



2025

Daim Ntawv Sua Cov Ntsiab Lus txog Cov Txiaj Ntsig

California

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)

H3561 | 008

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) | Daim Ntawv Sua Cov Ntsiab Lus txog Cov Txiaj Ntsig Xyoo 2025

Lus Qhib Phiaj Qhia

Daim ntawv no yog kev sua cov ntsiab lus luv-luv txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ua tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Nws muaj cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv tiv tauj tseem ceeb, cov lus hais xam tag nrho txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais ntsiab lus yog muab sau mus raws cov niam ntawv nyob rau hauv tshooj kawg ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Daim Phiaj Teev Cov Tshooj Lus

A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob	2
B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)	7
C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi	14
D. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sab nrauv	49
E. Cov kev pab cuam uas Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi	51
F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm	52
G. Txoj hau kev ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiaj txim dua txog kev tsis kam muab, ncua qeeb lig los sis hloov kho qhov kev pab cuam	55
H. Yuav ua li cas yog tias koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias	58

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

A. Nqe Lus Hais Txog Kev Tsis Lav Thaj Tsob

 Nov yog cov lus sua ntsiab lus txog cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) rau xyoo 2025. Ntawm no tsuas yog ib co lus sua cov ntsiab lus seem ceeb nkaus xwb. Thov nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* hais txog rau daim ntawv teev tag nrho cov ntxiaj ntsig. Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau ntawm peb tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA. Txhawm rau thov ib phau ntawv theej, thov hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

- ❖ Wellcare yog Medicare lub cim rau Centene Corporation, uas yog ib txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab yog ib Tus Neeg Txhawb Nqa Tshooj D uas tau txais kev pom zoo. Peb cov phiaj xwm D-SNP muaj ntawv cog lus nrog lub lav lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe nkag rau peb cov phiaj xwm yog nce rau ntawm kev txuas hnub nyoog ntxiv rau daim ntawv cog lus.
- ❖ Cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv/tsis muaj ntawv cog lus yuav tsis muaj kev thaj tsob los kho cov tswv cuab hauv Txoj Phiaj Xwm, tshwj kiag tias yog thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw lawm xwb. Thov hu rau peb Feem Pab Cuam Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj los sis mus saib koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, suav nrog qhov kev sib faib them nqi uas siv rau cov kev pab cuam nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.
- ❖ Medicare tau pom zoo cia Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) los muab cov nyiaj txiaj ntsig no thiab/los sis cov nqi sib koom them/cov nqi koom tuav pov hwm qis dua ua ib feem ntawm lub khoos kas Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.
- ❖ Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog **Medicare**, ces koj tuaj yeem nyeem phau ntawv *Medicare & You* (Medicare thiab Koj). Nws muaj cov lus sua ntsiab lus txog Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab cov kev tiv thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug tshaj plaws txog Medicare. Koj tuaj yeem thov tau phau ntawv no nyob rau ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov) los sis hu rau tus xov tooj 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog **Medi-Cal**, koj tuaj yeem mus saib hauv California Feem Hauj Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob (California Department of Health Care Services, DHCS) tus vev xaib (www.dhcs.ca.gov/) los sis tiv tauj Medi-Cal Tus Ombudsman Lub Chaw Ua Hauj Lwm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu xov tooj rau tus Ombudsman tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si tau ntawm 1-855-501-3077, Hnub Monday txog Hhnub Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

 **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-800-431-9007 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-431-9007 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). توفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطاعة كبيرة. اتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տարածափով փաստաթղթեր: Զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-800-431-9007 (TTY : 711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-800-431-9007 (TTY : 711)。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-800-431-9007 (TTY : 711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-800-431-9007 (TTY : 711)。這些服務均為免費。

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

H3561_WCM_152166M_C HN Internal Approved 07082024
NA5WCMINS61911M_HNNA 07/24

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は1-800-431-9007 (TTY : 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。

1-800-431-9007 (TTY : 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ແລ້ວ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນຸ່ມ ແລະ ຕົວ ພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົາມີຟິກີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnangy mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

ចໍ່ແລກ: ປະເທດເບີ້ມູກຕູ້ຮ່ວມມືນຢັ້ງຢັ້ງລາຍລາອຽດສັນຕະລິບສັນຕະລິບ ສູມຊູຮສຕູຮ່າເລະ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ຜົນຍືນິຈ
ເສັກມູສມາບັດຕິການ ຜູ້ອັນກສາຣັມກູມສູາບສມາບັດຕິກາກຕູກ ຮຶນຖຸມຸກກູງມັດ ກີ່ມານຜົນເຜົາ ສູມ
ຊູຮສຕູຮ່າເລະ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ແລ້ວ ເສັກຈຳກັດເຮັດວຽກ ມີຄືລື້ອງເຮົາ: 1

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بربل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

