

**Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog muab los ntawm  
Health Net Community Solutions, Inc.**

## **Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig rau Xyoo 2025**

### **Lus Qhib Phiaj Qhia**

Tam sim no koj tau sau npe ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm lawm. Xyoo tom ntej no, yuav muaj qee yam kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig, kev pab them nqi, cov cai, thiab cov nqi. *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig* no qhia koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov chaw uas yuav nrhiav cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog tej ntawd. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai, thov mus saib *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*, uas nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Cov lo lus tseem ceeb thiab cov lus txhais ntsiab lus rau cov lo lus no yog muab teev mus raws tus niam ntawv nyob rau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

### **Cov peev txheej ntau ntxiv**

- Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua Lus Xab Pees Niv thiab Lus Hmoob.
- Koj tuaj yeem tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig no dawb ua lwm hom qauv ntaub ntawv, xws li cov ntawv luam loj, ntawv xuas, los sis kaw suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

---

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv mus rau txoj hau kev uas siv tau hauj lwm rau koj (ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv xuas, kaw ua suab lus, luam ua tus ntawv loj, los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv, thiab lwm yam). Thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog txoj phiaj xwm ua lwm hom qauv ntaub ntawv.

Txhawm thov qhov kev thov kav mus tas li, hloov qhov kev thov kav mus tas li los sis thov qhov kev thov kav ib zaug rau cov ntaub ntawv ua lwm hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Peb yuav teev txog koj qhov kev xaiv tseg cia. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov nco ntsoov tias nyob rau tom qab dhau lub sij hawm ua hauj lwm, cov hnub weekends thiab tsoom hhw teb chaws cov hnub so tsis ua hauj lwm txij li Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, ces yuav yog peb lub laj txheej teb xov tooj los teb koj tsab xov tooj xwb. Thov xam lus tseg uas yog qhia koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj, thiab peb yuav hu rov qab rau koj tsis pub dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711).

Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711).  
تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برail  
وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր  
լեզվով, զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Դասանելի են նաև  
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված  
օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան  
գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթյուրեր: Զանգահարեք  
1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-833-236-2366 (TTY : 711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-833-236-2366 (TTY : 711)。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-833-236-2366 (TTY : 711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-833-236-2366 (TTY : 711)。這些服務均為免費。

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ਧਾਨ ਦੇਂ: ਅगर ਆपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

H3561\_WCM\_152166M\_C HC Internal Approved 07082024  
NA5WCMINS61912M\_HCNA 07/24

**Yog koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv,** mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

**注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-833-236-2366 (TTY : 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366 (TTY : 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。**

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໄສ: ຫາກທ່ານຕົ້ງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ ໂທທ່າ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນຸ່ມ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ ໂທທ່າ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼືອນີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnangv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

**ເຄີຍກຳ: ປຽບປິບຂອງການຜິດພາບສໍ່ມູກ ສູມຮູຮສູດຖາເລະ  
1-833-236-2366 (TTY: 711) ຜິດພາບສໍ່ມູກ ສູມຮູຮສູດຖາເລະ  
ມກງຽບສູບສໍ່ມູກ ພິດພາບສໍ່ມູກ ຮຶນທຸມໝາກງຽບຜິດພາບສໍ່ມູກ  
1-833-236-2366 (TTY: 711) ເຊັ່ນ ເສັ່ນກ່າວເຮັດວຽກ**

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

**ВНИМАНИЕ:** если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

**ATENCIÓN:** Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

**ATENSYON:** Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyo ito.

**โปรดทราบ:** หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

**УВАГА!** Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

**CHÚ Ý:** Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

---

**Yog koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv,** mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob.....	7
B. Kev tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau lub xyoo tom ntej.....	8
B1. Cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) .....	8
B2. Tej Yam tseem ceeb uas Yuav tau ua.....	9
C. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes .....	11
D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej .....	11
D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau kev pab cuam kho mob .....	11
D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab them nqi rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj .....	24
E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm.....	28
E1. Kev nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm.....	28
E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm .....	28
F. Kev thov kev pab.....	34
F1. Peb txoj phiaj xwm .....	34
F2. Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP).....	35
F3. Lub Khoos Kas Ombuds .....	35
F4. Medicare.....	36
F5. California Department of Managed Health Care California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj) .....	37

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

---

## A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob

- ❖ Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, uas yog ib txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog ib Tus Neeg Txhawb Nqa Tshooj D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub lav lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe nkag rau peb cov phiaj xwm yog nce rau ntawm kev txuas hnub nyoog ntxiv rau daim ntawv cog lus.
- ❖ CalViva Health yog Medi-Cal li Managed Care Plan (MCP) thiab yog Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Pib Hauv Cheeb Tsam rau Medi-Cal qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib daim phiaj xwm kho mob uas muaj tag nrho txhua yam kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus nrog Department of Health Care Services (DHCS) los muab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medi-Cal rau cov neeg rau npe nkag rau Medi-Cal qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj hwm raws li tus qauv Ob-Txoj Phiaj Xwm hauv txhua cheeb tsam zauv chaw nyob hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health muaj ntawv cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li kev them ua leej neeg los muab thiab npaj Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medi-Cal hauv txhua cheeb tsam zauv chaw nyob hauv Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog ib lub tuam txhab ncau me ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Neeg Tswj Hwm Uas Muaj Ntawv Cog Lus hauv txhua cheeb tsam zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Medicare tau muab kev pom zoo rau Wellcare by Health Net los muab cov txiaj ntsig no thiab/los sis cov nqi sib koom them/nqi sib koom tuav pov hwm qis dua tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.
- ❖ Ntawm no tsis yog ib daim ntawv teev npe txhij txhua. Cov ntaub ntawv hais txog cov txiaj ntsig no yog ib qho kev sua ntsiab lus luv-luv xwb, tsis yog kev piav qhai txhij txhua txog cov txiaj ntsig. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv tiv tauj rau txoj phiaj xwm los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.*
- ❖ CalViva Health yog ib txoj phiaj xwm kev kho mob rau zej tsoom uas khiav hauj lwm nyob rau hauv lub khoos kas Medi-Cal.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## B. Kev tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau lub xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi tam sim no txhawm rau ua kom ntseeg tau tias nws tseem yuav ua tau raws li koj tej kev xav tau nyob rau lub xyoo tom ntej. Yog tias nws ua tsis tau raws li koj tej kev xav tau lawm, ces koj yuav tuaj yeem tawm ntawm peb txoq phiaj xwm mus tau. Mus saib **Nqe D** hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev hloov pauv rau koj cov txiaj ntsig rau lub xyoo tom ntej.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoq phiaj xwm mus, ces koj t xoq kev ua tswv cuab yuav xaus nyob rau hnub kawg ntawm lub hli uas koj tau ua ntawv thov. Koj yeej tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas mus li yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais.

