



Bản Tóm Tắt Quyền Lợi Năm 2025

California

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)

H3561 | 008

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) | Bản Tóm Tắt Quyền Lợi Năm 2025

Giới Thiệu

Tài liệu này tóm lược về các quyền lợi và dịch vụ được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) đài thọ. Tài liệu trình bày các câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp, thông tin liên hệ quan trọng, tổng quan về quyền lợi và dịch vụ được cung cấp cũng như thông tin về quyền của quý vị với tư cách là một hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Các thuật ngữ chính và định nghĩa tương ứng sẽ được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Cẩm Nang Hội Viên*.

Mục lục

A. Tuyên Bố Miễn Trừ Trách Nhiệm	2
B. Câu hỏi thường gặp (FAQ)	7
C. Danh sách các dịch vụ được đài thọ.....	13
D. Các quyền lợi được đài thọ ngoài phạm vi của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)	43
E. Các dịch vụ không được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare và Medi-Cal đài thọ.....	45
F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình.....	46
G. Cách nộp đơn than phiền hoặc kháng cáo về dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi	48
H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận.....	51

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Tuyên Bố Miễn Trừ Trách Nhiệm



Đây là bản tóm lược về các dịch vụ sức khỏe được đài thọ bởi Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) cho năm 2025. Đây chỉ là bản tóm tắt. Vui lòng đọc *Cẩm Nang Hội Viên* để biết danh sách đầy đủ về các phúc lợi. Quý vị có thể tìm đọc Cẩm Nang Hội Viên trên trang web của chúng tôi tại www.wellcare.com/healthnetCA. Để yêu cầu nhận bản sao cẩm nang, vui lòng gọi tới số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

- ❖ Wellcare là thương hiệu Medicare của Centene Corporation, một chương trình HMO, PPO, PFFS, PDP ký hợp đồng với Medicare và là Nhà Tài Trợ Phần D được chấp thuận. Các chương trình D-SNP của chúng tôi ký hợp đồng với chương trình Medicaid của tiểu bang. Việc ghi danh vào các chương trình của chúng tôi sẽ phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.
- ❖ Các nhà cung cấp ngoài hệ thống/không ký hợp đồng không có nghĩa vụ điều trị cho các hội viên của Chương Trình, ngoại trừ trường hợp cấp cứu. Vui lòng gọi đến số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của chúng tôi hoặc xem Cẩm Nang Hội Viên của quý vị để biết thêm thông tin, bao gồm cả khoản chia sẻ chi phí áp dụng cho các dịch vụ ngoài hệ thống.
- ❖ Medicare đã cho phép Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) cung cấp các quyền lợi này và/hoặc các khoản đồng thanh toán/khoản đồng bảo hiểm thấp hơn như một phần của chương trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị. Chương trình này cho phép Medicare thử nghiệm các phương thức mới để cải thiện các chương trình Medicare Advantage.
- ❖ Để biết thêm thông tin về **Medicare**, quý vị có thể đọc cẩm nang Medicare & Quý Vị (Medicare & You). Cẩm nang này có thông tin tóm tắt về các quyền lợi của Medicare, các quyền và các biện pháp bảo vệ, cùng câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp về Medicare. Quý vị có thể tìm đọc cẩm nang này trên trang web của Medicare (www.medicare.gov) hoặc gọi tới số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 giờ hàng ngày, 7 ngày trong tuần. Người dùng TTY vui lòng gọi số 1-877-486-2048. Để biết thêm thông tin về **Medi-Cal**, quý vị có thể xem trang web của Sở Dịch Vụ Y Tế California (DHCS) tại (www.dhcs.ca.gov/) hoặc liên hệ với Văn Phòng Ombudsman Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Quý vị cũng có thể gọi cho Thanh Tra đặc biệt trong trường hợp đang hưởng cả Medicare và Medi-Cal, theo số 1-855-501-3077, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



ATTENTION: If you need help in your language, call 1-800-431-9007 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-431-9007 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电1-800-431-9007（TTY：711）。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电1-800-431-9007（TTY：711）。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電1-800-431-9007 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電1-800-431-9007 (TTY：711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

H3561_WCM_152166M_C HN Internal Approved 07082024
NA5WCMINS61911M_HNNA 07/24

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं. 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं निःशुल्क हैं.

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は1-800-431-9007（TTY：711）までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-800-431-9007（TTY：711）にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIUOH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnavg mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



- ❖ Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí theo các định dạng khác, như bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh. Gọi tới số 1-800-431-9007 (TTY:711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước.
- ❖ Tài liệu này có sẵn miễn phí bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Hàn, tiếng Nga, tiếng Ả Rập, tiếng Campuchia, tiếng H'Mông, tiếng Tagalog, tiếng Armenia và tiếng Ba Tư.
- ❖ Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) muốn chắc chắn quý vị hiểu rõ thông tin về chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị các tài liệu bằng ngôn ngữ khác hoặc định dạng thay thế theo yêu cầu của quý vị. Đây được gọi là yêu cầu thường xuyên. Chúng tôi sẽ ghi lại lựa chọn của quý vị.
- ❖ Để đưa ra yêu cầu thường xuyên, thay đổi yêu cầu thường xuyên hoặc yêu cầu một lần đối với các tài liệu bằng ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh hoặc ở định dạng thay thế, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Chúng tôi sẽ ghi lại lựa chọn của quý vị. Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng sau giờ làm việc, vào những ngày cuối tuần và ngày lễ từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi có thể trả lời cuộc gọi của quý vị. Vui lòng để lại tên và số điện thoại, chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị trong vòng một (1) ngày làm việc. Cuộc gọi được miễn cước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



B. Câu hỏi thường gặp (FAQ)

Bảng sau đây liệt kê các câu hỏi thường gặp.

Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Chương Trình Medicare-Medi-Cal là gì?	Medicare-Medi-Cal là chương trình bảo hiểm sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp quyền lợi của cả hai chương trình cho người ghi danh tham gia. Chương trình này dành cho người từ 21 tuổi trở lên. Chương trình Medicare Medi-Cal là một tổ chức bao gồm các bác sĩ, bệnh viện, nhà thuốc, nhà cung cấp các Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) và các nhà cung cấp khác. Chương trình cũng có các điều phối viên chăm sóc nhằm giúp quý vị quản lý tất cả các nhà cung cấp, dịch vụ và hỗ trợ của quý vị. Tất cả đều hợp tác cùng nhau nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết cho quý vị.
Tôi có được nhận các quyền lợi Medicare và Medi-Cal giống như hiện tại nếu thông qua Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) không? (tiếp tục ở trang sau)	Quý vị sẽ nhận được hầu hết các quyền lợi Medicare và Medi-Cal được đài thọ của mình trực tiếp từ Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Một nhóm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ làm việc với quý vị và giúp quý vị xác định được loại dịch vụ nào sẽ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị. Điều này có nghĩa là một số dịch vụ quý vị nhận được hiện tại có thể thay đổi tùy theo nhu cầu của quý vị và theo đánh giá của bác sĩ và nhóm chăm sóc của quý vị. Quý vị cũng có thể nhận được các quyền lợi khác ngoài chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình giống như hiện nay, trực tiếp từ một cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận như Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (IHSS), các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa và điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện hoặc các dịch vụ của trung tâm khu vực. Khi quý vị ghi danh vào Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), quý vị và nhóm chăm sóc của mình sẽ làm việc cùng nhau để xây dựng một kế hoạch chăm sóc nhằm đáp ứng các nhu cầu về sức khỏe và hỗ trợ của quý vị, trong đó phản ánh các ưu tiên và mục tiêu cá nhân của quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Tôi có được nhận các quyền lợi Medicare và Medi-Cal giống như hiện tại nếu thông qua Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) không? (tiếp theo trang trước)	Nếu quý vị đang dùng thuốc theo toa Medicare Part D mà thông thường Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) không bao trả, quý vị có thể nhận được một số lượng thuốc tạm thời và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển sang một loại thuốc khác hoặc được hưởng trường hợp ngoại lệ để Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) đài thọ thuốc cho quý vị nếu cần thiết về mặt y tế. Để biết thêm thông tin, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này hoặc các số tại phần chân trang của tài liệu này.
Tôi có thể tiếp tục thăm khám với các bác sĩ hiện tại không? (tiếp tục ở trang sau)	Thường là có thể. Nếu các nhà cung cấp của quý vị (bao gồm bác sĩ, bệnh viện, chuyên gia trị liệu, nhà thuốc và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác) làm việc với Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) và có hợp đồng với chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục sử dụng dịch vụ của họ. • Các nhà cung cấp có thỏa thuận với chúng tôi là nhà cung cấp “trong hệ thống”. Nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống tham gia vào chương trình của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là họ chấp nhận các hội viên trong chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ được chương trình của chúng tôi đài thọ. Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong hệ thống của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp hoặc nhà thuốc không nằm trong hệ thống của chúng tôi, chương trình có thể không chi trả cho các dịch vụ hoặc thuốc này. • Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp bên ngoài chương trình của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) đài thọ cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu ngoài hệ thống. Các dịch vụ cấp cứu và dịch vụ cần thiết khẩn cấp trên toàn thế giới có mức bảo hiểm tối đa trong chương trình là \$50,000. Không áp dụng bảo hiểm trên toàn thế giới cho dịch vụ chăm sóc ngoài phòng cấp cứu hoặc nhập viện cấp cứu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Tôi có thể khám với cùng bác sĩ như hiện tại không? (tiếp theo trang trước)	Nếu quý vị hiện đang được điều trị với một nhà cung cấp ngoài hệ thống của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), hoặc có mối quan hệ lâu dài với một nhà cung cấp ngoài hệ thống của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để kiểm tra về việc duy trì kết nối và yêu cầu được tiếp tục chăm sóc. Nếu quý vị mới tham gia chương trình của chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục thăm khám với các bác sĩ hiện tại trong một khoảng thời gian nhất định, nếu họ không thuộc hệ thống của chúng tôi. Chúng tôi gọi đây là Duy Trì Chăm Sóc Liên Tục. Nếu họ không thuộc hệ thống của chúng tôi, quý vị có thể duy trì thăm khám với các nhà cung cấp hiện tại và sự chấp thuận đối với dịch vụ của mình tại thời điểm quý vị ghi danh trong tối đa 12 tháng nếu đáp ứng một số điều kiện nhất định. Tham khảo <i>Cẩm Nang Hội Viên</i>, Chương 1, Phần F để tìm hiểu thêm. Để biết các bác sĩ của quý vị có thuộc hệ thống của chương trình hay không, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở chân trang của tài liệu này hoặc đọc <i>Danh Bạ Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc</i> của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) trên trang web của chương trình tại www.wellcare.com/healthnetCA. Nếu quý vị mới tham gia Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xây dựng kế hoạch chăm sóc nhằm đáp ứng nhu cầu của quý vị.
Điều phối viên chăm sóc của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) là gì?	Điều phối viên chăm sóc của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) là người liên lạc chính của quý vị. Đây sẽ là người giúp quản lý tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ của quý vị, cũng như đảm bảo việc quý vị sẽ nhận được những dịch vụ đúng theo nhu cầu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) là gì?	Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) nhằm trợ giúp cho những người cần hỗ trợ trong các hoạt động sinh hoạt hàng ngày như tắm rửa, đi vệ sinh, mặc quần áo, chuẩn bị đồ ăn và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp tại nhà hoặc tại cộng đồng của quý vị nhưng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện. Trong một số trường hợp, một quận hoặc cơ quan khác có thể quản lý các dịch vụ này, điều phối viên chăm sóc hoặc nhóm chăm sóc của quý vị sẽ làm việc với cơ quan đó.
Chương Trình Dịch Vụ Đa Năng Dành Cho Người Cao Tuổi (MSSP) là gì?	MSSP thực hiện điều phối việc chăm sóc liên tục với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài những gì chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị cung cấp và có thể kết nối quý vị với các dịch vụ và nguồn lực cộng đồng cần thiết khác. Chương trình này giúp quý vị nhận được các dịch vụ hỗ trợ quý vị sống độc lập tại nhà của mình.
Sẽ thế nào nếu tôi cần một dịch vụ nhưng không có nhà cung cấp nào trong hệ thống của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể cung cấp dịch vụ đó?	Hầu hết các dịch vụ sẽ được các nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống của chúng tôi cung cấp. Nếu quý vị cần dịch vụ không được cung cấp trong hệ thống của chúng tôi, Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sẽ thanh toán chi phí cho nhà cung cấp ngoài hệ thống.
Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) được cung cấp ở đâu?	Khu vực dịch vụ của chương trình này bao gồm quận Los Angeles, Sacramento và Tulaware, California. Quý vị phải sinh sống ở một trong những khu vực này thì mới có thể tham gia chương trình.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Sự ủy quyền trước là gì?	Sự ủy quyền trước có nghĩa là phê chuẩn của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) để sử dụng các dịch vụ ngoài hệ thống của chúng tôi hoặc nhận các dịch vụ không được hệ thống của chúng tôi đài thọ thường xuyên trước khi quý vị sử dụng các dịch vụ đó. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể không bao trả cho dịch vụ, thủ thuật, hạng mục hoặc thuốc nếu quý vị không có sự ủy quyền trước. Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị không cần có sự ủy quyền trước khi sử dụng dịch vụ. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể cung cấp cho quý vị hoặc nhà cung cấp của quý vị danh sách dịch vụ hoặc thủ thuật yêu cầu quý vị phải có được sự ủy quyền trước từ Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) trước khi tiếp nhận dịch vụ. Nếu quý vị có thắc mắc về việc có bắt buộc phải có sự ủy quyền trước cho các dịch vụ, thủ thuật, vật dụng hoặc thuốc cụ thể hay không, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở chân trang của tài liệu này để được trợ giúp.
Sự giới thiệu là gì?	Sự giới thiệu có nghĩa là bác sĩ gia đình (PCP) của quý vị phải cấp phê duyệt cho quý vị trước khi quý vị có thể thăm khám với một nhà cung cấp không phải là PCP của quý vị. Sự giới thiệu không giống với sự ủy quyền trước. Nếu quý vị không được PCP của mình giới thiệu, Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể không bao trả cho các dịch vụ. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể cung cấp cho quý vị danh sách các dịch vụ đòi hỏi quý vị phải có giấy giới thiệu từ PCP của mình trước khi tiếp nhận dịch vụ. Để tìm hiểu thêm về thời điểm quý vị sẽ cần có sự giới thiệu từ PCP của mình, tham khảo <i>Chương 3, Phần D của Cẩm Nang Hội Viên</i>.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Câu hỏi thường gặp	Câu trả lời
Tôi có phải thanh toán khoản tiền hàng tháng (còn được gọi là lệ phí bảo hiểm) khi tham gia Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) không?	Không. Vì quý vị có Medi-Cal nên quý vị sẽ không phải nộp lệ phí bảo hiểm hàng tháng, kể cả lệ phí bảo hiểm Medicare Part B, cho bảo hiểm y tế của mình.
Tôi có phải trả khoản khấu trừ khi là hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) không?	Không. Quý vị không thanh toán các khoản khấu trừ khi tham gia Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).
Số tiền tự trả tối đa mà tôi sẽ trả cho các dịch vụ y tế khi là hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) là bao nhiêu?	Không có khoản chia sẻ chi phí cho các dịch vụ y tế khi tham gia Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), vì vậy chi phí tự trả hàng năm của quý vị sẽ là \$0.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



