស្នើសុំភាសាណាមួយក្នុងចំណោមភាសាទាំងនេះ ជាទម្រង់ផ្សេងបាន។
- អ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរភាសា ឬទម្រង់នៃព័ត៌មាន ដែលយើងផ្ញើទៅកាន់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការស្វែងយល់អំពីឯកសាររបស់គម្រោងរបស់អ្នក សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិករបស់ Wellcare by Health Net តាមរយៈលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ ចន្លោះពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលា និងថ្ងៃទី 31 ខែមីនា អ្នកតំណាង អាចរកបានពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃអាទិត្យ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 8 យប់។ ចន្លោះពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា និងថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា អ្នកតំណាងអាចរកបានពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃ សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 8 យប់។

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីគម្រោងរបស់យើងខ្ញុំព្រោះ  
តែបញ្ហាភាសា ឬពិការភាព ហើយអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងតវ៉ា នោះសូមទូរសព្ទទៅកាន់៖**

- Medicare តាមរយៈលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)។ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-486-2048។
- ការិយាល័យសម្រាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្ស តាមរយៈលេខ 1-800-368-1019 ។ អ្នកប្រើ TTY គួរហៅទៅកាន់លេខ 1-800-537-7697 ។
- ការិយាល័យសម្រាប់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់ Medi-Cal តាមលេខ 916-440-7370។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY គួរទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 711។

---

**您有權以符合您需求的方式取得服務和資訊**

我們必須確保**所有**服務均以文化適合且可以取得的方式提供給您。我們也必須透過您能夠瞭解的方式告知您有關我們計劃的福利及您的權利。只要您尚在本計劃中，我們每年皆必須告知您有關您的權利。

- 如欲透過您能夠瞭解的方式取得資訊，請致電會員服務部。本項計劃有免費口譯服務，能以不同語言回答問題。
- 本計畫也可以為您提供英語以外的語言版本、大字版、點字版或語音版的資訊。若要取得以上替代格式的材料，請致電會員服務部：1-833-236-2366 (TTY: 711) 或寫信至：

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net 希望確保您瞭解自己的健保計劃資訊。如果您提出要求，我們可以用其他語言或其他格式向您傳送材料。這被稱為「長期申請」。我們將記錄您的選擇。如果您有以下要求，請致電我們：

- 您需要阿拉伯語、亞美尼亞語、柬埔寨語 (高棉語)、中文 (繁體字)、波斯語、韓語、俄語、西班牙語、塔加洛語、越南語或其他格式的材料。您可以要求用另一種格式提供其中一種語言。
- 您想變更我們向您傳送材料的語言或格式。

---

**Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).****



如果您需要幫助來瞭解自己的計劃材料，請致電聯絡 Wellcare by Health Net 會員服務部，電話是 1-833-236-2366 (聽障專線：711)。在 10 月 1 日至 3 月 31 日期間，代表的服務時間為週一至週日，早上 8 點至晚上 8 點。在 4 月 1 日至 9 月 30 日期間，代表的服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。

如果您因語言問題或身心障礙，而在向本計劃取得資訊時遭遇困難，因而想要提出投訴，請致電：

- Medicare，電話是：1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。您可以全天候撥打，每天 24 小時，每週 7 天均提供服務。聽障專線使用者請致電 1-877-486-2048。
- U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights，電話是：1-800-368-1019。聽障專線使用者請致電 1-800-537-7697。
- Medi-Cal Office of Civil Rights 電話是：916-440-7370。聽障專線使用者請撥打 711。

---

### شما حق دارید خدمات و اطلاعات را به صورتی دریافت کنید که نیازهای شما را برآورده کند

ما باید اطمینان حاصل کنیم که همه خدمات به شیوه‌ی فرهنگی مناسب و قابل دسترس به شما ارائه می‌شود. همچنین ما باید مزایای برنامه درمانی و حقوق قانونی شما را به صورتی به شما بگوئیم که برایتان قابل فهم باشد. ما باید هر سال حقوق قانونی که در برنامه ما دارید را به شما بگوئیم.

- برای دریافت اطلاعات به شکلی که برایتان قابل فهم باشد، با مرکز خدمات اعضا تماس بگیرید. طرح ما دارای خدمات مترجم رایگان برای پاسخ به سوالات به زبان‌های مختلف است.
- برنامه ما همچنین می‌تواند مطالبی به همه زبان‌های غیر از انگلیسی و فرمت‌هایی مثل چاپ درشت، خط بریل و فرمت صوتی برای شما فراهم کند. برای دریافت مطالب در یکی از این قالب‌های جایگزین، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید یا با آدرس زیر مکاتبه کنید:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net می‌خواهد مطمئن شود که اطلاعات برنامه سلامت خود را درک کرده‌اید. در صورت درخواست شما، می‌توانیم مطالب را به زبان‌ها یا قالب‌های دیگر برای شما ارسال کنیم. این کار «درخواست دائمی» نامیده می‌شود. ما انتخاب شما را ثبت می‌کنیم. لطفاً در موارد زیر با ما تماس بگیرید:

- تمایل دارید مطالب را به زبان‌های عربی، ارمنی، کامبوجی (خمر)، چینی (نویسه‌های سنتی)، فارسی، کره‌ای، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ، ویتنامی یا در قالب دیگر دریافت کنید. می‌توانید یکی از این زبان‌ها را در قالب جایگزین درخواست کنید.
- تمایل دارید زبان یا قالب مطالب ارسالی‌مان به شما را تغییر دهید.

---

**Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).**





چنانچه برای درک مطالب برنامه خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با مرکز خدمات اعضای به این شماره تماس بگیرید  
1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. بین 1 اکتبر و 31 مارس، نمایندگان از دوشنبه تا یکشنبه، 8 صبح تا 8  
بعداز ظهر در دسترس هستند. بین 1 آوریل و 30 سپتامبر، نمایندگان از دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 8 بعداز ظهر در دسترس  
هستند.

اگر به خاطر مشکلات زبانی یا معلولیت، در دریافت اطلاعات از برنامه درمانی ما با مشکل مواجه هستید و می‌خواهید شکایتی را اقامه  
کنید، با این شماره‌ها تماس بگیرید:

- Medicare به شماره (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. می‌توانید در 24 ساعت شبانه‌روز و  
7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند.
- با اداره بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی به شماره 1-800-368-1019 تماس بگیرید. کاربران  
TTY باید با شماره 1-800-7697-537 تماس بگیرند.
- دفتر حقوق مدنی Medi-Cal به شماره 916-440-7370. کاربران TTY باید با 711 تماس بگیرند.

## 귀하의 필요에 부합되는 방식으로 서비스와 정보를 받아볼 권리

모든 서비스가 문화적으로 유능하고 접근 가능한 방식으로 귀하에게 제공될 수 있도록  
해야 합니다. 당사는 또한 당사 플랜의 혜택, 귀하의 권리를 반드시 귀하가 이해할 수 있는  
방식으로 귀하에게 알려 드려야 합니다. 또한 귀하께서 당사의 보험 플랜에 계속해 가입해  
있는 한 매년 반드시 귀하의 권리를 공지해 드려야 합니다.

- 귀하가 이해하실 수 있는 방법으로 정보를 얻으시려면 가입자 서비스부에  
문의해 주십시오. 당사 플랜은 다양한 언어로 질문에 답변하기 위해 무료  
통역 서비스를 제공합니다.
- 당사 플랜은 영어 이외의 다른 언어와 대형 인쇄체, 점자 또는 오디오  
형식으로 된 자료도 제공해 드릴 수 있습니다. 이러한 대체 형식 중 하나로  
자료를 구하려면 가입자 서비스부에 1-833-236-2366 (TTY: 711)번으로  
문의하시거나 다음 주소로 편지를 보내 주십시오.

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net는 귀하가 자신의 건강 플랜 정보를 확실히 이해하실  
수 있도록 도울 것입니다. 귀하의 요청이 있을 경우, 다른 언어로  
작성되었거나 대체 형식으로 제작된 자료를 보내드릴 수 있습니다. 이를  
“지속 요청”이라 합니다. 귀하가 선택하신 방식으로 문서를 준비하여  
발송해 드립니다. 아래와 같은 경우라면 문의해 주십시오.

**Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm**  
1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj.  
Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua  
hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu  
dawb. **Yog xav paub ntau ntiv, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).**



- 아랍어, 아르메니아어, 캄보디아어(크메르어), 중국어(번체), 이란어, 한국어, 러시아어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어 등의 언어로 된 자료나 다른 형태로 된 자료를 받고 싶으실 수 있습니다. 이들 언어 중 한 가지를 선택하여 대체 형식 자료를 요청하실 수 있습니다.
- 당사가 가입자에게 보내드리는 자료의 언어나 형식을 바꾸고 싶으실 수도 있습니다.

귀하의 플랜 자료를 이해하는 데 있어 도움이 필요하시면, Wellcare by Health Net 가입자 서비스부에 1-833-236-2366 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 10월 1일부터 3월 31일까지는 상담원과 월요일~일요일, 오전 8시~오후 8시에 통화하실 수 있습니다. 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시에 통화하실 수 있습니다.

당사 플랜에 대한 정보를 얻는 데 있어 언어나 장애 문제로 어려움이 있고 이에 대해 불만을 제기하기 원하시면,

- Medicare에 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)로 문의해 주십시오. 주 7일 24시간 언제든지 문의하실 수 있습니다. TTY 사용자는 1-877-486-2048번으로 문의하시면 됩니다.
- 미국 보건 복지부(Department of Health and Human Services) 인권 사무국(Office for Civil Rights)에 1-800-368-1019번으로 문의해 주십시오. TTY 사용자는 1-800-537-7697번으로 문의해 주십시오.
- Medi-Cal 인권 사무국(Office of Civil Rights)에 916-440-7370번으로 문의해 주십시오. TTY 사용자는 711번으로 문의해 주십시오.

---

### Ваше право на получение услуг и информации в соответствии с вашими потребностями

Мы должны обеспечить, чтобы **все** услуги предоставлялись вам доступным образом и с учетом культурных особенностей. Мы также должны сообщать вам об объеме покрываемых услуг в рамках плана и ваших правах в понятной для вас форме. Пока вы остаетесь участником нашего плана, мы должны каждый год сообщать вам о ваших правах.

- Для того чтобы получить информацию в удобной для вас форме, позвоните в наш отдел обслуживания участников плана. Наш план предоставляет бесплатные услуги переводчика, который поможет ответить на ваши вопросы на необходимом вам языке.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Наш план также может предоставить вам материалы на языках, отличных от английского, и в таких форматах, как крупный шрифт, шрифт Брайля или аудиозапись. Чтобы получить материалы в одном из этих альтернативных форматов, позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711) либо напишите по адресу:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Мы хотим, чтобы вы понимали всю информацию, связанную с вашим планом страхования Wellcare by Health Net. По вашему запросу мы можем присылать вам материалы на другом языке или в другом формате. Такой запрос называется «постоянно действующим запросом». Мы внесем ваш выбор в свою документацию. Позвоните нам, если:

- Вы хотите получать материалы на арабском, армянском, камбоджийском (кхмерском), китайском (традиционном), корейском, русском, испанском, тагальском, вьетнамском языках, на фарси или же в другом формате. Вы можете запросить материалы на одном из этих языков в другом формате.
- Вы хотите изменить язык или формат материалов, которые мы вам присылаем.

Если вам нужна помощь с пониманием информации, представленной в материалах о плане страхования, обратитесь в отдел обслуживания участников плана Wellcare by Health Net по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). С 1 октября по 31 марта наши представители доступны с понедельника по воскресенье с 8 а.м. до 8 р.м. С 1 апреля по 30 сентября с нашими представителями можно связаться с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 8 р.м.

**Если у вас возникли трудности при получении информации от сотрудников нашего плана из-за языкового барьера или ограниченных возможностей и вы хотите подать жалобу, позвоните в:**

- Medicare по номеру 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Эта линия работает круглосуточно и без выходных. При использовании TTY набирайте 1-877-486-2048.
- Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights) при Департаменте здравоохранения и социальных служб США (U.S. Department

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



of Health and Human Services) по номеру 1-800-368-1019. При использовании ТТУ набирайте 1-800-537-7697.

- Управление по гражданским правам (Office of Civil Rights) Medi-Cal по номеру 916-440-7370. При использовании ТТУ набирайте 711.

---

### **Su derecho a obtener información y servicios de manera tal que satisfaga sus necesidades**

Debemos garantizar que **todos** los servicios se le proporcionen de una manera accesible y culturalmente competente. Además, debemos explicarle los beneficios de nuestro plan y sus derechos de una manera que usted pueda comprender. Debemos explicarle sus derechos cada año que tenga la cobertura de nuestro plan.

- Para obtener información de una manera que usted pueda comprender, llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Nuestro plan ofrece servicios de interpretación gratuitos para responder preguntas en diferentes idiomas.
- El plan también puede proporcionarle material en otros idiomas, además del inglés, y en distintos formatos como en braille, en audio o en letra grande. Para obtener materiales en uno de estos formatos alternativos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-833-236-2366 (TTY: 711) o escriba a la siguiente dirección:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net quiere asegurarse de que comprende la información de su plan de salud. Podemos enviarle materiales en otros idiomas o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”.

Guardaremos su elección. Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en árabe, armenio, camboyano (jemer), chino (caracteres tradicionales), farsi, coreano, ruso, español, tagalo o vietnamita, o en un formato alternativo. También puede solicitar que se le envíen en uno de estos idiomas y, a su vez, en un formato alternativo.
- Si quiere cambiar el idioma o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Wellcare by Health Net al 1-833-236-2366

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



(TTY: 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

**Si tiene dificultades para obtener información de nuestro plan por problemas relacionados con el idioma o una discapacidad y quiere presentar una queja, comuníquese con:**

- Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-537-7697.
- Oficina de Derechos Civiles de Medi-Cal al 916-440-7370. Los usuarios de TTY deben llamar al 711

---

### **Ang inyong karapatang makakuha ng mga serbisyo at impormasyon sa isang paraan na tumutugon sa mga pangangailangan ninyo**

Dapat naming tiyakin na an **lahat** ng serbisyo ay ibinibigay sa inyo sa paraang naaangkop at naa-access ayon sa kultura. Dapat din naming sabihin sa inyo ang tungkol sa mga benepisyo ng aming plano at ang inyong mga karapatan sa paraang mauunawaan ninyo. Dapat naming sabihin sa inyo ang tungkol sa inyong mga karapatan bawat taon na nasa plano namin kayo.

- Para makakuha ng impormasyon sa isang paraan na maiintindihan ninyo, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro. Ang aming plano ay may libreng serbisyo sa interpretasyon na handang sumagot sa mga tanong sa iba't ibang wika.
- Mabibigyan rin kayo ng aming plano ng mga materyales na nasa mga wika maliban sa Ingles at nasa mga format tulad ng malalaking letra, braille, o audio. Para makakuha ng mga materyal sa isa sa mga alternatibong format na ito, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-833-236-2366 (TTY: 711) o sumulat sa:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Gustong matiyak ng Wellcare by Health Net na nauunawaan ninyo ang impormasyon ng inyong planong pangkalusugan. Maaari kaming magpadala sa

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



inyo ng mga materyal sa ibang wika o alternatibong format kung hihilingin ninyo ito sa ganitong paraan. Tinatawag itong “pangmatagalang kahilingan.” Itatala namin ang inyong pinili. Pakitawagan kami kung:

- Gusto ninyong makuha ang inyong mga materyal sa Arabic, Armenian, Cambodian (Khmer), Chinese (mga tradisyonal na karakter), Farsi, Korean, Russian, Spanish, Tagalog, Vietnamese o sa isang alternatibong format. Maaari ninyong hilingin ang isa sa mga wikang ito sa isang alternatibong format.
- Gusto ninyong baguhin ang wika o format na ipinadala namin sa inyo sa mga materyal.

Kung kailangan ninyo ng tulong sa pag-unawa sa mga materyal ng inyong plano, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare by Health Net sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

**Kung nahihirapan kayong makakakuha ng impormasyon mula sa aming plano dahil sa mga problema sa wika o kapansanan at gusto ninyong maghain ng reklamo, tawagan ang:**

- Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaari kayong tumawag 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048.
- Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil ng Kagawaran ng mga Serbisyon Pangkalusugan at Pantao ng U.S. sa 1-800-368-1019. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-537-7697.
- Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil ng Medi-Cal sa 916-440-7370. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 711.

---

**Quý vị có quyền nhận các dịch vụ và thông tin theo cách đáp ứng nhu cầu của quý vị**

Chúng tôi phải đảm bảo **tất cả** các dịch vụ được cung cấp cho quý vị theo cách phù hợp về văn hóa và có thể tiếp cận được. Chúng tôi cũng phải cho quý vị biết về các phúc lợi trong chương trình của chúng tôi và quyền của quý vị theo cách mà quý vị có thể hiểu được. Chúng tôi phải

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



cho quý vị biết về các quyền của quý vị vào mỗi năm mà quý vị tham gia chương trình của chúng tôi.

- Để nhận thông tin theo cách thức quý vị có thể hiểu được, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên. Chương trình của chúng tôi có các dịch vụ thông dịch viên miễn phí để trả lời các câu hỏi bằng các ngôn ngữ khác nhau.
- Chương trình của chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị các tài liệu bằng ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh và bằng các định dạng chẳng hạn như bản in cỡ lớn, chữ nổi braille hoặc âm thanh. Để nhận các tài liệu ở một trong các định dạng thay thế này, vui lòng gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-236-2366 (TTY: 711) hoặc viết thư cho:

Wellcare by Health Net  
7700 Forsyth Boulevard  
Clayton, MO 63105

Wellcare by Health Net muốn đảm bảo quý vị hiểu được thông tin trong chương trình sức khỏe của mình. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị các tài liệu bằng ngôn ngữ khác hoặc bằng định dạng thay thế nếu quý vị có yêu cầu. Điều này được gọi là “yêu cầu thường xuyên”. Chúng tôi sẽ ghi chép lại lựa chọn của quý vị. Vui lòng gọi cho chúng tôi nếu:

- Quý vị muốn nhận tài liệu bằng tiếng Ả Rập, tiếng Armenia, tiếng Campuchia (tiếng Khmer), tiếng Trung (phồn thể), tiếng Farsi, tiếng Hàn, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Tagalog, tiếng Việt hoặc bằng định dạng thay thế. Quý vị có thể yêu cầu một trong những ngôn ngữ này ở định dạng thay thế.
- Quý vị muốn thay đổi ngôn ngữ hoặc định dạng của tài liệu mà chúng tôi gửi cho quý vị.

Nếu quý vị cần trợ giúp để hiểu rõ các tài liệu của chương trình, vui lòng liên lạc với Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên của Wellcare by Health Net theo số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai - Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, nhân viên đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

**Nếu quý vị gặp khó khăn với việc tiếp nhận thông tin từ chương trình của chúng tôi do các vấn đề về ngôn ngữ hoặc do khuyết tật và quý vị muốn nộp đơn khiếu nại, hãy gọi:**

- Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Quý vị có thể gọi 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người dùng TTY xin gọi số 1-877-486-2048.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasijhawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasijhawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Văn Phòng Đặc Trách Dân Quyền thuộc Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ theo số 1-800-368-1019. Người dùng TTY xin gọi số 1-800-537-7697. Văn Phòng Đặc Trách Dân Quyền thuộc Medi-Cal theo số 916-440-7370. Người dùng TTY xin gọi số 711.

---

## **B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm**

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev teem caij sib ntsib los txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm thiab koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tos tsis tau qhov kev teem caij sib ntsib kom ntev zog ntawd, ces koj tuaj yeem hu tau rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj thiab lawv tuaj yeem pab tau koj. Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam nyob rau ncua sij hawm uas muaj zoo laj thawj, ces peb yuav tsum them rau qhov saib xyuas uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes.

Koj muaj cov kev muaj cai tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.

- Koj muaj cai xaiv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Koj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntiv hais txog tej hom kws pab kho mob uas tej zaum ua kev nqis tes tam li tus PCP thiab txoj hauv kev xaiv tus PCP nyob rau hauv **Tshooj 3**, Nqe D, phab 61 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
  - Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los sis saib hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los kawm paub ntiv txog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov kws kho mob uas lees txais neeg mob tshiab.
- Koj muaj cai mus cuag poj niam tus kws kho mob tshwj xeeb yam uas tsis muaj ntawv kev qhia mus. Daim ntawv kev qhia mus yog qhov kev pom zoo los ntawm koj tus PCP txhawm rau siv tus kws pab kho mob uas tsis yog koj tus PCP

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Koj muaj cia tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes nyob rau ncuaj sij hawm uas muaj zoo laj thawj.
  - Qhov no suav nrog qhov kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam ncuaj sij hawm los ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb.
  - Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam nyob rau ncuaj sij hawm uas muaj zoo laj thawj, ces peb yuav tsum tau them rau qhov saib xyuas uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes.
- Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj ceev yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (PA).
- Koj muaj cai tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau sau nyob ntawm peb tej lub chaw muag tshuaj ntawm pab pawg koom tes twg yam uas tsis muaj kev tos ntev.
- Koj muaj cai los paub txog lub sij hawm thaum uas koj tuaj yeem siv tau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes, saib rau **Tshooj 3**, Nqe D4, phab 69 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Thaum koj koom nrog peb lub phiaj xwm thawj zaug, koj muaj cai los ceev cia koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam ntev txog 12 lub hlis yog tias muaj raug raws li qee cov yam ntxwv. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev ceev cia koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam, saib rau **Tshooj 1**, Nqe F, phab 20 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Koj muaj cai ua koj tus kheej cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj kev pab los ntawm koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas.

**Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav tias koj tsis tau txais koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj nyob rau ncuaj sij hawm uas muaj zoo laj thawj. Dhau li no lawm nws kuj yuav qhia txog tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias peb tsis kam muab qhov kev pab them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj thiab koj tsis pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim siab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## C. Peb lub luag hauj lwm los pov thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI)

Peb pov thaiv koj PHI raws li tau teeb tseg nyob rau hauv tsoom fww thiab xeev cov kev cai lij choj.

Koj li PHI suav nrog cov ntaub ntawv uas koj tau muab rau peb thaum koj sau npe rau hauv peb lub phiaj xwm. Dhau li no lawm nws kuj suav nrog koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev kho mob thiab kev noj qab haus huv.

Koj muaj cov kev muaj cai rau koj cov ntaub ntawv thiab kev tswj txoj hauv kev uas koj li PHI raug siv. Peb muab daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv uas yuav qhia txog cov kev muaj cai no thiab piav qhia txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv qhov kev ntiag tug ntawm koj li PHI. Daim ntawv ceeb toom no tau hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug.”

Tej zaum tus tswv cuab uas yuav muab kev pom zoo los txais cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag tsis tas yuav tos kom tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai los txais cov kev pab cuam uas muaj txaj muag los sis los xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag. Tus tswv cuab tuaj yeem pib tau qhov kev sau ntawv thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub mus rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis los ntawm kev xa hauv tes lev taus niv. Tuam txhab tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav ua qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub nyob rau hauv 7 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais qhov kev thov xa daim ntawv tau txais nyiaj hauv es lev taus niv los sis hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais daim ntawv tau txais nyiaj uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv thawj chav. Peb yuav txuas lus ncaj nraim hais txog cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag mus rau tus tswv cuab lwm qhov chaw nyob xa ntawv uas tau teeb tseg, tus email, los sis nab npawb xov tooj los sis, nyob rau hauv los sis, nyob rau xwm txheej uas tsis muaj kev qhia tus tswv cuab lub npe rau ntawm qhov chaw nyob los sis nab npawb xov tooj hauv cov ntaub ntawv. Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag rau lwm tus tswv cuab yam uas tsis muaj kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas. Peb yuav ua raws li cov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub ua tus qauv uas tau thov, yog tias tuaj yeem ua tau yooj yim ua tus qauv uas tau thov, los sis nyob rau lwm qhov chaw. Tus tswv cuab qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag yuav muaj kev siv tau mus kom txog thaum tus tswv cuab thim qhov kev thov los sis xa qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tshiab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## C1. Txoj hauv kev pov thaiv koj li PHI

Peb ua kom ntseeg siab tias tsis muaj cov tib neeg uas tsis tau txais kev tso cai los saib los sis hloov pauv koj cov ntaub ntawv sau tseg.

Tshwj tsis yog nyob rau xwm txheej uas tau cim tseg rau hauv qab, peb yuav tsis muab koj cov PHI rau tej tus neeg uas tsis muab koj qhov kev saib xyuas los sis tsis them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias peb muab, peb yuav tsum tau txais kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj ua ntej. Koj, los sis qee tus neeg uas tau txais kev tso cai raws cai lij choj los ua cov kev txiav txim siab rau koj, yeej tuaj yeem muab tau qhov tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv.

Qee zaus peb tsis tas yuav tos kom tau txais koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej. Qhov kev zam no yog tau txais kev tso cai los sis tau teeb tseg nyob rau hauv kev cai lij choj:

- Peb yuav nthuav tawm PHI rau nom tswv cov chaw sawv cev uas ntsuam xyuas qhov ua tau zoo ntawm peb lub phiaj xwm li kev saib xyuas.
- Peb yuav tsum nthuav tawm PHI raws li lus txib ntawm tsev hais plaub.
- Peb yuav tsum muab koj li PHI rau Medicare. Yog tias Medicare nthuav tawm koj li PHI rau kev tshawb nrhiav los sis lwm yam kev siv, ces lawv yuav ua raws li tsoom fww cov kev cai lij choj. Yog tias peb faib tawm koj cov ntaub ntawv nrog rau Medi-Cal, ces nws kuj yuav ua raws li tsoom fww thiab xeev cov kev cai lij choj thiab.

## C2. Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob

- Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob thiab thov daim theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg.
- Koj muaj cai los thov kom peb hloov kho dua tshiab los sis kho koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob. Yog tias koj thov kom peb ua qhov no, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws pab kho mob los txiav txim seb puas tsim nyog ua cov kev hloov pauv.
- Koj muaj cai los paub txog qhov uas peb yuav faib los sis tsis faib thiab txoj hauv kev uas peb faib koj li PHI rau lwm tus.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog qhov kev ntiag tug ntawm koj li PHI, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## D. Peb lub luag hauj lwm los muab ntaub ntawv rau koj

Tam li yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, koj muaj cai los thov cov ntaub ntawv hais txog peb lub phiaj xwm, peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, thiab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Yog tias koj hais tsis tau lus Askiv, peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus los teb cov lus nug uas koj muaj hais txog peb lub phiaj xwm. Txhawm rau thov tus kws txhais lus, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Qhov no yog qhov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau koj. Dhau li no lawm peb los kuj tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv luam ua tus niam ntawv loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab rau koj. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem thov tau phau ntawv qhia siv no ua hom lus txuas mus no yam tsis xam nqi:

- Lus As Las Npiv
- Lus As Mes Nias
- Lus Kas Pus Cias
- Lus Suav
- Lus Fas Xis
- Lus Hmoob
- Lus Kaus Lim
- Lus Lav Xias
- Lus Xab Pes Niv
- Lus Tas Kas Lov
- Lus Nyab Laj

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog tej qhov twg ntawm cov txuas mus no, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab:

- Txoj hauv kev xaiv los sis hloov pauv cov phiaj xwm
- Peb lub phiaj xwm, uas suav nrog:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag
- txoj hauv kev uas lub phiaj xwm tus tswv cuab tau muab qib rau peb
- tus nab npawb cov kev thov rov txiav txim dua uas tus tswv cuab tau ua
- txoj hauv kev tawm ntawmn peb lub phiaj xwm
- Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, uas suav nrog:
  - txoj hauv kev los xaiv los sis hloov pauv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj
  - cov kev txawj tsim nyog ntawm peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj
  - txoj hauv kev uas peb them cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub vev vawj
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them, uas suav nrog:
  - cov kev pab cuam (saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*) thiab cov tshuaj (saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*) uas peb lub phiaj xwm tau pab them
  - cov ciam txwv rau koj qhov kev pab them thiab cov tshuaj
  - cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them
- Lub laj thawj tias vim li cas thiaj li tsis muaj kev pab them rau qee yam thiab tej yam uas koj tuaj yeem ua tau hais txog nws (saib rau **Tshooj 9**, Nqe D, phab 261 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*), uas suav nrog kev thov kom peb:
  - sau ua ntaub ua ntawv hais txog lub laj thawj tias vim li cas thiaj li tsis muaj kev pab them rau qee yam
  - hloov pauv qhov kev txiav txim uas peb ua
  - them daim ntawv sau nqi uas koj tau txais

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## E. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes li kev tsis muaj peev xwm los sau nqi ntawm koj ncaj nraim

Cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes tsis tuaj yeem hais kom koj them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Dhau li no lawm lawv kuj tsis tuaj yeem sau daim nqi uas tseem tshuav los sis sau nqi ntawm koj yog tias peb them tsawg tshaj li qhov nyiaj uas tus kws pab kho mob tau sau. Txhawm rau kawm paub txog tej yam uas yuav ua yog tias tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes sau koj nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, saib rau **Tshooj 7**, Nqe A, phab 217 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

## F. Koj li kev muaj cai tawm ntawm peb lub phiaj xwm

Tsis muaj leej twg tuaj yeem ua tau kom koj nyob rau hauv peb lub phiaj xwm yog tias koj tsis xav nyob.

