

**Xyoo 2026  
Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm  
Cov Txiaj Ntsig**

California

**Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)**

H3561 007

# Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) | Xyoo 2026 Lub Ntsiab Lus Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig

## Lus Qhia Ua Ntej

Daim ntawv no yog lub ntsiab lus xaus ntawm cov txiaj ntsig kev pab luv-luv thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Nws muaj cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv tiv tauj tseem ceeb, lus qhia dav txog cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam uas tau muab, thiab ntaub ntawv qhia paub hais txog koj cov cai tam li yhog ib tus tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

## Cov Txheej Lus

A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai .....	2
B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ) .....	10
C. Daim ntawv teev npe cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.....	15
D. Cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).....	44
E. Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis duav roos .....	46
F. Koj muaj cov kev muaj cai tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.....	46
G. Txoj hau kev ua ntawv foob txog kev tsis txaus siab los sis thov rov txiav txim dua txog kev pab cuam uas tsis pom zoo muab, ua qeeb, los sis muab hloov kho .....	49
H. Yog koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias, yuav ua li cas.....	52

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



---

## A. Cov Neeg Thov Tshwj Txoj Cai



Nov yog lub ntsiab lus xaus txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos txog kev noj qab haus huv los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau xyoo 2026. Nov tsuas yog daim ntawv lub ntsiab lus xaus nkaus xwb. Thov nyeem hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub txog daim ntawv teev tseg txog cov txiaj ntsig kev pab tag nrho. Koj tuaj yeem nrhiav tau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* hauv pab lub vev xaib ntawm [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH). Txhawm rau thov ib daim ntawv theej, thov hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwm thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.

- ❖ Wellcare yog lub npe cim lag luam ntawm Medicare rau Centene Corporation, txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Medicare thiab yog tus pab txhawb Ntu D uas tau txais kev pom zoo. Peb txoj phiaj xwm D-SNP muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau xeev lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm yog nyob ntawm kev txuas hnub nyoog daim ntawv cog lus.
- ❖ CalViva Health yog lub Medi-Cal Managed Care Txoj Phiaj Xwm (MCP) thiab yog Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Uas Pib Hauv Zos rau Medi-Cal managed care nyob rau hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muab kev pab cuam puv uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) los muab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal mus rau Medi-Cal managed care cov neeg rau npe rau kev saib xyuas uas raug tswj raws li tus qauv Ob-Txoj Phiaj Xwm nyob rau hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health ua ntaub ntawv cog lus nrog rau Health Net Community Solutions, Inc. raws li tus qauv teeb tseg los muab thiab npaj Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos nyob rau hauv txhua tus zauv chaw nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Kav Tswj Uas Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus nyob rau hauv txhua tus khauj zip nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



- ❖ Cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes/tsky muaj ntawv cog lus yuav tsis muaj kev lav ris los kho tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm, tshwj tsis yog tias nyob hauv cov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev. Thov hu rau peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj los sis saib koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntxiv, uas suav nrog kev sib faib tus nqi uas muaj rau cov kev pab cuam uas tsis nyob-rau-hauv pab pawg koom tes.
- ❖ Yog xav paub ntxiv hais txog **Medicare**, koj tuaj yeem nyeem *Medicare thiab Koj phau ntawv qhia*. Nws muaj lub ntsiab lus xaus ntawm cov txiaj ntsig kev pab, cov cai, thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug hais txog Medicare. Koj mus muab tau ntawm Medicare lub vev xaib ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog xav paub ntxiv hais txog **Medi-Cal**, koj tuaj yeem kuaj xyuas tau hauv California Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) lub vev xaib ([www.dhcs.ca.gov/](http://www.dhcs.ca.gov/)) los sis tiv tauj Medi-Cal Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees 1-888-452-8609, hnuv Monday txog hnuv Friday, txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Koj kuj tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, ntawm 1-855-501-3077, hnuv Monday txog hnuv Friday, txij thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



**ATTENTION:** If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free of charge.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանզահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:



注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-833-236-2366 (TTY: 711)。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-833-236-2366 (TTY: 711)。这些服务均免费提供。

注意：如果您需要以您母语提供的协助，請致電 1-833-236-2366 (TTY: 711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-833-236-2366 (TTY: 711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं. 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं निःशुल्क हैं.

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-833-236-2366 (TTY : 711) までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366 (TTY : 711) にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-833-236-2366(TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jough mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnavg mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Wangv henh tengx naaiv deix gong mv zuqc ndortv nyaanh cingv oc.



ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ  
1-833-236-2366 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជា  
អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ  
1-833-236-2366 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید.  
پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است.  
با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

**ВНИМАНИЕ:** если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

**ATENCIÓN:** Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

**ATENSYON:** Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

- ❖ Cov ntaub ntawv no muaj ua Lus Hmoob thiab Lus Xab Pes Niv yam tsis xam nqi.
- ❖ Koj tuaj yeem tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txhua Xyoo txog Kev Hloov Pauv no pub dawb rau lwm hom ntawv, xws li cov ntawv luam tawm loj, ntawv rau cov neeg tsis pom kev, los sis suab. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY:711). Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.
- Wellcare CalViva Health Dual Align xav ua kom ntseeg siab tias koj nkag siab koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv cov ntaub ntawv. Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua lwm hom lus los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no tau hu ua kev thov uas kav mus tas li. Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia.

Txhawm rau hloov pauv daim ntawv thov uas kav mus tas li rau cov ntaub ntawv ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis ua lwm hom ntaub ntawv, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj cov sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txawm li cas los, thov kom paub tias cov hnub so kawg ntawm lub lim tiam thiab cov hnub so los ntawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Thov tso koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj cia, thiab peb yuav hu rov qab tuaj rau koj tsis pub dhau ib (1) hnub ua hauj lwm. Hu dawb xwb.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



