



# Xyoo 2024

## Daim Ntawv Sua Cov Ntsiab Lus txog Cov Txiaj Ntsig

California

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

H3561 | 007

# Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) | Daim Ntawv Sua Cov Ntsiab Lus txog Cov Txiaj Ntsig Xyoo 2024

## Lus Qhib Phiaj Qhia

Tsab ntawv no yog daim ntawv sua cov ntsiab lus luv-luv cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Nws muaj cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv tiv tauj tseem ceeb, cov ntsiab lus xam tag nrho txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align. Cov tsib lus tseem ceeb thiab cov lus txhais ntsiab lus yog muaj teeve ua qib raws tus tsiaj ntawv nyob rau hauv tshooj kawg ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

## Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

A. Kev Tsis Lav Thaj Tsob .....	2
B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ) .....	4
C. Daim ntawv teev cov npe kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi .....	11
D. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Wellcare CalViva Health Dual Align sab nrauv .....	44
E. Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align, Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi .....	46
F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm .....	47
G. Txoj hauv kev ua ntawv hais kev tsis siab los sis kev thov kom rov txiat txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis kam muab, raug ncua lig, los sis raug hloov kho .....	50
H. Yuav ua li cas yog tias koj xoom xaim tias muaj kev dag noj dag haus.....	54

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



## A. Kev Tsis Lav Thaj Tsob



Nov yog cov lus sua ntsiab lus txog cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align rau Xyoo 2024. Qhov no tsuas yog cov lus sua ntsiab lus nkaus xwb. Thov mus nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau daim ntawv teev cov txiaj ntsig tag nrho. Koj tuaj yeem nrhiav *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* ntawm peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Txhawm rau thov ib daim ntawv theej, thov hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

- ❖ Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, t xoij phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog Tus Neeg Txhawb Nqa Part D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub lav lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe nkag rau hauv peb cov phiaj xwm yog nce rau ntawm kev txuas hnub nyoog ntxiv rau daim ntawv cog.
- ❖ CalViva Health yog Medi-Cal MCP thiab yog Txoij Phiaj Xwm Kho Mob Xub Pib Hauv Cheeb Tsab rau Medi-Cal Managed Care hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib t xoij phiaj xwm kho mob muaj txhua yam kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog DHCS los muab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medi-Cal rau cov neeg sau npe nkag rau hauv Medi-Cal Managed Care raws tus quav Ob Txoij Phiaj Xwm hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health muaj ntawv cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li kev muaj lub peev xwm los muab thiab npaj Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medi-Cal hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog ib lub tuam txhab ncau los ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Neeg Tuav Tswj Uas Muaj Ntawv Cog Lus nyob hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Cov kws kho mob uas nyob rau pab paawg koom tes sab nrauv/tsis muaj ntawv cog lus tsis muaj lub luag hauj lwm yuav los kho mob rau cov tswv cuab hauv Txoij Phiaj Xwm, tshwj kiag tias yog thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw nkaus xwb. Thov hu rau peb Feem Pab Cuam Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj los sis mus saib koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, suav nrog cov nqi sib faib them uas siv rau cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.
- ❖ Medicare tau pom zoo cia rau Wellcare CalViva Health Dual Align los muab cov txiaj ntsig no thiab/los sis cov nqi sib koom them/nqi sib koom tuav pov hwm uas qis dua tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Rawr Tus Nqi (Value-Based Insurance Design). Lub khoos kas no cia rau Medicare sim siv cov hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- ❖ Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv hais txog **Medicare**, koj tuaj yeem mus nyeem phau ntawv *Medicare thiab Koj*. Phau ntawv no muaj cov lus sua ntsiab lus txog cov txiaj ntsig hauv Medicare, cov cai, thiab cov kev tiv thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug txog Medicare. Koj tuaj yeem muab tau phau ntawv no ntawm Medicare tus vev xaib ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog **Medi-Cal**, koj tuaj yeem mus saib California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob (DHCS) tus vev xaib ([www.dhcs.ca.gov/](http://www.dhcs.ca.gov/)) los sis tiv tauj rau Medi-Cal Tus Ombudsman Lub Chaw Ua Hauj Lwm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Hnub Friday, nyob rau ncua 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau tus Ombudsman tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, ntawm 1-855-501-3077, Hnub Monday txog Hnub Friday, ncua 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.
- ❖ Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no dawb ua lwm hom qauv, xws li luam ua tus ntawv loj, ntawv braille, los sis kaw ua suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY:711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
- ❖ Wellcare CalViva Health Dual Align xav xyuas kom ntseeg tau hais tias koj nkag siab txog koj cov ntaub ntawv kho mob. Peb tuaj yeem xa cov ntaub ntawv tuaj rau koj ua lwm hom lus los sis lwm hom qauv yog tias koj thov kom ua mus raws li no. Qhov no hu ua qhov kev thov uas kav ntev. Peb yuav teev koj txoj kev xaiv tseg cia.
- ❖ Txhawm rau ua qhov kev thov uas kav ntev, hloov qhov kev thov uas kav ntev los sis thov qhov kev thov kav kiag ib zaug xwb kom tau cov ntaub ntawv ua ib hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis ua lwm hom qauv kev xaiv, ces thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Peb yuav teev koj txoj kev xaiv tseg cia. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los xij, thov nco tseg tias nyob rau cov hnub weekends thiab cov hnub so hauj lwm txij li Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30 yuav yog peb lub laj txheej txais xov tooj uas tsis siv neeg los teb koj tsab xov tooj. Thov qhia koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj tseg cia, thiab peb yuav hu rov qab rau koj tsis dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Daim phiaj ziam hauv qab no teev qhia txog cov lus nug uas nquag nug.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Txoj Phiaj Xwm Sib Koom Medicare-Medi-Cal yog dab tsi?</b>	Txoj Phiaj Xwm Sib Koom Medicare-Medi-Cal yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig ntawm tag nrho ob lub khoos kas rau cov neeg sau npe nkag. Nws yog txoj phiaj xwm rau cov neeg uas muaj hnub nyooq 65 xyoos nce mus. Txoj Phiaj Xwm Sib Koom Medicare-Medi-Cal yog ib lub koom haum uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, cov neeg muab Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS), thiab lwm tus neeg muab kev pab. Tsis tas li xwb, txoj phiaj xwm no kuj tseem yuav muaj cov neeg dia dej num rau kev saib xyuas los pab koj tuav tswj tag nrho koj cov neeg muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb pab. Lawv txhua leej txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau.
<b>Kuv puas yuav tau txais tib co txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Medi-Cal uas kuv tau txais tam sim no nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align? (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Koj yuav tau txais yam zoo tshaj plaws ntawm koj cov txiaj ntsig hauv Medicare thiab Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi ncaj qha los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align. Koj yuav ua hauj lwm nrog ib pab pawg neeg muab kev pab kho mob uas yuav pab txiav txim txog cov kev pab cuam uas yuav ua tau raws li koj xav tau zoo tshaj plaws. Qhov no txhais tau hais tias tej zaum muaj qee cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no yuav muaj kev hloov pauv uas yog saib raws li koj cov kev xav tau, thiab kev ntsuam xyuas los ntawm koj tus kws kho mob thiab pab pawg saib xyuas mob nkeeg. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais lwm cov txiaj ntsig nyob rau koj txoj phaij xwm kho mob sab nrauv zoo ib yam li koj tau txais nyob rau tam sim no ncaj qha los ntawm Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm xws li Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS), cov kev pab cuam kev mob puas hlwb tshwj xeeb thiab kev vwm yeeb tshuaj, los sis cov kev pab cuam lub chaw hauv cheeb tsam tib si thiab.

