

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais los ntawm Health Net Community Solutions, Inc.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo rau Xyoo 2025

Lus Taw Qhia

Tam sim no koj tau sau npe ua ib tus tswv cuab rau ntawm peb txoj phiaj xwm. Xyoo tom ntej no, yuav muaj qee qhov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig kev pab, kev duav roos, kev cai, thiab cov nqi. Daim *Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv* no qhia koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov chaw uas yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog lawv. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig kev pab, los sis cov cai thov tshab xyuas *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*, uas nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

Cov chaw muab kev pab cuam ntxiv

- Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua Lus Mev thiab Lus Hmoob.
- Koj tuaj yeem tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv no pub dawb rau lwm hom ntawv, xws li cov ntawv luam tawm loj, ntawv su, los sis suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb.
- Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv hauv ib txoj hauv kev uas haum rau koj (hauv hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv Su, ua suab, luam ntawv loj, los sis lwm hom ntawv, thiab lwm yam). Thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj xav tau ntaub ntawv qhia paub txog txoj phiaj xwm ua lwm hom ntawv.

Txhawm rau ua daim ntawv thov, hloov daim ntawv thov los sis qhov thov ib zaug rau cov ntaub ntawv uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom ntawv, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, peb lub lab npauv siv tshuab teb xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj. Thov tso koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj cia, thiab peb yuav hu rov qab tuaj rau koj tsis pub dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj yog hu dawb.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free of charge.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, գանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Ձանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-833-236-2366（TTY：711）。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-833-236-2366（TTY：711）。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-833-236-2366 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-833-236-2366 (TTY：711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-833-236-2366 (TTY : 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366 (TTY : 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ທາງການຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnavg mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Wangv henh tengx naaiv deix gong mv zuqc ndortv nyaanh cingv oc.

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



Cov Txheej Lus

A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai	7
B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej ...	7
B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)	8
B2. Cov yam tseem ceeb rau los ua	8
C. Cov kev hloov pauv rau peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes	9
D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau xyoo tom ntej	10
D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob	10
D2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos kev sau yuav tshuaj	19
E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm	21
E1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm	21
E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm	21
F. Txais kev pab	27
F1. Peb txoj phiaj xwm	27
F2. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)	27
F3. Lub Khoos Kas Ombuds	27
F4. Medicare	28
F5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm	28

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai

- ❖ Wellcare yog Medicare lub npe lag luam rau Centene Corporation, HMO, PPO, PFFS, PDP txoj phiaj xwm nrog Medicare daim ntawv cog lus thiab yog Ntu D Tus Neeg Txhawb Nqa uas tau txais kev pom zoo. Peb li D-SNP cov phiaj xwm muaj daim ntawv cog lus nrog lub khoos kas pab cuam Medicaid hauv lub xeev. Kev tso npe rau hauv peb cov phiaj xwm yuav saib raws li kev rov tsim daim ntawv cog lus dua tshiab.
- ❖ CalViva Health yog Medi-Cal Managed Care Txoj Phiaj Xwm (MCP) thiab yog Local Initiative Health Plan rau Medi-Cal managed care hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tag nrho uas tau cog lus koom tes nrog Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) txhawm rau muab Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal managed care hwm cov neeg sau npe saib xyua raws li tus qauv Ob-Txoj Phiaj Xwm hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health tau cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li lub hauv paus muaj peev xwm los muab thiab npaj rau Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Kav Tswj Uas Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus nyob rau hauv txhua tus khauj zip nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Medicare tau pom zoo rau Wellcare by Health Net los muab cov txiaj ntsig kev pab no thiab/los sis txo qis cov kev sib koom them ua ke/kev tuav pov hwm sib koom ua ke qis zog los ua ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.
- ❖ Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev npe tag nrho. Cov ntaub ntawv hais txog txiaj ntsig yog cov ntsiab lus xaus luv-luv, tsis yog cov lus piav qhia tag nrho ntawm cov txiaj ntsig kev pab. Yog xav paub ntiv hu rau txoj phiaj xwm los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.
- ❖ CalViva Health yog ib txoj phiaj xwm saib xyuas pej xeev kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm raws li lub khoos kas Medi-Cal.

B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb los tshab xyuas koj qhov kev pab duav roos tam sim no kom paub tseeb tias nws tseem yuav ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau xyoo tom ntej. Yog tias nws tsis ua raws li koj xav tau, tej zaum koj yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus. Mus saib **Nqe D** kom paub ntau ntiv txog cov kev hloov pauv koj cov txiaj ntsig kev pab rau xyoo tom ntej.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov kev ua tswv cuab yuav xaus rau hnub kawg ntawm lub hli uas koj tau ua kev thov. Koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas yog tias koj tsim nyog tau txais.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li:

- Medicare cov kev xaiv nyob rau hauv lub kem nyob rau hauv **Nqe E2**.
- Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam hauv **Nqe E2**.