Yog tias koj tawm ntawm peb txoq phiaj xwm mus, ces koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj:

- Tej kev xaiv hauv Medicare nyob hauv daim phiaj teev qhia hauv **Nqe E2**.
- Tej kev xaiv thiab kev pab cuam hauv Medi-Cal hauv **Nqe E2**.

### B1. Cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

- Wellcare by Health Net yog ib t xoq phiaj xwm kev kho mob uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si txhawm rau los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas no rau cov tswv cuab.
- Kev pab them nqi nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog qhov kev pab them nqi kho mob uas muaj cai tsim nyog tau txais uas hu ua “kev pab them nqi tseem ceeb tsawg kawg nkaus.” Nws ua raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Tus Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Nqi Pheej Yig (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA) cov cai hais txog kev sib cog thaj tsob ntawm tej lwb leej neeg. Mus saib Internal Revenue Service (IRS) tus vev xaib ntawm [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov cai hais txog kev thaj tsob sib koom ntawm leej neeg.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- Thaum *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig* no hais tias “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” ces txhais tau tias yog Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal.

## B2. Tej yam tseem ceeb uas yuav tau ua

- **Tshuaj xyuas seb puas muaj tej yam kev hloov pauv twg rau peb cov txiaj ntsig thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
  - Puas muaj tej yam kev hloov pauv twg uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas koj siv?
  - Tshuaj xyuas tej kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi kom ntseeg tau tias tseem yuav siv tau hauj lwm rau koj nyob rau lub xyoo tom ntej.
  - Mus saib **Nqe D1** rau cov ntaub ntawv hais txog tej kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau peb txoj phiaj xwm.
- **Tshuaj xyuas seb puas muaj tej yam kev hloov pauv twg rau peb qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj uas yuav cuam tshuam rau koj.**
  - Koj cov tshuaj puas yuav tau txais kev pab them nqi? Koj puas yuav tuaj yeem siv tau tib lub khw muag tshuaj li qub lawm? Puas yuav muaj tej kev hloov pauv xws li kev tso cai ua ntej, kev kho mob ua kauj ruam los sis kev txvv txog qhov ntau tsawg?
  - Tshuaj xyuas tej kev hloov pauv kom ntseeg tau tias peb qhov kev pab them nqi tshuaj tseem yuav siv tau hauj lwm rau koj nyob rau lub xyoo tom ntej.
  - Mus saib **Nqe D2** hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog tej kev hloov pauv rau peb cov kev pab them nqi tshuaj.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- **Tshuaj xyuas seb koj cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb pab pawg koom tes lawm nyob rau lub xyoo tom ntej.**
  - Koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws kho mob paub tshwj xeeb puas nyob rau hauv peb pab pawg koom tes? Koj lub khw muag tshuaj ne ho zoo li cas? Cov tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob uas koj siv ne ho zoo li cas?
  - Mus saib **Nqe C** hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.
- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**
  - Yog muab cov nqi xam tag nrho sib piv rau lwm cov kev xaiv txog kev pab them nqi yog zoo li cas?
- **Xav seb koj puas muaj kev zoo siab rau peb txoj phiaj xwm.**

**Yog tias koj txiav txim siab nyob twj ywm nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):**

Yog tias koj xav nyob nrog peb rau lub xyoo tom ntej, ces nws yooj-yooj yim xwb – koj tsis tas yuav ua ib yam dab tsi hlo li. Yog tias koj tsis hloov pauv, ces koj cia li yuav raug sau npe nyob twj ywm rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

**Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv cov phiaj xwm:**

Yog koj txiav txim siab tias muaj lwm qhov kev pab them nqi yuav ua tau raws li koj tej kev xav tau zoo dua qub tuaj, ces koj yuav tuaj yeem hloov txauv cov phiaj xwm tau (mus saib **Nqe E2** hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv). Yog tias koj sau npe nkag rau ib txoj phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, ces koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib nyob rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

---

## C. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Peb pab pawg cov kws kho mob thiab khw muag tshuaj sib koom tes tau hloov pauv lawm nyob rau xyoo 2025.