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv,** mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p><b>Kuv puas yuav tau txais tib co txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Medi-Cal uas kuv tau txais tam sim no nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align? (txuas ntxiv rau nplooj tom qab)</b></p>	<p>Thaum koj sau npe nkag rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align, koj thiab koj pab pawg neeg saib xyuas mob nkeeg yuav ua hauj lwm ua ke los tsim ib txoj phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg los hais daws koj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab kev txhawb pab, uas qhia txog yam uas koj tus kheej nyiam thiab cov hom phiaj.</p> <p>Yog tias koj tab tom noj cov tshuaj kho mob hauv Medicare Part D uas Wellcare CalViva Health Dual Align ib txwm tsis them, ces koj tuaj yeem yuav tau txais kev muab tshuaj ib ntus thiab peb yuav pab koj hloov mus rau lwm cov tshuaj los sis tau txais kev zam rau Wellcare CalViva Health Dual Align los pab them nqi rau koj cov tshuaj yog tias tsim nyog rau kev kho mob. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.</p>
<p><b>Kuv puas yuav tuaj yeem mus rau tib tug kws kho mob uas kuv siv nyob rau tam sim no? (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b></p>	<p>Feem ntau qhov ntawd yuav yog teeb meem. Yog tias koj cov neeg muab kev kho mob (xws li cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws therapists, cov khw muag tshuaj, thiab lwm tus neeg muab kev saib xyuas kho mob) ua hauj lwm nrog Wellcare CalViva Health Dual Align thiab muaj ntawv cog lus nrog peb, ces koj tuaj yeem mus siv lawv txuas ntxiv mus tau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov neeg muab kev kho mob uas muaj ntawv cog lus pom zoo nrog peb yog “nyob hauv pab pawg koom tes.” Cov neeg muab kev kho mob hauv pab pawg koom tes ua ke yuav koom nrog peb txoj phiaj xwm. Qhov ntawd txhais tau hais tias lawv yuav lees txais cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm thiab muab cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi. <b>Koj yuav tsum siv cov neeg muab kev kho mob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align pab pawg koom tes.</b> Yog tias koj siv cov neeg muab kev kho mob los sis cov khw muag tshuaj uas tsis nyob rau hauv peb pab pawg koom tes, ces txoj phiaj xwm yuav tsis them nqi rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj no.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p><b>Kuv puas yuav tuaj yeem mus rau tib tug kws kho mob uas kuv siv nyob rau tam sim no? (txuas ntxiv rau nplooj tom qab) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis ti tes ti taw los sis kev pab cuam lim ntshav nyob rau sab nrauv, ces koj tuaj yeem siv cov neeg muab kev kho mob nyob rau Wellcare CalViva Health Dual Align txoj phiaj xwm sab nrauv. Wellcare CalViva Health Dual Align pab them nqi rau kev saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ti tes ti taw nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thoob ntiaj teb yog nce rau qhov kev pab them nqi ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000. Tsis muaj kev pab them nqi thoob ntiaj teb rau kev saib xyuas mob nkeeg nyob rau chav kho mob ti tes ti taw sab nrauv los sis kev nkag mus pw hauv tsev kho mob ti tes ti taw.</li> <li>Yog tias tam sim no koj tab tom kho mob nrog ib tug kws kho mob uas nyob rau Wellcare CalViva Health Dual Align pab pawg koom tes sab nrauv, los sis yeej muaj kev sib raug zoo nrog ib tug kws kho mob uas nyob rau Wellcare CalViva Health Dual Align pab pawg koom tes sab nrauv lawm, ces hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau tshuaj xyuas txog kev sib txuas thiab thov kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Yog tias peb txoj phiaj xwm yog ib qho tshiab rau koj, ces koj yuav tuaj yeem siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no txuas ntxiv mus rau ib ncua sij hawm, yog tias lawv tsis nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. Peb hu qhov no ua kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Yog tias lawv tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes, ces koj tuaj yeem hwj xwm koj cov kws kho mob thiab cov kev tso cai rau kev pab cuam tam sim no tseg cia txij thaum lub sij hawm koj sau npe nkag mus txog 12 lub hlis yog tias ua tau raws li qee yam xwm txheej. Mus saib <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>, Tshooj 1, Nqe F txhawm rau kawm paub ntau ntxiv.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Kuv puas yuav tuaj yeem mus rau tib tug kws kho mob uas kuv siv nyob rau tam sim no? (txuas ntxiv rau nplooj tom qab)</b>	<p>Txhawm rau nrhiav saib seb koj cov kws kho mob puas nyob rau hauv txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align <i>Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj</i> ntawm txoj phiaj xwm tus vev xaib ntawm <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a>.</p> <p>Yog tias Wellcare CalViva Health Dual Align yog txoj phiaj xwm tshiab rau koj, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim ib txoj phiaj xwm kho mob los hais daws koj cov kev xav tau.</p>
<b>Tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg hauv Wellcare CalViva Health Dual Align yog dab tsi?</b>	<p>Tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg hauv Wellcare CalViva Health Dual Align yog ib tug neeg tseem ceeb uas koj yuav tiv tauj rau. Tus neeg no pab tuav tswj tag nrho koj cov kws kho mob thiab cov kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais yam uas koj xav tau.</p>
<b>Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) yog dab tsi?</b>	<p>Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Ncua Sij Hawm Ntev yog kev pab rau cov neeg uas xav tau kev pab ua tej dej num txhua hnub xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev ua zaub mov noj, thiab kev noj tshuaj kho mob. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no yog muab nyob hauv koj lub tsev los sis hauv koj lub zej zog tab sis kuj tuaj yeem muab nyob rau hauv tsev laus los sis tsev kho mob tau tib si thiab. Nyob rau qee qhov xwm txheej, lub nroog los sis lwm lub chaw ua hauj lwm yuav tswj hwm cov kev pab cuam no, thiab koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg los sis pab pawg neeg saib xyuas mob nkeeg yuav ua hauj lwm nrog lub chaw ua hauj lwm ntawd.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Neeg Muaj Hnub Nyoog Ntau Yam (MSSP) yog dab tsi?</b>	Lub MSSP muab kev dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus nrog cov neeg saib xyuas kho mob dhau tshaj li qhov koj txojphiaj xwm kho mob twg yeej tau muab lawm, thiab tuaj yeem muab koj txuas mus rau lwm cov kev pab cuam thiab cov peev txheej hauv zej zog uas xav tau. Lub khoos kas no pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas pab kom koj tuaj yeem ua lub neej nyob ywj pheej rau hauv koj lub tsev.
<b>Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau ib qho kev pab cuam tab sis tsis muaj ib tug twg hauv Wellcare CalViva Health Dual Align pab pawg koom tes tuaj yeem muab tau?</b>	Cov kev pab cuam feem ntau yog Yuav muab los ntawm peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau ib qho kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab tau nyob rau hauv peb pab pawg koom tes, ces Wellcare CalViva Health Dual Align Yuav them cov nqi ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.
<b>Wellcare CalViva Health Dual Align yog muaj nyob rau qhov twg?</b>	Suam muab kev pab cuam rau txoj phiaj xwm no yog muaj xws li: Nroog Fresno, Kings thiab Madera, California. Koj Yuav tsum nyob rau hauv ib suam ntawm cov chaw no kom tau koom nrog txoj phiaj xwm.

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, Yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, Yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Kev tso cai ua ntej yog dab ts?</b>	<p>Kev tso cai ua ntej txhais tau hais tias yog kev pom zoo los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align mus nrhiav kev pab cuam nyob rau peb pab pawg koom tes sab nrauv los sis kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis raws sij hawm uas tau txais kev pab them nqi los ntawm peb pab pawg koom tes <b>ua ntej</b> koj yuav tau txais cov kev pab cuam. Wellcare CalViva Health Dual Align yuav tsis them nqi rau qhov kev pab cuam, tus txheej txheem kho mob, qhov khoom, los sis tshuaj kho mob yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej.</p> <p><b>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis ti tes ti taw los sis kev pab cuam lim ntshav nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, ces koj tsis tas yuav xub thov kev tso cai ua ntej li.</b> Wellcare CalViva Health Dual Align tuaj yeem muab daim ntawv teev cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem kho mob nkeeg rau koj los sis koj tus kws kho mob uas tseev kom koj yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align ua ntej yuav muab kev pab cuam. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb puas yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam, cov txheej txheem kho mob, cov khoom siv, los sis tshuaj kho mob tshwj xeeb, ces hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau thov kev pab.</p>
<b>Kev xa mus yog dab ts?</b>	<p>Kev xa mus txhais tau tias yog koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yuav tsum muab kev pom zoo rau koj mus ntsib ib tug kws kho mob twg uas tsis yog koj tus PCP. Kev xa mus yuav txawv kev tso cai ua ntej. Yog tias koj tsis tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP, ces Wellcare CalViva Health Dual Align yuav tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam no. Wellcare CalViva Health Dual Align tuaj yeem muab daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tseev kom koj yuav tsum tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP ua ntej yuav muab kev pab cuam rau koj.</p> <p>Mus saib <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab, Tshooj 3, Nqe D</i> txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog tias seb thaum twg koj yuav tsum tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Kuv puas yuav tau them tus nqi txhua hli (uas hu ua tus nqi tuav pov hwm) nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align?</b>	Tsis tau them. Vim koj muaj Medi-Cal, koj thiaj li yuav tsis tau them cov nqi tuav pov hwm uas them txhua hli, suav nrog koj tus nqi tuav pov hwm hauv Medicare Part B, rau koj cov kev pab them nqi kho mob.
<b>Kuv puas yuav tau them qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align?</b>	Tsis tau them. Koj tsis tas yuav tau them qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej hauv Wellcare CalViva Health Dual Align.
<b>Qhov nqi thau hauv hnab los them siab tshaj plaws uas kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align yog npaum li cas?</b>	Tsis muaj tus nqi sib faib them rau cov kev pab cuam kho mob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align, yog li koj cov nqi thau hauv hnab los them txhua xyoo yuav yog \$0.
<b>Kuv puas yuav muaj kis khoob txog kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob?</b>	Tsis muaj. Vim koj muaj Medi-Cal, yog li koj yuav tsis muaj kis khoob txog kev pab them nqi rau koj cov tshuaj kho mob.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## C. Daim ntaww teev cov npe kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi

Daim phiaj ziam hauv qab no yog cov lus qhia luv-luv txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau, koj cov nqi, thiab cov cai hais txog cov txiaj ntsig.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntaww qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev kho mob (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)</b>	Kev pw hauv tsev kho mob	\$0	<p>Tsis muaj kev txwv txog cov hnub uas tau txais kev pab them nqi uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Txoj Phiaj Xwm rau txhua zaus uas mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Zam rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw nkaus xwb, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau Txoj Phiaj Xwm tias koj yuav tau mus nkag pw rau hauv tsev kho mob.</p> <p>Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm kws kho mob los sis kws phais mob	\$0	<p>Kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm kws kho mob los sis kws phais mob yog muab tam li yog ib feem ntawm koj txoj kev pw tsev kho mob.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntaww qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev kho mob (txuas ntxiv)	Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau neeg mob sab nrauv, suav nrog rau kev soj qab saib	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam hauv lub chaw phais mob rau neeg mob sab nrauv (ASC)	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kws kho mob (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Kev mus ntsib kho kev raug mob los sis kev muaj mob	\$0	Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ceev los sis ti tes ti taw los sis cov kev pab cuam lim ntshav nyob rau sab nrauv, ces koj tsis tas yuav tau xub thov kev pom zoo ua ntej. Hais txog rau kev mus ntsib raws li ib txwm, ces yuav siv cov cai hais txog kev xa mus thiab kev tso cai ua ntej. Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes.
	Kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb	\$0	Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes.  Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kws kho mob (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)</b>	Kev mus ntsib kom muaj kev noj qab nyob zoo, xws li fab lub cev	\$0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev mus ntsib kom muaj kev noj qab nyob zoo txhua xyoo txhua 12 lub hlis.</li> <li>• Kev Ntsuas Kev Muaj Ceeb Thawj Ntawm Tus Pob Txha (rau cov neeg uas muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo)</li> <li>• Kev Kuaj Tshuaj Ntsuam Xyuas Hnyuv Laus thiab Qhov Quav (rau cov neeg uas muaj Medicare uas muaj hnub nyoog 45 xyoos nce mus)</li> <li>• Kev txhaj tshuaj tiv thaiiv kab mob (Tshuaj tiv thaiiv kab mob khaub thusas, tshuaj tiv thaiiv kab mob siab B – rau cov neeg uas muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo, tshuaj tiv thaiiv Kab Mob Ntsws)</li> <li>• Kev kuaj xyuas kev mob qog mis (Kev kuaj Ib Xyoos Ib Zaug) (rau cov poj niam uas muaj Medicare uas muaj hnub nyoog 40 xyoos nce mus)</li> <li>• Kev Kuaj Pap Smears thiab Pob Txha Ntha (rau cov poj niam uas muaj Medicare)</li> <li>• Thiab lwm Cov Txiaj Ntsig Rau Kev Noj Qab Nyob Zoo</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1  
txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus  
ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday,  
8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kws kho mob (txuas ntxiv)</b>	Saib xyuas txhawm rau hwj xwm kom koj tsis txhob muaj mob, xws li kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab kev tshuaj ntsuam xyuas seb puas mob kab mob khees xaws	\$0	Koj yuav tsum tau mus ntsib ib tug ntawm peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes.
	"Zoo Siab Txais Tos rau Medicare (Welcome to Medicare)" (qhov kev saib xyuas mob nkeeg ua kev tiv thaiv tib zaug nkaus xwb)	\$0	Nyob rau thawj 12 lub hlis ntawm koj qhov kev pab them nqi tshieb los ntawm Part B, koj tuaj yeem tau txais ib qho Kev Mus Ntsib Ua Kev Tiv Thai Zoo Siab Txais Tos rau Medicare (Welcome to Medicare) los sis ib qho kev mus ntsib kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug. Tom qab koj thawj 12 lub hlis, koj tuaj yeem tau txais kev mus ntsib kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug txhua 12 lub hlis.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam hauv chav kho mob ti tes ti taw	\$0	<p>Koj yuav tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw uas tau txais kev pab them nqi nyob rau txhua lub sih hawm uas koj xav tau. Kev saib xyuas mob nkeeg hauv chav kho mob ti tes ti taw yog kev kho mob rau qhov teeb meem kho mob uas ua rau muaj kev phom sij rau koj lub neej, los sis qhov mob uas yuav tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav yog tias tsis kho kiag tam sim ntawd.</p> <p>Kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw yog tau txais kev pab them nqi nyob rau ntawm cov chaw kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.</p> <p>Sib koom them \$100 rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thoob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thoob ntiaj teb yog nce rau qhov kev pab them nqi ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000. Tsis muaj kev pab them nqi thoob ntiaj teb rau kev saib xyuas mob nkeeg nyob rau chav kho mob ti tes ti taw sab nrauv los sis kev nkag mus hauv tsev kho mob ti tes ti taw.</p> <p>Tsis muaj kev tso cai ua ntej yog tsim nyog tau txais cov kev pab cuam hauv chav kho mob ti tes ti taw.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw (txuas ntxiv)</b>	Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev	\$0	<p>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces koj yuav tsum xub sim mus kho mob rau ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua ntej. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau thaum koj tsis tuaj yeem mus siv tau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, thaum koj nyob rau txoj phiaj xwm suam muab kev pab cuam sab nrauv lawm los sis thaum nyob rau weekend lawm).</p> <p>Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thiab/los sis cov kev pab cuam uas xav tau kub ceev yuav tau txaix kev pab them nqi yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug kws kho mob los sis lub chaw kho mob uas nyob rau txoj phiaj xwm pab pawg koom tes sab nrauv.</p> <p>Sib koom them \$100 rau cov kev pab cuam uas xav tau kub ceev thoob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam uas xav tau kub ceev thoob ntiaj teb yog nce rau qhov kev pab them nqi ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000.</p> <p>Tsis muaj kev tso cai ua ntej yog tsim nyog tau txaix kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev kuaj mob</b>	Cov kev pab cuam xoo hluav taws xob kuaj mob (piv txwv li, Xoo duab hluav taws xob los sis lwm yam kev pab cuam xoo duab, xws li kev xab kees CAT los sis MRIs)	\$0	<p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xoo duab hluav taws xob</li> <li>• Cov khawb looj, cov ntaub qhvw, thiab lwm cov cuab yeej uas siv rau pob txha lov thiab pob txha txhauj</li> <li>• Ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab kev tswj hwm</li> </ul> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob thiab cov txheej txheem tshuaj ntsuam xyuas mob, xws li kev kuaj ntshav	\$0	<p>Kev kuaj kab mob COVID-19 thiab cov kev pab cuam kuaj cov mob uas cuam tshuam uas teev tseg nyob rau ntawm txhua qhov chaw yog \$0.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau cov kev pab cuam fab kev hnov lus/hnov suab</b>	Kev tshuaj xyuas fab kev hnov lus	\$0	<p>Medicare pab them nqi rau cov kev kuaj fab kev hnov lus thiab kev sib npaug yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob txib kom ua cov kev kuaj xyuas no los saib seb koj puas yuav xav tau kev kho mob.</p> <p>Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav pab them nqi rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj kev hnov lus raws li ib txwm 1 zaug txhua xyoo</li> </ul> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov cuab yeej pab kev hnov lus	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lub cuab yeej pab kev hnov lus uas haum thiab ntaus nqi xyuas txhua xyoo.</li> <li>• Nyiaj pab \$1,000 rau txhua xyoo rau cov cuab yeej pab kev hnov lus.</li> </ul> <p>Txwv tsis pub tshaj 2 lub cuab yeej pab kev hnov lus txhua xyoo.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas kho mob (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Kev kuaj hniav thiab kev saib xyuas ua kev tiv thaiv	\$0	<p>Tam li yog ib tug tswv cuab hauv Medi-Cal, muaj ntau yam kev pab cuam kho hniav raws tus qauv dhau los ntawm Medi-Cal Dental Fee-For-Service Program; cov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau cov kev pab cuam xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj mob thawj zaug, Xoo duab hluav taws xob, kev tu kom huv, thiab kev kho uas yog siv tshuaj fluoride</li> <li>• Kev kho hniav kom zoo rov los li qub thiab kev leem hniav</li> <li>• Kev kho cov kwj cag hniav</li> <li>• Cov hniav ib nrab cuav thiab cuav tag nrho, kev txav kho, kev kho, thiab kev ntxiv hniav cuav</li> </ul> <p>Medi-Cal Dental Fee-For-Service Program cov neeg sawv cev yuav muaj los pab koj ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Tsis tas li xwb, cov ntaub ntawv kuj tseem muaj nyob hauv online tib si thiab ntawm <a href="https://smilecalifornia.org">https://smilecalifornia.org</a>.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas kho mob (txuas ntxiv)</b>	Kev saib xyuas kho hniav kom zoo li qub thiab kho hniav thaum mob hniav ti tes ti taw	\$0	<p>Cov txiaj ntsig kho hniav yog muaj nyob rau hauv Medi-Cal Dental Program. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv koj tuaj yeem mus saib tus vev xaib ntawm <a href="https://smilecalifornia.org/">https://smilecalifornia.org/</a>.</p> <p>Dua li lub khoos kas Medi-Cal Dental lawm, txoj phiaj xwm muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub - Kev leem hniav yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi rau tib tug hniav ib zaug hauv txhua tsib lub xyoos.</li> <li>• Cov hniav tsim los, suav nrog cov hniav cuav - Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi muaj xws li kev rov tsim cov hniav cuav ib zaug ib rau cov lub kauj raim hniav txhua ob lub xyoos. Cov hniav dai yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi rau tib tug hniav ib zaug hauv txhua tsib lub xyoos.</li> </ul> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kho qhov muag	Kev kuaj qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj qhov muag raws sij hawm 1 zaug txhua xyoo.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Tsom iav los sis cov txhais iav dhos qhov muag	\$0	<p>Cov nyiaj pab sib koom ua ke txog li \$300 rau cov iav dhos qhov muag thiab tsom iav (ceg tsom iav thiab/los sis cov iav) txhua xyoo.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Lwm yam kev saib xyuas qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj xyuas kab mob thiab kho kab mob thiab cov xwm txheej ntawm lub qhov muag (suav nrog kev kuaj mob noob muag qaus txhua xyoo).</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab cuam kev mob puas hlwb (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam kev mob puas hlwb	\$0	<p>Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais ob qho, Medi-Cal yuav them rau qhov kev pab cuam no yog tias Medicare tsis them los sis thaum Medicare cov txiaj ntsig tag lawm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam Kev Mob Puas Hlwb rau Neeg Mob Sab Nrauv</li> <li>• Cov Kev Pab Cuam Kev Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb rau Neeg Mob Sab Nrauv</li> <li>• Cov Kev Pab Cuam Kev Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb rau Neeg Mob Sab Hauv</li> <li>• Cov kev pab cuam Kev Vwm Yeeb Tshuaj rau Neeg Mob Sab Nrauv</li> <li>• Cov kev pab cuam Kho Mob Txog Chaw Nyob</li> <li>• Kev Tswj Hwm Kev Thim Rov Qab (Cov kev pab cuam Txhaus Ntxuav Tshuaj Lom Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv Los Ntawm Siab Yeem yog muab dhau los ntawm lub khoos kas Medi-Cal FFS. Tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.)</li> </ul> <p>Mus saib Nqe D hauv qab no hais txog cov kev pab cuam kev mob puas hlwb tshwj xeeb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab cuam kev mob puas hlwb (txuas ntxiv)</b>	Kev saib xyuas mob nkeeg rau tus neeg mob sab hauv thiab tus neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam raws zej zog rau cov neeg uas xav tau kev pab cuam kev mob puas hlwb	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub, uas suav nrog cov kev pab cuam kev mob puas hlwb, kev pab cuam txhawb pab tshuaj noj, kev kho mob txhij txhua yav nruab hnub, kev kho mob kom zoo rov los li qub rau yav nruab hnub, kev cuam tshuam pab kev mob nrom siav nrug, kev kho kev mob nrom siav nrug kom zoo ruaj khov, hloov kho cov kev pab cuam kho mob txog chaw nyob, cov kev pab cuam kho mob txog chaw nyob rau cov mob nrom siav nrug, thiab kev pab cuam chaw kho mob puas siab puas ntsws.</p> <p>Mus saib Nqe D hauv qab no hais txog cov kev pab cuam kev mob puas hlwb tshwj xeeb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tiv tauj rau Txoj Phiaj Xwm hais txog rau cov ntsiab lus qhia ntxaws.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj	\$0	<p>Dhau los ntawm koj cov txiaj ntsig Medi-Cal koj yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev tshuaj xyuas thiab kev pab sab laj txog kev siv dej cawv yam tsis raug</li> <li>• Kev kho kev quav yeeb tshuaj</li> <li>• Kev pab sab laj ua pab pawg los sis ua leej neeg los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj kev paub tsim nyog</li> </ul> <p><b>Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv</b></p> <p>Muaj xws li Kev Siv Kuab Tshuaj Mus Rau Txoj Kev Tsis Raug thiab Kev Pab Cuam Kho Kom Zoo Rov Los Li Qub.</p> <p>Tsis muaj kev txwv txog cov hnub uas tau txais kev pab them nqi los ntawm txoj phiaj xwm kho mob rau txhua zaus uas mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Zam rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw nkaus xwb, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau txoj phiaj xwm tias koj yuav tau mus nkag pw rau hauv tsev kho mob.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj (txuas ntxiv)			<p><b>Kev Saib Xyuas Kev Siv Kuab Tshuaj Mus Rau Txoj Kev Tsis Raug Rau Neeg Mob Sab Nrauv</b></p> <p>Kev mus ntsib kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas siv kuab tshuaj mus rau txoj kev tsis raug ua leej neeg.</p> <p>Kev mus ntsib kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas siv kuab tshuaj mus rau txoj kev tsis raug ua pab pawg.</p> <p>Mus saib Nqe D hauv qab no hais txog txoj hauv kev nkag mus siv lub nroog cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
Koj xav tau ib qho chaw nyob nrog cov neeg uas koom los pab koj	Kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas hauv tsev laus	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev kho mob tom qab mob stroke los sis ua tsheb sib tsoo	Kev kho fab kev ua hauj lwm, fab lub cev, los sis fab kev hais lus	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom tau txais cov kev pab cuam kho mob	Cov kev pab cuam Tsheb Thauj Neeg Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Kev thauj mus los rau xwm txheej ti tes ti taw	\$0	Tsis Muaj
	Kev thauj mus los thiab cov kev pab cuam rau kev teem caij mus kho mob	\$0	<p>Koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare muab kev thauj mus los tib lwm txog 24 zaus rau cov chaw muaj feem cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm. Tej zaum yuav siv cov kev txwv thiab cov kev zam.</p> <p>Medi-Cal muab kev thauj mus los tib lwm yam tsis muaj txwv txhua xyoo rau cov chaw muaj feem cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no yam tsawg kawg 3 hnub ua ntej los sis kom sai li sai tau ua ntej txog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob txhawm rau teem koj qhov kev caij tsheb.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Part B	\$0	Cov tshuaj hauv Part B suav nrog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob muab nyob rau hauv lawv lub chaw ua hauj lwm, qee cov tshuaj kho mob khees xaws hauv qhov ncauj, thiab qee cov tshuaj siv nrog qee yam khoom siv kho mob. Nyem <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov tshuaj no.
	Cov tshuaj nthuav dav (tsis muaj npe)	Sib koom them \$0 rau kev muab tshuaj mus txog 100 hnub. Kev muab tshuaj mus txog 100 hnub muaj tus nqi sib koom them zoo tib yam nkaus li kev muab tshuaj rau ib lub hlis.	Tej zaum yuav muaj cov kev txwv rau cov hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov mus saib Wellcare CalViva Health Dual Align <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> ( <i>Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj</i> ) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.  Tej zaum qee cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los sis tej zaum yuav tseev kom koj sim siv lwm yam tshuaj sib txawv ua ntej. Tej zaum yuav muaj kev siv cov kev txwv txog qhov ntau tsawg.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>			<p>Kev muab tshuaj rau kev ncua sij hawm ntxiv ntawm qee cov tshuaj yog muaj dhau los ntawm kev xa pais xab nis thiab qee lub khw muag tshuaj txhem muag. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, thov mus saib <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> txhawm rau saib cov npe tshuaj uas muaj rau kev muab tshuaj rau kev ncua sij hawm ntxiv.</p> <p><b>Cov Lus Qhia Tseem Ceeb Txog Yam Uas Koj Yuav Tau Them rau Cov Tshuaj Tiv Thaiiv Kab Mob</b> – Qee cov tshuaj tiv thaiiv kab mob yuav raug xam tias yog cov txiaj ntsig rau kev kho mob. Lwm cov tshuaj tiv thaiiv kab mob yog raug xam tias yog cov tshuaj hauv Part D. Koj tuaj yeem pom cov tshuaj tiv thaiiv kab mob no uas tau teev tseg hauv txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi (Raws Tus Qauv Tshuaj). Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau feem ntau cov tshuaj tiv thaiiv kab mob hauv Part D yam tsis sau nqi rau koj.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov tshuaj muaj npe	Sib koom them \$0 rau kev muab tshuaj mus txog 100 hnub. Kev muab tshuaj mus txog 100 hnub muaj tus nqi sib koom them zoo tib yam nkaus li kev muab tshuaj rau ib lub hlis.	<p>Tej zaum yuav muaj cov kev txwv rau cov hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov mus saib Wellcare CalViva Health Dual Align <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> (<i>Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj</i>) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p> <p>Tej zaum qee cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los sis tej zaum yuav tseev kom koj sim siv lwm yam tshuaj sib txawv ua ntej. Tej zaum yuav muaj kev siv cov kev txwv txog qhov ntau tsawg.</p> <p>Kev muab tshuaj rau kev ncua sij hawm ntxiv ntawm qee cov tshuaj yog muaj dhau los ntawm kev xa pais xab nis thiab qee lub khw muag tshuaj txhem muag. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, thov mus saib <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> txhawm rau saib cov npe tshuaj uas muaj rau kev muab tshuaj rau kev ncua sij hawm ntxiv.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv)</b>	Cov tshuaj uas cia li mus yuav tau yam tsis muaj ntawv yuav tshuaj (OTC)	\$0	<p>Thov mus saib nqe Wellcare Spendables™ hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p> <p>Tsis tas li xwb, lub khoos kas Medi-Cal Rx kuj tseem yuav pab them nqi rau qee cov khoom OTC tib si thiab. Thov koj Tus Kws Kho Mob los sis Tus Kws Muag Tshuaj hais txog rau kev pab.</p> <p>Tej zaum yuav muaj cov kev txwv rau cov hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov mus saib Wellcare CalViva Health Dual Align <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> (<i>Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj</i>) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p>
<b>Koj xav tau kev pab kom tus mob zoo tuaj los sis muaj kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb</b>	Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub	\$0	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
	Cov khoom siv kho mob rau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	Tsis Muaj

