

**Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yog muab los ntawm
Health Net Community Solutions, Inc.**

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig rau Xyoo 2025

Lus Qhib Phiaj Qhia

Tam sim no koj tau sau npe ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm lawm. Xyoo tom ntej no, yuav muaj qee yam kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig, kev pab them nqi, cov cai, thiab cov nqi. *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig* no qhia koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov chaw uas yuav nrhiav cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog tej ntawd. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai, thov mus saib *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*, uas nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Cov lo lus tseem ceeb thiab cov lus txhais ntsiab lus rau cov lo lus no yog muab teev mus raws tus niam ntawv nyob rau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov peev txheej ntau ntxiv

- Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua Lus Xab Pees Niv, Lus Suav, Lus Nyab Laj, Lus Kaus Lim, Lus Tagalog, Lus Arabic, Lus Armenian, Lus Kas Pus Cias, Lus Farsi, Lus Hmoob thiab Lus Lavxias.
- Koj tuaj yeem tau txais *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig* no dawb ua lwm hom qauv ntaub ntawv, xws li cov ntawv luam loj, ntawv xuas, los sis kaw suab. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv mus rau txoj hau kev uas siv tau hauj lwm rau koj (ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv xuas, kaw ua suab lus, luam ua tus ntawv loj, los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv, thiab lwm yam). Thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog txoj phiaj xwm ua lwm hom qauv ntaub ntawv.
- Txhawm rau ua daim ntawv thov uas sivtau ntau zaus, hloov daim ntawv thov uas sivtau ntau zaus los sis ua daim ntawv thov uas siv ib zaug rau cov ntaub ntawv uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom qauv ntaub ntawv, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Peb yuav sau koj qhov kev xaiv tseg cia. Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los xij, thov nco ntsoov tias nyob rau cov hnub weekends thiab cov hnub so tsis ua hauj lwm txij li Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30 ces yuav yog peb lub laj txheej teb xov tooj los teb koj tsab xov tooj xwb. Thov xam lus tseg uas yog qhia koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj, thiab peb yuav hu rov qab rau koj tsis dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



ATTENTION: If you need help in your language, call 1-800-431-9007 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-431-9007 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանզահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-800-431-9007 (TTY: 711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大数据文件。请致电 1-800-431-9007 (TTY: 711)。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-800-431-9007 (TTY: 711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大数据印刷的文件。請致電 1-800-431-9007 (TTY: 711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

H3561_WCM_152166M_C HN Internal Approved 07082024
NA5WCMINS61911M_HNNA 07/24

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は1-800-431-9007（TTY：711）までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-800-431-9007（TTY：711）にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnangv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بزرگ و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv,** mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob.....	7
B. Kev tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau lub xyoo tom ntej.....	7
B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).....	8
B2. Tej yam tseem ceeb uas yuav tau ua.....	8
C. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	10
D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej.....	11
D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau kev pab cuam kho mob.....	11
D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab them nqi rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.....	23
E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm.....	27
E1. Kev nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm.....	27
E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm.....	27
F. Kev thov kev pab.....	33
F1. Peb txoj phiaj xwm.....	33
F2. Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP).....	34
F3. Lub Khoos Kas Ombuds.....	34
F4. Medicare.....	35
F5. California Department of Managed Health Care (California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj).....	36

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob

- ❖ Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, uas yog ib txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog ib Tus Neeg Txhawb Nqa Tshooj D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub lav lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe nkag rau peb cov phiaj xwm yog nce rau ntawm kev txuas hnuv nyoog ntxiv rau daim ntawv cog lus.
- ❖ Qhov no tsis yog daim ntawv teev npe tag nrho. Cov ntaub ntawv hais txog cov txiaj ntsig no yog ib qho kev sua ntsiab lus luv-luv xwb, tsis yog kev piav qhia txhij txhua txog cov txiaj ntsig. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv tiv tauj rau txoj phiaj xwm los sis nyeem Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- ❖ Medicare tau muab kev pom zoo rau Wellcare by Health Net los muab cov txiaj ntsig no thiab/los sis cov nqi sib koom them/nqi sib koom tuav pov hwm qis dua tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim cov hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.

B. Kev tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau lub xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau tshuaj xyuas koj qhov kev pab them nqi tam sim no txhawm rau ua kom ntseeg tau tias nws tseem yuav ua tau raws li koj tej kev xav tau nyob rau lub xyoo tom ntej. Yog tias nws ua tsis tau raws li koj tej kev xav tau lawm, ces koj yuav tuaj yeem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus tau. Mus saib **Nqe D** hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev hloov pauv rau koj cov txiaj ntsig rau lub xyoo tom ntej.

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus, ces koj txoj kev ua tswv cuab yuav xaus nyob rau hnuv kawg ntawm lub hli uas koj tau ua ntawv thov. Koj yeej tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas mus li yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais.