**Thov mus saib Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj Xyoo 2025**  
txhawm rau nrhiav saib seb koj cov kws kho mob los sis khw muag tshuaj puas nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj uas hloov kho tshiab tshaj plaws yog muaj nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).* Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab raws tus nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog cov kws kho mob uas tshiab tshaj plaws los sis txhawm rau thov kom peb muab *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* xa tuaj rau koj.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tau paub tias tej zaum peb kuj tseem yuav muaj kev hloov pauv peb pab pawg koom tes thaum txog tog xyoo tib si thiab. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus lawm, ces koj yuav muaj qee txoj cai thiab qee yam kev tiv thaiv. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, mus saib **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

---

## D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej

### D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov pauv peb qhov kev pab them nqi rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab qhov uas koj yuav tau them rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi no rau lub xyoo tom ntej. Daim phiaj ziam hauv qab no yuav piav qhia txog cov kev hloov pauv no.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Cov Kev Pab Cuam Faus Koob – Kev Faus Koob Li Ib Txwm</b>	Koj them <b>tus nqi sib koom</b> <b>them \$0</b> rau kev mus ntsib kws kho mob ib zaug, mus txog 24 zaug hauv txhua xyoo nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, ntxiv rau cov txiaj ntsig rau kev faus koob li ib txwm uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.	Nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, kev faus koob li ib txwm yuav <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.  Cov kev pab cuam kev faus koob li ib txwm tsuas yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal nkaus xwb.
<b>Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Hu Xov Tooj Ntau Ntxiv</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Lub Chaw Phais Mob Rhais Chaw</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Txau Cov Barium Mus Rau Txoj Hnyv – (Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare)</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Pab Cuam Kho Lub Plawv Kom Zoo Rov Los</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Xais Ntxee Leeg – Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Cov Kev Pab Cuam Xais Ntxee Leeg-Kev Xais Ntxee Leeg Li Ib Txwm</b>	Koj them <b>tus nqi sib koom</b> <b>them \$0</b> rau kev mus ntsib kws kho mob ib zaug, mus txog 24 zaug hauv txhua xyoo nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsиг, ntxiv rau cov txiaj ntsig rau kev xais ntxee leeg li ib txwm uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.	Nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, kev xais ntxee leeg li ib txwm yuav <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.  Cov kev pab cuam xais ntxee leeg li ib txwm tsuas yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal nkaus xwb.
<b>Kev Cob Qhia Txog Kev Tswj Kab Mob Ntshav Qab Zib Los Ntawm Tus Kheej</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob Tshuaj Xyuas Kab Mob</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Txheej Txheem Kev Tshuaj Xyuas Mob thiab Kev Kuaj Mob</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kab Mob Ntshav Qab Zib</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Kuaj Lub Qhov Quav Hauv Digital – (Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare)</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Tshuaj Xyuas Mob Qaus Muag</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Hnov Lus – Lub cuab yeej pab kom hnov lus</b>	Cov nyiaj uas tso cai siab txog \$1,000 rau ib sab pob ntseg txhua xyoo rau lub cuab yeej pab kev hnov lus.	Cov nyiaj uas tso cai siab txog \$350 rau ib sab pob ntseg txhua xyoo rau lub cuab yeej pab kev hnov lus.
<b>Kev Saib Xyuas Hauv Home Health Agency</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> rau kev mus ntsib kws kho mob 12 zaug hauv txhua-xhua xyoo rau Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm.</p> <p>Cov kev pab cuam suav nrog kev tu ua kev nyiam huv, kev ua hauj lwm hauv tsev thiab kev npaj plus noj suav nrog rau kev muab kev pab txog cov dej num ub no hauv kev ua neej nyob txhua hnub.</p>	<p>Cov txiaj ntsig rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev yuav tau txais kev pab cuam txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj cov txiaj ntsig Medi-Cal dhau los ntawm lub nroog.</p>
<b>Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Hauv Tsev Kho Mob rau Tus Neeg Mob Sab Hauv</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Tsev Kho Mob rau Tus Neeg Mob Sab Hauv-Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Kev Kawm Paub Txog Kab Mob Raum</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Chav Kuaj Kab Mob</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Pluas Noj – Tom Qab Mob Huam Leej Huam Ceem (yuav muaj kev txwv thiab kev zam)</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> rau cov plus noj tom qab mob huam leej huam ceem uas tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm cov txiaj ntsig Medicare.</p> <p>Muaj plus noj ntau tshaj plaws yog 3 pluag rau ib hnub mus txog 14 hnub, uas yog ntau tshaj plaws yog 42 plus mov hauv ib lub hlis.</p> <p>Tsis tas li ntawd, cov plus noj uas ua kom haum rau kev kho mob kuj tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog tib si thiab.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>	<p>Nyob rau hauv cov txiaj ntsig Medicare, plus noj tom qab mob huam leej huam ceem yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Cov plus noj uas ua kom haum rau kev kho mob yuav tau txais kev pab them nqi txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>
<b>EKG Tom Qab Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob Ua Kev Txais Tos Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw (mus/los ntawm cov chaw cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm)</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom</b>  <b>them \$0</b> rau kev caij tsheb thauj          mus los 24 fij rau txhua xyoo.          Kev mus los yog txwv tsis pub          dhau 4 fij uas caij tib lwm xwb          rau ib hnub los ntawm tsheb          tavxij, cov kev pab cuam sib          koom caij tsheb los sis tsheb          van mus rau qhov chaw uas          cuam tshuam txog kev kho mob          uas tau txais kev pom zoo los          ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Kev mus los yog txwv tsis pub          dhau 75 mais rau kev mus tib          lwm nkaus xwb tshwj kiag tias          yog tau txais kev pom zoo los          ntawm Txoj Phiaj Xwm ua ntej          lawm xwb.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig Medi-Cal          yuav pab them nqi rau koj          thaum cov txiaj ntsig uas t xo          phiaj xwm Medicare muab          tag lawm.</p>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom</b>  <b>them \$0</b> rau kev caij tsheb thauj          mus los 12 fij rau txhua xyoo.          Kev mus los yog txwv tsis pub          dhau 4 fij uas caij tib lwm xwb          rau ib hnub los ntawm tsheb          tavxij, cov kev pab cuam sib          koom caij tsheb los sis tsheb          van mus rau qhov chaw uas          cuam tshuam txog kev kho mob          uas tau txais kev pom zoo los          ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Kev mus los yog txwv tsis pub          dhau 75 mais rau kev mus ib          lwm nkaus xwb tshwj kiag tias          yog tau txais kev pom zoo los          ntawm Txoj Phiaj Xwm ua ntej          lawm xwb.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig Medi-Cal          yuav pab them nqi rau koj          thaum cov txiaj ntsig uas t xo          phiaj xwm Medicare muab tag          lawm.</p>