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas ko taw (txuas ntxiv)</b>	Cov kev pab cuam kho mob ko taw	\$0	<p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev tshuaj ntsuam xyuas mob thiab kev kho mob rau fab kev muaj mob los sis kev phais mob rau kev raug mob thiab kab mob ko taw (xws li ntiv taw nkhaus los sis pob taws hlav)</li> <li>• Kev saib xyuas ko taw raws sij hawm rau cov tswv cuab uas muaj cov xwm txheej mob uas cuam tshuam rau ob txhais ceg, xws li mob ntshav qab zib</li> </ul> <p>Kev saib xyuas ko taw ntau ntxiv raws sij hawm yog txwv tsis pub dhau 12 rau ib xyoos uas yog suav nrog kev txiav los sis tshem tawm pob cos ntiv taw thiab kab tawg pleb thiab kev yim, txiav los sis chais rau taw.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas ko taw (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam cov pob txha cuav rau lub cev	\$0	Txhua Yam khoom cuav thiab pob txha cuav rau lub cev uas tsim nyog rau kev kho kev ua hauj lwm ntawm lub cev kom zoo li qub los sis kev hloov cov suam ntawm lub cev raws li tau sau xaj los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, kws kho mob ko taw los sis kws kho hniav, raws li lawv daim ntawv tso cai, yog yuav tau txais kev pab them nqi thaum muab los ntawm tus kws tsim cov khoom cuav, cov kws tsim cov pob txha cuav los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.  Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)</b>	Cov rooj zaum muaj log, cov pas nrig, thiab cov rooj txheem mus kev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
<b>Nco Tseg:</b> Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho cov DME uas tau txais kev pab them nqi. Hais txog rau daim ntawv teev cov npe tag nrho, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib Tshooj 4 ntawm <i>Phau Ntawv Tswv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.</i>	Lub tshuab ntshawb qhov ntswg	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Cov cuab yeej thiab cov khoom siv oxygen	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab ua neej nyob hauv tsev (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	<p>Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev</p> <p>Cov kev pab cuam hauv tsev, xws li kev txhuam vaj tsev los sis kev tu vaj tsev, los sis kev hloov kho tsev xws li cov las tuav</p>	\$0	<p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj ua tau raws li qee yam quav cai rau kev kho mob, ces yuav muaj cov kev pab txhawb pab hauv tsev ntawv ntxiv dhau los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS) dhau los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS).</p> <p>Cov kev pab cuam no yuav tuaj yeem tau txais kev qhia los sis kev thov los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kho mob hauv txoj phiaj xwm uas muaj ntawv tso cai. Koj tuaj yeem koom nrog kev tswj hwm kev saib xyuas mob nkeeg los sis tau txais kev soj ntsuam los ntawm tus thawj tswj hwm kev saib xyuas mob nkeeg.</p> <p>Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.</p> <p>Hu rau Feem Pab Cuam Tswj Cuab los sis koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg txhawm rau nrhiav kom paub ntawv ntxiv thiab sib txuas nrog koj tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom hauv lub nroog.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab ua neej nyob hauv tsev (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>			<p>Tiv tauj koj lub nroog lub chaw saib xyuas kev pab cuam zej tsoom yog muaj lus nug txog koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis txhawm rau thov Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev.</p> <p><b>Nroog Fresno – 1-559-600-6666</b></p> <p><b>Nroog Kings – 1-559-852-4467</b></p> <p><b>Nroog Madera – 1-559-662-2600</b></p>
	Kev kho mob nruab hnub rau cov neeg laus, Cov Kev Pab Cuam Cov Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS), los sis lwm cov kev pab cuam txhawb pab	\$0	CBAS Cov kev pab cuam uas muaj ntau yam ua ke: Ib lub khoos kas rau tus neeg mob sab nrauv, nyob rau ntawm lub chaw kho mob uas muaj kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho mob, kev saib xyuas mob nkeeg ntiag tug, kev cob qhia thiab kev txhawb pab tsev neeg/tus neeg saib xyuas, plus noj thiab kev thauj mus los rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab ua neej nyob hauv tsev (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>			<p>CBAS Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Muaj Ntau Yam Ua Ke: Cov feem sib koom ntawm lub chaw CBAS cov kev pab cuam uas muab nyob rau cov chaw sab nrauv, nyob rau hauv qee cov xwm txheej.</p> <p>Tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tus kws dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog tias seb yuav ua li cas thiaj li muaj cai tsim nyog tau txais.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los yav nraub hnub	\$0	Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam los pab koj uas lub neej nyob los ntawm koj tus kheej (cov kev pab cuam saib xyuas kho mob hauv tsev los sis kev pab cuam tus neeg saib xyuas ntiag tug)	\$0	Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiab cov kev pab cuam los sis cov chaw kev xaiv uas los nqi. Cov kev pab cuam no yog tsis yuam rau cov tswv cuab. Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, ces cov kev pab cuam no yuav tuaj yeem pab kom koj ua tau lub neej nyob yam ywj pheej los ntawm koj tus kheej. Cov kev pab cuam no tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb yeej tau txais lawm hauv

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Koj xav tau kev pab ua neej nyob hauv tsev (txuas ntxiv)</b>			<p>Medi-Cal. Cov piv txwv ntawm Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog uas peb muaj yog suav nrog cov khoom noj thiab cov plusa noj txhawb pab kev kho mob los sis cov plusa noj uas haum rau kev kho mob, kev pab cuam kev kho mob hauv tsev, kev pab rau koj los sis koj tus neeg saib xyuas, los sis cov las tuav da dej thiab cov kev nplee.</p> <p>Tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tus kws dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv. Koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg tuaj yeem pab koj thov Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev tau. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib <a href="https://www.cdss.ca.gov/">https://www.cdss.ca.gov/</a> tau tib si thiab.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam xais pob txha ntsee leeg	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi yam tsis muaj txwv rau kev mus ntsib rau kev kho tig tus txha nqaj qaum kom txav los nyob raug chaw.</p> <p>Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav pab them nqi rau cov kev pab cuam xais pob txha ntsee leeg (uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare) ntau ntxiv tib si thiab.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Kev nkaug koob	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi yam tsis muaj kev txwv rau kev mus ntsib nkaug koob txhua xyoo rau cov xwm txheej mob uas raug lees paub.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov khoom thiav cov kev pab cuam rau kab mob ntshav qab zib	\$0	<p>Lub tshuab ntsuas ntshav qab zib thiab cov khoom siv tsuas yog txwv rau OneTouch nkaus xwb yog thaum tau txais nyob rau ntawm Lub Khw Muag Tshuaj. Lwm hom thiab cov khoom siv soj ntsuam cov piam thaj sib txuas zus yuav tsis tau txais kev pab them nqi tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej lawm xwb. Tej zaum yuav muaj kev siv cov kev txwv txog qhov ntau tsawg.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Wellcare Spendables™	\$0	<p>Koj yuav tau txais <b>\$75 txhua hli nkag rau hauv</b> koj daim npav Wellcare Spendables™. <b>Koj cov nyiaj pab txhua hli yuav raug txiav mus rau lub hli tom ntej yog tias tsis tau muab siv thiab yuav tag rau thaum kawg ntawm lub xyoo phiaj xwm.</b> Koj cov nyiaj pab hauv daim npav no tuaj yeem muab siv rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. <b>Cov khoom uas Mus Yuav Yam Tsis Muaj Ntawv Xaj (OTC)</b> – Koj daim npav tuaj yeem siv tau rau ntawm cov chaw muag khoom uas koom nrog, hauv lub app xov tooj, los sis teev npe nkag mus rau hauv koj lub portal tswv cuab txhawm rau xaj kom xa khoom tuaj rau tom koj tsev.</li> </ul> <p>Vim tias koj txoj phiaj xwm koom nrog Lub Khoos Kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi, koj thiaj li tseem yuav tuaj yeem siv koj li cov nyiaj pab hauv Wellcare Spendables™ rau ib qho twg ntawm cov txiaj ntsig hauv qab no tau tib si thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. <b>Cov Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev</b> – koj tuaj yeem siv koj daim npav los them rau cov khoom noj zoo rau lubcev thiab tsim nyob rau ntawm cov khw muag khoom txhem muag uas koom nrog tib si thiab. Cov plusas noj uas yeej npaj tiav</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)			<p>log lawm yog muaj rau kev xaj yuav dhau los ntawm lub online portal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Them nqi roj av ntawm chaw sam roj av –</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav los them rau cov roj av ncaj qha ntawm lub chaw sam roj av. Daim npav no tsis tuaj yeem siv los them tim ntsej tim muag rau ntawm lub tshuab sau nyiaj. Koj daim npav tsuas yuav tuaj yeem siv tau txog cov nyiaj pab uas muaj xwb.</li> <li>· <b>Kev Pab Them Nqi Khoom Siv Zej Tsoom –</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them cov nqi khoom siv zej tsoom rau koj lub tsev tau. Koj daim npav tuaj yeem muab siv them rau cov nqi khoom siv zej tsoom xws li dej, cov roj rau cua sov thiab roj av, hluav taws xob, thoob khib nyiab, cable TV (tsis xam cov kev pab cuam saib yeeb yaj kiab), xov tooj txawb saum rooj los sis xov tooj ntawm tes thiab is taws nem.</li> <li>· <b>Kev Pab Them Nqi Xauj Tsev –</b> Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them cov nqi xauj tsev rau koj lub tsev tau.</li> </ul> <p>Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, cov kev txwv thiab cov kev zam, thov mus saib koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Cov Pluas Noj	\$0	<p>Cov Pluas Noj Tom Qab Mob Huam Leej Huam Ceem</p> <p>Koj tsis tau them ib yam dab tsi rau cov pluas noj kiag tam siv tom qab kev mus pw hauv tsev kho mob ua tus neeg mob sab hauv txhawm rau pab kom zoo rov los nrog rau ntau tshaj plaws yog 3 pluag rau ib hnub mus ntev txog 14 hnub nrog rau ntau kawg nkaus yog 42 pluag.</p> <p>Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus</p>
	Cov kev pab cuam cov khoom cuav rau lub cev	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau qee cov cuab yeej cuav rau lub cev suav nrog cov tshuab pab ua pa, khau cuav thiab mis cuav. Tsis tas li xwb, peb kuj tseem them rau kev kho los sis kev hloov cov cuab yeej cuav tib si thiab.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)</b>	Kev kho los ntawm kev siv duab hluav taws xob	\$0	Peb txoj phiaj xwm them nqi rau kev kho mob los ntawm kev siv duab hluav taws xob (radium thiab isotope), suav nrog cov cuab yeej thiab cov khoom siv ntawm cov kws thev niv tib si.  Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus thiab kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam los pab tswj hwm koj tus kab mob	\$0	Peb yuav them nyiaj rau qhov kev cob qhia los pab koj tswj hwm koj tus mob ntshav qab zib, nyob rau qee cov xwm txheej. Txhawm rau nrhiav paub ntau ntxiv, tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.  Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
	Lub Khoos Kas Kev Noj Qab Nyob Zoo	\$0	Peb muaj ntau lub khoos kas uas tsom mus rau qee yam mob tshwj xeeb. Cov no yog muaj xws li: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lub Cuab Yeej Taug Qab Kev Ua Dej Num;</li><li>• Kev kuaj lub cev ib xyoos ib zaug raws sij hawm ntau ntxiv;</li><li>• Cov chav Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv;</li><li>• Cov chav Kev Kawm Txog Cov Khoom Noj Uas Muaj Txiaj Ntsig;</li></ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev kho mob	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv qhia txog cov kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<b>Cov kev pab cuam ntau ntxiv (txuas ntxiv)</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev Txiat Kev Haus Luam Yeeb thiab Yeeb Nkab;</li> <li>• Tus Xov Tooj Hu Cuag Cov Kws Tus Neeg Mob; thiab</li> <li>• Cov txiaj ntsig rau lub chaw qoj ib ce tawm dag zog Cov txiaj ntsig rau lub chaw qoj ib ce tawm dag zog muab kev ua tswv cuab rau lub chaw qoj ib ce tawm dag zog nyob rau ntawm cov chaw uas koom nrog, los sis koj tuaj yeem thov lub khoos kas chaw qoj ib ce tawm dag zog hauv tsev tau.</li> <li>• Lub cuab yeej hais daws kev mob ti tes ti taw ntiag tug (PERS): Kev pab them nqi rau ib lub cuab yeej hais daws kev mob ti tes ti taw ntiag tug rau ib sim neej thiab tus nqi them txhua hli. Lub cuab yeej hais daws kev mob ti tes ti taw ntiag tug muab kev thaj yeeb ntawm lub siab thiab kev hais daws 24/7 rau koj cov kev xav tau kev kho mob ti tes ti taw thiab tsis ti tes ti taw.</li> </ul> <p>Hais txog rau daim ntawv teev ntxaws txog cov txiaj ntsig hauv lub khoos kas kev noj qab nyob zoo uas muaj, thov mus saib <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



Cov lus sua ntsiab lus txog cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau lub hom phiaj ua cov ntaub ntawv qhia paub nkaus xwb thiab tsis yog daim ntawv teev cov txiaj ntsig tag nrho. Hais txog rau daim ntawv teev cov npe tag nrho thiab cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem mus nyem Wellcare CalViva Health Dual Align *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* tau. Yog tias koj tsis muaj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*, ces hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau thov ib phau. Yog tias koj muaj lus nug, ces koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau tib si los sis mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

#### **D. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Wellcare CalViva Health Dual Align sab nrauv**

Muaj qee cov kev pab cuam uas koj yuav tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align tab sis ho tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm. Qhov no tsis yog daim ntawv teev cov npe tag nrho. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau nrhiav paub txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav Lub Chaw Ua Hauj Lwm	Koj cov nqi
Medi-Cal Dental Fee-for-Service [ <i>tag nrho txhua lub nroog tshwj kiag rau nroog Sacramento thiab qee cov tswv cuab hauv nroog Los Angeles</i> ] tiv tauj Medi-Cal Dental ntawm tus xov tooj 1-800-322-6384 los sis mus saib tus vev xaib ntawm smilecalifornia.org/. TTY: 1-800-735-2929 los sis hu 7-1-1	\$0
Kev Zam Kev Ua Neej Nyob Yam Muaj Kev Pab (ALW)	\$0
Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Neeg Laus Rau Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)	\$0
Cov Kev Pab Cuam Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<b>Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lub Chaw Ua Hauj Lwm</b>	<b>Koj cov nqi</b>
Lub Nroog Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob Rau Kev Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb thiab Kev Vwm Yeeb Tshuaj (SUD)	\$0
Cov Kev Pab Cuam Zam Raws Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCBS) los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob Rau Kev Mob	\$0
Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS) los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob	\$0
Medi-Cal Rx: Rx Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medi-Cal	\$0
Cov Phiaj Xwm Denti-Cal: Medi-Cal Dental Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob	\$0
Qee cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg mob ncua kawg nyob rau Wellcare Dual Align sab nrauv	\$0
Kev kho kev puas siab puas ntsws kom zoo rov los li qub	\$0
Kev tswj hwm xwm txheej raws lub hom phiaj	\$0
Chav nyob thiab plus noj hauv tsev so rau neeg laus	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## E. Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align, Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi

Qhov no tsis yog daim ntawv teev cov npe tag nrho. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau nrhiav paub txog lwm cov kev pab cuam uas raug zam.

Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align, Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi	
Cov kev pab cuam uas raug xam tias tsis “muaj laj thawj thiab tsim nyog rau kev kho mob,” raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv, tshwj kiag tias yog peb tau muab cov kev pab cuam no teev ua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi lawm xwb.	Chav pw ntiag tug hauv tsev kho mob, tshwj kiag tias yog thaum tsim nyog rau kev kho mob lawm.
Kev sim kho mob thiab kev phais kho mob, cov khoom siv, thiab cov tshuaj, tshwj kiag tias yog Medicare, qhov kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, los sis peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau lawm xwb. Mus saib Tshooj 3 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob. Kev sim kho mob thiab cov khoom sim kho mob yog cov uas feem ntau tsis raug lees txais los ntawm lub zej zog kev kho mob.	Kev saib xyuas tu neeg mob puv sij hawm hauv koj lub tsev.
Cov neeg tu neeg mob ntiag tug	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align, koj muaj qee cov cai. Koj tuaj yeem siv cov cai no yam tsis raug rau txim. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem siv cov cai no yam tsis plam koj cov kev pab cuam saib xyuas kho mob mus thiab. Peb yuav qhia koj txog koj txoj cai yam tsawg kawg ib xyoos ib zaug. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov cai, thov nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Koj cov cai yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:

- **Koj muaj cai tau txais kev huab hwm, kev ncaj ncees, thiab meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai kom:
  - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev mob nkeeg, xwm txheej kev noj qab haus huv, tau txais cov kev pab cuam kho mob, kev paub kev pom dhau los txog kev tsib nyiaj, keeb kwm kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog rau kev mob puas hlwb), kev muaj txij nkawm, hnub nyoog, poj niam txiv neej (suav nrog kev nyiam txhua nrho thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev nyiam txog fab kev sib deev, lub teb chaws yug, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev cai dab qhuas, kev ntseeg, los sis kev pab rau zej tsoom
  - Tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm hom quav (piv txwv li, luam ua tus ntawv loj, ntawv braille, los sis kaw ua suab) yam tsis tau them nqi
  - Muaj kev ywj pheej rau txhua yam kev txwv los sis kev twm zeej fab lub cev
- **Koj muaj txoj cai tau txais cov ntaub ntawv qhia paub txog koj txoj kev saib xyuas kho mob.** Qhov no suav nrog cov lus qhia paub txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv txog kev kho mob. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsum yog ua hom lus thiab hom quav uas koj tuaj yeem nkag siab tau. Qhov no suav nrog txoj cai tau txais cov ntaub ntawv qhia paub txog:
  - Kev piav qhia txog cov kev pab cuam uas peb pab them nqi
  - Txoj hauv kev txais kev pab cuam
  - Koj yuav tau them nqi ntau npaum cas rau cov kev pab cuam
  - Cov npe ntawm cov kws kho mob

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- **Koj muaj txoj cai txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob, suav nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no suav nrog txoj cai kom:
  - Xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) thiab hloov koj tus PCP tau txhua lub sij hawm hauv lub xyoo
  - Siv tus kws kho mob poj niam yam tsis tas muaj kev xa mus
  - Tau txais koj cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi kom sai
  - Paub txog txhua txoj kev xaiv txog kev kho mob, tsis hais lawv yuav raug nqi npaum li cas los sis tsis hais seb cov no puas tau txais kev pab them nqi
  - Tsis kam kho mob, txawm hais tias koj tus kws kho mob hais kom tsis txhob ua li ntawd los xij
  - Tsum tsis noj tshuaj, txawm tias koj tus kws kho mob hais kom tsis txhob ua li ntawd los xij
  - Thov lub tswv yim thib ob. Wellcare CalViva Health Dual Align yuav them rau qhov nqi uas koj mus ntsib thov lub tswv yim thib ob
  - Qhia kom paub txog koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho mob cia rau hauv daim ntawv xam lus cia ua ntej
- **Koj muaj cai tau txais kev saib xyuas mob nkeeg kom ncav sij hawm yam tsis muaj teeb meem quas kev sib txuas lus los sis teeb meem quas fab lub cev.** Qhov no suav nrog txoj cai kom:
  - Tau txais kev saib xyuas kho mob kom ncav sij hawm
  - Nkag mus thiab tawm los ntawm tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Qhov no txhais tau hais tias tuaj yeem nkag tau mus yam tsis muaj teeb meem quas rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (Americans with Disabilities Act)
  - Muaj cov kws txhais lus los pab kev sib txuas lus nrog koj cov kws kho mob thiab koj txoj phiaj xwm kho mob
- **Koj muaj txoj cai los nrhiav kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thiab ti tes ti taw thaum koj xav tau.** Qhov no txhais tau tias koj muaj cai kom:
  - Tau txais cov kev pab cuam ti tes ti taw yam tsis tau txais kev tso cai ua ntej thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw
  - Siv tus kws kho mob kub ceev los sis ti tes ti taw nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, thaum tsim nyog

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- **Koj muaj cai tau txais kev ceev tsis pub lwm tus paub thiab kev ceev ntiag tug.** Qhov no suav nrog txoj cai kom:
  - Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob mus rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab thiab thov kom muab koj cov ntaub ntawv hloov pauv los sis kho kom raug
  - Thov kom khaws koj cov ntaub ntawv kho mob cia ua ntiag tug
- **Koj muaj cai ua ntawv hais kev tsis txaus siab los sis thouv kom rov txiav txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis kam muab, raug ncua lig, los sis raug hloov kho, thov mus saib nqe G hauv qab no.** Qhov no suav nrog txoj cai kom:
  - Ua ntawv hais kev tsis txaus siab los sis tsis zoo siab rau peb los sis peb cov neeg muab kev pab kho mob
  - Thov kom rov txiav txim dua rau qee cov kev txiav txim siab uas peb los sis peb cov neeg muab kev pab kho mob tau txiav txim
  - Ua ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMHC) dhau los ntawm tus nab npawb xov tooj hu dawb (1-888-466-2219), los sis tus xov tooj TDD (1-877-688-9891) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis laib lus zoo. DMHC tus vev xaib ([www.dmhca.ca.gov/](http://www.dmhca.ca.gov/)) muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos thov Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR), thiab cov lus qhia yog muaj nyob hauv online.
  - Thov DMHC rau qhov IMR txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov koom uas yog kev kho mob
  - Thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais
  - Tau txais lub laj thawj qhia ntxaws tias seb yog vim li cas thiaj li tsis kam muab cov kev pab cuam thiab thov cov ntawv theej dawb ntawm tag nrho txhua yam ntaub ntawv uas siv los ua qhov kev txiav txim siab

Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov cai, koj tuaj yeem mus nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Yog tias koj muaj lus nug, ces koj tuaj yeem hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus Ombudsman tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal ntawm tus xov tooj 1-855-501-3077, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, los sis Medi-Cal Tus Ombudsman Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm 1- 888-452-8609, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

---

## **G. Txoj hauv kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiav txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis kam muab, raug ncua lig, los sis raug hloov kho**

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab, los sis xav tias Wellcare CalViva Health Dual Align tau tsis kam muab, ncua qeeb lig, los sis hloov kho ib qho kev pab cuam yam tsis tsim nyog, ces thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no. Koj yuav tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim siab tau.

Yog muaj lus nug txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua, koj tuaj yeem mus nyeem Tshooj 9 ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas teev nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no tib si thiab. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab hais txog cov kev tsis zoo siab tau tib si thiab.

Yog tias koj tseem tsis tau pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem:

- Thov "Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej" (IMR) thiab yuav muaj ib tug kws tshuaj xyuas sab nrauv uas tsis muaj feem cuam tshuam nrog txoj phiaj xwm kho mob yuav los tshuaj xyuas koj qhov teeb meem
- Thov "Lub Lav Lub Rooj Sib Hais" thiab ib tug kws txiav plaub ntug yuav los tshuaj xyuas koj qhov teeb meem

**Koj tuaj yeem thov tau tag nrho IMR thiab Lub Lav Lub Rooj Sib Hais nyob rau tib lub sij hawm.** Tsis tas li xwb, koj kuj tuaj yeem thov ib qho ua ntej ib qho tau txhawm rau saib seb nws puas yuav daws tau koj qhov teeb meem ua ntej tso. Piv txwv li, yog tias koj xub thov IMR ua ntej, tab sis ho tseem tsis tau pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab, ces koj kuj tseem tuaj yeem thov rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais tau tom qab. Txawm li cas los xij, yog tias koj xub thov rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais ua ntej, thiab twb yeej tau qhib lub rooj sib hais tas lawm, ces koj tsis tuaj yeem thov IMR tau lawm. Nyob rau qhov no, Lub Lav Lub Rooj Hais yuav yog kev txiav txim qib kawg.

Koj tsis tas yuav tau them nqi rau IMR los sis Lub Lav Lub Rooj Sib Hais li.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## **KEV TSHUAJ XYUAS KEV KHO MOB YWJ PHEEJ (IMR)**

Yog tias koj xav tau IMR, koj yuav tsum thov tsis pub dhau **180 hnub raws daim phiaj teev hnub hli** txij li hnub tawm tsab ntawv "Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua" no. Sob lus hauv qab no yuav muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj txog txoj hauv kev thov IMR. Thov nco tseg tias lo lus tias "kev tsis zoo siab" yog hais txog tag nrho "kev tsis txaus siab" thiab "kev thov kom rov txiat txim dua" tib si.

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tuav tswj cov phiaj xwm kev pab cuam kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj muaj kev tsis zoo siab rau koj txoj phiaj xwm kho mob, ces koj yuav tsum xub hu xov tooj mus rau Wellcare CalViva Health Dual Align ua ntej ntawm tus xov tooj **1-833-236-2366** thiab siv Wellcare CalViva Health Dual Align tus txheej txheem thov kom rov txiat txim dua ua ntej yuav tiv tauj rau Feem Hauj Lwm. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis zoo siab no tsis txwv txiat txhua txoj cai fab kev lij choj los sis tej kev sib kho uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab txog kev tsis zoo siab uas cuam tshuam txog xwm txheej ti tes ti taw, ib qho kev tsis zoo siab uas tsis tau txais kev daws kho yam txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob, los sis qhov kev tsis zoo siab uas tseem tsis tau txais kev daws kho rau ntau tshaj 30 hnub raws daim phiaj teev hnub hli lawm, ces koj tuaj yeem hu rau Feem Hauj Lwm kom muab kev pab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) tib si thiab. Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshuaj xyuas yam ncaj ncees rau cov kev txiat txim siab txog kev kho mob uas txiat txim los ntawm txoj phiaj xwm kho mob ntsig txog kev tsim nyog rau kev kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis qhov kev kho mob uas xav kom ua, kev txiat txim siab txog kev pab them nqi rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them nyiaj rau kev kho mob ti tes ti taw los sis kev kho mob kub ceev. Tsis tas li xwb, Feem Hauj Lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus thiab hais tsis laib lus tib si thiab. Feem Hauj Lwm Tus Vev Xaib Is Taws Nem (<http://www.dmhca.ca.gov>) muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos thov IMR, thiab cov lus qhia yog muaj nyob hauv online.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## LUB LAV LUB ROOJ SIB HAIS

Yog tias koj xav tau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais, ces koj yuav tsum thov tsis pub dhau **120 hnub raws daim phiaj hnub hli txij li hnub tawm** “Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua” (NAR) uas ceeb toom qhia rau koj paub tias qhov Kev Txiat Txim Siab Txog Cov Txiat Ntsig Tsis Zoo yav dhau los yog raug ceev tseg ib feem los sis tag nrho. Tab sis, **yog tias tam sim no koj tab tom tau txais kev kho mob thiab koj xav kom tau txais kev kho mob txuas ntxiv mus, ces koj yuav tsum thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais tsis pub dhau 10 hnub raws daim phiaj hnub hli txij li hnub uas tau ntaus lub cim tsev xa ntawv los sis tau xa tsab ntawv NAR tuaj rau koj, LOS SIS ua ntej hnub koj txoj phiaj xwm kho mob hais tias cov kev pab cuam yuav no yuav xaus.** Koj yuav tsum hais tias koj xav kom tau txais kev kho mob txuas ntxiv mus thaum koj thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais.

Koj tuaj yeem thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais los ntawm kev hu xov tooj los sis kev sau ntawv:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau **1-800-952-5253**. Tus nab npawb no tuaj yeem yuav muaj neeg hu tuaj coob heev. Tej zaum koj yuav tau txais cov lus hais qhia tias kom rov qab hu tuaj dua tom qab. Yog tias koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Los ntawm kev sau ntawv: Sau daim foos thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

**California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430**

Daim foos thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais yog muaj nyob rau hauv tsab ntawv no. Nco ntsoov sau koj lub npe, chaw nyob, tus nab npawb xov tooj, Tus Nab Npawb Xaus Saus, thiab qhov laj thawj tias yog vim li cas koj thiab xav tau Lub Lav Lub Rooj Hais. Yog tias muaj ib tug neeg los pab koj thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais, ces ntxiv nws lub npe, chaw nyob, thiab tus nab npawb xov tooj rau hauv daim foos los sis tsab ntawv. Yog tias koj xav tau ib tug kws txhais lus, ces qhia rau peb paub tias seb koj hais hom lus twg. Koj yuav tsis tau them nqi rau tus kws txhais lus. Peb yuav nrhiav ib tug rau koj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Tom qab koj thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais, ces nws yuav siv sij hawm li 90 hnub raws daim phiaj hnub hli los txiav txim koj qhov teeb meem thiab xa lus teb tuaj rau koj. Yog koj xav tias kev tos ntev npaum ntawd yuav ua mob rau koj txoj kev noj qab haus huv, ces koj tuaj yeem yuav tau txais lus teb nyob rau hauv sij hawm 3 hnub. Thov koj tus kws kho mob los sis txoj phiaj xwm kho mob kom sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv no yuav tsum piav qhia ntxaws txog tias seb kev tos txog 90 hnub raws daim phiaj hnub hli es mam txiav txim siab txog koj qhov teeb meem yuav ua mob hnyav li cas rau koj lub neej txoj sia, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj lub peev xwm kom tau txais, hwj xwm, los sis kom lub cev rov ua hauj lwm kom zoo tshaj plaws. Tom qab ntawd, xyuas kom ntseeg tau tias koj thov “**lub rooj sib hais kom sai**” thiab muab tsab ntawv nrog koj daim ntawv thov lub rooj sib hais.

Koj tuaj yeem peev lus rau ntawm Lub Lav Lub Rooj Sib Hais los ntawm koj tus kheej tau. Los sis, ib tug neeg txheeb ze, phooj ywg, tus neeg txhawb pab, kws kho mob, los sis tus kws lij choj tuaj yeem los hais rau koj tau. Yog tias koj xav kom lwm tus neeg los hais rau koj, ces koj yuav tsum qhia rau lub chaw hauj lwm saib xyuas Lub Lav Lub Rooj Sib Hais tias tus neeg no tau txais kev tso cai los hais rau koj lawm. Tus neeg no yog hu ua “tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai.”

Yog muaj lus nug txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua, koj tuaj yeem mus nyeem Tshooj 9 ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab.

Yog tias koj muaj teeb meem, kev txhawj xeeb los sis lus nug txog koj cov txiaj ntsig los sis kev saib xyuas mob nkeeg, ces thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib

[www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## H. Yuav ua li cas yog tias koj xoom xaim tias muaj kev dag noj dag haus

Cov kws kho mob thiab cov chaw ua hauj lwm feem ntau uas muab cov kev pab cuam yeej coj ncaj ncees. Hmoov tsis zoo, tej zaum kuj yuav muaj qee tus coj tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias ib tug kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm lub khw muag tshuaj tab tom ua qee yam tsis raug lawm, ces thov tiv tauj rau peb.

- Hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Cov nab npawb xov tooj yog muab teev rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.
- Los sis, hu rau Medi-Cal Lub Chaw Pab Cuam Tus Tub Luam ntawm tus xov tooj 1-800-841-2900. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau tus xov tooj 1-800-497-4648.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm tus xov tooj 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov nab npawb xov tooj no tau dawb, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
- Los sis, Hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Tus Xov Tooj Ceeb Toom Qhia Kev Dag Noj Dag Haus ntawm tus xov tooj 1-800-977-3565 (TTY: 711). Koj tuaj yeem hu rau tus nab npawb xov tooj no tau dawb, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Xa koj tsab ntawv tshaj qhia mus rau:

Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

- Los sis, hu rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Tus Xov Tooj Ceeb Toom Qhia Kev Dag Noj Dag Haus thiab Kev Ua Tsis Yog ntawm tus xov tooj 1-800-822-6222 (TTY:711), los sis Lub Attorney General Chav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Dag Noj Dag Haus Medi-Cal thiab Kev Ua Tsis Yog Rau Cov Neeg Laus ntawm tus xov tooj 1-800-722-0432 (TTY: 711). Koj tsab xov tooj yog hu dawb xwb thiab tsis pub lwm tus paub. Txhawm rau tshaj qhia txog kev dag noj dag haus, kev nkim thiab kev ua tsis yog los ntawm kev sau ntawv, ces sau npe, chaw nyob thiab tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas ua qhov kev dag noj dag haus, kev nkim los sis kev ua tsis yog. Muab cov ntaub ntawv qhia paub kom ntau npaum li ntau tau uas koj tuaj yeem muab hais txog tus neeg no, xws li tus nab npawb xov tooj los sis qhov kev paub tshwj xeeb yog tias nws yog ib tug neeg muab kev pab kho mob. Qhia cov hnub uas cov xwm txheej tshwm sim thiab sua cov ntsiab lus qhia kom meej txog yam tshwm sim.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

**Yog tias koj muaj lus nug nthuav dav los sis lus nug txog peb txoj phiaj xwm, cov kev pab cuam, cheeb tsam muab kev pab cuam, daim ntawv sau nqi, los sis Daim Npav ID Tswv Cuab, ces thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Feem Pab Cuam Tswv Cuab: 1-833-236-2366**

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Tsis tas li xwb, Feem Pab Cuam Tswv Cuab kuj tseem muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg hais tsis laib Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Tus nab npawb xov tooj no yuav tsum muaj cov cuab yeej siv xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog rau cov neeg uas muaj teeb meem txog fab kev tsis hnov lus los sis hais tsis laib lus nkaus xwb.

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

**Yog tias koj muaj lus nug txog koj txoj kev kho mob:**

- Hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia rau kev mus txais kev saib xyuas mob nkeeg thaum lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.
- Yog tias koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm kaw lawm, ces koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Kws Tu Neeg Mob tau. Tus kws tu neeg mob yuav mloog koj qhov teeb meem thiab qhia rau koj tias seb yuav mus kho mob li cas. (Piv txww: kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, chav kho mob ti tes ti taw). Cov nab npawb xov tooj rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Kws Tu Neeg Mob yog:

1-800-893-5597

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib lub xyoos.

**Wellcare CalViva Health Dual Align** kuj tseem muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg hais tsis laib Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib lub xyoos.

**Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob fab cwj pwm kiag tam siv, thov hu rau Tus Xov Tooj Kho Mob Fab Cwj Pwm:**

1-888-327-0010

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib lub xyoos.

**Wellcare CalViva Health Dual Align** kuj tseem muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg hais tsis laib Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Kev hu rau tus nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib lub xyoos.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau Lub Plaub Hlis Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Tim 30, yuav muaj cov neeg sawv cev teb xov tooj nyob rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## **Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Ntxub Ntxaug**

Kev ntxub ntxaug yog txhaum rau t xoij cai lij choj. Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab pej xeem. Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug, faib cais neeg yam tsis raug cai, los sis coj rau lawv yam sib txawv vim yog saib raws kev yog poj niam los txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv t xoob, lub teb chaws yug, haiv neeg, hnub nyooq, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, xwm txheej kev muaj mob, cov ntaub ntawv nthuav dav, kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam rau fab kev sib deev.

Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health muab:

- Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab txhawm rau pab lawv sib t x uas lus kom tau zoo dua qub tuaj, xws li:
  - Cov kws txhais lus piav tes uas paub lus piav tes zoo
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv uas nkag mus siv tau hauv es lev thus niv, lwm hom qauv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus hais tas li tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - Cov kws txhais lus uas paub lus zoo
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, ces hu rau Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-833-236-2366**. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, koj tuaj yeem hu rau peb tau 7 hnub hauv ib lub lim tiam txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hli Tim 30, koj tuaj yeem hu rau peb Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Peb yuav siv lub laj txheej sau ntawv xa tom qab dhau sij hawm ua hauj lwm, hnub weekends, thiab tsoom hwv teb chaws cov hnub so. Yog koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**. Tsab ntawv no tuaj yeem muab rau koj ua ntawv braille, luam ua tus ntawv loj, kaw ua suab lus, los sis hom ntawv uas mus siv hauv es lev thus niv tau raws li kev thov tuaj. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm ib qho ntawm cov qauv ntawv kev xaiv no, thov hu xov tooj los sis sau ntawv rau:

**Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health**

**21281 Burbank Blvd.**

**Woodland Hills, CA 91367**

**1-833-236-2366 (TTY: 711)**

## **Txoj Hauv Kev Ua Ntawv Hais Kev Tsis Zoo Siab**

Yog koj ntseeg tias Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health tsis muab cov kev pab cuam no los sis yog muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug cai mus rau lwm txoj hauv kev uas yog saib raws li kev yog poj niam los txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv txoob, lub teb chaws yug, kev yog haiv neeg tsawg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, xwm txheej kev muaj mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam fab kev sib deev, ces koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis zoo siab mus rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau. Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis zoo siab los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, tus kheej mus kiag, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health Tus Neeg Dha Dej Num Txog Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu rau **1-866-458-2208**. Nyob rau ncua 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis, yog tias koj hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau:  
**Wellcare Civil Rights Coordinator**  
**P.O. Box 9103**  
**Van Nuys, CA 91409-9103**
- **Tus kheej mus kiag:** Mus rau ntawm koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health thiab hais tias koj xav ua daim ntawv hais kev tsis zoo siab.
- **Hauv es lev thus niv:** Mus saib Wellcare By Health Net koom tes nrog CalViva Health tus vev xaib ntawm [wellcare.com/healthnetCA](http://wellcare.com/healthnetCA).

## **Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob**

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab pej xeem cov cai mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370.** Yog tias koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Telecommunications Relay Service).**
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care Services Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
Cov foos hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm [http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx)
- **Hauv es lev thus niv:** Xa email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov.**

## **Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob los sis Kev Pab Cuam Tib Neeg**

Yog tias koj ntseeg tias koj tau raug ntxub ntxaug uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnub nyog, kev xiam oob qhab los sis poj niam los txiv neej, ces koj kuj yuav tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob los sis Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem tau tib si los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019.** Yog tias koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697.**
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building**  
**Washington, D.C. 20201**  
Cov foos hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Hauv es lev thus niv:** Mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Lub Portal Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call Toll-Free **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, accessible PDF and large print, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا احتجت أنت أو شخص ما تقوم بمساعدته إلى خدمات لغوية، فاتصل بالرقم المجاني **1-833-236-2366** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبالطباعة الكبيرة وملفات PDF القابلة للوصول إليها. ولا تتحمل أنت أي تكلفة مقابل هذه الخدمات.

**Armenian:** Եթե ձեզ կամ որևէ մեկին, ում օգնում եք, հարկավոր են լեզվական ծառայություններ, զանգահարեք **1-833-236-2366** (TTY: **711**) անվճար հեռախոսահամարով: Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օգնականներ և ծառայություններ, ինչպիսիք են փաստաթղթերը բրայլի տառերով, հասանելի PDF և մեծ տառերով: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬ អ្នកលោម្ពាត់ដែលអ្នកតាំងចេញផ្សាយ ត្រូវការសេវាការណ៍ ស្ថាមទូរសព្ទទៅលេខតិចថ្លែង តាមលេខ **1-833-236-2366** (TTY: **711**)។ ជំនួយនឹងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិភាក្សាផ្លាច់កសាងជាមុន្តូរស្ថាបសម្រាប់ ជនពិភាក្សាផ្លាច់ ឬ PDF ដែលអាចចូលប្រើបាន និង ជាពុម្ពអក្សរខ្លួនបំផុះ កំណត់រកចាបានដៃដី សេវាកម្មទាំងនេះមិន គឺតាមថ្លែងពេលេខ: មុននៅទៅ:១៩៤

**Chinese Mandarin:** 如果您或您帮助的人需要语言服务，请拨打免费电话 **1-833-236-2366** (TTY : **711**)。我们还为残障人士提供辅助工具和相关服务，如盲文文件、无障碍PDF文件和大号字体文件。您可以免费获得这些服务。

**Chinese Cantonese:** 如果您或您協助的人需要語言服務，請撥打免付費專線 **1-833-236-2366** (TTY : **711**)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字、無障礙PDF和大字體印刷的文件。這些服務皆為免費。

**Farsi:** اگر شما یا فردی که به او کمک می‌کنید به خدمات زبان نیاز دارید، با خط رایگان **1-833-236-2366** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای ناتوانی، مانند مدارکی به زبان بریل، PDF قابل دسترسی، چاپ درشت، نیز در دسترس است. این خدمات به طور رایگان ارائه می‌شوند.

**Hindi:** यदि आपको, या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, भाषा सेवाओं की आवश्यकता है, तो टोल-फ्री **1-833-236-2366** (TTY: **711**) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल में दस्तावेज़, एक्सेस योग्य PDF और बड़े प्रिंट भी उपलब्ध हैं. ये सेवाएं आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं.

**Hmong:** Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab no, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, thov hu rau Tus Xov Tooj Hu Dawb **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Tsis tas li ntawd, kuj yuav muaj cov khoom pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv sau ua tus ntawv su, hom ntawv PDF uas siv tau thiab ntawv luam loj thiab. Koj yuav tsis tas tau them nqi rau cov kev pab cuam no li.

**Japanese:** あなたご自身や、あなたが介護をしている方が言語サービスを必要としている場合は、フリーダイヤル **1-833-236-2366** (TTY: **711**) にお電話ください。障がいをお持ちの方には、点字やアクセス可能な PDF、大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。これらのサービスは無料です。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 돋고 있는 다른 사람이 언어 서비스가 필요한 경우, 수신자 부담 전화 **1-833-236-2366** (TTY: **711**) 번으로 연락하십시오. 점자, 액세스 가능한 PDF 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນໄດ້ໜຶ່ງທີ່ຫ່ານກຳລັງຊວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການດ້ານບໍລິການດ້ານພາສາ, ໄທ້າເປີໂທຟິທ່ານ **1-833-236-2366** (TTY: **711**). ນອກຈາກນີ້, ຍັງມີການຊວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄຸນພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເຢັນຕົວອັກສອນນູນ, PDF ທີ່ ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃໝ່. ການບໍລິການເຫຼົານີ້ແມ່ນບໍ່ມີຄາໃຊ້ຈາຍໄດ້ຈຳລັບທ່ານ.

**Mien:** Nangs goongv meih mah xi meih sangs wav laanh munh xamw nongc meih sangs blanc ndouz wac xangh munh wac, dings meih mbopr mal xoud sinh ndiinc wac **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Mbul i sangs sind naaih xaangd naaih nqumc dongz sind mal heis wav ndams munh, ganh nangw funl munh meic mbus ndangc, nyamh zongh doc xal haid beil PDF ganw ndangc luw lud. Sangs meih neiv ndams lu dei mal nongc sinh.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਾਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਸਿ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ **1-833-236-2366** (TTY: **711**)। ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕੰਬਰੇਲ ਲਪਿ ਵੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਆਕਾਰ ਵੱਚ ਪ੍ਰਟਿ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਵੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или лицу, которому вы помогаете, требуются услуги перевода, позвоните по бесплатному номеру **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля либо опубликованные в доступном формате PDF. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted, o alguien a quien está ayudando, necesita servicios lingüísticos, llame gratis al **1-833-236-2366** (TTY: **711**). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille, formato PDF accesible y letra grande. Estos servicios se proporcionan sin costo alguno para usted.

**Tagalog:** Kung kayo o ang tinutulungan ninyo ay nangangailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag nang Toll-Free sa **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille, accessible na PDF at malaking print. Wala kayong babayaran para sa mga serbisyong ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลืออยู่ต้องการบริการด้านภาษา โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ **1-833-236-2366** (TTY: **711**) เรา มีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์, PDF ที่เข้าถึงได้ และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ พร้อมให้บริการ โดยคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อใช้บริการเหล่านี้

**Ukrainian:** Якщо ви, або хтось, кому ви допомагаєте, має потребу в мовних послугах, зверніться на безкоштовну телефонну лінію за номером **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Сервіси та послуги доступні для з людей з обмеженими можливостями, всі документи доступні шрифтом Брайля, а також у форматі PDF із збільшеним розміром шрифту. Всі ці послуги цілком безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi Số điện thoại miễn phí **1-833-236-2366** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi, bản PDF và bản in cỡ lớn dễ đọc. Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho quý vị.