



2025 Resumen de beneficios

California

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

H3561 | 007

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2025

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.

Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes (FAQ).....	8
C. Esta es una lista de servicios cubiertos.....	15
D. Beneficios cubiertos fuera de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).....	44
E. Servicios que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren.....	46
F. Sus derechos como miembro del plan.....	46
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado, demorado o modificado.....	49
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude.....	52

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) para 2025. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del miembro* para leer la lista completa de beneficios. Puede encontrar el Manual del miembro en nuestro sitio web, www.wellcare.com/healthnetCA. Para solicitar una copia, llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

- ❖ Wellcare es la marca de Medicare para Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PFFS, PDP que tiene contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen contrato con el programa Medicaid estatal. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.
- ❖ CalViva Health es un plan de atención administrada (MCP) de Medi-Cal y es el plan de salud de iniciativa local para la atención administrada de Medi-Cal en los condados de Fresno, Kings y Madera. CalViva Health es un plan de salud de servicio completo que tiene contrato con el Departamento de Servicios de Atención de Salud (DHCS) para brindar servicios cubiertos por Medi-Cal a las personas inscritas en la atención administrada de Medi-Cal según el modelo de dos planes en todos los códigos postales de los condados de Fresno, Kings y Madera. CalViva Health tiene contrato con Health Net Community Solutions, Inc. sobre una base capitada para brindar y coordinar los servicios cubiertos por Medi-Cal en todos los códigos postales de los condados de Fresno, Kings y Madera. Health Net Community Solutions, Inc. Es subsidiario de Health Net, LLC y Centene Corporation, y es el administrador contratado del MCP de CalViva Health en todos los códigos postales de Fresno, Kings y Madera.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, excepto en casos de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su Manual del miembro para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Medicare autorizó a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) a brindar estos beneficios o copagos/coseguro más bajos como parte del Programa Diseño de Seguro Basado en el Valor. Este programa le permite a Medicare probar nuevas maneras de mejorar los planes Medicare Advantage.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- ❖ Para obtener más información sobre **Medicare**, puede leer el manual Medicare & You. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o solicitarlo al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Para obtener más información sobre **Medi-Cal**, puede consultar el sitio web del Departamento de Servicios de Salud de California (DHCS) (www.dhcs.ca.gov/) o comunicarse con la Oficina del Ombudsman de Medi-Cal al 1-888-452-8609, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. También puede llamar a la Oficina del Ombudsman especial para personas que tienen Medicare y Medi-Cal al 1-855-501-3077, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY` 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY` 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电1-833-236-2366（TTY：711）。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电1-833-236-2366（TTY：711）。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電1-833-236-2366 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電1-833-236-2366 (TTY：711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं. 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं नि:शुल्क हैं.

H3561_WCM_152166M_C HC Internal Approved 07082024
NA5WCMINS61912M_HCNA 07/24

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は1-833-236-2366（TTY：711）までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366（TTY：711）にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍຄວນເອົາໃຈໃສ່: ທາງການຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hngangv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Naiv deix bong taengx meih se mv siou zinh.

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ សេវារាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponible de forma gratuita en español y hmong.
- ❖ Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) quiere asegurarse de que entienda la información de su plan de salud. Podemos enviarle materiales en otros idiomas o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.
- ❖ Para realizar o modificar una solicitud permanente o realizar una solicitud de una sola vez de materiales en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo, comuníquese con Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Guardaremos su elección. Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Tenga en cuenta que fuera del horario de atención, durante los fines de semana y feriados federales desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre nuestro sistema de teléfono automático puede responder llamadas. Deje su nombre y número de teléfono, y nos comunicaremos con usted en el plazo de un (1) día hábil. La llamada es gratuita.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) | Resumen de beneficios para 2025