- Koj muaj cai tau txais koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau los ntawm Original Medicare los sis lwm lub phiaj xwm Medicare Advantage (MA).
- Koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D los ntawm lub phiaj xwm tshuaj raws ntawv sau yuav los sis los ntawm lwm lub phiaj xwm MA.
- Saib rau **Tshooj 10**, Nqe C, phab 328 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*:
  - Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog lub sijhawm thaum uas koj tuaj yeem koom tau nrog lub phiaj xwm MA tshiab los sis lub phiaj xwm txiaj ntsig tshuaj raws ntawv sau yuav.
  - Rau cov ntaub ntawv kev paub txog txoj hauv kev uas koj yuav tau txais koj cov txiaj ntsig Medi-Cal yog tias koj tawm ntawm peb lub phiaj xwm.

---

## G. Koj muaj cai ua cov kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv puv los ntawm koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob los pab koj ua cov kev txiav txim hais txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasijhawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasijhawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **G1. Koj muaj cai los paub txog koj cov kev xaiv kho mob thiab ua cov kev txiav txim**

Koj cov kws pab kho mob yuav tsum piav qhia koj tus yam ntxwv mob thiab koj cov kev xaiv kho mob nyob rau txog hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Koj muaj cai:

- **Paub txog koj cov kev xaiv.** Koj muaj cai tau txais kev qhia txog koj cov hauv kev xaiv kho mob.
- **Paub txog cov kev pheej hmoo.** Koj muaj cai tau txais kev qhia txog tej cov kev pheej hmoo uas tau cuam tshuam. Peb yuav tsum qhia koj ua ntej yog tias tej qhov kev pab cuam los sis kev kho mob yog ib feem ntawm kev sim ua kev tshawb nrhiav. Koj muaj cai tsis kam lees txais cov kev kho mob ua kev sim.
- **Thov qhov kev xam pom thib ob.** Koj muaj cai los siv lwm tus kws kho mob ua ntej txiav txim siab rau qhov kev kho mob.
- **Hais tias tsis kam.** Koj muaj cai tsis kam lees txais tej cov kev kho mob. Qhov no suav nrog qhov kev muaj cai tawm ntawm tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob, tab txawm tias koj tus kws kho mob hais tias kom koj txhob tawm los xij. Koj muaj cai tso tseg kev noj qhov tshuaj uas tau txib yuav. Yog tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob los sis tso tseg kev noj qhov tshuaj uas tau txib yuav, peb yuav tsis rho koj tawm ntawm peb lub phiaj xwm. Txawm li cas los, yog tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob los sis tso tseg kev noj qhov tshuaj, ces txhais tau tias koj lees txais qhov kev lav ris puv npo rau tej yam uas yuav tshwm sim rau koj.
- **Thov kom peb piav qhia lub laj thawj tias vim li cas tus kws pab kho mob thiaj tsis kam muab qhov kev saib xyuas.** Koj muaj cai tau txais qhov kev piav qhia los ntawm peb yog tias tus kws pab kho mob tsis kam muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tias koj tsim nyog tau txais.
- **Thov kom peb pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj uas peb tsis kam pab them los sis raws li ib txwm lawm tsis tau txais kev pab them.** Qhov no tau hu ua kev txiav txim kev pab them. **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia txog txog hauv kev thov kom peb ua qhov kev txiav txim kev pab them.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **G2. Koj muaj cai hais tej yam uas koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj tus kheej**

Qee leej neeg tsis tuaj yeem ua tau cov kev xiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lawv tus kheej. Ua ntej qhov ntawd yuav tshwm sim rau koj, koj tuaj yeem:

- Sau daim foos **uas muab qhov kev muaj cai rau qee tus neeg los ua cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj.**
- **Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv rau cov kws kho mob** hais txog txoj hauv kev uas lawv muab koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim rau koj tus kheej, uas suav nrog qhov kev saib xyuas uas koj **tsis** xav tau.

Cov ntaub ntawv fab kev cai lij choj uas koj siv los muab koj cov lus qhia yog tau hu ua “cov lus qhia ua ntej”. Muaj cov hom cov lus qhia ua ntej sib txawv thiab cov npe sib txawv. Cov piv txwv yog daim ntawv teev kev ua neej nyob thiab daim ntawv tsa hwj chim rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Koj tsis tas yuav muaj cov lus qhia ua ntej, tab sis koj tuaj yeem. Ntawm noj yog tej yam uas yuav tau ua yog tias koj xav siv cov lus qhia ua ntej:

- **Thov daim foos.** Koj tuaj yeem thov tau daim foos los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws lij choj, chaw sawv cev pab cuam fab kev cai lij choj, los sis tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom. Cov chaw muag tshuaj thiab cov chaw ua hauj lwm kws pab kho mob. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos hauv oos lais thiab dhaus lauj nws yam tsis xam nqi.
- **Sau thiab kos npe rau hauv daim foos.** Daim foos nyog daim ntawv fab kev cai lij choj. Kom tsim nyog hais koj tus kws lij choj los sis qee tus neeg uas koj ntseeg siab, xws li tus tswv cuab hauv tsev neeg los sis koj tus PCP, pab koj sau kom tiav.
- **Muab cov theej tawm rau cov neeg uas xav paub.** Koj tsim nyog muab ib daim theej tawm ntawm daim foos rau koj tus kws kho mob. Dhau li no lawm koj los kuj tsim nyog muab ib daim theej tawm rau tus neeg uas koj xaiv npe los ua cov kev txiav txim rau koj. Tej zaum koj yuav tsum tau muab cov theej tawm rau cov phooj ywg zoo los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg. Khaws ib daim theej tawm cia rau ntawm tsev.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Yog tias koj pw hauv tsev kho mob thiab koj tau kos npe rau hauv daim ntawv cov lus qhia ua ntej, **ces muab daim theej tawm ntawm daim ntawv lus qhia ua ntej ntawd rau lub tsev kho mob.**
  - Lub tsev kho mob yuav nug yog tias koj muaj daim foos cov lus qhia ua ntej uas tau kos npe thiab yog tias koj muaj nyob nrog koj.
  - Yog tias koj tsis muaj daim foos cov lus qhia ua ntej uas tau kos npe, ces lub tsev kho mob muaj cov foos thiab yuav nug seb koj puas xav los npe.

Koj muaj cai:

- Koj muaj cai kom muab koj daim ntawv cov lus qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob.
- Hloov pauv los sis thim koj daim ntawv cov lus qhia ua ntej thaum twg los tau.
- Kawm paub txog cov kev hloov pauv rau cov kev cai lij choj hais txog daim ntawv cov lus qhia ua ntej. CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav qhia koj paub txog cov kev hloov pauv xeev txoj kev cai lij choj uas tsis pub dhau tshaj li 90 hnuv tom qab qhov kev hloov pauv.

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

### **G3. Tej yam uas yuav ua yog tias tsis muaj kev ua raws li koj cov lus qhia**

Yog tias koj tau kos npe rau hauv daim ntawv cov lus qhia ua ntej lawm thiab koj xav tias tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob tsis ua raws li cov lus qhia nyob rau hauv, ces koj tuaj yeem ua tau qhov kev tsis txaus siab nrog rau koj Lub Office for Civil Rights hauv zos.

Office for Civil Rights  
U.S. Department of Health & Human Services  
90 7th Street, Suite 4-100  
San Francisco, CA 94103

Koj tuaj yeem hu tau rau Lub Office for Civil Rights ntawm 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## H. Koj li kev muaj cai ua cov kev tsis txaus siab thiab thov kom peb ua zoo saib rau peb cov kev txiav txim

**Tshooj 9**, Nqe D, phab 261 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia koj txog tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj muaj teeb meem dab tsi los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis kev saib xyuas uas tau txais kev pab them. Piv txwv, koj tuaj yeem thov tau kom peb ua qhov kev txiav txim kev pab them, ua qhov kev thov rov txiav txim dua los hloov pauv qhov kev txiav txim kev pab them, los sis ua qhov kev tsis txaus siab.

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv kev paub txog cov kev thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab uas lwm tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm tau xa rau peb. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los thov cov ntaub ntawv no.

### H1. Tej yam uas yuav ua hais txog kev kho mob uas tsis ncaj ncees los sis los thov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai

Yog tias koj xav tias peb coj tsis ncaj ncees rau koj – thiab nws **tsis** yog hais txog kev ntxub ntxaug uas vim cov laj thawj uas tau teev tseg nyob rau hauv **Tshooj 11** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* – los sis koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai, koj tuaj yeem hu tau rau:

- Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab
- Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222 (TTY: 711). Rau cov kev qhia meej tseeb ntxiv hais txog HICAP, saib rau **Tshooj 2**, Nqe E, phab 40.
- Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av ntawm 1-888-452-8609. Rau cov kev qhia meej tseeb ntxiv hais txog lub khoos kas no, saib rau **Tshooj 2**, Nqe I, phab 44 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. (Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem nyeem los sis daus lauj “Medicare Cov Kev Muaj Cai thiab Cov Kev Pov Thaiv,” uas muaj nyob rau hauv Medicare lub vev xaib ntawm [www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf).)

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## I. Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm

Tam li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm los ua cov yam uas tau teev tseg rau hauv qab. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

- **Nyeem Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab** los kawm paub txog tej yam uas peb lub phiaj xwm pab them thiab cov kev cai uas yuav ua raws kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Rau cov kev qhia meej tseeb hais txog koj:
  - Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Cov tshooj no qhia koj txog tej yam uas tau pab them, tej yam uas tsis tau pab them, tej cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws, thiab tej yam uas koj them.
  - Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- **Qhia peb hais txog lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv los sis tshuaj raws ntawv sau yuav** uas koj muaj. Peb yuav tsum ua kom ntseeg siab tias koj siv koj txhua cov hauv kev xaiv kev pab them thaum koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog tias koj muaj lwm yam kev pab them.
- **Qhia koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob** tias koj yog tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm. Qhia koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj mus txais cov kev pab cuam los sis cov tshuaj.
- **Pab koj cov kws kho mob** thiab lwm cov kws pab kho mob muab qhov kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.
  - Muab cov ntaub ntawv hais txog koj thiab koj li kev noj qab haus huv uas lawv xav tau rau lawv. Kawm paub kom ntau li ntau tau hais txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Ua raws li cov phiaj xwm kho mob thiab cov lus qhia uas koj thiab koj cov kws pab kho mob pom zoo rau.
  - Ua kom ntseeg siab tias koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob paub txog txhua cov tshuaj uas koj noj. Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muaj

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



ntawv sau yuav, cov tshuaj yuav tau ntawm lub txe muag, cov vis tas mees thiab khoom noj pab txhawb ntxiv.

- Nug tej cov lus nug uas koj muaj. Koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob yuav tsum piav qhia txhua yam nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Yog tias koj nug qhov lus nug thiab koj tsis nkag siab qhov lus teb, ces nug dua ib zaug ntxiv.
- **Ua hauj lwm nrog rau koj tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas** uas suav nrog kev ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo kev noj qab haus huv ib xyoos ib zaug.
- **Kev muaj dej siab.** Peb vam tias txhua tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm yuav hwm cov kev maj cai ntawm lwm tus. Dhau li no lawm peb los kuj vam tias koj yuav ua kev nqis tes yam uas muaj kev sib hwm nyob rau hauv koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, cov tsev kho mob, kws pab kho mob lwm cov chaw ua hauj lwm.
- **Them tej nuj nqi uas koj tshuav.** Tam li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm rau cov kev them nyiaj no:
  - Tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part A thiab Medicare Part B. Rau tus tswv cuab feem ntau ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medi-Cal them rau koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part A thiab rau koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part B.
  - **Yog tias koj tau txais tej cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas peb lub phiaj xwm tsis pab them, ces koj yuav tsum tau them tus nqi puv. (Lus Cim Tseg:** Yog tias koj tsis pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim uas yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj, ces koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. Thov saib rau **Tshooj 9**, Nqe E2, phab 262 los kawm paub txog txoj hauv kev ua qhov kev thov rov txiav txim dua.)
- **Qhia peb paub yog tias koj xav tawm.** Yog tias koj npaj txav tawm, ces qhia rau peb paub tam sim ntawd. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.
  - **Yog tias koj txav tawm sab nrauv ntawm peb thaj chaw pab cuam, ces koj yuav tsis tuaj yeem nyob tau rau hauv peb lub phiaj xwm.** Tsuas yog cov neeg uas nyog rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiaj li yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm no. **Tshooj 1**, Nqe D, phab 18 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia txog peb thaj chaw pab cuam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb tuaj yeem pab tau koj nrhiav yog tias koj txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam. Nyob rau ncuu sij hawm kev tso npe tshwj xeeb, koj tuaj yeem hloov tau mus rau Original Medicare los sis sau npe rau hauv Medicare lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tshuaj raws ntawv sau yuav nyob rau hauv koj qhov chaw tshiab. Peb tuaj yeem qhia tau rau koj yog tias peb muaj lub phiaj xwm nyob rau hauv koj cheeb tsam tshiab.
- Qhia rau Medicare thiab Medi-Cal paub txog koj qhov chaw nyob tshiab thaum koj txav tawm. Saib rau **Tshooj 2**, Nqe G, phab 42 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau cov nab npawb xov tooj rau Medicare thiab Medi-Cal.
- **Yog tias koj txav tawm thiab nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam, peb tseem yuav tsum tau paub.** Peb xav ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no thiab paub txog txoj hauv kev txuas lus rau koj.
- **Qhia peb yog tias koj siv tus nab npawb xov tooj tshiab** los sis txoj hauv kev txuas lus rau koj uas zoo zog.
- **Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab txhawm rau thov kev pab yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb.**

---

## J. Koj muaj cai ua cov kev pom zoo hais txog peb txoj cai cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi los sis kev txhawj xeeb dab tsi los sis yog tias koj muam lus qhia los txhim kho peb txoj cai cov kev muaj cai ntawm tus tswv cuab, ces thov qhia koj cov kev xav rau peb los ntawm kev txuas lus. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

## K. Kev Ntsuam Xyuas Cov Tev Naus Laus Yis Tshiab

Cov tev naus laus yis tshiab suav nrog cov txheej txheem, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab tshaj plaws no rau kev kho cov kab mob los sis cov yam ntxwv mob tshwj xeeb, los sis yog cov kev siv tshiab ntawm cov txheej txheem uas twb yeej muaj lawm, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, thiab cov cuab yeej. Peb lub phiaj xwm yuav ua raws li Medicare Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Duav Roos Hauv Teb Chaws thiab Hauv Zos thaum ua tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Nyob rau xwm txheej uas tsis muaj kev txiav txim siab txog kev duav roos, peb lub phiaj xwm yuav ntsuam xyuas cov tev naus laus yis tshiab los sis cov kev siv tshiab ntawm cov tev naus lus yis uas twb muaj lawm txhawm rau suav rau hauv cov phiaj xwm txiaj ntsig uas cuam tshuam txhawm rau ua kom ntseeg siab tias tus tswv cuab muaj kev nkag mus siv tau qhov kev saib xyuas uas muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev siv tau zoo los ntawm kev ua qhov kev ntsuam xyuas uas tseem ceeb rau cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau nthuav tawm nyob rau tam sim no los ntawm cov ntawv nthuav tawm uas tau tshab xyuas los ntawm phooj ywg uas suav nrog cov kev tshab xyuas raws kab raws kev, cov kev sim uas muaj kev tswj uas tau khwv yees, cov kev tshawb fawb raws pab pawg, cov kev tshawb fawb kev tswj xwm txheej, cov kev tshawb fawb kuaj ntaus nqi uas muaj cov tshwm sim tawm los tseem ceeb rau fab xab thib tib uas qhia ua rau pom txog kev nyab xeeb thiab cov kev siv tau zoo thiab kev tshab xyuas cov cai saib raws pov thawj uas cov koom haum hauv teb chaws thiab cov chaw uas muaj kev lees txais tau tsim. Dhau li no lawm peb lub phiaj xwm los kuj ua zoo siab rau cov kev xam pom, cov kev pom zoo thiab cov kev ntsuam xyuas los ntawm cov kws khomob uas xyaum, cov koom haum fab kev kho mob uas muaj kev lees txais hauv teb chaws uas suav nrog Cov Koom Haum Kws Kho Mob Tshwj Xeeb, cov pab pawg txiav txim, los sis lwm cov koom haum ntsuam xyuas kev tshawb nrhiav los sis tev naus laus yis uas muaj kev lees txais hauv teb chaws, cov ntawv tshaj tawm thiab cov ntawv nthuav tawm ntawm nom tswv cov chaw sawv cev (piv txwv, Chaw Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj Kho Mob (Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Tswj Kab Mob (Centers for Disease Control, CDC), thiab Chaw Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Teb Chaws (National Institutes of Health, NIH)).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuas sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuas sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Tshooj 9. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)**

---

### **Lus Taw Qhia**

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev muaj cai. Nyeem tshooj no kom paub txog seb yuav ua li cas yog tias:

- Koj muaj teeb meem nrog los sis muaj kev tsis txaus siab txog koj lub phiaj xwm.
- Koj xav tau ib qho kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj uas koj lub phiaj xwm hais tias nws yuav tsis them rau.
- Koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab uas koj lub phiaj xwm tau ua hais txog koj qhov kev saib xyuas.
- Koj xav tias koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav xaus sai dhau lawm.
- Koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab nrog koj cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev, uas suav nrog Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Hauv Zej Zog (CBAS) thiab cov kev pab cuam Lub Chaw Tu Neeg Mob (NF).

Tshooj no yog nyob rau hauv ntau ntu los pab koj nrhiav tau yooj yim rau yam koj tab tom nrhiav. **Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej.**

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tshuaj, thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev uas koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob txiav txim siab yog qhov tsim nyog rau koj txoj kev saib xyuas raws li ib feem ntawm koj lub phiaj xwm saib xyuas kho mob. **Yog tias koj muaj teeb meem nrog koj txoj kev saib xyuas, koj tuaj yeem hu rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av ntawm 1-855-501-3077 kom tau txais kev pab.** Tshooj lus no piav qhia txog cov kev xaiv sib txawv uas koj muaj rau cov teeb meem sib txawv thiab cov kev tsis txaus siab, tab sis koj ib txwm tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av los pab qhia koj mus kom dhau koj qhov teeb meem. Yog xav tau cov chaw muab kev pab cuam ntxiv los daws koj cov kev txhawj xeeb thiab cov hauv kev los tiv tauj rau lawv, mus saib Tshooj 2, Nqe, phab 41 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov Txheej Lus

A. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb.....	258
A1. Hais txog cov ntsiab lus fab txoj cai.....	258
B. Yuav tau txais kev pab qhov twg.....	258
B1. Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntiv.....	258
C. Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov kev tsis txaus siab thiab thov rov txiav txim dua hauv peb lub phiaj xwm.....	261
D. Cov teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig.....	261
E. Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua .....	262
E1. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos .....	262
E2. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua .....	262
E3. Pab nrog cov txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua.....	263
E4. Nqe twg ntawm tshooj no yuav tuaj yeem pab tau koj.....	265
F. Kev saib xyuas kho mob .....	265
F1. Kev siv nqe no .....	266
F2. Kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos .....	267
F3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 .....	269
F4. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 .....	274
F5. Cov teeb meem kev them nyiaj.....	283
G. Cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part D .....	285
G1. Medicare Part D them cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua.....	285
G2. Medicare Part D cov kev zam.....	286
G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov rau ib qhov kev zam .....	288
G4. Kev thov rau ib kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog ib qhov kev zam.....	288

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





G5. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 .....	292
G6. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 .....	295
H. Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua .....	297
H1. Kawm paub txog koj txoj cai hauv Medicare.....	298
H2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.....	299
H3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.....	302
H4. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 .....	303
H5. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 .....	304
I. Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv mus.....	305
I1. Kev ceeb toom ua ntej koj qhov kev duav roos yuav xaus.....	305
I2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 .....	306
I3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 .....	308
I4. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.....	309
I5. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.....	311
J. Ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 2.....	312
J1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom .....	312
J2. Kev thov rov txiav txim dua ntxiv hauv Medi-Cal .....	314
J3. Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Medicare Part D Cov Tshuaj .....	314
K. Txoj hau kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab.....	316
K1. Yam teeb meem twg tsim nyog ua ntawv hais kev tsis txaus siab .....	316
K2. Cov kev tsis txaus siab sab hauv.....	318
K3. Cov kev tsis txaus siab sab nraud .....	320

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb

Tshooj no piav qhia txog hau kev los daws cov teeb meem thiab cov kev txhawj xeeb li cas. Cov txheej txheem koj siv nce rau ntawm seb koj muaj hom teeb meem dab tsi. Siv ib txheej txheem rau **cov kev txiav txim siab duav roos thiab cov kev thov rov txiav txim dua** thiab lwm qhov rau **kev cov kev tsis txaus siab**; kuj hu ua kev hais txog kev tsis txaus siab.

Txhawm rau kom muaj kev ncaj ncees thiab nrawm, txhua tus txheej txheem muaj cov txheej txheem cai, cov txheej txheem, thiab lub sij hawm tas uas peb thiab koj yuav tsum tau ua raws.

### A1. Hais txog cov ntsiab lus fab txoj cai

Muaj cov ntsiab lus fab kev cai nyob rau hauv tshooj no rau qee cov cai thiab cov sij hawm kawg. Muaj ntau cov ntsiab lus no tuaj yeem yog qhov nyuaj rau kom nkag siab, yog li ntawd peb siv cov lus yooj yim dua los ntawm qee cov lus fab cai lij choj thaum peb tuaj yeem ua tau. Peb siv cov ntawv luv-luv kom tsawg li yuav tsawg tau.

Piv txwv li, peb hais tias:

- “Ua ntawv tsis txaus siab” los hloov rau “sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab”
- “Kev txiav txim siab txog kev duav roos” los hloov rau “kev txiav txim siab ntawm lub koom haum”, “kev txiav txim siab txog qhov txiaj ntsig”, “kev txiav txim siab txog kev pheej hmoo”, los sis “kev txiav txim siab txog kev duav roos”
- “Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev” los hloov rau “kev txiav txim siab kom sai”
- “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) los hloov rau “Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRE)

Kev paub txog cov ntsiab lus fab cai uas yuav pab koj sib txuas lus kom mee, yog li ntawd peb muab cov ntawd ib yam nkaus thiab.

---

## B. Yuav tau txais kev pab qhov twg

### B1. Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntxiv

Qee lub sij hawm nws feeb tsis mee los pib los sis ua raws li cov txheej txheem los daws qhov teeb meem. Qhov no tuaj yeem muaj tseeb tshwj xeeb yog tias koj hnov tau tsis xis neej los sis tsis muaj zog. Lwm lub sij hawm, tej zaum koj yuav tsis muaj cov ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau ua cov kauj ruam tom ntej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Kev pab los ntawm Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv**

Koj tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem teb koj cov lus nug thiab pab ua kom koj nkag siab tias yuav ua li cas hais txog koj qhov teeb meem. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222.

## **Kev pab los ntawm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av**

Koj tuaj yeem hu rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av thiab tham nrog tus kws pab tswv yim hais txog koj cov lus nug txog kev duav roos rau kev kho mob. Lawv muab kev pab dawb rau fab cai lij choj. Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Lawv tus nab npawb xov tooj yog 1-888-804-3536 thiab lawv lub vev xaib yog [www.healthconsumer.org](http://www.healthconsumer.org).

## **Kev pab thiab cov ntaub ntawv los ntawm Medicare**

Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntiv, koj tuaj yeem tiv tauj Medicare tau. Qhov no yog ob txoj hauv kev kom tau txais kev pab los ntawm Medicare:

- Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib hauv Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)).

## **Kev pab thiab cov ntaub ntawv los ntawm Medi-Cal**

### **Kev pab los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj muaj teeb meem kev koom nrog, hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm saib xyuas kho mob. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem tuaj yeem pab tau yog tias koj tau tsiv tawm mus thiab muaj teeb meem tau txais koj qhov Medi-Cal pauv mus rau koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnuv Monday txog Hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Kev pab los ntawm California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm**

Hu rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) kom tau kev pab dawb. DMHC muaj lub luag hauj lwm saib xyuas cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. DMHC pab cov neeg thov kom thov rov txiav txim dua txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov teeb meem kev tsub nqi. Tus nab npawb xov tooj yog 1-888-466-2219. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD, 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem mus saib DMHC lub vev xaib ntawm [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov).

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv. (Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog ib lub phiaj xwm pab cuam saib xyuas kho mob.) Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), koj yuav tsum xub hu xov tooj rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711) thiab siv peb cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab ua ntej tiv tauj rau lub chaw hauj lwm. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Kev siv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv rau txoj cai lij choj los sis kev kho mob uas yuav muaj rau koj li.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog kev hais txog kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj lub phiaj xwm kho mob, los sis qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws rau ntau tshaj 30 hnub, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm rau kev pab cuam.

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yw Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm lub phiaj xwm kho mob ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, lub chaw hauj lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub chaw hauj lwm lub vev xaib hauv is taws nem [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov) muaj daim ntawv hais kev tsis txaus siab, IMR daim ntawv thov thiab cov lus qhia hauv oos lais.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## C. Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov kev tsis txaus siab thiab thov rov txiav txim dua hauv peb lub phiaj xwm

Koj muaj Medicare thiab Medi-Cal. Cov ntaub ntawv hauv tshooj no siv rau **tag nrho** ntawm koj li Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig. Qhov no qee zaum hu ua “cov txheej txheem kev sib sau ua ke” vim tias nws sib koom ua ke, los sis sib sau ua ke, Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem.

Qee zaum Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem tsis tuaj yeem sib koom ua ke tau. Hauv cov xwm txheej ntawd, koj siv ib qhov txheej txheem rau Medicare cov txiaj ntsig thiab lwm cov txheej txheem rau Medi-Cal qhov xiaj ntsig. **Nqe F4**, phab 274 ntawm tshooj no piav qhia txog cov xwm txheej no.

---

## D. Cov teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej. Tshooj hauv qab no yuav pab koj nrhiav txoj cai ntawm tshooj no rau cov teeb meem los sis cov kev tsis txaus siab.

### **Puas yog koj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov txiaj ntsig los sis kev duav roos?**

Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog seb cov kev kho mob tshwj xeeb (cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab/los sis cov ntawv sau yuav tshuaj Part B) puas tau txais kev duav roos los sis tsis duav roos, txoj kev uas lawv tau txais kev duav roos, thiab cov teeb meem uas cuam tshuam txog kev them nqi kho mob

#### **Yog.**

Kuv qhov teeb meem yog hais txog cov txiaj ntsig los sis qhov kev duav roos.

Mus saib **Tshooj E**, phab 262, “Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua.”

#### **Tsis yog.**

Kuv qhov teeb meem tsis yog hais txog cov txiaj ntsig los sis qhov kev duav roos.