---

## B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Kem teev ntawv hauv qab no teev tseg txog cov nqe lus nug uas nquag nug.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog dab tsi?</b>	Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal los muab cov txiaj ntsig kev pab ntawm ob qho lub khoos kas rau cov neeg tso npe. Nws muaj rau cov neeg hnuv nyoog 21 xyooos thiab tshaj saud. Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog ib lub koom haum uas sib sau ua ke los ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws muab kev pab cuam ntawm Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncuaj Sij Hawm Ntev (LTSS), thiab lwm cov kws muab kev pab cuam. Nws los kuj muaj cov kws pab txuas lus kho mob los pab koj tswj koj txhua cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab qhov kev saib xyuas rau koj raws li xav tau.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p><b>Kuv puas yuav tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab zoo tib yam hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) uas kuv tau txais tam sim no?</b></p>	<p>Koj yuav tau txais koj li Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos feem ntau ncaj qha los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Koj yuav ua hauj lwm nrog pab pawg kws muab kev pab cuam uas yuav pab txiaj txim siab seb cov kev pab cuam twg yuav ua tau raws li koj cov kev xav tau zoo tshaj plaws. Qhov no txhais tau tias qee yam ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no hloov pauv raws li koj cov kev xav tau, thiab koj tus kws kho mob thiab kev ntsuam xyuas ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas. Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav tau txais lwm cov txiaj ntsig kev pab uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv zoo ib yam nkaus li koj tau txais tam sim no, ncaj qha los ntawm Lub Xeev los sis cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm xws li Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Hauv-Tsev (IHSS), cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws mob tshwj xeeb thiab kev quav tshuaj muaj yees, los sis cov kev pab cuam hauv lub hauv paus regional center.</p> <p>Thaum koj tso npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), koj thiab koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke los tsim Txoj Phiaj Xwm Muab Kev Saib Xyuas Rau Ib Tug Zuj Zus los hais daws koj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa, qhia txog koj cov kev nyiam thiab cov hom phiaj ntiag tug.</p> <p>Yog tias koj tab tom noj Medicare Part D cov tshuaj uas Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) uas ib txwm tsis duav roos, koj tuaj yeem tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus thiab peb yuav pab koj los hloov pauv mus rau lwm hom tshuaj los sis tau txais qhov kev zam rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) los duav roos koj hom tshuaj yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb uas teev tseg hauv qab kawg ntawm phab no.</p>
<p><b>Kuv puas tuaj yeem siv tau tib cov kws kho mob uas kuv siv tam sim no? (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>	<p>Feem ntau kuj zoo li ntawd. Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam (suav nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws kho mob rau lub cev, cov khw muag tshuaj, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv) uas ua hauj lwm nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab muaj ntawv cog lus nrog peb, koj tuaj yeem mus ntsib lawv tau ntxiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kws muab kev pab cuam uas muaj kev pom zoo nrog peb yog “nyob hauv pab pawg koom tes.” Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes koom nrog hauv peb txoj phiaj xwm duav roos. Qhov ntawd txhais tau tias lawv lees txais tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm duav roos thiab muab cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos tau. <b>Koj yuav tsum siv cov kws muab kev pab cuam hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes.</b> Yog tias koj siv cov kws muab kev pab cuam los sis cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj no.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p><b>Kuv puas tuaj yeem siv tau tib cov kws kho mob uas kuv siv tam sim no? (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis maj rawm los sis cov kev pab cuam lim ntshav uas tsis nyob hauv cheeb tsam muab kev pab cuam, koj tuaj yeem siv cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) txoj phiaj xwm. Cov kev pab cuam xwm txheej ceev/cov kev pab cuam kev saib xyuas maj rawm thoob ntiaj teb yuav tau txais kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000. Tsis muaj kev duav roos thoob ntiaj teb rau kev saib xyuas uas tsis nyob hauv chav kho mob xwm txheej ceev los sis kev txais nkag mus kho hauv tsev kho mob xwm txheej ceev.</li> <li>• Yog tias tam sim no koj tseem tab tom kho mob nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes, los sis muaj kev sib raug zoo yav dhau los nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuaj xyuas hais txog kev sib txuas tas li thiab thov txog kev muab kev saib xyuas tsis tu ncu. Yog tias peb txoj phiaj xwm yog txoj phiaj xwm tshiab rau koj, ces koj tuaj yeem siv tau cov kws kho mob uas koj siv tam sim no mus ntxiv rau qee lub sij hawm, yog tias lawv tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes, lawv lees txais tau peb cov lus cai thiab tsis muaj cov kev txhawj xeeb txog qhov zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob ib qho twg. Peb hu qhov no ua kev saib xyuas yam tsis tu ncu. Koj tuaj yeem thov tau qhov no rau thaum uas koj tso npe kom siv tau ntev txog 12 lub hlis yog tias ua tau raws li qee yam zwj ceeb. Mus saib rau <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i>, Tshooj 1, Nqe F los kawm paub ntxiv.</li> </ul> <p>Txhawm rau nrhiav kom paub seb koj cov kws kho mob puas nyob hauv txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg rau ntawm hauv qab kawg ntawm phab no los sis nyeem Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) <i>Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj</i> hauv txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm <a href="http://go.wellcare.com/2026providerdirectories">go.wellcare.com/2026providerdirectories</a>.</p> <p>Yog tias Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tseem yog txoj phiaj xwm tshiab rau koj, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim ib Txoj Phiaj Xwm Muab Kev Saib Xyuas Rau Ib Tug Neeg los daws koj cov kev xav tau.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<b>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob yog ib tug neeg tseem ceeb rau koj yuav tiv tauj. Tus neeg no pab tswj hwm tag nrho koj cov kws muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam thiab ua kom paub tseeb tias koj tau txais yam uas koj xav tau.</b>	Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob yog ib tug neeg tseem ceeb rau koj yuav tiv tauj. Tus neeg no pab tswj hwm tag nrho koj cov kws muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam thiab ua kom paub tseeb tias koj tau txais yam uas koj xav tau.
<b>Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) yog dab tsi?</b>	Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) yog kev pab rau cov neeg uas xav tau kev pab los ua cov hauj lwm hauv txhua hnuv xws li kev da dej, kev mus siv chav plob sab, kev hnav khaub ncaws, kev ua noj, thiab kev noj tshuaj. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no tau txais nyob rau ntawm koj lub tsev los sis hauv koj lub zej zog tab sis tuaj yeem muab tau hauv lub tsev laus los sis lub tsev kho mob. Hauv qee kis, cheeb tsam nroog los sis lub chaw ua hauj lwm yuav muab cov kev pab cuam no, thiab koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob los sis pab pawg muab kev saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog lub chaw ua hauj lwm ntawd.
<b>Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) yog dab tsi?</b>	Lub khoos kas MSSP muab kev lis hauj lwm saib xyuas kho mob tsis tu ncu nrog cov kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntau tshaj yam uas koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twb muab lawm thiab tuaj yeem txuas koj mus rau lwm cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab cuam hauv zej zog tau. Lub khoos kas no pab koj tau txais cov kev pab cuam uas pab koj nyob tau ib leeg hauv koj lub tsev.
<b>Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj ib qho hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes tuaj yeem muab tau rau kuv?</b>	Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav muab cov kev pab cuam feem ntau. Yog tias koj xav tau kev pab cuam uas tsis tuaj yeem tau txais nyob hauv pab pawg koom tes, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rau tus nqi ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
<b>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muaj nyob rau qhov twg?</b>	Thaj chaw pab cuam rau txoj phiaj xwm no suav nrog: Cov Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings thiab Madera, California. Koj yuav tsum nyob hauv ib qho ntawm cov thaj chaw no kom thiaj koom txoj phiaj xwm tau.
<b>Kev tso cai ua ntej yog dab tsi? (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Kev tso cai ua ntej txhais tau tias yog kev pom zoo los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) los nrhiav cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm pab pawg koom tes tas li <b>ua ntej</b> koj tau txais cov kev pab cuam. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis duav roos kev pab cuam, tus txheej txheem kho mob, yam khoom, los sis qhov tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p><b>Kev tso cai ua ntej yog dab tsi? (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b></p>	<p><b>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis maj rawm los sis kev pab cuam tsis nyob hauv thaj chaw muab kev pab cuam, koj tsis tas yuav kom tau kev tso cai ua ntej los au.</b> Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tuaj yeem muab ib daim ntawv teev npe cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem kho mob uas tseev kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam ua ntej yuav muab kev pab cuam.</p> <p>Yog tias koj muaj lus nug hais txog seb puas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam tshwj xeeb, cov txheej txheem kho mob, cov khoom, los sis cov tshuaj, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb hauv cov lus tw ntawm daim ntawv no rau kev pab.</p>
<p><b>Kev qhia mus kho mob yog dab tsi?</b></p>	<p>Kev qhia mus kho mob txhais tau tias koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) yuav tsum muab kev pom zoo rau koj mus rau ib tug neeg twg uas tsis yog koj tus PCP. Kev qhia mus kho mob yuav txawv kev tso cai ua ntej. Yog tias koj tsis tau txais kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP, ces Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis duav roos cov kev pab cuam. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tuaj yeem muab daim ntawv teev npe cov kev pab cuam uas tseev kom koj tau txais kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP rau koj ua ntej yuav muab kev pab cuam.</p> <p>Mus saib rau <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> Tshooj 3, Nqe D los kawm paub ntxiv hais txog seb thaum twg koj yuav tsum tau txais kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP.</p>
<p><b>Koj puas them tus nqi them txhua hli (kuj hu tias yog tus nqi them tuav pov hwm) hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab?</b></p>	<p>Tsis them. Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj yuav tsis them tus nqi them tuav pov hwm uas them txhua hli twg li, suav nrog koj li Medicare Part B tus nqi them tuav pov hwm, rau koj li kev duav roos kev noj qab haus huv.</p>
<p><b>Kuv puas them tus nqi yus them ua ntej tam li yog tus tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Tsis them. Koj tsis them tus nqi yus them ua ntej hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).</p>
<p><b>Qhov nyiaj yus them yus siab tshaj plaws uas kuv yuav them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yog dab tsi?</b></p>	<p>Tsis muaj tus nqi sib faib them tus nqi rau cov kev pab cuam fab kev kho mob hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), yog li ntawd koj tus nqi yus them yus hauv txhua xyoo thiaj li yuav yog \$0.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