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus, ces koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj:

- Tej kev xaiv hauv Medicare nyob hauv daim phiaj teev qhia hauv **Nqe E2**.
- Tej kev xaiv thiab kev pab cuam hauv Medi-Cal hauv **Nqe E2**.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)

- Health Net Community Solutions, Inc. yog ib txoj phiaj xwm kev kho mob uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si txhawm rau los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas no rau cov tswv cuab.
- Kev pab them nqi nyob rau hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yog qhov kev pab them nqi kho mob uas muaj cai tsim nyog tau txais uas hu ua “kev pab them nqi tseem ceeb tsawg kawg nkaus.” Nws ua raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Tus Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Nqi Pheej Yig (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA) cov cai hais txog kev sib cog thaj tsob ntawm tej lwb leej neeg. Mus saib Internal Revenue Service (IRS) tus vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov cai hais txog kev thaj tsob sib koom ntawm leej neeg.
- Thaum *Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Hauv Ib Xyoos Puag Ncig* no hais tias “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” ces txhais tau tias yog Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal.

B2. Tej yam tseem ceeb uas yuav tau ua

- **Tshuaj xyuas seb puas muaj tej yam kev hloov pauv twg rau peb cov txiaj ntsig thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj tej yam kev hloov pauv twg uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas koj siv?
 - Tshuaj xyuas tej kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi kom ntseeg tau tias tseem yuav siv tau hauj lwm rau koj nyob rau lub xyoo tom ntej.
 - Mus saib **Nqe D1** rau cov ntaub ntawv hais txog tej kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau peb txoj phiaj xwm.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Tshuaj xyuas seb puas muaj tej yam kev hloov pauv twg rau peb qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj uas yuav cuam tshuam rau koj.**

- Koj cov tshuaj puas yuav tau txais kev pab them nqi? Koj puas yuav tuaj yeem siv tau tib lub khw muag tshuaj li qub lawm? Puas yuav muaj tej kev hloov pauv xws li kev tso cai ua ntej, kev kho mob ua kauj ruam los sis kev txwv txog qhov ntau tsawg?
- Tshuaj xyuas tej kev hloov pauv kom ntseeg tau tias peb qhov kev pab them nqi tshuaj tseem yuav siv tau hauj lwm rau koj nyob rau lub xyoo tom ntej.

Mus saib **Nqe D2** hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog tej kev hloov pauv rau peb cov kev pab them nqi tshuaj.

- **Tshuaj xyuas seb koj cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb pab pawg koom tes lawm nyob rau lub xyoo tom ntej.**

- Koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws kho mob paub tshwj xeeb puas nyob rau hauv peb pab pawg koom tes? Koj lub khw muag tshuaj ne ho zoo li cas? Cov tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob uas koj siv ne ho zoo li cas?
- Mus saib **Nqe C** hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

- **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**

- Yog muab cov nqi xam tag nrho sib piv rau lwm cov kev xaiv txog kev pab them nqi yog zoo li cas?

- **Xav seb koj puas muaj kev zoo siab rau peb txoj phiaj xwm.**

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Yog tias koj txiav txim siab nyob nrog Wellcare Dual Align (HMO D-SNP):

Yog tias koj xav nyob nrog peb rau lub xyoo tom ntej, ces nws yooj-yooj yim xwb – koj tsis tas yuav ua ib yam dab tsi hlo li. Yog tias koj tsis hloov pauv, ces koj cia li yuav raug sau npe nyob twj ywm rau hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).

Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv cov phiaj xwm:

Yog koj txiav txim siab tias muaj lwm qhov kev pab them nqi yuav ua tau raws li koj tej kev xav tau zoo dua qub tuaj, ces koj yuav tuaj yeem hloov txauv cov phiaj xwm tau (mus saib **Nqe E2** hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv). Yog tias koj sau npe nkag rau ib txoj phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, ces koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

C. Cov kev hloov pauv rau peb cov kws kho mob thiab cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Peb pab pawg cov kws kho mob thiab khw muag tshuaj sib koom tes tau hloov pauv lawm nyob rau xyoo 2025.

Thov mus saib *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* Xyoo 2025 txhawm rau nrhiav saib seb koj cov kws kho mob los sis khw muag tshuaj puas nyob rau hauv pab pawg koom tes. *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* uas hloov kho tshiab tshaj plaws yog muaj nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab raws tus nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog cov kws kho mob uas tshiab tshaj plaws los sis txhawm rau thov kom peb muab *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* xa tuaj rau koj.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tau paub tias tej zaum peb kuj tseem yuav muaj kev hloov pauv peb pab pawg koom tes thaum txog tog xyoo tib si thiab. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus lawm, ces koj yuav muaj qee txoj cai thiab qee yam kev tiv thaiv. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, mus saib **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo tom ntej

D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov pauv peb qhov kev pab them nqi rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab qhov uas koj yuav tau them rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi no rau lub xyoo tom ntej. Daim phiaj ziam hauv qab no yuav piav qhia txog cov kev hloov pauv no.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Faus Koob – Kev Faus Koob Li Ib Txwm	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev mus ntsib kws kho mob ib zaug, mus txog 24 zaug hauv txhua xyoo nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, ntxiv rau cov txiaj ntsig rau kev faus koob li ib txwm uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.	Nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, kev faus koob li ib txwm yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam kev faus koob li ib txwm tsuas yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal nkaus xwb.
Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Hu Xov Tooj Ntau Ntxiv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Lub Chaw Phais Mob Rhais Chaw	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Txau Cov Barium Mus Rau Txoj Hnyv – (Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare)	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Pab Cuam Kho Lub Plawv Kom Zoo Rov Los	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Xais Ntxee Leeg – Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Xais Ntxee Leeg-Kev Xais Ntxee Leeg Li Ib Txwm	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev mus ntsib kws kho mob ib zaug, mus txog 24 zaug hauv txhua xyoo nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, ntxiv rau cov txiaj ntsig rau kev xais ntxee leeg li ib txwm uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal.	Nyob rau hauv Medicare cov txiaj ntsig, kev xais ntxee leeg li ib txwm yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam xais ntxee leeg li ib txwm tsuas yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal nkaus xwb.
Kev Cob Qhia Txog Kev Tswj Kab Mob Ntshav Qab Zib Los Ntawm Tus Kheej	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob Tshuaj Xyuas Kab Mob	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Txheej Txheem Kev Tshuaj Xyuas Mob thiab Kev Kuaj Mob	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kab Mob Ntshav Qab Zib	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Kuaj Lub Qhov Quav Hauv Digital – (Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare)	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Tshuaj Xyuas Mob Qaus Muag	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Saib Xyuas Hauv Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Hauv Tsev	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev mus ntsib kws kho mob 12 zaug hauv txhua-xhua xyoo rau Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm.</p> <p>Cov kev pab cuam suav nrog kev tu ua kev nyiam huv, kev ua hauj lwm hauv tsev thiab kev npaj puas noj suav nrog rau kev muab kev pab txog cov dej num ub no hauv kev ua neej nyob txhua hnuv.</p>	<p>Cov txiaj ntsig rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev yog tsis tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Pab Hauv Tsev yuav tau txais kev pab cuam txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj cov txiaj ntsig Medi-Cal dhau los ntawm lub nroog.</p>
Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Hauv Tsev Kho Mob rau Tus Neeg Mob Sab Hauv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Tsev Kho Mob rau Tus Neeg Mob Sab Hauv-Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Kawm Paub Txog Kab Mob Raum	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Chav Kuaj Kab Mob	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Pluas Noj – Tom Qab Mob Huam Leej Huam Ceem (yuav muaj kev txwv thiab kev zam)	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau cov puas noj tom qab mob huam leej huam ceem uas tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm cov txiaj ntsig Medicare.</p> <p>Muaj puas noj ntau tshaj plaws yog 3 pluag rau ib hnuv mus txog 14 hnuv, uas yog ntau tshaj plaws yog 42 puas mov hauvj ib lub hlis.</p> <p>Tsis tas li ntawd, cov puas noj uas ua kom haum rau kev kho mob kuj tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog tib si thiab.</p> <p>Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.</p>	<p>Nyob rau hauv cov txiaj ntsig Medicare, puas noj tom qab mob huam leej huam ceem yog tsis tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Cov puas noj uas ua kom haum rau kev kho mob yuav tau txais kev pab them nqi txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
EKG Tom Qab Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob Ua Kev Txais Tos Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw (mus/los ntawm cov chaw cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm)	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev caij tsheb thauj mus los 24 fij rau txhua xyoo. Kev mus los yog txwv tsis pub dhau 4 fij uas caij tib lwm xwb rau ib hnuv los ntawm tsheb tavxij, cov kev pab cuam sib koom caij tsheb los sis tsheb van mus rau qhov chaw uas cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Kev mus los yog txwv tsis pub dhau 75 mais rau kev mus tib lwm nkaus xwb tshwj kiag tias yog tau txais kev pom zoo los ntawm Txoj Phiaj Xwm ua ntej lawm xwb.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig Medi-Cal yuav pab them nqi rau koj thaum cov txiaj ntsig uas txoj phiaj xwm Medicare muab tag lawm.</p>	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev caij tsheb thauj mus los 12 fij rau txhua xyoo. Kev mus los yog txwv tsis pub dhau 4 fij uas caij tib lwm xwb rau ib hnuv los ntawm tsheb tavxij, cov kev pab cuam sib koom caij tsheb los sis tsheb van mus rau qhov chaw uas cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Kev mus los yog txwv tsis pub dhau 75 mais rau kev mus ib lwm nkaus xwb tshwj kiag tias yog tau txais kev pom zoo los ntawm Txoj Phiaj Xwm ua ntej lawm xwb.</p> <p>Koj cov txiaj ntsig Medi-Cal yuav pab them nqi rau koj thaum cov txiaj ntsig uas txoj phiaj xwm Medicare muab tag lawm.</p>