C. Danh sách các dịch vụ được đài thọ

Bảng sau đây trình bày ngắn gọn tổng quan về những dịch vụ quý vị có thể cần, chi phí và quy tắc về quyền lợi.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc tại bệnh viện (tiếp tục ở trang sau)	Nằm viện	\$0	Chương trình không giới hạn đối với số ngày chi trả cần thiết về mặt y tế cho mỗi lần nằm viện. Ngoại trừ trường hợp cấp cứu, bác sĩ của quý vị phải thông báo trước với chương trình về việc quý vị sẽ nhập viện. Quý vị cần phải đến khám với bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong hệ thống. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật	\$0	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ và bác sĩ phẫu thuật được cung cấp như một phần dịch vụ trong quá trình nằm viện của quý vị. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc tại bệnh viện (tiếp theo)	Các dịch vụ ngoại trú của bệnh viện, bao gồm cả dịch vụ theo dõi	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Dịch vụ của trung tâm giải phẫu không lưu trú (ASC)	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
Quý vị muốn một bác sĩ (tiếp tục ở trang sau)	Thăm khám để điều trị chấn thương hoặc bệnh tật	\$0	Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị không cần có sự phê duyệt trước khi sử dụng dịch vụ. Đối với thăm khám định kỳ, các quy tắc về giới thiệu và sự ủy quyền trước có thể được áp dụng. Quý vị cần phải đến khám với bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong hệ thống.
	Chăm sóc của bác sĩ chuyên khoa	\$0	Quý vị cần phải đến khám với bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong hệ thống. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị muốn một bác sĩ (tiếp theo) (tiếp tục ở trang sau)	Thăm khám sức khỏe toàn diện, chẳng hạn như khám thể chất	\$0	• Thăm khám sức khỏe toàn diện hàng năm 12 tháng một lần. • Đo Khối Lượng Xương (đối với những người tham gia Medicare có nguy cơ) • Kiểm Tra Sàng Lọc Ung Thư Trực Tràn (cho những người tham gia Medicare từ 45 tuổi trở lên) • Tiêm chủng (vắc-xin Cúm, vắc-xin Viêm Gan B – cho những người tham gia Medicare đang có nguy cơ, vắc-xin Viêm Phổi) • Chụp quang tuyến vú (Sàng Lọc Hàng Năm) (dành cho phụ nữ tham gia Medicare từ 40 tuổi trở lên) • Xét Nghiệm Pap và Khám Phụ Khoa (dành cho phụ nữ tham gia Medicare) • Và các Quyền Lợi Khác về Sức Khỏe Toàn Diện Các kiểm tra sàng lọc và dịch vụ khác cũng có thể được đài thọ. Vui lòng xem Cẩm Nang Hội Viên của quý vị để biết thêm thông tin.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị muốn một bác sĩ (tiếp tục)	Chăm sóc giúp quý vị phòng ngừa bệnh chẳng hạn như tiêm phòng cúm và kiểm tra tầm soát ung thư	\$0	Quý vị phải đến khám với một nhà cung cấp trong hệ thống của chúng tôi.
	“Chào mừng đến với Medicare” (thăm khám phòng ngừa một lần duy nhất)	\$0	Trong 12 tháng đầu tiên của bảo hiểm Phần B mới, quý vị có thể được Thăm khám phòng ngừa Chào mừng đến với Medicare hoặc thăm khám sức khỏe toàn diện hàng năm. Sau 12 tháng đầu tiên, quý vị có thể được thăm khám sức khỏe toàn diện hàng năm 12 tháng một lần.
Quý vị cần chăm sóc cấp cứu (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ Phòng cấp cứu	\$0	Quý vị có thể được đài thọ cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu bất cứ khi nào quý vị cần. Dịch vụ chăm sóc tại phòng cấp cứu dành cho vấn đề y khoa đe dọa tính mạng hoặc có thể gây tổn hại nghiêm trọng nếu không được điều trị ngay lập tức. Chăm sóc cấp cứu được đài thọ tại các cơ sở ngoài hệ thống. Khoản đồng thanh toán \$110 cho các dịch vụ cấp cứu trên toàn thế giới. Các dịch vụ cấp cứu trên toàn thế giới có mức bảo hiểm tối đa của chương trình là \$50,000. Không áp dụng bảo hiểm trên toàn thế giới cho dịch vụ chăm sóc ngoài phòng cấp cứu hoặc nhập viện cấp cứu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc cấp cứu (tiếp tục)			Không cần sự ủy quyền trước đối với các dịch vụ phòng cấp cứu.
	Chăm sóc khẩn cấp	\$0	Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, trước tiên quý vị cần cố gắng nhận dịch vụ chăm sóc đó từ nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống. Tuy nhiên, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp ngoài hệ thống khi quý vị không thể thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống (ví dụ khi quý vị ở ngoài khu vực dịch vụ của chương trình hoặc vào ngày cuối tuần). Chăm sóc khẩn cấp và / hoặc các dịch vụ cần thiết khẩn cấp sẽ được đài thọ nếu quý vị cần chăm sóc từ một nhà cung cấp hoặc cơ sở bên ngoài hệ thống của chương trình. Khoản đồng thanh toán \$110 cho các dịch vụ cần thiết khẩn cấp trên toàn thể giới. Các dịch vụ cần thiết khẩn cấp trên toàn thể giới có mức bảo hiểm tối đa của chương trình là \$50,000. Không cần sự ủy quyền trước đối với các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần xét nghiệm y tế	Các dịch vụ chụp quang tuyến chẩn đoán (ví dụ: chụp X-quang hoặc các dịch vụ hình ảnh khác, chẳng hạn như chụp CAT hoặc MRI)	\$0	Chúng tôi sẽ thanh toán cho các dịch vụ sau và các dịch vụ cần thiết khác về mặt y tế nhưng không được liệt kê ở đây: • Chụp X-quang • Nẹp xương, bó bột, và các dụng cụ khác được sử dụng trong trường hợp bị gãy xương và trật khớp • Máu, gồm cả việc bảo quản và truyền máu Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu. Vui lòng xem Cẩm Nang Hội Viên để biết thêm thông tin về các xét nghiệm bổ sung mà chúng tôi đài thọ.
	Các xét nghiệm và thủ thuật chẩn đoán trong phòng thí nghiệm, chẳng hạn như xét nghiệm máu	\$0	Xét nghiệm COVID-19 và các dịch vụ liên quan đến xét nghiệm được chỉ định tại bất kỳ địa điểm nào đều sẽ có mức giá \$0. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ về thính lực hoặc thính giác	Khám sàng lọc thính lực	\$0	Medicare sẽ chi trả toàn bộ các đợt kiểm tra khả năng giữ thăng bằng và chẩn đoán thính giác nếu bác sĩ của quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác chỉ định thực hiện những kiểm tra này nhằm đánh giá khả năng quý vị cần điều trị y tế. Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ: 1 lần khám tai định kỳ hàng năm Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Thiết bị trợ thính	\$0	Chương trình của chúng tôi bao trả cho các mục sau: 1 lần lắp đặt và đánh giá thiết bị trợ thính mỗi năm. - Trợ cấp lên đến \$1,000 cho mỗi tai mỗi năm cho thiết bị trợ thính. Giới hạn ở 2 thiết bị trợ thính mỗi năm. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc nha khoa (tiếp tục ở trang sau)	Khám nha khoa và chăm sóc phòng ngừa	\$0	Là hội viên Medi-Cal, nhiều dịch vụ nha khoa tiêu chuẩn được cung cấp thông qua Chương Trình Tính Phí Theo Dịch Vụ Nha Khoa Medi-Cal; bao gồm, nhưng không giới hạn ở các dịch vụ như: • Thăm khám ban đầu, chụp X-quang, làm sạch và điều trị bằng florua • Phục hồi và mào răng • Trị liệu ống chân răng • Răng giả một phần và toàn bộ, chỉnh răng, sửa chữa và đệm hàm Các nhân viên đại diện của Chương Trình Tính Phí Theo Dịch Vụ Nha Khoa Medi-Cal sẵn sàng hỗ trợ quý vị theo số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Thông tin cũng được cung cấp trực tuyến tại smilecalifornia.org.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc nha khoa (tiếp tục)	Chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu	\$0	Chương Trình Nha Khoa Medi-Cal có cung cấp chăm sóc dịch vụ <i>chăm sóc nha khoa cấp cứu</i> và phục hồi. Quý vị có thể truy cập trang web tại smilecalifornia.org để biết thêm <i>thông tin</i>. Ngoài Chương Trình Nha Khoa <i>Medi-Cal</i>, chương trình còn cung cấp: - Dịch vụ phục hồi - Mão răng được giới hạn trong hai lần trên mỗi năm dương lịch. Mão răng là một quyền lợi được đài thọ trên cùng một chiếc răng năm năm một lần. - Phục hình răng, bao gồm cả răng giả - Các dịch vụ được đài thọ bao gồm làm lại đệm hàm một lần trên mỗi năm dương lịch. Việc thay răng giả và răng acrylic yêu cầu răng giả hiện có đã được dùng trên 5 năm. Cầu răng là quyền lợi được bao trả trên mỗi răng 5 năm một lần. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc mắt	Khám mắt	\$0	1 lần khám mắt định kỳ mỗi năm. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Kính gọng hoặc kính áp tròng	\$0	Medicare cung cấp khoản trợ cấp \$100 cho kính áp tròng và kính gọng (gọng kính và/hoặc tròng kính) mỗi năm. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Các dịch vụ chăm sóc nhãn khoa khác	\$0	Khám để chẩn đoán và điều trị các bệnh và tình trạng mắt (bao gồm khám sàng lọc bệnh tăng nhãn áp hàng năm). Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần	\$0	Đối với các hội viên đủ điều kiện kép, Medi-Cal sẽ chi trả cho dịch vụ này nếu dịch vụ không được Medicare bao trả hoặc khi hết phúc lợi Medicare. • Dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Cho Bệnh Nhân Ngoại Trú • Dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Chuyên Khoa Cho Bệnh Nhân Ngoại Trú • Dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Chuyên Khoa Cho Bệnh Nhân Nội Trú • Dịch vụ Điều Trị Rối Loạn Do Sử Dụng Chất Gây Nghiện Cho Bệnh Nhân Ngoại Trú • Dịch vụ Điều Trị Nội Trú • Quản Lý Cai Nghiện (các dịch vụ Cai Nghiện Nội Trú Tự Nguyện được cung cấp thông qua chương trình FFS của Medi-Cal. Hãy liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để biết thêm thông tin.) Tham khảo Phần D dưới đây về các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa được Medicare, Medi-Cal hoặc một cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận đài thọ.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần (tiếp theo) (tiếp tục ở trang sau)			Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Dịch vụ chăm sóc nội trú và ngoại trú và các dịch vụ tại cộng đồng cho những người cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần	\$0	Chương trình của chúng tôi đài thọ cho các dịch vụ phục hồi chức năng, bao gồm dịch vụ <i>sức khỏe tâm thần</i> , dịch vụ hỗ trợ thuốc, điều trị tích cực ban ngày, phục hồi chức năng ban ngày, can thiệp khủng hoảng, ổn định khủng hoảng, dịch vụ điều trị nội trú, dịch vụ nội trú điều trị khủng hoảng và dịch vụ cơ sở chăm sóc sức khỏe tâm thần. Tham khảo Phần D dưới đây về các dịch vụ <i>sức khỏe tâm thần chuyên khoa</i> được Medicare, Medi-Cal hoặc một cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận đài thọ. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu. Liên hệ với Chương Trình để biết chi tiết.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện	\$0	Quyền lợi Medicare của quý vị đài thọ cho các Dịch Vụ Chương Trình Điều Trị Rối Loạn Do Dùng Thuốc Opioid. Cần có sự ủy quyền trước và giấy giới thiệu. Thông qua các quyền lợi của Medi-Cal, quý vị nhận được các dịch vụ sau và có thể bao gồm cả các dịch vụ khác không được liệt kê ở đây: • Khám sàng lọc và tư vấn về lạm dụng rượu bia • Điều trị lạm dụng ma túy • Tư vấn theo nhóm hoặc cá nhân bởi bác sĩ lâm sàng đạt chuẩn Chăm sóc nội trú tại bệnh viện Bao gồm dịch vụ chăm sóc do lạm dụng dược chất và dịch vụ phục hồi chức năng. Không giới hạn số ngày được chương trình đài thọ cho mỗi lần nằm viện. Ngoại trừ trường hợp cấp cứu, bác sĩ của quý vị phải thông báo trước với chương trình về việc quý vị sẽ nhập viện. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
			Chăm Sóc Rối Loạn Do Lạm Dụng Chất Gây Nghiện Cho Bệnh Nhân Ngoại Trú Thăm khám điều trị lạm dụng dược chất cho cá nhân bệnh nhân ngoại trú. Thăm khám điều trị lạm dụng chất gây nghiện cho nhóm bệnh nhân ngoại trú. Tham khảo Phần D dưới đây để biết cách tiếp cận các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện của quận. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
Quý vị cần sống ở nơi có sẵn người giúp đỡ	Chăm sóc điều dưỡng có chuyên môn	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Chăm sóc tại viện dưỡng lão	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Chăm Sóc Tạm Thời Cho Người Trưởng Thành và Chăm Sóc Tạm Thời Cho Người Trưởng Thành Theo Nhóm	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trị liệu sau khi đột quỵ hoặc tai nạn	Trị liệu chức năng hoạt động, vật lý trị liệu hoặc âm ngữ trị liệu	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
Quý vị cần trợ giúp nhận các dịch vụ sức khỏe	Dịch vụ cứu thương	\$0	Có thể cần có sự ủy quyền trước cho dịch vụ cứu thương không phải cấp cứu.
	Dịch vụ vận chuyển cấp cứu	\$0	Không có.