### C. Daim ntawv teev npe cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Kem teev ntawv hauv qab no yog daim ntawv qhia dav sai-sai txog cov kev pab cuam twg uas koj yuav xav tau, koj cov nqi, thiab cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)	Kev mus pw hauv tsev kho mob	\$0	<p>Tsis muaj kev txwv rau qhov ntau tsawg ntawm cov hnuv uas tau txais kev duav roos uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm txoj phiaj xwm rau txhua zaus uas mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau txoj phiaj xwm tias koj tab tom yuav nkag mus pw kho mob hauv tsev kho mob.</p> <p>Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>
	Kev saib xyuas kho mob ntawm kws kho mob los sis kws phais mob	\$0	<p>Yuav tau txais kev saib xyuas ntawm kws kho mob thiab kws phais mob tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho, suav nrog kev soj qab xyuas	\$0	<p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Cov kev pab cuam ntawm lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob (ASC)	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
<b>Koj xav tau tus kws kho mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Kev mus ntsib kws kho mob mus kho kev raug mob los sis kev mob nkeeg	\$0	Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis maj ceev los sis cov kev pab cuam lim ntshav tsis nyob hauv cheeb tsam muab kev pab cuam, koj tsis tas yuav xub tau txais kev pom zoo ua ntej. Rau kev mus ntsib kws kho mob li txhua zaus, tej zaum yuav muaj cov cai hais txog kev qhia mus kho thiab kev tso cai ua ntej. Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.
	Kev saib xyuas kho mob ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb	\$0	Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.  Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.  Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau tus kws kho mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Cov kev mus ntsib kws kho mob txog kev noj qab nyob zoo, xws li kws kho mob rau lub cev	\$0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo ib zaug hauv txhua 12 lub hlis</li> <li>• Kev Ntsuas Xyuas Kev Ntom Ntawm Tus Pob Txha (rau cov neeg uas muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo)</li> <li>• Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob Txog Txoj Hnuv Laus thiab Qhov Quav (rau cov neeg uas muaj Medicare hnuv nyoog 45 xyoos thiab tshaj saud)</li> <li>• Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (Koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas, koob tshuaj tiv thaiv Kab Mob Siab B – rau cov neeg uas muaj Medicare uas muaj kev pheej hmoo yuav mob, koob tshuaj tiv thaiv Kab Mob Ntsws O)</li> <li>• Kev Tsom Saib Qog Mis (Kev Kuaj Nrhiav Kab Mob Hauv Txhua Xyoo) (rau cov poj niam uas muaj Medicare hnuv nyoog 40 xyoos thiab tshaj saud)</li> <li>• Kev Kuaj Ntsuas Kab Mob Hauv Ncauj Tsev Me Nyuam thiab Kev Kuaj Pob Txha Ntsag (rau cov poj niam uas muaj Medicare)</li> <li>• Thiab lwm Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Txog Kev Noj Qab Nyob Zoo</li> <li>• Lwm cov kev kuaj nrhiav kab maob thiab cov kev pab cuam kuj yuav tau txais kev duav roos thiab. Thov saib hauv koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv</li> </ul>
	Kev saib xyuas kho mob uas pab kom koj tsis txhob muaj mob, xws li cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas thiab cov kev kuaj nrhiav kab mob los kuaj nrhiav tus mob khees xaws	\$0	Koj yuav tsum mus ntsib ib tug ntawm peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau ib tug kws kho mob (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	“Zoo Siab Txais Tos tuaj rau Medicare” (kev mus ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv kab mob ib zaug nkaus xwb)	\$0	Hauv lub sij hawm thawj 12 lub hlis ntawm koj li kev duav roos ntawm Ntu B tshiab, koj tuaj yeem tau txais qhov Zoo Siab Txais Tos Tuaj Cuag Tus Kws Kho Mob Ntawm Medicare los sis kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo. Tom qab koj thawj 12 lub hlis lawm, koj tuaj yeem tau txais kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.
<b>Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev	\$0	<p>Tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev uas tau txais kev duav roos thaum twg los xij uas koj xav tau. Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev yog muaj rau qhov teeb meem fab kev kho mob uas yog kev phom sij rau koj lub neej, los sis tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav heev yog tias tsis kho kiag tam sim ntawd.</p> <p>Kev saib xyuas xwm txheej ceev tau txais kev duav roos ntawm lub chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.</p> <p>tus nqi sib koom them \$115 rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thooob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam rau thaum muaj xwm txheej ceev thooob ntiaj teb yuav nyob hauv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000, sib txuam ua ke nrog cov kev pab cuam kev saib xyuas maj rawm thooob ntiaj teb. Tsis muaj kev duav roos thooob ntiaj teb rau kev saib xyuas uas tsis nyob hauv chav kho mob xwm txheej ceev los sis kev txais nkag mus kho hauv tsev kho mob xwm txheej ceev.</p> <p>Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b></p>	<p>Kev saib xyuas maj rawm</p>	<p>\$0</p>	<p>Yog tias koj yuav tsum tau muaj kev saib xyuas maj rawm, koj yuav tsum sim kom tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej tso. Txawm li cas los, koj tuaj yeem siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum koj tsis tuaj yeem tau txais tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, thaum koj tsis nyob rau hauv thaj chaw pab cuam ntawm txoj phiaj xwm los sis hauv lub sij hawm kawg ntawm lub lim tiam).</p> <p>Kev saib xyuas maj rawm thiab/los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm tau txais kev duav roos yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam los sis lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>tus nqi sib koom them \$115 rau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm thoob ntiaj teb.</p> <p>Cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm thoob ntiaj teb yuav nyob hauv kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm siab tshaj plaws \$50,000, sib txuam ua ke nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev thoob ntiaj teb.</p> <p>Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau kev saib xyuas maj rawm.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev kuaj mob</b>	Cov kev pab cuam kuaj fais fab xoo kuaj (piv txwv li, Kev Xoos Hluav Taws Xob los sis lwm cov kev pab cuam yees duab, xws li kev xab kees CAT los sis MRI)	\$0	Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev cia hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev xoos hluav taws xob</li> <li>• Ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv rau cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw</li> <li>• Ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv</li> </ul> Tej zaum yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus. Yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov kev kuaj ntxiv uas peb duav roos, thov saib hauv koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> .
	Cov kev kuaj nyob hauv chav kuaj ntshav thiab cov txheej txheem kuaj mob, xws li kev kuaj ntshav	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
<b>Koj xav tau cov kev pab cuam kuaj kev hnov lus/khoom pab kom hnov lus (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Cov kev kuaj kev hnov lus	\$0	Medicare duav roos cov kev kuaj kev hnov lus thiab kev sawv tus rau fab kev kuaj kab mob yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv xam kom kuaj cov no los saib seb koj puas xav tau kev kho mob. Peb txoj phiaj xwm kuj yuav duav roos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj kev hnov lus li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo</li> </ul> Tej zaum yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau cov kev pab cuam kuaj kev hnov lus/khoom pab kom hnov lus (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Cov cuab yeej pab kom hnov lus	\$0	Medi-Cal duav roos nyiaj pab cuam siab txog \$1,510.  Muab txwv rau ntawm 2 lub cuab yeej pab kom hnov lus hauv txhua xyoo.  Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
<b>Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Kev kuaj hniav thiab kev saib xyuas rau fab kev tiv thaiv kab mob	\$0	<p>Tam li yog Medi-Cal tus tswv cuab, kev kuaj hniav thiab kev saib xyuas fab kev tiv thaiv kab mob tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Dental Free-For-Service Lub Khoos Kas. Cov no suav nrog, tab sis tsis tas rau cov kev pab cuam xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kev kuaj mob zaum xub thawj,</li> <li>• kev xoos hluav taws xob,</li> <li>• kev tu ntxuav, thiab</li> <li>• kev kho mob siv tshuaj fluoride.</li> </ul> <p>Medi-Cal Lub Khoos Kas Muaj Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam Kho Hniav cov neeg sawv cev yuav ua hauj lwm los pab koj ntawm 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj., hnuv Monday txog Friday. Tsis tas li ntawd los yeej muaj ntaub ntawv qhia paub hauv online ntawm <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a>.</p> <p>Yog koj muaj lus nug txog ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho hniav los sis xav hloov pauv, ces tiv tauj rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (Cov neeg siv TTY hu rau 1-800-430-7077), hnuv Monday txog Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas kho hniav (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Kev saib xyuas kho hniav txhim kho kom rov zoo thiab xwm txheej ceev	\$0	<p>Kev saib xyuas kho hniav txhim kho kom rov zoo thiab xwm txheej ceev yuav muaj nyob hauv Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav. Cov no suav nrog, tab sis tsis tas rau cov kev pab cuam xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav</li> <li>• Kev kho tus kwj hauv paus hniav</li> <li>• Cov hniav cua ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj</li> </ul> <p>Yog xav paub ntau ntxiv koj tuaj yeem mus saib hauv lub vev xaib ntawm <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a>.</p>
<b>Koj xav tau kev saib xyuas kho qhov muag (txuas ntxiv rau phab tom ntej)</b>	Cov kev kuaj qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov tsom iav thiab cov iav rau ntsiab muag	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm muab cov nyiaj pab cuam \$100 them rau cov iav ntsiab muag thiab cov tsom iav (cov voj iav thiab/los sis cov daim iav) hauv txhua xyoo raws li cov txiaj ntsig kev pab kev ntxiv nqi rau.</p> <p>Medi-Cal duav roos siab txog \$100 ntxiv rau cov tsom iav (cov voj thiab daim iav) los sis siab txog \$100 rau cov iav ntsiab muag hauv txhua ob lub xyoos.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Lwm yam kev saib xyuas qhov muag	\$0	<p>Kev kuaj los kuaj nrhiav kab mob thiab kho cov kab mob thiab cov zwj ceeb mob ntawm ob lub qhov muag (suav nrog kev kuaj nrhiav mob qhov muag hlav hauv txhua xyoo).</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>	<p>Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb</p>	<p>\$0</p>	<p>Rau tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais ob yam kev pab cuam, Medi-Cal them rau qhov kev pab cuam no yog tias nws tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare los sis thaum Medicare cov txiaj ntsig kev pab tag lawm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob</li> <li>• Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Mob Tshwj Xeeb Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob</li> <li>• Cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Mob Tshwj Xeeb Rau Neeg Mob Pw Kho Mob</li> <li>• Cov kev pab cuam Txog Kev Quav Tshuaj Muaj Yees Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho</li> <li>• Cov kev pab cuam Kho Mob Rau Hauv Chaw Nyob</li> <li>• Kev Tswj Hwm Kev Thim Tawm (cov kev pab cuam Kev Yaug Kuab Txhaum Tawm Rau Neeg Mob Pw Kho Uas Yus Yeem Yus yuav tau txais los ntawm Medi-Cal FFS lub khoos kas. Tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg hauv qab kawg ntawm phab ntawv rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.)</li> </ul> <p>Mus saib hauv Nqe D hauv qab no hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws mob tshwj xeeb uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev los sis cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b></p>	<p>Kev saib xyuas kho mob rau neeg mob pw kho thiab neeg mob tsis pw kho thiab cov kev pab cuam nyob hauv zej zog rau cov neeg uas xav tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws</p>	<p>\$0</p>	<p>Peb txoj phiaj xwm duav roos cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los, uas yuav muaj cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam txhawb nqa uas siv tshuaj, kev mob siab rau kho mob thaum nruab hnuv, kev txhim kho kom rov zoo los thaum nruab hnuv, kev cuam tshuam pab rau kev puas tsuaj, kev ua kom kev puas tsuaj nyob tus, cov kev pab cuam kho mob rau hauv chaw nyob rau neeg laus, cov kev pab cuam hauv chaw nyob uas muaj kev puas tsuaj, thiab cov kev pab cuam hauv chaw kho mob rau fab kev puas hlwb.</p> <p>Mus saib hauv Nqe D hauv qab no hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws mob tshwj xeeb uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev los sis cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p> <p>Tiv tauj txoj phiaj xwm kom paub ntxaws ntxiv.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau cov kev pab cuam txog kev quav tshuaj muaj yees (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>	<p>Cov kev pab cuam txog kev quav tshuaj muaj yees</p>	<p>\$0</p>	<p>Koj li Medicare cov txiaj ntsig kev pab yuav duav roos Cov Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas Pab Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj. Yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej thiab kev qhia mus.</p> <p>Hauv koj li Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab koj yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum yuav tsis muaj lwm cov kev pab cuam nyob ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev tsom saib thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog</li> <li>• Kev kho mob txog kev siv tshuaj muaj yees</li> <li>• Kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg los sis ib tug kheej los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog</li> </ul> <p><b>Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Uas Pw Hauv Tsev Kho Mob</b></p> <p>Suav Nrog Kev Quav Tshuaj Muaj Yees thiab Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los.</p> <p>Tsis muaj kev txwv yuav muab tau pes tsawg hnuv li uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm hauv kev mus pw hauv tsev kho mob txhua zaus.</p> <p>Tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau txoj phiaj xwm tias koj tab tom yuav nkag mus pw kho mob hauv tsev kho mob.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Koj xav tau cov kev pab cuam txog kev quav tshuaj muaj yees (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)			<p><b>Kev Saib Xyuas Kho Mob Txog Kev Quav Tshuaj Muaj Yees Rau Neeg Mob Tsis Pw Kho</b></p> <p>Kev mus ntsib kws kho mob rau kev kho mob rau neeg mob tsis pw kho txog kev quav tshuaj muaj yees rau ib tug neeg twg.</p> <p>Kev mus ntsib kws kho mob rau kev kho mob rau neeg mob tsis pw kho txog kev quav tshuaj muaj yees rau pab pawg neeg.</p> <p>Mus saib rau Nqe D hauv qab no txog txoj hau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev quav tshuaj muaj yees hauv cheeb tsam nroog.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>
Koj yuav tsum muaj ib qhov chaw nyob nrog cov neeg uas khoom los pab koj	Lub chaw txawj saib xyuas tu neeg mob	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas kho mob hauv tsev laus	\$0	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
	Kev Saib Xyuas Tu Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Tu Neeg Laus Ua Pab Pawg	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev kho mob rau lub cev tom qab mob hlab ntsha tawg los sis raug teeb meem	Kev kho mob kom ua tau hauj lwm, kev kho mob rau lub cev, los sis kev kho mob kom hais tau lus	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev pab kom mus tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)	Cov kev pab cuam thauj neeg mob	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev pab kom mus tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Kev thaum mus los thaum muaj xwm txheej ceev	\$0	<p>Kev thauj neeg mob yuav coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws uas tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob tau rau koj.</p> <p>Koj qhov xwm txheej yuav tsum yog qhov mob hnyav txaus uas lwm cov hauv kev yuav mus tau rau tom qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej txoj sia.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) kom thiaj li tau txais kev duav roos, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev.</p>
	Cov kev pab cuam thauj mus los mus rau cov kev teem caij thiab cov kev pab cuam fab kev kho mob	\$0	<p>Medi-Cal muab cov kev taug kev ib lwm kev uas tsis muaj kev txwv hauv txhua xyoo mus rau cov chaw ntsig txog kev noj qab haus huv uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm.</p> <p>Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab no yam tsawg kawg 3 hnuv ua ntej los sis kom sai li sau tau ua ntej yuav txog koj lub sij hawm teem caij los teem lub sij hawm rau kev thauj mus los tau.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
<b>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus yam ntxwv mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Medicare Part B cov tshuaj	\$0	<p>Ntu B cov tshuaj yuav muaj cov tshuaj uas tau txais los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub chaw ua hauj lwm, qee cov tshuaj kho mob khees xaws uas noj ntawm qhov ncauj, thiab qee cov tshuaj uas muab siv nrog qee yam khoom kho mob. Nyeem <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> kom paub ntau ntxiv txog cov tshuaj no.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus yam ntxwv mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>	<p>Medicare Part D cov tshuaj</p> <p>Theem 1 (Cov Tshuaj Uas Tsis Muaj Npe Uas Xav Tau)</p> <p>Theem 2 (Cov Tshuaj Uas Tsis Muaj Npe)</p> <p>Theem 3 (Cov Tshuaj Muaj Npe Hom Tshuaj Uas Xav Tau)</p> <p>Theem 4 (Qhov Tshuaj Tsis Nyiam Siv)</p> <p>Theem 5 (Theem Tshwj Xeeb)</p> <p>Theem 6 (Xaiv Cov Tshuaj Uas Xav Saib Xyuas)</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau cov tshuaj uas siv tau ntev txog ib-lub hlis (30-hnub) nce raws li koj them Kev Pab Tshwj Xeeb.</p> <p><u>Rau cov tshuaj muaj muag tom tej khw (suav nrog cov tshuaj uas muaj npe uas kho tau mob ib yam nkaus li cov tshuaj tsis muaj npe), koj them:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tus nqi sib koom them \$0 los sis</li> <li>• Tus nqi sib koom them \$1.60 los sis</li> <li>• Tus nqi sib koom them \$5.10 rau kev muab tshuaj kom siv tau txog ib lub hlis</li> </ul> <p><u>Rau tag nrho lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, koj them:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tus nqi sib koom them \$0 los sis</li> <li>• Tus nqi sib koom them \$4.90 los sis</li> <li>• Tus nqi sib koom them \$12.65 rau kev muab tshuaj kom siv tau txog ib lub hlis</li> </ul>	<p>Tej zaum yuav muaj cov kev txwv txog cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Thov mus saib rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj)</i> kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Thaum uas koj los sis lwm tus neeg sawv cev tam koj yuav them \$2,100 ces koj tau mus txog rau ncuasij hawm kev duav roos kev puas tsuaj lawm thiab koj them \$0 rau tag nrho ntawm koj li Medicare cov tshuaj. Nyeem <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> kom paub ntau ntxiv txog ncuasij hawm no.</p> <p>Tej zaum qee cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej los sis tej zaum yuav tseev kom koj sim lwm yam tshuaj ua ntej. Tej zaum yuav muaj cov kev txwv rau qhov ntau tsawg.</p> <p>Kev pub muab tshuaj txuas ntxiv ntawm qee yam tshuaj yuav muaj muab los ntawm kev xaj yuav raws kev xa ntawv thiab qee cov khw muag tshuaj txhem muag. Hauv qee kis, kev muab tshuaj uas txuas sij hawm ntxiv yuav muaj muab siv tau ntev txog 100 hnub, thiab koj them tus nqi sib koom them tib yam li rau kev muab tshuaj ntev txog ib-lub hlis. Yog xav paub ntau ntxiv, thov mus saib rau <i>pab Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos</i> los saib cov tshuaj ntawd uas muaj rau kev muab tshuaj txuas sij hawm siv tau ntev zog.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuasij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuasij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus yam ntxwv mob (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>		<p>Tus nqi sib koom them rau cov tshuaj yuav muaj qhov sib txawv raws li theem ntawm Kev Pab Tshwj Xeeb uas koj tau txais. Thov tiv tauj txoj phiaj xwm kom paub ntxaws ntxiv.</p>	<p><b>Ntawv Xa Xov Tseem Ceeb Hais Txog Tej Yam Uas Koj Them Rau Cov Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob –</b>  Qee cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog raug xam tias yog cov txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob. Lwm cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog raug xam tias yog Ntu D cov tshuaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov tshuaj tiv thaiv kab mob no uas tau teev tseg rau hauv txoj phiaj xwm <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj)</i>. Peb txoj phiaj xwm duav roos Ntu D cov tshuaj tiv thaiv kab mob feem ntau yam uas tsis xam nqi rau koj.</p> <p>Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO DSNP) yuav tseev kom koj sim qee yam tshuaj los kho koj tus zwj ceeb mob ua ntej tso ua ntej lawv yuav duav roos lwm hom tshuaj rau tus zwj ceeb mob ntawd.</p> <p>Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau qee yam tshuaj. Koj yuav tsum siv qee cov khw muag tshuaj rau qhov ntau tsawg ntawm cov tshuaj uas muaj qhov kev txwv heev, vim rau qhov muaj kev siv tshwj xeeb, kev lis hauj lwm ua ke ntawm tus kws muab kev pab cuam, los sis cov cai hais txog kev kawm ntawm tus neeg mob uas ua tsis tau raws li ntawd los ntawm cov khw muag tshuaj feem ntau hauv koj pab pawg koom tes. Cov tshuaj no teev tseg nyob hauv txoj phiaj xwm lub vev xaib <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos</i>, thiab cov ntaub ntawv muab luam tawm, ua ke nrog rau Tus Neeg Tshawb Nrhiav Txoj Phiaj Xwm Medicare Txog Cov Tshuaj Raws <i>Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj</i> hauv <a href="http://www.medicare.gov/plancompare">www.medicare.gov/plancompare</a>.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau cov tshuaj los kho koj tus mob los sis tus yam ntxwv mob (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Cov tshuaj ntawm lub txee muag (OTC)	\$0	<p>Tej zaum yuav muaj cov kev txwv txog cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Thov mus saib rau Wellcare CalViva Health Dual Align <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj)</i> kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Medi-Cal Rx lub khoos kas kuj duav roos qee cov khoom OTC thiab. Nug koj Tus Kws Muab Kev Pab Cuam los sis Tus Kws Muag Tshuaj kom tau kev pab. Thov nkag mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib (<a href="http://medi-calrx.dhcs.ca.gov">medi-calrx.dhcs.ca.gov</a>) kom paub ntau ntxiv. Koj kuj tuaj yeem hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 1-800-977-2273.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Koj xav tau kev pab kom zoo tuaj los sis muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb	Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los	\$0	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
	Cuab yeej kho mob rau kev saib xyuas hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.
Koj xav tau kev saib xyuas ko taw (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)	Cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw	\$0	<p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis fab kev phais mob txog kev raug mob thiab cov kab mob ntawm ko taw (xws li mob pob yas ntiv taw los sis pob taws hlav)</li> </ul> <p>Tau txais kev duav roos los ntawm Medicare: tus kws kho ko taw (kws kho mob kho ko taw) cov kev kuaj ko taw los sis kev kho mob yog tias koj muaj kev puas tsuaj rau tej leeg xa xov ntawm sab ceg qis ntsig txog tus mob ntshav qab zib uas tuaj yeem ua rau muaj kev pheej hmoo yuav raug txiav ceg los sis koj xav tau kev kho mob uas tsim nyog fab kev kho mob rau cov kev raug mob rau ko taw los sis cov kab mob (xws li ntiv taw o, pob txha ko taw o lem tsis zoo nkauj, thiab pob txha pob taws o)</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev saib xyuas ko taw (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Cov kev pab cuam siv khoom pab kev taug tau	\$0	Ko taw cuav thiab khoom siv pab kev taug taw tag nrho uas tsim nyog rau kev txhim kho kom ua taus hauj lwm los sis kev hloov pauv tej feem tej yam ntawm lub cev raws li kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, kws kho ko taw los sis kws kho hniav sau qhia yuav, nyob hauv ciaj ciam raws li lawv daim ntawv tso cai, yuav tau txais kev duav roos thaum muab los ntawm tus kws kho taw cuav, tus kws tsim khoom pab kev taug taw los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, ua ntu zus.  Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