B. Preguntas frecuentes (FAQ)

En la siguiente tabla, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un Medicare Medi-Cal Plan?	<p>Un Medicare Medi-Cal Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas afiliadas. Es para personas a partir de los 21 años.</p> <p>Un Medicare Medi-Cal Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS), y otros proveedores. Además, incluye coordinadores de atención que ayudan en la gestión de todos sus proveedores, servicios y apoyos. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medi-Cal que recibo ahora?</p>	<p>Recibirá la mayoría de los beneficios cubiertos de Medicare y Medi-Cal directamente a través de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Trabajarán con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar según sus necesidades, y la evaluación de su médico y del equipo de atención. También puede obtener otros beneficios fuera de su plan de salud de la misma manera que lo hace ahora, directamente de una agencia estatal o del condado, como servicios de apoyo en el hogar (IHSS), servicios especializados de salud mental y trastornos por consumo de sustancias, o servicios en centros regionales.</p> <p>Cuando se inscriba en Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), usted y su equipo de atención trabajarán en conjunto para crear un plan de atención personalizado que tenga en cuenta sus preferencias y objetivos personales para abordar sus necesidades de salud y apoyo.</p> <p>Si está tomando algún medicamento que requiere receta médica de Medicare Part D y que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) no suele cubrir, puede recibir un suministro temporal, y nosotros le ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento o a obtener una excepción para que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cubra este medicamento, si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro a los números que figuran en el pie de página de esta página o a los números en el pie de página de este documento.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención de salud) trabajan con Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están dentro de la red. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan miembros de nuestro plan y brindan los servicios que nuestro plan cubre. Debe acudir a los proveedores de la red de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Si acude a proveedores o farmacias que no participan en nuestra red, es posible que el plan no pague esos servicios o medicamentos. • Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores que no formen parte del plan Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cubre la atención de emergencia fuera de la red. Las emergencias internacionales y los servicios urgentemente necesarios internacionales están sujetos a una cobertura máxima del plan de \$50,000. No hay cobertura internacional para la atención que se brinda fuera de la sala de emergencias o que no sea por una admisión de emergencia en un hospital.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora? (continúa de la página anterior)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si actualmente está en tratamiento con un proveedor que está fuera de la red de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), o tiene una relación establecida con un proveedor que está fuera de la red de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), llame a Servicios al Miembro para verificar si es posible conservar la relación y solicite la continuidad de la atención. Si nuestro plan es nuevo para usted, puede seguir acudiendo a sus médicos actuales durante un período determinado si no son parte de nuestra red. A esto lo llamamos “continuidad de la atención”. Si no son parte de nuestra red, puede mantener a sus proveedores y autorizaciones de servicio actuales durante un máximo de 12 meses desde el momento en que se inscribe si se cumplen ciertas condiciones. Consulte la sección F del capítulo 1 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información. <p>Para saber si sus médicos son parte de la red del plan, llame a Servicios al Miembro al número que figura en el pie de página de este documento o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) en el sitio web del plan en www.wellcare.com/healthnetCA.</p> <p>Si es la primera vez que utiliza Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), trabajaremos con usted para crear un plan de atención que aborde sus necesidades.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Qué es un coordinador de atención de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>El coordinador de atención de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.</p>
<p>¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)?</p>	<p>Los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como tomar un baño, ir al baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. Si bien la mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pueden prestarse en un centro de convalecencia u hospital. En algunos casos, es posible que un condado u otra agencia administre estos servicios. De ser así, su coordinador de atención o equipo de atención trabajará con esa agencia.</p>
<p>¿Qué es un Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad (MSSP)?</p>	<p>Un MSSP proporciona una coordinación de atención continua con proveedores de atención de salud que abarca más de lo que ya ofrece su plan de salud, y puede conectarle con otros servicios y recursos comunitarios necesarios. Este programa le permite obtener servicios que le ayudarán a vivir de manera independiente en su hogar.</p>
<p>¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) puede prestarlo?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿A dónde se encuentra disponible Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>El área de servicios de este plan incluye los condados de Fresno, Kings y Madera, en California. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>
<p>¿Qué es la autorización previa?</p>	<p>La autorización previa es una aprobación de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) para buscar servicios fuera de nuestra red o para obtener servicios que nuestra red no cubre habitualmente antes de que usted reciba los servicios. Es posible que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si no obtiene una autorización previa.</p> <p>Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una autorización previa.</p> <p>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de los servicios o procedimientos que requieren que obtenga la autorización previa de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) antes de que se proporcione el servicio.</p> <p>Si tiene preguntas sobre si se requiere autorización previa para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos, llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de esta página para obtener ayuda.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Qué es una remisión del médico?</p>	<p>Una remisión quiere decir que su proveedor de atención primaria (PCP) debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor que no sea su PCP. Una remisión del médico es diferente que una autorización previa. Si no recibe una remisión de su PCP, es posible que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) no cubra los servicios. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) puede proporcionarle una lista de los servicios que requieren que reciba una remisión de su PCP antes de que se le proporcione el servicio.</p> <p>Consulte la sección D del capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para saber cuándo necesitará obtener una remisión de su PCP.</p>
<p>¿Pago un monto mensual (también llamado prima) en Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>No. Debido a que tiene Medi-Cal, no pagará ninguna prima mensual, incluida la prima de Medicare Part B, por su cobertura médica.</p>
<p>¿Pago un deducible como miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>No. No paga deducibles en Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).</p>
<p>¿Cuál es el monto máximo de gastos de bolsillo que pagaré por servicios médicos como miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</p>	<p>No hay costos compartidos para los servicios médicos en Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), por lo que sus gastos de bolsillo anuales serán de \$0.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