	Phương tiện đưa đón đến các buổi hẹn khám và nơi cung cấp dịch vụ y tế	\$0	Bảo hiểm Medicare của quý vị cung cấp tối đa 12 chuyến đi một chiều đến các địa điểm liên quan đến chăm sóc sức khỏe được chương trình phê duyệt. Các giới hạn và trường hợp loại trừ có thể được áp dụng. Medi-Cal cung cấp không giới hạn số lượng chuyến đi một chiều mỗi năm đến các địa điểm liên quan đến sức khỏe được chương trình phê duyệt. Hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại được cung cấp ở cuối trang này trước ít nhất 3 ngày hoặc càng sớm càng tốt trước buổi hẹn của quý vị để chúng tôi sắp xếp xe cho chuyến đi của quý vị. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị có thể cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp tục ở trang sau)	Thuốc theo toa Medicare Part B	\$0	Thuốc Phần B bao gồm thuốc được bác sĩ của quý vị cung cấp tại văn phòng của họ, một số thuốc dạng uống điều trị ung thư và một số thuốc được sử dụng cùng với một số thiết bị y tế nhất định. Để biết thêm thông tin về các loại thuốc này, vui lòng đọc <i>Cẩm nang hội viên</i> . Có thể cần có sự ủy quyền trước
	Thuốc theo toa Medicare Part D Bậc 1 (Bậc Đơn) bao gồm tất cả các thuốc gốc và biệt dược	Khoản đồng thanh toán \$0 cho lượng thuốc đủ dùng trong 100 ngày. Lượng thuốc đủ dùng trong 100 ngày có cùng khoản đồng thanh toán như lượng thuốc đủ dùng trong một tháng.	Có thể áp dụng giới hạn đối với các loại thuốc được đài thọ. Vui lòng tham khảo <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ (Danh Sách Thuốc)</i> của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) để biết thêm thông tin. Thông Báo Quan Trọng Về Số Tiền Quý Vị Thanh Toán cho Các Loại Vắc-xin – Một số loại vắc-xin được coi là các phúc lợi y tế. Các loại vắc-xin khác được coi là thuốc Phần D. Quý vị có thể tìm thấy các loại vắc-xin này được liệt kê trong <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ (Danh Mục Thuốc)</i> của chương trình. Chương trình của chúng tôi đài thọ miễn phí cho hầu hết các loại vắc-xin Phần D cho quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị có thể cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)			Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) có thể yêu cầu quý vị thử một số loại thuốc cụ thể trước để điều trị tình trạng bệnh của mình trước khi chương trình đài thọ cho một loại thuốc khác để điều trị tình trạng bệnh đó. Một số loại thuốc có giới hạn về số lượng. Nhà cung cấp của quý vị phải được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) ủy quyền trước đối với một số loại thuốc cụ thể. Quý vị phải sử dụng một số nhà thuốc cụ thể đối với số lượng rất giới hạn các loại thuốc do hầu hết các nhà thuốc trong hệ thống không thể đáp ứng các yêu cầu về quá trình xử lý đặc biệt, hoạt động điều phối của nhà cung cấp hoặc các yêu cầu về giáo dục cho bệnh nhân. Những loại thuốc này được liệt kê trong <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ</i> trên trang web của chương trình, các tài liệu in cũng như trong công cụ Prescription Drug Plan Finder (Tìm Kiếm Chương Trình Thuốc Theo Toa) của Medicare trên www.medicare.gov/plan-compare. Trong một số trường hợp, quý vị có thể được cấp lượng thuốc đủ cho thời gian kéo dài lên tới 100 ngày. Đọc <i>Chứng Từ Bảo Hiểm</i> để biết thêm thông tin về các loại thuốc này.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị có thể cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp tục)	Thuốc không kê đơn (OTC)	\$0	Vui lòng xem phần Wellcare Spendables™ để biết thêm thông tin. Chương trình Medi-Cal Rx cũng đài thọ cho một số sản phẩm OTC. Hỏi Nhà Cung Cấp hoặc Nhà Thuốc của quý vị để được trợ giúp. Có thể áp dụng giới hạn đối với các loại thuốc được đài thọ. Vui lòng tham khảo <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ (Danh Sách Thuốc)</i> của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) để biết thêm thông tin.
Quý vị cần trợ giúp để hồi phục hoặc có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt	Dịch vụ phục hồi chức năng	\$0	Có thể cần giấy giới thiệu.
	Thiết bị y tế để chăm sóc tại nhà	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Dịch vụ lọc máu	\$0	Có thể cần giấy giới thiệu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc bàn chân (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ điều trị bàn chân	\$0	Chúng tôi sẽ thanh toán cho các dịch vụ sau: - Chẩn đoán và điều trị y tế hoặc giải phẫu các thương tích và bệnh liên quan đến bàn chân (ví dụ như ngón chân khoằm hoặc đau cựa gót chân) - Dịch vụ chăm sóc bàn chân định kỳ dành cho những hội viên mắc các bệnh trạng ảnh hưởng đến chân, chẳng hạn như bệnh tiểu đường Dịch vụ chăm sóc bàn chân thường kỳ bổ sung giới hạn ở 12 lần thăm khám mỗi năm bao gồm cắt hoặc loại bỏ cục chai sần ở chân và cắt tỉa, cắt hoặc bấm móng chân. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc bàn chân (tiếp theo)	Dịch vụ chỉnh hình	\$0	Tất cả các thiết bị chỉnh hình và phục hình cần thiết để phục hồi chức năng hoặc thay thế các bộ phận cơ thể theo chỉ định của bác sĩ được cấp phép, bác sĩ chuyên khoa về chân hoặc nha sĩ, trong phạm vi được cấp phép của họ, đều được đài thọ khi được cung cấp bởi bác sĩ chỉnh hình, bác sĩ phục hình hoặc bác sĩ được cấp phép tương ứng. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
Quý vị cần thiết bị y tế lâu bền (DME) Lưu ý: Đây không phải là danh sách đầy đủ các DME được đài thọ. Để có danh sách đầy đủ, xin liên hệ với bộ phận Dịch vụ hội viên hoặc tham khảo Chương 4 của Cẩm nang hội viên.	Xe lăn, nạng và khung tập đi	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Ống phun khí dung	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Thiết bị và vật tư cấp oxy	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Dịch vụ tại nhà chẳng hạn như vệ sinh hoặc trông coi nhà cửa hoặc điều chỉnh nhà, chẳng hạn như lắp thanh vịn	\$0	Nếu quý vị đáp ứng một số tiêu chí lâm sàng nhất định, các dịch vụ hỗ trợ bổ sung tại nhà sẽ được cung cấp thông qua Chương Trình Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (IHSS) của Medi-Cal thông qua Bộ Dịch Vụ Xã Hội (DSS). Các dịch vụ có thể được đề xuất hoặc yêu cầu bởi bác sĩ lâm sàng được cấp phép của chương trình hoặc nhà cung cấp được cấp phép của chương trình. Quý vị có thể tham gia vào việc quản lý dịch vụ chăm sóc hoặc được đánh giá bởi người quản lý dịch vụ chăm sóc. Có thể cần giấy giới thiệu. Hãy gọi tới bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị để tìm hiểu thêm và kết nối với nhân viên dịch vụ xã hội quận. Hãy liên hệ với cơ quan dịch vụ xã hội quận của quý vị nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về tính đủ điều kiện tham gia Medi-Cal của quý vị hoặc để đăng ký Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)			Quận Los Angeles – 1-866-613-3777 (cuộc gọi miễn phí) Quận Sacramento – 1-916-874-2888 Quận Tulare – 1-800-571-9555
	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn, Dịch Vụ Dành Cho Người Lớn Tại Cộng Đồng (CBAS) hoặc các dịch vụ hỗ trợ khác	\$0	Các dịch vụ Theo Gói CBAS: Chương trình dịch vụ ngoại trú, tại cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng chuyên môn, dịch vụ xã hội, trị liệu, chăm sóc cá nhân, đào tạo và hỗ trợ gia đình/người chăm sóc, cung cấp bữa ăn và dịch vụ đưa đón cho những người thụ hưởng Medi-Cal đủ điều kiện. Các Dịch Vụ Không Theo Gói CBAS: Các bộ phận cấu thành dịch vụ của trung tâm CBAS được cung cấp bên ngoài trung tâm, trong một số điều kiện nhất định. Hãy liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị để biết thêm thông tin về cách hội đủ tiêu chuẩn. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Dịch vụ phục hồi chức năng ban ngày	\$0	Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp tục)	Dịch vụ trợ giúp quý vị sống độc lập (dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc dịch vụ chăm sóc cá nhân)	\$0	Dịch vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng là các dịch vụ hoặc cơ sở thay thế phù hợp về mặt y tế và tiết kiệm chi phí. Các dịch vụ này không bắt buộc cho hội viên. Nếu quý vị đủ điều kiện, các dịch vụ này có thể giúp quý vị sống độc lập hơn. Các quyền lợi này không thay thế các quyền lợi mà quý vị đã nhận được khi tham gia Medi-Cal. Ví dụ về các dịch vụ Hỗ Trợ Cộng Đồng mà chúng tôi cung cấp gồm thực phẩm và bữa ăn được hỗ trợ về y tế hoặc bữa ăn được điều chỉnh phù hợp về mặt y tế, giáo dục về dinh dưỡng, dịch vụ sức khỏe tại nhà, trợ giúp quý vị hoặc người chăm sóc của quý vị, hoặc thanh vịn nhà tắm và đường dốc. Hãy liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị để biết thêm thông tin. Điều phối viên chăm sóc của quý vị có thể trợ giúp quý vị đăng ký nhận Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà của Medi-Cal. Quý vị cũng có thể truy cập https://www.cdss.ca.gov/. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục ở trang sau)	Dịch vụ nắn chỉnh cột sống	\$0	Chương trình của chúng tôi đài thọ cho số lần thăm khám không giới hạn để điều chỉnh cột sống cho đúng vị trí. Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ cho các dịch vụ nắn chỉnh cột sống bổ sung (không được Medicare đài thọ). Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Vật tư và dịch vụ cho người mắc bệnh tiểu đường	\$0	Máy đo đường huyết và vật tư cho người mắc bệnh tiểu đường giới hạn ở nhãn hiệu OneTouch khi được mua tại Nhà thuốc. Các nhãn hiệu khác và hệ thống theo dõi đường huyết liên tục không được bao trả trừ khi có chấp thuận trước. Có thể áp dụng giới hạn số lượng. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.
	Dịch vụ phục hình	\$0	Chương trình của chúng tôi chi trả cho một số dụng cụ phục hình bao gồm máy tạo nhịp tim, giày cho chân giả và ngực giả. Chúng tôi cũng chi trả để sửa chữa hoặc thay thế các dụng cụ phục hình. Có thể sẽ cần có sự ủy quyền trước.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)	Liệu pháp xạ trị	\$0	Chương trình của chúng tôi đài thọ cho liệu pháp xạ trị (liệu pháp radium và chất đồng vị), bao gồm cả các vật liệu và vật tư của kỹ thuật viên. Có thể áp dụng quy tắc về giới thiệu và sự ủy quyền trước.
	Các dịch vụ nhằm giúp kiểm soát bệnh của quý vị	\$0	Trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ thanh toán cho dịch vụ đào tạo giúp quý vị kiểm soát bệnh tiểu đường của mình. Vui lòng liên lạc với bộ phận Dịch vụ Hội viên để tìm hiểu thêm. Có thể cần giấy giới thiệu.
	Chương Trình Giáo Dục Về Sức Khỏe Toàn Diện	\$0	Để biết danh sách chi tiết các quyền lợi được cung cấp trong chương trình giáo dục sức khỏe toàn diện, vui lòng tham khảo Chứng Từ Bảo Hiểm.
	Mô Hình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID)	\$0	Vì chương trình của quý vị tham gia vào Chương Trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị nên quý vị cũng có thể sử dụng khoản trợ cấp Wellcare Spendables™ của mình cho bất kỳ quyền lợi nào được ghi dưới đây. Khoản trợ cấp này được kết hợp với quyền lợi OTC của quý vị. Vui lòng xem phần Wellcare Spendables trong bảng này để biết thêm thông tin về thẻ Wellcare Spendables.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)			• Trả tiền tại trạm xăng - Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán trực tiếp tại trạm xăng. Quý vị không được sử dụng thẻ để thanh toán trực tiếp tại quầy thu ngân. Quý vị chỉ có thể sử dụng thẻ cho đến số tiền trợ cấp tối đa có trên thẻ. • Thực Phẩm Lành Mạnh - Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán cho các loại thực phẩm và nông sản lành mạnh tại các cửa hàng bán lẻ tham gia chương trình. Các bữa ăn chế biến sẵn có thể đặt mua qua cổng thông tin trực tuyến. • Hạng Mục Nâng Cấp và Vật Dụng An Toàn Cho Ngôi Nhà - Quý vị có thể dùng thẻ để trang trải chi phí các hạng mục nâng cấp và vật dụng đảm bảo an toàn cho ngôi nhà. Đăng nhập vào cổng thông tin hội viên để mua các vật dụng được chấp thuận. • Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà - Quý vị có thể sử dụng thẻ để hỗ trợ thanh toán tiền thuê nhà.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)			Hỗ Trợ Chi Phí Tiện Ích - Quý vị có thể sử dụng thẻ để hỗ trợ thanh toán chi phí tiện ích cho gia đình mình. Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán các chi phí tiện ích bao gồm nước, dầu sưởi và khí đốt tự nhiên, điện, rác, dịch vụ truyền hình cáp (không bao gồm dịch vụ phát trực tuyến), điện thoại cố định hoặc điện thoại di động và mạng Internet. Để biết thêm thông tin, các giới hạn và trường hợp ngoại trừ, vui lòng xem Chứng Từ Bảo Hiểm.
	Wellcare Spendables™	\$0	Quý vị sẽ nhận được \$66 mỗi tháng được nạp trước vào thẻ Wellcare Spendables™ của quý vị. Khoản trợ cấp hàng tháng của quý vị sẽ được chuyển sang tháng tiếp theo nếu không được sử dụng và sẽ hết hạn vào cuối năm chương trình. Quý vị có thể sử dụng khoản trợ cấp trong thẻ của mình để mua: Các vật dụng mua tự do không cần toa (OTC) - Quý vị có thể sử dụng thẻ của mình tại các địa điểm bán lẻ tham gia chương trình, qua ứng dụng