Mus saib rau **Nqe K**, phab 316, “Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab.”

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## E. Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Cov txheej txheem kev thov rau kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua muaj teeb meem cuam tshuam nrog koj cov txiaj ntsig thiab kev duav roos rau koj qhov kev kho mob (cov kev pab cuam, cov khoom siv thiab cov ntawv sau yuav tshuaj Part B, suav nrog kev them nyiaj).

### E1. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog ib qho kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov txiaj ntsig thiab kev duav roos los sis hais txog tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab kho mob los sis cov tshuaj. Piv txwv li, koj lub phiaj xwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos (uas muaj txiaj ntsig) rau koj thaum twg los xij uas tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lawv (mus saib **Tshooj 4**, Nqe H ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*).

Tsis tas li ntawd, koj los sis koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau peb thiab nug txog qhov kev txiav txim txg qhov kev duav roos. Tej zaum koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsis paub meej tias peb puas yuav duav roos rau cov kev kho mob tshwj xeeb los sis yog tias peb tuaj yeem tsis kam muab kev kho mob uas koj xav tias koj xav tau. **Yog tias koj xav paub seb peb puas yuav duav roos rau qhov kev pab cuam kho mob ua ntej koj tau txais, koj tuaj yeem hais kom peb txiav txim siab txog kev duav roos rau koj.**

Peb txiav txim siab txog kev duav roosj thaum twg los tau peb txiav txim siab seb yuav duav roos dab tsi rau koj thiab peb them nyiaj npaum li cas. Qee qhov xwm txheej, tej zaum peb yuav txiav txim siab txog qhov kev pab cuam los sis tshuaj uas Medicare los sis Medi-Cal tsis duav roos los sis tsis duav roos rau koj txuas mus ntxiv lawm. Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim txog kev duav roos no, koj tuaj yeem thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua.

### E2. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua

Yog tias peb txiav txim siab txog qhov kev duav roos thiab koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem “thov rov txiav txim dua” rau qhov kev txiav txim. Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua.

Thaum koj thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim thawj zaug, qhov no yog hu ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Nyob hauv qhov kev thov rov txiav txim dua no, peb tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua los xyuas seb peb puas tau ua raws li txhua txoj cai. Cov neeg tshab ntsuam sib txawv dua li cov neeg uas ua qhov kev txiav txim siab tsis zoo los daws koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Feem ntau, koj yuav tsum tau pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntawm Theem 1. Yog tias koj qhov teeb meem kev kho mob yog ib qhov maj ceev los sis cuam tshuam rau koj txoj kev pheej hmoo kev noj qab haus huv tam sim ntawd los sis mob hnyav, los sis yog tias koj mob hnyav thiab xav tau kev txiav txim siab tam sim ntawd, koj tuaj yeem thov rau IMR Qhov Kev Tshab Xyuas Kho Mob los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm ntawm [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov). Mus saib phab 278 ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv.

Thaum peb ua tiav qhov kev tshuaj xyuas lawm, peb muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj. Raws li qee cov xwm txheej, tau piav qhia tom qab hauv tshooj no, phab 268, koj tuaj yeem thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis “kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev” los sis “kev thov rov txiav txim dua maj ceev”.

Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam koj tau thov, peb yuav xa tsab ntawv tuaj rau koj. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev duav roos ntawm Medicare los sis cov khoom los sis cov tshuaj Part B, tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb tau xa koj qhov teeb meem mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO) lawm rau Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos ntawm qhov kev duav roos los sis qhov khoom hauv Medicare Part D los sis Medi-Cal, tsab ntawv yuav qhia koj txog txoj hau kev los ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Mus saib rau **Nqe F4** kom paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv hais txog Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos ntawm ib qho kev pab cuam los sis ib yam khoom uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab Medi-Cal, tsab ntawv yuav muab cov ntaub ntawv hais txog tag nrho ob hom Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 rau koj.

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab nrog Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2, koj tuaj yeem mus rau theem ntxiv ntawm kev thov rov txiav txim dua.

### **E3. Pab nrog cov txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua**

Koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm ib qho nyob hauv qab no:

- **Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab** ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.
- **Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av ntawm 1-855-501-3077.**
- **Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)** ntawm 1-800-434-0222.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- **Lub Chaw Pab cuam ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC)** kom tau txais kev pab dawb. DMHC muaj lub luag hauj lwm saib xyuas cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. DMHC pab cov neeg thov kom thov rov txiav txim dua txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov teeb meem kev tsub nqi. Tus nab npawb xov tooj yog 1-888-466-2219. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD, 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem mus saib DMHC lub vev xaib ntawm [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov)
- **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam.** Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua rau koj.
- **Ib tug phooj ywg los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg.** Koj tuaj yeem sau npe rau lwm tus los ua hauj lwm rau koj ua “tus neeg sawv cev” thiab thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua.
- **Ib tug kws lij choj.** Koj muaj cai rau ib tug kws lij choj, tab sis **koj tsis tas yuav tsum muaj ib tug kws lij choj** los thov rau ib qhov kev txiav txim txog kev duav roos los sis thov rov txiav txim dua.
  - Hu rau koj tus kws lij choj, los sis tau txais tus kws lij choj lub npe los ntawm lub koom haum bar hauv cheeb tsam los sis lwm qhov kev pab cuam kev qhia mus. Qee pawg neeg kev cai lij choj yuav muab kev pab cuam fab kev cai lij choj pab dawb rau koj yog tias koj tsim nyog.
  - Thov ib tug kws lij choj pab kev cai lij choj los ntawm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av ntawm 1-888-804-3536.

Sau teb daim foos Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev yog tias koj xav tau ib tug kws lij choj los sis lwm tus los ua koj tus neeg sawv cev. Daim ntawv no tso cai rau ib tug neeg los sawv cev rau koj.

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv daim foos “Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev”. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib [www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf](http://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf) los sis ntawm peb lub vev xaib ntawm <https://wellcare.healthnetcalifornia.com/member-resources/member-rights/appointing-a-representative.html>. **Koj yuav tsum muab ib daim ntawv theej ntawm daim foos kos npe rau peb.**

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





## E4. Nqe twg ntawm tshooj no yuav tuaj yeem pab tau koj

Muaj plaub qhov xwm txheej uas suav nrog cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua. Txhua qhov xwm txheej muaj cov cai thiab hnuv tas sij hawm uas sib txawv. Peb muab cov ntsiab lus rau txhua tus nyob hauv ib nqe sib txawv ntawm tshooj no. Mus saib rau nqe uas siv tau:

- **Nqe F ntawm tshooj no**, “Kev saib xyuas kev kho mob”
- **Nqe G ntawm tshooj no**, “Cov tshuaj raws kws kho mob sau yuav hauv Medicare Part D”
- **Nqe H ntawm tshooj no**, “Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua”
- **Nqe I ntawm tshooj no**, “Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv” (Nqe lus no tsuas yog siv rau cov kev pab cuam no nkaus xwb: kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas qhov chaw tu neeg mob muaj kev txawj ntse, thiab Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Nthuav Dav (CORF) cov kev pab cuam.)

Yog tias koj tsis paub meej tias yuav siv nqe twg, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

---

## F. Kev saib xyuas kho mob

Nqe lus no piav qhia tias yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob los sis yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj rau peb feem sib koom ntawm koj cov nqi kho mob.

Nqe lus no yog hais txog koj cov txiaj ntsig rau kev saib xyuas kho mob thiab cov kev pab cuam uas tau piav qhia nyob hauv **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Peb feem ntau peb hais txog “kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob” los sis “kev saib xyuas kho mob” nyob rau hauv nqe no. Lo lus “kev saib xyuas kho mob” suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv nrog rau cov tshuaj raws daim ntawv sau ntawm Medicare Part B uas yog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob los sis kws kho mob saib xyuas tswj. Tej zaum yuav siv cov cai sib txawv rau cov ntawv sau tshuaj hauv Medicare Part B. Thaum lawv ua li ntawd, peb piav qhia txog yuav ua li cas cov cai rau cov tshuaj raws daim ntawv sau hauv Medicare Part B ntawm cov cai rau cov kev pab kho mob thiab cov khoom.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## F1. Kev siv nqe no

Nqe no piav qhia yam koj tuaj yeem ua tau nyob hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

1. Koj xav tias peb duav roos rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau tab sis tsis tau txais.

**Yam koj tuaj yeem ua tau::** Koj tuaj yeem hais kom peb ua qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Mus saib **Nqe F2**, phab 267.

2. Peb tsis tau pom zoo rau kev saib xyuas kho mob uas koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam xav muab rau koj, thiab koj xav tias peb yuav tsum ua.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Mus saib **Nqe F3**, phab 269.

3. Koj tau txais kev kho mob uas koj xav tias peb them, tab sis peb yuav tsis them.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab tsis them. Mus saib **Nqe F5**, phab 283.

4. Koj tau txais thiab them nqi saib xyuas kho mob uas koj xav tias peb them, thiab koj xav kom peb them rov qab rau koj.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem hais kom peb them rov qab rau koj. Mus saib **Nqe F5**, phab 283.

5. Peb txo qis los sis tso tseg koj qhov kev duav roos rau qee qhov kev saib xyuas kho mob, thiab koj xav tias peb qhov kev txiav txim siab tuaj yeem ua kev phom sij rau koj noj qab haus huv.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab los txo los sis tso tseg qhov kev saib xyuas kho mob. Mus saib **Nqe F4**, phab 274.

- Yog tias qhov kev duav roos yog muab rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas qhov chaw tu neeg mob muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab cuam CORF, muaj cai tshwj xeeb siv rau. Mus saib **Nqe H**, phab 297 los sis **Nqe I**, phab 305 kom paub ntau ntxiv.
- Rau txhua qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog kev txo los sis tso tseg koj qhov kev duav roos rau qee cov kev saib xyuas kho mob, siv nqe no (**Nqe F**) ua koj lo lus taw qhia.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



6. Koj tab tom ntsib ntxog kev ncuaj sij hawm hauv kev saib xyuas los sis koj nrhiav tsis tau tus kws kho mob.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Mus saib **Nqe K2**.

## F2. Kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos

Thaum qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos cuam tshuam nrog koj txoj kev saib xyuas kho mob, nws hu ua **“kev txiav txim siab ntawm lub koom haum kev sib koom ua ke”**

Koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem nug peb txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los ntawm:

- Kev hu rau: 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.
- Xa Fev: 1-844-273-2671.
- Sau Ntawv: Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)  
4191 E. Commerce Way  
Sacramento, CA 95834.

## Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv

Thaum peb muab peb qhov kev txiav txim rau koj, peb siv lub sij hawm “raws qauv” tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm “maj ceev”. Kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv txhais tau tias peb muab cov lus teb rau koj hais txog:

- Qhov kev pab cuam kho mob los sis qhov khoom hauv 14 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Rau Knox-Keene cov phiaj xwm, nyob hauv 5 hnub ua hauj lwm, thiab tsis pub dhau 14 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Medicare Part B cov ntawv sau yuav tshuaj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev

Lo lus raws cai rau “cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev” yog **“kev txiav txim siab kom sai.”**

Thaum koj thov kom peb ua kev txiav txim siab txog kev duav roos hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob thiab koj qhov kev mob xav tau cov kev hais daws maj ceev, thov kom peb ua “kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev.” Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj nrawm txhais tau tias peb yuav muab lus teb rau koj hais txog:

- Qhov kev pab cuam kho mob los sis khoom hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov, los sis sai dua yog tias koj qhov xwm txheej kev kho mob xav tau kev kho sai dua.
- Medicare Part B cov ntawv sau yuav tshuaj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

Txhawm rau kom tau txais cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob txoj cai tseev kom muaj:

- Koj tab tom thov rau qhov kev duav roos rau cov khoom kho mob thiab/los sis cov kev pab cuam uas koj **tsis tau txais**. Koj tsis tuaj yeem thov rau cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev hais txog kev them nyiaj rau cov khoom los sis cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm.
- Kev siv lub sij hawm tas sij hawm raws qauv **yuav tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv** los sis ua rau koj tsis muaj peev xwm ua hauj lwm.

**Peb cia li muab cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev rau koj yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau nws.** Yog tias koj thov yam tsis muaj koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov kev mob ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev, peb xa koj tsab ntawv uas hais tias yog li ntawd thiab peb siv cov sij hawm tas sij hawm raws qauv. Tsab ntawv qhia rau koj:
  - Peb cia li muab cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev rau koj yog tias koj tus kws kho mob thov txog nws.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yuav ua li cas koj thiaj tuaj yeem ua daim ntawv hais “kev tsis txaus siab maj nrawm” txog peb qhov kev txiav txim siab los muab qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau koj es hloov rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab maj nrawm, mus saib **Nqe K**, phab 316.

**Yog tias peb hais tias Tsis Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj.

- Yog peb hais tias **Tsis Yog**, koj muaj cai thov rov txiav txim dua. Yog koj xav tias peb tau ua yuam kev lawm, kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb rov tshab xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab hloov pauv nws.
- Yog tias koj txiav txim siab thov ib qho kev thov rov txiav txim dua, koj yuav mus rau Theem 1 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua (mus saib **Nqe F3**, phab 269).

Nyob hauv qee cov xwm txheej uas muaj kev txwv peb tuaj yeem tso tseg koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, uas txhais tau hais tias peb yuav tsis tshab xyuas qhov kev thov. Cov piv txwv ntawm lub sij hawm qhov kev thov yuav raug muab tso tseg muaj xws li:

- yog tias ua tsis tiav qhov kev thov,
- yog tias ib tug neeg ua qhov kev thov tam rau koj tab sis tsis raug cai ua li ntawd, **los sis**
- Yog tias koj thov rho tawm koj qhov kev thov.

Yog tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj uas yog piav qhia tias vim li cas qhov kev thov thiaj raug tshem tawm thiab yuav thov rau ib qhov kev tshab xyuas kev tshem tawm li cas. Qhov kev tshab xyuas no yog hu ua kev thov rov txiav txim dua. Cov kev thov rov txiav txim dua yog muab sib tham nyob rau hauv nqe tom ntej.

### **F3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1**

**Txhawm rau pib thov rov txiav txim dua**, koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum tiv tauj tuaj rau peb. Hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Thov rau ib qhov kev thov rov txiav txim dua los sis qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev** hauv kev sau ntawv los sis hu xov tooj rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj.

- Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj thov kom txuas ntiv cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais thaum koj thov rov txiav txim dua lawm, koj yuav tsum tau sau lawv lub npe ua koj tus neeg sawv cev los ua hauj lwm tam rau koj.
- Yog tias lwm tus neeg uas tsis yog koj tus kws kho mob ua qhov kev thov rov txiav txim dua rau koj, suav nrog daim foos Kev Teeb Tsa Ua Tus Neeg Sawv Cev uas tso cai rau tus neeg no los sawv cev rau koj. Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib [www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf](http://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf) ntawm peb lub vev xaib ntawm <https://wellcare.healthnetcalifornia.com/member-resources/member-rights/appointing-a-representative.html>.
- Peb tuaj yeem lees txais qhov kev rau kom thov rov txiav txim dua yam tsis muaj daim foos, tab sis peb tsis tuaj yeem pib los sis ua tiav peb qhov kev tshab xyuas kom txog thaum peb tau txais. Yog tias peb tsis tau txais daim foos hauv 44 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv thov rau kev thov rov txiav txim dua:
  - Peb tso tseg koj qhov kev thov, thiab
  - Peb xa tsab ntawv sau ceeb toom los piav qhia koj txoj cai thov rau IRO los tshab xyuas peb qhov kev txiav txim siab tso tseg koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj yuav tsum thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua nyob hauv 60 hnub txij li hnub txais tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- Yog tias koj ua tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ua tsis ncav, tej zaum peb yuav muab sij hawm ntiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Cov piv txwv ntawm cov laj thawj zoo yog tej yam zoo xws li koj muaj mob hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj hais txog lub sij hawm kawg. Piav qhia txog lub laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ho lig sij hawm thaum koj ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj muaj cai thov peb kom tau ib daim ntawv theej muab dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tsis tas li ntawd, koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

### **Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.**

Lo lus raws cai rau “kev thov rov txiav txim dua maj nrawm” yog **“kev rov txiav txim siab kom sai.”**

- Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab hais txog qhov kev duav roos rau kev saib xyuas uas koj tsis tau txais, koj thiab/los sis koj tus kws kho mob txiav txim siab seb koj puas xav tau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.

**Peb cia li muab qhov kev thov rov txiav txim dua maj nrawm rau koj yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau nws.** Yog tias koj thov yam tsis muaj koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais qhov kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov kev mob ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev thov rov txiav txim dua maj nrawm, peb xa koj tsab ntawv uas hais tias yog li ntawd thiab peb siv cov sij hawm tas sij hawm raws qauv. Tsab ntawv qhia rau koj:
  - Peb cia li muab qhov kev thov rov txiav txim dua maj nrawm rau koj yog tias koj tus kws kho mob thov txog nws.
  - Yuav ua li cas koj thiaj tuaj yeem ua daim ntawv hais “kev tsis txais siab maj nrawm” txog peb qhov kev txiav txim siab los muab qhov kev thov rov txiav txim dua raws qauv rau koj es hloov rau kev thov rov txiav txim dua maj nrawm. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab maj nrawm, mus saib **Nqe K**, phab 316.

**Yog tias peb qhia koj tias peb tab tom tso tseg los sis txo cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj tuaj yeem txais cov kev pab cuam los sis cov khoom no mus ntxiv thaum koj qhov kev thov rov txiav txim dua.**

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias peb txiav txim siab hloov pauv los sis tso tseg qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj tau txais, peb xa tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej peb yuav nqis tes ua.
- Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb txuas ntxiv duav roos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom yog tias koj thov rau ib qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 tsis pub dhau 10 hnuv ntawm hnuv tau txais peb tsab ntawv los sis los ntawm hnuv siv tau, seb qhov twg yog tom qab.
  - Yog tias koj ua tiav ncau lub sij hawm kawg no, koj yuav tau txais qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas tsis muaj kev hloov pauv thaum koj tos Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
  - Tsis tas li ntawd, koj tseem yuav tau txais tag nrho lwm cov kev pab cuam los sis cov khoom (uas tsis yog koj qhov kev thov rov txiav txim dua) yam tsis muaj kev hloov pauv.
  - Yog tias koj tsis thov rov txiav txim dua ua ntej hnuv no, ces koj qhov kev pab cuam los sis qhov khoom yuav tsis tau txais kev txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev txiav txim siab rau kev thov rov txiav txim dua.

### **Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.**

- Thaum peb tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua, peb ua tib zoo saib dua txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob.
- Peb tshuaj xyuas seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov.
- Peb suav sau cov ntaub ntawv ntxiv yog tias peb xav tau. Tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj los sis koj tus kws kho mob kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

### **Muaj cov sij hawm kawg rau qhov kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.**

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai dua yog tias koj tus mob xav tau kev kho sai dua.** Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO tshuaj xyuas nws. Tom qab ntawd hauv tshooj no, **Nqe F4**, phab 274, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos rau Medi-Cal qhov kev pab cuam los sis yam khoom, koj tuaj yeem ua ntawv rau Theem 2 - Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev nrog lub xeev koj tus kheej sai li sai tau thaum lub sij hawm tas. Nyob hauv Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Hauv Xeev California hu ua **Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev**: Txhawm rau ua ntawv thov ib qhov Kev Sib Hais Hauv Xeev, mus saib **Tshooj 12**, phab 341.
- **Yog peb hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai dua qub yog tias koj tus mob xav tau kev kho.
- **Yog tias peb hais tias Tsis Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau IRO rau Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2.

#### **Muaj cov sij hawm kawg rau qhov kev thov rov txiav txim dua raws qauv.**

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 30 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau cov kev duav roos rau cov kev pab cuam uas koj tsis tau txais.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Part B cov ntawv sau yuav tshuaj uas koj tsis tau txais, peb muab peb cov lus teb rau koj **hauv 7 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua los sis sai dua yog tias koj tus mob xav tau kev kho.
  - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj ua ntej tas sij hawm, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO tshuaj xyuas nws. Tom qab ntawd hauv tshooj no, **Nqe F4**, phab 274, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos rau Medi-Cal qhov kev pab cuam los sis yam khoom, koj tuaj yeem ua ntawv rau Theem 2 - Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev nrog lub xeev koj tus kheej sai li sai tau thaum lub sij hawm tas. Nyob hauv California Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev hu ua

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev:** Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam thov rau ib qhov kev pab cuam Medi-Cal uas peb yuav tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas koj muaj lawm, koj tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Yog tias Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev txiav txim raws li koj nyiam, ces peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam uas koj tau thov rau koj. *Txhawm rau ua daim ntawv thov ib Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Xeev, mus saib **Tshooj 12**, nplooj 291.*

**Yog tias peb hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov,** peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab hauv 30 hnuv ntawm hnuv uas peb tau txais koj daim ntawv thov rau qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai npaum li qhov ua tau koj tus mob xav tau kev kho thiab tsis pub dhau 72 teev ntawm hnuv peb hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis hauv 7 hnuv ntawm hnuv peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov yog rau cov ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B.

Yog tias peb hais **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, **koj muaj cai thov rov txiav txim dua:**

- Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam koj tau thov, peb xa tsab ntawv tuaj rau koj.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev duav roos ntawm Medicare los sis cov khoom, tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau xa koj qhov teeb meem mus rau IRO lawm rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos ntawm qhov kev duav roos los sis qhov khoom hauv Medi-Cal tsab ntawv qhia koj txog txoj hau kev los ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej.

#### **F4. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2**

Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem lossis tag nrho ntawm koj qhov rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, peb yuav xa tsab ntawv tuaj rau koj. Tsab ntawv no yuav qhia rau koj yog tias Medicare, Medi-Cal, los sis tag nrho ob lub khoos kas ib txwm duav doos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **Medicare** ib txwm duav roos, peb cia li xa koj cov ntaub ntawv mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua sai li sai tau thaum ua tiav Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **Medi-Cal** ib txwm duav roos, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Tsab ntawv yuav qhia koj txog txoj hau kev ua qhov no. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov ntaub ntawv ntxiv tom qab hauv tshooj no, phab 278.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **tag nrho Medicare thiab Medi-Cal** tuaj yeem yuav them, koj cia li yuav tau txais ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 nrog IRO. Ntxiv nrog rau qhov cia li Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev thiab Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej nrog lub xeev. Txawm li cas los xij, yuav tsis muaj Qhov Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej yog tias koj twb tau muab cov pov thawj qhia rau hauv Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev lawm.

Yog tias koj tsim nyog tau txais txiaj ntsig txuas ntxiv thaum koj tau thov koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam, yam khoom, los sis qhov tshuaj nyob rau hauv kev thov rov txiav txim dua kuj tseem tuaj yeem txuas ntxiv mus ntxiv rau Theem 2 thiab. Mus saib **Nqe F3**, , phab 269 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog kev txuas koj cov txiaj ntsig ntxiv thaum ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam ib txwm tau txais kev duav roos tsuas yog los ntawm Medicare xwb, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd tsis txuas mus ntxiv thaum lub sij hawm qhov txheej txheem cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2 nrog IRO.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam ib txwm tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Calxwb, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd yuav txuas mus ntxiv yog tias koj xa Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 10 hnuv tom qab tau txais peb tsab ntawv txiav txim siab.

### **Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas Medicare ib txwm duav roos**

IRO tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Nws yog ib lub koom haum ywj pheej uas Medicare ntiav ua hauj lwm.

Lo lus raws cai hu ua “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) yog “**Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**”, qee zaum hu ua “**IRE**”.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Lub koom haum no tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fwm lub koom haum. Medicare tau xaiv lub tuam txhab los ua IRO, thiab Medicare saib xyuas lawv txoj hauj lwm.
- Peb xa cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua (koj “cov ntaub ntawv foob”) rau lub koom haum no. Koj muaj cai thov ib daim ntawv theej dawb ntawm koj cov ntaub ntawv.
- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntshiv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Cov kws tshuaj xyuas ntawm yuav IRO ua tib zoo saib txhua cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua maj nrawm ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm ntawm Theem 2.**

- Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua maj nrawm ntawm Theem 1, koj cia li yuav tau txais ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm ntawm Theem 2. IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txia Txim Dua Theem 2 **hauv 72 teev** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 2.**

- Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 1, koj cia li yuav tau txais ib qho kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 2.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom siv kho mob los sis kev pab cuam, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txia Txim Dua Theem 2 **hauv 30 hnuv** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias koj qhov kev thov daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txia Txim Dua Theem 2 **hauv 7 hnuv** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias IRO muab lawv cov lus teb rau koj hauv kev sau ntawv thiab cov kev piav qhia txog cov laj thawj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntshov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntshiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- **Yog IRO hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam**, peb yuav tsum ua raws li qhov kev txiav txim siab tam sim ntawd:
  - Tso cai rau kev duav roos kev saib xyuas kho mob **hauv 72 teev, los sis**
  - Muab qhov kev pab cuam hauv **5 hnuv ua hauj lwm** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim rau **cov kev thov qauv, los sis**
  - Muab qhov kev pab cuam **hauv 72 teev** txij li hnuv peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau **cov kev thov sai**.
- **Yog IRO hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B, peb yuav tsum tso cai los sis muab daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B uas tsis txaus siab:**
  - **Nyob hauv 72 teev** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab **cov kev thov raws qauv, los sis**
  - **Nyob hauv 24 teev** txij li hnuv peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau **cov kev thov sai**.
- **Yog IRO hais tias Tsis Kam rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua**, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.”
  - Yog tias koj rooj plaub ua tau raws li cov cai yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov rov txiav txim dua ntxiv.
  - Muaj peb theem ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2, rau tag nrho tsib theem.
  - Yog tias koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 raug tsis kam lees txais thiab koj ua tau raws li cov cai yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, koj yuav tsum txiav txim siab seb puas yuav mus rau Theem 3 thiab ua qhov kev thov rov txiav txim dua zaum thib peb. Cov ntsiab lus hais txog txoj hau kev ua qhov no yog nyob rau hauv tsab ntawv sau ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm (ALJ) los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

## **Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas Medi-Cal ib txwm duav roos**

Muaj ob txoj hauv kev los thov rov txiav txim dua Theem 2 rau Medi-Cal cov kev pab cuam thiab cov khoom: (1) Ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej los sis (2) Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

### **(1) Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej**

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis thov ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) los ntawm Lub Chaw Pab Cuam ntawm California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC). Los ntawm kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab, DMHC yuav tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab ua ib qho kev txiav txim siab. IMR muaj rau txhua qhov kev pab cuam los sis yam khoom hauv Medi-Cal uas muaj kev kho mob. IMR yog ib qho kev tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb lub phiaj xwm los sis ib feem ntawm DMHC. Yog tias IMR tau txiav txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj tau thov. Koj tsis tau them nqi dab tsi rau tus IMR.

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab los sis thov rau IMR yog tias peb lub phiaj xwm:

- Tsis lees paub, hloov pauv, los sis ncuu qhov kev pab cuam hauv Medi-Cal los sis kev kho mob vim tias peb lub phiaj xwm txiav txim siab tias tsis tsim nyog rau kev kho mob.
- Yuav tsis duav roos rau qhov kev sim kho mob los sis tshuaj ntsuam xyuas hauv Medi-Cal rau xwm txheej kev kho mob hnyav.
- Cov kev tsis sib haum xeeb txawm tias qhov kev pab cuam phais mob los sis txheej txheem phais yog kho kom zoo nkauj los sis rov tsim kom zoo los xij.
- Yuav tsis them rau thaum muaj xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam maj rawm hauv Medi-Cal uas koj twb tau txais lawm.
- Tsis tau daws koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ntawm Medi-Cal qhov kev pab cuam hauv 30 hnuv rau kev thov rov txiav txim dua raws qauv los

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



sis 72 teev, los sis sai dua, yog tias koj tus mob xav tau kev kho, rau kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj tus kws kho mob tau thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua rau koj, tab sis peb tsis tau txais koj daim foos Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev, koj yuav tsum tau xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog peb ua ntej koj tuaj yeem thov rau IMR Theem 2 nrog Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm tshwj tsis yog tias koj thov rov txiav txim dua uas cuam tshuam txog qhov yuav tshwm sim thiab kev hem thawj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog tab sis tsis txwv rau, kev mob hnyav, muaj peev xwm tuag taus, tes taw, los sis lub cev ua hauj lwm feem dav.

