

**Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais los ntawm Health Net Community Solutions, Inc.**

## ***Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo rau xyoo 2026***

### **Lus Taw Qhia**

Tam sim no koj twb tau sau npe ua ib tus tswv cuab rau ntawm peb txoj phiaj xwm. Xyoo tom ntej no, yuav muaj qee qhov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig kev pab, kev duav roos, kev cai, thiab cov nqi. *Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no qhia koj txog cov kev hloov pauv thiab qhov chaw uas yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog lawv. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig kev pab, los sis cov cai thov tshab xyuas *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*, uas nyob hauv peb lub vev xaib ntawm [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH). Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab kawg ntawm phab no txhawm kom tau txais ib daim ntawv theej hauv kev xa ntawv. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

### **Cov chaw muab kev pab cuam ntxiv**

- Cov ntaub ntawv no muaj ua Lus Hmoob thiab Lus Xab Pes Niv yam tsis xam nqi.
- Koj tuaj yeem tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv no pub dawb rau lwm hom ntawv, xws li cov ntawv luam tawm loj, ntawv su, los sis suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov neeg sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwm thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj cia, thiab peb yuav hu rov qab tuaj rau koj tsis pub dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Qhov kev hu no hu dawb xwb.
- Peb yuav tsum tau muab ntaub ntawv qhia paub hauv ib txoj hau kev uas siv tau rau koj (ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, ua ntawv su rau neeg dig muag, ua suab lus, ua ntawv luam loj, los sis lwm hom ntawv, lwm yam ntxiv.). Thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj xav tau ntaub ntawv qhia paub txog txoj phiaj xwm ua lwm hom ntawv.
- Txhawm rau ua daim ntawv thov, hloov daim ntawv thov los sis qhov thov ib zaug rau cov ntaub ntawv uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm hom ntawv, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia. Tus xov tooj yog hu dawb.

---

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

**ATTENTION:** If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free of charge.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-833-236-2366 (TTY: 711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-833-236-2366 (TTY: 711)。这些服务均免费提供。



注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電  
1-833-236-2366 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助  
和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電  
1-833-236-2366 (TTY：711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ  
1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ  
ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ  
ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ  
ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो  
1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए  
ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध  
हैं. 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं निःशुल्क हैं.

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua  
koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis  
tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev  
pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab,  
xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag  
thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711).  
Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)  
ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim  
31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m.  
Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm  
rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub**  
**ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-833-236-2366  
(TTY: 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366 (TTY: 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면  
1-833-236-2366 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnavgv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Wangv henh tengx naaiv deix gong mv zuqc ndortv nyaanh cingv oc.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ  
1-833-236-2366 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ  
ដូចជាឯកសារអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មាន  
ផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ សេវា  
ទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

**ВНИМАНИЕ:** если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

**ATENCIÓN:** Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



**ATENSYON:** Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

**โปรดทราบ:** หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

**УВАГА!** Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

**CHÚ Ý:** Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



## Cov Txheej Lus

A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai .....	8
B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej.....	8
B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) .....	9
B2. Cov yam tseem ceeb rau los ua .....	9
C. Cov kev hloov pauv rau peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	11
D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau xyoo tom ntej.....	11
D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob.....	11
D2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos tshuaj.....	16
D3. Theem 1: “Theem Kev Duav Roos Xub Thawj” .....	18
D4. Theem 2: “Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj” .....	21
E. Cov kev hloov pauv rau kev tswj hwm .....	22
F. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm.....	23
F1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm .....	23
F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm .....	23
G. Tau txais kev pab .....	28
G1. Peb txoj phiaj xwm .....	28
G2. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) .....	28
G3. Lub Khoos Kas Ombudsman .....	28
G4. Medicare .....	29
G5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm .....	29
G6. Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav.....	30

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



---

## A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai

- ❖ Wellcare yog lub npe cim lag luam ntawm Medicare rau Centene Corporation, txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Medicare thiab yog tus pab txhawb Ntu D uas tau txais kev pom zoo. Peb li D-SNP txoj phiaj xwm muaj daim ntawv cog lus nrog lub khoos kas pab cuam Medicaid hauv lub xeev. Kev tso npe rau hauv peb cov phiaj xwm yuav saib raws li kev rov tsim daim ntawv cog lus dua tshiab.
- ❖ CalViva Health yog Medi-Cal Managed Care Txoj Phiaj Xwm (MCP) thiab yog Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Cheeb Tsam rau Medi-Cal kev tu kom zoo hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tag nrho uas tau cog lus koom tes nrog Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) txhawm rau muab Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal managed care hwm cov neeg sau npe saib xyua raws li tus qauv Ob-Txoj Phiaj Xwm hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health tau cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li lub hauv paus muaj peev xwm los muab thiab npaj rau Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Kav Tswj Uas Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus nyob rau hauv txhua tus khauj zip nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.
- ❖ Saib raws li kev tshuaj xyuas Tus Qauv Kev Tshab Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais kev pom zoo los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Hauv Teb Chaws rau Kev Lav Txog Qhov Ua Tau Zoo (NCQA) los ua Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb (SNP) kom txog rau xyoo 2027.

---

## B. Kev tshab xyuas koj qhov kev duav roos hauv Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb los tshab xyuas koj qhov kev pab duav roos tam sim no kom paub tseeb tias nws tseem yuav ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau xyoo tom ntej. Yog tias nws tsis ua raws li koj xav tau, tej zaum koj yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus. Mus saib **Nqe D** kom paub ntau ntxiv txog cov kev hloov pauv koj cov txiaj ntsig kev pab rau xyoo tom ntej.

**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):** Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare nyob rau hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care los ntawm koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care uas koj tau muaj dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncau hauv koj li kev duav roos Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Managed Care. Thov hu rau peb ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv yog tias koj muaj cov lus nug.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov kev ua tswv cuab yuav xaus rau hnuv kawg ntawm lub hli uas koj tau ua kev thov. Koj tseem yuav nyob hauv cov khoos kas Medicare thiab Medi-Cal yog tias koj tsim nyog tau txais.

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li:

- Medicare cov kev xaiv nyob rau hauv lub kem nyob hauv **Tshooj F2**.
- Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam hauv **Tshooj F2**.

### **B1. Cov ntaub ntawv hais txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)**

- Wellcare by Health Net yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig kev pab ntawm ob qho lub khoos kas rau cov tswv cuab.
- Thaum *Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Hloov Pauv Txhua Xyoo* no hais tias “peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias Txoj Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal.

### **B2. Cov yam tseem ceeb rau los ua**

- **Xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig kev pab thiab cov nqi uas yuav cuam tshuam rau koj.**
  - Puas muaj kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj siv?
  - Tshab xyuas cov kev hloov pauv rau qhov txiaj ntsig thiab cov nqi kom paub tseeb tias nws yuav ua hauj lwm rau koj xyoo tom ntej.
  - Saib rau **Nqe D1** rau cov ntaub ntawv hais txog cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab thiab cov nqi rau peb txoj phiaj xwm.
- **Tshuaj xyuas seb puas muaj kev hloov pauv rau peb qhov kev duav roos tshuaj uas tej zaum yuav cuam tshuam rau koj.**
  - Koj cov tshuaj puas yuav tau txais kev duav roos? Puas yog lawv nyob rau theem kev sib faib tus nqi them uas sib txawv? Koj puas tuaj yeem siv tib lub khw muag tshuaj? Puas yuav muaj kev hloov pauv xws li kev tso cai ua ntej, kev kho mob raws kauj ruam los sis cov kev txwv rau qhov ntau tsawg?
  - Tshab xyuas cov kev hloov pauv kom paub tseeb tias peb cov kev duav roos tshuaj yuav ua hauj lwm rau koj nyob rau xyoo tom ntej.
  - Saib rau **Nqe D2** rau cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv rau peb cov kev duav roos tshuaj.
  - Koj cov nqi tshuaj tej zaum yuav nce siab txij li xyoo tas los.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



- Tham nrog koj tus kws kho mob txog lwm cov nqi uas qis dua uas yuav muaj rau koj; qhov no tuaj yeem txuag koj ntawm cov nqi tawm ntawm lub hnab nyiaj thoob plaws hauv lub xyoo.
  - Nco ntsoov tias koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm txoj phiaj xwm yuav txiav txim siab seb koj tus kheej cov nqi tshuaj yuav hloov pauv npaum li cas.
- **Xyuas seb koj cov kws kho mob thiab cov chaw muag tshuaj puas yuav nyob hauv peb pab pawg koom tes nyob rau xyoo tom ntej.**
    - Puas yog koj cov kws kho mob, suav nrog koj cov kws tshaj lij, nyob rau hauv peb pab pawg koom tes? Yuav ua li cas hais txog koj lub tsev muag tshuaj? Yuav ua li cas hais txog cov tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob uas koj siv?
    - Saib rau **Nqe C** kom paub hais txog peb *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.
  - **Xav txog koj cov nqi tag nrho hauv txoj phiaj xwm.**
    - Koj yuav siv nyiaj tawm hauv hnab nyiaj ntau npaum li cas rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas koj siv tsis tu ncuva?
    - Tag nrho cov nqi sib piv rau lwm cov kev xaiv rau kev duav roos li cas?
  - **Xav txog seb koj puas yuav zoo siab nrog peb txoj phiaj xwm.**

### **Yog tias koj txiav txim siab nyob nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):**

Yog tias koj xav nyob nrog peb rau xyoo tom ntej, nws yooj yim xwb – koj tsis tas yuav ua dab tsi hlo li. Yog tias koj tsis ua kev hloov pauv, koj cia li sau npe nyob twj ywm rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xwb.

### **Yog tias koj txiav txim siab hloov pauv cov phiaj xwm:**

Yog tias koj txiav txim siab tias lwm qhov kev duav roos yuav ua tau raws li koj xav tau, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm (saib rau **Nqe F2** kom paub ntau ntxiv). Yog tias koj sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, koj qhov kev pab them nqi tshiab yuav pib rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



---

## C. Cov kev hloov pauv rau peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Cov nyiaj uas koj them rau koj cov tshuaj raws li seb yog lub khw twg uas koj siv. Peb txoj phiaj xwm muaj pab pawg koom tes ntawm cov khw muag tshuaj. Feem ntau lawm, koj cov ntawv sau yuav tshuaj *tsuas yog* yuav tau txais kev duav roos yog tias koj ntxiv tshuaj nyob rau ntawm ib lub ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nkaus xwb.

Peb tus kws kho mob thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tau hloov pauv rau xyoo 2026 lawm.

**Thov tshuaj xyuas *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj xyoo 2026*** kom pom seb koj cov kws muab kev pab cuam (tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, cov tsev kho mob, lwm yam ntxiv.) los sis khw muag tshuaj uas nyob hauv pab pawg koom tes. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* uas hloov kho tshiab muaj nyob hauv pab lub vev xaib ntawm [go.wellcare.com/2026providerdirectories](https://go.wellcare.com/2026providerdirectories). Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* rau koj.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj paub tias peb tuaj yeem ua kev hloov pauv peb pab pawg koom tes hauv lub xyoo thiab. Yog tias koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus, koj muaj qee txoj cai thiab cov kev tiv thaiv. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv txhawm rau kev pab.

---

## D. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau xyoo tom ntej

### D1. Cov kev hloov pauv rau cov txiaj ntsig kev pab cov nqi rau cov kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov peb qhov kev duav roos rau qee yam kev pab cuam kho mob thiab koj them dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev duav roos no rau xyoo tom ntej. Cov kem hauv qab no piav qhia txog cov kev hloov pauv no.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



	Xyoo 2025 (xyoo no)	Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)
<b>Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Fab Telehealth</b>	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.	<b>Tsis</b> tas muaj kev tso cai ua ntej.
<b>Kev Kuaj Mob Rau Lub Cev Li Ib Txwm Hauv Txhua Xyoo</b>	Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo.	Kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.
<b>Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Kho Hniav</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b>. Peb txoj phiaj xwm rau cov kev pab cuam kho hniav li niaj hnuv hauv qab no:</p> <p>Cov Kev Pab Cuam Rau Kom Zoo Rov Los - kev ntsaws hniav yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos ntawm tib tus hniav ib zaug txhua tsib xyoos raws daim ntawv qhia hnuv hli.</p> <p>Kev cog hniav cuav, tuav kom ruaj li ib zaug hauv txhua 5 xyoos twg.</p> <p>Kev cog hniav cuav – kev rho tawm – 1 zaug txhua xyoo rau txhua 5 xyoos twg nyob ntawm hom kev pab cuam.</p>	<p>Kev saib xyuas kev kho hniav li niaj hnuv tsis tau txais kev duav roos.</p> <p>Koj kuj tseem yuav tau txais ntau yam kev pab cuam kho hniav li ib txwm los ntawm Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental Fee-For-Service xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev kuaj mob xub thawj, kev xoos hluav taws xob, thiab cov kev kho mob siv tshuaj fluoride</li> <li>• Cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav</li> <li>• Kev kho tus kwj hauv paus hniav</li> <li>• Cov hniav cuav ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj</li> </ul> <p>Rau Medi-Cal Dental Fee-for-Service, tiv tauj Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 los sis mus saib hauv lub vev xaib ntawm smilecalifornia.org los sis sonriecalifornia.org.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



	Xyoo 2025 (xyoo no)	Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)
<b>Qhov Txiaj Ntsig Kev Tawm Dag Zog</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Peerfit Move yog qhov txiaj ntsig kev qoj ib ce uas hloov pauv tau yooj yim uas muaj cov qhab nias hauv txhua hli los siv hauv ntau hom chaw tawm dag zog uas loj zog los sis lub chaw qoj ib cev hauv zej zog.</p> <p>Cov tswv cuab yuav muaj 32 qhab nia txhua lub hlis los siv rau lawv txoj kev xaiv ntawm cov kev paub dhau los txog kev qoj ib ce. Cov qhab nia tuaj yeem siv tau rau kev koom tes hauv lub chaw tawm dag zog txhua hli nrog kev mus ntsib tsis txwv thiab nkag mus rau txhua qhov chaw thiab cov chav kawm thiab/los sis chav kawm qoj ib ce, FitKits uas suav nrog cov thawv qoj ib ce tom tsev. Cov tswv cuab kuj tseem muaj kev nkag mus tau rau cov vis dis aus uas tsis muaj kev txwv txog kev tawm dag zog ntawm tus nqi sib koom them \$0, uas tsis tas siv qhab nia dab tsi li.</p>	<p>Cov txiaj ntsig kev pab txog kev qoj ib ce <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p>
<b>Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Hnov Lus: Kev kuaj kev hnov lus txhua hnuv</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b>. Muab txwv rau qhov kev tuaj ntsib kws kho mob 1 zaug hauv txhua xyoo.</p>	<p>Kev kuaj kev hnov lus txhua hnuv <b>tsis</b> duav roos.</p>
<b>Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Hnov Lus: Cov khoom pab kom hnov lus</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau cov nyiaj pab siab txog li \$350 toj ib lub pob ntseg txhua xyoo (tag nrho yog \$700 toj ib lub xyoos) rau cov khoom pab kom hnov lus.</p> <p>Koj kuj tau txais nyiaj ntxiv txog \$1,510 ntxiv raws li Medi-Cal cov txiaj ntsig.</p>	<p>Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Hnov Lus: Cov Khoom Pab Kom Hnov Lus <b>tsis</b> tau txais kev duav roos nyob rau hauv Medicare.</p> <p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau cov nyiaj pab cuam siab txog \$1,510 hauv Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



	<b>Xyoo 2025 (xyoo no)</b>	<b>Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (mus rau/ los ntawm txoj phiaj xwm tau txais kev pom zoo rau cov qhov chaw kho mob)</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau 12 qhov kev mus ncig txhua xyoo rau kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev hauv peb txoj phiaj xwm.</p> <p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau kev mus ncig tsis txwv txhua xyoo rau kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev raws li Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab.</p>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> rau kev mus ncig tsis txwv txhua xyoo rau kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev raws li Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab.</p>
<b>Kev pab cuam saib xyuas ko taw: Kev saib xyuas ko taw li niaj hnuv ntxiv</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them <b>\$0</b> ntawm tus nqi tag nrho kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw li niaj hnuv tag nrho, cov kev mus ntsib ntev txog li 12 zaug txhua xyoo.</p>	<p>Kev pab cuam txog kev saib xyuas ko taw (tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare) li txhua zaus <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p>
<b>Tus Qauv Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm (VBID) (txuas ntxiv rau nplooj ntawv tom ntej)</b>	<p>Koj them tus nqi sib koom them \$0. Vim tias koj txoj phiaj xwm koom nrog hauv Lub Khoos Kas Pab Tawm Qauv Is Saws Las Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi, tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem siv koj qhov nyiaj pab Wellcare Spendables rau cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zaub mov zoo</li> <li>● Them roj nkev-ntawm-lub chaw rau roj</li> <li>● Kev pab cuam rau dej siv hluav taws xob</li> <li>● Kev pab cuam xauj tsev</li> <li>● Kev txhim kho vaj tse thiab cov khoom kev nyab xeeb</li> </ul>	<p>Tus Nqi-Raws Tus Qav Tsim Rau Kev Tuav Pov Hwm qhov txiaj ntsig uas <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



	<b>Xyoo 2025 (xyoo no)</b>	<b>Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)</b>
<b>Tus Qauv Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm (VBID) (txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)</b>	Medicare tau pom zoo rau Wellcare los muab cov txiaj ntsig kev pab no los ua ib feem ntawm lub khoos kas Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho Medicare Advantage cov phiaj xwm.	
<b>Wellcare Spendables®</b>	<p>Koj tau txais qhov nyiaj pab hauv txhua lub hlis \$48 kom muab siv mus rau qee cov txiaj ntsig kev pab hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Txoj phiaj xwm uas tau txais kev pom zoo ntawm txoj phiaj xwm ntawm lub txee muag khoom (OTC); thiab</li> <li>• Tus Nqi-Raws Li Tus Qauv Kev Tuav Pov Hwm (VBID).</li> </ul>	<p>Qhov nyiaj pab cuam hauv daim npav Wellcare Spendables® <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p> <p>Cov txiaj ntsig kev pab OTC <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p> <p>Cov txiaj ntsig kev pab VBID <b>tsis</b> tau txais kev duav roos.</p>
<b>Kev Duav Roos Rau Xwm Txheej Ceev Thoob Ntiaj Teb</b>	Koj them tus nqi sib koom them <b>\$110</b> rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them <b>\$115</b> rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.
<b>Kev Duav Roos Rau Kev Saib Xyuas Maj Ceev Thoob Ntiaj Teb</b>	Koj them tus nqi sib koom them <b>\$110</b> rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.	Koj them tus nqi sib koom them <b>\$115</b> rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



## D2. Cov kev hloov pauv rau kev duav roos tshuaj

### Cov kev hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

*Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* muaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm [Wellcare.healthnetcalifornia.com/drug-pharmacy/formulary.html](https://www.wellcare.healthnetcalifornia.com/drug-pharmacy/formulary.html). Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv kom paub txog cov ntaub ntawv hais txog kws kho mob uas hloov kho tshiab los sis thov kom peb xa *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* hauv chaw xa ntawv rau koj.

Tsis tas li ntawd, *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* kuj tseem hu ua *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Peb tau hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, uas tuaj yeem suav nrog kev tshem tawm los sis kev ntxiv tshuaj rau, thiab cov kev hloov pauv cov kev txwv uas siv rau peb cov kev pab duav roos rau qee yam tshuaj los sis tshem lawv tam mus rau lwm them kev sib faib tus nqi sib txawv.

Tshuaj xyuas *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los **xyuas kom paub tseeb tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos rau lub xyoo tom ntej** thiab los saib seb puas yuav muaj cov kev txwv twg los sis seb koj qhov tshuaj puas yuav tau raug muab tshem tawm mus rau lwm them kev sib faib tus nqi sib txawv.

Feem ntau ntawm cov kev hloov pauv hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yog qhov tshiab rau thaum pib ntawm txhua xyoo. Txawm li cas los xij, peb yuav ua lwm cov kev hloov pauv uas tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab/los sis lub xeev hais tias yuav cuam tshuam rau koj thaum lub xyoo raws daim ntawv qhia hnuv hli. Peb hloov kho tshiab peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv oos lais yam tsawg kawg txhua lub hlis los muab daim ntawv teev cov tshuaj kom tshiab tshaj plaws. Yog tias peb ua kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau qhov tshuaj uas koj tab tom noj, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom tuaj qhia rau koj paub hais txog qhov kev hloov pauv.

Yog tias koj tau txais kev cuam tshuam los ntawm kev hloov pauv hauv kev duav roos tshuaj, peb xav kom koj:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws muab tshuaj) txhawm rau nrhiav cov tshuaj sib txawv uas peb duav roos.
  - Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv txhawm rau thov *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* uas kho tib yam mob.
  - Daim ntawv teev npe no tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tau txais kev duav roos uas yuav haum rau koj.
- Thov kom peb them kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm cov tshuaj.
  - Nyob rau qee cov xwm txheej, peb duav roos kev muab khoom siv kho mob **ib ntus** thaum ncuu sij hawm 90 hnuv ntawm lub xyoo raws daim ntawv qhia hnuv hli.
  - Qhov kev muab khoom siv kho mob ib ntus no ntev txog 30 hnuv ntawm cov tshuaj ntawm ib lub khw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj xyuas ncuu ntev, txog li 31 hnuv. (Yog xav paub ntxiv hais txog tias thaum twg koj tuaj yeem tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus thiab yuav thov li cas rau ib qho, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.)

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



- Thaum koj tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus, nrog koj tus kws kho mob tham txog tias yuav ua li cas thaum koj kev muab khoom ib ntus tas lawm. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm yam tshuaj uas peb txoj phiaj xwm duav roos los sis thov kom peb ua ib qhov kev zam rau koj thiab duav roos koj cov tshuaj tam sim no.
- Yog tias koj tau nyob hauv txoj phiaj xwm rau sij hawm ntau tshaj 90 hnuv lawm thiab nyob hauv lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev, peb yuav them rau ib zaug rau kev muab tshuaj 31-hnuv, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv sau tshuaj yog sau sij hawm luv. Qhov no yog ntxiv nrog rau kev hloov pauv kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev.
- Yog tias koj them kev saib xyuas kho mob hloov pauv (xws li rhais mus rau los sis los ntawm lub chaw saib xyuas ncuu sij hawm ntev los sis tsev kho mob), peb yuav duav roos kev muab tshuaj kom siv tau ntev txog 30-hnuv ib ntus ntawd ib zaug. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau li ob peb hnuv xwb, peb yuav tso cai kom ntxiv tau tshuaj siab kawg tag nrho li 30-hnuv.
- Qee qhov kev zam rau Daim Ntawv Teev Tshuaj kuj tseem yuav tau txais kev duav roos rau xyoo tom ntej thiab. Mus saib rau tsab ntawv pom zoo uas koj tau txais. Tsab ntawv pom zoo suav nrog cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev txwv rau kev pom zoo tshwj xeeb ntawm cov tshuaj thiab hnuv tim uas qhov kev duav roos tshuaj yuav xaus. Yog tias peb txiav txim siab tsis txuas hnuv nyoog rau koj qhov kev pom zoo, peb yuav xa tsab ntawv tshiab rau koj yam tsawg kawg 60 hnuv ua ntej lub xyoo xaus. Tsab ntawv no yuav suav nrog thaum lub sij hawm qhov kev pom zoo tshwj xeeb txog cov tshuaj yuav xaus thiab yuav thov rau ib qhov kev zam li cas. Txhawm rau kawm paub seb koj yuav tsum tau ua dab tsi los thov rau ib qhov kev zam, saib rau Tshooj 9, nqē G ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab Xyoo 2026 los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

**Cov kev hloov cov nqi tshuaj**

Muaj ob them kev them nyiaj rau koj qhov kev duav roos tshuaj ntawm Medicare Part D raws li peb txoj phiaj xwm. Koj them npaum li cas nyob ntawm seb koj nyob rau them twg thaum koj tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj los sis rov ntxiv tshuaj. Nov yog ob them:

<p><b>Theem 1</b>  <b>Theem Kev Duav Roos</b>  <b>Xub Thawj</b></p>	<p><b>Theem 2</b>  <b>Ncuu Sij Hawm Kev Duav Roos</b>  <b>Kev Puas Tsuj</b></p>
<p>Hauv them no, peb txoj phiaj xwm them rau ib feem ntawm cov nqi ntawm koj cov tshuaj, thiab koj them rau koj qhov nqi sib faib them ntawm tus nqi. Koj qhov sib faib them yog hu ua tus nqi sib koom them.</p> <p>Koj pib them no thaum koj sau koj thawj daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm lub xyoo.</p>	<p>Nyob rau them no, txoj phiaj xwm them tag nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2026.</p> <p>Koj pib them no tom qab koj them ib qho nqi ntawm cov nqi tawm hauv hnab nyiaj.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Theem Kev Duav Roos Xub Thawj xaus thaum koj tag nrho cov nqi tawm hauv hnab tshos rau cov tshuaj mus txog **\$2,100**. Thaum lub sij hawm ntawd, Ncuu Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj pib. Peb txoj phiaj xwm them tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog tias koj yuav them rau cov tshuaj ntau npaum li cas.

Nyob hauv Lub Khos Kas Pab Cuam Txo Nqi Tus Neeg Tsim Khoom, cov chaw tsim tshuaj yuav them ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm tus nqi tag nrho rau Ntu D hom tshuaj uas muaj npe lag luam uas tau txais kev duav roos thiab hom tshuaj uas muaj yam muaj sia hauv lub sij hawm nyob hauv Theem Kev Duav Roos Xub Thawj thiab Ncuu Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj. Cov kev luv nqi uas them los ntawm cov chaw tsim tshuaj hauv lub khoos kas Pab Cuam Txo Nqi Tus Neeg Tsim Khoom tsis xam mus rau cov nqi uas yus them yus.

### **D3. Theem 1: “Theem Kev Duav Roos Xub Thawj”**

Thaum sij nyob Theem Kev Duav Roos Xub Thawj, peb txoj phiaj xwm them ib feem ntawm tus nqi ntawm koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, thiab koj them koj feem. Koj qhov sib faib them yog hu ua tus nqi sib koom them. Tus nqi sib koom them yog nyob ntawm seb them kev sib faib tus nqi them cov tshuaj nyob rau hauv thiab qhov uas koj tau txais. Koj them tus nqi sib koom them txhua zaus koj sau daim ntawv sau yuav tshuaj. Yog tias koj cov nqi tshuaj uas tau txais kev duav roos tsawg dua tus nqi sib koom them, ces koj yuav tau them tus nqi qis zog.

**Peb tau hloov qee yam tshuaj ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* mus rau qib tshuaj qis dua los sis siab dua.** Yog tias koj cov tshuaj txav los ntawm ib qib mus rau ib qib, qhov no tuaj yeem cuam tshuam rau koj tus nqi sib koom them. Yog xav paub seb koj cov tshuaj nyob rau hauv qib uas sib txawv, saib nws hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Cov lus hauv qab no qhia koj cov nqi rau kev muab tshuaj ib lub hlis uas tau ntxiv ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nrog cov nqi sib koom them raws tus qauv hauv ib qib twg ntawm peb rau qib tshuaj. Cov nyiaj no **tsuas yog** siv rau lub sij hawm thaum koj nyob rau Theem Kev Duav Roos Xub Thawj.

Cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob hauv Ntu D rau cov neeg laus feem ntau tau txais kev duav roos uas koj tsis tau them nqi ntxiv lawm.

Rau cov ntaub ntawv hais txog tus nqi ntawm cov tshuaj tiv thaiv, los sis cov ntaub ntawv rau cov khoom siv mus sij hawm ntev; los sis rau daim ntawv sau yuav tshuaj uas xaj ua ntawv xa mus rau **Tshooj 6, Nqe D** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



	<b><i>Xyoo 2025 (xyoo no)</i></b>	<b><i>Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)</i></b>
<p><b>Cov tshuaj hauv Theem 1 (Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw Uas Xav Tau)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 1 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) nyob ntawm koj qib Kev Pab Tshwj Xeeb.</p> <p>Rau cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw (xws li hom tshuaj kho raws li muaj muag tom tej khw), koj them:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tus nqi sib koom them \$0 los sis</li> <li>○ Tus nqi sib koom them \$1.60 los sis</li> <li>○ Tus nqi sib koom them \$5.10 rau kev muab tshuaj ib lub hlis</li> </ul> <p>Rau tag nrho lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, koj them:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tus nqi sib koom them \$0 los sis</li> <li>○ Tus nqi sib koom them \$4.90 los sis</li> <li>○ \$12.65 tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis</li> </ul> <p>Kev Pab Tshwj Xeeb yog ib lub khoos kas uas pab them koj cov tshuaj. Peb tau xa cov ntaub ntawv sib cais rau koj lawm, hu ua <i>Cov Ntaub Ntxiv Txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Uas Them Nqi rau Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj</i>, uas qhia txog koj cov nqi tshuaj.</p>
<p><b>Cov Tshuaj hauv Theem 2 (Hom Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 2 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	<p>Rau tag nrho lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, koj them:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tus nqi sib koom them \$0 los sis</li> <li>○ Tus nqi sib koom them \$4.90 los sis</li> <li>○ \$12.65 tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib lub hlis</li> </ul> <p>Kev Pab Tshwj Xeeb yog ib lub khoos kas uas pab them koj cov tshuaj. Peb tau xa cov ntaub ntawv sib cais rau koj lawm, hu ua <i>Cov Ntaub Ntxiv Txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Uas Them Nqi rau Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj</i>, uas qhia txog koj cov nqi tshuaj.</p>
<p><b>Cov Tshuaj hauv Theem 3 (Cov Tshuaj Muaj Npe Hom Tshuaj Uas Xav Tau)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 3 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	<p>Kev Pab Tshwj Xeeb yog ib lub khoos kas uas pab them koj cov tshuaj. Peb tau xa cov ntaub ntawv sib cais rau koj lawm, hu ua <i>Cov Ntaub Ntxiv Txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Uas Them Nqi rau Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj</i>, uas qhia txog koj cov nqi tshuaj.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



	<i>Xyoo 2025 (xyoo no)</i>	<i>Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)</i>
<p><b>Cov Tshuaj hauv Theem 4 (Cov Tshuaj Uas Tsis Nyiaj Siv)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 4 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	<p>Yog tias koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb thiab koj tsis tau txais cov ntaub ntawv no, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus naj npawb uas tau qhia hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab nug rau Daim Ntawv Ntxiv LIS.</p> <p>Yog tias koj tsis tsim nyog rau Kev Pab Tshwj Xeeb, hu rau peb kom paub ntxiv txog koj cov nqi tshuaj.</p>
<p><b>Cov Tshuaj hauv Theem 5 (Theem Tshwj Xeeb)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 5 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	
<p><b>Cov Tshuaj hauv Theem 6 (Xaiv Cov Tshuaj Uas Xav Saib Xyuas)</b></p> <p>Tus nqi them rau kev muab tshuaj ib lub hlis ntawm cov tshuaj hauv Theem 6 uas tau sau ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj ib hlis (30-hnub) yog <b>\$0</b>.</p>	

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Theem Kev Duav Roos Xub Thawj xaus thaum koj tus nqi tag nrho tawm ntawm hnab nyiaj mus txog li **\$2,100**. Lub sij hawm ntawd, Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj pib. Txoj phiaj xwm duav roos tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog tias koj them rau cov tshuaj ntau npaum li cas.

#### **D4. Theem 2: “Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj”**

Thaum koj ncav cuag qhov txwv tsis pub dhau **\$2,100** rau koj cov tshuaj, Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj pib thiab koj tsis tas them dab tsi rau koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Koj nyob hauv Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj kom txog thaum kawg ntawm lub xyoo.

Yog xav paub ntxiv txog koj cov nqi hauv theem Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuj, mus saib **Tshooj 6**.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



## E. Cov kev hloov pauv rau kev tswj hwm

Ntaub ntauv qhia paub hauv kab kem Cov Kev Hloov Pauv Fab Kev Tuav Tswj hauv qab no qhia txog cov kev hloov pauv ib xyoos dhau ib xyoos rau koj txoj phiaj xwm uas tsis cuam tshuam rau cov txiaj ntsig kev pab los sis cov kev sib faib them nqi ncaj qha.

	<b>Xyoo 2025 (xyoo no)</b>	<b>Xyoo 2026 (xyoo tom ntej)</b>
Cov Khoom Tsim Rau Tus Neeg Mob Ntshav Qab Zib Uas Xav Tau Ntu B	OneTouch™ yog peb cov khoom uas muaj npe hom rau kev kuaj ntshav qab zib uas nyiam (cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib thiab kuaj kab mob) uas xaiv siv. Lwm hom npe lag luam yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txais kev tso cai ua ntej.	Accu-Chek™ Guide thiab True Metrix™ yog peb cov khoom uas muaj npe hom rau kev kuaj ntshav qab zib uas nyiam (cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib thiab cov pas kuaj) uas xaiv siv. Lwm hom npe lag luam yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txais kev tso cai ua ntej.
Daim Ntawv Thov Kev Txiaj Txim Siab Txog Kev Duav Roos Ua Ntej	Cov tswv cuab tuaj yeem thov qhov Kev Txiaj Txim Txog Kev Duav Roos ua ntej hnuv tau txais txiaj ntsig xyoo tom ntej.	Cov tswv cuab tuaj yeem thov Qhov Kev Txiaj Txim Txog Kev Duav Roos rau thaum los sis tom qab 1/1/2026. Txhua qhov kev thov uas tau xa ua ntej hnuv no tsuas yog raug tshuaj xyuas rau xyoo uas tau txais txiaj ntsig tam sim no.
<b>Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Sau Yuav</b>	Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav tsis muaj nyob rau vim tias koj tus nqi sib koom them yog <b>\$0</b> .	Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav yog ib qho kev xaiv them uas tuaj yeem pab koj tswj koj cov nqi tawm hauv hnab nyiaj rau cov tshuaj uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm los ntawm kev nthuav tawm nws thoob plaws lub xyoo (Lub Ib Hlis Ntuj-Lub Kaum Ob Hlis Ntuj).

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



---

## F. Kev xaiv ib txoj phiaj xwm

### F1. Kev nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Peb cia siab tias yuav khaws koj ua ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi txhawm rau kom nyob twj ywm hauv peb txoj phiaj xwm. Tshwj hais tias koj tsis hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm Medicare uas sib txawv los sis hloov mus rau Original Medicare, koj cia li tso npe nyob twj ywm ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm rau xyoo 2026.

### F2. Kev hloov pauv cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob uas muaj Medicare tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo tau tas li.

Dhau li ntawd lawm, tej zaum koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm ncuas sij hawm hauv qab no:

- Qhov **Ncuas Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncuas sij hawm no, koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus nyob rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib nyob rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Qhov **Medicare Advantage (MA) Ncuas Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncuas sij hawm no, koj txog kev ua tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.
- Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj tuaj yeem xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm lub hli twg los tau hauv lub xyoo.

Nws yuav muaj lwm xwm txheej thaum koj muaj cai los ua qhov hloov pauv rau koj kev tso npe. Rau piv txwv, thaum:

- koj tau tsiv tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam,
- koj li kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal los sis Kev Pab Tshwj Xeeb tau hloov pauv, **los sis**
- koj nyuam qhuav tsiv mus tsis ntev los no los sis tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas hauv ib lub chaw kho mob (xws li chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse los sis tsev kho mob mus sij hawm ntev). Yog tias tsis ntev los no koj tau tsiv tawm ntawm lub chaw kho mob lawm, koj muaj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm los sis hloov mus rau Original Medicare li ob lub hlis txwm nkaus tom qab lub hlis uas koj tsiv tawm.

### Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev xaiv rau ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam muaj npe hauv qab no hauv ib lub hli twg ntawm lub xyoo. Koj muaj kev xaiv ntxiv uas teev cia nyob hauv qab no hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncuas Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** thiab **Ncuas Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** los sis lwm cov xwm txheej uas tau piav qhia nyob hauv **Nqe F2**. Los ntawm kev xaiv ib ntawm cov hauv kev no, koj cia li xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav pab ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



<p><b>1. Koj hloov tau los rau:</b></p> <p><b>Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog ib hom ntwam Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuav pov hwm. Nws yog siv rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab muab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab los sib txuam ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm. Medi-Medi Cov Phiaj Xwm tswj xyuas tag nrho cov txiaj ntsig kev pab thiab kev pab cuam thoob plaws ob qho khoos kas, suav nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis txoj phiaj xwm Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE), yog tias koj tsim nyog.</b></p> <p><b>Lus Cim Tseg:</b> Lo lus Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog lub npe rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm txog kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tau txais ob yam ua ke (D-SNPs) hauv California.</p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntwam 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) yam yuav tau ua, hu rau 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntwam Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntwam 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Rau ntaub ntwam kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntwam koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Tso npe rau hauv Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug tshem npe tawm ntwam peb txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib. Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav hloov pauv kom phim rau koj li Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm.</p>
---	--

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntwam 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



<p><b>2. Koj hloov tau los rau:</b></p> <p><b>Original Medicare nrog rau Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshuaj sib cais</b></p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav.</p> <p>Koj yuav cia li raug tshem npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj Original Medicare qhov kev duav roos pib.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj tias tsis yog koj thov kom hloov paub nkaus xwb.</p>
---	--

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



<p><b>3. Koj hloov tau los rau:</b></p> <p><b>Original Medicare uas tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshuaj sib cais</b></p> <p><b>LUS CIM TSEG:</b> Yog tias koj pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias rau hauv Medicare phiaj xwm muaj ntawv sau yuav Medicare yuav muab koj tso npe rau hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom nrog.</p> <p>Koj tsuas tsim nyog xa daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev duav roos rau nkaus xwb yog tias koj qhov kev duav roos tshuaj los ntawm lwm lub chaw muab kev pab, xws li tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum. Yog koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas xav tau qhov tshuaj uas pab them rau, ces hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p>Koj yuav cia li raug tshem npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj Original Medicare qhov kev duav roos pib.</p> <p>Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis hloov pauv tshwj tias tsis yog koj thov kom hloov paub nkaus xwb.</p>
---	---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



<p><b>4. Koj hloov tau los rau:</b></p> <p><b>Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg</b> hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog <b>Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe</b> thiab <b>Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage</b> los sis lwm cov xwm txheej uas tau piav qhia nyob hauv Tshooj A.</p>	<p><b>Nov yog yam yuav ua:</b></p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) yam yuav tau ua, hu 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntau ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib <a href="http://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/">www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</a>.</li></ul> <p><b>LOS SIS</b></p> <p>Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshiab.</p> <p>Koj cia li raug tshem npe tawm ntawm peb lub Medicare txoj phiaj xwm thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib.</p> <p>Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav hloov.</p>
--	---

**Koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal**

Rau cov lus nug txog ntawm txoj hauv kev xaiv txoj phiaj xwm Medi-Cal los sis kom tau txais koj li Medi-Cal cov kev pab cuam tom qab koj tawm peb txoj phiaj xwm, txuas lus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:00 a.m. txog 6:00 p.m. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Nug rau txoj hauv kev koom nrog lwm txoj phiaj xwm los sis tig rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam txoj hauv kev koj tau txais koj li Medi-Cal kev duav roos.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



---

## G. Tau txais kev pab

### G1. Peb txoj phiaj xwm

Peb nyob ntawm no los pab yog tias koj muaj lus nug. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv thaum hnuv thiab cov sijhawm ua hauj lwm uas tau teev tseg. Cov xov tooj no yog hu dawb.

#### Nyeem koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*

Koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yog kev cai lij choj, cov lus piav qhia ntxaws hais txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab. Nws muaj cov ntaub ntawv ntxaws hais txog cov txiaj ntsig kev pab thiab cov nqi rau xyoo 2026. Nws piav qhia txog koj cov cai thiab cov kev cai ua raws li tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas peb duav roos.

*Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau xyoo 2026 yuav muaj ua ntej Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15. Koj tseem tuaj yeem txheeb xyuas *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* uas tau xa tuaj sib cais kom paub seb puas muaj lwm yam txiaj ntsig los sis cov kev hloov pauv tus nqi uas cuam tshuam rau koj. Muaj ib daim ntawv theej uas hloov kho tshiab ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* uas muaj nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH). Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los thov kom peb xa *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* xyoo 2026 hauv kev xa ntawv tuaj rau koj.

#### Peb lub vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib peb lub vev xaib ntawm [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH). Tam li qib qho kev ceeb toom, peb lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hloov kho tshiab hais txog peb cov chaw muab kev pab cuam thiab khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes (*Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*) thiab peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj (Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos)*.

### G2. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP). Nyob hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem pab ua kom koj nkag siab txog koj cov kev xaiv txoj phiaj xwm thiab teb cov lus nug txog kev hloov cov phiaj xwm. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg li. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib [www.aging.ca.gov/Programs\\_and\\_Services/Medicare\\_Counseling/](https://www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/).

### G3. Lub Khoos Kas Ombudsman

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombudsman tuaj yeem pab tau koj yog tias koj muaj teeb meem nrog peb txoj phiaj xwm. Ombudsman cov kev pab cuam yog pab dawb thiab muaj ua txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombudsman:

- tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



- ua kom ntseeg tau tias koj muaj cov ntaub ntawv ntsig txog koj txoj cai thiab kev tiv thaiv thiab koj tuaj yeem daws koj cov kev txhawj xeeb tau li cas.
- tsis tau txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg li. Tus nab npawb xov tooj rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombudsman yog 1-855-501-3077.

#### **G4. Medicare**

Txhawm rau kom tau ntaub ntawv qhia paub ncaj qha los ntawm Medicare;

- hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- sau ntawv sib tham ntawm [www.Medicare.gov/talk-to-someone](http://www.Medicare.gov/talk-to-someone)
- sau ntawv mus rau Medicare ntawm PO Box 1270, Lawrence, KS 66044.

#### **Medicare Lub Vev Xaib**

Koj tuaj yeem mus ntsib Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Yog tias koj xaiv tso tseg kev tso npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm Medicare, Medicare lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, kev duav roos, thiab kev ntsuas zoo los pab koj sib piv cov phiaj xwm.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Tus Neeg Tshawb Nrhiav Txoj Phiaj Xwm Medicare lub vev xaib. (Yog xav paub ntau ntiv txog cov phiaj xwm, saib mus rau [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) thiab nias rau “Nrhiav cov phiaj xwm.”)

#### **Medicare thiab Koj xyoo 2026**

Koj tuaj yeem nyeem phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj xyoo 2026*. Txhua xyoo thaum lub caij nplooj zeeg, phau ntawv no raug xa mus rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj cov ntsiab lus xaus ntawm Medicare cov txiaj ntsig kev pab, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug hais txog Medicare. Tsi tas li ntawd, phau ntawv no kuj tseem muaj ua Lus Mev, Lus Suav, thiab Lus Nyab Laj.

Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf](http://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf)) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

#### **G5. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm**

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm **1-833-236-2366 (TTY: 711)** thiab siv koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



huv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv cov cai fab kev cai lij choj uas yuav muaj tau los sis cov kev sib kho uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog Medi-Cal qhov kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis Medi-Cal qhov kev tsis txaus siab uas tsis tau daws ntev tshaj 30. hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm thov kev pab. Koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) rau Medi-Call cov txiaj ntsig kev pab. Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiaj txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiaj txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, lub chaw hauj lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov).

Mus saib rau **Tshooj 9, Nqe F4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv.

## **G6. Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav**

Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav yog ib qho kev xaiv them uas tuaj yeem pab koj tswj koj cov nqi tawm hauv hnab nyiaj rau cov tshuaj uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm los ntawm kev nthuav tawm nws thoob plaws lub xyoo (Lub lb Hlis Ntuj-Lub Kaum Ob Hlis Ntuj) raws li kev them nyiaj txhua hli. Lub khoos kas no tsis txuag koj nyiaj los sis txo koj cov nqi tshuaj.

“Kev Pab Tshwj Xeeb” muab los ntawm Medicare thiab kev pab los ntawm koj lub khoos kas muab kev pab fab kev muab tshuaj (SPAP) thiab Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP), rau cov neeg uas tsim nyog tau kev pab, yuav muaj qhov zoo dua kev koom nrog hauv Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav. Txhua tus neeg tso npe muaj cai koom nrog hauv lub khoos kas no, tsis hais them cov nyiaj khwv tau los twg. Yog xav paub ntxiv txog lub khoos kas no thov hu rau peb ntawm tus xov tooj hauv qab ntawm pab vev xaib no los sis mus saib [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Sunday, 8 a.m. txog 8 p.m. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday-Hnuv Friday, 8 a.m. txog 8 p.m. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).