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Khoom Noj Zoo-Zaub Mov Noj/Kev Kawm Paub	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau kev mus ntsib kws kho mob txhawm rau sab laj txog kev noj zaub mov kom zoo rau txhua zaus yog tau txais kev pab them nqi dhau los ntawm cov txiaj ntsig Medicare.</p> <p>Tsis tas li ntawd, qhov Kev Kawm Txog Kev Noj Cov Zaub Mov Zoo kuj tau txais kev pab them nqi los ntawm koj txoj phiaj xwm Medi-Cal tam li yog ib feem ntawm cov txiaj ntsig ray cov puas noj uas ua kom haum rau kev kho mob nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>	<p>Nyob rau hauv qhov txiaj ntsig Medicare, Cov Kev Pab Cuam Khoom Noj Zoo-Zaub Mov Noj/Kev Kawm Paub yuav tsis tau txais kev pab them nqi.</p> <p>Qhov Kev Kawm Txog Kev Noj Cov Zaub Mov Zoo yuav tau txais kev pab them nqi txuas ntxiv mus nyob rau hauv koj txoj phiaj xwm Medi-Cal nyob rau hauv Kev Txhawb Pab Zej Zog.</p>
Kev Kho Mob Fab Kev Ua Hauj Lwm	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Tshuaj Opioid	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Lwm Cov Kws Txawj Fab Kev Saib Xyuas Kho Mob	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kuaj Ntshav Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Soj Saib Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Phais Mob Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tsis tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Cov Kev Pab Cuam Uas Yog Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tsis tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
Cov Kev Pab Cuam Kev Quav Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Kev Mus Ntsib Ua Leej Neeg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kev Quav Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv – Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tsis tau txais kev pab them nqi.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus. Kev kho mob hauv kev hu xov tooj rau qhov kev pab cuam no yog tau txais kev pab them nqi.
Cov Kev Pab Cuam Xoo Duab Hloov Taws Xob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Pw Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug (Kev Ceeb Toom Txog Kev Kho Mob)	Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug.	Lub Laj Txheej Kev Hais Daws Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Ntiag Tug yog tsis tau txais kev pab them nqi.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Fab Lub Cev thiab Cov Kev Pab Cuam Kws Kho Kev Hais Lus	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Ko Taw	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Pab Cuam Kho Lub Ntsws Kom Zoo Rov Los	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Lub Chaw Tu Neeg Mob Uas Muaj Qauv Tes Zoo	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Haus Luam Yeeb – Kev Mus Ntsib Rau Kev Sab Laj Ntau Ntxiv	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0.</p> <p>Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav pab them nqi rau kev mus ntsib txhawm rau sab laj txog kev txiav luam yeeb hauv online thiab hu xov tooj ntau ntxiv mus txog 5 zaug. Kev tuaj mus ntsib kws kho mob yog tuaj yeem mus ntsib tau cov kws kho mob uas tau txais kev cob qhia, uas yuav muaj cov lus qhia txog cov kauj ruam kev hloov pauv, kev npaj phiaj xwm, kev pab sab laj thiab kev kawm paub.</p>	Cov txiaj ntsig rau Kev Haus Luam Yeeb-Kev Mus Ntsib Rau Kev Sab Laj Ntau Ntxiv yog tsis tau txais kev pab them nqi.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom</p> <p>(Nqe no yog txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom yog tsis tau txais kev pab them nqi.</p>	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0 rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi. Cov kev pab cuam lub laj txheej txhawb pab zej tsoom yog tsis muaj qhov txwv rau txhua xyoo.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm muab lub laj txheej txhawb pab zej tsoom hauv online los txhawb pab koj txoj kev noj qab nyob zoo tag nrho. Koj muaj cai nkag tau mus rau lub zej zog, cov dej num kev kho mob, thiab cov peev txheej uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub laj txheej ua kom muaj kev yooj yim rau koj los koom thiab muaj feem xyuam rau kev hwj xwm txoj kev mus rau kev noj qab haus huv fab cwj pwm uas noj qab nyob zoo. Lub laj txheej no muaj nyob hauv online 24/7, yog li koj tuaj yeem siv nws tau txhua lub sij hawm uas koj xav tau.</p> <p>Lub Laj Txheej Twill muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lub zej zog rau cov neeg muaj hnuv nyoog uas muaj kev noj qab nyob zoo uas muab kev txhawb pab los ntawm cov kws paub tshwj xeeb fab kev kho mob thiab lub tsev khaws cov ntawv thiab cov ntsiab vis dis aus uas tau txais kev tshuaj xyuas fab kev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuu Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuu Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p>Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom</p> <p>(txuas ntxiv)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Kev koom nrog tej kev qoj ib ce tawm dag zog, kev ua dej num ub no, thiab cov games uas muab kho tshwj xeeb kom haum rau tej lwb leej tswv cuab txhawm rau pab txhim kho kev noj qab nyob zoo fab kev xav. • Cov khoos kas uas koj tuaj yeem ua raws li koj tus kheej lub peev xwm thiab taug qab koj qhov kev nce qib txhawm rau kawm paub tias seb koj tau txhim kho koj txoj kev noj qab nyob zoo li cas. <p>Cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus siv tau lub laj txheej Twill los ntawm kev teev npe nkag mus rau hauv koj lub vev xaib rau tus tswv cuab www.wellcare.com/healthnetCA los sis los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Tom qab koj rau npe, ces koj yuav tuaj yeem nkag mus siv tau lub cuab yeej ncaj nraim thaum twg los tau los ntawm lub tshuab khoos phis tawj, tablet los sis xov tooj smartphone.</p>

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev Mus Ntsib Tus Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb Tim Ntsej Tim Muag	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Qoj Ib Ce Tawm Dag Zog Uas Muaj Kev Saib Xyuas (SET)	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Cov Kev Pab Cuam Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob Rau Kev Kho Mob	Tsis tas yuav muaj kev xa mus li.	Tej zaum yuav tsum muaj kev xa mus.
Kev kho qhov muag – (lub tsum iav li ib txwm)	Muaj cov nyiaj uas tau txais kev tso cai txog li \$300 txhua xyoo rau cov contacts, tsum iav, lenses thiab/los sis tus ceg tsum iav.	Muaj cov nyiaj uas tau txais kev tso cai txog li \$100 txhua xyoo rau cov contacts, tsum iav, lenses thiab/los sis tus ceg tsum iav.
Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID) Medicare tau muab kev pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig no tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim cov hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tau txais kev tso cai Wellcare Spendables™ rau qee yam txiaj ntsig. Kev txhim kho vaj tsev thiab cov khoom siv fab kev nyab xeeb yog tsis tau txais kev pab them nqi.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tau txais kev tso cai Wellcare Spendables™ rau qee yam txiaj ntsig. Kev txhim kho vaj tsev thiab cov khoom siv fab kev nyab xeeb yog tau txais kev pab them nqi.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Wellcare Spendables™	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tau txais qhov nyiaj uas tau txais kev tso cai \$75 txhua hli coj los siv rau qee cov txiaj ntsig. Qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws yog \$792 txhua xyoo.	Koj them tus nqi sib koom them \$0 . Koj tau txais qhov nyiaj uas tau txais kev tso cai \$66 txhua hli coj los siv rau qee cov txiaj ntsig. Saib nqe hais txog Tus Qauv Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID) nyob rau hauv daim phiaj ziam no hais txog cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig hauv lub khoos kas VBID.
Kev Pab Them Nqi Rau Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Thooob Ntiaj Teb	Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them \$110 rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.
Kev Pab Them Nqi Rau Xwm Txheej Kub Ceev Thooob Ntiaj Teb	Koj them tus nqi sib koom them \$100 rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them \$110 rau txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.

D2. Cov kev hloov pauv rau kev pab them nqi rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj

Cov kev hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj*

Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi uas hloov kho tshiab tshaj plaws yog muaj nyob ntawm peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab raws tus nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog cov tshuaj kho mob uas tshiab tshaj plaws los sis txhawm rau thov kom peb muab *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* xa tuaj rau koj.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Tsis tas li xwb, *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* kuj tseem muab hu dua ib lo tias *Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj* tib si thiab.

Peb tau muaj kev hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj*, uas yuav suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj, kev hloov cov tshuaj uas peb pab them nqi, thiab kev hloov pauv cov kev txwv uas siv rau peb qhov kev pab them nqi rau qee yam tshuaj.

Tshuaj xyuas *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* los **ua kom ntseeg tau tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev pab them nqi rau lub xyoo tom ntej** thiab xyuas seb ho puas muaj kev txwv dab tsi.

Cov kev hloov pauv feem ntau hauv *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* yog qhov tshiab rau thaum pib txhua lub xyoo. Txawm li cas los xij, peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab/los sis lub lav uas yuav cuam tshuam rau koj thaum lub xyoo txoj phiaj xwm. Peb hloov kho peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* hauv online yam tsawg kawg ib hlis ib zaug txhawm rau muab daim ntawv teev cov npe tshuaj uas hloov kho tshiab tshaj plaws. Yog tias peb ua qhov kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj tab tom noj, ces peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom hais txog qhov kev hloov pauv tuaj rau koj.

Yog tias koj tau txais kev cuam tshuam los ntawm qhov kev hloov pauv rau kev pab them nqi tshuaj, ces peb thov kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws sau ntawv yuav tshuaj) txhawm rau nrhiav lwm yam tshuaj txawv uas peb pab them nqi.
 - Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv txhawm rau thov *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* uas siv kho tau tib yam mob.
 - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas tej zaum yuav ua siv tau hauj lwm rau koj.
- Thov kom peb pab them nqi rau kev muab cov tshuaj ib ntus.
 - Nyob rau qee cov xwm txheej, peb pab them nqi rau kev muab cov tshuaj **ib ntus** nyob rau thawj 90 hnuv ntawm lub xyoo raws daim phiaj teev hnuv hli.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- Qhov kev muab tshuaj ib ntus no yog kev muab tshuaj mus txog 30 hnuv nyob rau ntawm cov khw txhem muag tshuaj thiab ntawm lub khw muag tshuaj rau kev saib xyuas mob nkeeg ncuu sij hawm ntev, mus txog 31 hnuv. (Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog tias seb koj yuav tuaj yeem tau txais kev muab cov khoom siv ib ntus nyob rau thaum twg thiab seb yuav thov li cas, saib **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.)
- Thaum koj tau txais kev muab tshuaj ib ntus, ces nrog koj tus kws kho mob tham txog yam uas yuav ua thaum koj qhov kev muab tshuaj ib ntus tag sij hawm lawm. Koj tuaj yeem hloov txauv mus rau lwm yam tshuaj uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi los sis thov kom peb muab kev zam rau koj thiab pab them nqi rau koj cov tshuaj tam sim no.
 - Yog tias koj tau nkag rau hauv txoj phiaj xwm ntev tshaj 90 hnuv lawm thiab nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev, ces peb yuav pab them nqi rau kev muab tshuaj ib zaug 31 hnuv, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj yog sau rau tsawg hnuv dua no. Qhov no yog ntxiv rau qhov kev muab tshuaj rau kev hloov mus rau kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev.
 - Yog tias koj qib kev saib xyuas hloov pauv (xws li kev rhais mus los sis los ntawm lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev los sis tsev kho mob), ces peb yuav pab them nqi rau kev muab tshuaj ib ntus 30 hnuv. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj yog sau rau tsawg hnuv dua no, ces peb yuav tso cai rau rov qab sau ntxiv los muab kev muab tshuaj tag nrho mus txog 30 hnuv.
 - Qee cov kev zam rau Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj kuj tseem yuav tau txais kev pab them nqi rau lub xyoo tom ntej thiab. Mus saib tsab ntawv pom zoo uas koj tau txais. Tsab ntawv pom zoo no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev txwv txog kev pom zoo rau cov tshuaj tshwj xeeb thiab hnuv uas qhov kev pab them nqi tshuaj yuav xaus. Yog tias peb txiav txim siab tsis txuas sij hawm ntxiv rau koj qhov kev pom zoo, ces peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj rau koj yam tsawg kawg 60 hnuv ua ntej tag lub xyoo. Tsab ntawv no yuav teev txog lub sij hawm thaum qhov kev pom zoo zam rau cov tshuaj tshwj xeeb yuav xaus thiab txoj hauv kev thov kev zam. Txhawm rau kawm paub txog yam uas koj yuav tsum tau ua txhawm rau thov kev zam, ces mus saib Tshooj 9, nqe F ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab Xyoo 2025 los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuu Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuu Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Cov kev hloov paub rau cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj

Tsis muaj kev hloov paub rau qhov nqi uas koj them rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj hauv xyoo 2025. Nyeem hauv qab no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj.

Daim phiaj ziam hauv qab no qhia txog koj cov nqi rau tag nrho cov tshuaj hauv Tshooj D uas tau txais kev pab them nqi.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p>Tag Nrho Cov Tshuaj Hauv Tshooj D Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</p> <p>Tus nqi rau kev muab tshuaj ib lub hlis txog cov tshuaj Tshooj D uas tau txais kev pab them nqi uas tau coj mus sau nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Medicare tau muab kev pom zoo rau Health Net Community Solutions, Inc. los muab cov nqi sib koom them/nqi sib koom tuav pov hwm qis dua tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim cov hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis (30 hnuv) yog \$0 rau ib daim ntawv sau yuav tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis (30 hnuv) yog \$0 rau ib daim ntawv sau yuav tshuaj.</p>

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuia Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuia Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



E. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

E1. Kev nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav hwj xwm koj cia ua ib tug tswv cuab hauv txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua ib yam dab tsi li kom tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Original Medicare, ces koj cia li yuav tau txais kev sau npe ua ib tug tswv cuab nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2025.

E2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob uas muaj Medicare yuav tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo. Vim tias koj muaj Medi-Cal, ces koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm tau txhua lub hlis ntawm lub xyoo.

Tsis tas li ntawd, koj yuav tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm rau cov ncuas sij hawm hauv qab no:

- **Ncuas Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos**, uas yog pib txij li Lub Kaum Hli Tim 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Tim 7. Yog tias koj xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab nyob rau lub sij hawm no, ces koj txoj kev ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Tim 31 thiab koj txoj kev ua tswv cuab rau txoj phiaj xwm tshiab yuav pib rau Lub Ib Hlis Tim 1.
- **Ncuas Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage (MA)**, uas yog pib txij Lub Ib Hlis Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31. Yog tias koj xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab nyob rau lub sij hawm no, ces koj txoj kev ua tswv cuab rau txoj phiaj xwm tshiab yuav pib nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej uas ua rau koj muaj cai tsim nyog hloov pauv koj qhov kev sau npe nkag tau. Piv txwv li, thaum:

- koj tau tsiv mus nyob rau peb cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv,
- koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis Kev Pab Ntxiv (Extra Help) tau hloov pauv, **los sis**

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuas Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuas Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- koj nyuam qhuav rhais mus nyob rau los sis tab tom tau txais kev saib xyuas hauv ib lub chaw kho mob nyob rau tam sim no (xws li lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis lub tsev kho mob mus ncuaj sij hawm ntev). Yog tias koj nyuam qhuav rhais tawm ntawm ib lub chaw kho mob, ces koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm los sis hloov mus rau Original Medicare tau nyob rau thauj txwm ob lub hlis tom qab lub hli uas koj rhais tawm.

Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj kev xaiv los ua kom tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medicare uas teev tseg hauv qab no nyob rau txhua lub hli hauv lub xyoo. Koj muaj ib qho kev xaiv ntau ntxiv uas tau teev tseg rau hauv qab no nyob rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncuaj Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos** thiab **Ncuaj Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage** los sis lwm yam xwm txheej uas tau piav qhia hauv **Nqe E2**. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj txoj kev ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm cia li yuav xaus.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuaj Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuaj Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



1. Koj tuaj yeem hloov mus rau:

Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal (Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi) yog ib hom ntawm txoj phiaj xwm Medicare Advantage. Nws muaj rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab sib txuam ua ke mus rau hauv ib txoj phiaj xwm. Cov Phiaj Xwm Medi-Medi dhia dej num rau tag nrho txhua yam txiaj ntsig thiab kev pab cuam thoob plaws ob lub khoos kas, suav nrog txhua yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab Medi-Cal.

Nco Tseg: Lo lus tias Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi yog lub npe rau cov phiaj xwm rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyog tau txais ob qho tib si (D-SNPs) uas sib koom ua kev hauv California.

Ntawm no yog yam uas yuav tau ua:

Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Hais txog rau cov lus nug txog Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Txhij Txhua rau Cov Neeg Laus (PACE), hu rau 1-855-921-PACE (7223).

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:

- Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

LOS SIS

Sau npe nkag rau Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi tshiab.

Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev pab them nqi pib lawm. Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav hloov pauv kom haum rau koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Medi.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>2. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Original Medicare nrog ib txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm</p>	<p>Ntawm no yog yam uas yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe nkag rau txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov kev pab them nqi los ntawm Original Medicare pib lawm.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj kiag tias yog koj ho thov hloov pauv lawm xwb.</p>
--	--

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>3. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Original Medicare yam tsis muaj ib txoj phiaj xwm tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm</p> <p>NCO TSEG: Yog tias koj hloov txauv mus rau Original Medicare thiab tsis sau npe nkag rau hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj ntawm Medicare uas cais tawm, ces Medicare yuav tuaj yeem muab koj sau npe nkag rau koj hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj kiag tias yog koj hais rau Medicare tias koj tsis xav nkag lawm xwb.</p> <p>Koj yuav tso qhov kev pab them nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tseg los yuav tsum yog tias koj muaj kev pab them nqi tshuaj los ntawm lwm qhov chaw lawm xwb, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lub koom haum. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb koj puas yuav tsum muaj kev pab them nqi tshuaj, hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</p>	<p>Ntawm no yog yam uas yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov kev pab them nqi los ntawm Original Medicare pib lawm.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj kiag tias yog koj ho thov hloov pauv lawm xwb.</p>
--	---

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>4. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Txhua txoj phiaj xwm kho mob hauv Medicare nyob rau qee lub sij hawm hauv lub xyoo suav nrog Ncua Sij Hawm Teev Npe Nkag Hauv Ib Lub Xyoos thiab Ncua Sij Hawm Qhib Sau Npe Nkag rau Medicare Advantage los sis lwm yam xwm txheej uas tau piav qhia hauv Nqe A.</p>	<p>Ntawm no yog yam uas yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Hais txog rau cov lus nug txog Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Txhij Txhua rau Cov Neeg Laus (PACE), hu rau 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu rau California Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe nkag rau txoj phiaj xwm Medicare tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev pab them nqi pib lawm.</p> <p>Tej zaum koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav muaj kev hloov pauv.</p>
--	--

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal

Yog muaj lus nug txog txoj hau kev xaiv ib txoj phiaj xwm Medi-Cal los sis kev txais koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal tom qab koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus lawm, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, Hnub Monday – Hnub Friday txij 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-430-7077. Nug seb kev mus nkag rau lwm txoj phiaj xwm los sis kev rov qab mus rau Original Medicare yuav cuam tshuam rau koj txoj hau kev tau txais koj qhov kev pab them nqi hauv Medi-Cal li cas.

F. Kev thov kev pab

F1. Peb txoj phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug dab tsi. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws tus nab npawb hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no raws cov hnub thiab cov sij hawm ua hauj lwm uas tau teev tseg. Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb xwb.

Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog kev piav qhia fab kev cai lij choj thiab piav qhia ntxaws txog cov txiaj ntsig hauv peb txoj phiaj xwm. Nws muaj cov ntsiab lus qhia ntxaws hais txog cov txiaj ntsig thiab cov nqi rau xyoo 2025. Nws piav qhia txog koj cov cai thiab cov kev cai uas yuav tau ua raws kom tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas peb pab them nqi.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab rau xyoo 2025 yuav muaj rau koj mus saib tau tsis dhau Lub Kaum Hli Tim 15. Daim ntawv theej uas hloov kho tshiab tshaj plaws ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog muaj nyob rau hauv peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv txhawm rau thov kom peb xa koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau Xyoo 2025 tuaj rau koj.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuab Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Peb tus vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Tam li yog ib qho kev ceeb toom qhia, peb tus vev xaib muaj cov ntaub ntawv hloov kho tshiab tshaj plaws hais txog peb pab pawg kws kho mob thiab khw muag tshuaj sib koom tes (*Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*) thiab peb *Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj* (*Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*).

F2. Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau Lub Lav Lub Khoos Kas Pab Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) tau tib si thiab. Hauv California, lub SHIP yog muab hu ua Lub Khoos Kas Pab Sab Laj thiab Txhawb Nqa Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP). HICAP cov kws pab sab laj tuaj yeem pab kom koj nkag siab txog cov kev xaiv hauv koj txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug hais txog kev hloov txauv cov phiaj xwm. HICAP tsis muaj kev sib txuas nrog peb los sis ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob twg. HICAP muaj cov kws pab sab laj uas tau txais kev cob qhia nyob rau hauv txhua lub nroog, thiab cov kev pab cuam yog pub dawb xwb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

F3. Lub Khoos Kas Ombuds

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds tuaj yeem pab koj tau yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj phiaj xwm. Cov kev pab cuam ombudsman yog pub dawb xwb thiab muaj rau txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds:

- ua hauj lwm tam li yog ib tug neeg tawm tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug tau yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab kom koj nkag siab txog yam uas yuav ua.
- ua kom koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj cov cai thiab cov kev tiv thaiv thiab txoj hau kev uas koj tuaj yeem siv los daws koj cov kev txhawj xeeb.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



- tsis muaj kev sib txuas nrog peb los sis ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob twg. Tus nab npawb xov tooj rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombuds yog 1-855-501-3077.

F4. Medicare

Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm Medicare, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Medicare tus vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv rho npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab sau npe nkag rau lwm txoj phiaj xwm Medicare, ces Medicare tus vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev pab them nqi, thiab tus qhab nias qhia txog kev ua tau zoo los pab koj muab cov phiaj xwm sib piv.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm Medicare uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Plan Finder (Lub Cuab Yeej Nrhiav Txoj Phiaj Xwm Medicare) ntawm Medicare tus vev xaib. (Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm, mus saib www.medicare.gov thiab nias rau “Find plans (Nrhiav cov phiaj xwm).”)

Medicare thiab Koj Xyoo 2025

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv *Medicare thiab Koj Xyoo 2025* tau. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj ntoos zeeg, phau ntawv no yuav raug xa mus rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj cov lus sua ntsiab lus txog cov txiaj ntsig Medicare, cov cai thiab cov kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug hais txog Medicare. Tsis tas li xwb, phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Xab Pees Niv, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj tib si thiab.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, ces koj tuaj yeem tau txais ib phau tau ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuva Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday-Hnuv Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuva Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnuv Monday–Hnuv Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



F5. California Department of Managed Health Care (California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj)

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj muaj lub luag hauj lwm tswj hwm cov phiaj xwm kho mob no. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob, ces koj yuav tsum xub hu xov tooj rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob ua ntej ntawm **1-800-431-9007 (TTY: 711)** thiab siv koj txoj phiaj xwm kev kho mob tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab ua ntej yuav hu rau feem hauj lwm. Nyob rau ncuu Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuu Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv txiav ib txoj cai fab kev cai lij choj los sis kev sib kho twg uas tej zaum yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab txog txoj kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog xwm txheej ti tes ti taw, ces qhov kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau txais kev hais daws yam txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob, los sis qhov kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau txais kev hais daws rau ntev tshaj 30 hnub lawm, ces koj tuaj yeem hu rau feem hauj lwm txhawm rau thov kev pab tau. Tsis tas li xwb, tej zaum koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) tib si thiab. Yog koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces IMR tus txheej txheem yuav muab kev tshuaj xyuas ncaj ncees txog cov kev txiav txim fab kev kho mob uas txiav txim los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas cuam tshuam txog qhov kev pab cuam los sis qhov kev kho mob uas xav kom ua uas tsim nyog rau kev kho mob, kev txiav txim txog kev pab them nqi rau tej kev kho mob uas yog kev sim kho los sis kev tshawb nrhiav thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them nqi rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis kub ceev. Tsis tas li xwb, feem hauj lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** tib si thiab rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis laib lus zoo. Feem hauj lwm tus vev xaib is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos ua ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online. Mus saib **Tshooj 9, Nqe F4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncuu Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncuu Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