Koj muaj cai rau tag nrho IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, tab sis koj tsis muaj cai rau IMR yog tias koj twb tau nthuav tawm cov pov thawj hauv Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tau muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev rau tib qhov teeb meem.

Feem ntau, koj yuav tsum ua daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog peb ua ntej thov IMR. Mus saib rau phab 269 yog xav paub ntau ntxiv, hais txog peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 1. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua ib daim kev tsis txaus siab rau DMHC los sis nug DMHC Lub Chaw Pab cuam rau IMR.

Yog tias koj qhov kev kho mob raug tsis pom zoo vim nws yog kev sim lossis kev tshawb nrhiav, koj tsis tas yuav koom nrog peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ua ntej koj thov rau IMR.

Yog tias koj qhov teeb meem maj nrawm los sis cuam tshuam txog kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob loj los sis yog tias koj mob hnyav, koj tuaj yeem coj nws tuaj tam sim ntawd rau DMHC qhov kev saib xyuas yam tsis tau dhau peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ua ntej li.

Koj yuav tsum **thov rau IMR hauv 6 lub hlis** tom qab peb xa tsab ntawv sau muab kev txiav txim siab rau koj hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tej zaum DMHC yuav lees txais koj daim ntawv thov tom qab 6 lub hlis rau qhov laj thawj zoo, xws li koj muaj qhov xwm txheej kev kho mob uas txwv tsis pub koj thov rau IMR hauv 6 lub hlis los sis koj tsis tau txais kev ceeb toom txaus los ntawm peb ntawm cov txheej txheem IMR.

Txhawm rau thov rau IMR:

- Sau teb kom tiav Daim Ntawv Thov Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej/Daim Foos Sau Kev Tsis Txaus Siab muaj nyob ntawm: [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx) los sis hu rau DMHC Lub Chaw Pab Cuam ntawm 1-888-466-2219. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-688-9891.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias koj muaj, xa cov ntawv theej ntawm tsab ntawv los sis lwm cov ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas peb tsis tau lees txais. Qhov no tuaj yeem txhib cov txheej txheem IMR kom sai ntxiv. Xa cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv, tsis yog daim tiag. Lub Chaw Pab Cuam tsis tuaj yeem xa cov ntaub ntawv rov qab tau.
- Sau teb Daim Ntawv Tso Cai Pab Cuam yog ib tus neeg tab tom pab koj nrog koj qhov IMR. Koj tuaj yeem tau daim foos ntawm [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx) los sis hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Lub Chaw Pab Cuam ntawm 1-888-466-2219. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-688-9891.
- Xa ntawv los sis xa fev koj daim foos thiab cov ntawv txuas nrog mus rau:

Help Center  
Department of Managed Health Care  
980 Ninth Street, Suite 500  
Sacramento, CA 95814-2725  
FAX: 916-255-5241

- Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem xa koj Daim Ntawv Thov Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej/Daim Foos Sau Kev Tsis Txaus Siab thiab Daim Ntawv Tso Cai Pab Cuam hauv oos lais: [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint.aspx](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint.aspx)

Yog tias koj tsim nyog tau txais IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv thiab xa ib tsab ntawv tuaj rau koj hauv 7 hnuv tuaj qhia rau koj tias koj tsim nyog rau IMR. Tom qab tau txais koj daim ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa los ntawm koj lub phiaj xwm lawm, yuav ua qhov kev txiav txim siab IMR hauv 30 hnuv. Koj yuav tsum tau txais qhov kev txiav txim siab IMR nyob hauv 45 hnuv txij hnuv xa daim ntawv thov uas ua tiav.

Yog tias koj qhov xwm txheej maj ceev thiab koj tsim nyog tau txais IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv thiab xa ib tsab ntawv tuaj rau koj hauv 2 hnuv tuaj qhia rau koj tias koj tsim nyog rau IMR. Tom qab tau txais koj daim ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa los ntawm koj lub phiaj xwm lawm, yuav ua qhov kev txiav txim siab IMR hauv 3 hnuv. Koj yuav tsum tau txais qhov kev txiav txim siab IMR nyob hauv 7 hnuv txij hnuv xa daim ntawv thov uas ua tiav. Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov txiaj ntsig tau los ntawm IMR, koj tseem tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

IMR tuaj yeem siv sij hawm ntev dua yog tias DMHC tsis tau txais tag nrho cov ntaub ntawv kho mob uas xav tau los ntawm koj los sis koj tus kws kho mob. Yog tias koj tab tom siv tus kws kho mob uas tsis nyob hauv koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv pab pawg

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





koom tes, nws tseem ceeb heev uas koj tau txais thiab xa koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm tus kws kho mob ntawd tuaj rau peb. Koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum tau txais cov ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm cov kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.

Yog tias DMHC txiav txim siab tias koj cov ntaub ntawv tsis tsim nyog rau IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv los ntawm nws cov txheej txheem hais txog kev tsis txaus siab rau cov neeg siv khoom li ib txwm. Koj qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tau txais kev daws tsis pub dhau 30 hnuv txij hnuv xa daim ntawv thov uas ua tiav. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab maj ceev, nws yuav raug daws sai dua.

## **(2) Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev**

Koj tuaj yeem thov ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom. Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam thov rau kev pab cuam los sis yam khoom uas peb yuav tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau qhov kev pab cuam los sis yam khoom koj twb muaj lawm thiab peb hais tias tsis yog rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1, koj muaj cai thov ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

Feem ntau **koj muaj sij hawm 120 hnuv los thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev** tom qab xa tsab ntawv ceeb toom "Tsab Ntawv Txiaiv Txim Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua" tuaj rau koj lawm.

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj thov rau Lub Rooj Sib Hais Huv Xeev vim peb tau hais rau koj tias qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no yuav raug hloov pauv los sis tso tseg lawm, **koj muaj sij hawm tsawg dua los xa koj daim ntawv thov** yog tias koj xav kom tau txais qhov kev pab cuam ntawd thaum tos koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Nyeem "Kuv cov txiaj ntsig puas yuav txuas ntxiv thaum lub sij hawm cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2" ntawm phab 274 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Muaj ob txoj hauv kev los thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev:

1. Koj tuaj yeem ua tiav "Kev Thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev" nyob rau sab nraum qab ntawm daim ntawv ceeb toom txog kev nqis tes ua. Koj yuav tsum muab tag nrho cov ntaub ntawv uass tau thov xws li koj lub npe thiab lub xeem, chaw nyob, tus nab npawb xov tooj, lub npe ntawm lub phiaj xwm los sis lub nroog uas tau txiav txim rau koj, cov kev khoos kas pab cuam uass cuam tshuam, thiab cov ntsiab lus ntxaws txog lub laj thawj tias vim li cas koj xav tau lub rooj sib hais. Tom qab ntawd koj tuaj yeem xa koj qhov kev thov ib txoj hauv kev ntawm cov hauv kev qab no:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Mus rau lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv cheeb tсам nroog ntawm qhov chaw nyob uas muaj nyob rau hauv tsab ntawv ceeb toom.

- Mus rau California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom:

State Hearings Division  
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37  
Sacramento, California 94244-2430

- Mus rau Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev ntawm tus nab npawb fev 916-651-5210 los sis 916-651-2789.

2. Koj tuaj yeem hu rau California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom ntawm 1-800-743-8525. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-952-8349. Yog tias koj txiav txim siab thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev hauv xov tooj, koj yuav tsum paub tias cov xov tooj muaj neeg hu coob heev.

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev muab kev txiav txim rau koj hauv kev sau ntawv thiab piav qhia txog cov laj thawj.

- Yog tias Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam, peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev pab cuam los sis qhov khoom **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais lawv qhov kev txiav txim siab.
- Yog Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.”

Yog tias IRO los sis Lub Rooj Sib Hais Huv Xeev qhov kev txiav txim siab yog **Tsis Kam** rau tag nrho los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj muaj txoj cai thov rov txiav txim dua ntxiv.

Yog tias koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 mus rau **IRO**, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua yog tias tus nqi nyiaj los las ntawm qhov kev pab cuam los sis qhov khoom koj xav tau raug raws li tus nqi nyiaj tsawg kawg. Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3. **Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO piav qhia txog cov cai thov rov txiav txim dua ntxiv uas koj muaj.**

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev piav qhia txog kev xaiv thov rov txiav txim dua tom ntej.

Mus saib **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntxiv txog koj txoj cai thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.

## F5. Cov teeb meem kev them nyiaj

Peb tsis tso cai rau peb cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom los stub nqi ntawm koj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom. Qhov no muaj tseeb txawm tias peb them tus kws muab kev pab cuam tsawg dua tus neeg muab kev pab cuam tsub nqi rau cov kev pab cuam los sis cov khoom uas tau txais kev duav roos los xij. Koj yeej ib txwm tsis tas yuav them qhov nyiaj tshuav ntawm ib daim nqi li.

Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom, xa daim nqi tuaj rau peb. **Koj yuav tsum tsis txhob them daim ntawv sau nqi ntawm koj tus kheej.** Peb yuav tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem. Yog tias koj them rau daim nqi, koj tuaj yeem tau txais cov nyiaj them rov qab los ntawm lub phiaj xwm yog tias koj tau ua raws li cov cai kom tau txais kev pab cuam los sis qhov khoom.

Yog xav paub ntxiv, mus saib **rau Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Nws piav qhia txog cov xwm txheej thaum koj xav kom thov peb them rov qab rau koj los sis them daim nqi koj tau txais los ntawm tus kws kho mob. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem qhia tias yuav xa daim ntawv tuaj rau li cas uas thov kom peb them nyiaj.

Yog tias koj thov kom them rov qab, koj tab tom thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Peb yuav txheeb xyuas seb qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj them rau puas tau txais kev duav roos thiab yog tias koj ua raws li tag nrho cov cai rau kev siv koj qhov kev duav roos.

- Yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj them tau txais kev duav roos thiab koj tau ua raws li tag nrho cov cai, peb yuav xa cov nyiaj them rau koj tus kws kho mob rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom hauv 60 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Koj tus kws kho mob mam li xa cov nyiaj them tuaj rau koj.
- Yog tias koj tseem tsis tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, peb yuav xa cov nyiaj ncaj qha rau tus kws kho mob. Thaum peb xa cov nyiaj them lawm, nws zoo ib yam li hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov khoom tsis tau txais kev duav roos los sis koj tsis tau ua raws li txhua txoj cai, peb yuav xa koj tsab ntawv tuaj qhia rau koj tias peb yuav tsis them rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom thiab piav qhia vim li cas.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiav txim siab tsis them, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua**. Ua raws li cov txheej txheem thov rov txiav txim dua uas tau piav qhia hauv **Nqe F3**, phab 269. Thaum koj ua raws li cov lus qhia no, nco ntsoov tias:

- Yog tias koj ua ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb kom them rov qab rau koj, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 30 hnuv tom qab peb tau qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias koj hais kom peb them rov qab rau qhov kev saib xyuas kho mob koj tau txais thiab them rau koj tus kheej, koj tsis tuaj yeem thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj rawm.

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Tsis Kam** thiab **Medicare** ib txwm them rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, peb yuav xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO. Peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj yog tias qhov no tshwm sim.

- Yog tias IRO rov thim peb qhov kev txiav txim siab thiab hais tias peb yuav tsum them rau koj, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis rau tus kws kho mob hauv 30 hnuv. Yog tias cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Kam** nyob rau txhua theem ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis mus rau tus kws saib xyuas kho mob hauv 60 hnuv.
- Yog tias IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.” Koj yuav tau txais tsab ntawv piav qhia txog cov cai thov rov txiav txim dua ntxiv uas koj muaj. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog cov qib ntawm kev thov rov txiav txim dua ntxiv.

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Tsis Kam** thiab Medi-Cal ib txwm duav roos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, koj tuaj yeem ua daim ntawv Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Mus saib **Nqe F4**, phab 274 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G. Cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part D

Koj cov txiav ntsig raws li ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm suav nrog kev duav roos rau ntau cov ntawv sau yuav tshuaj. Feem ntau ntawm cov no yog Medicare Part D cov tshuaj. Muaj ob peb yam tshuaj uas Medicare Part D tsis duav roos uas Medi-Cal yuav duav roos.

**Tshooj lus no tsuas yog siv rau cov kev thov rov txiav txim dua rau cov tshuaj Medicare Part D nkaus xwb.** Peb yuav hais tias “tshuaj” nyob rau hauv tag nrho hauv nqe no es tsis txhob hais tias “Medicare Part D cov tshuaj” txhua lub sij hawm.

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos, cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Qhov no txhais tau hais tias qhov tshuaj yog tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Hwm Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA) los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Mus saib **Tshooj 5**, Nqe B3, phab 191 ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ua kev paub txog qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob.

### G1. Medicare Part D them cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Qhov no yog cov piv txwv ntawm cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua uas koj hais kom peb ua txog koj li Medicare Part D cov tshuaj:

- Koj thov kom peb ua qhov kev zam, suav nrog kev thov kom peb:
  - Duav roos ib qho tshuaj hauv Medicare Part D uas tsis nyob rau hauv peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis
  - Teeb ib qho kev txwv ntawm peb qhov kev duav roos rau qhov shuaj (xws li txwv ntawm qhov ntau ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais)
- Koj nug peb tias seb puas muaj tshuaj tau txais kev duav roos rau koj (xws li thaum koj cov tshuaj nyob rau hauv peb lub phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj tab sis peb yuav tsum pom zoo rau koj ua ntej peb duav roos nws)

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj lub khw muag tshuaj qhia rau koj tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj tsis tuaj yeem sau ntxiv tau raws li sau tseg, lub khw muag tshuaj muab tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia txog txoj hau kev tiv tauj rau peb kom thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos thawj zaug txog koj li Medicare Part D cov tshuaj yog hu ua “**kev txiav txim siab txog kev duav roos.**”

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj hais kom peb them rau qhov tshuaj uas koj twb yuav lawm. Qhov no yog thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos txog kev them nyiaj.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no qhia koj tag nrho txoj hau kev los thov ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab txoj hau kev thov rov txiav txim dua. Siv daim ntawv qhia hauv qab no los pab koj.

### Koj nyob qhov twg ntawm cov xwm txheej no?

<p>Koj xav tau cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis xav kom peb tso txoj cai los sis txwv tsis pub siv tshuaj uas peb them.</p>	<p>Koj xav kom peb duav roos rau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj, thiab koj xav tias koj ua tau raws li txoj cai los sis cov kev txwv (xws li tau txais kev pom zoo ua ntej) rau cov tshuaj koj xav tau.</p>	<p>Koj xav kom peb them rov qab rau koj rau cov tshuaj koj twb tau txais thiab them tag lawm.</p>	<p>Peb tau hais rau koj tias peb yuav tsis duav roos los sis them nqi tshuaj raws li qhov koj xav tau.</p>
<p><b>Koj tuaj yeem hais kom peb ua ib qhov kev zam.</b> (Qhov no yog ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos.)</p>	<p><b>Koj tuaj yeem thov peb rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos.</b></p>	<p><b>Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj tau.</b> (Qhov no yog ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos.)</p>	<p><b>Koj tuaj yeem ua ib qho kev thov rov txiav txim dua.</b> (Qhov no txhais tau tias koj hais kom peb rov xav dua.)</p>
<p>Pib nrog <b>Nqe G2</b>, phab, 286, tom qab ntawd mus saib <b>Nqe G3</b>, phab 288 <b>thiab G4</b>, phab 288.</p>	<p>Mus saib <b>Nqe G4</b>, phab 288.</p>	<p>Mus saib <b>Nqe G4</b>, phab 288.</p>	<p>Mus saib <b>Nqe G5</b>, phab 292.</p>

## G2. Medicare Part D cov kev zam

Yog tias peb tsis duav roos rau qhov tshuaj raws li koj xav tau, koj tuaj yeem hais kom peb ua ib “qhov kev zam.” Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qhov kev zam, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim siab.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuia sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuia sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Thaum koj thov rau ib qhov kev zam, koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj yuav tsum tau piav qhia txog cov laj thawj tias vim li cas koj thiaj li xav tau qhov kev zam.

Kev thov txog kev duav roos ntawm ib qho tshuaj txis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj los sis tshem tawm qhov txwv txis pub siv tshuaj uas qee zaum hu ua kev thov rau ib qho **“qhov kev zam raws tus qaov.”**

Qhov no yog qee cov piv txwv ntawm kev zam uas koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj tuaj yeem hais kom peb ua:

### 1. Kev duav roos rau ib qho tshuaj uas txis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj

- Koj txis tuaj yeem tau txais ib qhov kev zam rau tus nqi sib koom them rau cov tshuaj.

### 2. Kev tshem tawm ib qho kev txwv rau qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos

- Cov kev cai ntxiv los sis cov kev txwv txis pub siv rau qee yam tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj (mus saib **Tshooj 5**, Nqe C, phab 193 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv).
- Cov cai ntxiv thiab cov kev txwv rau qee yam tshuaj muaj xws li:
  - Yuav tsum tau siv hom tshuaj feem dav ntawm cov tshuaj es txis txhob yog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.
  - Tau txais peb qhov kev pom zoo ua ntej peb pom zoo duav roos rau cov tshuaj rau koj. Qee zaum qhov no hu ua “kev tso cai ua ntej (PA).”
  - Yuav tsum tau sim lwm yam tshuaj sib txawv ua ntej peb pom zoo los duav roos qhov tshuaj uas koj thov. Qee zaum qhov no hu ua “kev kho mob raws kauj ruam.”
  - Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg. Rau qee cov tshuaj, muaj cov kev txwv rau qhov ntau tsawg ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### **G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov rau ib qhov kev zam**

#### **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj yuav tsum qhia peb paub txog cov laj thawj kev kho mob.**

Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj yuav tsum muab ib nqe lus piav qhia txog cov laj thawj kev kho mob rau kev thov rau ib qhov kev zam. Txhawm rau ib qho txiav txim siab sai dua, suav nrog cov ntaub ntawv kho mob no los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj thaum koj thov qhov kev zam.

Feem ntau peb Daim Ntawv Teev Tshuaj yuav muaj ntau dua ib qho tshuaj rau kev kho tus mob tshwj xeeb. Cov no yog hu ua "wm yam" tshuaj. Yog tias lwm yam tshuaj muaj txiaj ntsig zoo li cov tshuaj uas koj thov thiab tsis ua rau muaj kev fab tshuaj ntau dua los sis lwm yam teeb meem kev noj qab haus huv, feem ntau peb **tsis** pom zoo rau koj qhov rau qhov kev zam.

#### **Peb tuaj yeem hais tias Kam los sis Tsis Kam rau koj qhov kev thov.**

- Yog peb hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev zam, qhov kev zam feem ntau yuav siv tau ntev txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Qhov no muaj tseeb tsuav yog koj tus kws kho mob tseem txuas ntxiv sau tshuaj rau koj thiab cov tshuaj ntawd tseem muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo rau kev kho koj tus mob.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev zam, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Mus saib rau **Nqe G5**, phab 292 rau cov ntaub ntawv txog kev ua ib qho kev thov rov txiav txim dua yog tias peb hais **Tsis Kam**.

Nqe tom ntej no qhia rau koj txog txoj hau kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog qhov kev zam.

### **G4. Kev thov rau ib kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog ib qhov kev zam**

- Thov rau hom kev txiav txim siab txog kev duav roos koj xav tau los ntawm kev hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711), sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws tshuaj) tuaj yeem ua qhov no tau. Thov sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog qhov kev thov. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Koj los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws tshuaj) los sis lwm tus neeg sawv cev rau koj tuaj yeem thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem hais kom tus kws lij choj sawv cev rau koj.
- Mus saib rau **Nqe E3**, phab 263 kom paub seb yuav sau ib tus neeg los ua koj tus neeg sawv cev li cas.
- Koj tsis tas yuav sau ntawv tso cai rau koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj los thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos tam rau koj.
- Yog tias koj xav thov kom peb them rov qab rau koj cov tshuaj, mus saib **Nqe 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- Yog tias koj thov rau ib qhov kev zam, muab "nqe lus ntawm kev txhawb nqa." Nqe lus ntawm kev txhawb nqa suav nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj cov laj thawj kho mob rau kev thov rau qhov kev zam.
- Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj tuaj yeem xa fev los sis xa nqe lus ntawm kev txhawb nqa tuaj rau peb hauv kev xa ntawv. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem tuaj yeem qhia rau peb hauv xov tooj thiab tom qab ntawd xa fev los sis xa cov nqe lus tuaj.

### **Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov peb rau “cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev.”**

Peb siv lub sij hawm “raws qauv” tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm “maj ceev.”

- Qhov **kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus.
- Qhov **kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus.

Qhov "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev" hu ua **“kev txiav txim siab txog kev duav roos kom sai.”**

Koj tuaj yeem tau txais ib qho cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev yog tias:

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Nws yog rau qhov tshuaj uas koj tsis tau txais. Koj tsis tuaj yeem tau cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev yog tias koj thov kom peb them rov qab rau koj cov tshuaj koj twb yuav lawm.
- Koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm ua hauj lwm yuav ua rau mob hnyav yog tias peb siv cov sij hawm kawg raws qauv.

Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj qhia rau peb tias koj txoj kev noj qab haus huv xav tau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev, peb pom zoo thiab muab nws rau koj. Peb xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj.

- Yog tias koj thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev yam tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj, peb txiav txim siab tias seb koj puas tau txais ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj nrawm.
- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej kev kho mob tsis ua raws li cov cai yuav tsum tau ua rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev, peb siv cov sij hawm kawg raws qauv los hloov.
  - Peb xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj. Tsab ntawv kuj tseem qhia rau koj txog txoj hau kev los ua ntawv kev tsis txaus siab txog peb qhov kev txiav txim siab.
  - Koj tuaj yeem sau ntawv hais kev tsis txaus siab maj ceev thiab tau txais kev hais daws hauv 24 teev. Yog xav paub ntau ntxiv kev ua daim ntawv hais cov kev tsis txaus siab, suav nrog cov kev tsis txaus siab maj nrawm, mus saib **Nqe K**, phab 316.

### **Cov sij hawm kawg rau cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj tsis pub dhau 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov rau ib qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus ntawm kev txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.
- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO. Mus saib rau **Nqe G6**, phab 295 kom paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv hais txog Qhov Kev Thov Rov Txia Txim Dua Theem 2.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb muab duav roos rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob nqe lus ntawm kev txhawb nqa.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj tseem qhia koj tias koj tuaj yeem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua tau li cas thiab.

### **Lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv hais txog qhov tshuaj uas koj tsis tau txais**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg raws qauv, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov rau ib qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus ntawm kev txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.
- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb muab duav roos rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob nqe lus ntawm kev txhawb nqa rau ib qhov kev zam.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj qhia yuav ua li cas thiaj li thov rau ib qhov kev thov rov txiav txim dua.

### **Lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv hais txog qhov tshuaj uas koj twb yuav lawm**

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 14 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb them rov qab rau koj hauv 14 hnuv.
- **Yog tias** peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj qhia yuav ua li cas thiaj li thov rau ib qhov kev thov rov txiav txim dua.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G5. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb lub phiaj xwm hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos hauv Medicare Part D hu ua “**rov txiav txim dua**”.

- Pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua **raws qauv** los sis **maj ceev** los ntawm kev hu rau, 1-833-236-2366 (TTY: 711), kev sau ntawv, los sis xa fev rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws tshuaj) tuaj yeem ua qhov no tau. Thov sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj yuav tsum thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua nyob **hauv 60 hnub** txij li hnub txais tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- Yog tias koj ua tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ua tsis ncav, tej zaum peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Cov piv txwv ntawm cov laj thawj zoo yog tej yam zoo xws li koj muaj mob hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj hais txog lub sij hawm kawg. Piav qhia txog lub laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ho lig sij hawm thaum koj ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj muaj cai thov peb kom tau ib daim ntawv theej muab dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tsis tas li ntawd, koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.**

Qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev kuj tseem hu ua “**rov txiav txim dua kom sai.**”

- Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab hais txog cov tshuaj uas koj tsis tau txais, koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj txiav txim siab yog tias koj xav tau qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Cov cai tseev kom muaj rau kev thov rov txiav txim dua sai yog tib yam li cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev. Mus saib **Nqe G4**, phab 288 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- Peb tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab ua tib zoo saib dua ntawm txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos.
- Peb tshuaj xyuas seb peb puas tau ua raws li cov cai thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov.
- Tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

### Lub sij hawm kawg rau kev thov rov txiav txim dua sai ntawm Theem 1

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
  - Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.
  - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib **Nqe G6**, phab 295 rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua them 2.
- Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.

### Lub sij hawm kawg rau kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 1

- Yog tiass peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 7 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau cov tshuaj uas koj tsis tau txais.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb muab peb qhov kev txiav txim sai dua rau koj yog tias koj tsis tau txais cov tshuaj thiab koj tus mob xav tau cov tshuaj. Yog koj ntseeg tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.
  - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li hauv 7 hnuv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib **Nqe G6**, phab 295 rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua theem 2.

Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum **muab qhov kev duav roos** uas peb tau pom zoo los muab kom sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau, tab sis **tsis pub dhau 7 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Peb yuav tsum **xa cov nyiaj them rau koj** rau qhov tshuaj uas koj yuav **hauv 30 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog peb hais **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.
- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hais txog kev them rov qab rau koj rau cov tshuaj koj tau yuav **hauv 14 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
  - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li hauv 14 hnuv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib **Nqe G6**, phab 295 rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua theem 2.
- Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb yuav tsum them koj hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## G6. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, koj tuaj yeem lees txais peb qhov kev txiav txim siab los sis thov lwm qhov kev thov rov txiav txim dua. Yog tias koj txiav txim siab ua lwm qhov thov rov txiav txim dua, koj siv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 2. **IRO** tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj thawj qhov kev thov rov txiav txim dua. Lub koom haum no txiav txim siab yog tias peb yuav tsum hloov pauv peb qhov kev txiav txim siab.

Lo lus raws cai hu ua “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) yog “**Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**”, qee zaum hu ua “**IRE**”,

Txhawm rau ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws tshuaj yuav tsum tiv tauj rau IRO **hauv kev sau ntawv** thiab thov rau ib qho kev tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv.

- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj suav nrog **cov lus qhia txog txoj hau kev los ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2** nrog IRO. Cov lus qhia yuav qhia tias leej twg tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, hnuv kawg uas koj yuav tsum ua raws, thiab yuav tiv tauj cuag lub koom haum li cas.
- Thaum koj ua ib qho kev thov rov txiav txim dua rau IRO, peb xa cov ntaub ntawv peb muaj txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau lub koom haum. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj “cov ntaub ntawv foob”. **Koj muaj cai thov ib daim ntawv theej dawb ntawm koj cov ntaub ntawv.**
- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntxiv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

IRO tshuaj xyuas koj li Medicare Part D Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 thiab muab lus teb rau koj ua ntawv sau. Mus saib rau **Nqe F4**, phab 274 kom paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv hais txog IRO.

### Lub sij hawm kawg rau kev thov rov txiav txim dua sai ntawm Theem 2

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov IRO rau ib qho kev thov rov txiav txim dua maj nrawm.

- Yog tias lawv pom zoo rau qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev, lawv yuav tsum muab lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog lawv hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum tau muab kev duav roos tshuaj uas tau txais kev pom zoo **hauv 24 teev** tom qab tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.

## Lub sij hawm kawg rau kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 2

Yog tias koj muaj ib qho kev thov rov txiav txim dua raws qauv ntawm Theem 2, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj:

- **hauv 7 hnuv** tom qab lawv tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau qhov tshuaj uas koj tsis tau txais.
- **hauv 14 hnuv** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau kev rov them nyiaj rau cov tshuaj koj tau yuav.