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Cov Kev Pab Cuam Khoom Noj Zoo- Zaub Mov Noj/Kev Kawm Paub</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> rau kev mus ntsib kws kho mob txhawm rau sab laj txog kev noj zaub mov kom zoo rau txhua zaus yog tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm cov txiaj ntsig Medicare.</p> <p>Tsis tas li ntawd, qhov Kev Kawm Txog Kev Noj Cov Zauba Zoo kuj tau txais kev pab them nqi los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal tam li yog ib feem ntawm cov txiaj ntsig ray cov pluas noj uas ua kom haum rau kev kho mob nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>	<p>Nyob rau hauv qhov txiaj ntsig Medicare, Cov Kev Pab Cuam Khoom Noj Zoo-Zaub Mov Noj/Kev Kawm Paub yuav <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Qhov Kev Kawm Txog Kev Noj Cov Zauba Zoo yuav tau txais kev pab them nqi txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>
<b>Kev Kho Mob Fab Kev Ua Hauj Lwm</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kho Tshuaj Opioid</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Lwm Cov Kws Txawj Fab Kev Saib Xyuas Kho Mob</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kuaj Ntshav Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Soj Saib Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Kev Phais Mob Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv</b>	<b>Tsis tas</b> yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg</b>	<b>Tsis tas</b> yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg</b>	<b>Tsis tas</b> yuav muaj kev xa mus li.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
<b>Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg</b>	<b>Tsis tas</b> yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<b>Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kev Quav Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kev Quav Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.  Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
<b>Cov Kev Pab Cuam Xoo Duab Hloov Taws Xob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Pw Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug (Kev Ceeb Toom Txog Kev Kho Mob)</b>	Koj them <b>tus nqi sib koom</b> <b>them \$0</b> rau Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.	Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Lub Cev thiab Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Kev Hais Lus</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Ko Taw</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Pab Cuam Kho Lub Ntsws Kom Zoo Rov Los</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Lub Chaw Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Haus Luam Yeeb – Kev Mus Ntsib Rau Kev Sab Laj Ntau Ntxiv</b>	Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0.</b>  Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav pab them nqi rau kev mus ntsib txhawm rau sab laj txog kev txiav luam yeeb hauv online thiab hu xov tooj ntaw ntxiv mus txog 5 zaug. Kev tuaj mus ntsib kws kho mob yog tuaj yeem mus ntsib tau cov kws kho mob uas tau txais kev cob qhia, uas yuav muaj cov lus qhia txog cov kauj ruam kev hloov pauv, kev npaj phiaj xwm, kev pab sab laj thiab kev kawm paub.	Cov txiaj ntsig rau Kev Haus Luam Yeeb-Kev Mus Ntsib Rau Kev Sab Laj Ntau Ntxiv yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<p><b>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom</b></p> <p><b>(Nqe no yog txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)</b></p>	<p>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.</p>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam lub laj txheej txhawb pab zej tsoom yog tsis muaj qhov txwv rau txhua xyoo.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm muab lub laj txheej txhawb pab zej tsoom hauv online los txhawb pab koj txoj kev noj qab nyob zoo tag nrho. Koj muaj cai nkag tau mus rau lub zej zog, cov dej num kev kho mob, thiab cov peev txheej uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub laj txheej ua kom muaj kev yooj yim rau koj los koom thiab muaj feem xyuam rau kev hwj xwm txoj kev mus rau kev noj qab haus huv fab cwj pwm uas noj qab nyob zoo. Nws muaj nyob hauv online 24/7, yog li koj tuaj yeem siv nws tau txhua lub sij hawm uas koj xav tau.</p> <p>Lub Laj Txheej Twill muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lub zej zog rau cov neeg muaj hnub nyooq uas muaj kev noj qab nyob zoo uas muab kev txhawb pab los ntawm cov kws paub tshwj xeeb fab kev kho mob thiab lub tsev khaws cov ntawv thiab cov ntsiab vis dis aus uas tau txais kev tshuaj xyuas fab kev kho mob.</li> </ul>

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p><b>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom</b> <b>(txuas ntxiv)</b></p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kev koom nrog tej kev qoj ib ce tawm dag zog, kev ua dej num ub no, thiab cov games uas muab kho tshwj xeeb kom haum rau tej lwb leej tswv cuab txhawm rau pab txhim kho kev noj qab nyob zoo fab kev xav.</li><li>• Cov khoos kas uas koj tuaj yeem ua raws li koj tus kheej lub peev xwm thiab taug qab koj qhov kev nce qib txhawm rau kawm paub tias seb koj tau txhim kho koj txoj kev noj qab nyob zoo li cas. Cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus siv tau lub laj txheej Twill los ntawm kev teev npe nkag mus rau hauv koj lub vev xaib rau tus tswv cuab <a href="http://www.wellcare.com/healthnetCA">www.wellcare.com/healthnetCA</a> los sis los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Tom qab koj rau npe, ces koj yuav tuaj yeem nkag mus siv tau lub cuab yeej ncaj nraim thaum twg los tau los ntawm lub tshuab khoos phis tawj, tablet los sis xov tooj xab maj foos.</li></ul>

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Kev Mus Ntsib Tus Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb Tim Ntsej Tim Muag</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Qoj Ib Ce Tawm Dag Zog Uas Muaj Kev Saib Xyuas (SET)</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Cov Kev Pab Cuam Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob Rau Kev Kho Mob</b>	<b>Tsis</b> tas yuav muaj kev xa mus li.	Yuav tsum muaj kev xa mus.
<b>Kev kho qhov muag – (lub tsom iav li ib txwm)</b>	Muaj cov nyiaj uas tau txais kev tso cai txog li \$300 txhua xyoo rau cov contacts, tsom iav, lenses thiab/los sis tus ceg tsom iav.	Muaj cov nyiaj uas tau txais kev tso cai txog li \$100 txhua xyoo rau cov contacts, tsom iav, lenses thiab/los sis tus ceg tsom iav.
<b>Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID)</b>  Medicare tau muab kev pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig no tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.	Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> . Koj tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tau txais kev tso cai Wellcare Spendables™ rau qee yam txiaj ntsig.  Kev txhim kho vaj tsev thiab cov khoom siv fab kev nyab xeeb yog <b>tsis</b> tau txais kev pab them nqi.	Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b> . Koj tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tau txais kev tso cai Wellcare Spendables™ rau qee yam txiaj ntsig.  Kev txhim kho vaj tsev thiab cov khoom siv fab kev nyab xeeb yog tau txais kev pab them nqi.