<b>Koj xav tau cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME)</b>	Cov rooj zaum muaj log, cov pas nrig, thiab cov pas pab mus kev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
<b>Lus Cim Tseg: Qhov no tsis yog daim ntawv teev tshuaj DME uas tau txais kev duav roos txhij txhua. Yog xav tau daim ntawv teev npe txhij txhua, ces tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis mus saib rau Tshooj 4 ntawm <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i>.</b>	Cov tshuab tsuag tshuaj	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Cuab yeej thiab cov khoom siv pab muab cov pa oxygen	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev</b> <b>(txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej. Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>	<p>Cov kev pab cuam hauv tsev, xws li kev ntxuav tu los sis kev saib xyuas vaj tse, los sis kev hloov kho lub tsev xws li cov las tuav</p>	<p>\$0</p>	<p>Yog tias koj ua tau raws li qee tus qauv cai fab kev kho mob, cov kev pab cuam txhawb nqa rau hauv tsev ntxiv yuav muaj los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) los ntawm Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (DSS).</p> <p>Tej zaum cov kev pab cuam yuav tau txais kev pom zoo los sis thov los ntawm tus kws kho mob hauv txoj phiaj xwm uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws muab kev pab cuam hauv txoj phiaj xwm uas muaj daim ntawv tso cai. Koj tuaj yeem koom nrog hauv kev tswj xyuas kev saib xyuas los sis tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm tus thawj tswj hwm kev saib xyuas kho mob.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p> <p>Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob los nrhiav kom paub ntau ntxiv thiab tau txais kev sib txuas nrog koj cheeb tsam nroog tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom.</p> <p>Tiv tauj koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas cov kev pab cuam zej tsoom yog muaj lus nug dab tsi hais txog koj li Medi-Cal qhov kev muaj cai tsim nyog los sis los ua ntawv thov rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev.</p> <p><b>Cheeb Tsam Nroog Fresno – 1-559-600-6666</b></p> <p><b>Cheeb Tsam Nroog Kings – 1-559-852-4467</b></p> <p><b>Cheeb Tsam Nroog Madera – 1-559-662-2600</b></p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Kev noj qab haus huv thaum nruab hnuv rau neeg laus, Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS), los sis lwm cov kev pab cuam txhawb nqa	\$0	<p>Cov kev pab cuam Sib Txuam Nrog CBAS: Lub khoos kas muab kev pab cuam hauv chaw kho mob, rau neeg mob tsis pw kho uas muab kev saib xyuas kev tu mob uas muaj kev txawj ntse, cov kev pab cuam zej tsoom, cov kev kho mob rau lub cev, kev saib xyuas ntiag tug, kev cob qhia thiab kev txhawb nqa tsev neeg/tus neeg saib xyuas, cov puas mov thiab kev thauj mus los rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas muaj cai tsim nyog.</p> <p>Cov Kev Pab Cuam Sib Txuam Nrog CBAS: Cov feem sib txuam ntawm CBAS cov kev pab cuam hauv lub chaw muab kev pab cuam uas tau muab nyob sab nraud ntawm cov chaw muab kev pab cuam, hauv qee cov xwm txheej.</p> <p>Tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob kom paub ntau ntxiv txog txoj hau kev yuav tsim nyog tau txais.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	Cov kev pab cuam txhim kho kev ua taus hauj lwm thaum nruab hnuv		\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Koj xav tau kev pab kom nyob tau hauv tsev (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)</b>	Cov kev pab cuam los pab koj nyob tau ntawm koj tus kheej (cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev los sis cov kev pab cuam rau tus neeg tuaj txais kev saib xyuas ntiag tug)	\$0	<p>Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuamlos sis cov chaw uas xoos rau tus nqi. Cov kev pab cuam no yog qhov tsis tshua tseem ceeb rau tus tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no yuav pab koj ua tau lub neej koj ywj pheej zog qub. Cov kev pab cuam no hloov tsis tau cov txiaj ntsig kev pab uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal. Cov Piv Txwv ntawm Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog uas peb muab yuav muaj khoom noj thiab cov puas noj uas txhawb nqa rau fab kev kho mob los sis cov puas mov uas muab kho kom zoo raws fab kev kho mob, kev kawm paub txog khoom noj muaj thaj zoo rau lub cev, cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev, kev pab rau koj los sis koj tus neeg saib xyuas, los sis cov las tuav thaum da dej thiab cov kev tiaj siv rau thawb rooj zaum muaj log.</p> <p>Tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob kom paub ntau ntxiv. Koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob tuaj yeem pab koj ua ntawv thov kom tau Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Rau Hauv Tsev. Koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv <a href="https://www.cdss.ca.gov/">https://www.cdss.ca.gov/</a>.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
<b>Cov Kev Pab Cuam Ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm duav roos kev mus ntsib kws kho mob ntau tsis muaj txwv li txog kev hloov kho tus pob txha nqaj qaum kom haum kom ncaj tuaj.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://www.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)	Cov khoom siv rau tus mob ntshav qab zib thiab cov kev pab cuam	\$0	<p>Nkawm khau los sis cov nkawm xiab qab xib khau siv los pab kho lub cev tau txais kev duav roos thaum uas ho tsim nyog rau fab kev kho mob.</p> <p>Cuab yeem ntsuas them piam thaj thiab cov khoom siv lwm yam rau tus mob ntshav qab zib yuav muaj txwv rau Qhov Lus Taw Qhia Ntawm Accu-Chek™ thiab True Metrix™ thaum tau txais nyob rau ntawm Lub Khw Muag Tshuaj. Lwm hom khoom thiab cov lab npauv soj ntsuam xyuas piam thaj tsis tu ncuu yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias tau txais kev tso cai ua ntej.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>
	My Wellcare Rewards	\$0	<p>Yog muaj <b>My Wellcare Rewards</b>, koj tuaj yeem tau nyiaj siab txog \$100 yog ua tiav cov dej num kev noj qab haus huv uas muaj cai ua tau thiab cov dej num hauv phab vev xaib hauv koj phab vev xaib tus tswv cuab.</p> <p>Koj cov khoom plig uas tau txais yuav muab xa tuaj rau koj hauv hom daim npav Debit. Tej zaum yuav muaj cov kev txwv rau daim npav Debit.</p>
	Cov kev pab cuam muab ko taw cuav	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm them rau qee cov cuab yeej ko taw cuav suav nrog cov cuab yeej pab kom mus tau ib leeg, nkawm khau rau ko taw cuav thiab lub mis cuav. Peb kuj yuav them rau kev kho los sis kev hloov pauv cov cuab yeej ko taw cuav.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuu sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuu sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)	Kev siv duab ci hluav taws xob kho mob	\$0	Peb txoj phiaj xwm them rau kev siv duab ci hluav taws xob kho (radium thiab isotophe), suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov khoom siv.  Tej czaum yuav tsum tau muaj kev qhia mus thiab kev tso cai ua ntej
	Cov kev pab cuam pab tswj koj tus kab mob	\$0	Peb yuav them rau kev cob qhia los pab koj tswj koj tus mob ntshav qab zib, hauv qee kis. Kom paub ntau ntxiv, tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.  Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	California Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kho Mob (CICM)	\$0	<p>Tus tswv cuab muaj cai tsim nyog uas tau txais kev txheeb qhia tias yog li hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov neeg laus uas ntsib kev tsis muaj tsev nyob</li> <li>• Cov neeg laus uas muaj kev pheej hmoo txog kev siv kev pab cuam hauv tsev kho mob los sis Feem Hauj Lwm ED uas yuav zam dhau</li> <li>• Cov Neeg Laus muaj Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Hnyav thiab/los sis cov kev xav tau SUD</li> <li>• Cov neeg laus uas hloov tawm ntawm kev raug kaw</li> <li>• Cov neeg laus nyob hauv zej zog thiab muaj kev pheej hmoo yuav muaj kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev</li> <li>• Cov neeg nyob hauv lub chaw tu neeg mob rau neeg laus hloov pauv mus rau lub zej zog</li> <li>• Cov neeg laus uas cev xeeb tub los sis tom qab yug me nyuam tag thiab raug kev saib tsis taus txog haiv neeg los sis haiv neeg tsawg</li> <li>• Cov neeg laus uas muaj cov kev xav tau txog Tus Mob Puas Hlwb uas muaj kev teev tseg</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>			<p>Tus tswv cuab uas tau txais kev txheeb qhia raws li tus qauv cai yuav tau txais kev tiv tauj tuaj koom hauv peb lub khoos kas Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kho Mob.</p> <p>Lub khoos kas yuav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo</li> <li>• Txoj Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Rau Ib Tug Neeg</li> <li>• Kev lis hauj lwm kev saib xyuas nrog txhua tus kws muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam uas muaj suav nrog Cov Koom Haum Nyob Hauv Zej Zog</li> <li>• Tus tswv cuab uas muaj Tus Mob Puas Hlwb uas raug cob rau Tus Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Puas Hlwb</li> <li>• Kev lis hauj lwm nrog tus tswv cuab ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas uas muaj kev paub kho ntau yam mob (ICT)</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov toj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<b>Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b>	Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom	\$0	<p>Peb txoj phiaj xwm muab lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom hauv online los pab txhawb nqa koj li kev noj qab nyob zoo tag nrho. Lub sam thiaj muab kev koom tes ntawm lub zej zog, cov dej num fab kev kho mob, thiab cov chaw muab kev pab cuam uas tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub sam thiaj pab koj koom nrog tau yooj yim thiab tseem muaj feem cuam tshuam los pab koj hauv kev tswj hwm koj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Nws yuav muaj nyob hauv online 24/7, kom koj thiaj li yuav siv tau thaum twg los tau uas koj xaiv.</p> <p>Lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom yuav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Tshwj Xeeb: Nkag cuag tau rau cov khoos kas taw qhia rau tus kheej hauv 4-lub lim tiam uas kho kom haum rau yus uas raug xaiv los txhim kho kev noj qab nyob zoo ntawm lub cev thiab fab kev xav, uas muab cov ntaub ntawv qhia meej los ntawm cov kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm neeg laus los siv los pab tus tswv cuab yam tshwj xeeb. Ua raws li lub khoos kas ntawm koj tus kheej ua tau thiab taug qab xyuas koj li kev nce qib los soj ntsuam xyuas kev txhim kho hauv koj txoj kev noj qab haus huv.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
<p><b>Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv mus rau phab tom ntej)</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kev Txhawb Nqa Ntawm Tus Phooj Ywg thiab Tus Kws Tshaj Lij: Txuas nrog lub zej zog hauv online hauv qhov chaw uas muaj kev tswj hwm uas koj tuaj yeem sib txuas lus sib tham nrog cov phooj ywg thiab cov kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv uas tsim nyog. Tau txais kev nkag cuag tau rau cov lus qhia uas tau txais kev tshuaj xyuas fab kev kho mob thiab tau txais cov lus pom zoo rau ntiag tug rau Wellcare cov kev pab cuam ntxiv raws li koj cov kev sib tham sib cuam tshuam thiab cov kev xav tau uas txheeb qhia.</li> <li>• Cov Cuab Yeej Kev Noj Qab Haus Huv Dis Cis Tauj Ntiag Tug: Koom tes hauv cov dej num uas muaj kev sib cuam tshuam, cov tshuaj, thiab cov kev ua si uas tsom rau kev kho mob txog kev coj cwj pwm fab kev txawj ntse, kev feeb meej, thiab fab siab ntsws rau qhov zoo. Cov cuab yeej no hais txog cov ncauj lus xws li kev noj qab haus huv ntawm neeg laus, kev tswj hwm kev cais nyob ib leeg, kev saib xyuas, kev tu siab, kev nrhiav lub hom phiaj rau neeg laus, thiab ntau yam ntxiv.</li> </ul>