ВНИМАНИЕ: если вам требуется помошь на родном языке, позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyon ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- ❖ Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no dawb ua lwm hom ntawv, xws li cov ntawv loj, ntawv su rau neeg dig muag, los sis suab. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY:711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
- ❖ Tsab ntawv no muaj pub dawb ua Lus Xab Pees Niv, Lus Suav, Lus Nyab Laj, Lus Kaus Lim, Lus Lavxiis, Lus Arabic, Lus Kas Pus Cias, Lus Hmoob, Lus Tagalog, Lus Armenian, thiab Lus Farsi.
- ❖ Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) xav ua kom ntseeg tau tias koj yeej nkag siab txog cov ntaub ntawv hais txog koj txoj phiaj xwm kev kho mob lawm. Peb tuaj yeem xa cov ntaub ntawv tuaj rau koj ua lwm hom lus los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv yog tias koj thov mus raws li no. Qhov no yog hu ua kev thov kav mus tas li. Peb yuav teev txog koj qhov kev xaiv tseg cia.
- ❖ Txhawm thov qhov kev thov kav mus tas li, hloov qhov kev thov kav mus tas li los sis thov qhov kev thov kav ib zaug rau cov ntaub ntawv ua lwm hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Peb yuav teev txog koj qhov kev xaiv tseg cia. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov nco ntsoov tias nyob rau tom qab dhau lub sij hawm ua hauj lwm, cov hnub weekends thiab tsoom hwv teb chaws cov hnub so tsis ua hauj lwm txij li Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, ces yuav yog peb lub laj txheej teb xov tooj los teb koj tsab xov tooj xwb. Thov xam lus tseg uas yog qhia koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj, thiab peb yuav hu rov qab rau koj tsis pub dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday–Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Daim phiaj ziam hauv qab no teev cov lus nug uas nquag nug.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal yog dab tsi?	Txoj Phiaj Xwm Medicare-Medi-Cal yog ib txoj phiaj xwm kev kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si txhawm rau muab cov txiaj ntsig ntawm tag nrho ob lub khoos kas no rau cov neeg teev npe nkag. Nws yog txoj phiaj xwm rau cov neeg uas muaj hnub nyoog lis 21 xyoos nce mus. Txoj Phiaj Xwm Medicare-Medi-Cal yog ib lub chaw ua hauj lwm uas muaj cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov neeg muab Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Rau Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS), thiab lwm cov neeg muab kev pab cuam kho mob. Tsis tas li xwb, nws kuj tseem muaj cov neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg los pab koj tswj tag nrho koj cov neeg muab kev pab cuam kho mob thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb pab. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas mob nkeeg raws li koj xav tau.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Kuv puas yuav tau txais Medicare thiab Medi-Cal tib co txiaj ntsig zoo ib yam li uas kuv tau txais tam sim no hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov txiaj ntsig hauv Medicare thiab Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi ncaj qha los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Koj yuav ua hauj lwm nrog rau ib pab pawg muab kev pab cuam kho mob yuav los pab koj txiaj txim siab txog cov kev pab cuam uas zoo tshaj plaws rau koj cov kev xav tau. Qhov no txhais tau tias tej zaum muaj qee cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no yuav tuaj yeem hloov pauv tau uas yog saib raws li koj qhov kev xav tau, thiab kev ntsuam xyuas los ntawm koj tus kws kho mob thiab koj pab pawg kws saib xyuas kho mob. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav txais tau lwm cov txiaj ntsig uas nyob sab nrauv ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob zoo tib yam nkaus li koj tau txais tam sim no yam ncaj qha los ntawm Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm xws li Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS), cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam kev quav yeeb tshuaj, los sis cov kev pab cuam lub chaw hauv cheeb tsam.</p> <p>Thaum koj mus teev npe nkag rau hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), koj thiab koj pab pawg kws saib xyuas kho mob yuav sib cog ua hauj lwm ua ke los tsim ib txoj phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg los hais daws koj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab kev pab txhawb pab, uas qhia pom txog koj lub siab ntshaw thiab cov hom phiaj ntiag tug.</p> <p>Yog tias koj noj ib yam tshuaj raws daim ntaww sau yuav tshuaj Medicare Part D twg uas Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tsis pab them nqi, ces koj tuaj yeem txais tau kev muab tshuaj mus ib ntus thiab peb yuav pab muab koj hloov mus rau lwm hom tshuaj los sis ua kom tau txais kev zam rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) los pab them nqi rau koj cov tshuaj cov tias tsim nyog rau kev kho mob. Hais txog rau cov ntaub ntaww qhia paub ntau ntxhiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg hauv qab kawg ntawm nplooj ntaww no los sis ntawm daim ntaww no.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Kuv puas tuaj yeem mus ntsib tau tib tug kws kho mob uas kuv siv tam sim no lawm? (txuas mus rau nplooj tom ntej)</p>	<p>Feem ntawv yog yuav zoo li ntawd. Yog tias koj cov neeg muab kev pab cuam kho mob (xws li cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws therapists, cov kws muag tshuaj, thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kho mob) ua hauj lwm nrog Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) thiab tau ua ib daim ntawv cog lus nrog peb, ces koj tuaj yeem mus rau siv lawv txuas ntxiv mus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov neeg muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog peb yog cov “nyob hauv pab pawg koom tes.” Cov neeg muab kev pab cuam kho mob nyob hauv pab pawg koom tes yuav koom nrog peb txoj phiaj xwm. Qhov ntawd txhais tau tias lawv yuav lees txais cov tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm thiab muab cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau. Koj yuav tsum siv cov neeg muab kev pab cuam kho mob hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes. Yog tias koj siv cov neeg muab kev pab cuam kho mob los sis cov khw muag tshuaj uas tsis muaj nyob rau hauv peb pab pawg koom tes, ces tej zaum txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj no. • Yog tias xav tau kev pab kho mob kub ceev los sis kev kho mob ti tes ti taw los sis cov kev pab cuam lim ntshav uas nyob rau cheeb tsam sab nrauv, ces koj tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) txoj phiaj xwm sab nrauv tau. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) pab them nqi rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv. Cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob ti tes ti taw thoob ntiaj teb thiab kev kho mob kub ceev thoob ntiaj teb yog nce rau txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi siab tshaj plaws \$50,000. Tsis muaj kev pab them nqi thoob ntiaj teb rau txoj kev saib xyuas kho mob nyob rau chav kho mob ti tes ti taw sab nrauv los sis kev nkag mus pw hauv tsev kho mob vim xwm txheej ti tes ti taw.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Kuv puas tuaj yeem mus ntsib tau tib tug kws kho mob uas kuv siv tam sim no lawm? (txuas los ntawm nplooj dhau los)	<ul style="list-style-type: none"> Yog tias tam sim no koj tab tom kho mob nrog ib tug neeg muab lev pab kho mob uas nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes sab nrauv, los sis muaj kev sib raug zoo dhau los nrog tus neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes sab nrauv, ces hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau nug txog kev hwj xwm nws cia thiab thov kev saib xyuas kho mob txuas ntxiv mus. Yog peb txoj phiaj xwm tshiab rau koj, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no tau ntxiv mus rau ib ncua sij hawm, yog lawv hos tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes lawm. Peb muab qhov hu tias Kev Saib Xyuas Kho Mob Txuas Ntxiv Mus. Yog tias lawv tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes, ces koj tuaj yeem hwj xwm koj cov neeg muab kev pab kho mob thiab cov kev tso cai rau kev pab cuam tam sim no tseg cia tau suav txij lub sij hawm koj teev npe nkag mus txog 12 lub hlis yog ua tau raws li qee cov xwm txheej. Mus saib <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>, Tshooj 1, Nqe F txhawm rau kawm paub ntau ntxiv. <p>Txhawm rau nrhiav seb koj cov kws kho mob puas nyob hauv txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb hauv qab kawg ntawm daim ntawv no los sis mus nyeem Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) <i>Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Cov Khw Muag Tshuaj</i> nyob hauv txoj phiaj xwm tus vev xaib ntawm www.wellcare.com/healthnetCA.</p> <p>Yog tias Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yog ib qho tshiab rau koj, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim ib txoj phiaj xwm saib xyuas mob nkeeg los hais daws koj cov kev xav tau.</p>
Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg yog dab tsi?	Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg yog ib tug neeg tseem ceeb uas koj yuav tiv tauj rau. Tus neeg no pab tswj tag nrho koj cov neeg muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais yam koj xav tau.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Ncua Ntev (LTSS) yog dab tsi?	Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Pab Ncua Ntev (LTSS) yog kev pab rau cov neeg uas xav tau kev pab ua cov dej num txhua hnub xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev ua zaub mov noj, thiab kev noj tshuaj. Feem ntawm cov kev pab cuam no muaj nyob hauv koj lub tsev los sis hauv koj lub zej zog tab sis tuaj yeem muab tau rau hauv tsev laus los sis tsev kho mob. Qee zaum, lub cheeb tsam nroog los sis lwm lub chaw hauj lwm yuav tswj hwm cov kev pab cuam no, thiab koj tus kws saib xyuas rua kev saib xyuas los sis pab pawg saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog lub koom haum ntawd.
Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Ntau Lub Hom Phiaj Rau Neeg Laus (MSSP) yog dab tsi?	MSSP muab kev dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus nrog cov neeg muab kev pab kho mob tshaj li yam uas koj txoj phiaj xwm kev kho mob muab thiab tuaj yeem muab koj txuas mus rau lwm cov kev pab cuam hauv zej zog thiab cov peev txheej uas xav tau. Lub khoos kas no pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas pab kom koj nyob tau ywj pheej hauv koj lub tsev.
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj ib tug twg hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes tuaj yeem muab tau?	Feem ntawm cov kev pab cuam yog muab los ntawm peb cov neeg muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau ib qho kev pab cuam uas peb pab pawg koom tes tsis tuaj yeem muab tau, ces Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rau qhov nqi uas tus neeg muab kev pab kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv sau.
Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yog muaj nyob rau qhov twg?	Cheeb tsam muab kev pab cuam rau txoj phiaj xwm no yog muaj xws li: Nroog Los Angeles, Sacramento thiab Tulare, California. Koj yuav tsum nyob rau hauv ib qho chaw ntawm cov cheeb tsam no txhawm rau koom rau txoj phiaj xwm.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?	<p>Kev tso cai ua ntej txhais tias yog ib qho kev pom zoo los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) rau kev mus nrhiav kev pab cuam nyob rau peb pab pawg koom tes sab nrauv los sis mus txais cov kev pab cuam uas peb pab pawg koom tes ib txwm tsis pab them nqi rau ua ntej koj yuav txais cov kev pab cuam ntawd. Tej zaum Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis them nqi rau qhov kev pab cuam, qhov txheej txheem kho mob, qhov koom, los sis tshuaj yog tias koj tsis thov kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis ti tes ti taw los sis cov kev pab cuam liim ntshav uas nyob rau cheeb tsam sab nrauv, ces koj tsis tas yuav thov kev tso cai ua ntej li. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tuaj yeem muab daim ntawv teev cov npe kev pab cuam los sis cov txheej txheem kho mob uas koj yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ua ntej yuav muab kev pab cuam rau koj los sis koj tus neeg muab kev pab kho mob. Yog tias koj muaj lus nug txog tias seb puas yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam, cov txheej txheem kho mob, cov koom, los sis tshuaj tshwj xeeb twg, ces hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas nyob hauv qab kawg ntawm daim ntawv no txhawm rau thov kev pab.</p>
Kev xa mus yog dab tsi?	<p>Kev xa mus txhais tias yog koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yuav tsum tau muab kev pom zoo rau koj mus rau lwm tus uas tsis yog koj tus PCP. Kev xa mus yuav txawv kev tso cai ua ntej. Yog tias koj tsis tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP, ces Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tuaj yeem muab daim ntawv teev cov npe kev pab cuam uas koj yuav tsum tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP ua ntej yuav muab cov kev pab cuam ntawd.</p> <p>Mus saib <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab, Tshooj 3, Nqe D</i> los kawm paub ntau ntxiv txog tias thaum twg koj yuav tsum tau muaj kev xa mus los ntawm koj tus PCP.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Kuv puas yuav tau them tus nqi txhua hli (uas hu dua ib los tias tus nqi tuav pov hwm) nyob rau hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>Tsis tau them. Vim yog koj muaj Medi-Cal, koj thiaj li tsis tas yuav tau them cov nqi tuav pov hwm txhua hli hlo li, muaj suav nrog koj qhov nqi tuav pov hwm Medicare Part B rau koj qhov kev pab them nqi kho mob.</p>
<p>Kuv puas yuav tau them qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>Tsis tau them. Koj tsis tas them chov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).</p>
<p>Qhov nyiaj uas thanu yus hnab los them ntau tshaj plaws uas kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yog npaum li cas?</p>	<p>Tsis muaj kev sib faib them nqi rau cov kev pab cuam kho mob hauv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), yog li ntawd ces koj qhov nyiaj uas thanu yus hnab los them hauv ib lub xyoos yog \$0.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi

Daim phiaj ziam hauv qab no yog kev zuag cov ntsiab lus luv-luv txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau, koj cov nqi thiab cov kev cai txog cov txiaj ntsig.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev kho mob (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Pw hauv tsev kho mob	\$0	<p>Tsis muaj kev txwv txog cov hnub uas tau txais kev pab them nqi uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Txoj Phiaj Xwm rau kev mus pw hauv tsev kho mob txhua zaus.</p> <p>Koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau Txoj Phiaj Xwm tias koj yuav mus pw hauv tsev kho mob, tshwj kiag thaum muaj xwm txheej ti tes ti lawm xwb.</p> <p>Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
	Kev saib xyuas los ntawm kws kho mob los sis kws phais mob	\$0	<p>Kev saib xyuas los ntawm kws kho mob los sis kws phais mob yog muab ua ib feem ntawm koj txoj kev mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho mob hniav (txuas ntxiv)	Cov kev pab cuam uas nyob sab nrauv ntawm lub tsev kho mob, muaj suav nrog kev soj ntsuam	\$0	<p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
	Cov kev pab cuam lub chaw phais mob rhais chaw (ASC)	\$0	<p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
Koj xav tau ib tug kws kho mob (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Mus ntsib tus kws kho mob txhawm rau kho kev raug mob los sis kev muaj mob	\$0	<p>Yog tias xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev los sis ti tes ti taw los sis cov kev pab cuam lim ntshav uas nyob rau cheeb tsam sab nrauv lawm, ces koj tsis tas yuav thov kev tso cai ua ntej li. Hais txog rau cov kev mus ntsib kws kho mob li ib txwm, tej zaum yuav siv cov cai hais txog kev xa mus thiab kev tso cai ua ntej. Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.</p>
	Tus kws saib xyuas kho mob	\$0	<p>Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau ib tug kws kho mob (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Kev mus ntsib kws kho mob kom noj qab nyob zoo, xws li kev mus kuaj lub cev	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • Kev mus ntsib kws kho mob kom noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug hauv txhua 12 lub hlis. • Kev Ntsuas Qhov Ruaj Ntawm Cov Pob Txha (rau cov neeg muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo) • Kev Kuaj Tshuaj Ntsuam Xyuas Hnyuv Laus thiab Rooj Qhov Quav (rau cov neeg muaj Medicare uas muaj hnub nyoog 45 xyoos nce mus) • Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (Tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thusas, Kab mob siab B - rau cov neeg muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo, Tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws) • Kev Kuaj Kev Mob Qog Mis (Kev tshuaj xyuas ib xyoos ib zaug) (rau cov poj niam uas muaj Medicare uas muaj hnub nyoog 40 xyoo nce mus) • Kev Kuaj Pap Smears thiab Pelvic (rau cov poj niam uas muaj Medicare) • Thiab Iwm Cov Txiaj Ntsig Rau Kev Noj Qab Nyob Zoo