B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

- Wellcare by Health Net yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig kev pab ntawm ob qho lub khoos kas rau cov tswv cuab.
- Kev duav roos hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog kev duav roos kev noj qab haus huv uas tsim nyog uas hu ua “kev duav roos uas xav tau theem qis tshaj plaws.” Nws ua tau raws li cov cai tswj hwm lub luag hauj lwm sib koom ntawm tus neeg ntawm Tsab Cai Hias Txog Kev Pov Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Tsis Kim Heev (ACA). Mus saib Kev Pab Cuam Rau Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv (IRS) lub vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj cai teeb tseg txog kev lav ris sib koom ntawm txhua tej tus neeg.
- Thaum *Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no txog Kev Hloov Pauv hais tias “peb,” “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias Medicare Medi-Cal Plan.

B2. Cov yam tseem ceeb rau los ua

- **Xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig kev pab thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj siv?
 - Tshab xyuas cov kev hloov pauv rau txiaj ntsig cov nqi kom paub tseeb tias nws yuav ua hauj lwm rau koj xyoo tom ntej.
 - Mus saib **Nqe D1** rau cov ntaub ntawv hais txog cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau peb txoj phiaj xwm.
- **Tshuaj xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb qhov kev duav roos sau yuav tshuaj uas tej zaum yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Koj cov tshuaj puas yuav tau txais kev duav roos? Koj puas tuaj yeem siv tib lub khw muag tshuaj? Puas yuav muaj kev hloov pauv xws li kev tso cai ua ntej, kev kho mob raws kauj ruam los sis cov kev txwv rau qhov ntau tsawg?
 - Tshab xyuas cov kev hloov pauv kom paub tseeb tias peb cov kev duav roos tshuaj yuav ua hauj lwm rau koj nyob rau xyoo tom ntej.
 - Mus saib **Nqe D2** rau cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv rau peb cov kev duav roos tshuaj.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Xyuas seb koj cov kws kho mob thiab cov chaw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb pab pawg koom tes nyob rau xyoo tom ntej.**
 - Puas yog koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws tshaj lij, nyob rau hauv peb pab pawg koom tes? Yuav ua li cas hais txog koj lub tsev muag tshuaj? Yuav ua li cas hais txog cov tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob uas koj siv?
 - Mus saib **Nqe C** ru cov ntaub ntawv hais txog peb *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.
- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**
 - Tag nrho cov nqi sib piv rau lwm qhov cov kev xaiv rau kev duav roos li cas?
- **Xav txog seb koj puas yuav txaus siab nrog peb txoj phiaj xwm.**

Yog tias koj txiav txim siab nyob nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):

Yog tias koj xav nyob nrog peb rau xyoo tom ntej, nws yooj yim xwb – koj tsis tas yuav ua dab tsi hlo li. Yog tias koj tsis ua kev hloov pauv, koj cia li sau npe nyob twj ywm rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xwb.

Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv cov phiaj xwm:

Yog tias koj txiav txim siab tias lwm qhov kev duav roos yuav ua tau raws li koj xav tau, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm (saib rau **Nqe E2** kom paub ntau ntxiv). Yog tias koj sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

C. Cov kev hloov pauv rau peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Peb tus kws kho mob thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tau hloov pauv rau xyoo 2025 lawm.

Thov tshab xyuas *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* xyoo 2025 kom paub seb koj cov kws kho mob los sis khw muag tshuaj nyob hauv peb lub pab pawg koom tes. Ib *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* uas hloov kho tshiab muaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj paub tias peb tuaj yeem ua kev hloov pauv peb pab pawg koom tes hauv lub xyoo thiab. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus,

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



koj muaj qee txoj cai thiab cov kev tiv thaiv. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