C. Esta es una lista de servicios cubiertos.

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención hospitalaria (continúa en la página siguiente)	Hospitalización	\$0	<p>No hay límites en la cantidad de días cubiertos por el plan por cada hospitalización médicamente necesaria.</p> <p>Excepto en casos de emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en un hospital.</p> <p>Debe acudir a médicos, especialistas y hospitales dentro de la red.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
	Atención de un médico o cirujano	\$0	<p>La atención de médicos y cirujanos se brinda como parte de su hospitalización.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención hospitalaria (continuación)	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluida la observación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.
	Servicios de centros de cirugía ambulatoria (ASC)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.
Quiere un médico (continúa en la página siguiente)	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero. Para las consultas de rutina, es posible que se apliquen reglas de remisión y autorización previa. Debe acudir a médicos, especialistas y hospitales dentro de la red.
	Atención especializada	\$0	Debe acudir a médicos, especialistas y hospitales dentro de la red. Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Quiere un médico (continuación) (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Consultas de bienestar, como examen físico</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta anual de bienestar cada 12 meses • Densitometría ósea (para personas con cobertura de Medicare que están en situación de riesgo). • Exámenes de detección de cáncer colorrectal (para personas con cobertura de Medicare, a partir de los 45 años). • Vacunas contra la influenza (gripe), la hepatitis B y la neumonía (para personas con cobertura de Medicare que están en situación de riesgo). • Mamografías (examen de detección anual) (para mujeres con cobertura de Medicare, a partir de los 40 años). • Exámenes de Papanicolaou y exámenes pélvicos (para mujeres con cobertura de Medicare). • Y otros beneficios de bienestar. <p>Es posible que también se cubran otros exámenes y servicios. Para obtener más información, consulte el Manual del miembro.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (Continuación)	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe y exámenes para detectar cáncer	\$0	Debe consultar a uno de los proveedores de nuestra red.
	“Bienvenido a Medicare” (consulta preventiva por única vez)	\$0	Durante los primeros 12 meses de su nueva cobertura de la Parte B, puede asistir a una consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” o a una consulta anual de bienestar. Después de los primeros 12 meses, podrá asistir a una consulta anual de bienestar cada 12 meses.
Necesita atención de emergencia (continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Es posible que reciba atención de emergencia cubierta siempre que la necesite. La atención en una sala de emergencias debe utilizarse cuando haya un problema médico que suponga una amenaza a su vida o que pueda causar daños graves si no se trata de inmediato.</p> <p>La atención de emergencia tiene cobertura en centros fuera de la red.</p> <p>Copago de \$110 por servicios de emergencia internacionales.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita atención de emergencia (continuación) (continúa en la página siguiente)</p>			<p>Los servicios de emergencia internacionales están sujetos a una cobertura máxima del plan de \$50,000. No hay cobertura internacional para la atención que se brinda fuera de la sala de emergencias o que no sea por una admisión de emergencia en un hospital.</p> <p>No se necesita autorización previa para los servicios en salas de emergencias.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Si necesita atención de urgencia, primero debe intentar obtenerla a través de un proveedor de la red. Sin embargo, puede acudir a los proveedores fuera de la red cuando no puede acceder a los proveedores de la red (por ejemplo, cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan o durante el fin de semana).</p> <p>La atención de urgencia o los servicios urgentemente necesarios tienen cobertura si necesita atención de un proveedor o centro fuera de la red del plan.</p> <p>Copago de \$110 por servicios urgentemente necesarios internacionales.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)			<p>Los servicios urgentemente necesarios internacionales están sujetos a una cobertura máxima del plan de \$50,000.</p> <p>No se necesita autorización previa para la atención de urgencia.</p>
Necesita pruebas médicas (continúa en la página siguiente)	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, radiografías u otros servicios de imágenes, como tomografías computarizadas o resonancias magnéticas)	\$0	<p>Se cubrirán los siguientes servicios y también otros servicios médicamente necesarios que no se detallan aquí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radiografías. • férulas, yesos y otros dispositivos utilizados para fracturas y dislocaciones. • Sangre, incluido su almacenamiento y administración. <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p> <p>Para obtener más información sobre las pruebas adicionales que cubrimos, consulte el Manual del miembro.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita pruebas médicas (continuación)	Pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre	\$0	<p>Las pruebas de COVID-19 y los servicios específicos relacionados con las pruebas en cualquier ubicación tienen un costo de \$0.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
Necesita servicios auditivos o de audición	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	<p>Medicare cubre exámenes para diagnosticar problemas de audición y equilibrio si su médico u otro proveedor de atención de salud indica estas pruebas para evaluar si necesita tratamiento médico.</p> <p>Nuestro plan también cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de audición de rutina cada año. <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Audífonos	\$0	<p>Nuestro plan cubre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 evaluación y adaptación de audífonos cada año. • Hasta una asignación de \$350 por oído cada año para audífonos <p>Se limita a 2 audífonos por año.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita atención dental (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Controles dentales y atención preventiva</p>	<p>\$0</p>	<p>Como miembro de Medi-Cal, muchos servicios dentales estándares están disponibles mediante el Programa Dental de Pago por Servicios de Medi-Cal; estos incluyen, entre otros, los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes iniciales, radiografías, limpiezas y tratamientos con flúor. • Restauraciones y coronas. • Tratamiento de conducto radicular. • Dentaduras postizas parciales y completas, ajustes, reparaciones y rebases. <p>Los representantes del programa dental de pago por servicio de Medi-Cal están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m, 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). La información también se encuentra disponible en smilecalifornia.org.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención dental (continuación)	Atención dental restaurativa y de emergencia	\$0	<p>La <i>atención dental restaurativa y de emergencia</i> está disponible en el Programa Dental de Medi-Cal. Para obtener más <i>información</i> puede visitar el sitio web smilecalifornia.org.</p> <p>Además del Programa Dental de <i>Medi-Cal</i>, el plan ofrece lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios restaurativos: las coronas se limitan a dos por año calendario. Las coronas son un beneficio cubierto para el mismo diente una vez cada cinco años calendario. • Prostodoncia, incluidas las dentaduras postizas: los servicios cubiertos incluyen un rebase por año calendario. El reemplazo de dentaduras postizas y acrílico requiere que la dentadura postiza existente tenga más de 5 años. Los pónicos están cubiertos una vez por diente cada 5 años calendario. <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	1 examen ocular de rutina cada año. Es posible que se requiera autorización previa.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Medicare brinda una asignación de hasta \$100 para lentes de contacto y anteojos (marcos o lentes) cada año. Es posible que se requiera autorización previa.
	Otra atención de la vista	\$0	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo (incluidos los exámenes anuales de diagnóstico de glaucoma). Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita servicios de salud mental (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Servicios de salud mental</p>	<p>\$0</p>	<p>Para miembros con doble elegibilidad, Medi-Cal paga este servicio si no está cubierto por Medicare o cuando se agote el beneficio de Medicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de salud mental ambulatorios. • Servicios de salud mental ambulatorios especializados. • Servicios de salud mental especializados para pacientes hospitalizados. • Servicios ambulatorios para tratar trastornos por consumo de sustancias. • Servicios de tratamiento residencial. • Control de abstinencia (los servicios de desintoxicación para pacientes hospitalizados voluntariamente se proporcionan mediante el Programa de Pago por Servicios (FFS) de Medi-Cal. Comuníquese con Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para obtener más información). <p>Consulte la sección D a continuación con respecto a los servicios especializados de salud mental cubiertos por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal o del condado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita servicios de salud mental (continuación)</p>	<p>Atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, y servicios comunitarios para personas que necesitan servicios de salud mental</p>	<p>\$0</p>	<p>Nuestro plan cubre servicios de rehabilitación, los cuales incluyen servicios de <i>salud mental</i>, servicios de apoyo con medicación, tratamiento diurno intensivo, rehabilitación diurna, intervención en crisis, estabilización de crisis, ajustes en los servicios de tratamiento residencial, servicios residenciales para crisis y servicios de centros de salud psiquiátrica.</p> <p>Consulte la sección D <i>a continuación</i> con respecto a los servicios <i>especializados de salud mental</i> cubiertos por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal o del condado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita servicios para trastornos por consumo de sustancias (continúa en la siguiente página)</p>	<p>Servicios para trastornos por consumo de sustancias</p>	<p>\$0</p>	<p>Sus beneficios de Medicare cubren servicios del programa de tratamiento de opiáceos. Se necesitan autorización previa y remisión del médico.</p> <p>Gracias a sus beneficios de Medi-Cal, recibe los siguientes servicios, y tal vez otros servicios que no se mencionan aquí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de detección y asesoramiento para pacientes con problemas de alcoholismo. • Tratamiento para el abuso de drogas. • Asesoramiento grupal o individual brindado por un médico clínico calificado. <p>Atención hospitalaria para pacientes hospitalizados</p> <p>Incluye los servicios para casos de abuso de sustancias y los servicios de rehabilitación.</p> <p>No hay límites en la cantidad de días cubiertos por el plan por cada hospitalización.</p> <p>Excepto en casos de emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en un hospital.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita servicios para trastornos por consumo de sustancias (continuación)</p>			<p>Atención por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios</p> <p>Consulta individual para tratamiento por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios.</p> <p>Consulta grupal para tratamiento por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios.</p> <p>Consulte la sección D a continuación para obtener información sobre cómo acceder a los servicios para trastornos por abuso de sustancias del condado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
<p>Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda</p>	<p>Atención de enfermería especializada</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
	<p>Atención en un centro de convalecencia</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	<p>Tutela temporal para adultos y tutela temporal grupal para adultos</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.
Necesita ayuda para acceder a los servicios de salud	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.
	Transporte de emergencia	\$0	Ninguna.
	Transporte para las citas médicas y los servicios médicos	\$0	<p>La cobertura de Medicare le brinda hasta 12 viajes de ida o vuelta a destinos relacionados con la salud aprobados por el plan. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones.</p> <p>Medi-Cal le brinda viajes ilimitados de ida o vuelta cada año a los lugares aprobados por el plan.</p> <p>Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de esta página al menos 3 días antes o tan pronto como sea posible previo a su cita para programar su transporte.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos recetados por Medicare Part B</p>	<p>\$0</p>	<p>Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del miembro</i>.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	<p>Medicamentos recetados de Medicare Part D</p> <p>El nivel 1 (nivel único) incluye todos los medicamentos genéricos y de marca.</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de 100 días. Un suministro de 100 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos)</i> de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).</p> <p>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: algunas vacunas son consideradas beneficios médicos. A otras vacunas se las considera medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas enumeradas en la Lista de medicamentos cubiertos (Formulario) del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (continúa en la siguiente página)</p>			<p>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) puede requerir que pruebe primero ciertos medicamentos para tratar su condición antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) para determinados medicamentos. Debe usar ciertas farmacias para una cantidad muy limitada de medicamentos, debido a requisitos especiales de manejo, coordinación de proveedores o educación del paciente que la mayoría de las farmacias de su red no pueden cumplir. Estos medicamentos se enumeran en la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> del plan que figura en el sitio web y en los materiales impresos. También puede encontrarlos en el buscador de planes de medicamentos recetados de Medicare en www.medicare.gov/plan-compare.</p> <p>En algunos casos, puede obtener un suministro extendido de hasta 100 días. Lea la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Continuación)	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	<p>Consulte la sección Wellcare Spendables™ para obtener más información.</p> <p>El programa Medi-Cal Rx también cubre algunos artículos OTC. Pídale ayuda a su proveedor o farmacéutico.</p> <p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos)</i> de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).</p>
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera una remisión del médico.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de diálisis	\$0	Es posible que se requiera una remisión del médico.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita cuidado de los pies	Servicios de podología	\$0	<p>Se cubrirán los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico y tratamiento médico o quirúrgico de lesiones y enfermedades de los pies (como dedo en martillo o espolones en el talón). • Cuidado de los pies de rutina para los miembros con determinadas condiciones, como la diabetes, que afectan las piernas. <p>El cuidado de los pies de rutina adicional se limita a 12 consultas por año, lo que incluye cortar o quitar callos y durezas, y cortar las uñas.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>
	Servicios ortopédicos	\$0	<p>Cobertura para todos los aparatos protésicos u ortopédicos necesarios para recuperar el funcionamiento de una parte del cuerpo, o para su reemplazo, indicados por un médico, podólogo o dentista con licencia, que actúe dentro del alcance de esta, cuando dichos aparatos sean suministrados por un técnico protésico, ortopedista o profesional con licencia, respectivamente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME) Nota: Esta no es una lista completa del DME cubierto. Para obtener una lista completa, comuníquese con Servicios al Miembro o consulte el capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i>.	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en casa (continúa en la página siguiente)	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Es posible que se requiera una remisión del médico.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tarea domésticas, o modificaciones en el hogar, como barras de apoyo	\$0	Si cumple con ciertos criterios clínicos, puede acceder a los servicios de apoyo a domicilio adicionales a través del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) de Medi-Cal por medio del Departamento de Servicios Sociales (DSS).