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj Iwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj Iwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau ib tug kws kho mob (txuas ntxiv)			Tsis tas li xwb, tej zaum lwm yam kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev pab cuam kuj tseem yuav tau txais kev pab them nqi tib si thiab. Thov mus saib koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.
	Kev saib xyuas kom koj tsis txhob muaj mob, xws li kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab cov kev tshuaj ntsuam los kuaj tus kab mob khees xaws	\$0	Koj yuav tsum mus ntsib ib tug ntawm peb cov neeg muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes.
	“Zoo Siab Txais Tos rau Medicare” (tsuas yog mus ntsib kws kho mob ua kev tiv thaiv ib zaug nkaus xwb)	\$0	Nyob rau thawj 12 lub hlis txij li koj qhov kev pab them nqi los ntawm Tshooj B tshiab, koj tuaj yeem tau txais qhov Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob Ea Kev Tiv Thaiiv Zoo Siab Txais Tos rau Medicare los sis qhov kev mus ntsib kws kho mob kom muaj kev noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug. Tom qab koj thawj 12 lub hlis, koj tuaj yeem tau txais kev mus ntsib kws kho mob kom noj qab nyob zoo ib xyoos ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txww, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam chav kho mob ti tes ti taw	\$0	<p>Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw tau txhua lub sij hawm uas koj xav tau. Kev saib xyuas mob nkeeg hauv chav kho mob ti tes ti taw yog kev kho mob rau teeb meem kev muaj mob uas ua rau muaj kev phom sij rau koj lub neej txoj sia, los sis qhov uas yuav tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav yog tias tsis kho kiag tam sim ntawd.</p> <p>Kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw yog tau txais kev pab them nqi nyob hauv cov chaw kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv.</p> <p>Tus nqi sib koom them \$110 rau Cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thoob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thoob ntiaj teb yog nce rau txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi siab tshaj plaws \$50,000. Tsis muaj kev pab them nqi thoob ntiaj teb rau txoj kev saib xyuas kho mob nyob rau chav kho mob ti tes ti taw sab nrauv los sis kev nkag mus pw hauv tsev kho mob vim xwm txheej ti tes ti taw.</p> <p>Tsis tas yuav tau thov kev tso cai ua ntej hlo li rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob ti tes ti taw.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw (txuas ntxiv)	Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev	\$0	<p>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev, ces koj yuav tsum xub sim kom mus kho mob ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua ntej tso. Txawm li cas los xij, koj yuav tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau thaum koj tsis tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes tau (piv txwv li, thaum koj nyob rau txoj phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv los sis thaum nyob rau hnub weekend).</p> <p>Kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev thiab / los sis cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob kub ceev yuav tau txais kev pab them nqi yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm tus neeg muab kev pab kho mob los sis lub chaw kho mob uas nyob rau txoj phiaj xwm pab pawg koom tes sab nrauv.</p> <p>Tus nqi sib koom them \$110 rau Cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob kub ceev thoob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob kub ceev thoob ntiaj teb yog nce rau txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi siab tshaj plaws \$50,000.</p> <p>Tsis tas yuav tau thov kev tso cai ua ntej hlo li rau cov kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kuaj mob	Cov kev pab cuam xoo hluav taws xob kuaj xyuas tus mob (piv txwv li, Cov kev xoos duab X-rays los sis lwm cov kev pab cuam thaij daub, zoo xws li xoo duab CAT los sis MRI)	\$0	<p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev xoo duab hluav taws xob • Kev rau hlau, cov khawb tuav pob txha, thiab lwm yam cuab yeej uas siv rau pob txha tawg thiab pob txha txav • Ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab coj los siv <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p> <p>Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev kuaj ntau ntxiv uas peb pob them nqi, thov mus saib koj <i>Koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>.</p>
	Cov kev kuaj hauv chav kuaj kab mob thiab cov ntxheej txheem ntsuam xyuas tus mob, xws li kev kuaj ntshav	\$0	<p>Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj kab mob COVID-19 thiab kev kuaj tshwj xeeb nyob rau ntawm txhua qhov chaw yog \$0.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kho kom hnov lus/kho pob ntseg	Kev ntsuam xyuas qhov hnov lus	\$0	<p>Medicare pab them nqi rau kev kuaj qhov hnov lus thiab ntsuas qhov hnov lus sib npaug yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab saib xyuas kho mob xaj kom kuaj tej no los xyuas seb koj puas yuav tsum tau kho mob.</p> <p>Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem pab them nqi rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev kuaj pob ntseg li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Lub cuab yeej pab kev hnov lus	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev nruab thiab kev ntaus nqi xyuas lub cuab yeej pab kev hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo. • Cov nyiaj uas tso cai siab txog \$1,000 rau ib sab pob ntseg txhua xyoo rau lub cuab yeej pab kev hnov lus. <p>Txwv tsis pub dhau 2 lub cuab yeej pab kev hnov lus txhua xyoo.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Kuaj mob hniav thiab saib xyuas ua kev tiv thaiv	\$0	<p>Tam li yog Medi-Cal ib tug tswv cuab, yeej muaj ntau Yam kev pab cuam kho hniav raws tus quav dhau los ntawm Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal Tus Nqi rau Kev Pab Cuam; cov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau cov kev pab cuam xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev kuaj thawj zaug, Kev xoo duab hluav taws xob, kev tu kom huv, thiab kev siv tshuaj fluoride kho • Kev kho kom zoo li qub thiab kev looj kaus hniav • Kev kho mob hauv paus hniav • Cov hniav cuav qee feem thiab tag nrho, kev hloov kho, kev kho, thiab rov kho kom ncaj kab <p>Lub Khoos Kas Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal Tus Nqi rau Kev Pab Cuam cov neeg sawv cev yuav los pab koj ntawm kev hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) txij 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Tsis tas li xwb, kuj tseem muaj cov ntaub ntawv nyob hauv online tib si thiab ntawm smilecalifornia.org.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (txuas ntxiv)	Kev saib xyuas kho hniav kom zoo rov los li qub thiab kev kho mob hniav ti tes ti taw	\$0	<p>Kev saib xyuas kho hniav kom zoo rov los li qub <i>thiab kev kho mob hniav ti tes ti taw</i> yog muaj nyob rau hauv Lub Khoos Kas Kho Hniav Ntawm Medi-Cal. Hais txog rau cov <i>ntaub ntawv qhia paub</i> ntau ntxiv koj tuaj yeem mus saib tus vev xaib ntawm smilecalifornia.org.</p> <p>Dua li lub khoos kas Kho Hniav Ntawm <i>Medi-Cal</i> lawm, txoj phiaj xwm yuav muab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub - Kev looj hniav yog txwv tsis pub dhau ob zaug hauv ib xyoos. Kev looj hniav yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi rau tib tug hniav ib zaug hauv txhua tsib lub xyoos. • Cov hniav ua, suav nrog cov hniav cuav - Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog muaj qhov kev rov kho dua ib zaug hauv ib xyoo. Kev hloov cov hniav cuav thiab cov acrylic yog yuav tsum tau siv cov hniav cuav uas twb yeej muaj lawm mus kom txog 5 xyoos nce mus tso. Kev leem cov pontics yog tau txais kev pab them nqi ib zaug rau ib tug hniav hauv txhua 5 lub xyoos. <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho qhov muag	Kuaj qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov tsom iav qhov muag los sis cov contact lenses	\$0	<p>Medicare muab cov nyiaj uas tso cai \$100 rau cov iav contacts thiab cov tsom iav (tus ceg iav thiab/los sis cov lenses) txhua xyoo.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Lwm yam kev saib xyuas kho qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj los ntsuam xyuas kab mob thiab kho cov kab mob thiab cov xwm txheej mob ntawm lub qhov muag (suav nrog rau kev kuaj mob muag qaus txhua xyoo).</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws	\$0	<p>Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais ob qho tib si, Medi-Cal yuav them rau qhov kev pab cuam no yog tias nws tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare los sis thaum Medicare cov txiaj ntsig tag lawm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev pab cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv • Cov kev pab cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv • Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv • Cov kev pab cuam Kho Kev Vwm Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv • Cov kev pab cuam Kho Mob Hauv Chaw Nyob • Kev Tswj Kev Thim Tawm (Cov kev pab cuam Txhaus Tshuaj Lom Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv Los Ntawm Siab Yeem yog muab dhau los ntawm lub khoos kas Medi-Cal FFS. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg hauv qab kawg nkaus

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<p>ntawm nplooj ntawv no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.)</p> <p>Mus saib Nqe D hauv qab no hais txog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
	Kev saib xyuas cov neeg mob sab hauv thiab cov neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam hauv zej zos rau cov neeg uas xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws	\$0	Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub, uas suav nrog cov kev pab cuam <i>kho mob puas siab puas ntsws</i> , cov kev pab cuam tshuaj kho mob, kev kho mob txhij txhua yav nruab hnub, kev kho mob kom zoo rov los li qub rau yav nruab hnub, kev cuam tshuam pab kev kub ntxhov, kev kho kom nyob tus thaum muaj kev kub ntxhov, hloov kho cov kev pab cuam kho mob hauv tsev, cov kev pab cuam kho mob hauv tsev rau kev kub ntxhov, thiab cov kev pab cuam hauv lub chaw kho mob puas siab puas ntsws.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws (txuas ntxiv)			<p>Mus saib Nqe D <i>hauv qab no</i> hais txog cov kev pab cuam <i>kho mob puas siab puas ntsws</i> tshwj xeeb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p> <p>Tiv tauj rau Txoj Phiaj Xwm hais txog rau cov ntsiab lus qhia ntxaws ntxiv.</p>
Koj xav tau cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj	\$0	<p>Koj cov txiaj ntsig Medicare pab them nqi rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Lub Khoos Kas Kho Tshuaj Opioid. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej thiab kev xa mus.</p> <p>Dhau los ntawm koj cov txiaj ntsig Medi-Cal, koj tau txais cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum kuj yog lwm cov kev pab cuam uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev tshuaj xyuas thiab kev pab sab laj rau kev siv dej cawv mus rau qhov yuam kev • Kev kho kev siv yeeb tshuaj