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

	<b>2024 (xyoo no)</b>	<b>2025 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Wellcare Spendables™</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b>. Koj tau txais qhov nyiaj uas tau txais kev tso cai <b>\$75</b> txhua hli coj los siv rau qee cov txiaj ntsig. Qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws yog \$900 txhua xyoo.</p>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$0</b>. Koj tau txais qhov nyiaj uas tau txais kev tso cai <b>\$48</b> txhua hli coj los siv rau qee cov txiaj ntsig.</p> <p>Saib nqe hais txog Tus Qauv Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID) nyob rau hauv daim phiaj ziam no hais txog cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig hauv lub khoos kas VBID.</p>
<b>Kev Pab Them Nqi Rau Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Thoob Ntiaj Teb</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$100</b> rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$110</b> rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>
<b>Kev Pab Them Nqi Rau Xwm Txheej Kub Ceev Thoob Ntiaj Teb</b>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$100</b> rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>	<p>Koj them <b>tus nqi sib koom them \$110</b> rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>

## **D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab them nqi rau cov tshuaj raws daim ntaww sau yuav tshuaj**

### **Cov kev hloov pauv rau peb *Daim Ntaww Teev Cov Npe Tshuaj***

*Daim Ntaww Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* uas hloov kho tshiab tshaj plaws yog muaj nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab raws tus nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog cov tshuaj kho mob uas tshiab tshaj plaws los sis txhawm rau thov kom peb muab *Daim Ntaww Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* xa tuaj rau koj.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

Tsis tas li xwb, *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* kuj tseem muab hu dua ib lo tias *Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj* tib si thiab.

Peb tau muaj kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj, uas yuav suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj, kev hloov cov tshuaj uas peb pab them nqi, thiab kev hloov pauv cov kev txwv uas siv rau peb qhov kev pab them nqi rau qee yam tshuaj.

Tshuaj xyuas ***Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj los ua kom ntseeg tau tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev pab them nqi rau lub xyoo tom ntej*** thiab xyuas seb ho puas muaj kev txwv dab tsi.

Cov kev hloov pauv feem ntau hauv *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* yog qhov tshiab rau thaum pib txhua lub xyoo. Txawm li cas los xij, peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab/los sis lub lav uas yuav cuam tshuam rau koj thaum lub xyoo txoj phiaj xwm. Peb hloov kho peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* hauv online yam tsawg kawg ib hlis ib zaug txhawm rau muab daim ntawv teev cov npe tshuaj uas hloov kho tshiab tshaj plaws. Yog tias peb ua qhov kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj tab tom noj, ces peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom hais txog qhov kev hloov pauv tuaj rau koj.

Yog tias koj tau txais kev cuam tshuam los ntawm qhov kev hloov pauv rau kev pab them nqi tshuaj, ces peb thov kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws sau ntawv yuav tshuaj) txhawm rau nrhiav lwm yam tshuaj txawv uas peb pab them nqi.
  - Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv txhawm rau thov *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* uas siv kho tau tib yam mob.
  - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas tej zaum yuav ua siv tau hauj lwm rau koj.
- Thov kom peb pab them nqi rau kev muab cov tshuaj ib ntus.
  - Nyob rau qee cov xwm txheej, peb pab them nqi rau kev muab cov tshuaj **ib ntus** nyob rau thawj 90 hnub ntawm lub xyoo raws daim phiaj teev hnub hli.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- Qhov kev muab tshuaj ib ntus no yog kev muab tshuaj mus txog 30 hnub nyob rau ntawm cov khw txhem muag tshuaj thiab ntawm lub khw muag tshuaj rau kev saib xyuas mob nkeeg ncua sij hawmnatev, mus txog 31 hnub. (Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog tias seb kojyuav tuaj yeem tau txais kev muab cov khoom siv ib ntus nyob rau thaum twg thiab seb yuav thov li cas, saib **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.*)
- Thaum koj tau txais kev muab tshuaj ib ntus, ces nrog koj tus kws kho mob tham txog yam uas yuav ua thaum koj qhov kev muab tshuaj ib ntus tag sij hawm lawm. Koj tuaj yeem hloov txauv mus rau lwm yam tshuaj uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi los sis thov kom peb muab kev zam rau koj thiab pab them nqi rau koj cov tshuaj tam sim no.
  - Yog tias koj tau nkag rau hauv txoj phiaj xwm ntev tshaj 90 hnub lawm thiab nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, ces peb yuav pab them nqi rau kev muab tshuaj ib zaug 31 hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj yog sau rau tsawg hnub dua no. Qhov no yog ntxiv rau qhov kev muab tshuaj rau kev hloov mus rau kev saib xyuas ncua sij hawm ntev.
  - Yog tias koj qib kev saib xyuas hloov pauv (xws li kev rhais mus los sis los ntawm lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev los sis tsev kho mob), ces peb yuav pab them nqi rau kev muab tshuaj ib ntus 30 hnub. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj yog sau rau tsawg hnub dua no, ces peb yuav tso cai rau rov qab sau ntxiv los muab kev muab tshuaj tag nrho mus txog 30 hnub.
  - Qee cov kev zam rau Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj kuj tseem yuav tau txais kev pab them nqi rau lub xyoo tom ntej thiab. Mus saib tsab ntawv pom zoo uas koj tau txais. Tsab ntawv pom zoo no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev txwv txog kev pom zoo rau cov tshuaj tshwj xeeb thiab hnub uas qhov kev pab them nqi tshuaj yuav xaus. Yog tias peb txiav txim siab tsis txuas sij hawm ntxiv rau koj qhov kev pom zoo, ces peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj rau koj yam tsawg kawg 60 hnub ua ntej tag lub xyoo. Tsab ntawv no yuav teev txog lub sij hawm thaum qhov kev pom zoo zam rau cov tshuaj tshwj xeeb yuav xaus thiab txoj hauv kev thov kev zam. Txhawm rau kawm paub txog yam uas koj yuav tsum tau ua txhawm rau thov kev zam, ces mus saib Tshooj 9, nqe F ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab Xyoo 2025 los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