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)</p>			<p>Los servicios pueden ser recomendados o solicitados por un médico clínico del plan con licencia o un proveedor del plan con licencia. Puede participar en la administración de la atención, o un administrador de atención puede realizarle una evaluación.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p> <p>Llame a Servicios al Miembro o a su coordinador de atención para obtener más información y comunicarse con el trabajador social de su condado.</p> <p>Comuníquese con la agencia de servicios sociales del condado para realizar consultas sobre su elegibilidad para Medi-Cal o para solicitar servicios de apoyo en el hogar.</p> <p>Condado de Fresno: 1-559-600-6666</p> <p>Condado de Kings: 1-559-852-4467</p> <p>Condado de Madera: 1-559-662-2600</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en casa (continuación) (continúa en la página siguiente)	Servicios de salud diurnos para adultos, servicios comunitarios para adultos (CBAS) u otros servicios de apoyo	\$0	<p>Servicios CBAS combinados: Un programa de servicios para pacientes ambulatorios en un centro que brinda atención de enfermería especializada, servicios sociales, terapias, cuidado personal, capacitación y apoyo para familiares o cuidadores, comidas y transporte a los beneficiarios elegibles de Medi-Cal.</p> <p>Servicios CBAS desagregados: Componentes de los servicios CBAS ofrecidos fuera de los centros y en determinadas condiciones.</p> <p>Comuníquese con Servicios al Miembro o con su coordinador de atención para obtener más información sobre cómo calificar.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Servicios de habilitación diurnos	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta (servicios de atención de salud en el hogar o servicios de asistentes de cuidado personal)	\$0	Los apoyos comunitarios son servicios o entornos alternativos médicamente adecuados y rentables. Estos servicios son opcionales para los miembros. Si califica, estos servicios pueden ayudarlo a vivir con mayor independencia. No reemplazan los beneficios que ya recibe con Medi-Cal.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)</p>			<p>Algunos ejemplos de apoyos comunitarios que ofrecemos incluyen alimentos y comidas que apoyan el tratamiento médico o comidas adaptadas por motivos médicos, educación de nutrición, servicios de atención de salud en el hogar, ayuda para usted o su cuidador, o barras de apoyo y rampas para la ducha.</p> <p>Comuníquese con Servicios al Miembro o con su coordinador de atención para obtener más información. Su coordinador de atención puede ayudarle a solicitar los servicios de apoyo en el hogar de Medi-Cal. También puede visitar https://www.cdss.ca.gov/.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
<p>Servicios adicionales (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Servicios quiroprácticos</p>	<p>\$0</p>	<p>Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de visitas para realizar ajustes en la columna vertebral a fin de corregir la alineación.</p> <p>Nuestro plan también cubre los servicios quiroprácticos suplementarios (no cubiertos por Medicare).</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	<p>El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Servicios protésicos	\$0	<p>Nuestro plan paga algunos dispositivos protésicos, incluidos los marcapasos, los zapatos protésicos y las prótesis mamarias. También pagamos por la reparación o el reemplazo de dispositivos protésicos.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)	Radioterapia	\$0	<p>Nuestro plan cubre el pago de la radioterapia (terapia con radio e isótopos), incluidos los materiales y los suministros para los técnicos.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa y remisión del médico.</p>
	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	<p>Se cubrirá la capacitación para ayudarlo a controlar la diabetes, en algunos casos. Para obtener más información al respecto, comuníquese con Servicios al Miembro.</p> <p>Es posible que se requiera una remisión del médico.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)	Programas de educación sobre salud y bienestar	\$0	Para obtener una lista detallada de los beneficios del programa de educación para el bienestar que se ofrecen, consulte la Evidencia de cobertura.
	Modelo de diseño de seguro basado en el valor (VBID)	\$0	<p>Dado que su plan participa en el Programa Diseño de Seguro Basado en el Valor, también puede utilizar la asignación de Wellcare Spendables™ para cualquiera de los beneficios que se muestran a continuación: Esta cobertura asignada se combina con su beneficio de artículos de venta libre (OTC). Consulte la sección Wellcare Spendables en este cuadro para obtener más información sobre la tarjeta Wellcare Spendables.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pago de combustible en el surtidor: Puede utilizar la tarjeta para pagar el combustible directamente en el surtidor. La tarjeta no se puede utilizar para pagar en persona en la caja registradora. La tarjeta solo se puede utilizar hasta el monto de asignación disponible. Comida saludable: Puede utilizar la tarjeta para pagar alimentos y productos saludables en las tiendas minoristas participantes. Puede pedir comidas preparadas a través del portal en línea.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)			<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en el hogar y artículos de seguridad: Puede usar su tarjeta para ayudar con el costo de artículos de mejora y seguridad para el hogar. Inicie sesión en el portal para miembros para comprar artículos aceptados. • Subvención para la renta: Puede utilizar la tarjeta para ayudar a pagar la renta de su hogar. • Subvención para los servicios públicos: Puede utilizar la tarjeta para ayudar a pagar los costos de los servicios públicos de su hogar. La tarjeta se puede utilizar para pagar los gastos de servicios públicos, como el agua, el combustible para calefacción, el gas natural, la electricidad, los servicios de recolección de residuos, los servicios de televisión por cable (excluidos los servicios de streaming), el teléfono fijo o móvil y el Internet. <p>Para obtener más información o saber más sobre limitaciones y exclusiones, consulte la Evidencia de cobertura.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)	Wellcare Spendables™	\$0	<p>Recibirá \$48 mensuales precargados en su tarjeta Wellcare Spendables™. La asignación mensual se acumula con la del mes siguiente si no la utiliza y caduca al finalizar el año del plan.</p> <p>La tarjeta de asignación se puede utilizar para lo siguiente:</p> <p>Artículos de venta libre (OTC) - La tarjeta se puede utilizar en las tiendas minoristas participantes, mediante la aplicación móvil o iniciando sesión en el portal de miembros para realizar un pedido de entrega a domicilio. Algunos ejemplos de artículos cubiertos son los artículos de venta libre genéricos y de marca, las vitaminas, los analgésicos, los artículos para el resfrío y la alergia, y los artículos para pacientes con diabetes.</p> <p>Dado que su plan participa en el Programa Diseño de Seguro Basado en el Valor, también puede utilizar la asignación de Wellcare Spendables™ para cualquiera de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago del combustible en el surtidor • Alimentos saludables • Artículos de mejora y seguridad para su hogar