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<ul style="list-style-type: none"> • Kev pab sab laj ua pab pawg los sis ua leej neeg los ntawm tus kws kho mob uas muaj cai tsim nyog <p>Saib Xyuas Hauv Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv</p> <p>Suav nrog Cov Kev Pab Cuam Kev Siv Yeeb Tshuaj thiab Kev Kho Kom Zoo Rov Los Li Qub.</p> <p>Tsis muaj kev txwv txog cov hhub uas tau txais kev pab them nqi los ntawm txoj phiaj xwm rau kev mus pw hauv tsev kho mob txhua zaus.</p> <p>Koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau txoj phiaj xwm tias koj yuav mus pw hauv tsev kho mob, tshwj kiag thaum muaj xwm txheej ti tes ti lawm xwb.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Kev Saib Xyuas Kev Siv Yeeb Tshuaj Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv</p> <p>Kev mus ntsib kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas siv yeeb tshuaj ua leej neeg.</p> <p>Kev mus ntsib kho mob rau tus neeg mob sab nrauv uas siv yeeb tshuaj ua pab pawg.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj yeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj (txuas ntxiv)			Mus saib Nqe D hauv qab no txog txoj hau kev nkag mus rau lub nroog cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Yuav tsum muaj kev xa mus.
Koj xav tau ib qhov chaw nyob nrog rau muaj neeg los pab koj	Muaj tswv yim paub tus neeg mob	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Yuav tsum muaj kev xa mus.
	Kev saib xyuas hauv lub tsev tu neeg mob	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev Saib Xyuas Tu Cov Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Tu Cov Neeg Laus Ua Pab Pawg	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev kho mob tom qab muaj mob hlab ntsha txhaws los sis muaj xwm txheej raug mob	Kev kho mob fab kev ua hauj lwm, fab lub cev los sis fab kev hais lus	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej. Yuav tsum muaj kev xa mus.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom tau txais cov kev pab cuam kho mob	Tsheb thauj neeg mob	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam kev thauj mus los uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw.
	Kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw	\$0	Tsis Muaj.
	Kev thauj mus los rau cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob thiab cov kev pab cuam	\$0	<p>Koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medicare muab kev thauj mus los ib fij nkaus xwb mus txog 12 fij rau kev mus rau cov chaw uas cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm. Tej zaum muaj cov kev txwv thiab kev zam.</p> <p>Medi-Cal muab kev thauj mus los ib fij yam tsis muaj kev txwv txhua xyoo mus rau cov chaw uas cuam tshuam txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no yam tsawg kawg 3 hnub ua ntej los sis kom sai li sai tau ua ntej koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob txhawm rau teem tsheb tuaj tos.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B	\$0	<p>Cov tshuaj hauv Tshooj B muaj xws li cov tshuaj uas tau txais los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub chaw ua hauj lwm, qee yam tshuaj mob khees xaws uas noj ntawm qhov ncauj, thiab qee yam tshuaj uas siv los ntawm qee yam cuab yeej kho mob. Nyee <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov tshuaj no.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej</p>
	<p>Cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part D</p> <p>Theem 1 (Tib Theem) muaj tag nrho txhua yam tshuaj nthuav dav thiab tshuaj muaj npe</p>	<p>Tus nqi sib koom them \$0 rau kev muab tshuaj 100 hnub. Kev muab tshuaj 100 hnub muaj tib tug nqi sib koom them ib yam li kev muab tshuaj ib lub hlis.</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv txog hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov mus saib Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i> (<i>Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj</i>) hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p> <p>Tsab Lus Tseem Ceeb Hais Txog Yam Uas Koj Yuav Them rau Cov Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob – Qee cov tshuaj tiv thaiv kab mob yuav muab xam tias yog cov txiaj ntsig fab kev kho mob. Lwm cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog yuav muab suav tias yog cov tshuaj hauv Tshooj D. Koj tuaj yeem pom cov tshuaj tiv thaiv kab mob no uas yog teev tseg rau hauv txoj phiaj xwm <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i></p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<p>(Tus Qauv Tshuaj). Peb txoj phiaj xwm yuav pab them cov tshuaj tiv thaiv kab mob hauv Tshooj D feem ntau yam uas tsis xam nqi rau koj.</p> <p>Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yuav tseev kom koj xub sim qee yam tshuaj los kho koj tus mob ua ntej nws yuav pab them nqi rau lwm cov tshuaj kho tus mob ntawd.</p> <p>Qee cov tshuaj muaj qhov txwv txog qhov ntau tsawg.</p> <p>Koj tus kws kho mob yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) rau qee yam tshuaj. Koj yuav tsum siv qee lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj uas muaj tsawg heev, vim kev saib xyuas tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus neeg muab kev kho mob, los sis cov cai hasi txog kev muab kev qhia paub rau tus neeg mob uas tsis tuaj yeem ua tau los ntawm cov khw muag tshuaj feem ntau hauv koj pab pawg koom tes. Cov tshuaj no yog muab teev tseg rau hauv txoj phiaj xwm tus vev xaib <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi</i>, thiab cov ntaub ntawv luam tawm, suav nrog nyob rau ntawm Lub Cuab Yeej Nrhiav Medicare Txoj Phiaj Xwm Tshuaj Raws Daim</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis qhov xwm txheej mob (txuas ntxiv)			<p>Ntawv Sau Yuav Tshuaj ntawm www.medicare.gov/plan-compare.</p> <p>Nyob rau qee qhov xwm txheej, cov hnub muab tshuaj ntxiv yog yuav muaj mus txog 100 hnub.</p> <p><i>Nyee Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov tshuaj no.</i></p>
	Cov tshuaj uas yuav tau yam tsis muaj ntawv sau yuav (OTC)	\$0	<p>Thov mus saib nqe Wellcare Spendables™ hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p> <p>Tsis tas li xwb, lub khoos kas Medi-Cal Rx kuj tseem pab them nqi rau qee yam khoom OTC tib si thiab. Thov koj Tus Neeg Muab Kev Pab Kho Mob los sis Tus Kws Muab Tshuaj kom muab kev pab.</p> <p>Tej zaum yuav muaj kev txwv txog hom tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Thov mus saib Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) <i>Daim Ntawv Teev Cov Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)</i> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom zoo dua qub tuaj los sis muaj kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb	Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los li qub	\$0	Yuav tsum muaj kev xa mus.
	Cov koom siv kho mob rau kev saib xyuas mob nkeeg hauv tsev	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	Yuav tsum muaj kev xa mus.
Koj xav tau kev saib xyuas kho ko taw (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab kho mob ko taw	\$0	<p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis kev kho mob los ntawm kev phais mob rau kev raug mob thiab kab mob ko taw (xws li ntiv taw nkhou los sis pob taws caws) • Kev saib xyuas mob ko taw li ib txwm rau cov tswv cuab uas muaj cov xwm txheej mob uas cuam tshuam rau ob txhais ceg, xws li kab mob ntshav qab zib <p>Kev saib xyuas ko taw li ib txwm ntau ntxiv yog txwv tsis pub dhau 12 zaug rau ib lub xyoos uas suav nrog kev txiav los sis tshem tawm pob kiav txhab thiab cov taww tawg pleb thiab kev yim, txiav los sis chais rau taw.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas kho ko taw (txuas ntxiv)	Cov kev pab cuam cov khoom cuav uas siv los pab	\$0	<p>Txhua Yam khoom siv cuav thiab cov khoom cuav uas siv los pab uas tsim nyog rau kev kho kev ua hauj lwm kom tau zoo li qub los sis kev hloov ntau suam ntawm lub cev raws li kev sau ntawv yuav los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, kws kho mob ko taw los sis kws kho hniav, raws li txoj ciaj ciamb ntawm lawv daim ntawv tso cai, yog yuav tau txais kev pab them nqi thaum muab los ntawm tus kws tsim cov khoom cuav, tus kws tsim cov khoom cuav uas siv los pab los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, mus raws qib.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov khoom kho mob kav ntev (DME)	Lub rooj zaum muaj log, cov pas nrig, thiab lub rooj tuav mus kev	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
Nco Tseg: Ntawm no tsis yog daim ntawv teev tag nrho cov DME uas tau txais kev pab them nqi. Hais txog rau ib daim ntawv teev cov npe txhij txhua, tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib Tshooj 4 ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.	Lub tshuab ntshawb pa tshuaj	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov cuab yeej thiab cov khoom siv oxygen	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev	\$0	<p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
	Cov kev pab cuam rau hauv tsev, xws li kev tu vaj tu tsev los sis kev ua hauj lwm hauv tsev, los sis cov kev kho vaj tsev zoo xws li tus las tuav mus rau hauv chav dej	\$0	<p>Yog tias koj ua tau raws li qee cov quav cai fab kev kho mob, ces yuav muaj cov kev pab cuam txhawb pab ntxiv hauv tsev dhau los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS) dhau los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Fab Sim Neej (DSS).</p> <p>Tej zaum cov kev pab cuam no yuav tau txais kev qhia los sis kev thov los ntawm ib tug kws kho mob hauv txoj phiaj xwm uas muaj ntawv tso cai los sis tus neeg muab kev pab kho mob hauv txoj phiaj xwm uas muaj ntawv tso cai. Koj yuav tuaj yeem nkag rau qhov kev tswj hwm kev saib xyuas mob nkeeg los sis tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm tus neeg tswj hwm kev saib xyuas mob nkeeg.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p> <p>Hu rau Feem Pab Cuam Tswj Cuab los sis koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas txhawm rau nug kom paub ntau ntxiv thiab kom tau txuas nrog tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom hauv koj lub nroog.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txww, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<p>Tiv tauj koj lub nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas fab sim neej yog tias muaj lus nug txog koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis txhawm rau ua ntawv thov Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev.</p> <p>Nroog Los Angeles – 1-866-613-3777 (hu dawb xwb)</p> <p>Nroog Sacramento – 1-916-874-2888</p> <p>Nroog Tulare – 1-800-571-9555</p>
