



# **2026 Buod ng Mga Benepisyo**

California

**Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)**

H3561| 008

# Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) | 2026 Buod ng Mga Benepisyo

## Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo saklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, isang pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong iniaalok, at impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan bilang miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Ang mga pangunahing termino at ang kahulugan ng mga ito ay makikita sa alpabetikong pagkakasunud-sunod sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

## Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Disclaimer .....	2
B. Mga madalas itanong (FAQ) .....	9
C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo .....	15
D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) .....	51
E. Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal .....	53
F. Mga karapatan ninyo bilang miyembro ng plano .....	53
G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo .....	56
H. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kayo na may panloloko .....	59

---

## A. Mga Disclaimer



Isa itong buod ng mga saklaw na serbisyong pangkalusugan ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para sa 2026. Buod lang ito. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo. Makikita ninyo ang *Handbook ng Miyembro* sa aming website sa [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA). Para humingi ng kopya, pakitawagan ang 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, ang mga kinatawan ay makakausap mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, ang mga kinatawan ay makakausap mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

- ❖ Ang Wellcare ay ang Medicare brand para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at aprubadong Sponsor ng Bahagi D. Ang aming mga D-SNP plan ay may kontrata sa programang Medicaid ng estado. Ang pagpapatala sa aming mga plano ay nakadepende sa pag-renew ng kontrata.
- ❖ Hindi obligasyon ng mga wala sa network/hindi nakakontratang tagapagbigay ng serbisyo na gamutin ang mga miyembro ng plano, maliban sa mga emergency na sitwasyon. Mangyaring tumawag sa numero ng aming Mga Serbisyo para sa Miyembro o basahin ang inyong *Handbook ng Miyembro* para sa higit pang impormasyon, kasama ang bahagian sa gastos na nalalapat sa mga serbisyong wala sa network.
- ❖ Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa **Medicare**, puwede ninyong basahin ang handbook na *Medicare at Ikaw*. Makakakita rito ng buod ng mga benepisyo, karapatan at proteksyon mula sa Medicare, at mga sagot sa mga madalas itanong tungkol sa Medicare. Makukuha ninyo ito sa website ng Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, puwede ninyong tingnan ang website ng Departamento ng Mga Serbisyo ng Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS) ng California sa ([www.dhcs.ca.gov/](http://www.dhcs.ca.gov/)) o makipag-ugnayan sa Medi-Cal Opisina ng Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Puwede rin ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong parehong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

**ATTENTION:** If you need help in your language, call 1-800-431-9007 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-431-9007 (TTY: 711). These services are free of charge.

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). تتوفر أيضاً مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-800-431-9007 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Չանզահարեք 1-800-431-9007 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意: 如果您需要以您的语言提供的帮助, 请致电 1-800-431-9007 (TTY: 711)。此外, 还为残疾人提供辅助和相关服务, 如盲文文件和大字体文件。请致电 1-800-431-9007 (TTY: 711)。这些服务均免费提供。

注意: 如果您需要以您母語提供的協助, 請致電 1-800-431-9007 (TTY: 711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務, 例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-800-431-9007 (TTY: 711)。這些服務均為免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-800-431-9007 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਅਗਰ आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। 1-800-431-9007 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि:शुल्क हैं।

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-800-431-9007 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-800-431-9007（TTY：711）までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-800-431-9007（TTY：711）にお電話ください。これらのサービスは無料です。

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-800-431-9007(TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-800-431-9007(TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-431-9007 (TTY: 711). ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnavg mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-800-431-9007 (TTY: 711). Wangv henh tengx naaiv deix gong mv zuqc ndortv nyaanh cingv oc.

ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-431-9007 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-800-431-9007 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.



**ВНИМАНИЕ:** если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-800-431-9007 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

**ATENCIÓN:** Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-800-431-9007 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

**ATENSYON:** Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

**โปรดทราบ:** หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-800-431-9007 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย



УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-800-431-9007 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-800-431-9007 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.




- ❖ Ang dokumentong ito ay available nang libre sa Arabic, Armenian, Cambodian, Chinese, Farsi, Hmong, Korean, Russian, Spanish, Tagalog, at Vietnamese.
- ❖ Makukuha ninyo ang dokumentong ito nang libre sa iba pang mga format, gaya ng malaking print, braille, o audio. Tumawag sa 1-800-431-9007 (TTY:711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- Gustong tiyakin ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) na nauunawaan ninyo ang impormasyon sa inyong planong pangkalusugan. Maaari kaming magpadala sa inyo ng mga materyal sa ibang wika o alternatibong format kung hihilingin ninyo ito sa ganitong paraan. Standing request ang tawag dito. Itatala namin ang inyong pinili.
- Para baguhin ang isang standing request para sa mga materyal sa isang wika maliban sa Ingles o sa isang alternatibong format, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Itatala namin ang inyong pinili. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Gayunpaman, pakitandaan na tuwing Sabado at Linggo at mga pista opisyal mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, ang aming awtomatikong sistema ng telepono ang posibleng makasagot ng inyong tawag. Pakiiwan ang inyong pangalan at numero ng telepono, at tatawagan namin kayo sa loob ng isang (1) araw ng negosyo. Libre ang tawag.

## B. Mga madalas itanong (FAQ)

Nakalista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<b>Ano ang Medi-Medi Plan?</b>	<p>Ang isang Medi-Medi Plan ay isang planong pangkalusugan na may kontrata pareho sa Medicare at Medi-Cal para magbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga enrollee. Para ito sa mga tao edad 21 pataas. Ang isang Medi-Medi Plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, mga tagapagbigay ng Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), at iba pang tagapagbigay ng serbisyo. Mayroon din itong mga coordinator ng pangangalaga para tulungan kayong pamahalaan ang lahat ng inyong tagapagbigay ng serbisyo at suporta. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay ang pangangalagang kailangan ninyo.</p>
<b>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) na nakukuha ko ngayon?</b>	<p>Makukuha ninyo ang karamihan sa inyong mga saklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Makikipagtulungan kayo sa isang team ng mga tagapagbigay ng serbisyo na tutulong sa pagtukoy kung ano ang mga serbisyong pinakamakakatugon sa mga pangangailangan ninyo. Ibig sabihin, puwedeng mabago ang ilan sa mga serbisyong nakukuha ninyo sa ngayon batay sa inyong mga pangangailangan, at sa pagtatasa ng inyong doktor at team ng pangangalaga. Puwede rin kayong makakuha ng iba pang benepisyo sa labas ng inyong planong pangkalusugan sa paraan kung paano kayo nakakakuha nito ngayon, nang direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county gaya ng Mga Pansuportang Serbisyo sa Bahay (IHSS), mga serbisyo ng espesyalista para sa kalusugan ng pag-iisip at problema sa paggamit ng substance, o mga serbisyo ng mga panrehiyong center.</p> <p>Kapag nag-enroll kayo sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), makikipagtulungan kayo sa inyong team ng pangangalaga para makabuo ng Pang-indibidwal na Planong Pangkalusugan para tugunan ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na nagpapakita ng mga personal ninyong kagustuhan at layunin.</p>

 **Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p><b>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) na nakukuha ko ngayon?</b></p>	<p>Kung umiinom kayo ng anumang gamot ng Medicare Part D na hindi karaniwang sinasaklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), puwede kayong makukuha ng pansamantalang supply at tutulungan namin kayong lumipat sa ibang gamot o makakuha ng eksepsiyon para sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para saklawin ang inyong gamot kung medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito.</p>
<p><b>Puwede ba akong magpakonsulta sa mga doktor kung saan ako kasalukuyang nagpapatingin? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Kadalasan, ganyan ang nangyayari. Kung nakikipagtulungan ang inyong tagapagbigay ng serbisyo (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan) sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) at may kontrata siya sa amin, puwede ninyong ipagpatuloy ang pagpapatingin sa kanya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● “Nasa network” ang mga tagapagbigay ng serbisyo na may kasunduan sa amin. Nakikilahok sa aming plano ang mga tagapagbigay ng serbisyong nasa network. Nangangahulugan iyon na tinatanggap nila ang mga miyembro ng aming plano at nagbibigay ng mga serbisyong saklaw ng aming plano. <b>Dapat ninyong gamitin ang mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP).</b> Kung gagamit kayo ng mga tagapagbigay ng serbisyo o parmasya na wala sa aming network, posibleng hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito.</li> <li>● Kung kailangan ninyo ng agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na nasa labas sineserbisyuhang lugar, puwede kayong gumamit ng mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa labas ng plano ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency/agarang pangangalaga ay napapailalim sa \$50,000 na maximum na saklaw ng plano. Walang pandaigdigang pagsaklaw para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o emergency na pagpapaospital.</li> </ul>

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p><b>Puwede ba akong magpakonsulta sa mga doktor kung saan ako kasalukuyang nagpapatingin?</b> (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kung kasalukuyan kayong sumasailalim sa paggamot sa isang tagapagbigay ng serbisyo na wala sa network ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), o may kasalukuyan na kayong ugnayan sa isang tagapagbigay ng serbisyo na wala sa network ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro para alamin kung paano mananatiling konektado at para itanong ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga. Kung bago para sa inyo ang aming plano, puwede ninyong ipagpatuloy ang pagpapatingin sa mga doktor kung saan kayo nagpapatingin ngayon sa loob ng isang partikular na tagal ng panahon, kung wala sila sa aming network, tinanggap nila ang aming mga tuntunin, at walang anumang alalahanin sa kalidad ng kanilang pangangalaga. Tinatawag namin itong pagpapatuloy ng pangangalaga. Puwede ninyo itong hilingin mula sa panahong nag-enroll kayo at sa loob ng hanggang 12 buwan kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>, Kabanaya 1, Seksyon F para alamin ang higit pa.</li> </ul> <p>Para malaman kung ang mga doktor ninyo ay nasa network ng plano, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito o basahin ang <i>Direktoryo ng Tagapagbigay ng Serbisyo at Parmasya</i> ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa website ng plano sa <a href="http://go.wellcare.com/2026providerdirectories">go.wellcare.com/2026providerdirectories</a>.</p> <p>Kung bago para sa inyo ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), makikipagtulungan kami sa inyo para makabuo ng Pang-indibidwal na Planong Pangkalusugan para tugunan ang inyong mga pangangailangan.</p>
<p><b>Ano ang coordinator ng pangangalaga ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Ang coordinator ng pangangalaga ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ay ang pangunahing taong kokontakin ninyo. Tumutulong ang taong ito sa pamamahala ng lahat ng inyong tagapagbigay ng serbisyo at serbisyo at sa pagtiyak na makukuha ninyo ang kailangan ninyo.</p>

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p><b>Ano ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS)?</b></p>	<p>Ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong sa pagsasagawa ng mga pang-araw-araw na gawain gaya ng paliligo, pagbabanyo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad ngunit maaari ring ibigay ang mga ito sa isang nursing home o ospital. Sa ilang sitwasyon, puwedeng ahensya ng county o iba pang ahensya ang magbigay ng mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang inyong coordinator ng pangangalaga o team ng pangangalaga sa ahensyang iyon.</p>
<p><b>Ano ang Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo para sa Nakatatanda (MSSP)?</b></p>	<p>Nagbibigay ang MSSP ng tuloy-tuloy na koordinasyon ng pangangalaga sa mga tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan bukod pa sa mga ipinagkakaloob na ng inyong planong pangkalusugan, at maikokonekta kayo nito sa mga serbisyo at mapagkukunan ng komunidad. Makakatulong sa inyo ang programang ito na makuha ang mga serbisyong makakatulong sa inyo para mamuhay nang independent sa inyong bahay.</p>
<p><b>Ano ang mangyayari kung may kailangan akong serbisyo pero walang kahit na sino sa network ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ang makapagbigay nito?</b></p>	<p>Ibibigay ng aming mga tagapagbigay ng serbisyong nasa network ang karamihan sa mga serbisyo. Kung kailangan ninyo ng serbisyong hindi maibibigay ng aming network, babayaran ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ang gastos para sa isang tagapagbigay ng serbisyong wala sa network.</p>
<p><b>Saan available ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Kabilang sa sineserbisyuhang lugar ng planong ito ang mga sumusunod: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare, Tuolumne Counties, California. Nakatira dapat kayo sa isa sa mga lugar na ito para makasali sa plano.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p><b>Ano ang paunang awtorisasyon?</b></p>	<p>Ang ibig sabihin ng paunang awtorisasyon ay pag-apruba mula sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) na humingi ng mga serbisyo sa labas ng aming network o kumuha ng mga serbisyo hindi karaniwang sinasaklaw ng aming network <b>bago</b> ninyo kunin ang mga serbisyo. Posibleng hindi saklawin ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi kayo makakakuha ng paunang awtorisasyon.</p> <p><b>Kung kailangan ninyo ng agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis sa labas ng sineserbisyuhang lugar, hindi na ninyo kailangang kumuha ng paunang awtorisasyon.</b> Makakapagbigay sa inyo o sa inyong tagapagbigay ng serbisyo ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ng listahan ng mga serbisyo o procedure kung saan kailangan ninyo ng paunang awtorisasyon mula sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) bago maibigay ang serbisyo. Kung may mga tanong kayo kung nangangailangan ba ng paunang awtorisasyon ang mga partikular na serbisyo, procedure, item, o gamot, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.</p>
<p><b>Ano ang referral?</b></p>	<p>Sa referral, kailangan kayong bigyan ng pahintulot ng inyong tagapagbigay ng serbisyo ng pangunahing pangangalaga (PCP) na magpatingin sa iba na hindi ninyo PCP. Magkaiba ang referral at paunang awtorisasyon. Kung hindi kayo makakakuha ng referral mula sa inyong PCP, posibleng hindi saklawin ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ang mga serbisyo. Makakapagbigay sa inyo ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ng listahan ng mga serbisyo kung saan kailangan ninyong makakuha ng referral mula sa inyong PCP bago maibigay ang serbisyo.</p> <p>Sumangguni sa Kabanata 3, Seksyon D ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para alamin ang higit pa tungkol sa kung kailan ninyo kailangang humingi ng referral mula sa inyong PCP.</p>

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p><b>May kailangan ba akong bayaran (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Wala. dahil may Medi-Cal kayo, wala kayong babayarang anumang buwanang premium, kabilang ang inyong premium sa Medicare Part B, para sa inyong saklaw sa kalusugan.</p>
<p><b>May kailangan ba akong bayarang naibabawas bilang miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Wala. Wala kayong babayarang naibabawas sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP).</p>
<p><b>Magkano ang maximum na halaga mula sa sariling bulsa na babayaran ko para sa mga medikal na serbisyo bilang miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)?</b></p>	<p>Walang bahagian sa gastos para sa mga medikal na serbisyo sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), kaya \$0 ang magiging taunan ninyong gastos mula sa bulsa.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

## C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang-ideya ng mga serbisyong posibleng kailangan ninyo, ang mga gastos ninyo, at ang mga patakaran tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ospital</b>	Pamamalagi sa ospital	\$0	Walang limitasyon sa dami ng medikal na kinakailangang saklaw na araw ng plano para sa bawat pamamalagi sa ospital.  Maliban sa isang emergency, kailangang sabihin ng inyong doktor sa plano na ia-admit kayo sa ospital.  Dapat kayong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network.  Posibleng kailangan ng Paunang Awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at surgeon bilang bahagi ng inyong pamamalagi sa ospital.  Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Mga outpatient na serbisyo sa ospital, kabilang ang obserbasyon	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.
	Mga serbisyo ng center ng ambulatoryong operasyon (ASC)	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagbisita para gamutin ang isang injury o karamdaman	\$0	Kung kailangan ninyo ng agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis sa labas ng sineserbisyuhang lugar, hindi na ninyo kailangang kumuha ng pahintulot. Para sa mga regular na pagbisita, puwedeng ilapat ang mga patakaran tungkol sa referral at paunang awtorisasyon. Dapat kayong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kayong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network.  Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin para sa wellness, gaya ng physical	\$0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Taunang pagpapatingin para sa wellness nang isang beses kada 12 buwan</li> <li>● Pagsukat sa Bone Mass (para sa mga nanganganib na taong may Medicare)</li> <li>● Mga Colorectal Screening Exam (para sa mga taong may Medicare edad 45 taon pataas)</li> <li>● Mga Immunization (bakuna sa Trangkaso, bakuna sa Hepatitis B – para sa mga nanganganib na taong may Medicare, bakuna sa Pulmunya)</li> <li>● Mga Mammogram (Taunang Screening) (para sa mga babaeng may Medicare edad 40 taon pataas)</li> <li>● Mga Pap Smear at Pelvic Exam (para sa mga babaeng may Medicare)</li> <li>● At iba pang Benepisyo sa Wellness</li> </ul> <p>Puwedeng saklaw rin ang iba pang screening at serbisyo. Pakitingnan ang inyong Handbook ng Miyembro para sa higit pang impormasyon.</p>
	Pangangalaga para makaiwas kayo sa pagkakasakit, gaya ng mga bakuna sa trangkaso at mga screening para mag-check ng cancer	\$0	Dapat kayong magpatingin sa isa sa aming mga tagapagbigay ng serbisyong nasa network.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakarang tungkol sa mga benepisyo)
<b>Gusto ninyo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b>	“Welcome sa Medicare” (isang beses lang na pagpapatinging pang-iwas sa sakit)	\$0	Sa loob ng unang 12 buwan ng bago ninyong saklaw sa Bahagi B, puwede kayong makakuha ng Welcome sa Medicare na Pagpapatinging Pang-iwas sa Sakit o isang taunang pagpapatingin para sa wellness. Pagkatapos ng una ninyong 12 buwan, puwede kayong makakuha ng isang taunang pagpapatingin para sa wellness kada 12 buwan.
<b>Kailangan ninyo ng emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b>	Mga serbisyo ng emergency room	\$0	<p>Puwede kayong makakuha ng saklaw na emergency na pangangalaga kahit kailan ninyo kailangan. Ang pangangalaga sa emergency room ay para sa isang medikal na isyu na banta sa inyong kalusugan, o puwedeng magdulot ng malubhang pinsala kung hindi agad gagamutin.</p> <p>Saklaw ang emergency na pangangalaga sa mga pasilidad na wala sa network.</p> <p>\$115 copay para sa mga pandaigdigang serbisyo sa emergency.</p> <p>Ang mga pandaigdigang serbisyo sa emergency ay napapailalim sa \$50,000 maximum na saklaw ng plano, kasama ang mga pandaigdigang serbisyo sa agarang pangangalaga. Walang pandaigdigang pagsaklaw para sa pangangalaga sa labas ng emergency room o emergency na pagpapaospital.</p> <p>Hindi kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga serbisyo sa emergency room.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p>	<p>Agarang pangangalaga</p>	<p>\$0</p>	<p>Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga, dapat muna ninyong subukang kunin ito mula sa isang tagapagbigay ng serbisyong nasa network. Pero, puwede kayong gumamit ng mga tagapagbigay ng serbisyong wala sa network kung hindi kayo makapunta sa isang tagapagbigay ng serbisyong nasa network (halimbawa, kung nasa labas kayo ng sineserbisyuhang lugar ng aming plano o tuwing Sabado at Linggo).</p> <p>Saklaw ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga at /o mga serbisyong agarang kinakailangan kung kailangan ninyo ng tagapagbigay ng serbisyo o pasilidad na nasa labas ng network ng plano.</p> <p>\$115 copay para sa pandaigdigang mga serbisyong agarang kinakailangan.</p> <p>Ang pandaigdigang mga serbisyong agarang kinakailangan ay napapailalim sa \$50,000 maximum na saklaw ng plano, kasama ang pandaigdigang emergency na pangangalaga.</p> <p>Hindi kailangan ng paunang awtorisasyon para sa agarang pangangalaga.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri	Mga diagnostic na radiological na serbisyo (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, gaya ng mga CAT scan o MRI)	\$0	<p>Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo, at iba pang serbisyong medikal na kinakailangan na hindi nakalista rito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mga X-ray</li> <li>● Mga splint, cast, at iba pang device na ginagamit para sa mga fracture at dislocation</li> <li>● Dugo, kabilang ang storage at pagbibigay</li> </ul> <p>Posibleng kailangan ng Paunang Awtorisasyon. Posibleng kailangan ng referral.</p> <p>Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga karagdagang pagsusuring saklaw namin, pakitingnan ang inyong <i>Handbook ng Miyembro</i>.</p>
	Mga lab test at diagnostic procedure, gaya ng mga blood test	\$0	<p>Posibleng kailangan ng Paunang Awtorisasyon. Posibleng kailangan ng referral.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig/ auditory	Mga screening sa pandinig	\$0	<p>Sinasaklaw ng Medicare ang mga pagsusuri sa pandinig at mga pagsusuri sa balanse kung hihilingin ng inyong doktor o iba pang mga tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ang mga pagsusuri na ito para matukoy kung kailangan ninyo ng medikal na paggamot.</p> <p>Saklaw rin ng aming plano ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 regular na pagsusuri sa pandinig kada taon</li> </ul> <p>Posibleng kailangan ng Paunang Awtorisasyon.</p>
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig/ auditory	Mga hearing aid	\$0	<p>Saklaw ng aming plano ang mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 pagpapakabit ng hearing aid at pagsusuri kada taon</li> <li>● Hanggang \$750 allowance kada tainga kada taon para sa mga hearing aid</li> </ul> <p>Limitado sa 2 hearing aid bawat taon.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga check-up sa ngipin at pang-agap na pangangalaga</p>	<p>\$0</p>	<p>Bilang miyembro ng Medi-Cal, maraming karaniwang serbisyo sa pangangalaga sa ngipin ang available sa pamamagitan ng Fee-For-Service na Programa ng Medi-Cal Dental; kabilang sa mga ito ang mga sumusunod, pero hindi limitado sa mga ito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● mga inisyal na eksaminasyon,</li> <li>● mga x-ray,</li> <li>● mga pagpapalinis, at</li> <li>● mga fluoride treatment.</li> </ul> <p>Available ang mga kinatawan ng Fee-For-Service na Programa ng Medi-Cal Dental para tulungan kayo sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Available din ang impormasyon online sa <a href="http://SmileCalifornia.org">SmileCalifornia.org</a>.</p> <p>Sa mga county ng Sacramento at Los Angeles, puwede ninyong makuha ang mga benepisyo sa ngipin ng Medi-Cal sa pamamagitan ng isang plano ng Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin (DMC). Available din ang mga contact ng DMC rito: <a href="https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx">https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx</a></p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)			Kung gusto ninyo ng higit pang impormasyon tungkol sa mga plano para sa ngipin ng Medi-Cal o kung gusto ninyong magsagawa ng mga pagbabago, makipag-ugnayan sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-430-7077), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 6:00 p.m. Libre ang tawag.
	Restorative at emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	<p>Ang restorative at emergency na pangangalaga sa ngipin ay available sa Programa ng Medi-Cal Dental. Para sa higit pang impormasyon, puwede ninyong bisitahin ang website sa <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a>.</p> <p>Bukod pa sa programa ng Medi-Cal Dental, nag-aalok din ang plano ng:</p> <p>Mga restorative na serbisyo - limitado ang mga crown sa dalawa kada taon sa kalendaryo. Ang mga crown ay isang saklaw na benepisyo sa parehong ngipin isang beses bawat limang taon sa kalendaryo.</p> <p>Prosthodontics na removable 1 kada taon hanggang sa kada 5 taon depende sa uri ng serbisyo.</p> <p>Prosthodontics na fixed 1 kada 5 taon.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	1 karaniwang pagsusuri sa mata kada taon. Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Mga salamin o contact lens	\$0	Nagbibigay ang Medicare ng \$100 allowance sa mga contact at salamin (mga frame at/o lens) kada taon. Saklaw ng Medi-Cal ang hanggang dagdag na \$100 para sa mga frame/lens o contact kada dalawang taon. Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata	Iba pang pangangalaga sa mata	\$0	Pagsusuri para i-diagnose at gamutin ang mga sakit at kondisyon ng mga mata (kabilang ang taunang screening para sa glaucoma). Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon. Posibleng kailangan ng referral.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip</b> (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga serbisyo sa kalusugan sa pag-iisip</p>	<p>\$0</p>	<p>Para sa mga miyembrong dual-eligible, babayaran ng Medi-Cal ang serbisyong ito kung hindi ito saklaw ng Medicare o kapag naubos na ang benepisyo ng Medicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mga Outpatient na Serbisyo sa Kalusugan ng Isip</li> <li>● Mga Outpatient na Serbisyo ng Espesyalista sa Kalusugan ng Isip</li> <li>● Mga Inpatient na Serbisyo ng Espesyalista sa Kalusugan ng Isip</li> <li>● Mga Outpatient na Serbisyo sa Problema sa Paggamit ng Substance</li> <li>● Mga Serbisyo sa Residensyal na Paggamot</li> <li>● Pamamahala sa Withdrawal (Ibinibigay ang mga serbisyo ng Boluntaryong Inpatient na Detoxification sa pamamagitan ng programang Medi-Cal FFS. Tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahinang ito para sa higit pang impormasyon.)</li> </ul> <p>Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba tungkol sa mga serbisyo ng espesyalista sa kalusugan ng isip na saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p>	<p>Mga inpatient at outpatient na pangangalaga at mga serbisyong nakabase sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip</p>	<p>\$0</p>	<p>Saklaw ng aming plano ang mga serbisyo ng rehabilitasyon, na kinabibilangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip, mga serbisyo ng suporta sa gamot, intensive na day treatment, day rehabilitation, interbensyon sa krisis, stabilization sa krisis, mga pang-adult na serbisyo sa residensyal na paggamot, mga residensyal na serbisyo para sa krisis, at mga serbisyo ng psychiatric na pasilidad sa kalusugan.</p> <p>Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba tungkol sa mga serbisyo ng espesyalista sa kalusugan ng isip na saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa problema sa paggamit ng substance (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga serbisyo para sa problema sa paggamit ng substance</p>	<p>\$0</p>	<p>Saklaw ng inyong mga benepisyo sa Medicare ang Mga Serbisyo sa Programa sa Paggamot sa Problema sa Opioid. Kinakailangan ang paunang awtorisasyon at referral.</p> <p>Sa pamamagitan ng inyong mga benepisyo sa Medi-Cal, matatanggap ninyo ang mga sumusunod na serbisyo, at posibleng iba pang serbisyong hindi nakalista rito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Screening at pagpapayo sa pagkalulong sa alak</li> <li>● Paggamot sa pag-abuso sa droga</li> <li>● Pagpapayo sa grupo o indibiduwal ng isang kuwalipikadong clinician</li> </ul> <p><b>Inpatient na Pangangalaga sa Ospital</b></p> <p>Kasama ang Mga Serbisyo ng Rehabilitasyon sa Pag-abuso sa Substance.</p> <p>Walang limitasyon sa dami ng araw na saklaw ng plano sa bawat pamamalagi sa ospital.</p> <p>Maliban sa isang emergency, kailangang sabihin ng inyong doktor sa plano na ia-admit kayo sa ospital.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa problema sa paggamit ng substance (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)			<p><b>Pangangalaga para sa Pag-abuso sa Droga ng Pasyenteng Hindi Kailangang I-confine</b></p> <p>Pagbisita para sa indibidwal na outpatient na paggamot sa pag-abuso sa substance.</p> <p>Pagbisita para sa panggrupong outpatient na paggamot sa pag-abuso sa substance.</p> <p>Sumangguni sa Seksyon D sa ibaba sa kung paano ia-access ang mga serbisyo ng county para sa problema sa paggamit ng substance.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>
Kailangan ninyo ng matitirahang lugar kasama ng mga taong makakatulong sa inyo	Pangangalaga mula sa dalubhasang pangangalaga	\$0	<p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p>
	Pangangalaga ng nursing home	\$0	<p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>
	Adult Foster Care at Panggrupong Adult Foster Care	\$0	<p>Posibleng mangailangan ng mga paunang awtorisasyon.</p>
Kailangan ninyo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	<p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong para makapunta sa mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Pang-emergency na transportasyon	\$0	<p>Dadalhin kayo ng ambulansiya sa pinakamalapit na lugar na maaaring makapagbigay sa inyo ng pangangalaga.</p> <p>Ang inyong kondisyon ay dapat sapat na malubha na ang ibang mga paraan ng pagpunta sa isang lugar ng pangangalaga ay maaaring ilagay sa panganib ang inyong kalusugan o buhay.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon (maagang pag-apruba) para masaklaw, maliban sa isang emergency.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng tulong para makapunta sa mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p>	<p>Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo</p>	<p>\$0</p>	<p>Nagbibigay ang Medi-Cal ng mga unlimited na one-way na biyahe kada taon papunta sa mga lokasyong nauugnay sa kalusugan na inaprubahan ng plano.</p> <p>Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito sa loob ng kahit man lang 3 araw o sa lalong madaling panahon bago ang inyong appointment para iiskedyul ang inyong pagsakay.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>
<p><b>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga gamot sa Medicare Part B</p>	<p>\$0</p>	<p>Kasama sa mga gamot sa Bahagi B ang mga gamot na ibinibigay ng inyong doktor sa kanyang opisina, ilang gamot para sa cancer sa bibig, at ilang gamot na ginagamitan ng ilang partikular na medikal na equipment. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga gamot sa Medicare Part D</p> <p>Tier 1 (Preferred na Generic)</p> <p>Tier 2 (Generic)</p> <p>Tier 3 (Preferred na Branded)</p> <p>Tier 4 (Hindi Preferred na Gamot)</p> <p>Tier 5 (Specialty na Tier)</p> <p>Tier 6 (Mga Piling Gamot sa Pangangalaga)</p>	<p>Ang inyong copay para sa isang buwan (30 araw) na supply ay nakadepende sa antas ng inyong Karagdagang Tulong (Extra Help).</p> <p><u>Para sa mga generic na gamot (kasama na ang mga may brand na gamot na itinuturing bilang generic), magbabayad kayo ng:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● \$0 copay o</li> <li>● \$1.60 na copay o</li> <li>● \$5.10 na copay para sa isang buwang supply</li> </ul>	<p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na saklaw. Sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Kapag nakabayad na kayo o ang ibang tao sa ngalan ninyo ng \$2,100, naabot na ninyo ang yugto ng catastrophic na pagsaklaw at magbabayad kayo ng \$0 para sa lahat ng inyong gamot sa Medicare. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa stage na ito.</p> <p>May ilang inireresetang gamot na posibleng mangailangan ng paunang awtorisasyon o posibleng kailangan muna ninyong sumubok ng ibang gamot. Posibleng may nalalapat na mga limitasyon sa dami.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>		<p><u>Para sa lahat ng iba pang saklaw na gamot, magbabayad kayo ng:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● \$0 copay o</li> <li>● \$4.90 copay o</li> <li>● \$12.65 copay para sa isang buwang supply</li> </ul> <p>Puwedeng mag-iba-iba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na natatanggap ninyo. Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.</p>	<p>Available ang pinalawig na supply para sa ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at sa ilang partikular na retail na parmasya. Sa ilang pagkakataon, available ang pinalawig na supply para sa hanggang 100 araw, at kapareho ng copay para sa isang buwang supply ang babayaran ninyong copay. Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa aming <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> para tingnan ang mga naturang gamot na available para sa pinalawig na supply.</p> <p>Puwedeng hilingin sa inyo ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) na sumubok muna ng ilang partikular na gamot para gamutin ang inyong kondisyon bago nito saklawin ang isa pang gamot para sa naturang kondisyon.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>			<p>Dapat makakuha ng paunang awtorisasyon ang inyong tagapagbigay ng serbisyo mula sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para sa ilang partikular na gamot. Dapat kayong gumamit ng ilang partikular na parmasya para sa mga iilan lang na gamot, dahil sa mga pangangailangan sa espesyal na pangangasiwa, koordinasyon sa tagapagbigay ng serbisyo, o edukasyon sa pasyente na hindi natutugunan ng karamihan sa mga parmasya sa inyong network. Nakalista ang mga gamot na ito sa website ng plano na <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i>, at mga naka-print na materyal, pati na sa Tagahanap ng Plano sa Inireresetang Gamot ng Medicare sa <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p> <p><b>Mahalagang Mensahe Tungkol sa Babayaran Ninyo para sa Mga Bakuna</b> – Itinuturing na mga medikal na benepisyo ang ilang bakuna. Itinuturing na Bahagi D na mga gamot ang iba pang bakuna. Makikita ninyong nakalista ang mga bakunang ito sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Pormularyo)</i> ng plano. Sinasaklaw ng aming plano ang karamihan sa mga bakuna sa Bahagi D nang wala kayong babayaran.</p>