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación) (continúa en la página siguiente)			<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para el alquiler • Asistencia para servicios públicos <p>Consulte el modelo de diseño de seguro basado en el valor (VBID) en este cuadro para obtener más información sobre estos beneficios. Para obtener más información o saber más sobre limitaciones y exclusiones, consulte la Evidencia de cobertura.</p>
	Plataforma de apoyo social	\$0	<p>Nuestro plan ofrece una plataforma de apoyo social en línea para apoyar su bienestar general. Tiene acceso a actividades comunitarias y terapéuticas, y a recursos patrocinados por el plan para ayudar a controlar el estrés y la ansiedad. La plataforma Twill le facilita unirse y mantenerse involucrado para mantener un camino saludable hacia la salud del comportamiento. Está disponible en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo que puede usarla cuando quiera.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo acceder a la plataforma, consulte la Evidencia de cobertura.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	My Wellcare Rewards (Mis recompensas de Wellcare)	\$0	<p>My Wellcare Rewards le permite ganar puntos por realizar actividades saludables.</p> <p>Los puntos se pueden canjear por tarjetas de regalo de hasta \$75 por año en sus tiendas favoritas, como Walmart® y más.</p> <p>Puede empezar a ganar puntos con solo registrarse. Algunas acciones saludables que califican incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completar la evaluación de riesgos de salud • Conectar un dispositivo de acondicionamiento físico • Visitas anuales de bienestar • Vacunas anuales contra la gripe • Exámenes de detección de cáncer • Prueba de A1C <p>Pueden aplicarse restricciones a las tarjetas de regalo.</p>