	Kev kho mob yav nruab hnub rau cov neeg laus, Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Hauv Zej Zog (CBAS), los sis lwm cov kev pab cuam txhawb pab	\$0	<p>Cov kev pab cuam CBAS Ua Ib Pob Ua Ke: Yog ib lub khoos kas muab kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv, nyob hauv lub chaw muab kev kho mob uas muab qhov kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj quav tes zoo, cov kev pab cuam fab sim neej, cov kev kho mob, kev saib xyuas ntiag tug, kev cob qhia thiab kev txhawb pab rau tsev neeg/tus neeg muab kev saib xyuas, cov plusa noj thiab kev thauj mus los rau cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal uas muaj cai tsim nyog.</p> <p>Cov Kev Pab Cuam CBAS Uas Tsis Ua Ib Pob Ua Ke: Cov feem xyuam ntawm cov kev pab cuam hauv lub chaw CBAS uas muab nyob rau cov chaw sab nrauv, nyob rau qee cov xwm txheej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			Tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog txoj hau kev ua kom muaj cai tsim nyog tau txais. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam kho kom rov zoo rov los yav nruab hnub	\$0	Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam los pab kom koj ua neej nyob tau los ntawm koj tus kheej (cov kev pab cuam saib xyuas kho mob hauv tsev los sis cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej)	\$0	Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam los sis cov chaw kev xaiv uas tsim nyog rau kev kho mob thiab los nqi. Cov kev pab cuam no tsuas yog kev xaiv rau cov tswv cuab xwb. Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, cov kev pab cuam no yuav pab kom koj ua neej nyob tau ywj pheej ntau dua qub tuaj. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb yeej tau txais lawm hauv Medi-Cal. Cov piv txwv txog Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog uas peb muab yog muaj xws li cov kev pab cuam zaub mov noj txhawb pab kev kho mob thiab cov pluas noj los sis cov zaub mov uas muab kho kom haum rau kev kho mob, kev qhia paub txog kev noj zaub mov zoo, kev pab cuam kho mob hauv tsev, kev pab rau koj los sis koj tus neeg saib xyuas, los sis cov tes tuav los sis cov las tuav da dej.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv)			<p>Tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv. Koj tus neeg dhia dej num rau kev saib xyuas tuaj yeem pab koj ua ntawv thov Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev tau. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem mus saib https://www.cdss.ca.gov/.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam xais ntxee leeg	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm pab them rau kev mus ntsib kws kho mob rau kev rub kho pob txha nqaj qaum kom rov los nyob raug chaw yam tsis txwv tias pes tsawg zaus li.</p> <p>Tsis tas li xwb, peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav pab them nqi rau cov kev pab cuam xais ntxee leeg ntxiv (uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare) tib si thiab.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov khoom siv thiab cov kev pab cuam kho mob ntshav qab zib	\$0	<p>Lub tshuab ntsuas ntshav qab zib thiab cov khoom siv yog tsuas yog txwv rau OneTouch nkaus xwb thaum mus txais ntawm Lub Khw Muag Tshuaj. Lwm hom khoom thiab cov laj txheej kev soj qab saib cov piam thaj sib txuas zus yog tsis tau txais kev pab them nqi tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej lawm xwb. Yuav muaj kev txwv txog qhov ntau tsawg.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov kev pab cuam cov khoom cuav	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm them rau qee cov cuab yeej khoom cuav xws li cov tshuab ntsawj plawv dhia, khau cuav thiab mis cuav. Tsis tas li xwb, peb kuj tseem yuav them rau kev kho los sis kev hloov cov cuab yeej khoom cuav tib si thiab.</p> <p>Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Kev kho los ntawm kev siv duab hluav taws xob	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm them rau kev kho los ntawm kev siv duab hluav taws xob (radium thiab isotope), suav nrog cov twj thiab cov khoom siv rau cov kws thev niv.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus thiab kev tso cai ua ntej.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam los pab tswj koj tus mob	\$0	<p>Qee zaum, peb yuav them rau kev cob qhia los pab tswj koj tus mob ntshav qab zib. Txhawm rau nrhiav paub ntau ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.</p> <p>Yuav tsum muaj kev xa mus.</p>
	Cov Khoos Kas Muab Kev Paub Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo	\$0	Hais txog rau daim ntawv teev qhia ntxaws txog cov txiaj ntsig kev kawm paub txog kev noj qab nyob zoo uas muaj, thov mus saib Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi.
	Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID)	\$0	Vim yog koj txoj phiaj xwm koom nrog Lub Khoos Kas Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi, koj thiaj li tseem yuav tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tso cai Wellcare Spendables™ tau rau ib qho ntawm cov txiaj ntsig hauv qab no tib si thiab. Qhov nyiaj tso cai no yuav raug xam ua ke nrog koj cov txiaj ntsig OTC. Saib nqe hais txog Wellcare Spendables hauv daim phiaj ziam no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog daim npav Wellcare Spendables.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<ul style="list-style-type: none"> Them nqi sam roj ntawm lub chaw sam roj - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los them rau kev sam roj tau ncaj qha ntawm lub chaw sam roj. Daim npav no tsis tuaj yeem siv los them tim ntsej tim muag nyob rau ntawm lub tshuab them nyiaj ntsuab tau. Koj daim npav tsuas yog yuav tuaj yeem siv tau mus txog li qhov nyiaj tso cai uas muaj xwb. Cov Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los them nyiaj rau cov khoom noj zoo rau lub cev thiab cov khoom lag luam nyob rau ntawm cov khw txhem muag khoom uas koom nrog. Cov plusa noj uas npaj tiav log tseg lawm yog muaj rau kev xaj yuav tau hauv online. Cov Khoom Siv Txhim Kho Vaj Tsev thiab Kev Nyab Xeeb - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them cov nqi khoom siv rau kev txhim kho vaj tsev thiab kev nyab xeeb. Teev npe nkag mus rau hauv koj lub vev xaib rau tus tswv cuab txhawm rau mus yuav cov khoom uas lees txais daim npav no.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<ul style="list-style-type: none"> Kev Pab Them Nqi Xauj Tsev - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them nqi xauj tsev rau koj lub tsev tau. Kev Pab Them Nqi Dej/Hluav Taws Xob/Roj Av - Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them nqi dej/hluav taws xob/roj av rau koj lub tsev tau. Koj daim npav yuav tuaj yeem muab siv rau cov nqi dej/hluav taws xob/roj av xws li nqi dej, roj rau cua sov thiab roj av, hluav taws xob, khib nyiab, kev pab cuam xov tooj cua TV (tsis xam cov kev pab cuam streaming), xov tooj txawb saum rooj los sis xov tooj ntawm tes thiab is taws nem. <p>Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, cov kev txwv, thiab cov kev zam, thov mus saib koj Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Wellcare Spendables™	\$0	<p>Koj yuav tau txais \$66 txhua hli nkag cia tseg ua ntej rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables™.</p> <p>Koj qhov nyiaj tso cai txhua hli yuav raug khaws tseg mus rau lub hli tom ntej yog tias tsis muab coj mus siv thiab yuav tag sij hawm rau thaum tag lub qab xyoo.</p> <p>Koj cov nyiaj tso cai hauv daim npav yuav tuaj yeem muab coj mus siv rau:</p> <p>Cov khoom uas Tsis Muaj Ntawv Sau Yuav (OTC) - Koj daim npav tuaj yeem siv tau nyob rau ntawm cov chaw txhem muag khoom uas koom nrog, dhau los ntawm lub app xov tooj ntawm tes, los sis teev npe nkag mus rau koj lub vev xaib rau tus tswv cuab txhawm rau xaj kom muab xa tuaj kom txog tom tsev. Cov piv txwv txog cov khoom uas tau txais kev pab them nqi yog muaj xws li cov tshuaj muaj npe thiab cov tshuaj nthuav dav, cov khoom uas yuav tau yam tsis muaj ntawv sau yuav, cov tshuaj qab los, tshuaj zoo mob ntxhia, cov khoom siv rau kab mob ua npaws thiab kev fab tshuaj thiab cov khoom siv rau kab mob ntshav qab zib.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)			<p>Vim yog koj txoj phiaj xwm koom nrog Lub Khoos Kas Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi, koj thiaj li tseem yuav tuaj yeem siv koj qhov nyiaj tso cai Wellcare Spendables™ tau rau ib qho ntawm cov txiaj ntsig nyob hauv qab no tib si thiab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Them nqi sam roj ntawm lub chaw sam roj • Cov Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev • Cov Khoom Siv Txhim Kho Vaj Tsev thiab Kev Nyab Xeeb • Kev Pab Them Nqi Xauj Tsev • Kev Pab Them Nqi Dej/Hluav Taws Xob/Roj Av <p>Mus saib Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID) hauv daim phiaj zaim no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv txog cov txiaj ntsig no. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv, cov kev txwv, thiab cov kev zam, thov mus saib koj Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv) (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Lub Laj Txheej Txhawb Pab Zej Tsoom	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm muab lub laj txheej kev txhawb pab zej tsoom hauv online los txhawb pab koj txoj kev noj qab nyob zoo tag nrho. Koj muaj cai nkag tau mus rau lub zej zog, cov dej num kev kho mob, thiab cov peev txheej uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub laj txheej Twill yuav pab ua rau muaj kev yooj yim rau koj los koom nrog thiab muaj feem xyuas rau kev hwj xwm txoj kev taug mus rau txoj kev noj qab haus huv fab cwj pwm uas pab kom muaj kev noj qab nyob zoo. Nws muaj nyob hauv online 24/7, yog li koj tuaj yeem siv nws tau txhua lub sij hawm uas koj xav tau.</p> <p>Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv txog kev nkag mus siv lublaj txheej no, thov mus saib koj Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them Cov Nqi.</p>
	My Wellcare Rewards	\$0	<p>Nrog My Wellcare Rewards, koj yuav tau txais cov qhab nias rau kev ua tiav cov dej num fab kev noj qab haus huv.</p> <p>Cov qhab nias no yuav tuaj yeem coj mus pauv tau daim npav khoom plig, txog li \$75 hauv ib lub xyoos, los ntawm cov khw muag khoom uas koj nyiam xws li Walmart®, thiab ntawv ntxiv.</p>