D. Cov kev hloov paub rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau xyoo tom ntej

D1. Cov kev hloov paub rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov peb qhov kev duav roos rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab koj them dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev duav roos no rau xyoo tom ntej. Cov kem hauv qab no piav qhia txog cov kev hloov paub no.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Nkaug Koob - Kev Nkaug Koob Tsis Tu Ncua	Koj them tus nqi sib koom them \$0 toj kev tuaj ntsib kws kho mob ib zaug, siab kawg nkaus txhua xyoo 24 zaug hauv Medicare qhov txiaj ntsig kev pab, dhau li ntawm qhov txiaj ntsig kev pab txog kev nkaug koob cua li txhua zaum uas tau txais kev duav roos nyob hauv Medi-Cal.	Hauv Medicare qhov txiaj ntxig, kev nkaug koob cua li txhua zaum tsis tau txais kev duav roos. Cov kev pab cuam nkaug koob cua li txhua zaum tsuas tau txais kev duav roos hauv Medi-Cal xwb.
Kev Kho Mob Hauv Oos Lais Ntxiv	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Lub Chaw Phais Mob Rau Cov Neeg Mob Sab Nraud	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Barium Enemas – (Medicare-Duav Roos)	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Ntawm Lub Plawv	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Tus Kws Kho Mob Pob Txha Caj Qaum – Medicare Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Ntawm Tus Kws Kho Mob Pob Txha Caj Qaum - Kev Kho Mob Pab Txha Caj Qaum Li Txhua Zaus	Koj them tus nqi sib koom them \$0 toj kev tuaj ntsib kws kho mob ib zaug, siab kawg nkaus txhua xyoo 24 zaug hauv Medicare qhov txiaj ntsig kev pab, dhau li ntawm qhov txiaj ntsig kev pab ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum li txhua zaus uas tau txais kev duav roos hauv Medi-Cal.	Raws li qhov txiaj ntsig ntawm Medicare, tus kws kho mob pob txha caj qaum li ib txwm yog tsis tau txais kev duav roos. Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum li ib txwm tsuas yog duav roos raws li Medi-Cal nkaus xwb.
Kev Cob Qhia Tswj-Tus Kheej Tus Mob Ntshav Qab Zib	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Fais Fab Xoo Kuaj	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Txheej Txheem Kev Kuaj thiab Cov Kev Kuaj	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Lim Raum	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Kuaj Lub Qhov Quav Dis Cis Toj – (Medicare Duav Roos)	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Kuaj Mob Rau Cov Noob Muag Dawb	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Hnov Lus - Cov khoom pab kom hnov lus	Nyiaj pab cuam siab kawg txog \$1,000 toj ib sab pob ntseg txhua xyoo rau cov khoom pab kom hnov lus.	Nyiaj pab cuam siab kawg txog \$350 toj ib sab pob ntseg txhua xyoo rau cov khoom pab kom hnov lus.
Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tom Tsev	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Hauv Tsev	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau 12 zaug kev mus ntsib txhua xyoo rau Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Hauv Tsev uas tau txais kev duav roos nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Cov kev pab cuam suav nrog kev ntxuav tu, ua hauj lwm hauv tsev thiab npaj zaub mov nrog rau kev pab cuam kev ua ub no ntawm kev ua neej nyob txhua hnub.	Qhov txiaj ntsig hauv Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Hauv Tsev tsis tau txais kev duav roos. Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Hauv Tsev yuav txuas ntxiv muab kev pab cuam raws li koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal hauv lub cheeb tsam nroog.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev saib xyuas kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob- Cov Kev Pab Cuam Kho Fab Hlwb	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Kawm Paub Txog Tus Kab Mob Raum	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Kuaj Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Pluas Noj – Tom Qab Mob Hnyav (yuav muaj cov kev txwv thiab tsis suav nrog)	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau cov zaub mov tom qab mob hnyav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare cov txiaj ntsig. Muaj qhov ntau tshaj plaws yog 3 puas noj hauv ib hnuv rau txog 14 hnuv, rau qhov ntau tshaj plaws li 42 puas noj nyob hauv ib hlis. Tsis tas li ntawd, cov puas noj uas kho mob tau them los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal raws li Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.	Raws li qhov txiaj ntsig ntawm Medicare, cov nyiaj pab puas mov noj tom qab mob hnyav yog tsis tau txais kev duav roos. Cov puas noj raws kev kho mob tseem yuav tau txais kev duav roos ntiv raws li koj txoj phiaj xwm Medi-Cal raws li Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog.
Medicare-Duav Roos EKG Tom Qab Txais Tos Kev Tuaj Ntsib	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (mus rau/los ntawm txoj phiaj xwm tau txais kev pom zoo rau cov qhov chaw kho mob)	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev caij tsheb 24 zaug hauv txhua xyoo. Kev caij tsheb yog txwv rau 4 zaug hauv ib txoj kev toj ib hnuv los ntawm tsheb tav xij, cov kev pab cuam koom caij tsheb los sis tsheb tub mus rau txoj phiaj xwm uas tau pom zoo.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev caij tsheb 12 zaug txhua xyoo. Kev caij tsheb yog txwv rau 4 zaug hauv ib txoj kev toj ib hnuv los ntawm tsheb tav xij, cov kev pab cuam koom caij tsheb los sis tsheb tub mus rau txoj phiaj xwm uas tau pom zoo.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
	Cov kev caij tsheb yog txwv rau 75 mais hauv ib-txoj kev tshwj tsis yog Txoj Phiaj Xwm tau pom zoo ua ntej nkaus xwb. Koj cov txiaj ntsig kev pab hauv Medi-Cal yuav duav roos rau koj thaum Medicare txoj phiaj xwm tau muab cov txiaj ntsig tas lawm.	Cov kev caij tsheb yog txwv rau 75 mais hauv ib-txoj kev tshwj tsis yog Txoj Phiaj Xwm tau pom zoo ua ntej nkaus xwb. Koj cov txiaj ntsig kev pab hauv Medi-Cal yuav duav roos rau koj thaum Medicare txoj phiaj xwm tau muab cov txiaj ntsig tas lawm.
Cov Txiaj Ntsig Zaub Mov-Cov Kev Pab Cuam Zaub Mov Noj/Kev Kawm	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau txhua tus neeg muab kev sab laj rau mus ntsib kws tshaj lij txog kev noj zaub mov noj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare cov txiaj ntsig. Tsis tas li ntawd, Kev Kawm Paub Txog Cov Txiaj Ntsig Zaub Mov-Cov Zaub Mov yog tau txais kev duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal uas yog ib feem ntawm cov kev pab kho mob raws li Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog.	Raws li Medicare cov txiaj ntsig, qhov txiaj ntsig Cov Kev Pab Cuam Kawm Paub Txog Cov Txiaj Ntsig Zaub Mov-Cov Zaub Mov tsis tau txais kev duav roos. Kev Kawm Paub Txog Cov Txiaj Ntsig Zaub Mov-Cov Zaub Mov yuav txuas ntxiv duav roos raws li koj txoj phiaj xwm Medi-Cal hauv Kev Txhawb Nqa Zej Zog.