El resumen de beneficios anterior se proporciona únicamente con fines informativos y no representa una lista completa de los beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer el *Manual del miembro* de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Si no tiene un *Manual del miembro*, llame a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página para obtener uno. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro o visitar el sitio web www.wellcare.com/healthnetCA.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



D. Beneficios cubiertos fuera de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

Existen algunos servicios que puede obtener que no están cubiertos por Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), pero que sí lo están por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal o del condado. Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para obtener más información sobre estos servicios.

Otros servicios cubiertos por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal	Sus costos
Exención de residencia asistida (ALW)	\$0
Programa de Servicios Multifunción para Personas de la Tercera Edad (MSSP)	\$0
Servicios en centros regionales	\$0
Proveedores o servicios especializados de salud mental o de trastornos por uso de sustancias (SUD) del condado	\$0
Exención de proveedores o servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)	\$0
Proveedores o servicios de apoyo en el hogar (IHSS)	\$0
Medi-Cal Rx: servicios o proveedores de medicamentos recetados cubiertos por Medi-Cal	\$0
Planes Denti-Cal: Proveedores o servicios dentales de Medi-Cal	\$0

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Otros servicios cubiertos por Medicare, Medi-Cal o una agencia estatal	Sus costos
<p>Ciertos servicios dentales</p> <p>Puede encontrar la información de contacto de los miembros de atención dental administrada (DMC) en www.dental.dhcs.ca.gov/Contact Us/DMC Member Contact Information/DMCMemberContactInformation.</p> <p>Para obtener información sobre el pago por servicios dentales de Medi-Cal, comuníquese con Medi-Cal Dental al 1-800-322-6384 o visite el sitio web, smilecalifornia.org o sonriecalifornia.org.</p>	\$0
Ciertos servicios de atención para pacientes terminales cubiertos fuera de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)	\$0
Rehabilitación psicosocial	\$0
Administración de casos de específicos	\$0
Alojamiento y comida en casa de reposo	\$0

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



E. Servicios que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para obtener más información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare y Medi-Cal no cubren	
Servicios que no se consideran razonables ni médicamente necesarios, según los estándares de Medicare y Medi-Cal, a menos que determinemos que son servicios cubiertos.	Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare, por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Consulte el capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre los estudios de investigación clínica. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.	Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.
Atención de enfermería privada.	

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), usted tiene determinados derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios cubiertos sin preocuparse por la condición médica, el estado de salud, la recepción de los servicios de salud, la experiencia en reclamaciones, los antecedentes médicos, la incapacidad (incluidos los trastornos mentales), el estado civil, la edad, el sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género), la orientación sexual, la nacionalidad, el origen racial, el color, la religión, el credo o la asistencia pública.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- Obtener información en otros idiomas y formatos (por ejemplo, letra de imprenta grande, braille o audio) de forma gratuita.
- Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un idioma y formato que usted pueda entender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir los servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención de salud.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Recurrir a un proveedor de atención de salud para la mujer sin una remisión del médico.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
 - Rechazar un tratamiento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.
 - Dejar de tomar un medicamento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.
 - Solicitar una segunda opinión. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pagará el costo de la consulta para que obtenga una segunda opinión.
 - Dar a conocer sus deseos con respecto a la atención de salud por medio de instrucciones anticipadas.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus proveedores de atención de salud y su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
 - Usar a un proveedor de atención de emergencia o urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos con un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
 - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado, demorado o modificado; consulte la sección G más abajo.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Apelar ciertas decisiones tomadas por nosotros o por nuestros proveedores.
 - Presentar un reclamo ante el Departamento de Atención Médica Administrada de California (DMHC) a través de un número de teléfono gratuito (1-888-466-2219) o una línea TDD (1-877-688-9891) para personas con dificultades de audición o del habla. El sitio web del DMHC (www.dmhc.ca.gov) tiene formularios de reclamo, formularios de solicitud de revisión médica independiente (IMR) e instrucciones en línea.
 - Solicitar al DMHC una IMR de los servicios o artículos de Medi-Cal que sean de naturaleza médica.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- Solicitar una audiencia ante el Estado.
- Conocer el motivo detallado de por qué se negaron los servicios y solicitar copias gratuitas de toda la información que se utilizó para tomar dicha decisión.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro*. Si tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página.

También puede llamar a la Oficina del Ombudsman especial para personas que tienen tanto Medicare como Medi-Cal al 1-855-501-3077, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. o a la Oficina del Ombudsman de Medi-Cal al 1-888-452-8609, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado, demorado o modificado

Si tiene un reclamo o cree que Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) denegó, demoró o modificó un servicio indebidamente, llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de esta página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el **capítulo 9** del *Manual del miembro*. También puede llamar a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al número que figura en la parte inferior de esta página.