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).



Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau	Koj cov nqi rau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes	Cov kev txwv, qhov kev zam, thiab ntaub ntawv qhia paub txog cov txiaj ntsig kev pab (cov cai hais txog cov txiaj ntsig kev pab)
Cov kev pab cuam ntxiv (txuas ntxiv los ntawm phab dhau los)			Tus tswv cuab tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj los ntawm kev rau npe nkag mus rau lawv tus tswv cuab phab vev xaib: <a href="http://member.membersecurelogin.com">member.membersecurelogin.com</a> los sis los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Tom qab koj rau npe lawm, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj ncaj qha thaum twg los tau los ntawm lub khoos phis tawj, lub xov tooj thej lev, los sis xov tooj smartphone.

Lub ntsiab lus xaus ntawm cov txiaj ntsig saum tooj no yuav muab los rau cov hom phiaj fab kev muab ntaub ntawv qhia paub nkaus xwb thiab tsis yog daim ntawv teev cov txiaj ntsig kev pab txhij txhua. Yog xav tau daim ntawv teev npe txhij txhua thiab ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab, koj tuaj yeem nyeem tau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Yog tias koj tsis muaj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*, ces hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg nyob rau hauv qab kawg ntawm phab no kom tau ib phau. Yog tias koj muaj lus nug, ces koj kuj tuaj yeem hu tau rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



## D. Cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

Muaj qee cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tab sis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev los sis cheeb tsam nroog lub chaw ua hauj lwm. Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev npe tag nrho. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab no los nrhiav kom paub txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev Lub Chaw Ua Hauj Lwm	Koj cov nqi
Kev Zam Txog Kev Ua Neej Muaj Kev Pab (ALW)	\$0
Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Neej Laus Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)	\$0
Cov Kev Pab Cuam Ntawm Lub Hauv Paus Regional Center	\$0
Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb thiab Kev Quav Tshuaj Muaj Yees (SUD) Hauv Cheeb Tsam Nroog	\$0
Cov Kev Pab Cuam Kev Zam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) los sis Cov Kws Muab Kev Pab Cuam	\$0
Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Hauv Tsev (IHSS) los sis Cov Kws Muab Kev Pab Cuam	\$0
Medi-Cal Rx: Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Rx Uas Tau Txais Kev Duav Roos los sis Cov Kws Muab Kev Pab Cuam	\$0
Denti-Cal Txoj Phiaj Xwm: Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav los sis Cov Kws Muab Kev Pab Cuam	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev Lub Chaw Ua Hauj Lwm	Koj cov nqi
<p>Qee cov kev pab cuam kho hniav</p> <p>Cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm tus tswv cuab ntawm Kev Saib Xyuas Kho Hniav Uas Muaj Kev Tswj Hwm (Dental Managed Care, DMC) tuaj yeem nrhiav tau ntawm <a href="http://www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation">www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation</a>.</p> <p>Hais txog Medi-Cal Dental Fee-for-Service, tiv tauj Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 los sis mus saib hauv lub vev xaib ntawm <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a> los sis <a href="http://sonriecalifornia.org">sonriecalifornia.org</a>.</p>	\$0
<p>Qee cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos txog kev saib xyuas tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia nyob sab nraud ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)</p>	\$0
<p>Kev txhim kho kom rov zoo rov los rau fab hlwb</p>	\$0
<p>Kev tswj hwm tus neeg mob uas yog lub hom phiaj</p>	\$0
<p>Chav so thiab khoom noj khoom haus hauv lub tsev laus</p>	\$0

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).



## E. Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis duav roos

Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev npe tag nrho. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm phab no los nrhiav kom paub txog lwm cov kev pab cuam uas raug zam.

Cov kev pab cuam uas Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis duav roos	
Cov kev pab cuam uas xam tias tsis “tsim nyog thiab tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob,” raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv cai, tshwj tsis yog peb teev qhia cov no tias yog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.	Ib chav ntiag tug hauv tsev kho mob, tshwj tsis yog tias thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob.
Cov kev kho mob fab kev kho mob thiab kev phais mob uas yog kev sim tshuaj, cov khoom, thiab cov tshuaj, tshwj tsis yog Medicare, kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, los sis peb txoj phiaj xwm duav roos lawv xwb. Mus saib rau Tshooj 3 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab</i> yog xav paub ntxiv txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob. Kev kho mob thiab cov khoom hauv kev sim tshuaj yog cov uas feem ntau tsis tau txais kev lees txais los ntawm lub zej fab kev kho mob.	Kev saib xyuas tu mob txhua lub sij hawm hauv koj lub tsev.
Cov kws tu mob uas muaj hauj lwm saib xyuas ntiag tug	

## F. Koj muaj cov kev muaj cai tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), koj muaj qee cov cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis muaj kev rau txim. Tsis tas li ntawd koj kuj tuaj yeem siv cov cai no yam tsis muaj kev plam koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Peb yuav qhia rau koj hais txog koj cov cai yam tsawg kawg ib xyoos ib zaug. Yog xav paub ntau ntxiv txog koj cov cai, thov nyeem *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Koj cov cai yuav muaj, tab sis tsis tas rau, cov nqe hauv qab no:

- **Koj muaj cai yuav sib hwm, tau kev ncaj ncees, thiab muaj meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai yuav:
  - Tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yam tsis muaj kev txhawj xeeb hais txog xwm txheej kev kho mob, txheej xwm kev noj qab haus huv, kev tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, kev paub dhau los txog kev ua ntawv thov kev them nqi,

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

keeb kwm fab kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog kev tsis meej pem fab kev puas siab puas ntsws), txheej xwm kev muaj txij nkawm, hnuv nyoog, poj niam los txiv neej (suav nrog kev tsis qhia txog tias yhog poj niam los txiv neej thiab cim thawj qhia txog poj niam los txiv neej) kev nyiam fab kev sib daj sib deev, teb chaws yug, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg kev cai dab qhuas, kev ntseeg fab kas moos, los sis kev pab rau pej xeem

- Tau txais ntaub ntawv qhia paub ua lwm hom lus thiab lwm hom ntawv (piv txwv li, ntawv luam loj, ntawv su rau neeg dig muag, los sis ua suab lus) tsis muaj nqi them
- Muaj kev ywj pheej tsis raug rau kev ceev lub cev cia los sis kev cais nyob ib leeg ib hom twg li
- **Koj muaj cai tau txais ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv.** Qhov no suav nrog ntaub ntawv qhia paub txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv txog kev kho mob. Qhov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsum yog ua hom lus thiab hom ntawv uas koj yuav nkag siab tau. Qhov no suav nrog txoj cai yuav tau txais ntaub ntawv qhia paub hais txog:
  - Cov lus piav qhia txog cov kev pab cuam uas peb duav roos
  - Txoj hau kev yuav tau txais cov kev pab cuam
  - Cov kev pab cuam yuav raug tus nqi ntau npaum li cas rau koj them
  - Cov npe ntawm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv
- **Koj muaj cai yuav txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kho mob, suav nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no suav nrog txoj cai yuav:
  - Xaiv koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) thiab hloov pauv koj tus PCP thaum twg los tau hauv lub xyoo
  - Siv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam uas tsis tas muaj kev qhia mus
  - Tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj tau sai
  - Paub txog tag nrho cov kev xaiv kev kho mob, tsis hais yuav yog raug tus nqi li cas los sis lawv yuav tau txais kev duav roos li cas los xij
  - Tsis kam kho mob, txawm yog tias koj tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv yuav muab lus tawm tswv yim tias yuav tsum tau kho los xij
  - Tsum tsis noj tshuaj, txawm yog tias koj tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv yuav muab lus tawm tswv yim tias yuav tsum tau kho los xij

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

- Thov kom tau ib qho lus xam pom thib ob ntxiv. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rau tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib kws kho mob kom tau qhov lus xam pom thib ob
- Muab lus xav kom kho mob rau koj tus kheej ua ntej ua cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej
- **Koj muaj cai yuav tau txais kev saib xyuas kho mob kom raws sij hawm uas tsis muaj cov teeb meem thaiv txog kev nkag cuag fab kev sib txuas lus los sis ntawm lub cev.** Qhov no suav nrog txoj cai yuav:
  - Tau txais kev saib xyuas fab kev kho mob kom raws sij hawm
  - Nkag thiab tawm ntawm tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv lub chaw ua hauj lwm. Qhov no txhais tau tias yog kev nkag cuag tau yam tsis muaj teeb meem thaiv rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Tsab Cai Hais Txog Neeg Meskas Xiam Oob Qhab
  - Muaj cov neeg txhais lus los pab nrog kev sib txuas lus nrog koj cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv
- **Koj muaj cai nrhiav kev saib xyuas maj rawm thiab xwm txheej ceev thaum koj xav tau kev saib xyuas ntawd.** Qhov no txhais tau tias koj muaj cai yuav:
  - Tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas tsis tas muaj kev tso cai ua ntej hauv xwm txheej ceev
  - Siv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas maj rawm los sis kev saib xyuas xwm txheej ceev uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, thaum tsim nyog
- **Koj muaj cai yuav ceev ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub thiab kev cev ntiag tug.** Qhov no suav nrog txoj cai yuav:
  - Thov txog thiab tau txais ib daim ntawv theej txog koj cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob hauv ib txoj hau kev uas koj tuaj yeem nkag siab tau thiab los thov txog koj cov ntaub ntawv teev tseg kom muab hloov pauv los sis muab kho kom raug
  - Kom muab koj li ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv ntiag tug cia ntiag tug
- **Koj muaj cai ua ntawv foob kev tsis txaus siab los sis thov rov txiav txim dua txog kev pab cuam uas tsis pom zoo muab, ua qeeb, los sis muab hloov kho, thov saib hauv nqe G hauv qab no.** Qhov no suav nrog txoj cai yuav:
  - Ua ntawv foob kev tsis txaus siab los sis kev hais txog kev tsis txaus siab rau peb los sis peb cov kws muab kev pab cuam
  - Thov rov txiav txim dua txog qee cov kev txiav txim siab uas peb los sis peb cov kws muab kev pab cuam tau txiav txim siab
  - Ua daim ntawv kev tsis txaus siab nrog California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) los ntawm tus nab npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**), los sis tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) yog muaj teeb

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

meem txog kev hnov lus thiab hais tsis tau lus. DMHC lub vev xaib ([www.dmhc.ca.gov/](http://www.dmhc.ca.gov/)) muaj cov foos kev tsis txaus siab, cov foos ua ntawv thov txog Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR), thiab cov lus qhia uas muaj nyob hauv online.

- Thov DMHC txog IMR txog ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov khoom uas muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob
- Thov kom muaj Lub Roj Sib Hais Qib Xeev
- Tau txais qhov laj thawj meej ntxaws txog tias vim li cas thiaj li tsis pom zoo muab cov kev pab cuam thiab thov cov ntawv theej pub dawb txog tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub uas muab siv los txiav txim siab

Yog xav paub ntau ntxiv hais txog koj cov cai, koj tuaj yeem nyeem *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv no.

Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem hu tau rau Tus Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal ntawm 1-855-501-3077, hnuv Monday txog hnuv Friday, txij thaum 9:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj, los sis Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm Ntawm Tus Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees 1-888-452-8609, hnuv Monday txog hnuv Friday, txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

---

## **G. Txoj hau kev ua ntawv foob txog kev tsis txaus siab los sis thov rov txiav txim dua txog kev pab cuam uas tsis pom zoo muab, ua qeeb, los sis muab hloov kho**

Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab los sis xav tias Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau tsis pom zoo muab kev pab cuam, muab qeeb, los sis hloov kho kev pab cuam yam tsis tsim nyog, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas teev tseg rau hauv qab kawg ntawm phab ntawv no. Tsis tas li ntawd los koj kuj yuav xa tau kev tsis txaus siab ua daim ntawv sau mus rau Grievances Medicare Operations, P.O. Box 10450, Van Nuys, CA 91410-0450. Tej zaum koj yuav muaj peev xwm thov rov txiav txim dua txog peb li kev txiav txim siab tau.

Yog muaj lus nug hais txog cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem nyeem **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Koj kuj tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg hauv qab kawg ntawm phab ntawv no. Koj kuj yuav tiv tauj tau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab hais txog kev hais txog kev tsis txaus siab.

Yog tias koj tseem tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem:

- Thov txog “Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej” (IMR) thiab tus kws tshuaj xyuas nyob sab nraud uas tsis muaj feem cuam tshuam rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem
- Thov txog “Kev Sib Hais Qib Xeev” thiab tus kws txiav txim yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).

**Koj tuaj yeem thov kom tau tag nrho IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev taub tib lub sij hawm.** Koj kuj tuaj yeem thov tau ib qho ua ntej lwm qhov los saib seb nws puas yuav daws tau koj li teeb meem ua ntej. Piv txwv li, yog tias koj thov txog IMR ua ntej, tab sis tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab, koj tseem tuaj yeem thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev tom qab tau. Li cas los xij, yog tias koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, tab sis twb tau ua lub rooj sib hais lawm, koj tsis tuaj yeem thov txog qhov IMR lawm. Hauv kis no, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev twb muaj qhov kev txiav txim kawg nkaus lawm.

Koj yuav tsis tas them rau IMR los sis Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev.

### **KEV TSHUAJ XYUAS FAB KEV KHO MOB YWJ PHEEJ (IMR)**

Yog tias koj xav tau IMR, koj yuav tsum thov ib qho nyob tsis pub dhau **180 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim ntawm “Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Txoj Hau Kev Daws Teeb Meem”. Kab ntawv hauv qab no yuav muab ntaub ntawv qhia paub rau koj txog txoj hau kev thov IMR. Nco ntsoov tias lo lus “kev hais txog kev tsis txaus siab” yog kev tham txog tag nrho “kev tsis txaus siab” thiab “kev thov rov txiav txim dua.”

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tswj txoj phiaj xwm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum hu xov tooj rau Wellcare CalViva Health Dual Align ntawm **1-833-236-2366** ua ntej thiab siv Wellcare CalViva Health Dual Align tus txheej txheem thov rov txiav txim dua ua ntej yuav tiv tauj Lub Thawj Fab Hauj Lwm. Kev siv tus txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv cov cai fab kev cai lij choj uas yuav muaj tau los sis cov kev sib kho uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog kev hais txog kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws rau ntau tshaj 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli, koj tuaj yeem hu rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm kom tau kev pab. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, Lub Thawj Fab Hauj Lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub Thawj Fab Hauj Lwm Lub Vev Xaib Is Taws Nem (**<http://www.dmhc.ca.gov>**) muaj cov foos kev tsis txaus siab, cov foos ua ntawv thov txog IMR, thiab cov lus qhia hauv online.

---

**Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).

## LUB ROOJ SIB HAIS QIB XEEV

Yog tias koj xav tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev, koj yuav tsum thov ib qho tsis pub dhau **120 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim ntawm “Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Txoj Hau Kev Daws Teeb Meem” (NAR) uas ceeb toom qhia rau koj paub tias Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Rau Kev Xav Tsis Zoo yuav raug ceev cia ib txhia los sis tag nrho. Tab sis, **yog tias tam sim no koj tab tom tau txais kev kho mob thiab koj xav kom tau txais kev kho mob txuas ntxiv mus, koj yuav tsum thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev tsis pub dhau 10 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli** txij hnuv tim ntawm tsab ntawv NAR raug ntaus thwj xa ntawv los sis muab xa tuaj rau koj lawm, LOS SIS ua ntej hnuv tim uas koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv hais tias cov kev pab cuam yuav nres lawm. Koj yuav tsum hais tias koj xav kom tau txais kev kho mob mus ntxiv thaum koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev.

Koj yuav thov tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev:

- Hauv xov tooj: Hu rau **1-800-952-5253**. Tej zaum tus nab npawb xov tooj no yuav tsis tshua khoom kiag li. Tej zaum koj yuav tau txais ib tsab lus xov kom hu rov qab mus dua. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Hauv kev sau ntawv: Sau daim foos ntawm Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
**California Department of Social Services**  
**State Hearings Division**  
**P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37**  
**Sacramento, CA 94244-2430**
- Hauv online thiab xa raws fev:

Hauv online ntawm [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov) thiab Xa Fev: **1-916-309-3487** los sis tus xov tooj hu dawb ntawm **1-833-281-0903**.

Daim foos ntawm Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yuav muaj nrog tsab ntawv no. Nco ntsoov qhia koj lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, Nab Npawb Xaus Saus, thiab qhov laj thawj uas koj xa tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev. Yog tias ib tug neeg twg tab tom pab koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev, muab lawv lub npe, chaw nyob, thiab nab npawb xov tooj ntxiv rau hauv daim foos los sis tsab ntawv. Yog tias koj xav gau tus neeg txhais lus, ces qhia rau peb seb hom lus twg uas koj hais. Koj tsis tas yuav tau them rau tus neeg txhais lus. Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Qib Xeev yuav muab ib qho rau koj. Yog tias koj xiam oob qhab, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Qib Xeev yuav muab kev pab cuam tshwj xeeb rau koj tau uas tsis tau them nqi los pab kom koj koom tau hauv lub rooj sib hais. Thov muab tej ntaub ntawv hais txog koj li kev xiam oob qhab tuaj nrog thiab qhia kev pab cuam uas koj xav tau.

Tom qab koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev lawm, nws tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 90 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli los txiav txim txog koj qhov teeb meem thiab xa lus teb ruaj rau koj tau. Yog tias koj xav tias kev tos ntev yuav ua rau koj li kev noj qab haus huv tsis zoo, ces koj yuav muaj peev xwm tau txais lus teb tsis pub dhau 3 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv hli. Thov kom koj tus kws kho mob los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv yuav tsum piav qhia kom mee ntxaws tias kev tos ntev txog 90 hnuv

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](http://go.wellcare.com/WCandCVH).

raws daim ntawv qhia hnuv hli rau koj qhov teeb meem tau txais kev txiav txim yuav muaj kev phom sij rau koj lub neej hnyav, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj lub peev xwm yuav ua tau, tswj hwm saib xyuas, los sis rov ua tau hauj lwm ntau tshaj plaws li cas. Tom qab ntawd, ua kom paub tseeb tias koj thov txog **“lub rooj sib hais maj rawm”** thiab muab ib tsab ntawv nrog koj daim ntawv thov lub rooj sib hais.

Tej zaum koj yuav mus tham nyob rau ntawm Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ntawm koj tus kheej los tau. Los sis, ib tug neeg twg uas yog txheeb ze, phooj ywg, tus neeg txhawb nqa, kws kho mob, los sis kws lij choj mus hais rau koj los tau. Yog tias koj xav kom lwm tus neeg mus hais rau koj, ces koj yuav tsum qhia rau lub chaw ua hauj lwm txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev paub tias tus neeg tau txais kev tso cai tuaj hais rau koj lawm. Tus neeg no hu ua “tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai.”

Yog muaj lus nug hais txog kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem nyeem Tshooj 9 ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem hu tau rau Wellcare CalViva Health Dual Align Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj uas teev tseg hauv qab kawg ntawm phab ntawv no

Yog tias koj muaj teeb meem, kev txhawj xeeb los sis lus nug ntsig txog koj cov txiaj ntsig kev pab los sis kev saib xyuas kho mob, thov hu rau Wellcare Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj teev tseg hauv qab kawg ntawm phab no.

---

## H. Yog koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias, yuav ua li cas

Cov kws tshaj lij fab kev saib xyuas kho mob feem ntau thiab cov koom haum uas muab cov kev pab cuam yeej ua siab ncaj dawb paug. Tab sis, yeej tseem muaj qee tus uas tsis ua siab ncaj.

Yog tias koj xav tias kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm lub khw muag tshuaj tab tom ua tej yam yuam kev, thov tiv tauj rau peb.

- Hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Cov nab npawb xov tooj yog cov nab npawb uas teev tseg nyob rau hauv qab kawg ntawm phab no.  
Los sis, hu rau Medi-Cal Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom tau ntawm 1-800-541-5555. Cov neeg siv TTY yuav hu rau 1-800-430-7077.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj no dawb xwb
- Los sis, Hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align Tus Xov Tooj Maj Rawm Txog Kev Dag Ntxias ntawm 1-800-977-3565 (TTY: 711). Koj tuaj yeem hu rau cov nab npawb no dawb tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.

Xa koj daim ntawv tshaj qhia mus rau:

Special Investigations Unit  
7700 Forsyth Blvd.  
Clayton, MO 63105

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Hnuv Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnuv Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

**Yog tias koj muaj cov lus nug nthuav dav los sis cov lus nug hais txog peb txoj phiaj xwm, cov kev pab cuam, thaj chaw pab cuam, kev sau nqi, los sis Cov Npav ID Tus Tswv Cuab, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab:**

1-833-236-2366

Tus xov tooj no yog hu dawb. Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwv thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.

Dhau li no lawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuj muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis hais Lus Askiv:

TTY: 711

Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.

**Yog tias koj muaj lus nug hais txog koj li kev noj qab haus huv:**

Hu rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia txog kev mus siv kev saib xyuas kho mob thaum lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.

Yog tias koj tus PCP lub chaw hauj lwm kaw lawm, koj kuj tuaj yeem hu tau rau Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia. Tus kws tu neeg mob yuav mloog koj qhov teeb meem thiab qhia rau koj txog txoj hau kev mus nrhiav kev saib xyuas kho mob. (*Piv txwv li:* kev saib xyuas maj rawm, chav kho mob xwm txheej ceev). Cov nab npawb rau Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia yog:

1-800-893-5597

Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Wellcare CalViva Health Dual Align kuj muaj cov kev pab cuam neeg txhais lus pab dawb uas muaj rau cov neeg tsis hais Lus Askiv.

TTY: 711

Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

**Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm kiag tam sim ntawd, thov hu rau Tus Xov Tooj Txog Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm:**

1-888-327-0010

Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

Wellcare CalViva Health Dual Align kuj muaj cov kev pab cuam neeg txhais lus pab dawb uas muaj rau cov neeg tsis hais Lus Askiv:

TTY: 711

Tus xov tooj no yog hu dawb. 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncuaj sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncuaj sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [go.wellcare.com/WCandCVH](https://go.wellcare.com/WCandCVH).

Phab no tau cia khoob yam li txhob txwm.

Phab no tau cia khoob yam li txhob txwm.