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog fab kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav xav tau	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes	Cov ntaub ntawv hais txog cpv kev txwv, cov kev zam, thiab cov txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv)			<p>Koj yuav tuaj yeem pib khwv tau cov qhab nias los ntawm kev teev npe nkag nkaus xwb. Qee yam kev nqis tes ua fab kev noj qab haus huv uas muaj cai tsim nyog tau txais yog muaj xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ua kom tiav qhov Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Fab Kev Noj Qab Haus Huv • Kev txuas rau lub cuab yeej qoj ib ce tawm dag zog • Kev mus ntsib kws kho mob kom muaj kev noj qab nyob zoo hauv ib xyoos puag ncig • Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thusa hauv ib xyoos puag ncig • Kev tshuaj ntsuam xyuas kab mob khees xaws • Kev kuaj A1C <p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau daim npav khoom plig.</p>

Cov lus sua ntsiab lus txog cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau lub hom phiaj ua cov ntaub ntawv qhia paub nkaus xwb thiab tsis yog daim ntawv teev tag nrho cov txiaj ntsig. Hais txog rau daim ntawv teev tag nrho thiab cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem mus nyeem Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Yog tias koj tsis muaj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*, hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau thov ib phau. Yog tias koj muaj lus nug, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib www.wellcare.com/healthnetCA tau tib si thiab.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



D. Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sab nrauv

Muaj qee cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tab sis ho tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav los sis lub nroog lub chaw ua hauj lwm. Ntawm no tsis yog ib daim ntawv teev npe txhij txhua. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb xov tooj uas tau teev nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau nrhiav paub txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav Lub Chaw Ua Hauj Lwm	Koj cov nqi
Kev Zam Rau Kev Ua Nej Nyob Uas Tau Txais Kev Pab (ALW)	\$0
Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Neeg Laus Rau Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)	\$0
Cov Kev Pab Cuam Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam	\$0
Lub Nroog Cov Kev Pba Cuam los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb thiab Kev Vwm Yeeb Tshuaj (SUD)	\$0
Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob los sis Cov Kev Pab Cuam Kev Zam Rau Hauv Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCBS)	\$0
Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob los sis Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Hauv Tsev (IHSS)	\$0
Medi-Cal Rx: Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Rx Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob	\$0
Cov Phiaj Xwm Denti-Cal: Medi-Cal Dental Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob	\$0

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Lav Lub Chaw Ua Hauj Lwm	Koj cov nqi
<p>Qee cov kev pab cuam kho hniav</p> <p>Kev Saib Xyuas Kho Hniav Yam Muaj Kev Tuav Tswj (DMC) cov ntaub ntawv tiv tauj tus tswv cuab yog tuaj yeem mus nrhiav tau ntawm Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation">www.dental.dhcs.ca.gov>Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation.</p> <p>Hais txog rau Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal Tus Nqi rau Kev Pab Cuam, tiv tauj rau Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal ntawm 1-800-322-6384 los sis mus saib hauv tus vev xaib ntawm smilecalifornia.org los sis sonriecalifornia.org.</p>	\$0
Qee cov kev pab cuam saib xyuas tus neeg mob ncua kawg uas tau txais kev pab them nqi nyob rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sab nrauv	\$0
Kev kho fab siab ntsws sim neej kom zoo rov los li qub	\$0
Kev tuav tswj xwm txheej raws lub hom phiaj	\$0
Chav nyob thiab zaub mov noj rau tsev laus	\$0

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

E. Cov kev pab cuam uas Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi

Ntawm no tsis yog ib daim ntawv teev npe txhij txhua. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws cov nab npawb uas teev rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no txhawm rau nrhiav paub txog lwm cov kev pab cuam uas raug zam.

Cov kev pab cuam uas Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them nqi	
Cov kev pab cuam uas xam tias tsis "tsim muaj zoo laj thawj thiab tsis tsim nyog rau kev kho mob," raws li Medicare thiab Medi-Cal cov quav cai, tshwj kiag tias yog peb tau muab cov no teev tias yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi lawm xwb.	Chav ntiag tug hauv tsev kho mob, zam kiag rau thaum tsim nyog rau kev kho mob lawm xwb.
Kev sim kho mob thiab phais mob, cov koom siv, thiab tshuaj kho mob, tshwj kiag tias yog Medicare, ib qho kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, los sis peb txoj phiaj xwm ho pab them rau lawm xwb. Mus saib Tshooj 3 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob. Kev sim kho mob thiab cov koom yog cov uas feem ntau tsis raug lees txais los ntawm lub zej zog kev kho mob.	Kev saib xyuas neeg mob thawm hnub hauv koj lub tsev.
Cov nawj ua hauj lwm ntiag tug	

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

F. Koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), koj yuav muaj qee txoj cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis raug rau txim. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis poob koj cov kev pab cuam kho mob hlo li thiab. Peb yuav qhia rau koj txog koj cov cai Yam tsawg kawg ib zaug hauv ib lub xyoos. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov cai, thov mus nyeeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Koj cov cai yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau cov hauv qab no:

- **Koj muaj cai tau txais kev huab hwm, coj ncaj ncees thiab muaj meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev muaj mob, txheej xwm ntawm kev muaj mob, tau txais cov kev pab cuam kho mob, cov ntawv tsib nyiaj pab, keeb kwm kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog kev xiam oob qhab fab lub hlwb), kev muaj txij nkawm, hnub nyoog, poj niam los txiv neej (suav nrog cov kev paub poj niam-txiv neej ua ntej thiab kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej), kev nyiam fab kev plees kev yi, lub teb chaws yug, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab quas, kev ntseeg, los sis kev pab zej tsoom
 - Tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv (piv txwv li, luam ua tus ntawv loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab) yam tsis sau nqi
 - Tsis pub muaj txhua hom kev txwv los sis kev cais tawm fab lub cev
- **Koj muaj txoj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj txoj kev saib xyuas mob nkeeg.** Qhov no suav nrog cov ntaub ntawv txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv fab kev kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum tau muab sau ua hom lus thiab hom qauv ntaub ntawv uas koj tuaj yeem nkag siab tau. Qhov no suav nrog txoj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog:
 - Kev piav qhia txog cov kev pab cuam uas peb pab them nqi
 - Txoj hau kev txais cov kev pab cuam
 - Cov kev pab cuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe ntawm cov neeg muab kev pab kho mob

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- **Koj muaj cai los txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas mob nkeeg, suav nrog kev tsis kam lees kho mob.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) thiab hloov koj tus PCP rau txhua lub sij hawm ntawm lub xyoo
 - Siv ib tug kws kho mob rau cov poj niam yam tsis tas muaj kev xa mus
 - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi thiab cov tshuaj kho mob kom sai
 - Paub txog cov kev xaiv fab kev kho mob tag nrho, tsis hais yuav raug nqi npaum lis cas los sis tsis hais seb puas tau txais kev pab them nqi
 - Kev tsis kam lees kho mob, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia kom kav tsij kho
 - Tsum tsis noj tshuaj, txawm tias yog koj tus kws saib xyuas kho mob tau muab lus qhia kom noj los xij
 - Thov txoj kev xav thib ob. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) yuav them tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib thov txoj kev xav thib ob
 - Ua kom koj cov kev cia siab fab kev saib xyuas kho mob muaj neeg paub los ntawm kev muab sau rau hauv daim ntawv xam lus cia ua ntej
- **Koj muaj cai nkag mus siv kev saib xyuas mob nkeeg yam raws sij hawm uas tsis muaj teeb meem quas fab kev sib txuas lus twg los sis kev nkag mus fab lub cev.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Tau txais kev kho mob raws sij hawm
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Qhov no txhais tias yuav tsis muaj teeb meem quas kev nkag mus rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas uas Xiam Oob Qhab
 - Muaj cov neeg txhais lus los pab sib txuas lus nrog koj tus kws saib xyuas kho mob thiab koj txoj phiaj xwm kev kho mob
- **Koj muaj txoj cai los nrhiav kev kho mob ti tes ti taw thiab kub ceev thaum koj xav tau.** Qhov no txhais tais koj muaj txoj cai:
 - Txais cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej hlo li thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw
 - Siv tus kws kho mob kub ceev los sis ti tes ti taw uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, thaum tsim nyog

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv,** mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- **Koj muaj cai tsis pub lwm tus paub thiab ceev ntiag tug.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob mus rau txoj hau kev uas koj tuaj yeem nkag siab thiab thov kom muab koj cov ntaub ntawv zwm txog kev kho mob hloov pauv los sis kho kom raug
 - Thov kom muab koj cov ntaub ntawv kho mob ntiag tug khaws tseg tsis txob qhia rau lwm tus paub
- **Koj muaj cai ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis thov kom rov txiav txim dua txog qhov kev pab cuam uas tsis kam muab, muab ncua qeeb lig, los sis muab hloov kho lawm, thov mus saib nqe G hauv qab no.** Qhov no suav nrog txoj cai:
 - Ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev tsis zoo siab rau peb los sis peb cov neeg muab kev pab kho mob
 - Thov kom rov txiav txim dua rau qee qhov kev txiav txim uas txiav txim los ntawm peb los sis peb cov neeg muab kev pab kho mob
 - Ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj (DMHC) dhau los ntawm tus nab npawb xov tooj hu dawb (1-888-466-2219), los sis tus xov tooj TDD (1-877-688-9891) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis laib lus zoo. DMHC tus vev xaib (www.dmhca.ca.gov/) muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos ua ntawv thov Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR), thiab muaj cov lus qhia hauv online.
 - Thov DMHC txog IMR rau Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov koom uas ib txwm yog kev kho mob
 - Thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav
 - Tau txais qhov laj thawj ntxaws tias vim li cas thiaj tsis kam muab cov kev pab cuam thiab thov cov ntawv theej pub dawb txog tag nrho cov ntaub ntawv uas siv los txiav txim

Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog koj cov cai, koj tuaj yeem mus nyeem *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas tau teev nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem hu rau tus Ombudsman tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal ntawm 1-855-501-3077, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, los sis Medi-Cal Tus Ombudsman Lub Chaw Ua Hauj Lwm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

G. Txoj hau kev ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiav txim dua txog kev tsis kam muab, ncua qeeb lig los sis hloov kho qhov kev pab cuam

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab los sis xav hais tias Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tau tsis kam muab, ncua qeeb lig, los sis hloov kho ib qho kev pab cuam yam tsis tsim nyog lawm, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab rawss cov nab npawb uas teev tseg ray hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no. Koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim siab tau.