Si aún no está de acuerdo con esta decisión, puede:

- Solicitar una “revisión médica independiente” (IMR), y un revisor externo que no tiene relación con el plan de salud revisará su caso.
- Solicitar una “audiencia ante el Estado”, y un juez revisará su caso.

Puede solicitar una IMR y una audiencia ante el Estado al mismo tiempo. También puede pedir primero una para ver si resuelve el problema y, luego, pedir la otra. Por ejemplo, si solicita una IMR primero, y no está de acuerdo con la decisión, todavía tiene la opción de pedir una audiencia ante el Estado. Ahora bien, si usted solicitó primero una audiencia ante el Estado y la audiencia ya tuvo lugar, no puede pedir una IMR. En este caso, la audiencia ante el Estado tiene la decisión definitiva.

No deberá pagar por una IMR ni por una audiencia ante el Estado.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



REVISIÓN MÉDICA INDEPENDIENTE (IMR)

Si desea una IMR, debe solicitarla dentro de los **180 días calendario** a partir de la fecha de recepción de esta carta de aviso de resolución de apelación. En el párrafo siguiente encontrará información sobre cómo solicitar una IMR. Tenga en cuenta que el término “queja” incluye tanto “reclamos” como “apelaciones”.

El Departamento de Atención Médica Administrada de California es responsable de regular los planes de servicios de atención de salud. Si tiene quejas contra su plan de salud, primero debe llamar a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al **1-833-236-2366 (TTY: 711)** y utilizar el proceso de apelación de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) antes de comunicarse con el Departamento. El uso de este procedimiento de quejas no impide a las personas utilizar otros posibles derechos y recursos que pueden estar a su disposición. Si necesita ayuda con una queja relacionada con una emergencia, una queja que no se resolvió satisfactoriamente en su plan de salud o una queja que no se resolvió después de los 30 días calendario, llame al Departamento para recibir asistencia. También puede ser elegible para una revisión médica independiente (IMR). Si lo es, el proceso de IMR le proporciona una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por un plan de salud y que se relacionan con la necesidad médica de un servicio o tratamiento propuestos; las decisiones de cobertura sobre tratamientos que son experimentales o de investigación, y las disputas de pagos de servicios médicos de urgencia o de emergencia. El Departamento también tiene un número de teléfono gratuito (**1-888-466-2219**) y una línea TDD (**1-877-688-9891**) para personas con dificultades de audición o del habla. En el sitio web del Departamento (<http://www.dmhc.ca.gov>) encontrará formularios de reclamo, formularios de solicitud de IMR e instrucciones en línea.

AUDIENCIA ANTE EL ESTADO

Si quiere que se realice una audiencia ante el Estado, debe solicitarla dentro de los **120 días calendario** a partir de la fecha del Aviso de resolución de apelación (NAR), en el cual le informan que se mantiene, en todo o en parte, la determinación adversa de beneficios anterior. Sin embargo, **si en ese momento usted se encuentra bajo tratamiento y quiere seguir recibiéndolo, debe solicitar una audiencia ante el Estado dentro de los 10 días calendario** a partir de la fecha de entrega o del sello postal del NAR, O BIEN, antes de la fecha en que el plan de salud indica que se pondrá fin a los servicios. Cuando solicite la audiencia ante el Estado, debe indicar que quiere seguir recibiendo tratamiento.

Puede pedir una audiencia ante el Estado de las siguientes maneras:

- **Por teléfono:** Llame al **1-800-743-8525**. Es posible que la línea se encuentre ocupada. Es posible que le soliciten por mensaje que vuelva a llamar más tarde. Si tiene problemas de habla o audición, llame al número de **TTY/TDD 1-800-952-8349**.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



- Por escrito: Complete un formulario de audiencia ante el Estado o envíe una carta a:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-433
Sacramento, CA 94244-2430**

Se incluye un formulario de audiencia ante el Estado junto a esta carta. Asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono, número de Seguro Social y el motivo por el que quiere una audiencia ante el Estado. Si alguien le está ayudando a solicitar una audiencia ante el Estado, agregue el nombre, la dirección y el número de teléfono de esta persona en el formulario o en la carta. Si necesita un intérprete, indíquenos el idioma en el que habla. No deberá pagar por un intérprete. Nosotros le conseguiremos uno.

Después de pedir una audiencia ante el Estado, podría haber una demora de hasta 90 días calendario para que se tome una decisión sobre su caso y se le envíe una respuesta. Si cree que ese tiempo de espera dañará su salud, es posible que pueda obtener una respuesta dentro de los 3 días calendario. Pídale a su médico o al plan de salud que escriban una carta por usted. En la carta, se debe explicar detalladamente cómo la espera de 90 días calendario para tomar una decisión sobre su caso perjudicará gravemente su vida, su salud o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar el máximo funcionamiento. Luego, asegúrese de pedir una **audiencia acelerada** y presentar la carta junto con la solicitud de audiencia.