Kev Kho Mob Kom Rov Ua Tau Hauj Lwm	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Nrog Yeeb	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Lwm Cov Kws Tshaj Lij Kho Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Ntshav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Soj Xyuas Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Phais Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Siab Ntsws Kev Xav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Fab Hlwb - Cov Kev Sib Tham Ntawm Tus Kheej	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Siab Ntsws Kev Xav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Fab Hlwb - Cov Kev Sib Tham Ntawm Pab Pawg	Tsis tas muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.
Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Siab Ntsws Kev Xav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Pab Cuam Fab Hlwb - Cov Kev Sib Tham Ntawm Tus Kheej	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Siab Ntsws Kev Xav Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Hlwb - Cov Kev Sib Tham Ntawm Tus Kheej	Tsis tas muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.
Cov Kev Pab Cuam Kev Siv Yeeb Tshuaj Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Sib Tham Ntawm Tus Kheej	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kev Siv Yeeb Tshuaj Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob - Cov Kev Sib Tham Ntawm Pab Pawg	Tsis tas muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus. Kev hu xov tooj kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos.
Cov Kev Pab Cuam Xoo Fais Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Mus Pw Hauv Tsev Kho Mob Ib Nrab	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Lub Lab Npauv Teb Rov Qab Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Ntawm Tus Kheej (Kev Ceeb Toom Rau Kev Kho Mob)	Koj theem tus nqi sib koom them \$0 rau Lub Lab Npauv Teb Rov Qab Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Ntawm Tus Kheej.	Lub Lab Npauv Teb Rov Qab Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Ntawm Tus Kheej tsis tau txais kev duav roos.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob Rau Lub Cev thiab Kev Kho Rau Kev Hais Lus	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kab Mob Ko Taw	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Rau Lub Ntsws	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Chaw Tu Neeg Mob Uas Muaj Kev Txawj Ntse	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Txiaiv Luam Yeeb/Khoom Luam Yeeb-Cov Kev Sib Tham Muab Kev Sab Laj Ntxiv	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Peb txoj phiaj xwm kuj tseem duav roos txog li 5 zaus kev mus ntsib sib sab laj txog kev txiaiv luam yeeb hauv oos lais thiab xov tooj ntxiv. Muaj cov kws kho mob uas tau txais kev cob qhia mus ntsib, uas suav nrog kev taw qhia txog kev hloov pauv, kev npaj, kev sab laj thiab kev kawm.	Qhov txiaj ntsig hauv Cov Kev Pab Cuam Txiaiv Luam Yeeb/Khoom Luam Yeeb-Cov Kev Sib Tham Muab Kev Sab Laj Ntxiv tsis tau txais kev duav roos.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom (Nqe no yog txuas ntxiv mus rau phab ntawv tom ntej)	Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom tsis tau txais kev duav roos.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Muaj cov kev pab cuam lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom uas tsis muaj kev txwv txhua-txhua xyoo. Peb txoj phiaj xwm muab lub sam thiaj kev pab txhawb nqa zej tsoom hauv online los txhawb nqa koj li kev noj qab nyob zoo tag nrho. Koj muaj kev nkag cuag tau rau lub zej zog, cov dej num fab kev kho mob, thiab cov chaw muab kev pab cuam uas tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub sam thiaj ua rau koj mus koom tau yooj yim thiab koom nrog tau tas li los tswj xyuas txoj kev kho kev noj qab haus huv fab kev koj cwj pwm kom zoo rau lub cev. Nws yuav muaj nyob hauv online 24/7, kom koj thiaj li yuav siv tau thaum twg los tau uas koj xav siv. Lub Sam Thiaj Twill yuav muaj: • Lub zej zog neeg laus uas muaj kev noj qab haus huv uas muab kev txhawb nqa los ntawm cov kws tshaj lij fab kev kho mob thiab lub chaw cia ntawv ntawm cov ntsiab lus uas tau tshuaj xyuas fab kev kho mob thiab qhov vib dis aus qhia.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom (txuas ntxiv)		• Koom nrog hauv cov kev tawm dag zog, cov dej num, thiab cov kev ua si nkees tshwj xeeb mas yog muab tsim qauv tawm los rau txhua tus tswv cuab los pab txhim kho kev noj qab nyob zoo txog fab kev xav. • Caum cov khoos kas raws li koj yuav caum tau thiab soj qab xyuas koj li kev nce qib los kawm paub seb koj tau txhim kho koj li kev noj qab nyob zoo li cas lawm. Cov tswv cuab tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj Twill los ntawm kev rau npe nkag rau hauv lawv phab vev xaib rau tus tswv cuab www.wellcare.com/healthnetCA los sis los ntawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Tom qab koj rau npe lawm, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj ncaj qha thaum twg los tau los ntawm lub khoos phis tawj, lub xov tooj thej lev, los sis xov tooj smartphone.
Cov Kev Mus Ntsib Tus Kws Tshaj Lij Lub Chaw Hauj Lwm	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev Kho Mob Nrog Kev Tawm Dag Zog Uas Muaj Kev Saib Xyuas (SET)	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Nrog Fais Fab Xoo	Tsis tas muaj kev qhia mus.	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Kev saib xyuas qhov muag – (kev kuaj tsom iav qhov muag tsis tu ncua)	Cov nyiaj pab txog li \$300 txhua xyoo rau cov tsom qhov muag, tsom iav, lo ntsiab muag thiab/ los sis lub rau tsom iav.	Cov nyiaj pab txog li \$100 txhua xyoo rau cov tsom qhov muag, tsom iav, lo ntsiab muag thiab/ los sis lub rau tsom iav.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Tus Qauv Value-Based Insurance Design (Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm, VBIID) Medicare tau pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig kev pab no los ua ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tuaj yeem siv tau koj li cov nyiaj pab ntawm Wellcare Spendables™ mus them rau qee cov txiaj ntsig kev pab. Kev Txhim Kho Vaj Tse thiab cov khoom siv rau kev nyab xeeb tsis tau txais kev duav roos.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tuaj yeem siv tau koj li cov nyiaj pab ntawm Wellcare Spendables™ mus them rau qee cov txiaj ntsig kev pab. Kev txhim kho tsev thiab cov khoom muab kev nyab xeeb tau txais kev duav roos.
Wellcare Spendables™	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tau txais qhov nyiaj pab hauv txhua lub hlis \$75 kom muab siv mus rau qee cov txiaj ntsig kev pab. Qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws yog \$900 txhua xyoo.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tau txais qhov nyiaj pab hauv txhua lub hlis \$48 kom muab siv mus rau qee cov txiaj ntsig kev pab. Saib kev xaiv txog Tus Qauv Ntawm Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm (VBIID) hauv daim tsham qhia no txog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev hloov pauv cov txiaj ntsig kev pab hauv lub khoos kas VBIID.
Kev Duav Roos Rau Xwm Txheej Ceev Thoob Ntiaj Teb	Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them \$110 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.
Kev Duav Roos Rau Kev Saib Xyuas Maj Ceev Thoob Ntiaj Teb	Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them \$110 rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



D2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos kev sau yuav tshuaj

Cov kev hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas hloov kho tshiab muaj nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* hauv chaw xa ntawv rau koj.

Tsis tas li ntawd, *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* kuj tseem hu ua *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Peb tau hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, uas tuaj yeem suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj, kev hloov pauv cov kev txwv uas siv rau peb cov kev pab duav roos rau qee yam tshuaj.

Tshab xyuas *Daim Ntawv Teev Tshuaj* kom **kom ntseeg tau tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos rau xyoo tom ntej** thiab kom paub txog seb puas muaj kev txwv dab tsi..

Feem ntau ntawm cov kev hloov pauv hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yog qhov tshiab rau thaum pib ntawm txhua xyoo. Txawm li cas los xij, peb yuav ua lwm cov kev hloov pauv uas tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab/los sis lub xeev hais tias yuav cuam tshuam rau koj txoj phiaj xwm hauv lub xyoo. Peb hloov kho tshiab peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv oos lais yam tsawg kawg txhua lub hlis los muab daim ntawv teev cov tshuaj kom tshiab tshaj plaws. Yog tias peb ua kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau qhov tshuaj uas koj tab tom noj, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom tuaj qhia rau koj paub hais txog qhov kev hloov pauv.

Yog tias koj tau txais kev cuam tshuam los ntawm kev hloov pauv hauv kev duav roos tshuaj, peb xav kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws muab tshuaj) txhawm rau nrhiav cov tshuaj sib txawv uas peb duav roos.
 - Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv txhawm rau nug *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* uas kho tib yam mob.
 - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tau txais kev duav roos uas yuav haum rau koj.
- Thov kom peb them kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm cov tshuaj.
 - Nyob rau qee cov xwm txheej, peb duav roos kev muab khoom siv kho mob **ib ntus** thaum ncua sij hawm 90 hnub ntawm lub xyoo.
 - Qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus no ntev txog 30 hnub ntawm cov tshuaj ntawm ib lub khw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj xyuas ncua ntev, txog li 31 hnub. (Yog xav paub ntxiv hais txog tias thaum twg koj tuaj yeem tau txais kev muab

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



khoom siv kho mob ib ntus thiab yuav thov li cas rau ib qho, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.)

- Thaum koj tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus, nrog koj tus kws kho mob tham txog tias yuav ua li cas thaum koj kev muab khoom ib ntus tas lawm. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm yam tshuaj uas peb txoj phiaj xwm duav roos los sis thov kom peb ua ib qhov kev zam rau koj thiab duav roos koj cov tshuaj tam sim no.
 - Yog tias koj tau nyob hauv txoj phiaj xwm rau sij hawm ntau tshaj 90 hnuv lawm thiab nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev, peb yuav them rau ib zaug rau kev muab tshuaj 31-hnuv, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj yog sau sij hawm luv. Qhov no yog ntiv nrog rau kev hloov pauv kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev.
 - Yog tias koj theem kev saib xyuas kho mob hloov pauv (xws li rhais mus rau los sis los ntawm lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev los sis tsev kho mob), peb yuav duav roos kev muab tshuaj kom siv tau ntev txog 30-hnuv ib ntus ntawd ib zaug. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau li ob peb hnuv xwb, peb yuav tso cai kom ntiv tau tshuaj siab kawg tag nrho li 30-hnuv.
 - Qee qhov kev zam rau Daim Ntawv Teev Tshuaj kuj tseem yuav tau txais kev duav roos rau xyoo tom ntej thiab. Mus saib rau tsab ntawv pom zoo uas koj tau txais. Tsab ntawv pom zoo suav nrog cov ntau ntawv hais txog koj cov kev txwv rau kev pom zoo tshwj xeeb ntawm cov tshuaj thiab hnuv tim uas qhov kev duav roos tshuaj yuav xaus. Yog tias peb txiav txim siab tsis txuas hnuv nyoog rau koj qhov kev pom zoo, peb yuav xa tsab ntawv tshiab rau koj yam tsawg kawg 60 hnuv ua ntej lub xyoo xaus. Tsab ntawv no yuav suav nrog thaum lub sij hawm qhov kev pom zoo zam tshwj xeeb txog cov tshuaj yuav xaus thiab yuav thov rau ib qhov kev zam li cas. Txhawm rau kawm paub seb koj yuav tsum tau ua dab tsi los thov rau ib qhov kev zam, saib rau Tshooj 9, nqe F ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2025 los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Cov kev hloov cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj

Tsis muaj cov kev hloov pauv rau tus nqi uas koj them rau cov tshuaj noj sws kho mob sau yuav hauv xyoo 2025. Nyeem hauv qab no kom paub ntau ntiv hais txog koj qhov kev duav roos cov tshuaj kws kho mob sau yuav.

Lub kem lus hauv qab no qhia koj cov nqi rau tag nrho Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 teev sawv ntov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Tag Nrho Ntu D Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj tau txais kev duav roos hauv Ntu D cov tshuaj uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Medicare tau pom zoo rau Health Net Community Solutions, Inc. los muab kev sib koom them ua ke/kev koom tuav pov hwm qis dua raws li ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.	Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog \$0 toj ib qhov kev sau ntawv yuav tshuaj.	Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog \$0 toj ib qhov kev sau ntawv yuav tshuaj.

E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

E1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav khaws koj ua ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi kom nyob twj ywm hauv peb txoj phiaj xwm li. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Original Medicare, koj cia li rau npe nyob twj ywm ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2025.

E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob uas muaj Medicare tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sijhawm ntawm lub xyoo tau tas li. Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj tuaj yeem xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm lub hli twg los tau hauv lub xyoo.

Dhau li ntawd lawm, tej zaum koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm ncu a sijhawm hauv qab no:

- Qhov **Ncu a Sijhawm Tso Npe Txhua Xyoo**, qhov uas kav txij lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncu a sijhawm no, koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus nyob rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib nyob rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



- Qhov **Qhov Medicare Advantage (MA) Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj txog kev ua tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Nws yuav muaj lwm xwm txheej thaum koj muaj cai los ua qhov hloov pauv rau koj kev sau npe. Rau piv txwv, thaum:

- koj tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam lawm,
- koj muaj cai rau Medi-Cal los sis Kev Pab Tshwj Xeeb hloov lawm, **los sis**
- koj nyuam qhuav tsiv mus tsis ntev los no los sis tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas hauv ib lub chaw kho mob (xws li chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse los sis tsev kho mob mus sij hawm ntev). Yog tias tsis ntev los no koj tau tsiv tawm ntawm lub chaw kho mob lawm, koj muaj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm los sis hloov mus rau Original Medicare li ob lub hlis txwm nkaus tom qab lub hlis uas koj tsiv tawm.

Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev xaiv rau ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam muaj npe hauv qab no hauv ib lub hli twg ntawm lub xyoo. Koj muaj kev xaiv ntxiv uas teev cia nyob hauv qab no hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncua Sij Hawm Tso Npe Txhua Xyoo** thiab **Medicare Advantage Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** los sis lwm cov xwm txheej uas tau piov qhia nyob hauv **Nqe E2**. Los ntawm kev xaiv ib ntawm cov hauv kev no, koj cia li xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



1. Koj hloov tau los rau: Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm (Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm) yog ib hom ntawm Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuav pov hwm. Nws yog siv rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab muab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab los sib txuam ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm. Medi-Medi Cov Phiaj Xwm yuav sau tag nrho cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam thoob plaws tag nrho cov khoos kas los ua ke, suav nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Lus Cim Tseg: Lo lus Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog lub npe rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm txog kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tau txais ob yam ua ke (D-SNPs) hauv California.	Nov yog yam yuav ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) yam yuav tau ua, hu 1-855-921-PACE (7223). Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv: Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. LOS SIS Tso npe rau hauv Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm tshiab. Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev roos duav pib. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav hloov pauv kom phim rau koj li Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm.
---	--

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



2. Koj hloov tau los rau: Original Medicare nrog rau qhov cais Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav	Nov yog yam yuav ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv: Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. LOS SIS Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav. Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib. Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov paub tshwj tsis yog koj thov kom hloov paub nkaus xwb.
---	--

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



3. Koj hloov tau los rau: Original Medicare uas tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav sib cais LUS CIM TSEG: Yog koj pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias rau hauv Medicare phiaj xwm muaj ntawv sau yuav Medicare yuav muab koj tso npe rau hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom nrog. Koj tsuas tsim nyog xa daim ntawv sau yuav tshuaj uas pab them rau xwb yog koj qhov tshuaj pab them rau los ntawm lwm lub chaw, xws li tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum. Yog koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas xav tau qhov tshuaj uas pab them rau, ces hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.	Nov yog yam yuav ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv: Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. Koj cia li yuav raug tshem npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj lub Original Medicare qhov pab them rau pib. Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj tsis yog koj thov kom hloov paub nkaus xwb.
--	---

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



4. Koj hloov tau los rau: Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog Ncua Sij Hawm Tso Npe Txhua Xyoo thiab Medicare Advantage Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe los sis lwm cov xwm txheej uas tau piav qhia nyob hauv Nqe A.	Nov yog yam yuav ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) yam yuav tau ua, hu 1-855-921-PACE (7223). Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv: Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntau ntawm kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. LOS SIS Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshiab. Koj cia li raug tshem npe tawm ntawm peb lub Medicare txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov pab them rau pib. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav hloov.
---	---

Koj li Medi-Cal cov kev pab cuam

Rau cov lus nug txog ntawm txoj hauv kev xaiv txoj phiaj xwm Medi-Cal los sis kom tau txais koj li Medi-Cal cov kev pab cuam tom qab koj tawm peb txoj phiaj xwm, txuas lus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Nug rau txoj hauv kev koom nrog lwm txoj phiaj xwm los sis tig rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam txoj hauv kev koj tau txais koj li Medi-Cal kev duav roos.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv,** mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



F. Txais kev pab

F1. Peb txoj phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv thaum hnub thiab cov sij hawm ua hauj lwm uas tau teev tseg. Cov xov tooj no yog hu dawb.

Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yog kev cai lij choj, cov lus piav qhia ntxaws hais txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab. Nws muaj cov ntaub ntawv ntxaws hais txog cov txiaj ntsig kev pab thiab cov nqi rau xyoo 2025. Nws piav qhia koj cov cai thiab cov kev cai ua raws li tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntawv sau yuav tshuaj uas peb duav roos.

Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab rau xyoo 2025 yuav muaj ua ntej Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15. Muaj ob daim ntawv theej uas hloov kho tshiab ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* ntawm peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los thov kom peb xa *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* xyoo 2025 hauv kev xa ntawv tuaj rau koj.

Peb lub vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb lub vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tam li qib qho kev ceeb toom, peb lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hloov kho tshiab hais txog peb cov chaw muab kev pab cuam thiab khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes (*Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*) thiab peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj (Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos)*.

F2. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP). Nyob hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem pab ua kom koj nkag siab txog koj cov kev xaiv txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug txog kev hloov cov phiaj xwm. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

F3. Lub Khoos Kas Ombuds

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds tuaj yeem pab tau koj yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj phiaj xwm. Ombudsman cov kev pab cuam yog pab dawb thiab muaj ua txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds:

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



- ua hauj lwm ua ib tus neeg pab tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas tau.
- ua kom ntseeg tau tias koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj txoj cai thiab kev tiv thaiv thiab koj tuaj yeem daws koj cov kev txhawj xeeb tau li cas.
- tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tus nab npawb xov tooj rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds yog 1-855-501-3077.