Hais txog rau cov lus nug hais txog cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov txiav txim dua, koj tuaj yeem nyeem rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau tib si thiab ntawm cov nab npawb uas teev nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

Yog tias koj tseem tsis tau pom zoo raws li qhov kev txiav txim no thiab, ces koj tuaj yeem:

- Thov qhov "Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej" (IMR) thiab yuav muaj ib tug kws tshuaj xyuas sab nrauv uas tsis muaj feem xyuam nrog txoj phiaj xwm kev kho mob no los tshuaj xyuas koj qhov teeb meem
- Thov "Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav" thiab yuav muaj ib tug kws txiav txim plaub ntug los tshuaj xyuas koj qhov teeb meem

Koj tuaj yeem thov tau tag nrho IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav tau rau tib lub sij hawm tau. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem thov ib qho ua ntej txhawm rau saib seb puas yuav daws tau koj qhov teeb meem tso los tau. Piv txwv, yog koj thov IMR ua ntej, tab tsis koj tsis pom zoo raws li qhov kev txiav txim, ces koj tseem yuav tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav tau tom qab ntawd. Txawm li cas los xij, yog koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav ua ntej, thiab twb yeej qhib lub rooj sib hais tag lawm, ces koj yuav tsis tuaj yeem thov IMR tau lawm. Nyob rau qhov xwm txheej no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav yuav yog qib kawg.

Koj tsis tas yuav tau them nqi rau qhov IMR los sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav hlo li.

INDEPENDENT MEDICAL REVIEW (IMR)

Yog koj xav thov IMR, koj yuav tsum thov tsis pub dhau **180 hnub** txij li hnub tawm "Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua". Sob lus hauv qab no yuav muab cov ntaub ntawv qhia rau koj txog txoj hau kev thov IMR. Thov nco ntsoov tias lo lus "kev tsis zoo siab" yog hais txog tag nrho "kev tsis txaus siab" thiab "kev thov kom rov txiav txim dua" tib si.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tuav Tswj muaj lub luag hauj lwm los tswj hwm cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob. Yog koj muaj lus tsis zoo siab rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob, koj yuav tsum xub hu xov tooj mus rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ua ntej ntawm **1-800-431-9007 (TTY: 711)** thiab siv Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua ua ntej yuav tiv tauj rau Feem Hauj Lwm. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis zoo siab no yeej tsis txwv txiav ib txoj cai fab kev cai lij choj los sis tej kev sib kho twg uas tej zaum koj yuav muaj hlo li. Yog koj xav tau kev pab hais ib qho kev tsis zoo siab uas cuam tshuam txog xwm txheej ti tes ti taw, ib qho kev tsis zoo siab uas tsis tau txais kev hais daws yam txaus siab hlo los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob, los sis ib qho kev tsis zoo siab uas tseem tsis tau txais kev hais daws ntev tshaj 30 hnub lawm, ces koj tuaj yeem hu mus thov kev pab ntawm Feem Hauj Lwm tau. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces IMR tus txheej txheem yuav muab kev tshuaj xyuas ncaj ncees txog cov kev txiav txim fab kev kho mob uas txiav txim los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas cuam tshuam txog qhov kev pab cuam los sis qhov kev kho mob uas xav kom ua uas tsim nyog rau kev kho mob, kev txiav txim txog kev pab them nqi rau tej kev kho mob uas yog kev sim kho los sis kev tshawb nrhiav thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them nqi rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis kub ceev. Tsis tas li xwb, Feem Hauj Lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis laib lus zoo tib si thiab. Feem Hauj Lwm tus vev xaib is taws nem (<http://www.dmhca.ca.gov>) muaj cov foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos ua daim ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online.

LUB ROOJ SIB HAIS HAUVE LAV

Yog koj xav tau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav, koj yuav tsum thov tsis pub dhau **120 hnub** suav txij hnub tawm "Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua" (NAR) no tuaj qhia rau koj tias peb yeej yuav raws li Qhov Kev Txiat Txim Txog Kev Tsis Kam Muab Cov Txiat Ntsig yav ua ntej ntawd ib feem los sis tag nrho. Tab sis, **yog tam sim no koj tab tom tau txais kev kho mob lawm thiab koj xav kom tau txais kev kho mob mus ntxiv, ces koj yuav tsum thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav tsis pub dhau 10 hnub** txij li hnub ntawv lub thwv tsev xa ntawv los sis xa tsab NAR tuaj rau koj, LOS SIS ua ntej hnub uas koj txoj phiaj xwm kev kho mob hais tias cov kev pab cuam yuav xaus. Koj yuav tsum hais tias koj xav tau txais kev kho mob mus ntxiv thaum koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav.

Koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav tau los ntawm kev hu xov tooj los sis kev sau ntaub ntawv:

- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau **1-800-743-8525**. Tej zaum tus xov tooj no yuav muaj neeg hu tuaj coob heev. Tej zaum koj yuav hnov sob lus hais tias mam li hu rov qab rau koj. Yog koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-952-8349**.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntawv ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

- Los ntawm kev sau ntaub ntawv: Sau daim ntawv foos thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav los sis xa tsab ntawv mus rau:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-433
Sacramento, CA 94244-2430**

Daim ntawv sau thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav yog muab xa ua ke nrog tsab ntawv no tuaj lawm. Thov nco ntsoov qhia koj lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, Tus Nab Npawb Xaus Saus, thiab qhov laj thawj uas koj xav tau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav. Yog tias muaj ib tug neeg tab tom pab koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav, ces ntxiv nws lub npe, chaw nyob, thiab tus nab npawb xov tooj rau daim ntawv foos los sis hauv tsab ntawv. Yog koj xav tau ib tug kws txhais lus, thov qhia hom lus uas koj hais rau peb. Koj tsis tas yuav nrhiav ib tug kws txhais lus rau koj. Peb yuav nrhiav ib tug kws txhais lus rau koj.

Tom qab koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav, ces nws yuav siv sij hawm ntev txog 90 hnub thiaj li yuav muaj kev txiav txim rau koj qhov teeb meem thiab xa cov lus teb tuaj rau koj. Yog koj xav tias kev tos ntev npaum ntawd yuav ua rau koj mob loj tuaj, ces tej zaum koj yuav tau txais lus teb tsis dhau sij hawm 3 hnub. Thov koj tus kws kho mob los sis txoj phiaj xwm kev kho mob kom pab sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv no yuav tsum piav qhia ntxaws tias vim li cas kev tos ntev txog 90 hnub es mam txiav txim rau koj qhov teeeb meem thiaj li yuav ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej txoj sia, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj lub peev xwm mus ua kom tau txais, hwj xwm, los sis ua kom rov qab ua hauj lwm tau ntau tshaj plaws tuaj. Tom qab ntawd, nco ntsoov hais koj yeej thov "**lub rooj sib hais kom ceev**" thiab muab tsab ntawv nrog koj daim ntawv thov lub rooj sib hais.

Koj yuav tuaj yeem hais nyob rau ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav rau koj tus kheej tau, los sis, ib tug txheeb ze, phooj ywg, kws pab tswv yim, kws kho mob, los sis kws lij choj tuaj yeem los hais lus tam rau koj tau. Yog koj xav kom ib tug neeg los hais tam rau koj, ces koj yuav tsum qhia rau lub chaw hauj lwm saib xyuas Lub Rooj Sib Hais Hauv Lav tias tus neeg no yeej tau txais kev tso cai los hais tam rau koj lawm. Tus neeg no hu ua "tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai".

Hais txog rau cov lus nug txog cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem nyeem Tshooj 9 ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem puav leej tuaj yeem hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab tib si thiab.

Yog tias koj muaj teeb meem, kev txhawj xeeb los sis muaj lus nug ntsig txog koj cov txiav ntsig los sis kev saib xyuas mob nkeeg, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

H. Yuav ua li cas yog tias koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias

Cov kws tshaj lij fab kev saib xyuas kho mob thiab cov chaw ua hauj lwm feem ntau uas muab cov kev pab cuam yeej yog neeg ncaj ncees. Tab sis, tej zaum kuj muaj qee tus uas tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias ib tug kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm lub khw muag tshuaj tab tom ua qee yam tsis raug, thov tiv tauj rau peb.

- Hu rau peb ntawm Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Cov nab npawb xov tooj yog muab teev rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.
- Los sis hu rau Medi-Cal Lub Chaw Pab Cuam Cov Tub Lag Luam ntawm 1-800-541-5555. Cov neeg siv TTY yuav tuaj yeem hu rau 1-800-430-7077.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem rau cov nab npawb no tau dawb, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
- Los sis, Hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Tus Xov Tooj Ceeb Toom Kev Dag Ntxias ntawm 1-800-977-3565 (TTY: 711). Koj tuaj yeem hu rau tus nab npawb no tau dawb tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Xa koj tsab ntawv tshaj qhia mus rau:

Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

- Los sis, hu rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Saib Xyuas Kho Mob Tus Xov Tooj Xwm Txheej Kub Ceev Txog Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem ntawm 1-800-822-6222 (TTY:711), los sis Tsoom Hwv Feem Saib Xyuas Kev Cai Lij Choj Nthuav Dav Chav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem Rau Cov Neeg Laus Los Ntawm Medi-Cal ntawm 1-800-722-0432 (TTY: 711). Koj tsab xov tooj yog hu dawb xwb thiab yuav tsis pub lwm tus paub. Txhawm rau tshaj qhia txog kev dag ntxias, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai, ces sau lub npe, chaw nyob thiab tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas ua kev dag ntxias, kev siv luam thuam, thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus neeg ntawd, xws li tus nab npawb xov tooj los sis qhov kev paub tshwj xeeb yog tias yog ib tug neeg muab kev pab kho mob. Muab lub hnub tim tshwm sim qhov teeb meem thiab ib qho kev piav qhia luv-luv kom meej tseeb tias yog muaj dab tsi tshwm sim tiag.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tsis Pub Ntxub Ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. Wellcare By Health Net ua raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab cov cai pej xeem. Wellcare By Health Net tsis pub muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug cai, ciav cais tib neeg, los sis coj rau lawv txawv lwm tus vim yog saib raws poj niam los txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg dab qhuas, poj koob yawm txvv, lub teb chaws yug, kev yog haiv neeg tsawg, hnuh nyog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev, xwm txheej kev mob nkeeg, ntaub ntawv hais txog caj ces, kev muaj txij nkawm, kev yog poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam los txiv neej los sis kev nyiam fab kev sib daj sib deev.

Wellcare By Health Net muab:

- Cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov tib neeg xiam oob qhab txhawm rau pab kom lawv sib txuas lus tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas paub lus piav tes zoo
 - Sau cov ntaub ntawv sau ua lwm hom qauv ntauv ntawv (luam ua tus ntawv loj, kaw suab, hom qauv uas nkag mus siv tau hauv es lev thus niv, lwm hom qauv ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg uas nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov kws txhais lus uas paub lus zoo
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Wellcare By Health Net los ntawm kev hu rau **1-800-431-9007**. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, koj tuaj yeem hu rau peb tau 7 hnuh hauv ib lub lim tiam txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Pib txij Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, koj tuaj yeem hu tau rau peb Hnub Monday txog Hnub Friday txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Peb yuav siv lub laj txheej kev sau ntawv xa hauv xov tooj tom qab dhau sij hawm ua hauj lwm, cov hnuh weekends, thiab tsoom hwv teb chaws cov hnuh so. Yog koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**. Tsab ntawv no tuaj yeem muab rau koj uas ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, kaw ua suab lus, los sis daim ntawv es lev thus niv raws li qhov thov tuaj. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm ib hom qauv ntaub ntawv kev xaiv no, thov hu los sis sau ntawv rau:

Wellcare By Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-800-431-9007 (TTY: 711)

Txoj Hau Kev Ua Ntawv Hais Kev Tsis Zoo Siab

Yog tias koj ntseeg hais tias Wellcare By Health Net tsis muab cov kev pab cuam no rau koj los sis tau ntxub ntxaug koj yam tsis raug kev cai lij choj mus rau lwm txoj hau kev uas yog saib raws qhov yog poj niam/txiv neej, hom neeg, xim tawv nqaj, kev ntseeg dab qhuas, poj yawm txwv txoob, lub teb chaws yug, kev txheeb tias yog haiv neeg tsawg, hnub nyooq, kev xiam oob qhab rau lub hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, xwm txheej mob, cov ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntsha, txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej los sis kev nyiaj txog kev sib daj sib deev, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis zoo siab los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv, tus kheej mus kiag, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj Wellcare By Health Net Tus Neeg Dhia Dej Num Fab Cov Cai Pej Xeem los ntawm kev hu rau **1-866-458-2208**. Txij 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis, yg koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis laib lus zoo, thov hu rau **TTY 711**.
- **Los ntawm kev sau ntawv:** Sau diam foos hais kev tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Tus kheej mus kiag:** Mus ntsib kiag koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Wellcare By Health Net thiab hais tias koj xav ua ntawv hais kev tsis zoo siab.
- **Hauv es lev thus niv:** Mus rau Wellcare By Health Net tus vev xaib ntawm **wellcare.com/healthnetCA**.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob

Tsis ta li ntawd, koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cov cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem tau tib si thiab los ntawm kev hu xov tooj, sau ntaub ntawv, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY 711 (Telecommunications Relay Service)**.
 - **Los ntawm kev sau ntaub ntawv:** Ua kom taiv daim foos hais kev tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv xa mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
- Cov foos sau hais kev tsis txau siab yog muaj nyob ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Hauv es lev thus niv:** Xa ib tsab email mus rau **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem – Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg

Yog koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnub nyoop, kev xiam oob qhab los sis poj niam los txiv neej, ces koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cov cai pej xeem mus rau Teb Chaws Meskas. Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem los ntawm kev hu xov tooj, sau ntaub ntawv, los sis hauv es lev thus niv:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis laib lus zoo los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau TTY/TDD **1-800-537-7697**.
- **Los ntawm kev sau ntaub ntawv:** Sau daim foos hais kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Hauv es lev thus niv:** Mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Lub Vev Xaib Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Yog tias koj muaj cov lus nug nthuav dav los sis cov lus nug txog peb txoj phiaj xwm, cov kev pab cuam, cheeb tsam muab kev pab cuam, kev ua ntawv sau nqi, los sis Cov Npav ID Tswv Cuab, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab: 1-800-431-9007

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Peb yuav siv lub laj txheej kev sau ntawv xa hauv xov tooj tom qab dhau sij hawm ua hauj lwm, cov hnub weekends, thiab tsoom hwv teb chaws cov hnub so.

Tsis tas li xwb, Feem Pab Cuam Tswv Cuab kuj tseem muaj cov kev pab cuam tus kws txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub hais Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog koj txoj kev noj qab haus huv:

Hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia rau kev saib xyaus mob nkeeg thaum lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.

Yog tias koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm kaw lawm, ces koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim Los Ntawm Tus Nawj tau tib si thiab. Ib tug nawj yuav los mloog txog koj qhov teeb meem thiab qhia koj txog txoj hau kev mus kho mob.

(*Piv txww: kev kho mob kub ceev, los sis chav kho mob ti tes ti taw*). Cov nab npawb rau Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim Los Ntawm Tus Nawj yog:

1-800-893-5597

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Tsis tas li xwb, Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) kuj tseem muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis txawj hais Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob fab cwj pwm kiag tam siv, thov hu rau Tus Xov Tooj Kho Mob Kub Ntxhov Fab Cwj Pwm: 1-800-646-5610

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Tsis tas li xwb, Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) kuj tseem muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis txawj hais Lus Askiv tib si thiab.

TTY: 711

Cov kev hu rau tus nab npawb no yog hu dawb xwb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-800-431-9007 (TTY: 711). Nyob rau ncua Lub Kaum Hli Tim 1 txog Lub Peb Hlis Tim 31, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Sunday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Nyob rau ncua Lub Plaub Hlis Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Tim 30, cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm Hnub Monday-Hnub Friday, txij 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. **Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv**, mus saib www.wellcare.com/healthnetCA.



Daim Ntaww Teev Yam Uas Yuav Tau Tshuaj Xyuas Ua Ntej Sau Npe Nkag

Ua ntej yuav txiav txim siab sau npe nkag, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tsum nkag siab txhij txhua txog peb cov txiaj ntsig thiab cov cai. Yog tias koj muaj lus nug dab tsu, koj tuaj yeem hu thiab tham nrog tus neeg sawv cev ua hauj lwm hauv Feem Pab Cuam Tub Lag Luam ntawm 1-800-225-8017 (TTY: 711). Cov sij hawm ua hauj lwm yog Hnub Monday - Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj (tag nrho txhua cheeb tsam sij hawm).

Kev Nkag Siab txog Cov Txiaj Ntsig

- Daim Ntaww Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi (EOC) muab ib daim ntaww teev tag nrho cov kev pab them nqi thiab cov kev pab cuam. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau tshuaj xyuas txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi, cov nqi, thiab cov txiaj ntsig ua ntej koj yuav sau npe nkag. Mus saib www.wellcare.com/healthnetCA los sis hu rau 1-800-225-8017 (TTY: 711). Cov sij hawm ua hauj lwm yog Hnub Monday - Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj (tag nrho txhua cheeb tsam sij hawm).
- Tshuaj xyuas phau ntaww teev cov npe neeg muab kev pab kho mob (los sis nug koj tus kws kho mob) kom paub tseeb tias seb cov kws kho mob uas koj yuav mus ntsib puas nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm nyob rau tam sim no. Yog tias tsis teev lawv lub npe, ces txhais tau tias tej zaum koj yuav tau xaiv ib tug kws kho mob tshiab lawm.
- Tshawb xyuas phau ntaww teev cov npe khw muag tshuaj kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj uas koj siv rau txhua yam tshuaj raws daim ntaww sau yuav tshuaj puas nyob rau hauv pab pawg koom tes. Yog tias tsis teev lub khw muag tshuaj npe tseg, ces tej zaum koj yuav tau xaiv lub khw muag tshuaj tshiab rau koj cov ntaww sau yuav tshuaj lawm.
- Tshuaj xyuas cov tshuaj raws tus quav tshuaj kom paub tseeb tias koj cov tshuaj tau txais kev pab them nqi.

Kev Nkag Siab txog Cov Cai Tseem Ceeb

- Tej zaum cov txiaj ntsig, cov nqi tuav pov hwm thiab/los sis cov nqi sib koom them/hqi sib koom tuav pov hwm yuav muaj kev hloov pauv nyob rau Lub Ib Hlis Tim 1, 2026.
- **Kev Cuam Tshuam rau Qhov Kev Pab Them Nqi Tam Sim No.** Yog tias tam sim no koj tau sau npe nkag rau hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage lawm, ces koj qhov kev pab them nqi kho mob Medicare Advantage tam sim no yuav xaus thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage tshiab pib. Yog tias koj muaj Tricare, ces tej zaum koj qhov kev pab them nqi yuav raug cuam tshuam thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage tshiab pib. Thov tiv tauj rau Tricare hais txog rau cov ntaub ntaww qhia paub ntau ntxiv. Yog tias koj muaj txoj phiaj xwm Medigap, ces thaum koj qhov kev pab them nqi Medicare Advantage pib lawm, tej zaum koj yuav tau tso koj txoj cai Medigap tseg vim tias koj yuav tau them rau cov kev pab them nqi uas koj tsis tuaj yeem siv tau.
- **Hais txog rau cov phiaj xwm DSNP:** Peb tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv (cov kws kho mob uas tsis tau teev tseg rau hauv phau ntaww teev cov npe kws kho mob), tshwj kiag rau cov xwm txheeji tes ti taw los sis xwm txheeji kub ceev xwb.
- Txoj phiaj xwm no yog txoj phiaj xwm rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyob tau txais ob qho tib si (D-SNP). Koj lub peev xwm los sau npe nkag yuav yog saib raws li kev txheeji xyuas tias seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais tag nrho Medicare thiab kev pab kho mob los ntawm lub lav txoj phiaj xwm nyob rau hauv Medicaid tib si.