### Cov kev hloov pauv rau cov nqi tshuaj raws daim ntaww sau yuav tshuaj

Tsis muaj kev hloov pauv rau qhov nqi uas koj them rau cov tshuaj uas muaj ntaww sau yuav tshuaj hauv xyoo 2025. Nyeem hauv qab no hais txog rau cov ntaub ntaww qhia paub ntau ntxiv txog koj qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntaww sau yuav tshuaj.

Daim phiaj ziam hauv qab no qhia txog koj cov nqi rau tag nrho cov tshuaj hauv Tshooj D uas tau txais kev pab them nqi.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<b>Tag Nrho Cov Tshuaj Hauv Tshooj D Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</b>  Tus nqi rau kev muab tshuaj ib lub hlis txog cov tshuaj Tshooj D uas tau txais kev pab them nqi uas tau coj mus sau nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.   Medicare tau muab kev pom zoo rau Health Net Community Solutions, Inc. los muab cov nqi sib koom them/nqi sib koom tuav pov hwm qis dua tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.	Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis (30 hnub) yog <b>\$0 rau ib daim ntaww sau yuav tshuaj.</b>	Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis (30 hnub) yog <b>\$0 rau ib daim ntaww sau yuav tshuaj.</b>

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntaww qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

---

## E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

### E1. Kev nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav hwj xwm koj cia ua ib tug tswv cuab hauv txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua ib yam dab tsi li kom tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Original Medicare, ces koj cia li yuav tau txais kev sau npe ua ib tug tswv cuab nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2025.

### E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob uas muaj Medicare yuav tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo. Vim tias koj muaj Medi-Cal, ces koj tuaj yeem xaus koj t xo kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm tau txhua lub hlis ntawm lub xyoo.

Tsis tas li ntawd, koj yuav tuaj yeem xaus koj t xo kev ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm rau cov ncua sij hawm hauv qab no:

- **Ncua Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos**, uas yog pib txij li Lub Kaum Hli Tim 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Tim 7. Yog tias koj xaiv ib t xo j phiaj xwm tshiab nyob rau lub sij hawm no, ces koj t xo j kev ua tswv cuab rau peb t xo j phiaj xwm yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Tim 31 thiab koj t xo j kev ua tswv cuab rau t xo j phiaj xwm tshiab yuav pib rau Lub Ib Hlis Tim 1.
- **Ncua Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage (MA)**, uas yog pib txij Lub Ib Hlis Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31. Yog tias koj xaiv ib t xo j phiaj xwm tshiab nyob rau lub sij hawm no, ces koj t xo j kev ua tswv cuab rau t xo j phiaj xwm tshiab yuav pib nyob rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej uas ua rau koj muaj cai tsim nyog hloov pauv koj qhov kev sau npe nkag tau. Piv txwv li, thaum:

- koj tau tsiv mus nyob rau peb cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv,
- koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis Kev Pab Ntxiv (Extra Help) tau hloov pauv, **los sis**

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

- koj nyuam qhuav rhais mus nyob rau los sis tab tom tau txais kev saib xyuas hauv ib lub chaw kho mob nyob rau tam sim no (xws li lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis lub tsev kho mob mus ncua sij hawm ntev). Yog tias koj nyuam qhuav rhais tawm ntawm ib lub chaw kho mob, ces koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm los sis hloov mus rau Original Medicare tau nyob rau thauj txwm ob lub hlis tom qab lub hli uas koj rhais tawm.

### Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj kev xaiv los ua kom tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medicare uas teev tseg hauv qab no nyob rau txhua lub hli hauv lub xyoo. Koj muaj ib qho kev xaiv ntau ntxiv uas tau teev tseg rau hauv qab no nyob rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncua Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos** thiab **Ncua Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage** los sis lwm yam xwm txheej uas tau piav qhia hauv **Nqe E2**. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj txoj kev ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm cia li yuav xaus.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



<p><b>1. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</b></p> <p><b>Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal (Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi) yog ib hom ntawm txoj phiaj xwm Medicare Advantage. Nws muaj rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab sib txuam ua ke mus rau hauv ib txoj phiaj xwm. Cov Phiaj Xwm Medi-Medi dhia dej num rau tag nrho txhua yam txiaj ntsig thiab kev pab cuam thoob plaws ob lub khoos kas, suav nrog txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal.</b></p> <p>Nco Tseg: Lo lus tias Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi yog lub npe rau cov phiaj xwm rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyog tau txais ob qho tib si (D-SNPs) uas sib koom ua kev hauv California.</p>	<p><b>Ntawm no yog Yam uas Yuav tau ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Hais txog rau cov lus nug txog Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Txhij Txhua rau Cov Neeg Laus (PACE), hu rau 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nkag rau Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev pab them nqi pib lawm. Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav hloov pauv kom haum rau koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi.</p>
--	---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

<p><b>2. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</b></p> <p><b>Original Medicare nrog ib txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm</b></p>	<p><b>Ntawm no yog Yam uas yuav tau ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nkag rau txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov kev pab them nqi los ntawm Original Medicare pib lawm.</p> <p>Koj t xo j phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj kiag tias yog koj ho thov hloov pauv lawm xwb.</p>
--	--