En la audiencia ante el Estado, puede hablar usted mismo, o un familiar, amigo, defensor, médico o abogado puede hablar por usted. Si quiere que otra persona hable en su nombre, debe indicar en la oficina de la audiencia ante el Estado que la persona está autorizada a hablar por usted. A esta persona se la llama “representante autorizado”.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro* de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). También puede llamar a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

Si tiene algún problema o inquietud, o pregunta en relación con sus beneficios o su atención, llame a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Los números de teléfono figuran en la parte inferior de esta página.
- O llame a Servicios al Cliente de Medi-Cal al 1-800-541-5555. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-430-7077.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O, llame a la línea directa para denuncias de fraude de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-800-977-3565 (TTY: 711). Puede llamar a este número de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Envíe su denuncia a la siguiente dirección: Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105

- O bien, puede llamar a la línea directa para denuncias de fraude y abuso del Departamento de Servicios de Atención de Salud de California al 1-800-822-6222 (TTY: 711), o a la División de Fraude y Abuso a Personas Mayores de Medi-Cal de la Oficina del Fiscal General al 1-800-722-0432 (TTY: 711). La llamada es gratuita y confidencial. Para denunciar fraude, despilfarro y abuso por escrito, escriba el nombre, la dirección y el número de ID de la persona que cometió el fraude, despilfarro o abuso. Proporcione la mayor cantidad de información posible sobre la persona, como el número de teléfono o la especialidad, si se trata de un proveedor. Brinde las fechas de los eventos y un resumen exacto de lo sucedido.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare Calviva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Aviso de no discriminación

La discriminación es ilegal. Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health cumple las leyes estatales y federales de derechos civiles. Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de sexo, origen racial, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación con un grupo étnico, edad, incapacidad mental, incapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género ni orientación sexual.

Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health brinda:

- Herramientas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse mejor, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas.
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios gratuitos de idiomas a las personas cuya lengua materna no sea el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health al **1-833-236-2366**. Entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, se utiliza un sistema de mensajería. Si tiene problemas de habla o audición, llame a la línea **TTY 711**. Cuando lo solicite, podrá obtener acceso a este documento en braille, letra grande, cinta de audio o formato electrónico. Para obtener una copia en alguno de estos formatos alternativos, llame o escriba a:

Wellcare By Health Net in partnership with CalViva Health
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
1-833-236-2366 (TTY: 711)

Cómo presentar una queja

Si cree que Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health no ha ofrecido estos servicios o que ha discriminado, excluido o tratado a las personas de manera diferente por motivos de sexo, origen racial, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación con un grupo étnico, edad, incapacidad mental, incapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar una queja a Servicios al Miembro. Puede hacerlo por teléfono, por escrito, en persona, o por vía electrónica:

- **Por teléfono:** Si tiene problemas de habla o audición, llame al número de **TTY 711**.

- **Por escrito:** Complete un formulario de reclamo o escriba una carta y envíela a:
Wellcare Civil Rights Coordinator
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103
- **En persona:** Visite el consultorio de su médico o la oficina de Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health e indique que quiere presentar una queja.
- **Electrónicamente:** Visite el sitio web de Wellcare by Health Net in partnership with CalViva Health, wellcare.com/healthnetCA.

Oficina de Derechos Civiles, Departamento de Servicios de Atención de Salud de California

También puede presentar un reclamo sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención de Salud de California. Puede hacerlo por teléfono, por escrito o por vía electrónica.

- **Por teléfono:** Llame al **1-916-440-7370**. Si tiene problemas de habla o audición, llame a la línea **TTY 711 (Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones)**.
- **Por escrito:** Complete un formulario de reclamo o envíe una carta a:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Los formularios de reclamo están disponibles en http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Electrónicamente:** Envíe un correo electrónico a CivilRights@dhcs.ca.gov.

Oficina de Derechos Civiles, Department of Health and Human Services

Si cree que sufrió discriminación por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo, también puede presentar un reclamo sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

Puede hacerlo por teléfono, por escrito o por vía electrónica:

- **Por teléfono:** Llame al **1-800-368-1019**. Si tiene problemas de habla o audición, llame a la línea **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Por escrito:** Complete un formulario de reclamo o envíe una carta a:**U.S. Department of Health and Human Services**
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- **Electrónicamente:** A través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de ID de miembros, puede llamar a Servicios al Miembro de Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al siguiente número:

1-833-236-2366

Las llamadas a este número son gratuitas. Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, se utiliza un sistema de mensajería.

Servicios al Miembro también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Si tiene preguntas sobre su salud:

Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones de su PCP para obtener atención cuando el consultorio esté cerrado. Si el consultorio de su PCP está cerrado, también puede llamar a la Línea de Consultas de Enfermería. Una enfermera escuchará su problema y le dirá cómo obtener atención. (*Por ejemplo:* atención de urgencia, sala de emergencias). Los números de la Línea de Consultas de Enfermería son los siguientes:

1-800-893-5597

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Si necesita atención de salud del comportamiento de forma inmediata, llame a la línea de salud del comportamiento:

1-800-646-5610

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para las personas que no hablan inglés.

TTY: 711

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Si tiene preguntas, llame a Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1.º de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.wellcare.com/healthnetCA.



Lista de verificación de preinscripción

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que comprenda completamente nuestros beneficios y nuestras normas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de Servicios al Cliente al 1-800-225-8017 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. (para todas las zonas horarias).

Comprensión de los beneficios

- La Evidencia de cobertura (EOC) proporciona una lista completa de toda la cobertura y los servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite www.wellcare.com/healthnetCA o llame al 1-800-225-8017 (TTY:711). El horario de atención es de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m. (para todas las zonas horarias).
- Revise el directorio de proveedores (o consulte a su médico) para asegurarse de que los médicos con los que se atiende ahora estén en la red. Si no están en la lista, significa que probablemente tendrá que elegir un nuevo médico.
- Revise el Directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para obtener cualquier medicamento recetado se encuentre en la red. Si la farmacia no figura en la lista, es probable que deba elegir una nueva farmacia para sus recetas.
- Revise el Formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.

Comprensión de las normas importantes

- Los beneficios, las primas o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1.º de enero de 2026.
- **Efecto en la cobertura actual.** Si actualmente está inscrito en un plan Medicare Advantage, su cobertura médica actual de Medicare Advantage finalizará cuando comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Comuníquese con Tricare para obtener más información. Si tiene un plan Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, es posible que quiera cancelar su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá usar.
- **Para planes DSNP:** Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos los servicios prestados por proveedores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de proveedores).
- Este es un plan para necesidades especiales para miembros con doble elegibilidad (D-SNP). Usted tendrá la posibilidad de inscribirse cuando se verifique que tiene derecho a recibir tanto Medicare como la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid.