

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) na iniaalok ng Health Net Community Solutions, Inc.

Taunang Abiso ng mga Pagbabago para sa 2025

Panimula

Kasalukuyan kayong nakatala bilang miyembro ng aming plano. Sa susunod na taon, magkakaroon ng ilang pagbabago sa aming mga benepisyo, pagsaklaw, panuntunan, at gastos. Ang *Taunang Abiso ng Mga Pagbabago* ang nagpapaalam sa inyo ng mga pagbabago at kung saan makakakita ng higit pang impormasyon tungkol sa mga ito. Para makakuha ng higit pang impormasyon tungkol sa mga gastos, benepisyo, o panuntunan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*, na nasa aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Ang mga pangunahing termino at ang kahulugan ng mga ito ay makikita sa alpabetikong pagkakasunud-sunod sa huling kabanata ng inyong *Handbook ng Miyembro*.

Mga karagdagang mapagkukunan

- Available ang dokumentong ito nang libre sa Espanyol, Chinese, Vietnamese, Korean, Tagalog, Arabic, Armenian, Cambodian, Farsi, at Russian.
- Maaari ninyong makuha ang Taunang Abiso ng Mga Pagbabago na ito nang libre sa ibang format, gaya ng sa malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Sa pagitan ng Oktubre 1 at Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Sa pagitan ng Abril 1 at Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- Dapat kaming magbigay ng impormasyon sa paraang kapaki-pakinabang para sa inyo (sa mga wika bukod sa Ingles, sa braille, sa audio, sa malaking print, o sa iba pang alternatibong format, atbp.). Pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro kung kailangan ninyo ng impormasyon ng plano sa ibang format.
- Upang gumawa ng standing request, magbago ng standing request, o hilingin nang isang beses na makatanggap ng mga materyales sa isang wika maliban sa Ingles o sa isang alternatibong format, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Itatala namin ang inyong pinili. Sa pagitan ng Oktubre

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



1 at Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Sa pagitan ng Abril 1 at Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Gayunpaman, pakitandaan sa mga weekend at holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, ang aming awtomatikong sistema ng telepono ang maaaring makasagot ng inyong tawag. Pakiiwan ang inyong pangalan at numero ng telepono, at tatawagan namin kayo sa loob ng isang (1) araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



ATTENTION: If you need help in your language, call 1-800-431-9007 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-431-9007 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇՈՒՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-800-431-9007 (TTY：711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-800-431-9007 (TTY：711)。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-800-431-9007 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-800-431-9007 (TTY：711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं. 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं निःशुल्क हैं.

H3561_WCM_152166M_C HN Internal Approved 07082024
NA5WCMINS61911M_HNNA 07/24

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-800-431-9007 (TTY : 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-800-431-9007 (TTY : 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ທາງການຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jough mienh bong zouc, cingv mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hngangv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بزرگ و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga Disclaimer	7
B. Pagsusuri sa inyong Pagsaklaw ng Medicare at Medi-Cal para sa susunod na taon	7
B1. Impormasyon tungkol sa Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)	8
B2. Mahahalagang bagay na dapat gawin	8
C. Mga pagbabago sa mga tagapagbigay ng serbisyo at parmasyang nasa aming network	10
D. Mga pagbabago sa mga benepisyo at gastos para sa susunod na taon	10
D1. Mga pagbabago sa mga benepisyo at gastos para sa mga medikal na serbisyo.....	10
D2. Mga pagbabago sa saklaw sa inireresetang gamot.....	21
E. Pagpili ng plano.....	23
E1. Pananatili sa aming plano	23
E2. Pagpapalit ng plano.....	23
F. Paghingi ng tulong.....	29
F1. Aming plano	29
F2. Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP)	29
F3. Programa ng Ombuds	30
F4. Medicare.....	30
F5. Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California...	31

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Mga Disclaimer

- ❖ Ang Wellcare ang Medicare brand para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at isang aprubadong Sponsor ng Bahagi D. Ang aming mga D-SNP na plano ay may kontrata sa programang Medicaid ng estado. Nakadepende sa pag-renew ng kontrata ang pagpapatala sa aming mga plano.
- ❖ Hindi ito kumpletong listahan. Ang impormasyon ng benepisyong ay isang maikling buod, hindi kumpletong paglalarawan ng mga benepisyong. Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).
- ❖ Inaprubahan ng Medicare ang Wellcare by Health Net na magbigay ng mga benepisyong ito at/o mas mababang bahaginan-sa-bayad/coinsurance bilang bahagi ng Value-Based Insurance Design program. Sa pamamagitan ng programang ito, nakakasubok ng mga bagong paraan ang Medicare para mapahusay ang mga Medicare Advantage plan.

B. Pagsusuri sa inyong Pagsaklaw ng Medicare at Medi-Cal para sa susunod na taon

Mahalagang suriin ang inyong pagsaklaw ngayon para matiyak na natutugunan pa rin nito ang inyong mga pangangailangan sa susunod na taon. Kung hindi nito matutugunan ang inyong mga pangangailangan, maaari kayong umalis sa aming plano. Sumangguni sa **Seksyon D** para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa inyong mga benepisyong para sa susunod na taon.

Kung pipiliin ninyong umalis sa aming plano, ang inyong membership ay matatapos sa huling araw ng buwan kung kailan isinagawa ang inyong kahilingan. Mananatili pa rin kayo sa mga programa ng Medicare at Medi-Cal hangga't karapat-dapat kayo.

Kung aalis kayo sa aming plano, makakakuha kayo ng impormasyon tungkol sa inyong:

- Mga opsyon sa Medicare sa talahanayan sa **Seksyon E2**
- Mga opsyon at serbisyo sa Medi-Cal sa **Seksyon E2**

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



B1. Impormasyon tungkol sa Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)

- Ang Health Net Community Solutions, Inc. ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nakatala.
- Ang pagsaklaw sa ilalim ng Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ay kwalipikadong saklaw sa kalusugan na tinatawag na "pinakamababang mahahalagang saklaw." Tinutugunan nito ang kinakailangan sa indibidwal na pinagbabahagiang responsibilidad ng Batas sa Proteksyon ng Pasyente at Abot-kayang Pangangalaga (ACA). Pakibisita ang website ng Serbisyo ng Rentas Internas (IRS) sa www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para sa higit pang impormasyon sa kinakailangan sa indibidwal na nakabahaging pananagutan.
- Kapag sinabi ng *Taunang Abiso ng Mga Pagbabago* na ito ang "kami," "amin," "namin," o "aming plano," nangangahulugan ito na Medicare Medi-Cal Plan.

B2. Mahahalagang bagay na dapat gawin

- **Alamin kung may anumang pagbabago sa aming mga benepisyosat gastos na maaaring makaapekto sa inyo.**
 - Mayroon bang anumang pagbabago na makakaapekto sa mga serbisyong ginagamit ninyo?
 - Suriin ang mga pagbabago sa benepisyo at gastos para matiyak na hindi ito makakaapekto sa inyo sa susunod na taon.
 - Sumangguni sa **Seksyon D1** para sa impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa benepisyo at gastos para sa aming plano.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Alamin kung may anumang pagbabago sa aming saklaw sa inireresetang gamot na maaaring makaapekto sa inyo.**
 - Masasaklaw ba ang inyong mga gamot? Maaari ba ninyong gamitin ang parehong parmasya? May mga pagbabago ba tulad ng paunang awtorisasyon, step therapy o limitasyon sa dami?
 - Suriin ang mga pagbabago para matiyak na magiging epektibo sa inyo ang aming pagsaklaw ng gamot sa susunod na taon. Tingnan ang **Seksyon D2** para sa impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa aming pagsaklaw ng gamot.
- **Tingnan kung ang inyong mga tagapagbigay ng serbisyo at parmasya ay kabilang sa aming network sa susunod na taon.**
 - Nasa network ba namin ang inyong mga doktor, kabilang ang inyong mga espesyalista? Gayon din ba ang inyong parmasya? Pati ba ang mga ospital o iba pang tagapagbigay ng serbisyon ginagamit ninyo?
 - Tingnan ang **Seksyon C** para sa impormasyon tungkol sa aming *Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya*.
- **Isipin ang tungkol sa inyong mga kabuuang gastos sa plano.**
 - Ano ang kaibahan ng mga kabuuang gastos sa iba pang opsyon sa pagsaklaw?
- **Pag-isipan kung nasisiyahan kayo sa aming plano.**

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Kung magpapasya kayong manatili sa Wellcare Dual Align (HMO D-SNP):

Kung gusto ninyong manatili sa amin sa susunod na taon, madali lang – wala kayong kailangang gawin. Kung hindi kayo magsasagawa ng pagbabago, awtomatiko kayong mananatiling naka-enroll sa Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).

Kung magpapasya kayong magpalit ng plano:

Kung mapagpasyahan ninyong mas matutugunan ng ibang pagsaklaw ang inyong mga pangangailangan, maaari kayong lumipat ng plano (sumangguni sa **Seksyon E2** para sa higit pang impormasyon). Kung magpapatala kayo sa isang bagong plano, o kung lilipat kayo sa Original Medicare, magsisimula ang inyong bagong pagsaklaw sa unang araw ng kasunod na buwan.

C. Mga pagbabago sa mga tagapagbigay ng serbisyo at parmasyang nasa aming network

Nagbago ang aming mga network ng tagapagbigay ng serbisyo at parmasya para sa 2025.

Pakibasa ang 2025 Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya para malaman kung nasa network pa rin namin ang inyong mga tagapagbigay ng serbisyo o parmasya. May updated na *Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya* sa aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Puwede rin kayong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahina para sa updated na impormasyon ng tagapagbigay ng serbisyo o para humiling sa amin na magpadala sa inyo ng *Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya*.

Mahalagang malaman ninyo na puwede rin kaming gumawa ng mga pagbabago sa aming network sa buong taon. Kung aalis sa aming plano ang inyong tagapagbigay ng serbisyo, mayroon kayong ilang partikular na karapatan at proteksyon. Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa **Kabanata 3** ng inyong *Handbook ng Miyembro*.

D. Mga pagbabago sa mga benepisyo at gastos para sa susunod na taon

D1. Mga pagbabago sa mga benepisyo at gastos para sa mga medikal na serbisyo

Babaguhin namin ang aming pagsaklaw para sa ilang partikular na medikal na serbisyo at ang inyong babayaran para sa mga sinasaklaw na medikal na serbisyong ito sasusunod na taon. Inilalarawan sa talahanayan sa ibaba ang mga pagbabagong ito.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Mga Serbisyo ng Acupuncture - Mga karaniwang serbisyo ng acupuncture	Magbabayad kayo ng \$0 na copay sa bawat pagbisita, hanggang sa 24 na pagbisita bawat taon sa ilalim ng benepisyo ng Medicare, bilang karagdagan sa karaniwang acupuncture na benepisyo na saklaw sa ilalim ng Medi-Cal.	Sa ilalim ng Medicare na benepisyo, hindi saklaw ang karaniwang acupuncture. Saklaw lamang ang karaniwang acupuncture na mga serbisyo sa ilalim ng Medi-Cal.
Karagdagang Telehealth	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Center ng Ambulatory na Pag-oopera	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Barium Enema – (Saklaw ng Medicare)	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo ng Rehabilitasyon ng Pusong	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Chiropractic – Mga Serbisyong Saklaw ng Medicare	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyong Chiropractic - Karaniwang Chiropractic	Magbabayad kayo ng \$0 na copay sa bawat pagbisita, hanggang sa 24 na pagbisita bawat taon sa ilalim ng benepisyo ng Medicare, bilang karagdagan sa karaniwang chiropractic na benepisyo na saklaw sa ilalim ng Medi-Cal.	Sa ilalim ng Medicare na benepisyo, hindi saklaw ang karaniwang chiropractic. Saklaw lamang ang karaniwang chiropractic na mga serbisyo sa ilalim ng Medi-Cal.
Pagsasanay sa Sariling Pamamahala sa Diabetes	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Nga Diagnostic na Radiological na Serbisyo	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Diagnostic na Procedure at Pagsusuri	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo sa Dialysis	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Digital na Eksaminasyon sa Puwit – (Saklaw ng Medicare)	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Screening para sa Glaucoma	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Pangangalagang Pangkalusugan ng Ahensya sa Bahay	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay para sa 12 pagbisita bawat taon para sa Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay na saklaw sa ilalim ng inyong plano.</p> <p>Kabilang sa mga serbisyo ang paglilinis, mga gawaing bahay, at paghahanda ng pagkain, pati na ang pagtulong sa mga aktibidad sa pang-araw-araw na pamumuhay.</p>	<p>Hindi saklaw ang benepisyo sa mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay.</p> <p>Magpapatuloy saklaw ng Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay sa ilalim ng iyong Medi-Cal na benepisyo sa county.</p>

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Inpatient na Pangangalaga sa Ospital	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Inpatient na Ospital- Mga Serbisyo sa Pag-iisip	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Edukasyon para sa Sakit sa Bato	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo sa Laboratoryo	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Pagkain – Post-Acute (nalalapat ang mga limitasyon at pagbubukod)	<p>Babayaran ninyo ang a \$0 na copay para sa mga post-acute na pagkain na saklaw ng benepisyo sa Medicare.</p> <p>May maximum na 3 pagkain kada araw para sa hanggang 14 araw, para sa maximum na 42 na pagkain kada buwan.</p> <p>Bilang karagdagan, saklaw ang mga medikal na iniayong pagkain ng Medi-Cal na plano mo sa ilalim ng Suporta ng Komunidad.</p> <p>Maaaring kailangan ng referral.</p>	<p>Sa ilalim ng Medicare na benepisyo, hindi saklaw ang mga post-acute na pagkain.</p> <p>Magpapatuloy ang saklaw ng mga medikal na iniayong pagkain sa ilalim ng inyong Medi-Cal na plano sa ilalim ng Suporta ng Komunidad.</p>
EKG na Saklaw ng Medicare kasunod ng Pambungad na Pagbisita	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Hindi Pang-emergency na Medikal na Transportasyon (papunta/mula sa mga lokasyong nauugnay sa kalusugan na inaprubahan ng plano)	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay para sa 24 na biyahe bawat taon. Limitado ang mga biyahe sa 4 na one-way na biyahe kada araw sa pamamagitan ng taxi, serbisyo ng ridesharing, o van papunta sa isang lokasyong nauugnay sa kalusugan na aprubado ng plano.</p> <p>Limitado ang mga biyahe sa 75 milyang one-way maliban kung paunang aaprubahan ng Plano.</p> <p>Sasaklawin kayo ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal kapag naubos na ang alok na benepisyo ng Medicare plan.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay para sa 12 na biyahe bawat taon. Limitado ang mga biyahe sa 4 na one-way na biyahe kada araw sa pamamagitan ng taxi, serbisyo ng ridesharing, o van papunta sa isang lokasyong nauugnay sa kalusugan na aprubado ng plano.</p> <p>Limitado ang mga biyahe sa 75 milyang one-way maliban kung paunang aaprubahan ng Plano.</p> <p>Sasaklawin kayo ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal kapag naubos na ang alok na benepisyo ng Medicare plan.</p>
Mga Serbisyon Pangnutrisyon-Pangpagkain/Pang-edukasyon	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay para sa bawat pagbisita na sinasaklaw ng benepisyo sa Medicare para sa pang-indibidwal na pagpapayo sa nutrisyon/diyeta.</p> <p>Bilang karagdagan, saklaw ang Edukasyong Pangnutrisyon-Pangpagkain ng inyong Medi-Cal na plano bilang bahagi ng benepisyo ng mga medikal na iniayong pagkain sa ilalim ng Suporta ng Komunidad.</p>	<p>Sa ilalim ng Medicare na benepisyo, hindi saklaw ang benepisyo ng Serbisyon Pangnutrisyon-Pangpagkain/Pang-edukasyon.</p> <p>Magpapatuloy ang saklaw ng Edukasyong Pangnutrisyon-Pangpagkain sa ilalim ng inyong Medi-Cal na plano sa ilalim ng Suporta ng Komunidad.</p>

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Occupational Therapy	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo sa Paggamot Gamit ang Opioid	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Iba Pang Propesyonal sa Pangangalagang Pangkalusugan	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Outpatient na Serbisyo sa Dugo	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Outpatient na Obserbasyon sa Ospital	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Outpatient na Surgery sa Ospital	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Outpatient na Pangangalaga sa Kalusugan ng Isip - Mga Non-psychiatric na Serbisyo - Mga Indibidwal na Session	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Outpatient na Pangangalaga sa Kalusugan ng Isip - Mga Non-psychiatric na Serbisyo - Mga Panggrupong Session	Hindi kailangan ng referral. Hindi saklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.	Maaaring kailangan ng referral. Sinasklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.
Outpatient na Pangangalaga sa Kalusugan ng Isip - Mga Psychiatric na Serbisyo - Mga Indibidwal na Session	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Outpatient na Pangangalaga sa Kalusugan ng Isip - Mga Psychiatric na Serbisyo - Mga Panggrupong Session	Hindi kailangan ng referral. Hindi saklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.	Maaaring kailangan ng referral. Sinasklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.
Mga Outpatient na Serbisyo ng Paggamot sa Pag-abuso sa Substance - Mga Indibidwal na Sesyon	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Outpatient na Serbisyo ng Paggamot sa Pag-abuso sa Substance - Mga Panggrupong Sesyon	Hindi kailangan ng referral. Hindi saklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.	Maaaring kailangan ng referral. Sinasklaw ang telehealth para sa serbisyong ito.
Mga Outpatient na Serbisyo sa X-ray	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo sa Bahagyang Pagkakaospital	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Personal na Sistema ng Pagtugon sa Emergency (Medikal na Alerto)	Magbabayad kayo ng \$0 na copay para sa Sistema ng Pagresponde sa Personal na Emergency.	Hindi saklaw ang Personal na Sistema ng Pagtugon sa Emergency.
Mga Serbisyo sa Physical Therapy at Speech Language Pathology	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo sa Paa	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Serbisyo ng Rehabilitasyon ng Baga	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Pasilidad ng Dalubhasang Pangangalaga	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
<p>Mga Serbisyo sa Paninigarilyo/Tabako-Karagdagang Mga Sesyon sa Pagpapayo</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay.</p> <p>Saklaw rin ng aming plano ang hanggang 5 dagdag na online at telephonic na pagbisita para sa pagpapayo sa paghinto sa paninigarilyo. Available ang mga pagbisita sa mga trained na clinician, na may kasamang gabay sa mga hakbang sa pagbabago, pagpapalano, pagpapayo, at edukasyon.</p>	<p>Hindi saklaw ang benepisyo ng Paninigarilyo/Tabako-Karagdagang Mga Sesyon sa Pagpapayo.</p>
<p>Platform ng Suportang Social</p> <p>(Ipinagpapatuloy ang seksyong ito sa susunod na pahina)</p>	<p>Hindi saklaw ang Platform ng Suportang Panlipunan.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 copay para sa bawat sinasaklaw na serbisyo. Walang limitasyong mga serbisyo sa social platform para sa suporta sa bawat taon.</p> <p>Nagbibigay ang aming plano ng online na social platform para sa suporta para masuportahan ang inyong pangkalahatang well-being. May access ka sa komunidad,</p>

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
<p>Platform ng Suportang Social (ipinagpatuloy)</p>		<p>mga therapeutic na aktibidad, at mga resource na sponsored ng plano para makatulong sa pamamahala ng stress at pagkabalisa. Ginagawang madali ng platform para sa inyo na maging bahagi at manatiling bahagi para makapagpanatili ng malusog na karanasan sa kalusugan ng pag-uugali. Available ito online nang 24/7, kaya magagamit ninyo ito kahit kailan ninyo gusto.</p> <p>Kasama sa platform ng Twill ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malusog na nagkakaedad nang komunidad na nag-aalok ng suporta mula sa mga ekspertong medikal at isang library ng mga artikulong sumailalim sa klinikal na pagsusuri at video content. • Mga nakakahimok na pagsasanay, aktibidad, at laro na partikular na iniangkop sa bawat miyembro para makatulong na pagbutihin ang kapakanang emosyonal. • Sumubaybay sa mga programa sa sarili ninyong tiyempo at subaybayan ang inyong pag-usad para malaman kung paano ninyo napabuti ang inyong kapakanan.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
Platform ng Suportang Social (ipinagpatuloy)		Makaka-access ang mga miyembro sa platform ng Twill sa pamamagitan ng pag-log in sa portal ng miyembro www.wellcare.com/healthnetCA o sa pamamagitan ng pagtawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro. Pagkatapos mong magrehistro, maaari mong ma-access ang platform nang direkta sa anumang oras mula sa isang computer, tablet, o smartphone.
Mga Pagbisita sa Opisina ng Espesyalista	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Pinapangasiwaang Ehersisyo na Therapy (SET)	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Mga Therapeutic na Radiological na Serbisyo	Hindi kailangan ng referral.	Maaaring kailangan ng referral.
Pangangalaga sa Paningin – (regular na eyewear)	Hanggang \$300 allowance kada taon para sa walang limitasyong contact, salamin sa mata, lens, at/o mga frame.	Hanggang \$100 allowance kada taon para sa walang limitasyong contact, salamin sa mata, lens, at/o mga frame.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
<p>Modelo ng Value-Based Insurance Design (VBID)</p> <p>Inaprubahan ng Medicare ang Wellcare na magbigay ng mga benepisyong ito bilang bahagi ng programang Value-Based Insurance Design. Sa pamamagitan ng programang ito, nakakasubok ng mga bagong paraan ang Medicare para mapahusay ang mga Medicare Advantage plan.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay. Magagamit ninyo ang inyong allowance sa Wellcare Spendables™ para sa ilang partikular na benepisyo.</p> <p>Hindi saklaw ang mga item para sa pagpapabuti ng bahay at kaligtasan.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay. Magagamit ninyo ang inyong allowance sa Wellcare Spendables™ para sa ilang partikular na benepisyo.</p> <p>Sinasaklaw ang mga item para sa pagpapabuti ng bahay at kaligtasan.</p>
<p>Wellcare Spendables™</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay. Makakatanggap kayo ng \$75 na buwanang allowance na magagamit para sa ilang partikular na benepisyo. Ang maximum na benepisyo ay \$792 kada taon.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0 na copay. Makakatanggap kayo ng \$66 na buwanang allowance na magagamit para sa ilang partikular na benepisyo.</p> <p>Tingnan ang seksyong Modelo ng Value-Based Insurance Design (VBID) sa chart na ito para sa impormasyon tungkol sa mga pagbabago sa benepisyo ng programa ng VBID.</p>
<p>Pandaigdigang Pang-emergency na Saklaw</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$100 copay para sa bawat serbisyong sinasaklaw ng Medicare.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$110 copay para sa bawat serbisyong sinasaklaw ng Medicare.</p>
<p>Pandaigdigang Agarang Saklaw</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$100 copay para sa bawat serbisyong sinasaklaw ng Medicare.</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$110 copay para sa bawat serbisyong sinasaklaw ng Medicare.</p>

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



D2. Mga pagbabago sa saklaw sa inireresetang gamot

Mga Pagbabago sa aming *Listahan ng Gamot*

Makikita ang updated na *Listahan ng Mga Saklaw na Gamot* sa aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Puwede rin kayong tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahina para sa updated na impormasyon ng gamot o para humiling sa amin na magpadala sa inyo ng *Listahan ng mga Saklaw na Gamot*.

Ang *Listahan ng Mga Saklaw na Gamot* ay tinatawag ding *Listahan ng Gamot*.

Nagsagawa kami ng mga pagbabago sa aming *Listahan ng Gamot*, na puwedeng kinabibilangan ng pag-aalis o pagdaragdag ng mga gamot, pagbabago sa mga paghihigpit na nalalapat sa aming saklaw para sa ilang partikular na gamot.

Suriin ang *Listahan ng Gamot* para **matiyak na ang inyong mga gamot ay masasaklaw sa susunod na taon** at para malaman kung may anumang paghihigpit.

Ang karamihan ng pagbabago sa *Listahan ng Gamot* ay bago sa simula ng bawat taon. Gayunpaman, posibleng gumawa kami ng iba pang pagbabago na pinapayagan ng Medicare at/o ang estadong makakaapekto sa inyo sa taon ng plano. Ia-update namin ang aming online na *Listahan ng Gamot* kahit buwan-buwan para ibigay ang pinaka-updated na listahan ng mga gamot. Kung gagawa kami ng pagbabagong makakaapekto sa gamot na iniinom ninyo, papadalhan namin kayo ng abiso tungkol sa pagbabago.

Kung naapektuhan kayo ng isang pagbabago, hinihikayat namin kayong:

- Makipagtulungan sa inyong doktor (o sa iba pang tagapagreseta) upang makahanap ng ibang gamot na sinasaklaw namin.
 - Puwede kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahina para humingi ng *Listahan ng Mga Saklaw na Gamot* na ginagamit bilang panlunas sa parehong kondisyon.
 - Makakatulong ang listahang ito sa inyong tagapagbigay ng serbisyo na makahanap ng isang saklaw na gamot na maaaring mabisa sa inyo.
- Hilingin sa amin na magsaklaw ng pansamantalang supply ng gamot.
 - Sa ilang sitwasyon, sasaklawin namin ang **pansamantalang** supply ng gamot sa unang 90 araw ng taon sa kalendaryo.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



- Ang pansamantalang supply na ito ay para sa hanggang 30 araw na gamot sa isang retail na parmasya, at para sa hanggang 31 araw na supply ng gamot sa isang parmasya para sa pangmatagalang pangangalaga. (Para matuto pa tungkol sa kung kailan kayo maaaring makakuha ng pansamantalang supply o kung paano humiling nito, sumangguni sa **Kabanata 5** ng *Handbook ng Miyembro* mo.)
- Kapag kukuha kayo ng pansamantalang supply ng isang gamot, makipag-usap sa inyong doktor tungkol sa kung ano ang dapat gawin kapag naubos ang inyong pansamantalang supply. Maaari kayong lumipat sa ibang gamot na sinasaklaw ng aming plano o hilingin sa amin na gumawa ng eksepsiyon para sa inyo at saklawin ang kasalukuyan ninyong gamot.
 - Kung mahigit sa 90 araw na kayong kabilang sa plano at nakatira kayo sa pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga, sasaklawin namin ang isang beses na 31 araw na supply, o mas kaunti kung mas kaunting araw ang inireseta sa inyo. Bukod pa ito sa supply para sa paglipat sa pangmatagalang pangangalaga.
 - Kung ang iyong antas ng pangangalaga ay nagbabago (tulad ng paglipat sa o mula sa isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga o ospital), sasaklawin namin ang pansamantalang 30 araw na supply. Kung para sa mas kaunting araw ang ibinigay sa inyong reseta, papahintulutan namin ang mga refill para magbigay ng hanggang sa kabuuang 30 araw na supply.
 - Ang ilang eksepsiyon sa Listahan ng Gamot ay sasaklawin pa rin sa susunod na taon. Sumangguni sa sulat ng pag-apruba na natanggap ninyo. Kasama sa sulat ng pag-apruba ang impormasyon tungkol sa inyong mga partikular na limitasyon sa pag-apruba ng gamot at ang petsa kung kailan magtatapos ang saklaw sa gamot. Kung magpapasya kaming huwag i-renew ang pag-apruba sa inyo, magpapadala kami sa inyo ng bagong sulat sa loob ng hindi bababa sa 60 araw bago ang katapusan ng taon. Kasama sa sulat na ito kung kailan magtatapos ang partikular na pag-apruba sa eksepsiyon sa gamot at kung paano hihiling ng eksepsiyon. Para malaman ang dapat ninyong gawin para humiling ng eksepsiyon, sumangguni sa Kabanata 9, seksyon F ng 2025 Handbook ng Miyembro o tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro.

Mga pagbabago sa mga gastos sa inireresetang gamot

Walang pagbabago sa halagang babayaran ninyo para sa mga inireresetang gamot sa 2025. Magbasa sa ibaba para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong saklaw sa inireresetang gamot.

Ipinapakita ng sumusunod na talahanayan ang mga gastos ninyo para sa lahat ng saklaw na Bahagi D na gamot.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



	2024 (ngayong taon)	2025 (susunod na taon)
<p>Lahat ng Saklaw na Bahagi D na Gamot</p> <p>Gastos para sa isang buwang supply ng saklaw na Bahagi D na gamot na kinuha sa isang parmasyang nasa network.</p> <p>Inaprubahan ng Medicare ang Health Net Community Solutions, Inc. na magbigay ng mas mabababang bahagian sa bayad/co-insurance bilang bahagi ng Value-Based Insurance Design program. Sa pamamagitan ng programang ito, nakakasubok ng mga bagong paraan ang Medicare para mapahusay ang mga Medicare Advantage plan.</p>	<p>Ang inyong copay para sa isang buwan (30 araw) na supply ay \$0 bawat reseta.</p>	<p>Ang inyong copay para sa isang buwan (30 araw) na supply ay \$0 bawat reseta.</p>

E. Pagpili ng plano

E1. Pananatili sa aming plano

Umaasa kaming mapanatili kayong miyembro ng plano. Wala kayong kailangang gawin para manatili sa aming plano. Kung **hindi** kayo magpapatala sa ibang Medicare na plano o lilipat sa Original Medicare, awtomatiko kayong mananatiling nakatala bilang miyembro ng aming plano para sa 2025.

E2. Pagpapalit ng plano

Maaaring wakasan ng karamihan sa mga taong may Medicare ang kanilang pagiging miyembro sa ilang panahon ng taon. Dahil mayroon kayong Medi-Cal, puwede ninyong tapusin ang inyong membership sa aming plano sa anumang buwan sa taon.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Bilang karagdagan, puwede ninyong tapusin ang inyong membership sa aming plano sa mga sumusunod na panahon:

- Ang **Panahon ng Taunang Pagpapatala**, na tumatagal mula Oktubre 15 hanggang Disyembre 7. Kung pipili kayo ng bagong plano sa panahong ito, matatapos ang inyong pagiging miyembro sa aming plano sa Disyembre 31 at magsisimula ang inyong pagiging miyembro sa bagong plano sa Enero 1.
- Ang **Panahon ng Bukas na Pagpapatala ng Medicare Advantage (MA)**, na tumatagal mula Enero 1 hanggang Marso 31. Kung pipili kayo ng bagong plano sa panahong ito, magsisimula ang inyong pagiging miyembro sa bagong plano sa unang araw ng susunod na buwan.

Posibleng may iba pang sitwasyon kung kailan kayo kuwalipikadong magsagawa ng pagbabago sa inyong pagpapatala. Halimbawa, kung:

- umalis kayo sa aming sineserbisyuhang lugar,
- nabago ang pagiging kuwalipikado ninyo para sa Medi-Cal o Karagdagang Tulong, o
- kamakailan lamang ay lumipat ka sa o kasalukuyang tumatanggap ng pangangalaga sa isang institusyon (tulad ng isang bihasang pasilidad ng nursing o isang pangmatagalang ospital ng pangangalaga). Kung kakalabas lang ninyo sa isang institusyon, may pagkakataon kayong magpalit o magbago ng plano sa Original Medicare nang dalawang buong buwan pagkalipas ng buwan ng paglabas ninyo.

Ang inyong mga serbisyo sa Medicare

Mayroon kayong tatlong opsyon para makuha ang inyong mga serbisyo ng Medicare na nakalista sa ibaba anumang buwan ng taon. Mayroon kang karagdagang opsyon na nakalista sa ibaba sa mga tiyak na oras ng taon kabilang ang **Taunang Panahon ng Pagpapatala** at ang **Bukas na Panahon ng Pagpapatala sa Medicare Advantage** o iba pang mga sitwasyon inilarawan sa **Seksyon E2**. Sa pamamagitan ng pagpili sa isa sa mga opsyong ito, awtomatiko ninyong tatapusin ang inyong pagiging miyembro sa aming plano.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>1. Maaari kayong lumipat sa:</p> <p>Ang Medicare Medi-Cal Plan (Medi-Medi Plan) ay isang uri ng plano ng Medicare Advantage. Ito ay para sa mga taong may parehong Medicare at Medi-Cal, at pinagsasama ang mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa isang plano. Pinag-uugnay ng mga Medi-Medi Plan ang lahat ng benepisyo at serbisyo sa parehong mga programa, kabilang ang lahat ng mga serbisyong saklaw ng Medicare at Medi-Cal.</p> <p>Tandaan: Ang katagang Medi-Medi Plan ay ang pangalan para sa mga integrated na dual eligible na plano para sa mga espesyal na pangangalaga (D-SNP) sa California.</p>	<p>Narito ang dapat gawin:</p> <p>Tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Para sa mga tanong tungkol sa Programa ng Komprehensibong Pangangalaga para sa Nakatatanda (PACE), tumawag sa 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Kung kailangan ninyo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tumawag sa Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP) ng California sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit pang impormasyon o upang maghanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, mangyaring bisitahin ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>O</p> <p>Mga-enroll sa bagong Medi-Medi Plan.</p> <p>Awtomatiko kayong aalisin sa pagkakatala sa aming plano kapag nagsimula ang inyong pagsaklaw sa bagong plano. Magbabago ang inyong plano sa Medi-Cal upang tumugma sa inyong Medi-Medi Plan.</p>
---	---

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>2. Maaari kayong lumipat sa:</p> <p>Original Medicare na may hiwalay na plano ng Medicare sa inireresetang gamot</p>	<p>Narito ang dapat gawin:</p> <p>Tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Kung kailangan ninyo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tumawag sa Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP) ng California sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit pang impormasyon o upang maghanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, mangyaring bisitahin ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>O</p> <p>Magpatala sa isang bagong plano sa inireresetang gamot ng Medicare.</p> <p>Awtomatiko kayong aalisin sa pagkakatala sa aming plano kapag nagsimula na ang inyong pagsaklaw sa Original Medicare.</p> <p>Ang inyong plano sa Medi-Cal ay hindi magbabago maliban kung humiling ka ng pagbabago.</p>
---	---

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>3. Maaari kayong lumipat sa:</p> <p>Original Medicare na walang hiwalay na plano ng Medicare sa inireresetang gamot</p> <p>TANDAAN: Kung lilipat kayo sa Original Medicare at hindi magpapatala sa isang hiwalay na plano ng Medicare sa inireresetang gamot, maaari kayong ipatala ng Medicare sa isang plano ng gamot, maliban kung sasabihin ninyo sa Medicare na ayaw ninyong sumali.</p> <p>Dapat lamang ninyong ihinto ang saklaw ng inireresetang gamot kung mayroon kayong saklaw sa gamot mula sa ibang mapagkukunan, tulad ng isang employer o union. Kung mayroon kayong mga tanong tungkol sa kung kailangan ninyo ng pagsakop sa gamot, tumawag sa Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP) ng California sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit pang impormasyon o upang maghanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, mangyaring bisitahin ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.</p>	<p>Narito ang dapat gawin:</p> <p>Tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Kung kailangan ninyo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tumawag sa Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP) ng California sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit pang impormasyon o upang maghanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, mangyaring bisitahin ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>Awtomatiko kayong aalisin sa pagkakatala sa aming plano kapag nagsimula na ang inyong pagsaklaw sa Original Medicare.</p> <p>Ang inyong plano sa Medi-Cal ay hindi magbabago maliban kung humiling ka ng pagbabago.</p>
--	--

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



<p>4. Maaari kayong lumipat sa:</p> <p>Anunang planong pangkalusugan ng Medicare sa tiyak na mga panahon ng taon kabilang ang Panahon ng Taunang Pagpapatala at ang Panahon ng Bukas na Pagpapatala sa Medicare Advantage o iba pang mga sitwasyon na inilarawan sa Seksyon A.</p>	<p>Narito ang dapat gawin:</p> <p>Tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.</p> <p>Para sa mga tanong tungkol sa Programa ng Komprehensibong Pangangalaga para sa Nakatatanda (PACE), tumawag sa 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Kung kailangan ninyo ng tulong o higit pang impormasyon:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tumawag sa Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP) ng California sa 1-800-434-0222, Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Para sa higit pang impormasyon o upang maghanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, mangyaring bisitahin ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>O</p> <p>Magpatala sa bagong plano ng Medicare.</p> <p>Awtomatiko kayong aalisin sa pagkakatala sa aming Medicare na plano kapag nagsimula na ang inyong saklaw sa bagong plano.</p> <p>Puwedeng mabago ang inyong plano sa Medi-Cal.</p>
--	---

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Ang inyong mga serbisyo sa Medi-Cal

Para sa mga tanong tungkol sa kung paano pipili ng Medi-Cal na plano o makukuha ang inyong mga serbisyo sa Medi-Cal pagkatapos ninyong umalis sa aming plano, makipag-ugnayan sa Health Care Options sa 1-800-430-4263, Lunes – Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 6:00 p.m. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-430-7077. Itanong kung paano makakaapekto ang pagsali sa ibang plano o pagbalik sa Original Medicare sa pagkuha ninyo ng inyong saklaw sa Medi-Cal.

F. Paghingi ng tulong

F1. Aming plano

Narito kami para tumulong kung mayroon kayong anumang tanong. Tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahina sa mga nakalistang araw at oras na bukas. Libre ang mga tawag na ito.

Basahin ang inyong *Handbook ng Miyembro*

Ang inyong *Handbook ng Miyembro* ay isang legal at detalyadong paglalarawan ng mga benepisyo ng aming plano. May mga detalye ito tungkol sa mga benepisyo at gastos para sa 2025. Ipinapaliwanag nito ang inyong mga karapatan at panuntunang kailangan ninyong sundin upang makakuha ng mga saklaw na serbisyo at inireresetang gamot.

Ang *Handbook ng Miyembro* para sa 2025 ay magiging available sa Oktubre 15. Available ang updated na kopya ng *Handbook ng Miyembro* sa aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Puwede rin kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahina para humiling sa amin na magpadala sa inyo ng *Handbook ng Miyembro* para sa 2025.

Aming website

Puwede ninyong bisitahin ang aming website sa www.wellcare.com/healthnetCA. Bilang paalala, ang aming website ay naglalaman ng pinakabagong impormasyon tungkol sa aming network ng tagapagbigay ng serbisyo at parmasya (*Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya*) at aming *Listahan ng Gamot (Listahan ng mga Saklaw na Gamot)*.

F2. Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP)

Maaari rin ninyong tawagan ang Programang Tulong ng Estado sa Segurong Pangkalusugan (SHIP). Sa California, ang SHIP ay tinatawag na Programang Pagpapayo at Pagtataguyod ng Insurance sa Kalusugan (HICAP). Matutulungan kayo ng mga tagapayo ng HICAP na maunawaan ang inyong mga mapagpipilian sa plano at masagot ang mga tanong tungkol sa pagpapalit ng mga plano. Ang HICAP ay hindi konektado sa amin o sa anumang kumpanya ng

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



insurance o planong pangkalusugan. Mayroong mga sinanay na tagapayo ang HICAP sa bawat county, at ang mga serbisyo ay libre. Ang numero ng telepono ng HICAP ay 1-800-434-0222. Para sa higit pang impormasyon o para humanap ng lokal na tanggapan ng HICAP sa inyong lugar, pakibisita ang www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

F3. Programa ng Ombuds

Makakatulong sa inyo ang Programa ng Ombuds ng Medicare Medi-Cal kung may problema kayo sa aming plano. Libre ang mga serbisyo ng ombudsman at available ang mga ito sa lahat ng wika. Ang Programa ng Ombuds ng Medicare Medi-Cal:

- kumikilos bilang tagapagtaguyod sa inyong ngalan. Magagawa nitong magsagot ng mga tanong kung mayroon kayong problema o reklamo at matutulungan kayong maunawaan ang dapat gawin.
- tinitiyak na mayroon kayong impormasyong nauugnay sa inyong mga karapatan at proteksyon at kung paano ninyo mareresolba ang inyong mga alalahanin.
- hindi nauugnay sa amin o sa anumang kumpanya ng insurance o planong pangkalusugan. Ang numero ng telepono para sa Programa ng Ombuds ng Medicare Medi-Cal ay 1-855-501-3077.

F4. Medicare

Para direktang makakuha ng impormasyon mula sa Medicare, tawagan ang 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.

Website ng Medicare

Maaari ninyong bisitahin ang website ng Medicare (www.medicare.gov). Kung pipiliin ninyong umalis sa pagkakatala sa aming plano at magpatala sa ibang Medicare na plano, ang website ng Medicare ay may impormasyon tungkol sa mga gastos, pagsaklaw, at rating ng kalidad upang tulungan kayong paghambingin ang mga plano.

Makakahanap kayo ng impormasyon tungkol sa mga Medicare na plano na available sa inyong lugar sa pamamagitan ng Medicare Plan Finder sa website ng Medicare. (Para sa impormasyon tungkol sa mga plano, sumangguni sa www.medicare.gov at mag-click sa “Find plans” (Maghanap ng mga plano)).

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.



Medicare at Ikaw 2025

Maaari ninyong basahin ang handbook na *Medicare at Ikaw 2025*. Bawat taon tuwing taglagas, ipinapadala ang booklet na ito sa mga taong may Medicare. Makakakita rito ng buod ng mga benepisyong, karapatan at proteksyon mula sa Medicare, at ng mga sagot sa mga madalas itanong tungkol sa Medicare. Available din ang handbook na ito sa Spanish, Chinese, at Vietnamese.

Kung wala kayong kopya ng booklet na ito, maaari ninyo itong makuha sa website ng Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.

F5. Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ang responsable sa pagkontrol sa mga plano sa serbisyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kayong karaingan laban sa inyong planong pangkalusugan, dapat muna kayong tumawag sa inyong planong pangkalusugan sa **1-800-431-9007 (TTY: 711)** at gamitin ang proseso ng karaingan ng inyong planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa departamento. Sa pagitan ng Oktubre 1 at Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Sa pagitan ng Abril 1 at Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Ang paggamit sa prosesong ito ng karaingan ay hindi magbabawal sa inyo sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong maaaring available para sa inyo. Kung kailangan ninyo ng tulong sa isang karaingan kaugnay ng isang emergency, isang karaingang hindi nakasisiyang niresolba ng inyong planong pangkalusugan, o isang karaingan na nananatiling hindi pa nareresolba nang mahigit 30 araw, maaari ninyong tawagan ang kagawaran para sa tulong. Maaari rin kayong maging kwalipikado sa isang Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung karapat-dapat kayo para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminungkahing serbisyo o paggamot, pagsaklaw para sa mga desisyon para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lamang at mga hindi pinagkasunduan na pagbabayad para sa mga emergency o agarang serbisyong medikal. Ang kagawaran ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng kagawaran na www.dmhc.ca.gov ay may mga form para sa reklamo, form sa pag-apply sa IMR, e at mga tagubilin online. Sumangguni sa **Kabanata 9, Seksyon F4** ng inyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit pang impormasyon.

Kung mayroon kayong mga tanong, pakitawagan ang Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.wellcare.com/healthnetCA.