Yog IRO hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum muab qhov kev duav roos tshuaj uas tau txais kev pom zoo **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.
- Peb yuav tsum tau them rov qab rau koj rau cov tshuaj uas koj yuav hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.
- Yog tias IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua”.

Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj muaj cai Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3 yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj duav roos koj thov kom ua tau raws li tus nqi qis kawg nkaus. Yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj duav roos uas koj thov yog tsawg dua qhov tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem thov ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua ntxiv. Nyob rau qhov xwm txheej ntawd, qhov kev txiav txim rau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 yog zaum kawg. IRO xa ib tsab ntawv uas qhia koj txog tus nqi tsawg kawg nkaus rau koj uas yuav tsum tau txuas ntxiv nrog rau qhov kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Yog tias tus nqi ntawm koj qhov kev thov ua tau raws li txoj cai yuav tau ua, koj xaiv yog tias koj xav ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus tom ntej ntxiv.

- Muaj peb them ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 thiab koj ua tau raws li txoj cai yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, koj:
  - Txiav txim siab yog tias koj xav ua Qhov Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
  - Mus saib tsab ntawv uas IRO xa tuaj rau koj tom qab koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 kom paub meej ntxiv hais txog txoj hau kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntxiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

---

## H. Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua

Thaum koj nkag mus rau hauv tsev kho mob lawm, koj muaj cai tau txais tag nrho cov kev pab cuam hauv tsev kho mob peb duav roos uas tsim nyog los kuaj mob thiab kho koj tus mob los sis raug mob. Yog xav paub ntxiv txog peb lub phiaj xwm kev duav roos hauv tsev kho mob, mus saib **Tshooj 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Thaum koj pws kho hauv tsev kho mob uas muaj kev duav roos, koj tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob koom tes nrog koj los npaj rau hnuv koj tawm hauv tsev kho mob. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem pab npaj kev saib xyuas uas koj xav tau tom qab koj tawm tsev kho mob mus thiab.

- Hnuv koj tawm hauv tsev kho mob hu ua "hnuv tawm tsev kho mob."
- Koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob yuav qhia rau koj paub tias koj hnuv tawm tsev kho mob yog hnuv twg.

Yog koj xav tias koj raug hais kom tawm hauv tsev kho mob sai dhau lawm los sis koj txhawj xeeb txog koj txoj kev saib xyuas tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus, koj tuaj yeem thov kom nyob kho hauv tsev kho mob ntev ntxiv. Nqe lus no qhia koj txog txoj hau kev los thov.

Txawm hais tias muab sib tham txog qhov kev thov rov txiav txim dua tas lawm hauv **Nqe H** no, tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 kom kawm paub txog txoj hau kev los

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem thov rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

## H1. Kawm paub txog koj txoj cai hauv Medicare

Nyob rau hauv ob hnuv tom qab koj nkag mus rau hauv tsev kho mob, muaj ib tus neeg hauv tsev kho mob, xws li tus kws saib xyuas neeg mob los sis tus neeg lis hauj lwm, yuav muab tsab ntawv ceeb toom rau koj hu ua “Cov Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare hais txog Koj Txoj Cai.” Txhua tus neeg koom nrog Medicare yuav tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom no txhua sij hawm lawv tau mus pw kho hauv tsev kho mob.

Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, nug ib tus neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob rau tsab ntawv no. Yog tias koj xav tau kev pab, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

- Ua tib zoo **nyeem daim ntawv ceeb toom** thiab nug cov lus nug yog tias koj tsis nkag siab. Daim ntawv ceeb toom qhia koj txog koj txoj cai raws li ib tus neeg mob hauv tsev kho mob, suav nrog koj cov cai los:
  - Txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thaum koj lub sij hawm pw hauv tsev kho mob thiab tom qab ntawd. Koj muaj cai kom paub tias cov kev pab cuam no yog dab tsi, leej twg yuav them rau cov kev pab cuam, thiab koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam qhov twg.
  - Ua ib feem ntawm cov kev txiav txim siab txog koj qhov kev pw kho hauv lub tsev kho mob ntev.
  - Paub tias yuav tshuaj qhia txog kev txhawj xeeb uas koj muaj txog kev kho mob hauv koj lub tsev kho mob zoo rau qhov twg tau.
  - Thov rov txiav txim dua yog koj xav tias koj raug tso tawm hauv tsev kho mob mus sai dhau lawm.
- **Kos npe rau daim ntawv ceeb toom** kom qhia tias koj tau txais daim ntawv lawm thiab nkag siab txog koj txoj cai.
  - Koj los sis ib tus neeg ua hauj lwm sawv cev rau koj tuaj yeem kos npe rau daim ntawv ceeb toom tam rau koj tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas** qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai nkaus xwb. Kev kos npe **tsis tau** txhais hais tias koj pom zoo rau hnuv tso tawm tsev kho mob koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob tau qhia rau koj.
- **Khaws koj daim ntawv theej** ntawm daim ntawv ceeb toom uas kos npe rau lawm kom koj muaj cov ntaub ntawv yog tias koj xav nws.

Yog tias koj kos npe rau daim ntawv ceeb toom ntau dua ob hnuv ua ntej hnuv koj tawm hauv tsev kho mob mus, koj yuav tau txais lwm daim ntawv theej ua ntej koj raug tso tawm mus.

Koj tuaj yeem saib daim theej ntawm daim ntawv ceeb toom ua ntej yog tias koj:

- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv
- Hu rau Medicare ntawm 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib [www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices](http://www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices).

## H2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Yog tias koj xav kom peb duav roos koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau lub sij hawm ntev dua, thov ua ib qho kev thov rov txiav txim dua. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) tshuaj xyuas Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 kom paub seb koj lub hnuv tso tawm tsev kho mob mus uas tau npaj tseg puas tsim nyog rau kev kho mob rau koj.

QIO yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob uas tsoom fwv them nyiaj rau. Cov kws tshaj lij no yuav txheeb xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo rau cov neeg koom nrog Medicare. Lawv tsis yog ib feem ntawm peb lub phiaj xwm.

Nyob rau hauv California, QIO yog Livanta Hu rau lawv ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 1-855-887-6668). Cov ntaub ntawv tiv tauj kuj tseem nyob hauv daim ntawv ceeb toom, "Cov Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare hais txog Koj Txoj Cai," thiab hauv **Tshooj 2**, Nqe F, phab 41.

**Hu rau QIO ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob mus thiab tsis pub dhau hnuv uas koj tau npaj tseg rau kev tawm.**

- **Yog tias koj hu ua ntej koj tawm mus**, koj tuaj yeem nyob hauv tsev kho mob tom qab koj hnuv tso tawm uas tau npaj tseg yam tsis tau them nyiaj rau qhov no thaum koj tos QIO qhov kev txiav txim siab hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- **Yog tias koj tsis hu xov tooj mus thov rov txiav txim dua**, thiab koj txiav txim siab nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv tso tawm ua stau npaj tseg, koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab hnuv tso tawm uas tau npaj tseg.
- **Yog tias koj tsis ncav rau lub sij hawm kawg** rau kev tiv tauj rau QIO hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua, thov rov txiav txim dua rau peb lub phiaj xwm ncaj qha. Mus saib rau **Nqe G4**, phab 288 rau cov ntaub ntawv txog kev ua ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb.
- Vim tias tag nrho Medicare thiab Medi-Cal duav roos rau cov kev mus pw kho hauv tsev kho mob lawm, yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tsis hnov koj qhov kev thov kom koj pw kho hauv tsev kho mob txuas ntxiv, los sis koj ntseeg tias koj qhov xwm txheej ceev, cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob nhyav, los sis koj muaj mob hnyav, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis thov California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) rau ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

**Thov kev pab yog tias koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:

- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.
- Hu rau Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222.

**Thov rau ib qho kev tshuaj xyuas maj ceev.** Ua kom sai thiab tiv tauj rau QIO los thov rau ib qho kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tso tawm ub tsev kho mob mus.

Lo lus raws cai rau **“kev tshab xyuas maj ceev”** yog **“kev tshab xyuas tam sim ntawd”** los sis **“kev tshuaj xyuas kom sai.”**

**Yuav tshwm sim dab tsi thaum lub sij hawm tshab xyuas maj ceev**

- Cov kws tshuaj xyuas ntawm QIO nug koj los sis koj tus neeg sawv cev tias vim li cas koj xav tias qhov kev duav roos tsim nyog txuas ntxiv tom qab hnuv tawm tsev kho mob mus. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj tuaj yeem ua tau.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Cov kws yuav tshab xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv uas lub tsev kho mob thiab peb lub phiaj xwm tau muab rau lawv.
- Thaum tav su ntawm hnuv tom qab cov neeg tshab xyuas qhia peb lub phiaj xwm hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tau txais tsab ntawv nrog rau koj hnuv tso tawm uas tau npaj tseg. Tsis tas li ntawd, tsab ntawv kuj tseem muab cov laj thawj tias vim li cas koj tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab peb xav tias yog hnuv tso tawm raug lawm uas tsim nyog rau kev kho mob rau koj.

Nqe lus raug cai rau cov lus sau piav qhia no yog “**Daim Ntawv Ceeb Toom Qhia Ntsiab Lus Txog Kev Tso Tawm.**” Koj tuaj yeem tau txais cov qauv los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los sis 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. (Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.) Koj tuaj yeem mus aib ib daim ntawv ceeb toom piv txwv hauv oos lais ntawm [www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices](http://www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices).

Nyob rau hauv ib hnuv tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv nws xav tau, QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv ntseeg tias koj hnuv tso tawm uas tau npaj tseg yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Peb qhov kev pab duav roos rau koj cov kev pab cuam tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob yuav xaus thaum tav su hnuv tom qab QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab tav su hnuv tom qab QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 yog tias QIO thim koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1 **thiab** koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv koj tau npaj tso tawm.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



### H3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Rau rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2. koj hais kom QIO rov saib dua qhov kev txiav txim siab ib lwm uas lawv tau txiav txim rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hu rau lawv ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 1-855-887-6668).

Koj yuav tsum nug qhov kev tshuaj xyuas no **hauv 60 hnuv** tom qab hnuv QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshab xyuas no **tsuas yog** tias koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

QIO cov neeg tshab xyuas yuav:

- Ua tib zoo saib xyuas ib lwm ntxiv tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Qhia rau koj hais txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 14 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas zaum ob.

Yog QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav tsum them rov qab rau koj rau peb feem isb koom ntawm cov nqi kho mob hauv tsev kho mob txij thaum tav su ntawm hnuv tom qab hnuv uas QIO tsis lees txais koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog lawv qhov kev txiav txim siab hais txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
- Tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus. Thov mus saib **Nqe E4** ntawm phab 265 ntawm tshooj no kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntixv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

#### H4. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Hnub tag sij hawm ntawm kev tiv tauj rau QIO rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 yog nyob rau hauv 60 hnub los sis tsis pub dhau hnub uas koj tau npaj tawm hauv tsev kho mob mus. Yog tias koj tsis ncav lub sij hawm kawg ntawm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, koj tuaj yeem siv qhov txheej txheem “Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua”.

Tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv thiab thov peb rau ib qho “kev tshab xyuas maj nrawm” ntawm koj hnub tso tawm tsev kho mob.

Lo lus raws cai rau “kev tshab xyuas” los sis “kev thov rov txiav txim dua maj nrawm” yog “**thov rov txiav txim dua maj nrawm**”.

- Peb saib tag nrho cov ntaub ntawv hais txog koj qhov chaw pw kho hauv tsev kho mob.
- Peb txheeb tias thawj qhov kev txiav txim siab muaj kev ncaj ncees thiab ua raws li cov cai.
- Peb siv cov sij hawm teem sij hawm maj ceev hloov rau kev siv sij hawm kawg raws qauv thiab muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj li 72 teev thaum koj thov rau ib qho kev tshab xyuas maj nrawm.

Yog tias peb hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev:

- Peb pom zoo tias koj yuav tsum tau pw nyob hauv tsev kho mob tom qab hnub tso tawm.
- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Peb yuav them rov qab rau koj peb feem sib koom ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnub uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus.

Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev:

- Peb pom zoo tias hnub tso tawm uas tau npaj tseg yog tsim nyog rau kev kho mob.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb qhov kev duav roos rau koj tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob yuav xaus rau hnuv uas peb tau hais rau koj.
- Peb yuav tsis them ib feem koom ntawm cov nqi tom qab hnuv no.
- Tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab hnuv tso tawm uas npaj tseg yog tias koj tseem nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv.
- Peb xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau IRO kom paub tseeb tias peb ua raws li txhua txoj cai lawm. Thaum peb ua li no, koj rooj plaub cia li mus rau cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

## H5. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Peb xa cov ntaub ntawv rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 mus rau IRO hauv 24 teev ntawm kev hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Peb ua qhov no av tas naus mav. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li.

Yog koj xav tias peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg no, los sis lwm lub sij hawm kawg twg, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau. Mus saib **Nqe K**, phab 316 kom paub txog kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab.

IRO ua qhov kev tshab xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Lawv ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv hais txog koj lub tsev kho mob qhov kev tso tawm thiab feem ntau muab lus teb rau koj hauv 72 teev.

Yog IRO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav them rov qab rau koj peb feem sib koom ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus.
- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo tias hnuv tso tawm tsev kho mob uas tau npaj tseg yog tsim nyog rau kev kho mob.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntxiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

Tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem thov rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

---

## I. Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv mus

Nqe lus no tsuas yog hais txog peb hom kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais:

- kev pab cuam kho mob hauv tsev
- kev saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, **thiab**
- Kev saib xyuas kho mob kom rov qab zoo los raws li tus neeg mob sab nraud ntawm Medicare-tau txais kev pom zoo ntawm CORF. Feem ntau qhov no txhais tau tias koj tau txais kev kho mob rau kev mob los sis kev raug mob los sis koj tab tom so kom zoo los ntawm kev phais mob loj.

Nrog ib qho ntawm peb hom kev pab cuam no, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos mus ntev tsuav tus kws kho mob hais tias koj xav kev kho mob xwb.

Thaum peb txiav txim siab tso tseg duav roos ib qho ntawm cov no, peb yuav tsum qhia koj **ua ntej** koj cov kev pab cuam yuav xaus. Thaum koj qhov kev duav roos rau cov kev kho mob ntawd xaus, peb tsis them rau nws.

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev duav roos kho mob sai dhau lawm, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim**. Nqe lus no qhia koj txog txoj hau kev los thov rov txiav txim dua.

### I1. Kev ceeb toom ua ntej koj qhov kev duav roos yuav xaus

Peb xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj tias koj yuav tau txais tsawg kawg ob hnuv ua ntej peb tsum them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Qhov no yog hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare." Daim ntawv ceeb toom qhia rau

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



koj txog hnuv uas peb yuav tsum tsis kam duav roos rau koj qhov kev saib xyuas thiab yuav thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim li cas.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum kos npe rau daim ntawv ceeb toom qhia tias koj tau txais tsab ntawv lawm. Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas** qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv nkaus xwb. Kev kos npe **tsis** txhais hais tias koj pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim.

## I2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev duav roos kho mob sai dhau lawm, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no qhia koj txog Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab yuav ua dab tsi.

- **Ua raws li cov sij hawm kawg.** Lub sij hawm kawg yog qhov tseem ceeb. Nkag siab thiab ua raws li cov hnuv kawg uas siv rau tej yam koj yuav tsum ua. Peb lub phiaj xwm yuav tsum ua raws li lub sij hawm kawg thiab. Yog koj xav tias peb tsis ua raws li peb lub sij hawm kawg, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Mus saib **Nqe K**, phab 316 kom paub ntau ntiv txog cov kev tsis txaus siab.
- **Thov kev pab yog tias koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:
  - Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.
  - Hu rau HICAP ntawm 1-800-434-0222.
- **Tiv tauj rau QIO.**
  - Mus saib **Nqe H2**, phab 299 los sis mus saib rau **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntiv txog QIO thiab yuav tiv tauj lawv tauli cas.
  - Hais kom lawv tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab txiav txim siab seb puas yuav hloov pauv peb lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab.
- **Ua kom sai thiab thov rau ib qho “kev thov rov txiav txim dua kom sai.** Nug QIO yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau peb kom tsum qhov kev duav roos ntawm cov kev pab cuam kho mob.

**Lub sij hawm kawg rau kev tiv tauj lub koom haum no**

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Koj yuav tsum tiv tauj rau QIO kom pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua los ntawm tav su ntawm hnuv ua ntej hnuv pib siv ntawm “Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare” uas peb xa tuaj rau koj.
- Yog tias koj tsis ncav lub sij hawm kawg rau kev tiv tauj QIO, koj tuaj yeem thov koj qhov kev thov rov txiav txim dua ncaj qha rau peb. Yog xav paub meej txog yuav ua qhov ntawd li cas, mus saib **Nqe I4**, phab 309.
- Yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tsis hnov koj qhov kev thov kom koj pw kho hauv tsev kho mob txuas ntxiv qhov kev duav roos ntawm koj cov kev saib xyuas kho mob los sis koj ntseeg tias koj qhov xwm txheej ceev, cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob nhyav, los sis koj muaj mob hnyav, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) rau ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 ntawm tshooj no kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

Lo lus raws cai rau daim ntawv sau ceeb toom yog “**Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare**”. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Los sis tau txais ib daim ntawv theej hauv oos lais ntawm [www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/FFS-Expedited-Determination-Notices](http://www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/FFS-Expedited-Determination-Notices).

### **Yuav tshwm sim dab tsi thaum lub sij hawm qhov kev thov rov txiav txim dua kom sai**

- Cov kws tshuaj xyuas ntawm QIO nug koj los sis koj tus neeg sawv cev tias vim li cas koj xav tias qhov kev duav roos tsim nyog txuas ntxiv. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj tuaj yeem ua tau.
- Cov kws yuav tshab xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv thiab peb lub phiaj xwm tau muab rau lawv.
- Peb lub phiaj xwm tseem yuav xa ib tsab ntawv sau ceeb toom rau koj uas piav qhia peb cov laj thawj rau kev xaus qhov kev duav roos ntawm koj cov kev pab

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



cuam. Koj tau txais tsab ntawv ceeb toom thaum kawg ntawm hnuv cov neeg  
tshuaj xyuas qhia rau peb hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Lo lus raws cai rau kev piav qhia txog daim ntawv ceeb toom yog **“Kev Piav Qhia  
Ntsiab Lus ntawm Qhov Kev Tsis Duav Roos”**.

- Cov kws tshuaj xyuas qhia koj hais txog lawv qhov kev txiav txim siab hauv ib  
hnuv tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv lawv xav tau.

Yog QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau koj kom  
ntev npaum li lawv qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Koj qhov kev duav roos yuav xaus rau hnuv peb tau hais rau koj.
- Peb tsum them rau peb feem ntawm cov nqi ntawm kev saib xyuas no nyob rau  
hnuv tau txais tsab ntawv ceeb toom.
- Koj them rau tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas koj tus kheej yog tias koj txiav  
txim siab txuas ntxiv rau kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas qhov  
chaw tu neeg mob muaj kev txawj ntse, los sis kev pab cuam CORF tom qab hnuv  
koj qhov kev duav roos xaus
- Koj txiav txim siab seb koj puas xav tau cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv  
thiab ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

### **I3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2**

Rau rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2. koj hais kom QIO rov saib dua qhov  
kev txiav txim siab ib lwm uas lawv tau txiav txim rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua  
Theem 1. Hu rau lawv ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 1-855-887-6668).

Koj yuav tsum nug qhov kev tshuaj xyuas no **hauv 60 hnuv** tom qab hnuv QIO hais tias **Tsis  
Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev  
tshab xyuas no **tsuas yog** tias koj txuas ntxiv saib xyuas tom qab hnuv uas koj qhov kev duav  
roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

QIO cov neeg tshab xyuas yuav:

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm  
1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.  
Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua  
haj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu  
dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Ua tib zoo saib xyuas ib lwm ntxiv tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Qhia rau koj hais txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 14 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas zaum ob.

Yog QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav them rov qab rau koj peb feem sib koom ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus.
- Peb yuav muab kev duav roos ntev li ntev tau raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab kom xaus koj txoj kev saib xyuas thiab yuav tsis hloov pauv nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
- Tej zaum koj tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom txuas ntxiv qhov kev duav roos ntawm koj co kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 kom kawm paub txog txoj hau kev los thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntxiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

#### **14. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1**

Raws li tau piav qhia hauv **Nqe I2**, phab 306, , koj yuav tsum ua sai thiab tiv tauj rau QIO kom pib koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Yog tias koj tsis ncav lub sij hawm kawg, koj tuaj yeem siv qhov txheej txheem “Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua”.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab  
ntawm phab ntawv thiab thov peb rau ib qho “kev tshab xyuas maj nrawm”.

Lo lus raws cai rau “kev tshab xyuas” los sis “kev thov rov txiav txim dua maj nrawm”  
yog **“thov rov txiav txim dua maj nrawm”**.

- Peb saib tag nrho cov ntaub ntawv hais txog koj qhov xwm txheej.
- Peb txheeb tias thawj qhov kev txiav txim siab muaj kev ncaj ncees thiab ua raws  
li cov cai thaum peb teem hnuv rau kev tsum qhov kev duav roos rau koj cov kev  
pab cuam.
- Peb siv cov sij hawm teem sij hawm maj ceev hloov rau kev siv sij hawm kawg  
raws qauv thiab muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj li 72 teev thaum koj  
thov rau ib qho kev tshab xyuas maj nrawm.

Yog tias peb hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua maj ceev:

- Peb pom zoo tias koj xav tau kev pab cuam ntev dua ntxiv.
- Peb yuav muab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau koj kom  
ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Peb pom zoo yuav them rov qab rau koj peb feem sib koom ntawm cov nqi kho  
mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav  
xaus.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua maj  
ceev:
  - Peb qhov kev duav roos rau cov kev pab cuam no yuav xaus rau hnuv uas  
peb tau hais rau koj.
  - Peb yuav tsis them ib feem koom ntawm cov nqi tom qab hnuv no.
  - Koj them tag nrho cov nqi ntawm cov kev pab cuam no yog tias koj tseem tau  
txais cov kev pab cuam tom qab hnuv peb tau hais rau koj tias peb qhov kev  
duav roos yuav xaus.
  - Peb xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau IRO kom paub tseeb tias  
peb ua raws li txhua txoj cai lawm. Thaum peb ua li no, koj rooj plaub cia li  
mus rau cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm  
1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu a sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.  
Ncu a sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua  
hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu  
dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## 15. Kev Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Thaum Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2:

- Peb xa cov ntaub ntawv rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 mus rau IRO hauv 24 teev ntawm kev hais tias Tsis Kam rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Peb ua qhov no av tas naus mav. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li.
- Yog koj xav tias peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg no, los sis lwm lub sij hawm kawg twg, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab tau. Mus saib **Nqe K**, phab 316 kom paub txog kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab.
- IRO ua qhov kev tshab xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Lawv ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv hais txog koj lub tsev kho mob qhov kev tso tawm thiab feem ntau muab lus teb rau koj hauv 72 teev.

Yog IRO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav them rov qab rau koj peb feem sib koom ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus.
- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab kom xaus koj txoj kev saib xyuas thiab yuav tsis hloov pauv nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tsis tas li ntawd, tej zaum koj tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom txuas ntxiv qhov kev duav roos ntawm koj co kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev. Thov mus saib **Nqe F4** ntawm phab 274 kom kawm paub txog txoj hau kev los thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab thiab thov rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Xa mus rau **Nqe J**, phab 312 kom paub ntau ntxiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## J. Ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 2

### J1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom

Yog tias koj tau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 rau Medicare cov kev pab cuam los sis cov khoom, thiab tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua raug tsis lees txais, koj yuav muaj cai rau thov rov txiav txim dua ntawm cov theem ntxiv.

Yog tias tus nqi nyiaj ntawm Medicare qhov kev pab cuam los sis qhov khoom koj thov tsis tau raws li tus nqi tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem thov rov txiav txim dua ntxiv. Yog tias tus nqi siab txaus, koj tuaj yeem txuas ntxiv ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piav qhia seb yuav tiv tauj rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li thov tau ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Theem 3.

### Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3

Theem 3 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim dua yog ALJ lub rooj sib hais. Tus neeg uas txiav txim siab yog ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.

Yog tias ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, peb muaj cai thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim Theem 3 uas zoo rau koj.

- Yog tias peb txiav txim siab **thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim siab, peb xa ib daim ntawv theej ntawm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 rau koj nrog rau cov ntaub ntawv muab los nrog. Tej zaum peb yuav tos txog qhov kev txiav txim saib ntawm Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 ua ntej tso cai los sis muab qhov kev pab cuam hauv kev tsis sib haum xeeb.
- Yog tias peb txiav txim siab tsis **thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj hauv 60 hnuv tom qab tau txais ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug qhov kev txiav txim siab.
  - Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.
- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

#### Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4

Medicare Lub Xab Phas Thov Rov Txiv Txim Dua (Lub Xab Phas) tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fww teb chaws.

Yog hais tias Lub Xab Phas hais tias **Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 los sis tsis lees txais peb qhov kev thov rov tshab xyuas qhov kev txiav txim siab rau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3 uas haum rau koj, peb muaj cai thov kom rov txiav txim dua rau Theem 5.

- Yog tias peb txiav txim siab **thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim, peb yuav sau ntawv qhia rau koj.
- Yog tias peb txiav txim siab tsis **thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj hauv 60 hnuv tom qab tau txais Lub Xab Phas qhov kev txiav txim siab.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Tsis Kam** los sis tsis kam lees txais peb qhov kev thov tshuaj xyuas, cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsis tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua dab tsi.

#### Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5

- Tsoom Fww Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv thiab txiav txim siab tias **Kam** los sis **Tsis Kam**. Qhov no yog qhov kev txiav txim kawg. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov txiav txim dua tshaj li Tsoom Fww Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## J2. Kev thov rov txiav txim dua ntxiv hauv Medi-Cal

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj lwm txoj cai thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog hais txog cov kev pab cuam los sis cov khoom uas Medi-Cal ib txwm duav roos. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev yuav qhia koj tias yuav ua li cas yog tias koj xav txuas cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ntxiv.

## J3. Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Medicare Part D Cov Tshuaj

Tej zaum nqe lus no yuav tsim nyog rau koj yog tias koj tau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, thiab tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua tau raug tsis kam lees txais.

Yog hais tias tus nqi ntawm cov tshuaj koj tau thov rov txiav txim dua raug raws li ib tus nqi, tej zaum koj yuav muaj peev xwm mus ntxiv rau cov theem ntxiv ntawm thov rov txiav txim dua. Qhov sau teb koj tau txais rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piav qhia seb yuav tiv tauj rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li thov tau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Theem 3.

### Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3

Theem 3 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim dua yog ALJ lub rooj sib hais. Tus neeg uas txiav txim siab yog ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.

Yog tus ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua xaus lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov rov txiav txim dua maj ceev) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

#### **Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4**

Lub Xab Phas yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv teb chaws.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua xaus lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov rov txiav txim dua maj ceev) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsis tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua dab tsi.

#### **Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5**

- Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv thiab txiav txim siab tias **Kam** los sis **Tsis Kam**. Qhov no yog qhov kev txiav txim kawg. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov txiav txim dua tshaj li Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## K. Txoj hau kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab

### K1. Yam teeb meem twg tsim nyog ua ntawv hais kev tsis txaus siab

Cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab yog siv rau qee yam teeb meem nkaus xwb, xws li cov teeb meem ntsig txog kev saib xyuas zoo, lub sij hawm tos, kev sib koom tes saib xyuas, thiab lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom. Ntawm no yog cov piv txwv ntawm hom teeb meem hais daws los ntawm cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab.