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)			di động hoặc đăng nhập vào cổng thông tin hội viên để đặt hàng giao tận nhà. Ví dụ về các vật dụng được đài thọ bao gồm thuốc gốc và biệt dược không cần toa, các loại vitamin, thuốc giảm đau, thuốc cảm lạnh và dị ứng và các vật dụng hỗ trợ điều trị bệnh tiểu đường. Vì chương trình của quý vị tham gia vào Chương Trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị nên quý vị cũng có thể sử dụng khoản trợ cấp Wellcare Spendables™ của quý vị liên quan đến bất kỳ phúc lợi nào dưới đây: • Ga thanh toán tại cột bơm • Thực Phẩm Lành Mạnh • Hạng Mục Nâng Cấp và Vật Dụng An Toàn Cho Ngôi Nhà • Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà • Hỗ Trợ Chi Phí Tiện Ích Tham khảo Mô Hình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID) trong bảng này để biết thêm thông tin về những quyền lợi này. Để biết thêm thông tin, các giới hạn và trường hợp loại trừ, vui lòng xem Chứng Từ Bảo Hiểm.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục) (tiếp tục ở trang sau)	Nền Tảng Hỗ Trợ Xã Hội	\$0	Chương trình của chúng tôi cung cấp một nền tảng hỗ trợ xã hội trực tuyến để hỗ trợ chăm sóc sức khỏe toàn diện cho quý vị. Quý vị sẽ được tiếp cận các hoạt động cộng đồng, hoạt động trị liệu và các nguồn lực được chương trình tài trợ để giúp quản lý tình trạng căng thẳng và lo âu. Nền tảng Twill cho phép quý vị dễ dàng tham gia hành trình đạt tới sức khỏe hành vi lành mạnh và tích cực duy trì hành trình đó. Nền tảng này hoạt động trực tuyến 24/7 vì thế quý vị có thể sử dụng bất cứ khi nào quý vị muốn. Để biết thêm thông tin về cách truy cập nền tảng, vui lòng xem Chứng Từ Bảo Hiểm.
	My Wellcare Rewards	\$0	Với My Wellcare Rewards, quý vị có thể kiếm điểm khi đã hoàn thành các hoạt động lành mạnh đủ điều kiện. Quý vị có thể đổi điểm lấy thẻ quà tặng có giá trị lên tới \$75 mỗi năm từ những cửa hàng ưa thích của mình, chẳng hạn như Walmart® và nhiều cửa hàng khác.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Các dịch vụ bổ sung (tiếp tục)			Quý vị có thể bắt đầu kiểm điểm chỉ bằng cách đăng ký. Một số hành động lành mạnh đủ tiêu chuẩn bao gồm: • Hoàn thành Đánh Giá Nguy Cơ Sức Khỏe • Kết nối với một thiết bị tập thể dục • Khám sức khỏe hàng năm • Tiêm vắc-xin cúm hàng năm • Khám sàng lọc ung thư • Xét nghiệm A1C Các giới hạn về thẻ quà tặng có thể được áp dụng.

Bản tóm tắt quyền lợi ở trên chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không phải là danh sách đầy đủ các quyền lợi. Để biết danh sách đầy đủ và có thêm thông tin về các quyền lợi, quý vị có thể đọc *Cẩm Nang Hội Viên* của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Nếu quý vị chưa có *Cẩm Nang Hội Viên*, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này để nhận *Cẩm Nang Hội Viên*. Nếu có thắc mắc, quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



D. Các quyền lợi được đài thọ ngoài phạm vi của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)

Có một số dịch vụ mà quý vị có thể nhận được không được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) bao trả nhưng được Medicare, Medi-Cal, hoặc cơ quan của Tiểu bang hoặc quận đài thọ. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Gọi cho bộ phận Dịch vụ hội viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ này.

Các dịch vụ khác được Medicare, Medi-Cal hoặc Cơ Quan Tiểu Bang bao trả	Chi phí quý vị phải trả
Miễn Trừ Hỗ Trợ Cuộc Sống (ALW)	\$0
Chương Trình Dịch Vụ Đa Năng Cho Người Cao Tuổi (MSSP)	\$0
Dịch Vụ Trung Tâm Khu Vực	\$0
Nhà Cung Cấp hoặc Dịch Vụ Điều Trị Rối Loạn do Sử Dụng Chất Gây Nghiện (SUD) và Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Chuyên Khoa Quận	\$0
Nhà Cung Cấp hoặc Dịch Vụ Miễn Trừ Tại Nhà và Cộng Đồng (HCBS)	\$0
Nhà Cung Cấp hoặc Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (IHSS)	\$0
Medi-Cal Rx: Nhà Cung Cấp hoặc Dịch Vụ Rx được Medi-Cal Đài Thọ	\$0
Chương Trình Denti-Cal: Nhà Cung Cấp hoặc Dịch Vụ Nha Khoa Medi-Cal	\$0

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Các dịch vụ khác được Medicare, Medi-Cal hoặc Cơ Quan Tiểu Bang bao trả	Chi phí quý vị phải trả
Dịch vụ nha khoa cụ thể Quý vị có thể xem thông tin liên hệ hội viên Dịch Vụ Chăm Sóc Nha Khoa Có Quản Lý (DMC) tại www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation. Đối với Chương Trình Tính Phí Theo Dịch Vụ Nha Khoa Medi-Cal, vui lòng liên hệ với Medi-Cal Dental theo số 1-800-322-6384 hoặc truy cập trang web tại smilecalifornia.org hoặc sonriecalifornia.org.	\$0
Một số dịch vụ chăm sóc cuối đời được đài thọ ngoài Wellcare Dual Align (HMO D-SNP)	\$0
Phục hồi tâm lý xã hội	\$0
Quản lý trường hợp có mục tiêu	\$0
Phòng ở và bữa ăn tại viện dưỡng lão	\$0

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



E. Các dịch vụ không được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare và Medi-Cal đài thọ

Đây không phải là danh sách đầy đủ. Gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ được loại trừ này.

Các dịch vụ không được Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), Medicare và Medi-Cal đài thọ	
Các dịch vụ được xem là không “hợp lý và cần thiết về mặt y tế”, theo tiêu chuẩn Medicare và Medi-Cal, trừ khi chúng tôi liệt kê các dịch vụ này là dịch vụ được đài thọ.	Phòng riêng tại bệnh viện, ngoại trừ khi cần thiết về mặt y tế.
Các biện pháp điều trị y tế và giải phẫu, vật dụng và thuốc mang tính thử nghiệm, trừ Medicare hoặc công trình nghiên cứu lâm sàng được Medicare phê duyệt hoặc chương trình của chúng tôi đài thọ. Tham khảo Chương 3 của <i>Cẩm Nang Hội Viên</i> để biết thêm thông tin về các công trình nghiên cứu lâm sàng. Biện pháp điều trị và vật dụng mang tính thử nghiệm là những thứ thường không được cộng đồng y tế chấp nhận.	Chăm sóc điều dưỡng toàn thời gian tại nhà riêng.
Y tá phụ trách riêng	

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình

Là hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP), quý vị có một số quyền nhất định. Quý vị có thể thực hiện các quyền này mà không bị phạt. Quý vị cũng có thể sử dụng các quyền này mà không bị mất dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Chúng tôi sẽ thông báo về quyền của quý vị tối thiểu một lần một năm. Để biết thêm thông tin về các quyền này, xin hãy đọc *Cẩm nang hội viên*. Quyền của quý vị bao gồm, nhưng không giới hạn ở những quyền sau:

- **Quý vị có quyền được đối xử tôn trọng, công bằng và coi trọng nhân phẩm.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nhận các dịch vụ được đài thọ mà không cần quan tâm đến tình trạng y tế, tình trạng sức khỏe, việc nhận các dịch vụ y tế, các yêu cầu bảo hiểm trước kia, tiền sử y tế, khuyết tật (bao gồm cả suy giảm tâm thần), tình trạng hôn nhân, tuổi tác, giới tính (bao gồm định kiến giới tính và bản dạng giới), khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng hoặc trợ giúp công cộng
 - Nhận thông tin bằng các ngôn ngữ và định dạng khác (ví dụ: chữ in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh) miễn phí
 - Không phải tiếp nhận bất kỳ hình thức kiểm chế thể chất hoặc cách ly nào
- **Quý vị có quyền nhận được thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình.** Điều này bao gồm thông tin về việc điều trị và các tùy chọn điều trị của quý vị. Thông tin này nên ở ngôn ngữ và định dạng quý vị có thể hiểu được. Quyền này bao gồm quyền nhận thông tin về:
 - Mô tả các dịch vụ chúng tôi chi trả
 - Cách thức để nhận dịch vụ
 - Chi phí quý vị phải trả cho dịch vụ
 - Tên nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- **Quý vị có quyền đưa ra quyết định về vấn đề chăm sóc, bao gồm cả từ chối điều trị.** Điều này bao gồm quyền:
 - Chọn bác sĩ gia đình (PCP) và có thể thay đổi PCP của quý vị vào bất kỳ lúc nào trong năm
 - Đến khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe dành cho phụ nữ mà không cần có giấy giới thiệu

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



- Nhận được các dịch vụ và thuốc được chi trả một cách nhanh chóng
- Biết tất cả các tùy chọn điều trị, cho dù là tùy chọn mà quý vị phải trả chi phí hay những tùy chọn được bao trả
- Từ chối điều trị, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên nên điều trị
- Ngừng dùng thuốc, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên dừng thuốc đó
- Yêu cầu ý kiến thứ hai. Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) sẽ thanh toán chi phí thăm khám để có ý kiến thứ hai.
- Để mọi người biết đến nguyện vọng chăm sóc sức khỏe của quý vị trong chỉ thị trước
- **Quý vị có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời mà không có bất kỳ rào cản tiếp cận về vật lý hay về thông tin liên lạc nào.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nhận dịch vụ chăm sóc y tế kịp thời
 - Ra vào văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Điều này có nghĩa là không có rào cản về tiếp cận cho những người khuyết tật, theo Đạo luật Người Mỹ khuyết tật
 - Có thông dịch viên để giúp liên lạc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và chương trình sức khỏe của quý vị
- **Quý vị có quyền tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cấp cứu và khẩn cấp khi quý vị cần.** Điều này có nghĩa là quý vị có quyền:
 - Nhận các dịch vụ cấp cứu mà không cần sự chấp thuận trước trong trường hợp cấp cứu
 - Đến khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài hệ thống trong trường hợp khẩn cấp hoặc cấp cứu, khi cần thiết
- **Quý vị có quyền giữ bảo mật và quyền riêng tư.** Điều này bao gồm quyền:
 - Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ y khoa theo cách quý vị có thể hiểu và yêu cầu thay đổi hoặc chỉnh sửa hồ sơ
 - Bảo mật thông tin sức khỏe cá nhân

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Quý vị có quyền nộp đơn than phiền hoặc kháng cáo một dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi, vui lòng xem phần G dưới đây.**
Điều này bao gồm quyền:
 - Gửi đơn than phiền hoặc khiếu nại chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi
 - Kháng cáo một số quyết định nhất định của chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi
 - Gửi đơn than phiền với Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý California (DMHC) qua số điện thoại miễn cước (1-888-466-2219) hoặc đường dây TDD (1-877-688-9891) dành cho người khiếm thính và khiếm ngôn. Trang web của DMHC (www.dmhc.ca.gov/) có sẵn các mẫu đơn than phiền, các mẫu đơn Duyệt Xét Y Khoa Độc Lập (IMR) và các hướng dẫn trực tuyến.
 - Yêu cầu DMHC cung cấp IMR cho các dịch vụ Medi-Cal hoặc các vật dụng có tính chất y tế
 - Yêu cầu Điều Trần Cấp Tiểu Bang
 - Nhận lý do chi tiết về lý do dịch vụ bị từ chối và yêu cầu bản sao miễn phí của tất cả thông tin được sử dụng để đưa ra quyết định đó

Để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị, vui lòng đọc *Cẩm Nang Hội Viên*. Nếu quý vị có thắc mắc, xin gọi cho bộ phận Dịch vụ Hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này.

Quý vị cũng có thể gọi cho Thanh Tra đặc biệt trong trường hợp đang hưởng cả Medicare và Medi-Cal theo số 1-855-501-3077, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Văn Phòng Ombudsman Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

G. Cách nộp đơn than phiền hoặc kháng cáo về dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi

Nếu quý vị có than phiền hoặc cho rằng Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) đã từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi một dịch vụ không chính đáng, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này. Quý vị có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi.

Để được giải đáp thắc mắc về than phiền và kháng cáo, quý vị có thể đọc **Chương 9** trong *Cẩm Nang Hội Viên*. Quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch vụ Hội viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Nếu quý vị vẫn không đồng ý với quyết định này, quý vị có thể:

- Yêu cầu “Duyệt xét y khoa độc lập” (IMR) và người đánh giá bên ngoài không liên quan đến chương trình bảo hiểm sức khỏe sẽ xem xét trường hợp của quý vị
- Yêu cầu “Phiên điều trần cấp tiểu bang” và thẩm phán sẽ xem xét trường hợp của quý vị

Quý vị có thể yêu cầu đồng thời cả IMR và Phiên điều trần cấp tiểu bang. Quý vị cũng có thể yêu cầu lần lượt từng quy trình để biết được liệu quy trình đó có giải quyết vấn đề của quý vị trước hay không. Ví dụ, nếu quý vị yêu cầu IMR trước, nhưng không đồng ý với quyết định, quý vị vẫn có thể yêu cầu Phiên điều trần cấp tiểu bang sau đó. Tuy nhiên, nếu quý vị yêu cầu Phiên điều trần cấp tiểu bang trước, nhưng phiên điều trần đã diễn ra, quý vị không thể yêu cầu IMR. Trong trường hợp này, Phiên điều trần cấp tiểu bang có quyết định cuối cùng.

Quý vị sẽ không phải trả chi phí cho IMR hoặc Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang.

DUYỆT XÉT Y KHOA ĐỘC LẬP (IMR)

Nếu quý vị muốn yêu cầu IMR, quý vị phải yêu cầu trong khoảng thời gian **180 ngày theo lịch** từ ngày đề trên thư “Thông Báo Giải Quyết Kháng Cáo” này. Đoạn dưới đây sẽ cung cấp cho quý vị thông tin về cách yêu cầu IMR. Lưu ý rằng thuật ngữ “khiếu nại” đề cập đến cả “than phiền” và “kháng cáo”.

Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý California chịu trách nhiệm quản lý các chương trình dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu quý vị có đơn khiếu nại với chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình, trước tiên quý vị nên gọi điện cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số **1-800-431-9007 (TTY: 711)** và sử dụng quy trình kháng cáo của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) trước khi liên lạc với Sở. Khi làm theo quy trình khiếu nại này, quý vị sẽ không bị cấm sử dụng bất kỳ quyền hay biện pháp khắc phục hợp pháp nào mà quý vị có thể có. Nếu quý vị cần giúp đỡ về khiếu nại liên quan đến trường hợp cấp cứu, khiếu nại chưa được chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị giải quyết thỏa đáng hoặc khiếu nại vẫn chưa được giải quyết trong hơn 30 ngày theo lịch, quý vị có thể gọi cho Sở để được trợ giúp. Quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện được Duyệt Xét Y Khoa Độc Lập (IMR). Nếu quý vị hội đủ điều kiện được IMR, quy trình IMR sẽ đưa ra quyết định duyệt xét y khoa khách quan của chương trình bảo hiểm sức khỏe liên quan đến sự cần thiết về mặt y tế của dịch vụ hoặc phương pháp điều trị được đề xuất, các quyết định bảo hiểm đối với những phương pháp điều trị mang tính thử nghiệm hoặc nghiên cứu và tranh chấp về thanh toán cho các dịch vụ y tế cấp cứu hoặc khẩn cấp. Sở cũng có số điện thoại miễn cước (**1-888-466-2219**) và đường dây TDD (**1-877-688-9891**) cho người khiếm thính và khiếm ngôn. Trên trang web của Sở (**<http://www.dmh.ca.gov>**) có sẵn mẫu đơn khiếu nại, mẫu đơn đăng ký IMR và hướng dẫn trực tuyến.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



PHIÊN ĐIỀU TRẦN CẤP TIỂU BANG

Nếu quý vị muốn yêu cầu Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang, quý vị phải yêu cầu trong vòng **120 ngày theo lịch** từ ngày đề trên thư “Thông Báo Giải Quyết Kháng Cáo” (NAR) thông báo cho quý vị rằng một phần hoặc toàn bộ của Quyết Định Bất Lợi về Quyền Lợi trước đó được giữ nguyên. Nhưng, **nếu quý vị hiện đang nhận điều trị và quý vị muốn tiếp tục nhận điều trị, quý vị phải yêu cầu Phiên điều trần cấp tiểu bang trong vòng 10 ngày theo lịch** từ ngày thư NAR được đóng dấu bưu điện hoặc chuyển phát cho quý vị, HOẶC trước ngày chương trình bảo hiểm sức khỏe cho biết rằng dịch vụ sẽ bị ngừng cung cấp. Quý vị phải cho biết rằng quý vị muốn tiếp tục nhận điều trị khi quý vị yêu cầu Phiên điều trần cấp tiểu bang.

Quý vị có thể yêu cầu Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang qua điện thoại hoặc bằng văn bản:

- Qua điện thoại: Gọi theo số **1-800-743-8525**. Số này có thể rất bận. Quý vị có thể nhận được thông báo gọi lại sau đó. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe tốt, vui lòng gọi **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Bằng văn bản: Điền biểu mẫu Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang hoặc gửi thư đến:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-433
Sacramento, CA 94244-2430**

Biểu Mẫu Điều Trần Cấp Tiểu Bang được cung cấp trong thư này. Hãy đảm bảo ghi tên, địa chỉ, số điện thoại, Số An Sinh Xã Hội và lý do quý vị muốn yêu cầu Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang. Nếu một người khác giúp quý vị yêu cầu Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang, hãy thêm tên, địa chỉ và số điện thoại của họ vào mẫu hoặc thư này. Nếu quý vị cần thông dịch viên, vui lòng cho chúng tôi biết ngôn ngữ mà quý vị nói. Quý vị sẽ không phải trả chi phí thông dịch viên. Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một thông dịch viên.

Sau khi quý vị yêu cầu Phiên điều trần cấp tiểu bang, có thể mất tối đa 90 ngày theo lịch để quyết định trường hợp của quý vị và gửi câu trả lời cho quý vị. Nếu quý vị cho rằng thời gian chờ quá lâu sẽ gây tổn hại đến sức khỏe của quý vị, quý vị có thể nhận được câu trả lời trong vòng 3 ngày theo lịch. Vui lòng yêu cầu bác sĩ hoặc chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị viết thư cho quý vị. Thư này phải giải thích chi tiết thời gian chờ quyết định trong tối đa 90 ngày theo lịch cho trường hợp của quý vị sẽ gây tổn hại nghiêm trọng đến mạng sống, sức khỏe hoặc khả năng đạt được, duy trì hoặc phục hồi chức năng tối đa của quý vị. Sau đó, hãy đảm bảo quý vị yêu cầu **“phiên điều trần được giải quyết nhanh”** và cung cấp thư này cùng với yêu cầu phiên điều trần của quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Quý vị có thể tự mình trình bày tại Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang hoặc nhờ một người thân, bạn bè, người biện hộ, bác sĩ hoặc luật sư trình bày thay quý vị. Nếu quý vị muốn một người khác đại diện cho quý vị, thì quý vị phải thông báo với văn phòng Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang rằng người đó được phép đại diện cho quý vị. Người này được gọi là “người đại diện được ủy quyền”.

Để được giải đáp thắc mắc về khiếu nại và kháng cáo, quý vị có thể đọc Chương 9 trong *Cẩm Nang Hội Viên* của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP). Quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).

Nếu quý vị gặp vấn đề, quan ngại hoặc thắc mắc liên quan đến quyền lợi hoặc dịch vụ chăm sóc của mình, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP).

H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận

Hầu hết các chuyên gia và tổ chức chăm sóc sức khỏe cung cấp dịch vụ đều trung thực. Rất tiếc, có thể có một số chuyên gia hoặc tổ chức chăm sóc sức khỏe không trung thực.

Nếu quý vị cho rằng bác sĩ, bệnh viện hoặc nhà thuốc khác đang có hành vi sai trái, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

- Hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) của chúng tôi. Các số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này.
- Hoặc gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Medi-Cal theo số 1-800-541-5555. Người dùng TTY có thể gọi số 1-800-430-7077.
- Hoặc gọi cho Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY có thể gọi số 1-877-486-2048. Quý vị có thể gọi các số này miễn phí, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.
- Hoặc gọi cho Đường Dây Nóng về Gian Lận của Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-977-3565 (TTY:711). Quý vị có thể gọi đến số này miễn phí này 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần.

Gửi báo cáo của quý vị đến:

Special Investigations Unit

7700 Forsyth Blvd.

Clayton, MO 63105

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



- Hoặc gọi đến Đường Dây Nóng về Gian Lận và Lạm Dụng của Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California theo số 1-800-822-6222 (TTY:711), hoặc Bộ Phận Gian Lận và Lạm Dụng Người Cao Tuổi Medi-Cal của Tổng Chương Lý theo số 1-800-722-0432 (TTY:711). Cuộc gọi của quý vị được miễn phí và bảo mật. Để báo cáo hành vi gian lận, lãng phí và lạm dụng bằng văn bản, hãy viết tên, địa chỉ và số ID của người đã thực hiện hành vi gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng. Cung cấp càng nhiều thông tin càng tốt về người đó, chẳng hạn như số điện thoại hoặc chuyên khoa nếu đó là nhà cung cấp. Cung cấp ngày diễn ra vụ việc và một bản tóm tắt chính xác những gì đã xảy ra.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử

Phân biệt đối xử là hành vi trái pháp luật. Wellcare By Health Net tuân thủ các luật dân quyền của Tiểu Bang và Liên Bang.

Wellcare by Health Net không phân biệt đối xử, loại trừ mọi người hoặc đối xử khác biệt với họ vì giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc quốc gia, đặc điểm nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, tình trạng khuyết tật thể chất, bệnh trạng, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới, bản dạng giới hoặc khuynh hướng tình dục.

Wellcare By Health Net cung cấp:

- Công cụ hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giúp họ giao tiếp tốt hơn, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ trình độ
 - Văn bản thông tin ở các định dạng khác (bản in khổ lớn, âm thanh, định dạng điện tử dễ truy cập, các định dạng khác)
- Dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên đủ trình độ
 - Văn bản thông tin bằng ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần những dịch vụ này, hãy liên hệ với Wellcare By Health Net bằng cách gọi số **1-800-431-9007**. Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, quý vị có thể gọi cho chúng tôi 7 ngày một tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, quý vị có thể gọi cho chúng tôi từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Hệ thống nhắn tin được sử dụng sau giờ làm việc, cuối tuần và ngày nghỉ lễ liên bang. Nếu quý vị không thể nghe hoặc nói tốt, vui lòng gọi số **TTY 711**. Khi có yêu cầu, tài liệu này có thể được cung cấp cho quý vị ở dạng chữ nổi Braille, chữ in khổ lớn, băng ghi âm hoặc dạng điện tử. Để nhận bản sao ở một trong những định dạng thay thế này, vui lòng gọi điện hoặc viết thư đến:

Wellcare By Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

1-800-431-9007 (TTY: 711)

Cách Nộp Đơn Khiếu Nại

Nếu quý vị cho rằng Wellcare By Health Net đã không cung cấp những dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử trái phép theo một cách khác dựa trên giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc quốc gia, đặc điểm nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, tình trạng khuyết tật thể chất, bệnh trạng, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới, bản dạng giới hoặc khuynh hướng tình dục, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại tới bộ phận Dịch Vụ Hội Viên. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại qua điện thoại, bằng văn bản, trực tiếp hoặc trực tuyến:

- **Qua điện thoại:** Liên hệ với Điều Phối Viên Dân Quyền của Wellcare By Health Net bằng cách gọi tới số **1-866-458-2208**. Từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu. Hoặc nếu quý vị không thể nghe hoặc nói tốt, vui lòng gọi **TTY 711**.

- **Bằng văn bản:** Điền mẫu đơn khiếu nại hoặc viết thư và gửi tới:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **Trực tiếp:** Tới phòng mạch của bác sĩ hoặc văn phòng Wellcare by Health Net và cho biết quý vị muốn nộp đơn khiếu nại.
- **Trực tuyến:** Truy cập trang web của Wellcare By Health Net tại **wellcare.com/healthnetCA**.

Văn Phòng Dân Quyền – Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California

Quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về quyền công dân đến Văn Phòng Dân Quyền thuộc Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California qua điện thoại, bằng văn bản hoặc trực tuyến:

- **Bằng điện thoại:** Gọi số **1-916-440-7370**. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe tốt, vui lòng gọi **TTY 711 (Dịch Vụ Tiếp Âm Viễn Thông)**.
- **Bằng văn bản:** Điền mẫu đơn khiếu nại hoặc gửi thư tới:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Mẫu đơn khiếu nại có tại **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.
- **Trực tuyến:** Gửi email tới **CivilRights@dhcs.ca.gov**.

Văn Phòng Dân Quyền – Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ

Nếu quý vị cho rằng quý vị đã bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, quý vị cũng có thể gửi đơn than phiền về quyền công dân tới Văn Phòng Dân Quyền, Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ qua điện thoại, bằng văn bản hoặc trực tuyến:

- **Qua điện thoại:** Gọi số **1-800-368-1019**. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe tốt, vui lòng gọi **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Bằng văn bản:** Điền thông tin vào biểu mẫu than phiền hoặc gửi thư tới:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Mẫu đơn khiếu nại có tại **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.
- **Trực tuyến:** Truy cập Cổng Thông Tin Khiếu Nại Của Văn Phòng Dân Quyền tại **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.

Nếu quý vị có những thắc mắc chung hoặc thắc mắc về chương trình, dịch vụ, khu vực dịch vụ, việc lập hóa đơn hoặc Thẻ ID Hội Viên của chúng tôi, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số:

1-800-431-9007

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Hệ thống nhắn tin được sử dụng sau giờ làm việc, cuối tuần và ngày nghỉ lễ liên bang.

Bộ phận Dịch Vụ Hội Viên cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.

TTY: 711

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

Nếu quý vị có thắc mắc về sức khỏe của bản thân:

Gọi điện cho bác sĩ gia đình (PCP) của quý vị. Làm theo hướng dẫn của PCP để nhận dịch vụ chăm sóc khi văn phòng đóng cửa.

Nếu văn phòng PCP của quý vị đóng cửa, quý vị cũng có thể gọi cho Đường Dây Y Tá Tư Vấn. Y tá sẽ lắng nghe vấn đề của quý vị và cho quý vị biết cách để nhận dịch vụ chăm sóc. (Ví dụ: chăm sóc khẩn cấp, phòng cấp cứu). Các số của Đường Dây Y Tá Tư Vấn là:

1-800-893-5597

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, 365 ngày mỗi năm.

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.

TTY: 711

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, 365 ngày mỗi năm.

Nếu quý vị cần được chăm sóc sức khỏe hành vi ngay lập tức, vui lòng gọi đến Đường Dây Hỗ Trợ Khủng Hoảng Sức Khỏe Hành Vi:

1-800-646-5610

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, 365 ngày mỗi năm.

Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.

TTY: 711

Các cuộc gọi tới số này đều miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, 365 ngày mỗi năm.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare Dual Align (HMO D-SNP) theo số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai – Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, nhân viên đại diện làm việc từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập www.wellcare.com/healthnetCA.



Trang này được để trống có chủ định

Trang này được để trống có chủ định

Trang này được để trống có chủ định

Danh Sách Kiểm Tra Trước Ghi Danh

Trước khi đưa ra quyết định ghi danh, quý vị phải hiểu đầy đủ các quyền lợi và quy tắc của chúng tôi. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, quý vị có thể gọi điện và trao đổi với người đại diện của bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-800-225-8017 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai - Chủ Nhật, 8 giờ sáng - 8 giờ tối (tất cả các múi giờ).

Hiểu Rõ Các Quyền Lợi

- Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) cung cấp danh sách đầy đủ về tất cả các phạm vi bảo hiểm và dịch vụ. Quý vị cần xem xét kỹ phạm vi bảo hiểm, chi phí và quyền lợi trước khi ghi danh tham gia. Truy cập www.wellcare.com/healthnetCA hoặc gọi số 1-800-225-8017 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ Thứ Hai - Chủ Nhật, 8 giờ sáng - 8 giờ tối (tất cả các múi giờ).
- Xem lại danh bạ nhà cung cấp (hoặc hỏi bác sĩ của quý vị) để đảm bảo rằng các bác sĩ đang thăm khám cho quý vị nằm trong hệ thống. Nếu họ không có tên trong danh bạ, có nghĩa là quý vị sẽ phải chọn một bác sĩ mới.
- Xem lại danh bạ nhà thuốc để đảm bảo nhà thuốc nơi quý vị mua bất kỳ loại thuốc kê toa nào nằm trong hệ thống. Nếu không có thông tin về nhà thuốc trong danh bạ, quý vị có thể phải chọn một nhà thuốc mới để mua thuốc kê toa.
- Xem lại danh mục thuốc để đảm bảo thuốc của quý vị được đài thọ.

Hiểu Rõ Các Quy Tắc Quan Trọng

- Các quyền lợi, lệ phí bảo hiểm và/hoặc khoản đồng thanh toán/khoản đồng bảo hiểm có thể thay đổi vào ngày 1 tháng 1 năm 2026.
- **Ảnh Hưởng đến Bảo Hiểm Hiện Tại.** Nếu quý vị hiện đang ghi danh trong một chương trình Medicare Advantage, bảo hiểm chăm sóc sức khỏe Medicare Advantage hiện tại của quý vị sẽ kết thúc ngay sau khi bảo hiểm Medicare Advantage mới của quý vị bắt đầu. Nếu quý vị có Tricare, phạm vi bảo hiểm của quý vị có thể bị ảnh hưởng sau khi bảo hiểm Medicare Advantage mới của quý vị bắt đầu. Vui lòng liên hệ với Tricare để biết thêm thông tin. Nếu quý vị có chương trình Medigap thì ngay sau khi bảo hiểm Medicare Advantage của quý vị bắt đầu, quý vị có thể sẽ muốn chấm dứt hợp đồng Medigap của mình vì nếu tiếp tục, quý vị sẽ phải trả tiền cho bảo hiểm mà quý vị không thể sử dụng.
- **Đối với các chương trình DSNP:** Ngoại trừ các trường hợp cấp cứu hoặc khẩn cấp, chúng tôi không đài thọ cho các dịch vụ của các nhà cung cấp ngoài hệ thống (các bác sĩ không có tên trong danh bạ nhà cung cấp).
- Chương trình này là một chương trình dành cho người có nhu cầu đặc biệt đủ điều kiện kép (D-SNP). Khả năng ghi danh của quý vị sẽ dựa trên việc xác minh rằng quý vị có quyền nhận cả Medicare và hỗ trợ y tế từ một chương trình của tiểu bang theo Medicaid.