F4. Medicare

Kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Medicare Lub Vev Xaib

Koj tuaj yeem mus ntsib Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv tso tseg kev tso npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm Medicare, Medicare lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev duav roos, thiab kev ntsuas zoo los pab koj sib piv cov phiaj xwm.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Lub Nrhiav Txoj Phiaj Xwm ntawm Medicare lub vev xaib. (Yog xav paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm, saib mus rau www.medicare.gov thiab nias rau “Nrhiav cov phiaj xwm.”)

Medicare thiab Koj Xyoo 2025

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj xyoo 2025*. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj zeeg, phau ntawv no raug xa mus rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj cov ntsiab lus xaus ntawm Medicare cov txiaj ntsig kev pab, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nguag nug hais txog Medicare. Tsi tas li ntawd, phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Mev, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib lub hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

F5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



1-833-236-2366 (TTY: 711) thiab siv koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnuv Monday–Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Kev siv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv rau txoj cai lij choj los sis kev kho mob uas yuav muaj rau koj li. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog kev hais txog kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau daws ntev tshaj 30. hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm thov kev pab. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, lub chaw hauj lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub chaw hauj lwm lub vev xaib hauv is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj daim ntawv kev tsis txaus siab, IMR daim ntawv thov thiab cov lus qhia hauv oos lais. Mus saib rau **Tshooj 9, Nqe F4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog tias xav paub ntxiv**, mus saib hauv www.wellcare.com/healthnetCA.



Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Muaj Kev Ntxub Ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog kev ua txhaum txoj cai lij choj. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health ua raws li Lub Xeev thiab Tsoom Fwv Teb Chaws cov kev cai lij choj hais txog pej xeeem cov cai. Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug yam txhaum kev cai, cais cov neeg, los sis saib lawv txawv lwm tus vim rau qhov yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, teb chaws yug, cim thawj pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev.

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health yuav muab:

- Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam pab dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab kom lawv sib txuas lus tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua daim ntawv hauv lwm hom ntaub ntawv (ntawv luam loj, ua suab lus, cov ntaub ntawv hauv khoos phis tawj uas muab mus siv tau, lwm hom ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pab dawb rau cov neeg uas lawv hom lus xub thawj tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov kws txhais lus uas tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv qhia paub hais ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-833-236-2366**. Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, koj yuav hu tau rau peb hauv 7 hnuv hauv ib lub lim tiam thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, koj yuav hu tau rau peb hauv Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Yuav muaj kev siv lub lab npauv xa tsab ntawv xov tom qab tag sij hawm ua hauj lwm, cov hnuv kawg hauv lim tiam, thiab hauv cov hnuv so uas tsoom fwv tso cai. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**. Yog tias thov tuaj, yuav muab daim ntawv no ua kom muab siv tau rau koj hauv cov ntawv su rau neeg dig muag, ntawv luam loj, daim kab xev suab lus, los sis hom siv tau hauv khoos phis tawj. Txhawm rau kom tau daim ntawv theej hauv ib hom ntawm lwm cov hom ntawv no, thov hu los sis sau ntawv xa mus rau:

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-833-236-2366 (TTY: 711)

Txoj Hauv Kev Foob Txog Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab

Yog tias koj ntseeg tias Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug kev cai hauv lwm txoj hau kev uas saib raws li kev yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, teb chaws yug, cim thawj qhia txog pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab txog lub hlwb, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, xwm txheej kev kho mob, ntaub ntawv qhia txog caj ces, muaj txij nkawm lawm los tsis tau, poj niam los txiv neej, cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam fab kev sib daj sib deev, koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau nrog Lub Chaw Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Koj yuav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab tau raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, ntawm yus tus kheej, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Hauv Xov Tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu rau tus xov tooj **1-866-458-2208**. Ncuaj sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Sau Ntawv:** Sau teb rau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Tim ntsej tim muag:** Mus ntsib koj tus kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm los sis Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health thiab hais tias koj xav foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab.
- **Hauv Es Lev Thos Niv:** Mus saib hauv Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health lub vev xaib ntawm **wellcare.com/healthnetCA**.

Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services

Koj kuj yuav foob tau kev tsis txaus siab txog pej xeem cov cai nrog California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights raws kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Hauv Xov Tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Kev Pab Cuam Xa Suab Xov Tooj Hauv Kev Sib Txuas Lus)**.
- **Sau Ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Cov foos sau kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Hauv Es Lev Thos Niv:** Xa ib tsab email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Office of Civil Rights – U.S. Department of Health and Human Services

Yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntxub ntxaug uas saib raws li haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tauj yeem foob lus kev tsis txaus siab txog pej xeem cov cai tau nrog U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights raws li kev hu xov tooj, hauv kev sau ua daim ntawv, los sis hauv khoos phis tawj:

- **Hauv Xov Tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Sau Ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.
- **Hauv Es Lev Thos Niv:** Nkag mus saib hauv Office for Civil Rights Lub Chaw Muab Kev Tsis Txaus Siab ntawm **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.