Kev tsis txaus siab	Piv txwv
<b>Qhov zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj tsis txaus siab rau qhov kev saib xyuas zoo, xws li kev saib xyuas koj tau txais hauv tsev kho mob.</li> </ul>
<b>Kev hwm koj li kev ntiag tug</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj xav tias ib tug neeg tsis hwm koj txoj cai ntiag tug los sis qhia cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub hais txog koj.</li> </ul>
<b>Kev saib tsis taus, lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tsis zoo, los sis lwm yam kev coj cwj pwm tsis zoo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ib tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm tau hais lus phem lo ssis saib tsis taus rau koj.</li> <li>• Peb cov neeg ua hauj lwm saib koj rau qhov tsis raug nqi.</li> <li>• Koj xav tias koj raug thawb tawm ntawm peb lub phiaj xwm.</li> </ul>
<b>Kev siv tau thiab kev pab txhais hais lus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj tsis tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov chaw nyob hauv tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam lub chaw hauj lwm.</li> <li>• Koj tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam tsis muab tus neeg txhais lus rau cov lus tsis yog lus Askiv uas koj hais (xws li Lus Piav Tes Meskas los sis Lus Mev).</li> <li>• Koj tus kws kho mob tsis muab lwm yam kev pab cuam tsim nyog rau koj uas koj xav tau thiab thov.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev tsis txaus siab	Piv txwv
<b>Lub sij hawm tos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj muaj teeb meem tau txais kev teem caij los sis tos ntev heev kom tau txais kev teem caij.</li> <li>• Cov kws kho mob, kws muag tshuaj, los sis lwm tus kws kho mob, Kev Pab Cuam Tswv Cuab, los sis lwm tus neeg ua hauj lwm hauv lub phiaj xwm cia koj tos ntev heev.</li> </ul>
<b>Cov Kev Nyiam Huv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj xav tias lub tsev kuaj mob, tsev kho mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tsis huv.</li> </ul>
<b>Cov ntaub ntawv koj tau txais los ntawm peb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj xav tias peb tsis muab ib daim ntawv ceeb toom los sis tsab ntawv uas koj yuav tsum tau txais.</li> <li>• Koj xav tias cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj yog qhov nyuaj dhau los nkag siab.</li> </ul>
<b>Lub sij hawm ntsig txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis thov rov txiav txim dua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koj xav tias peb ua tsis tau raws li peb lub sij hawm kawg rau kev ua kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis teb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.</li> <li>• Koj xav tias, tom qab tau txais qhov kev duav roos los sis kev txiav txim siab rau kev thov rov txiav txim dua hauv koj qhov kev pom zoo, peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg rau kev pom zoo los sis kev muab qhov kev pab cuam rau koj los sis them rov qab rau qee yam kev pab cuam kho mob.</li> <li>• Koj tsis xav tias peb xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO raws sij hawm lawm.</li> </ul>

**Muaj ntau hom kev tsis txaus siab.** Koj tuaj yeem ua qhov kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis kev tsis txaus siab sab nraud. Ua ib qho kev tsis txaus siab sab hauv thiab tshuaj xyuas los ntawm peb lub phiaj xwm. Ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab sab nraud thiab tshuaj xyuas los ntawm ib lub koom haum uas tsis koom nrog peb lub phiaj xwm. Yog tias koj xav tau kev pab ua ib qho kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis sab nraud, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Lub npe raws cai rau "kev tsis txaus siab" yog "**kev hais txog kev tsis txaus siab.**"

Lub npe raws cai rau "ua ntawv tsis txaus siab" yog "**sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab.**"

## K2. Cov kev tsis txaus siab sab hauv

Txhawm rau ua qhov kev tsis txaus siab sab hauv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm tshwj tsis yog nws hais txog Medicare Part D tshuaj xwb. Yog tias qhov kev tsis txaus siab yog hais txog cov tshuaj hauv Medicare Part D, koj yuav tsum ua nws li **ntawm 60 hnuv** tom qab koj muaj teeb meem koj xav ua ntawv tsis txaus siab txog.

- Yog tias muaj lwm yam uas koj yuav tsum tau ua, Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yuav qhia rau koj.
- Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem sau koj daim ntawv kev tsis txaus siab thiab xa tuaj rau peb. Yog tias koj sau koj hais qhov kev tsis txaus siab, peb yuav sau ntawv teb koj qhov kev tsis txaus siab.
- Yog tias koj thov kom sau cov lus teb, peb yuav teb ua ntawv sau. Yog tias koj sau ntawv hais kev tsis txaus siab (kev hais txog kev tsis txaus siab), los sis yog tias koj qhov kev tsis txaus siab cuam tshuam txog kev saib xyuas zoo, peb yuav sau ntawv teb rau koj.
- Peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tsis pub dhau 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab qhia rau koj paub tias peb tau txais nws lawm.

Peb yuav tsum ceeb toom rau koj txog peb qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau raws li koj qhov teeb meem xav tau raws li koj qhov kev kho mob, tab sis tsis pub dhau 30 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab. Qee qhov xwm txheej, koj muaj cai thov kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhov no yog

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



hu ua txheej txheem “hais kev tsis txaus siab maj ceev”. Koj muaj cai tau txais kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab hauv cov xwm txheej hauv qab no:

- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm qhov kev thov kev kho mob los sis Medicare Part D cov tshuaj.
- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm kev thov rov txiav txim dua ntawm cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev lees txais los sis Medicare Part D cov tshuaj.
- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rau kev kho mob.
- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntawm kev tsis lees txais kev kho mob.
- Cov kev tsis txaus siab hais txog Medicare Part D yuav tsum tau ua tsis pub dhau 60 hnuv tom qab koj muaj teeb meem koj xav hais kev tsis txaus siab. Tag nrho lwm hom kev tsis txaus siab yuav tsum ua ntawv xa tuaj rau peb los sis tus kws muab kev pab cuam hauv txhua lub sij hawm txij li hnuv muaj qhov xwm txheej los sis muaj kev tshwm sim uas ua rau koj tsis txaus siab.
- Yog tias koj tab tom ua ntawv tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qho "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev" los sis "kev thov rov txiav txim dua maj ceev," peb yuav muab ib qho "kev tsis txaus siab maj ceev" rau koj thiab teb koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev.

**Lo lus raws cai rau "kev tsis txaus siab maj ceev" yog "ua ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab kom sai."**

Yog tias ua tau, peb teb koj tam sim ntawd. Yog tias koj hu rau peb hais txog kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem muab lus teb rau koj ntawm tib lub xov tooj. Yog tias koj tus mob xav kom peb teb sai-sai, peb yuav ua li ntawd.

- Peb yuav teb rau cov lus tsis txaus siab feem ntau hauv 30 hnuv. Yog tias peb ua ntawv tsis txiav txim siab hauv 30 hnuv vim tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, peb yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muab cov xwm txheej hloov kho tshiab thiab lub sij hawm kwv yees rau koj kom tau txais cov lus teb.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog tias koj ua ib daim ntawv tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qho "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev" los sis "kev thov rov txiav txim dua maj ceev," peb muab ib qho "kev tsis txaus siab maj ceev" rau koj thiab teb koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev.
- Yog tias koj ua ntawv kev tsis txaus siab vim peb siv sij hawm ntxiv los ua kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua, peb cia li muab ib qho "kev hais kev tsis txaus siab maj ceev" rau koj thiab teb rau koj qhov kev tsis txaus siab hauv 24 teev.

Yog tias peb tsis pom zoo nrog qee qhov los sis tag nrho koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj thiab muab cov laj thawj rau koj. Peb yuav teb txawm tias peb pom zoo nrog qhov kev tsis txaus siab los sis tsis pom zoo los xij.

### **K3. Cov kev tsis txaus siab sab nraud**

#### **Medicare**

Koj tuaj yeem qhia rau Medicare hais txog koj qhov kev tsis txaus siab los sis xa mus rau Medicare. Medicare Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab muaj nyob rau ntawm: [www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx](http://www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx). Koj tsis tas yuav ua ntawv kev tsis txaus siab nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ua ntej ua ntawv tsis txaus siab nrog Medicare.

Medicare mob siab saib koj cov lus kev tsis txaus siab tiag-tiag thiab siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm Medicare lub khoos kas.

Yog tias koj muaj lwm yam lus tawm tswv yim los sis kev txhawj xeeb, los sis yog koj hnov tau tias lub phiaj xwm kho mob tsis tau daws koj qhov teeb meem, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Hu dawb xwb.

#### **Medi-Cal**

**Koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman los ntawm kev hu rau 1-888-452-8609. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711. Hu rau Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj.**

Koj tuaj yeem ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab mus California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC). DMHC muaj lub luag hauj lwm saib xyuas cov phiaj xwm tswj xyuas kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem hu rau

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





DMHC Lub Chaw Pab Cuam kom tau txais kev pab cuam nrog kev tsis txaus siab txog cov kev pab cuam hauv Medi-Cal. Rau cov teeb meem tsis yog xwm ceev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab hauv koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1 los sis yog tias lub phiaj xwm tsis tau txais kev hais daws koj qhov kev tsis txaus siab tom qab 30 hnuv. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem tiv tauj rau DMHC yam tsis tau ua ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1 yog tias koj xav tau kev pab nrog kev tsis txaus siab uas muaj teeb meem xwm ceev los sis ib qho uas cuam tshuam rau koj txoj kev kho mob tam sim ntawd thiab mob hnyav, yog tias koj mob hnyav, yog tias koj tsis pom zoo nrog peb lub phiaj xwm kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, los sis yog tias peb lub phiaj xwm tsis tau txais kev hais daws koj qhov kev tsis txaus siab tom qab 30 hnuv.

Qhov no yog ob txoj hauv kev kom tau txais kev pab los ntawm Lub Chaw Pab Cuam:

- Hu rau 1-888-466-2219. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TTY, 1-877-688-9891. Hu dawb xwb.
- Mus saib California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm lub vev xaib ([www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)).

### Office for Civil Rights (OCR)

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (HHS) OCR yog tias koj xav tias koj tsis tau txais kev kho mob ncaj ncees. Piv txwv li, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab txog kev nkag mus ntawm kev xiam oob qhab los sis kev pab txhais lus. Tus nab npawb xov tooj rau OCR yog 1-800-368-1019. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-537-7697. Koj tuaj yeem mus saib [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) rau ntaub ntawv ntau ntxiv.

Koj kuj tuaj yeem tiv tauj rau OCR lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm:

Office for Civil Rights  
U.S. Department of Health and Human Services  
90 7th Street, Suite 4-100  
San Francisco, CA 94103  
Xov Tooj: 1-800-368-1019  
TTY: 1-800-537-7697  
Tus Fev: 1-202-619-3818

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem muaj txoj cai raws li Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Xiam Oob Qhab Rau Cov Neeg Meskas (ADA) thiab nyob rau hauv Unruh Txoj Cai Tswj Xyuas Pej Zeem. Koj tuaj yeem tiv tauj rau Lub Khoos Kas Tshuaj Xyuas Daim Av rau kev pab. Tus nab npawb xov tooj yog 1-888-452-8609 (TTY: 711), Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj lub sij hawm PST; tsis suav hnuv so.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## QIO

Thaum koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog qhov zoo ntawm txoj kev saib xyuas, koj muaj ob txoj kev xaiv:

- Koj tuaj yeem ua koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo ncaj qha rau QIO.
- Koj tuaj yeem ua koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab rau QIO thiab rau peb lub phiaj xwm. Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab rau QIO, peb ua hauj lwm nrog lawv los daws koj qhov kev tsis txaus siab.

QIO yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws tshaj lij kho mob uas tsoom fww them nyiaj rau los tshuaj xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas rau cov neeg mob hauv Medicare. Yog xav paub ntxiv hais txog QIO, mus saib rau **Nqe H2**, phab 299 ntawm phab no los sis mus saib rau **Tshooj 2**, Nqe F, phab 41 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Nyob hauv California, QIO hu ua Livanta. Tus nab npawb xov tooj rau Livanta yog 1-877-588-1123 (TTY:1-855-887-6668).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 10: Kev xaus koj kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no piav qhai txog txoj hauv kev koj xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab nrog peb lub phiaj xwm thiab koj kev pab them rau kev noj qab haus huv cov hauv kev tom qab koj tawm peb lub phiaj xwm. Yog koj tawm peb lub phiaj xwm, koj tseem nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas mus ntev li qhov koj muaj cai rau. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws them tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Cov Txheej Lus

A. Koj tuaj yeem xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm.....	325
B. Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm .....	327
C. Txoj hauv kev los txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam nyias muaj nyias.....	328
C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare .....	328
C2. Koj li Medi-Cal cov kev pab cuam.....	331
D. Koj cov khoom siv kho mob, cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kom txog thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm xaus.....	332
E. Lwm cov xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm xaus .....	332
F. Cov cai tawm tsam nug koj kom tawm peb lub phiaj xwm rau yam laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv.....	334
G. Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm.....	334
H. Txoj hauv kev ua kom tau txais ntaub ntawv ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab hauv phiaj xwm.....	334

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Koj tuaj yeem xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm

Cov neeg feem coob muaj Medicare tuaj yeem xaus tau lawv kev ua tswv cuab raws sij hawm tshwj xeeb ntawm lub xyoo. Vim yog koj muaj Medi-Cal, koj xaus tau kev ua tswv cuab nrog peb lub phiaj xwm los sis hloov pauv mus rau lwm lub phiaj xwm sib txawv thaum ncuaj sij hawm hauv qab no **Cov Ncuaj Sij Hawm Tshwj Xeeb Rau Kev Tso Npe**:

- Lub Ib Hlis Ntuj mus txog Peb Hlis Ntuj
- Lub Plaub Hlis Ntuj txog Lub Rau Hlis Ntuj
- Lub Xya Hlis Ntuj txog Lub Cuaj Hlis Ntuj

Dhau peb ncuaj sij hawm Tshwj Xeeb Rau Kev Tso Npe no lawm, koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm ncuaj sij hawm hauv qab no txhua xyoo:

- **Ncuaj Sij Hawm Tso Npe Txhua Xyoo**, qhov uas kav txij lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncuaj sij hawm no, koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm yuav xaus nyob rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab pib nyob rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Qhov **Medicare Advantage (MA) Ncuaj Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncuaj sij hawm no, koj txog kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Nws yuav muaj lwm xwm txheej thaum koj muaj cai los ua qhov hloov pauv rau koj kev sau npe. Rau piv txwv, thaum:

- koj tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam,
- koj muaj cai rau Medi-Cal los sis Extra Help hloov lawm, **los sis**
- yog tsis ntev los no koj txav mus rau, tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas nyob hauv, los sis txav tawm mus rau lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob ncuaj sij hawm ntev.

Koj kev ua tswv cuab xaus hnuv kawg ntawm lub hlis uas peb tau txais koj qhov thov hloov koj lub phiaj xwm. Piv txwv, yog tias peb tau txais koj daim ntawv thov nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 18, koj kev pab them rau nrog peb lub phiaj xwm yuav xaus nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 31. Koj qhov kev pab them rau tshiab yuav pib thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej (Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, nyob rau qhov piv txwv hauv qab no).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Yog koj tawm peb lub phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais ntaub ntawv txog ntawm koj li:

- Medicare cov hauv kev xaiv nyob hauv lub kem ntawv hauv **Nqe C1** nplooj 328.
- Medi-Cal cov hauv kev xaiv thiab cov kev pab cuam nyob hauv **Nqe C2** phab 331.

Koj tuaj yeem tau txais ntaub ntawv ntau ntxiv txog tawm txoj hauv kev koj tuaj yeem xaus tau koj kev ua tswv cuab los ntawm kev hu rau: Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab nyob ntawm tus xov tooj hauv qab ntawm phab no. Tus nab npawb rau cov neeg siv TTY los yeej muaj ib yam.

- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP), ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. TTY:711. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib [www.aging.ca.gov/HICAP](http://www.aging.ca.gov/HICAP). Health Care Options ntawm 1-844-580-7272, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu 1-800-430-7077.
- Medi-Cal Managed Care Tus Neeg Saib Xyuas ntawm 1-888-452-8609, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj los sis e-mail [MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov).

LUS CIM TSEG: yog koj nyob hauv lub khoos kas siv tshuaj tshwj hwm (DMP), koj yuav hloov tsis tau cov phiaj xwm. Mus saib **Tshooj 5**, Nqe G3, phab 204 ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab rau ua kev paub txog ntawm cov khoos kas siv tshuaj tshwj hwm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuva sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuva sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## B. Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm

Yog koj txiav txim los xaus koj txoj kev ua tswv cuab koj tuaj yeem tso npe nyob rau Medicare lwm lub phiaj xwm los sis pauv mus rau Original Medicare. Txawm li cas los, yog koj xav pauv los ntawm peb lub phiaj xwm mus rau Original Medicare tab sis tsis tau xaiv cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav, koj yuav tsum nug rau kev tshem npe tawm los ntawm peb lub phiaj xwm. Nws muaj ob txoj hauv kev koj hais tau los tshem npe tawm:

- Koj sau ntawv thov rau peb. Txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog tias koj xav tau lus qhia ntxiv hais txog qhov no yuav ua li cas.
- Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov siv TTY (cov neeg uas hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo) tsim nyog hu 1-877-486-2048. Thaum koj hu 1-800-MEDICARE, koj tuaj yeem tso npe rau Medicare lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis phiaj xwm tshuaj. Rau lus qhia ntxiv los ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam thaum koj tawm peb lub phiaj xwm yog muaj nyob hauv kem ntawv hauv **Tshooj 10**, Nqe C1, phab 328.
- Hu Health Care Options ntawm 1-844-580-7272, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu 1-800-430-7077.
- Nqe C hauv qab no muaj cov kauj ruam uas koj ua tau los tso npe nyob rau hauv lub phiaj xwm sib txawv, qhov uas yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## C. Txoj hauv kev los txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam nyias muaj nyias

Koj muaj cov hauv kev xaiv txog ntawm ua kom tau txais koj li Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam yog koj xaiv los tawm peb lub phiaj xwm.

### C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev xaiv rau ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam muaj npe hauv qab no. Los ntawm kev xaiv ib ntawm cov hauv kev no, koj cia li xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





<p><b>1. Koj tuaj yeem hloov pauv tau:</b></p> <p><b>Lwm lub Medicare health plan</b> suav nrog rau lub phiaj xwm uas txuas koj li Medicare thiab Medi-Cal kev pab them rau</p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Rau Lub Khoos Kas Saib Xyuas Cov Neeg Laus Txhua Yam (PACE) yam yuav tau ua, hu 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu lub California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">www.aging.ca.gov/HICAP/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare lub phiaj xwm tshiab.</p> <p>Koj cia li raug tshem npe tawm ntawm peb lub Medicare lub phiaj xwm thaum koj lub phiaj xwm tshiab qhov pab them rau pib. Koj li Medi-Cal phiaj xwm yuav hloov.</p>
---	---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<p><b>2. Koj tuaj yeem hloov rau:</b></p> <p><b>Original Medicare nrog rau qhov cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav</b></p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu lub California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">www.aging.ca.gov/HICAP/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav.</p> <p>Koj cia li raug tshem npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib.</p>
--	---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuca sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuca sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<p><b>3. Koj hloov tau los rau:</b></p> <p><b>Original Medicare nrog rau tsis tas cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav</b></p> <p><b>LUS CIM TSEG:</b> Yog koj pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias rau hauv Medicare phiaj xwm muaj ntawv sau yuav Medicare yuav muab koj tso npe rau hauv lub phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom nrog.</p> <p>Koj tsuas tsim nyog xa daim ntawv sau yuav tshuaj uas pab them rau xwb yog koj qhov tshuaj pab them rau los ntawm lwm lub chaw, xws li tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum. Yog koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas xav tau qhov tshuaj uas pab them rau, ces hu lub California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">www.aging.ca.gov/HICAP/</a>.</p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu lub California Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">www.aging.ca.gov/HICAP/</a>.</li></ul> <p>Koj cia li raug tshem npe tawm ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib.</p>
---	---

## C2. Koj li Medi-Cal cov kev pab cuam

Rau cov lus nug txog ntawm txoj hauv kev ua kom tau txais koj li Medi-Cal cov kev pab cuam tom qab koj tawm peb lub phiaj xwm, txuas lus rau Health Care Options ntawm 1-844-580-7272, Hnub Monday txog Hnubb Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Nug rau txoj hauv kev koom nrog lwm lub phiaj xwm los sis tig rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam txoj hauv kev koj tau txais koj li Medi-Cal kev duav roos.

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## D. Koj cov khoom siv kho mob, cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kom txog thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm xaus

Yog koj tawm peb lub phiaj xwm, nws sij hawm ua ntej koj kev ua tswv cuab xaus thiab koj li Medicare tshiab thiab Medi-Cal kev pab them pib. Ncuu sij hawm no, koj ceev tau koj cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thoob plaws peb lub phiaj xwm mus txog koj lub phiaj xwm tshiab pib.

- Siv cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev saib xyuas kho mob.
- Siv peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes suav nrog rau mus txog peb lub phiaj xwm qhov kev pab cuam sau ntawv txib yuav tshuaj kom ntau koj li tshuaj muaj ntawv sau yuav.
- Yog koj pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hnuv uas koj kev ua tswv cuab hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xaus, peb lub phiaj xwm yuav pab duav roos rau koj li kev pw kho hauv kev kho mob kom txog thaum koj tawm tsev kho mob. Qhov no tshwm sim tab txawm koj li kev pab them tshiab rau kev noj qab haus huv pib ua ntej koj tawm tsev kho mob.

---

## E. Lwm cov xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm xaus

Cov xwm txheej no muaj thaum peb yuav tsum xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm:

- Yog nws muaj qhov cov nyom nyob rau hauv koj li Medicare Part A thiab Medicare Part B kev pab them rau.
- Yog koj tsis muaj cai txuas ntxiv lawm rau Medi-Cal. Peb lub phiaj xwm yog rau tus neeg uas tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal tib si.
- Lub xeev ntawm California los sis Medicare yuav tso tseg kev tso npe los ntawm peb lub phiaj xwm thiab koj yuav tig rov mus rau Original Medicare. Yog koj tab tom tau txais Extra Help los them rau koj li Medicare Part D cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, CMS yuav cia li muaj koj npe tso rau hauv Medicare Lub Phiaj Xwm Tshuaj Muaj Ntawv Sau Yuav. Yog koj muaj cai dua rau Medi-Cal thiab xav kom rov-tso npe nyob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP),

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



koj yuav tau hu 1- 833-236-2366, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu 711. Qhia rau lawv tias koj xav rov koom Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

- Yog koj txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam.
- Yog koj tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam rau ntev tshaj rau lub hlis, yog koj txav tawm los sis mus kev deb, hu Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los nrhiav seb qhov chaw twg koj mus rau los sis yuav mus rau los saib seb puas yog cheeb tsam peb pab cuam rau.
- Yog koj raug kaw los sis raug txim rau kev ua txhaum cai.
- Yog koj dag txog ntawm los sis qhia tej ntaub ntawv tsis tseeb txog ntawm kev tuav pov hwm koj muaj rau cov tshuaj muaj ntawv sau yuav.
- Yog koj tsis ho tsis yog pej xeem neeg Meskas los sis tsis muaj ntawv nyob raug raws cai hauv Teb Chaws Meskas.
  - Koj yuav tsum yog pej xeem Teb Chaws Meskas los sis muaj ntawv nyob raug raws cai hauv Teb Chaws Meskas kom ua tau tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.
  - Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (CMS) ceeb toom qhia peb yog tias koj tsis muaj cai ua tus tswv cuab mus lawm raws li qhov no.
  - Peb yuav tsum tso tseg kev tso npe rau koj tawm yog tias koj tsis muaj thooj li cov cai.

Lub phiaj xwm ncuu sij hawm xam tias qhov muaj cai txuas ntxiv yog rau lub hlis. Qhov ncuu sij hawm xam tias muaj cai txuas ntxiv pib thawj lub hlis tom qab lub hlis koj poob qhov qib xav tau tshwj xeeb.

Peb ua tau koj tawm ntawm peb lub phiaj xwm rau cov laj hauv qab no xwb yog tias koj yog tshem tawm tag mus ib txhis hauv Medicare thiab Medi-Cal ua ntej:

- Yog koj txhob muaj tej ntaub ntawv tsis tseeb rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb lub phiaj xwm thiab cov ntaub ntawv ntawd cuam tshuam koj kev muaj cai rau peb lub phiaj xwm.
- Yog tseem ua li no mus ntxiv uas tsim kev tab kaum thiab ua rau nws nyuaj rau peb los muab kev saib xyuas rau koj thiab lwm tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Yog koj cia rau lwm tus neeg siv koj li Npav ID Tus Tswv Cuab mus txais kev kho mob. (Medicare yuav nug rau Tus Kws Ntsuam Xyuas los saib qhov tseeb rau koj xwm txheej yog peb xaus koj kev ua tswv cuab rau lub laj thawj no.)

---

## **F. Cov cai tawm tsam nug koj kom tawm peb lub phiaj xwm rau yam laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv**

Peb hais tsis tau kom koj tawm peb lub phiaj xwm rau tej lub laj thawj cuam tshuam koj kev noj qab haus huv. Yog koj xav tias peb hais koj tawm peb lub phiaj xwm rau laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv, **hu Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov siv TTY tsim nyog hu 1-877-486-2048. Koj yuav hu tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.

---

## **G. Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm**

Yog peb xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm, peb yuav sau ntawv qhia rau koj txog peb lub laj thawj rau kev xaus koj kev ua tswv cuab. Peb los kuj tseem yuav tsum piav qhia txoj hauv kev koj tuaj yeem sau kev hais txog kev tsis txaus siab los sis ua kev tsis txaus siab txog ntawm peb qhov kev txiav txim siab los xaus koj kev ua tswv cuab. Koj los kuj saib tau raws **Tshooj 9**, Nqe K, phab 316 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau lus qhia txog ntawm txoj hauv kev hais qhov kev tsis txaus siab.

---

## **H. Txoj hauv kev ua kom tau txais ntaub ntawv ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab hauv phiaj xwm**

Yog koj muaj lus nug los sis xav tau ntaub ntawv qhia ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab, koj hu tau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 11: Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj uas siv tau rau koj li kev ua tswv cuab nyob rau hauv peb lub phiaj xwm. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### Cov Txheej Lus

A. Cov kev ceeb toom hais txog cov kev cai lij choj .....	336
B. Ceeb toom hais txog tsis pub muaj kev ntxub ntxaug .....	336
C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare tam li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal tam li tus neeg them nyiaj kawg nkaus .....	338
D. Daim ntawv ceeb toom hais txog kev sau rov qab tej vaj tsev ntawm Medi-Cal .....	338
E. Cov Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej .....	339
F. Kev dag ntxias phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv .....	339
G. Cov xwm txheej uas tsis nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) li kev tswj .....	340

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## A. Cov kev ceeb toom hais txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv tau rau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Tej zaum cov kev cai lij choj no yuav muaj feem cuam tshuam tsis zoo rau koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov kev cai lij choj tsis raug suav los sis tsis raug piav qhia nyob rau hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los xij. Cov kev cai lij choj tseem ceeb uas siv tau rau tsoom fww thiab xeev cov kev cai lij choj hias txog cov khoos kas Medicare thiab Medi-Cal. Tej zaum kuj yuav muaj kev siv tau rau xeev thiab tsoom fwb lwm cov kev cai lij choj ib yam thiab.

---

## B. Ceeb toom hais txog tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis koj txawv rau koj vim yog koj haiv neeg, pawg neeg, teb chaws yug, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev yog poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev nyiam poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab fab siab ntsws los sis fab lub cev ntaj ntsug, qib kev noj qab haus huv, kev paub dhau los txog cov thov nyiaj rov qab, keeb kwm fab kev kho mob, cov ntaub ntawv hais txog caj ces, pov thawj kev tuav pov hwm, los sis chaw nyob toj roob hauv pes nyob rau hauv thaj chaw pab cuam. Dhau li no lawm, peb yuav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug uas tawm tsam kev cai lij choj, cais tib neeg, los sis koj txawv rau lawv uas vim yog caj ces, kev qhia tias yog pab pawg neeg, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, qib kev muaj txij nkawm, los sis xwm txheej kev kho mob.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis muaj cov kev txhawj xeeb hais txog kev ntxub ntxaug los sis kev koj uas tsis ncaj ncees:

- Hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Muaj Cai Rau Pej Xeem ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu tau rau 1-800-537-7697. Dhau li no lawm koj tuaj yeem mus saib tau ntawm [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) rau ntaub ntawv ntau ntxiv.
- Hu rau Lub Tuam Tsev Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Muaj Cai Rau Pej Xeem ntawm 916-440-7370. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu tau rau 711 (Kev Pab Cuam Txuas Lus Rau Tus Uas Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus). Yog tias koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug thiab xav xa daim ntawv kev hais txog kev tsis txuas siab txog kev ntxub ntxaug, ces txuas lus rau:

Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab ntawm 1- 833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnuv so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnuv so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnuv ua hauj lwm. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem sau ntawv txuas lus tau rau peb ntawm:

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)  
Appeals & Grievances  
Medicare Operations  
P.O. Box 10450  
Van Nuys, CA 91410-0450  
[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA)

Yog tias koj qhov kev hais txog kev tsis txaus siab yog hais txog kev ntub ntxaug nyob rau hauv khoos kas Medi-Cal, ces koj kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, Office of Civil Rights, los ntawm xov tooj, sau ntawv, los sis los ntawm es lev taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu rau 1-916-440-7370. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, ces thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Sib Txuas Lus Rau Tus Uas Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus).
- Sau ntawv: Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413

- Cov foos kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm [www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).
- Hauv es lev taus niv: Xa ib tsab email mus rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau kev pab nkag mus siv cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus kws pab kho mob, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab, xws li qhov teeb meem nrog rau kev nkag mus siv tau lub rooj zaum muaj log, ces Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab tuaj yeem pab tau koj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## **C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare tam li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal tam li tus neeg them nyiaj kawg nkaus**

Qee zaus lwm tus neeg yuav tsum tau them ua ntej rau qhov kev pab cuam uas peb muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv qhov xwm txheeb tsheb sib tsoo los sis yog tias koj raug mob nyob rau ntawm chaw ua hauj lwm, ces kev tuav pov hwm los sis Kev Them Nyiaj Pab Rau Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum them ua ntej.

Peb muaj cai thiab lub luag hauj lwm los txheeb sau cov kev pab cuam uas Medicare tau pab them uas Medicare tsis yog tus them nyiaj ua ntej.

Peb ua raws li tsoom fwm thiab xeev cov kev caij lij choj thiab cov kev cai uas cuam tshuam rau qhov kev lav ris fab kev cai lij choj ntawm tog neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab. Peb siv txhua cov qauv cai ntsuas los ua kom ntseeg siab tias Medi-Cal yog tus them kawg nkaus.

---

## **D. Daim ntawv ceeb toom hais txog kev sau rov qab tej vaj tsev ntawm Medi-Cal**

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum thov kev them nyiaj rov qab los ntawm cov vaj tsev uas muaj kev ua pov thawj ntawm qee cov tswv cuab uas tag lub neej txoj siab lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj 55 xyoo. Kev them nyiaj rov qab suav nrog, Nqi-Rau-Kev Pab Cuam thiab cov nqi yuav kev tuav pov hwm kev saib xyuas uas raug tswj/cov kev them nqi kws kho mob rau cov kev pab cuam lub chaw tu neeg mob, cov kev pab cuam ntawm tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob thiab tshuaj raws ntawv sau yuav uas tau cuam tshuam uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob uas pw rau hauv lub chaw tu neeg mob los sis tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab yuav tsis ntau tshaj li qhov nqi ntawm tus tswv cuab lub vaj tsev uas muaj kev ua pov thawj.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib kev sau rov qab vaj tsev ntawm [www.dhcs.ca.gov/er](http://www.dhcs.ca.gov/er) los sis hu rau 916-650-0590.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## E. Cov Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej

Qhov kev sib raug zoo ncu ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab txhua tej tus kws pab kho mob uas koom nrog yog qhov kev sib raug zoo ntawm tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus yam uas muaj kev ywj pheej. Cov kws pab kho mob uas koom nrog tsis yog cov neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Wellcare by Health Net los sis CalViva Health thiab tsis yog Wellcare by Health Net los sis CalViva Health tib si, thiab tsis yog tej tus neeg ua hauj lwm ntawm Wellcare by Health Net los sis CalViva Health, yog tus neeg ua hauj lwm los sis tus sawv cev ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog. Tsis hais nyob rau xwm txheej twg los Wellcare by Health Net los sis CalViva Health yuav tsis muaj kev lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas zoo, kev ua txhaum cai, los sis kev zam ntawm tej tus kws pab kho mob uas koom nrog los sis lwm tus kws pab kho mob. Cov kws kho mob uas koom nrog, thiab tsis yog Wellcare by Health Net los sis CalViva Health, yuav ceev cia qhov kev sib raug zoo ntawm tus kws kho mob-neeg mob nrog rau tus tswv cuab. Wellcare by Health Net thiab CalViva Health tsis yog cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv.

---

## F. Kev dag ntxias phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv

**Kev dag ntxias lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yog txhais tau tias yog qhov kev ntxias los sis kev muab ntaub ntawv cuav los ntawm tus kws pab kho mob, tus tswv cuab, tus tswv hauj lwm, los sis tej tus neeg uas ua kev nqis tes sawv cev lawv. Nws yog qhov kev txhaum cai uas yuav raug txim. Tej tus neeg uas txhob txwm thiab tab meej koom nrog qhov kev ua ub ua no uas muaj hom phiaj dag ntxias lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm, piv txwv, kev xa daim ntawv thov nyiaj rov qab uas muaj cov ntaub ntawv cuav los sis dag ntxias yog muaj kev txhaum rau kev dag ntxias lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.**

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog tej cov nqi uas pom tshwm nyob rau hauv daim ntawv sau nqi los sis daim foos Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig, los sis yog tias koj paub txog los sis ua xyem xyav txog tej qhov kev ua ub ua no uas txhaum cai lij choj, ces hu rau peb lub phiaj xwm Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias uas hu dawb ntawm 1-800-977-3565 (TTY: 711). Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, 365 hnuv rau ib xyoos. Txhua tsab xov tooj hu yog kev tsis pub rau lwm tus paub.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



---

## G. Cov xwm txheej uas tsis nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) li kev tswj

Nyob rau hauv cheeb tsam uas muaj qhov xwm txheej kub ntxhov uas nws tshwm sim nws, tsov rog, kev rhuav tshem kev thaj yeeb, kev tawm tsam ntawm pej xeem, kab mob sib kis loj, kev rhuav tshem yam pab kev yooj yim tag nrho los sis qee feem, kev tso npoos pas las mas nus los sis lwm yam kev tua mos txwv nus khias, kev xiam oob qhab ntawm pawg kho mob uas tseem ceeb, xwm txheej ceev los sis lwm yam xwm txheej uas zoo thoj li ntawd uas tsis nyob rau hauv qhov kev tswj ntawm peb lub phiaj xwm, tsim ua rau tsis muaj lub phiaj cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm los muab los sis npaj cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig raws li *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no, lub luag hauj lwm los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig uas hais los ntawd yuav muaj ciam txwv rau txoj cai teeb tseg uas peb yuav ua kev rau siab yam uas muaj kev ncaj ncees los muab los sis npaj qhov kev muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig uas hais los ntawd thaum muaj nws cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm tam sim no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## Tshooj 12: : Cov ntsiab lus txhais ntawm cov lus tseem ceeb

---

### Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov lus tseem ceeb raug siv thoob plaws *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* nrog rau lawv cov ntsiab lus txhais. Cov lo lus yog muaj npe nyob hauv cov cim ntawv sib law. Yog koj nrhiav tsis pom cov lo lus uas koj xav pom los sis yog koj xav tau ntaub ntawv ntxiv tshiaj li cov lo lus muaj, txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Cov hauj lwm niaj hnuv ua txhua hnuv (ADL):** Cov yam uas tib neeg niaj hnuv ua, xws li kev noj, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev dau dej los sis kev txhuam hniav.

**Tus kws txiav txim plaub ntug kev tswj hwm:** Tus txiav txim plaub ntug uas tshab xyuas qhov qib 3 thov rov txiav txim dua.

**AIDS Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj (ADAP):** Lub khoos kas uas pab cov neeg muaj cai ua neej nyob nrog tus kab mob HIV/AIDS mus siv tau cov tshuaj pab cawm txoj sia rau tus kab mob HIV.

**Lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob:** Lub chaw uas muab kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob cov neeg mob uas tsis xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob thiab tus uas tsis xav tias yuav saib xyuas ntev tshaj 24 teev.

**Thov rov txiav txim dua:** Txoj hauv kev rau kom los ua kom nyuaj rau peb qhov kev nqis tes yog koj xav tias peb ua yuam kev lawm. Koj tuaj yeem thov kom peb los hloov qhov kev txiav txim siab duav roos los ntawm kev sau qhov thov rov txiav txim dua. **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia cov thov kom rov txiav txim dua, suav nrog txoj hauv kev los ua qhov thov rov txiav txim dua.

**Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm:** Muaj ib lo lus hais txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj.

**Yam Khoom Siv Yam Muaj Sia Ua:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tsim los ntawm yam ib txwm muaj thiab yam muaj sia xws li tej ntsig nqaij los ntawm tsiaj, nroj, npev taws lias los sis tej yam muaj sia me. Cov khoom uas siv yam muaj sia los ua muaj ntau yam siv xyaw tshaj li cov tshuaj muaj yees thiab tsis tuaj yeem muaj theej ncaj nraim, kom nws mus ua lwm tus qauv hu ua yam muaj qhov zoo sib thooj. Yam muaj qhov zoo sib thooj feem ntau lawm yeej siv tau zoo ib yam nkaus thiab nyab xeeb, ib yam nkaus li cov khoom siv yam muaj sia xub thawj ua.

**Yam zoo sib thooj:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas raug muab xam tias zoo sib thooj, tab sis kuj tsis zoo ib yam kiag, li qhov khoom xub thawj. Yam muaj qhov zoo sib thooj yeej siv tau zoo ib yam, thiab nyab xeeb ib yam, raws li qhov siv yam muaj sia ua xub thawj; txawm li cas los, cov zoo sib thooj feem ntau lawm yuav tau siv daim ntawv sau yuav tshiab kom haum raws li qhov khoom siv yam muaj sia xub thawj ua. Yam muaj sia uas zoo sib thooj muaj qhov hloov pauv tau muaj li lwm cov cai ntxiv uas kam rau lawv los sib txauv rau qhov khoom siv yam muaj siab xub thawj ua nyob ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas muaj daim ntawv yuav tshuaj tshiab, yuav tau ua raws li lub xeev cov cai tshiab.

**Yam tshuaj uas muaj npe hom tshuaj:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tau tsim tau thiab muag los ntawm lub tuam txhab uas yog lub tsim qhov tshuaj xub thawj. Cov tshuaj

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



uas muaj npe hom tshuaj muaj qhov sib tov zoo ib yam li cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw ntawm cov tshuaj. Cov tshuaj muaj muag tom tej khw feem ntau lawm raug tsim tawm thiab muag los ntawm lwm cov tuam txhab muag tshuaj.

**Tus kws lis hauj lwm rau kev saib xyuas:** Ib tus neeg tseem ceeb uas ua hauj lwm nrog koj, nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, nrog koj cov kws kho mob los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas li xav tau.

**Lub phiaj xwm saib xyuas:** Mus saib “Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Ntiag Tug.”

**Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Hauv Kev Xaiv (CPO Cov Kev Pab Cuam):** Lwm cov kev pab uam uas yog hauv kev xaiv nyob rau hauv koj lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Ntiag Tug (ICP). Cov kev pab cuam no tsis yog txhob txwm ua los hloov tam cov kev pab cuam nua sij hawm ntev thiab pab txhawb uas koj tau kev tso cai los txais nyob rau hauv Medi-Cal.

**Pab pawg saib xyuas:** Mus saib “Pab Pawg Saib Xyuas Feem Xyuam Cai.”

**Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (CMS):** Tsoom fwm lub koom haum ua hauj lwm rau Medicare. **Tshooj 2**, Nqe G, phab 42 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia txoj hauv kev txuas lus rau CMS.

**Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS):** Neeg mob tsis pw tsev kho mob, lub khoos kas pab cuam raws lub chaw uas muab cov kev saib xyuas tu neeg mob, cov kev pab cuam zej tsoom, kev kho kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus, kev saib xyuas tus kheej, kev qhia thiab pab txhawb rau tsev neeg/tus zov me nyuam, cov kev pab cuam khoom noj, kev thauj mus los thiab lwm yam kev pab cuam rau tus tswv cuab uas muaj cai rau koj tau li cov ntsiab lus ua kom muaj cai rau.

**Kev Tsis Txaus Siab:** Sau ua ntawv los sis hais ntawm ncauj tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis kev saib xyuas. Qhov no suav nrog cov kev txhawj xeeb txog ntawm qhov kev pab cuam zoo, kev saib xyuas zoo, peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub npe raws cai rau “kev ua ntawv tsis txaus siab” yog “sau ntawv hais txog kev tsis txaus siab”.

**Lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob nthuav dav (CORF):** Lub chaw uas muab cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los tom qab muaj mob, raug teeb meem los sis phais mob loj. Nws muab ntau yam kev pab cuam, suav nrog rau kev kho lub cev, cov kev pab cuam zej tsoom los sis kho lub siab ntsws kev xav, kho kom ua pa tau zoo, kho kom ua tau hauj lwm, kho paub hais lus, thiab cov kev pab cuam ntsuam xyuas ib ncig.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Nua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Txiav txim siab pab them rau:** Qhov kev txiav txim siab txog ntawm cov txiaj ntsig pab pab them rau. Qhov no suav nrog rau cov kev txiav txim siab txog ntawm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau los sis qhov ntau uas pab them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tshooj 9**, Nqe E, phab 262 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia txoj hauv kev thov rau pab kom txiav txim pab them rau.

**Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos:** Lo lus uas pab txhais tias txhua cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub tsee muag (OTC) cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm pab lub phiaj xwm.

**Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos:** Los lus siv rau ncuav dav pab siv txhais tias txhua yam ntawm kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam ncuav sij hawm ntev thiab kev pab txhawb, cov khoom siv, cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab yuav tau ntawm lub tsee muag, cov khoom, thiab lwm cov kev pab cuam uas pab lub phiaj xwm pab them rau.

**Kev cob qhia kom paub txog kab lig kev cai:** Kev qhia uas muab lus qhia ntxiv rau cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab lawv ua kom nkag siab zoo zog koj li keeb kwm dhau los, yam saib muaj nqis thiab cov kev ntseeg los kho cov kev pab cuam kom tau li qhov koj nyiam, feem xyuam kev cai thiab cov xav tau fab lus.

**Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS):** Lub xeev lub chaw hauj lwm nyob hauv California uas tswj Lub Khoos Kas Medicaid (li paub hu ua Medi-Cal).

**Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kho Mob (DMHC):** Lub xeev lub chaw hauj lwm nyob hauv California saib xyuas rau cov cai rau cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. DMHC pab cov neeg ua ntawv thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab txog ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam. DMHC los kuj tseem ua Tus Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR).

**Kev tso tseg kev tso npe:** Qhov txheej txheem xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv pab lub phiaj xwm. Kev tso tseg kev tso npe tawm yuav yog yus yeem yus (koj tus kheej txoj hauv kev xaiv) los sis txaus siab kam (tsis yog koj tus kheej txoj hauv kev xaiv).

**Lub khoos kas tswj hwm tshuaj (DMP):** Lub khoos kas uas pab ua kom ntseeg tias tus tswv cuab muaj kev nyab xeeb thaum siv tshuaj muaj yeeb uas muaj ntawv sau yuav thiab lwm cov tshuaj uas siv tas li yuav ua rau quav taus.

**Special needs plan rau ob qho (D-SNP):** Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas pab cov neeg tus uas muaj cai rau Medicare thiab Medicaid tib si. Pab lub phiaj xwm yog D-SNP.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuav sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuav sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





**Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME):** Qee cov khoom uas koj tus kws kho mob txib yuav los siv rau koj tus kheej nyob hauv tsev. Cov piv txwv ntawm cov khoom no yog cov laub muaj log, cov pas nrig, lub txaj pw uas siv hluav taws xob, cov khoom siv tswj mob ntshav qab zib, cov txaj pw hauv tsev kho mob uas raug txib yuav los ntawm tus kws pab kho mob siv hauv tsev, lub tshuab tso tshuaj nrog txoj xov IV, lub cuab yeej pab rau kev hais lus, lub tshuab tso cua auv xij thiab cov khoom siv, lub cuab yeej pab taug taw thiab cov pas nrig.

**Xwm txheej ceev:** Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob thaum koj, los sis lwm tus neeg nrog rau muaj kev pab feem nrab txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev saib xyuas kho tam sim los pov thaiv kom txhob tuag, txhob plam tej qhov twg ntawm lub cev, los sis plam los sis ua rau lub cev xiam oob qhab loj (thiab yog tias koj cev xeeb me nyuam, los sis muaj me nyuam hauv plab). Tej zaum cov tsos mob uas yuav ua rau mob, raug mob, muaj mob loj los sis xwm txheej kev kho mob uas yuav ua rau mob loj tuaj.

**Kev saib xyuas xwm txheej ceev:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tau muab los ntawm tus kws kho mob uas tau kawm paub lawm los saib xyuas mob xwm txheej ceev thiab yam mob uas yuav tau kho los sis kev noj qab haus huv fab siab ntsws xwm txheej ceev.

**Qhov kev zam:** Kev tso cai los txais qhov tshuaj uas pab them rau tsis pab them los sis siv qhov tshuaj uas tsis ua raws cov cai los sis cov ciam txwv.

**Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Suav Nrog:** Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm lub phiaj xwm no.

**Extra Help:** Lub khoos kas Medicare uas pab cov tib neeg uas muaj ciam txwv rau nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej txo cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part D, xws li tus nqi them tuav pov hwm, kev txiav tawm, thiab cov nqi sib koom them. Extra Help los kuj hu ua “Cov Nyiaj Pab Rau Tus Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los”, los sis “LIS”.

**Cov tshuaj muaj muag tom tej khw:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tau kev pom zoo los ntawm tsoom fww teb chaws los siv tam qhov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Qhov tshuaj muaj muag tom tej khw ces yeej muaj tshuaj siv tov zoo ib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Feem ntau lawm nws yuav pheej yig zog thiab ua hauj lwm zoo ib yam li yam tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.

**Kev hais txog kev tsis txaus siab:** Qhov kev tsis txaus siab uas koj ua txog ntawm peb los sis ib ntawm peb cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov khw muag tshuaj. Qhov no suav nrog qhov kev tsis txaus siab txog ntawm qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis qhov zoo ntawm kev pab cuam tau muab los ntawm koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm**

**Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP):** Lub khoos kas uas muab kev pab dawb thiab muaj tej ntaub ntawv thiab kev sab laj txog ntawm Medicare. **Tshooj 2**, Nqe E, phab 40 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia txoj hauv kev txuas lus rau HICAP.

**Lub phiaj xwm saib xyuas kev qab haus huv:** Lub koom haum uas raug tsim los ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas ncuu ntev thiab lwm cov kws pab kho mob. Nws los kuj muaj cov kws pab txuas lus kho mob los pab koj tswj koj txhua cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas uas koj xav tau.

**Kev ntsuam xyuas qhov pheej hmoo rau kev noj qab haus huv (HRA):** Qhov tshab xyuas ntawm koj li keeb kwm kev kho mob thiab xwm txheej kev kho mob tam sim no. Nws raug siv los kawm txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab txoj hauv kev nws yuav hloov nyob rau yav tom ntej.

**Tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev:** Tus neeg tus muab cov kev pab cuam uas tsis xav tau tus txawj muaj ntawv tso cai los tu mob los sis tus kws tu lub cev, xws li tus pab saib xyuas tus kheej (xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, los sis kev saib xyuas pab qhia tawm dag zog raws muaj ntawv sau qhia). Tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev tsis muaj kev tso cai tu mob los sis muab kev kho.

**Chaw so rau tus neeg mob:** Lub khoos kas ntawm kev saib xyuas thiab pab txhawb los pab rau tus neeg uas muaj mob hauv nrog cev kom ua neej xis nyob. Kev muaj mob hauv nrog cev txhais tias tsu neeg muaj mob hauv nrog cev uas yeej muaj ntawv lav paub lawm, txhais tias muaj lub neej txoj siab nyob ntev li 6 hli los sis luv dua lawm xwb.

- Tus neeg tso npe tus uas muaj mob hauv nrog cev muaj cai los xaiv chaw so rau tus neeg mob.
- Pab pawg neeg ua hauj lwm thiab saib xyuas mob tau txais kev qhia xyaum tshwj xeeb los saib xyuas rau tag nrho tus neeg, suav nrog lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab fab ntsuj plig.
- Peb yuav tau muab rau koj txog daim npe cov kws pab hauv lub chaw so rau tus neeg mob ncuu kawg nyob hauv koj cheeb tsam.

**Tsis haum/kev tsis nqi tsis phim:** Qhov xwm txheej thaum tus kws pab kho mob (xws li tus kws kho mob los sis tsev kho mob) sau ntawm koj ntau tshaj li peb li kev sib faib tus nqi rau qhov nqi kev pab cuam. Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab yog koj tau txais cov ntawv sau nqi koj tsis nkag siab. Vim peb them tag nrho tus nqi rau cov kev pab cuam, koj **tsis** tshuav kev sib faib tus nqi. Cov kws pab kho mob tsis tsim nyog sau nqi ntawm koj dab tsi li rau cov kev pab cuam no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS):** Qhov Khoos Kas IHSS yuav pab koj them rau cov kev pab cuam tau muab rau koj kom koj tseem nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yog ib txoj hauv kev los saib xyuas nyob sab nrauv ntawm lub tsev, xws li tsev laus los sis cov thawj coj saib xyuas thiab cov chaw saib xyuas. Hom ntawm cov kev pab cuam uas yuav tso cai tau los ntawm IHSS yog kev tu tsev, kev npaj puas noj, kev ntxhua khaub ncaws, kev mus yuav khoom noj, cov kev saib xyuas tus kheej (xws li phuam da dej thiab kev saib xyuas thaum tso zis, da dej, tu cev thiab cov kev pab cuam tu mob), kev pab coj mus rau cov chaw teem caij kho mob, thiab kev tso kwm pov thaiv rau tus neeg puas siab ntsws. Tus tswj hwm cov koom haum pab cuam zej tsoom IHSS hauv cheeb tsam nroog.

**Tus Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR):** Yog peb tsis kam rau koj qhov thov tuaj rau cov kev pab cuam kho mob los sis kev kho mob, koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. Yog koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov teeb meem yog txog ntawm Medi-Cal li kev pab cuam, suav nrog DME cov khoom siv kho mob thiab cov tshuaj, koj tuaj yeem nug tau rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm rau tus IMR. Tus IMR yog tus tshab xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws kho mob uas tsis koom nrog peb lub phiaj xwm. Yog tus IMR txiav txim raws li koj nyiam, peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam los sis kho koj li tau thov rau. Koj tsis tau them nqi dab tsi rau tus IMR.

**Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej (IRO):** Lub koom haum ua hauj lwm ywj pheej raug ntiav los ntawm Medicare uas tshab xyuas qib 2 qhov kev thov rov txiav txim dua. Nws tsis txuas nrog peb thiab tsis yog nom tswv li koom haum. Lub koom haum no txiav txim seb qhov kev txiav txim siab peb tau ua puas raug los sis nws puas tsim nyog hloov. Medicare saib xyuas rau nws tej hauj lwm. Lub npe li ib txwm hu yog lub **Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.**

**Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Ntiag Tug (ICP los sis Phiaj Xwm Saib Xyuas):** Lub phiaj xwm rau yam kev pab cuam koj yuav tau txais thiab koj yuav tau txais nws li cas. Koj lub phiaj xwm yuav muaj nrog cov kev pab cuam kho mob, cov kev pab cuam rau tus cwj pwm thiab kev saib xyuas thiab pab txhawb ncuaj sij hawm ntev.

**Neeg Mob Pw Tsev Kho Mob:** Lo lus no raug siv thaum koj tau tso npe mus kho hauv tsev kho mob rau cov kev pab cuam kho mob uas txawj kho. Yog koj tsis tau tso npe mus rau hauv tsev kho mob, koj tseem yuav raug xam tias yog tus neeg mob sab nrauv dhau ntawm ua tus neeg mob pw hauv tsev kho mob tab txawm koj pw ib hmo los xij.

**Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Feem Cai Kho Mob (ICT los sis Pab Pawg Saib Xyuas):** Ib pab pawg saib xyuas uas muaj cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, cov kws sab laj, los sis lwm cov kws pab kho mob tus uas pab tau koj ua kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los yeej pab tau koj los tsim lub phiaj xwm saib xyuas.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos):** Daim npe cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab tshuaj yuav tau ntawm lub txe muag (OTC) cov tshuaj uas pab them rau. Peb xaiv cov tshuaj nyob rau daim npe no nrog rau kev pab los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tshuaj. Daim Ntawv Teev Tshuaj qhia koj yog tias muaj cov cai koj yuav tau ua raws kom tau txais koj cov tshuaj. Daim Ntawv Teev Tshuaj qee zaum hu ua tus “tus qauv tshuaj”.

**Cov kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev thiab cov pab txhawb (LTSS):** Cov kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev thiab cov pab txhawb pab txhim kho cov xwm txheej kev kho mob ncuaj sij hawm ntev. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no pab koj ua kom nyob tau hauv koj lub tsev kom koj tsis tas mus rau lub chaw tu neeg mob los sis tsev kho mob. LTSS pab them los ntawm peb lub phiaj xwm, uas suav nrog Cov Kev Pab Cuam Raws Zej Zog, Lub Chaw Tu Neeg Mob (NF), thiab Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog. IHSS thiab 1915(c) cov khoos kas zam yog Medi-Cal LTSS muab nyob sab nrauv ntawm peb lub phiaj xwm.

**Cov nyiaj pab rau tus neeg uas muaj nyiaj khwv tau los (LIS):** Saib raws “Extra Help”

**Lub Khoos Kas Sau Ntawv Txib Yuav Tshuaj:** Qee cov phiaj xwm yuav muab lub khoos kas sau ntawv txib yuav tshuaj uas kam rau koj los txais ntau txog 3-hlis xa tshuaj ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tau txais kev duav roos ncaj nraim mus rau koj lub tsev. Qhov no tus nqi tsis kim thiab yooj yim siv los nqa cov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas koj nqa tas li.

**Medi-Cal:** Nov yog lub npe ntawm California lub khoos kas Medicaid. Medi-Cal yog raug tswj los ntawm lub xeev thiab yog tau them rau los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws.

- Nws pab cov tib neeg uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv them rau cov kev pab cuam kho ncuaj sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb thiab cov nqi kho mob.
- Nws pab them rau cov kev pab cuam ntxiv thiab qee cov tshuaj uas tsis them los ntawm Medicare.
- Medicaid cov khoos kas muaj ntau yam sib txawv ntawm ib lub xeev rau lwm lub xeev, tab sis cov nqi saib xyuas kho mob feem ntau yog tau txais kev duav roos yog tias koj tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal tib si.

**Medi-Cal cov phiaj xwm:** Cov phiaj xwm uas tsuas duav roos rau Medi-Cal cov txiaj ntsig, xws li cov kev pab cuam saib xyuas ncuaj ntev thiab cov kev pab txhawb, cov khoom siv kho mob, thiab kev thauj mus los. Medicare cov txiaj ntsig cais nyias muaj nyias.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Medicaid (los sis Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob):** Lub khoos kas uas khiav dej num los ntawm tsoom fwm teb chaws thiab lub xeev los pab cov neeg uas khwv tau nyiaj tsawg thiab cov chaw muaj kev pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas nua sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb thiab cov nqi tshuaj kho mob. Medi-Cal yog lub khoos kas Medicaid rau Xeev California.

**Qhov tsim nyog rau kev kho mob:** Qhov no piav txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob uas koj yuav siv los pov thaiv, ntaus nqi los sis kho tus xwm txhej kev kho mob los sis tswj koj li qib kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas pab ceev koj los ntawm kev mus rau tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Nws los kuj tseem txhais tias cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob muaj raws li tus qauv cai ntawm kev kho. Qhov tsim nyog rau kev kho mob saib raws txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau uas muaj laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv txoj sia, pov thaiv kom txhob ua mob loj los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov ua mob laj los ntawm kev ntaus nqi los sis kho qhov mob, muaj mob los sis raug mob.

**Medicare:** Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyoos rov sauv, qee tus neeg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas xiab oob qhab, thiab cov neeg nyob rau tus kab mob raum nua sij hawm kawg (feem ntau lawm raum tuag tag lawm yuav tau lim ntshav tas li los sis hloov raum). Tus neeg muaj Medicare tuaj yeem tau txais lawv li Medicare kev pab them rau kev kho mob los ntawm Original Medicare los sis phiaj xwm saib xyuas (saib raws “Phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv”).

**Medicare Advantage:** Lub khoos kas Medicare, los kuj hu ua “Medicare Part C” los sis “MA”, uas muab MA cov phiaj xwm los ntawm cov tuam txhab muaj tswv ntiag tug. Medicare them rau cov tuam txhab los pab them rau koj li Medicare cov txiaj ntsig.

**Medicare Lub Xab Phas Thov Rov Txiv Txim Dua (Xab Phas):** Lub xab phas uas tshab xyuas qib 4 kev thov rov txiav txim dua. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm Tsoom Fwm teb chaws.

**Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare:** Cov kev pab cuam tau pab them los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B. Txhua Medicare health plan, suav nrog rau peb lub phiaj xwm, yuav tsum pab them rau txhua yam ntawm cov kev pab cuam tau pab them los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B.

**Medicare lub khoos kas pov thaiv cov mob ntshav qab zib (MDPP):** Lub khoos kas hloov tus qauv kev coj cwj pwm uas muab kev qhia hloov nyob rau nua sij hawm ntev, ua kom lub cev tau tawm dag zog thiab tsim cov tswv yim los ua kom muaj yeej yam nyuaj los tswv qhov hnyav thiab ua kom lub cev noj qab nyob zoo.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Nua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Medicare-Medi-Cal tus neeg tso npe:** Tus neeg uas muaj cai rau Medicare thiab Medicaid kev pab them rau. Cov neeg tso npe rau Medicare-Medicaid yog hu ua “tus neeg muaj cai ua khub”.

**Medicare Part A:** Lub khoos kas Medicare uas pab them qhov tsim nyog rau kev kho mob hauv tsev kho mob, chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, kev saib xyuas hauv tsev, thiab kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob.

**Medicare Part B:** Lub khoos kas Medicare uas pab them rau cov kev pab cuam (xws li cov kev kuaj mob hauv chaw kuaj mob, cov kev phais mob, thiab cov kev mus ntsib kws kho mob) thiab cov khoom siv (xws li cov laub muaj log thiab cov pas nrig) uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho qhov mob los sis tsos mob. Medicare Part B los kuj pab them rau cov kev pov thaiv thiab kev ntsuam xyuas.

**Medicare Part C:** Lub khoos kas Medicare, los kuj hu ua “Medicare Advantage” los sis “MA”, uas cia rau cov tuam txhab tuav pov hwm muaj tswv ntiag tug los muab Medicare cov txiaj ntsig kho mob los ntawm lub MA Phiaj Xwm.

**Medicare Part D:** Lub Medicare lub khoos kas pab tshuaj muaj ntawv sau yuav. Peb los kuj hu lub khoos kas no ua “Part D” rau lo lus hais luv. Medicare Part D pab them rau cov tshuaj muaj ntawv sau yuav rau neeg mob tsis pw tsev kho mob, cov tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab qee cov khoom siv kho mob uas tis pab them los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B los sis Medicaid. Peb lub phiaj xwm muaj Medicare Part D.

**Medicare Part D cov tshuaj:** Cov tshuaj uas pab them nyob rau hauv Medicare Part D. Xab phas muaj qhov cais tsis suav nrog qee cov tshuaj los ntawm qhov pab them nyob rau hauv Medicare Part D. Medi-Cal yuav pab them rau qee cov tshuaj no.

**Kev Tswj Hwm Kev Kho Mob Los Ntawm Cov Tshuaj (MTM):** Ib pab pawg uas muab kev pab cuam los sis pab pawg ntawm cov muab kev pab cuam muab los ntawm cov kws pab kho mob, suav nrog cov kws tshuaj, los ua kom ntseeg tias muaj kev kho tus neg mob tau zoo tshaj plaws. Saib raws **Tshooj 5**, Nqe G2, phab 203 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau lus qhia ntxiv.

**Tus tswv cuab (tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm, los sis lub phiaj xwm tus tswv cuab):** Tus neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tus uas muaj cai rau tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, tus uas tau tso npe nyob hauv peb lub phiaj xwm, thiab tus uas tau tso npe lees yuav los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (CMS) thiab lub xeev.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab thiab Cov Ntaub Ntawv Kev Nthuav Tawm:** Cov ntaub ntawv no nrog rau koj daim foos tso npe thiab lwm cov ntaub ntawv xa tuaj nrog, los sis cov caij, qhov uas piav qhia koj li kev pab them rau, yam peb yuav tsum ua, koj cov kev muaj cai thiab yam koj yuav tsum ua tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm.

**Cov Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab:** Ib feem hauj lwm nyob hauv peb lub phiaj xwm los muab lus teb rau koj cov lus nug txog ntawm kev ua tswv cuab, cov txiaj ntsig pab, kev hais txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiaj txim dua. Saib rau **Tshooj 2**, Nqe A, phab 31 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab.

**Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes:** Lub khw muag tshuaj (khw muag tshuaj) uas pom zoo los nqa cov tshuaj muaj ntawv sau yuav rau peb tus tswv cuab hauv phiaj xwm. Peb hu lawv hu ua “lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes” vim yog lawv pom zoo los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, peb pab them rau cov ntawv sau yuav tshuaj nkaus swb thaum mus nqa tshuaj nyob rau ib ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

**Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes:** “Tus kws pab kho mob” yog ib lo lus peb siv rau cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab tus neeg uas muab cov kev pab cuam thiab saib xyuas rau koj. Lo lus los kuj muaj cov tsev kho mob, cov chaw saib xyuas kho mob, cov tsev kuaj mob thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam saib xyuas rau koj, khoom kho mob, thiab kev pab cuam thiab pab txhawb ncuaj sij hawm ntev.

- Lawv muaj ntawv tso cai los sis tau kev tso cai los ntawm Medicare thiab lub xeev los muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.
- Peb hu lawv ua “tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes” thaum lawv pom zoo los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm, lees yuav peb kev them nqi, thiab tsis sau nqi ntxiv ntawm peb tus tswv cuab.
- Thaum koj yog tus tswv cuab ntawm lub phiaj xwm, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los kuj hu ua “cov kws pab kho mob hauv phiaj xwm”.

**Tsev laus los sis chaw tu mob:** Lub chaw uas muab kev saib xyuas rau tus neeg uas tsis tuaj yeem saib xyuas lawv nyob ntawm tsev lawm tab sis xav tau kev saib xyuas nyob hauv tsev kho mob.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Chaw tswj xyuas:** Ib lub chaw ua hauj lwm nyob hauv koj lub xeev uas ua hauj lwm pab sawv cev tam rau koj. Lawv yeej teb tau koj cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis qhov kev tsis txaus siab thiab pab tau koj ua kom nkag siab yam yuav ua. Tus neeg ua hauj lwm tswj xyuas li kev pab cuam yog pab dawb. Koj saib tau ntxiv nyob hauv **Tshooj 2**, Nqe I, phab 44 thiab **Tshooj 9**, Nqe D, phab 261 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Keu txiav txim siab ntawm lub koom haum:** Peb lub phiaj xwm ua ib kev txiav txim siab ntawm lub koom haum thaum peb, los sis ib tug ntawm peb cov kws pab kho mob, txiav txim txog ntawm seb cov kev pab cuam puas pab them los sis koj them ntau li cas rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Cov kev txiav txim siab ntawm lub koom haum hu ua “cov kev txiav txim siab uas pab them rau”. **Tshooj 9**, Nqe D, phab 261 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia cov kev txiav txim siab pab them rau.

**Original Medicare (Medicare li ib txwm los sis Medicare kev pab cuam them nqi):** Nom tswv muab Original Medicare. Nyob Rau Hauv Original Medicare, cov kev pab cuam yog raug pab them los ntawm kev them nqi rau cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas Xab Phas txiav txim.

- Koj tuaj yeem siv tau tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws pab kho mob uas lees txais tau Medicare. Original Medicare muaj ob phab: Medicare Part A (tuav pov hwm tsev kho mob) thiab Medicare Part B (kev tuav pov hwm kho mob).
- Original Medicare yog muaj txhua qhov chaw nyob hauv Tebchaws Meskas.
- Yog koj tsis xav nyob hauv peb lub phiaj xwm, koj xav tau Original Medicare

**Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes:** Lub khw muag tshuaj uas tsis pom zoo los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm los sib txuas lus los sis muab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau los muab rau tus tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm. Peb lub phiaj xwm tsis pab them rau cov tshuaj feem ntau koj tau txais los-ntawm-cov khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog muaj qee cov yam ntxwv siv rau.

**Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis Lub chaw uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes:** Tus kws pab kho mob los sis lub chaw uas tsis raug ntiav, tsis ua tswv los sis tsis khiav dej num los ntawm peb lub phiaj xwm thiab tsis muaj ntawv cog lus los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm. **Tshooj 3**, Nqe D4, phab 69 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* piav qhia tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis cov chaw.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).





**Cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub txee muag (OTC):** Cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub txee muag yog cov tshuaj los sis cov tshuaj kho mob uas tus neeg yuav tau yam tsis tas siv daim ntawv sau yuav los ntawm tus kws kho mob.

**Part A:** Saib raws “Medicare Part A.”

**Part B:** Saib raws “Medicare Part B.”

**Part C:** Saib raws “Medicare Part C.”

**Part D:** Saib raws “Medicare Part D.”

**Part D cov tshuaj:** Saib raws “Medicare Part D cov tshuaj.”

**Ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (los kuj hu ua ntaub ntawv kev noj qab haus huv Raug Pov Thaiv) (PHI):** Ntaub ntawv txog ntawm koj thiab koj li kev noj qab haus huv, xws li koj lub npe, chaw nyob, nab nawb xaus saus, cov kev mus ntsib kws kuaj mob, thiab keeb kwm kho mob. Saib raws peb Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Saib Xyuas Ntaub Ntawv Ntiag Tug rau ntau cov ntaub ntawv txog ntawm txoj hauv kev peb pov thaiv, siv thiab nthuav tawm koj li PHI, ib yam nkaus li koj cov kev muaj cai nrog rau kev sib hwm txog koj li PHI.

**Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP):** Tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas koj siv xub thawj rau cov teeb meem kev noj qab haus huv feem ntau. Lawv ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau los nyob kom noj qab haus huv.

- Lawv los kuj sib tham nrog lwm cov kws kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv txog ntawm koj li kev saib xyuas thiab qhia koj mus rau lawv.
- Nyob rau Medicare health plans, koj yuav tsum siv koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj ua ntej koj siv lwm tus kws pab kho mob.
- Saib raws **Tshooj 3**, Nqe D, phab 61 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv hais txog kev tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj.

**Kev tso cai ua ntej (PA):** Qhov tau pom zoo koj mus txais kev saib xyuas los ntawm peb ua ntej koj mus txais kev pab cuam tshwj xeeb los sis qhov tshuaj los sis siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Peb lub phiaj xwm yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj yog koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Peb lub phiaj xwm pab them rau qee cov kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes nkaus xwb yog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau txais PA los ntawm peb.

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas xav tau peb lub phiaj xwm li PA yog raug muab cim tseg nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

Peb lub phiaj xwm pab them rau qee cov tshuaj xwb yog koj tau txais PA los ntawm peb.

- Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yuav tau muaj peb li PA yog rau muab cim tseg nyob hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos.

**Lub Khoos Kas Suav Tag Nrho Kev Saib Xyuas Cov Laus (PACE):** Lub khoos kas uas pab them rau Medicare thiab Medicaid cov txiaj ntsig ua ke rau tus neeg muaj hnuv nyoog 55 xyoos thiab tshaj ntawd tus uas xav tau qib siab zog ntawm kev saib xyuas kom tau nyob hauv tsev.

**Ko Taw Cuav thiab Khoom Siv Pab Kev Taug Taw:** Cov khoom siv kho mob uas tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas suav nrog, tab sis tsis tag rau, txhais npab, nrab qaum thiab cov txheem rau caj dab; tej tes taw cuav; cov qhov muag cuav; thiab cov khoom siv los hloov tam sab hauv lub cev los sis ua kom siv tau hauj lwm, suav nrog cov khoom siv rau ntawm plab thiab sab nrauv thiab kev pub khoom noj rau.

**Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO):** Yog ib pab pawg kws kho mob thiab cov kws kho mob txawj heev tus uas pab txhim kho tau qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau tus neeg muaj Medicare. Tsoom fww teb chaws them rau QIO los ntsuam xyuas thiab txhim kho qhov kev saib xyuas tau muab rau cov neeg mob. Saib raws **Tshooj 2**, Nqe F, phab 41 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau ntaub ntawv qhia ntxiv txog QIO.

**Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg:** Qhov ciam txwv nyob rau qhov ntau ntawm qhov tshuaj koj tuaj yeem muaj tau. Peb muaj ciam txwv qhov ntau ntawm qhov tshuaj uas peb them rau raws daim ntawv sau yuav tshuaj.

**Qhov Cuab Yeej Qhia Kev Pab Tam Sim:** Qhov chaw los sis lub khoos pis tawj uas cov neeg tso npe tuaj yeem saib tau los ua kom tiav, raug, raws sij hawm, phim rau kev kho mob, tus neeg tso npe tshwj xeeb tau txais kev pab them rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos thiab ntaub ntawv txiaj ntsig. Qhov no suav nrog kev sib faib tus nqi, lwm cov tshuaj ntxiv uas yuav raug siv rau tib hom mob li qhov tshua tau muab rau, thiab pab them muaj qhov txwv (kev tso cai ua ntej, kev kho mob raws kauj ruam, cov kev txwv rau qhov ntau tsawg) uas siv rau lwm cov tshuaj ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Kev qhia mus:** Kev qhia mus yog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) li los sis peb kev pom zoo siv lwm tus kws pab kho mob dhau ntawm koj tus PCP. Yog koj tsis tau kev pom zoo ua ntej, peb yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam ntawd. Koj tsis tas siv kev qhia mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, xws li cov kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam. Koj nrhaiv tau ntaub ntawv ntxiv txog ntawm cov kev ua kev qhia mus saib raws hauv **Tshooj 3**, Nqe B, phab 57 **thiab 4**, Nqe D, phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

**Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los:** Kev kho koj tau txais los pab koj ua kom zoo los ntawm tus mob, raug teeb meem los sis muaj kev phais mob loj. Saib raws **Tshooj 4**, Nqe D phab 101 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los kawm ntau ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los.

**Cov kev pab cuam ua zoo saib:** Cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau fab siab ntsws los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, cuam tshuam kev sib deev thiab kev muaj taus me nyuam, kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev, kev ho me nyuam, kev quav yeeb tshuaj, kev saib xyuas qhov yog poj niam txiv neej, thiab teeb meem tsis sib haum xeeb ntawm khub txij nkawm.

**Thaj chaw pab cuam:** Cheeb tsam chaw uas lub phiaj xwm kev noj qab haus huv lees txais tus tswv cuab yog tias nws muaj ciam txwv rau kev ua tswv cuab uas saib raws li qhov chaw uas koj nyob. Rau cov phiaj xwm uas muaj ciam txwv rau cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob uas tej zaum koj siv, raws li ncuu dav lawm nws yog qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam raws li ib txwm (tsis yog xwm txheej ceev). Tsuas yog cov neeg uas nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiab li tuaj yeem sau npe tau rau hauv peb lub phiaj xwm.

**Tus nqi sib faib them:** Ib feem ntawm koj cov nqi saib xyuas kev noj qab haus huv uas tej zaum koj yuav tsum tau them txhua lub hli ua ntej muaj kev pib siv tau koj cov txiaj ntsig. Koj qhov nqi sib faib them yuav sib txawv mus raws li koj qhov nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej.

**Chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF):** Lub chaw tu neeg mob uas muaj cov neeg ua hauj lwm thiab cov cuab yeej los muab qhov kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab, nyob rau xwm txheej feem ntau, cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los li qub uas muaj kev txawj thiab lwm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau cuam tshuam.

**chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) qhov kev saib xyuas:** Tau muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los yam tsis tu ncuu, txhua hnuv, nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Cov piv txwv ntawm kev saib xyuas qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse uas muaj kev txawj muaj xws li kev kho lub cev los sis cov kev txhaj tshuaj raws txoj leeg ntshav (IV) uas tus kws tu mob los sis tus kws kho mob uas tau rau npe tuaj yeem muab tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



**Kws kho mob tshwj xeeb:** Tus kws kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus kab mob tshwj xeeb los sis ib feem ntawm lub cev.

**Chaw muag tshuaj tshwj xeeb:** Saib rau **Tshooj 5**, Nqe A5, phab 185 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los kawm paub ntiv txog cov chaw muag tshuaj tshwj xeeb.

**Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev:** Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob thov rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas peb tsis pom zoo, los sis peb tsis them rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas koj muaj mus ntiv lawm, ces koj tuaj yeem thov tau Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog tias Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev txiav txim raws li koj nyiam, ces peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam uas koj tau thov rau koj.

**Kev kho mob raws kauj ruam:** Txoj cai kev pab them uas teeb tseg kom koj sim siv lwm qhov tshuaj ua ntej peb pab them rau qhov tshuaj uas koj thov.

**Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI):** Qhov txiaj ntsig ib hlis ib zaug uas Xaus Saus them rau cov neeg uas muaj nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv uas xiam oob qhab, dig muag, los sis muaj hnuv nyooq li 65 xyoos los sis tshaj ntawd. Cov txiaj ntsig SSI yog tsis zoo ib yam li cov txiaj ntsig Xau Saus.

**Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm:** Qhov kev saib xyuas uas koj tau txais rau qhov kev muaj mob tam sim, kev raug mob, los sis tus yam ntawv mob uas tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. Koj tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum tsis muaj tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis koj tsis tuaj yeem mus cuag tau lawv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv,** mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## **Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Muaj Kev Ntxub Ntxaug**

Kev ntxub ntxaug yog kev ua txhaum txoj cai lij choj. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health ua raws li Lub Xeev thiab Tsoom Fwv Teb Chaws cov kev cai lij choj hais txog pej xeeb cov cai. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug yam txhaum kev cai, cais cov neeg, los sis saib lawv txawv lwm tus vim rau qhov yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, teb chaws yug, cim thawj pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev.

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav muab:

- Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam pab dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv sib txuas lus tau zoo dua qub, xws li:
  - Cov kws txhais lus piav tes uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua daim ntawv hauv lwm hom ntaub ntawv (ntawv luam loj, ua suab lus, cov ntaub ntawv hauv khoos phis tawj uas muab mus siv tau, lwm hom ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pab dawb rau cov neeg uas lawv hom lus xub thawj tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - Cov kws txhais lus uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv qhia paub hais ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-833-236-2366**. Ncuva sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, koj yuav hu tau rau peb hauv 7 hnuv hauv ib lub lim tiam thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, koj yuav hu tau rau peb hauv Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Yuav muaj kev siv lub lab npauv xa tsab ntawv xov tom qab tag sij hawm ua hauj lwm, cov hnuv kawg hauv lim tiam, thiab hauv cov hnuv so uas tsoom fwv tso cai. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**. Yog tias thov tuaj, yuav muab daim ntawv no ua kom muab siv tau rau koj hauv cov ntawv su rau neeg dig muag, ntawv luam loj, daim kab xev suab lus, los sis hom siv tau hauv khoos phis tawj. Txhawm rau kom tau daim ntawv theej hauv ib hom ntawm lwm cov hom ntawv no, thov hu los sis sau ntawv xa mus rau:

**Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health**

**21281 Burbank Blvd.**

**Woodland Hills, CA 91367**

**1-833-236-2366 (TTY: 711)**

## **Txoj Hauv Kev Foob Txog Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab**

Yog tias koj ntseeg tias Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug kev cai hauv lwm txoj hau kev uas saib

raws li kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, teb chaws yug, cim thawj qhia txog pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam fab kev sib daj sib deev, koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau nrog Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, ntawm yus tus kheej, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-866-458-2208**. Ncua sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis sau tsab ntawv thiab xa mus rau:  
**Wellcare Civil Rights Coordinator**  
**P.O. Box 9103**  
**Van Nuys, CA 91409-9103**
- **Ntawm yus tus kheej:** Mus ntsib koj tus kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm los sis Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health thiab hais tias koj xav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab.
- **Hauv khoos phis tawj:** Mus saib hauv Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health lub vev xaib ntawm **wellcare.com/healthnetCA**.

### **Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services**

Koj kuj yuav foob tau kev tsis txaus siab txog pej xeem cov cai nrog California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights raws kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Kev Pab Cuam Xa Suab Xov Tooj Hauv Kev Sib Txuas Lus)**.
- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care Services**  
**Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm  
**[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx)**
- **Hauv khoos phis tawj:** Xa ib tsab email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

## **Office of Civil Rights - U.S. Department of Health and Human Services**

Yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntxaug uas saib raws li haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem foob lus tsis txaus siab txog pej xeev cov cai tau nrog U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Raws kev hu xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.

- **Hauv kev sau ua daim ntawv:** Sau daim foos cia sau kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services**

**200 Independence Avenue SW**

**Room 509F, HHH Building**

**Washington, D.C. 20201**

Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm

**<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

- **Hauv khoos phis tawj:** Nkag mus saib hauv Office for Civil Rights Lub Chaw Muab Kev Tsis Txaus Siab ntawm **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call Toll-Free **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, accessible PDF and large print, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا احتجت أنت أو شخص ما تقوم بمساعدته إلى خدمات لغوية، فاتصل بالرقم المجاني **1-833-236-2366** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبالطباعة الكبيرة وملفات PDF القابلة للوصول إليها. ولا تتحمل أنت أي تكلفة مقابل هذه الخدمات.

**Armenian:** Եթե ձեզ կամ որևէ մեկին, ում օգնում եք, հարկավոր են լեզվական ծառայություններ, զանգահարեք **1-833-236-2366** (TTY` **711**) անվճար հեռախոսահամարով: Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օգնականներ և ծառայություններ, ինչպիսիք են փաստաթղթերը բրայլի տառերով, հասանելի PDF և մեծ տառերով: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងតែជួយ ត្រូវការសេវាភាសាសូមទូរសព្ទទៅលេខគិតគិតថ្លៃតាមលេខ **1-833-236-2366** (TTY: **711**)។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ជា PDF ដែលអាចចូលប្រើបាន និង ជាពុម្ពអក្សរទំហំធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃចំពោះអ្នកនោះទេ។

**Chinese Mandarin:** 如果您或您帮助的人需要语言服务，请拨打免费电话 **1-833-236-2366** (TTY: **711**)。我们还为残障人士提供辅助工具和相关服务，如盲文文件、无障碍PDF文件和大号字体文件。您可以免费获得这些服务。

**Chinese Cantonese:** 如果您或您協助的人需要語言服務，請撥打免付費專線 **1-833-236-2366** (TTY: **711**)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字、無障礙 PDF 和大字體印刷的文件。這些服務皆為免費。

**Farsi:** اگر شما یا فردی که به او کمک می‌کنید به خدمات زبان نیاز دارید، با خط رایگان **1-833-236-2366** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای ناتوانی، مانند مدارکی به زبان بریل، PDF قابل دسترسی، چاپ درشت، نیز در دسترس است. این خدمات به طور رایگان ارائه می‌شوند.

**Hindi:** यदि आपको, या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, भाषा सेवाओं की आवश्यकता है, तो टोल-फ्री **1-833-236-2366** (TTY: **711**) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल में दस्तावेज़, एक्सेस योग्य PDF और बड़े प्रिंट भी उपलब्ध हैं. ये सेवाएं आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं.

**Hmong:** Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab no, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, thov hu rau Tus Xov Tooj Hu Dawb **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Tsis tas li ntawd, kuj yuav muaj cov khoom pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv sau ua tus ntawv su, hom ntawv PDF uas siv tau thiab ntawv luam loj thiab. Koj yuav tsis tas tau them nqi rau cov kev pab cuam no li.



**Japanese:** あなたご自身や、あなたが介護をしている方が言語サービスを必要としている場合は、フリーダイヤル **1-833-236-2366** (TTY: **711**) にお電話ください。障がいをお持ちの方には、点字やアクセス可能な PDF、大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。これらのサービスは無料です。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 다른 사람이 언어 서비스가 필요한 경우, 수신자 부담 전화 **1-833-236-2366** (TTY: **711**) 번으로 연락하십시오. 점자, 액세스 가능한 PDF 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການດ້ານບໍລິການດ້ານພາສາ, ໂທຫາເບີໂທພຣີທີ່ **1-833-236-2366** (TTY: **711**). ນອກຈາກນີ້, ຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນຕົວອັກສອນນູນ, PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆສຳລັບທ່ານ.

**Mien:** Nangs goongv meih mah xi meih sangs wav laanh munh xamw nongc meih sangs blanc ndouz wac xangh munh wac, dings meih mbopr mal xoud sinh ndiinc wac **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Mbul i sangs sind naaih xaangd naaih nqumc dongz sind mal heis wav ndams munh, ganh nangw funl munh meic mbus ndangc, nyamh zongh doc xal haid beil PDF ganw ndangc luw lud. Sangs meih neiv ndams lu dei mal nongc sinh.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ **1-833-236-2366** (TTY: **711**)। ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਵੈੱਬ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਵੈੱਬ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਵੈੱਬ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или лицу, которому вы помогаете, требуются услуги перевода, позвоните по бесплатному номеру **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля либо опубликованные в доступном формате PDF. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted, o alguien a quien está ayudando, necesita servicios lingüísticos, llame gratis al **1-833-236-2366** (TTY: **711**). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille, formato PDF accesible y letra grande. Estos servicios se proporcionan sin costo alguno para usted.

**Tagalog:** Kung kayo o ang tinutulungan ninyo ay nangangailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag nang Toll-Free sa **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille, accessible na PDF at malaking print. Wala kayong babayaran para sa mga serbisyong ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลืออยู่ต้องการบริการด้านภาษา โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ **1-833-236-2366** (TTY: **711**) เรามีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์, PDF ที่เข้าถึงได้ และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ พร้อมให้บริการ โดยคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อใช้บริการเหล่านี้

**Ukrainian:** Якщо ви, або хтось, кому ви допомагаєте, має потребу в мовних послугах, зверніться на безкоштовну телефонну лінію за номером **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Сервіси та послуги доступні для з людей з обмеженими можливостями, всі документи доступні шрифтом Брайля, а також у форматі PDF із збільшеним розміром шрифту. Всі ці послуги цілком безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi Số điện thoại miễn phí **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi, bản PDF và bản in cỡ lớn để đọc. Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho quý vị.

Txhob txwm cia phab no tsis sau dab tsi rau

## Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab

<b>HU</b>	<p>1-833-236-2366</p> <p>Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnub ua hauj lwm.</p> <p>Dhau li no lawm Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab los kuj muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis hais Lus Askiv.</p>
<b>TTY</b>	<p>711. Tus nab npawb no yuav tsum siv lub xov tooj tshwj xeeb thiab tsaus yog siv rau cov neeg uas hnob lus nyuaj los sis hais lus nyuaj xwb.</p> <p>Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub vij thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab nab npawb xov tooj, peb mam hu rov qab rau koj kom tsis pub dhau (1) hnub ua hauj lwm.</p>
<b>SAU NTAWV</b>	<p>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) PO Box 748658 Los Angeles, CA 90074-8658</p>
<b>VEV XAIB</b>	<p><a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a></p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib hauv [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