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

<p><b>3. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</b></p> <p><b>Original Medicare yam tsis muaj ib txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm</b></p> <p><b>NCO TSEG:</b> Yog tias koj hloov txauv mus rau Original Medicare thiab tsis sau npe nkag rau hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm, ces Medicare yuav tuaj yeem muab koj sau npe nkag rau koj hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj kiag tias yog koj hais rau Medicare tias koj tsis xav nkag lawm xwb.</p> <p>Koj yuav tso qhov kev pab them nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tseg los yuav tsum yog tias koj muaj kev pab them nqi tshuaj los ntawm lwm qhov chaw lawm xwb, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lub koom haum. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb koj puas yuav tsum muaj kev pab them nqi tshuaj, hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</p>	<p><b>Ntawm no yog Yam uas yuav tau ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov kev pab them nqi los ntawm Original Medicare pib lawm.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj kiag tias yog koj ho thov hloov pauv lawm xwb.</p>
--	---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

<p><b>4. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</b></p> <p><b>Txhua txoj phiaj xwm kho mob hauv Medicare</b> nyob rau qee lub sij hawm hauv lub xyoo suav nrog <b>Ncua Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos</b> thiab <b>Ncua Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage</b> los sis lwm yam xwm txheej uas tau piav qhia hauv Nqe A.</p>	<p><b>Ntawm no yog Yam uas Yuav tau ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Hais txog rau cov lus nug txog Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Txhij Txhua rau Cov Neeg Laus (PACE), hu rau 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nkag rau txoj phiaj xwm Medicare tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev pab them nqi pib lawm.</p> <p>Tej zaum koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav muaj kev hloov pauv.</p>
--	--

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## Koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal

Yog muaj lus nug txog t xo hau kev xaiv ib txoj phiaj xwm Medi-Cal los sis kev txais koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal tom qab koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus lawm, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, Hnub Monday – Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-430-7077. Nug seb kev mus nkag rau lwm txoj phiaj xwm los sis kev rov qab mus rau Original Medicare yuav cuam tshuam rau koj txoj hau kev tau txais koj qhov kev pab them nqi hauv Medi-Cal li cas.

---

## F. Kev thov kev pab

### F1. Peb txoj phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws tus nab npawb hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no raws cov hnub thiab cov sij hawm ua hauj lwm uas tau teev tseg. Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb xwb.

#### Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog kev piav qhia fab kev cai lij choj thiab piav qhia ntxaws txog cov txiaj ntsig hauv peb txoj phiaj xwm. Nws muaj cov ntsiab lus qhia ntxaws hais txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo 2025. Nws piav qhia txog koj cov cai thiab cov kev cai uas yuav tau ua raws kom tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas peb pab them nqi.

*Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau xyoo 2025 yuav muaj rau koj mus saib tau tsis dhau Lub Kaum Hli Tim 15. Daim ntawv theej uas hloov kho tshiab tshaj plaws ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog muaj nyob rau hauv peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv txhawm rau thov kom peb xa koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau Xyoo 2025 tuaj rau koj.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

### Peb tus vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb tus vev xaib ntawm [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA). Tam li yog ib qho kev ceeb toom qhia, peb tus vev xaib muaj cov ntaub ntaww hloov kho tshiab tshaj plaws hais txog peb pab pawg kws kho mob thiab khw muag tshuaj sib koom tes (*Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*) thiab peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj (Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi)*.

### F2. Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau Lub Lav Lub Khoos Kas Pab Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) tau tib si thiab. Hauv California, lub SHIP yog muab hu ua Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP). HICAP cov kws pab sab laj tuaj yeem pab kom koj nkag siab txog cov kev xaiv hauv koj txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug hais txog kev hloov txauv cov phiaj xwm. HICAP tsis muaj kev sib txuas nrog peb los sis ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob twg. HICAP muaj cov kws pab sab laj uas tau txais kev cob qhia nyob rau hauv txhua lub nroog, thiab cov kev pab cuam yog pub dawb xwb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib [www.aging.ca.gov/Programs\\_and\\_Services/Medicare\\_Counseling/](http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/).

### F3. Lub Khoos Kas Ombuds

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds tuaj yeem pab koj tau yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj phiaj xwm. Cov kev pab cuam ombudsman yog pub dawb xwb thiab muaj rau txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds:

- ua hauj lwm tam li yog ib tug neeg tawm tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug tau yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab kom koj nkag siab txog yam uas yuav ua.
- ua kom koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov cai thiab cov kev tiv thaiv thiab txoj hau kev uas koj tuaj yeem siv los daws koj cov kev txhawj xeeb.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).



- tsis muaj kev sib txuas nrog peb los sis ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob twg. Tus nab npawb xov tooj rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds yog 1-855-501-3077.

## F4. Medicare

Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTYyuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

### Medicare tus vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib Medicare tus vev xaib ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Yog tias koj xaiv rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab sau npe nkag rau lwm txoj phiaj xwm Medicare, ces Medicare tus vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev pab them nqi, thiab tus qhab nias qhia txog kev ua tau zoo los pab koj muab cov phiaj xwm sib piv.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm Medicare uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Plan Finder (Lub Cuab Yeej Nrhiav Txoj Phiaj Xwm Medicare) ntawm Medicare tus vev xaib. (Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm, mus saib [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) thiab nias rau “Find plans (Nrhiav cov phiaj xwm)”).

### Medicare thiab Koj Xyoo 2025

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv *Medicare thiab Koj Xyoo 2025* tau. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj ntoos zeeg, phau ntawv no yuav raug xa mus rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj cov lus sua ntsiab lus txog cov txiaj ntsig Medicare, cov cai thiab cov kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug hais txog Medicare. Tsis tas li xwb, phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Xab Pees Niv, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj tib si thiab.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, ces koj tuaj yeem tau txais ib phau tau ntawm Medicare tus vev xaib ([www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf)) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTYyuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## F5. California Department of Managed Health Care California Feem Hauj Lwm

### Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj

California Department of Managed Health Care muaj lub luag hauj lwm los tswj hwm cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob, ces koj yuav tsum xub hu xov tooj rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob ua ntej ntawm **1-833-236-2366 (TTY: 711)** thiab siv koj txoj phiaj xwm kev kho mob tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab ua ntej yuav hu rau feem hauj lwm. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis zoo siab no yeej tsis txww txiav ib txoj cai fab kev cai lij choj los sis tej kev sib kho twg uas tej zaum koj yuav muaj hlo li. Yog tias koj xav tau kev pab txog txoj kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog xwm txheej ti tes ti taw, ces qhov kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau txais kev hais daws yam txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob, los sis qhov kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau txais kev hais daws rau ntev tshaj 30 hnub lawm, ces koj tuaj yeem hu rau feem hauj lwm txhawm rau thov kev pab tau. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces IMR tus txheej txheem yuav muab kev tshuaj xyuas ncaj ncees txog cov kev txiav txim fab kev kho mob uas txiav txim los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas cuam tshuam txog qhov kev pab cuam los sis qhov kev kho mob uas xav kom ua uas tsim nyog rau kev kho mob, kev txiav txim txog kev pab them nqi rau tej kev kho mob uas yog kev sim kho los sis kev tshawb nrhiav thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them nqi rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis kub ceev. Tsis tas li xwb, feem hauj lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) tib si thiab rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis laib lus zoo. Feem hauj lwm tus vev xaib is taws nem [www.dmhca.ca.gov](http://www.dmhca.ca.gov) muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos ua ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online. Mus saib **Tshooj 9, Nqe F4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

---

**Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib [www.wellcare.com/healthnetCA](http://www.wellcare.com/healthnetCA).

## **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Ntxub Ntxaug**

Kev ntxub ntxaug yog txhaum t xoij cai lij choj. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj hais txog cov cai pej xeem. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health tsis muaj kev ntxub ntxaug, ciav cais tib neeg yam tsis raug cai lij choj, los sis coj rau lawv txawv lwm tus vim yog saib raws poj niam los txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, caj ces, lub teb chaws yug, kev yog haiv neeg tsawg, hnub nyog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, niam los txiv, kev txheeb qhia tias yog niam los txiv, los sis kev nyiam fab kev sib deev.

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health muab:

- Kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab txhawm rau pab kom lawv tuaj yeem sib txuas lus tau zoo dua qub tuaj, xws li:
  - Cov kws txhais lus piav tes uas paub lus piav tes zoo
  - Sau cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntauv ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab, hom qauv uas nkag mus siv tau hauv es lev thus niv, lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus hais tas li tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - Cov kws txhais lus uas paub lus zoo
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health los ntawm kev hu xov tooj rau **1-833-236-2366**. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, koj tuaj yeem hu rau peb tau 7 hnub hauv ib lub lim tiam txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, koj tuaj yeem hu tau rau peb Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Peb yuav siv lub laj txheej kev sau ntawv xa hauv xov tooj tom qab dhau sij hawm ua hauj lwm, cov hnub weekends, thiab tsoom hwy teb chaws cov hnub so. Yog koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.

Daim ntawv no yog yuav tuaj yeem muab rau koj ua hom Ntawv Xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw suab rau hauv kas xev, los sis hom ntawv es lev thus niv tau raws li kev thov tuaj. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm cov qauv ntaub ntawv no, thov hu los sis sau ntawv mus rau:

**Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health**

**21281 Burbank Blvd.**

**Woodland Hills, CA 91367**

**1-833-236-2366 (TTY: 711)**

## **Txoj Hau Kev Ua Ntawv Hais Kev Tsis Txaus Siab**

Yog koj ntseeg tias Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health tsis muab cov kev pab cuam no rau koj los sis tau muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug cai mus rau lwm txoj kev vim yog saib raws poj niam los txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, caj ces, lub teb chaws yug, kev yog haiv neeg tsawg, hnub nyog, kev xiam oob qhab fab lub hlwb, kev xiam oob qhab fab lub cev, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, niam los txiv, kev txheeb qhia tias yog niam los txiv, los sis kev nyiam fab kev sib deev, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab tau los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv, tus kheej mus kiag, los sis hauv es lev thus niv tau:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net Tus Neeg Dhia Dej Num Txog Cov Cai Pej Xeem los ntawm kev hu rau **1-866-458-2208**. Nyob rau ncua 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis, yog koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus to:  
**Wellcare Civil Rights Coordinator**  
**P.O. Box 9103**  
**Van Nuys, CA 91409-9103**
- **Tus kheej mus kiag:** Mus rau tom koj tus kws kho mob los sis Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health lub chaw hauj lwm thiab hais tias koj xav ua ntawv hais kev tsis txaus siab.
- **Hauv es lev thus niv:** Mus rau Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health tus vev xaib ntawm **wellcare.com/healthnetCA**.

## **Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob**

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua tau daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cov cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem tau tib si thiab los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog koj hais tsis laib lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Telecommunications Relay Service)**.
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care Services**  
**Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
  
Cov foos hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm  
[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).
- **Hauv es lev thus niv:** Xa ib tsab email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

## **Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg**

Yog koj ntseeg tias koj tau raug ntxub ntxaug vim yog saib raws hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuh nyooog, kev xiam oob qhab los sis poj niam los txiv neej, ces koj kuj tseem yuav tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cov cai pej xeem mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los sis hauv es lev thaus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue SW**  
**Room 509F, HHH Building**  
**Washington, D.C. 20201**  
Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Hauv es lev thaus niv:** Mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Lub Vev Xaib Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.