**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b>	Mga gamot na nabibili nang walang reseta (OTC)	\$0	<p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na saklaw. Sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Pakitingnan ang seksyon ng Wellcare Spendables™ para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Saklaw rin ng programa ng Medi-Cal Rx ang ilang OTC na item. Tanungin ang inyong Tagapagbigay ng Serbisyo o Pharmacist para sa tulong. Mangyaring bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx (<a href="http://medi-calrx.dhcs.ca.gov">medi-calrx.dhcs.ca.gov</a>) para sa higit pang impormasyon. Puwede rin ninyong tawagan ang Medi-Cal Customer Service Center sa 1-800-977-2273.</p>
<b>Kailangan ninyo ng tulong para gumaling o may mga espesyal kayong pangangailangang pangkalusugan</b>	Mga serbisyo ng rehabilitasyon	\$0	Posibleng kailangan ng referral
	Medikal na equipment para sa pangangalaga sa bahay	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Mga serbisyo sa dialysis	\$0	Posibleng kailangan ng referral.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakarang tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga ng paa	Mga serbisyo sa paa	\$0	<p>Binabayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosis at medikal na paggamot o pag-oopera sa mga injury at sakit sa paa (tulad ng hammer toe o heel spur)</li> </ul> <p>Sakop ng Medicare: mga eksaminasyon o paggamot sa paa ng podiatrist (doktor sa paa) kung mayroon kayong nerve damage sa binti na may kaugnayan sa diabetes na puwedeng makapagpataas sa panganib ng pagkaputol ng binti, o kailangan ninyo ng medikal na kinakailangang paggamot para sa mga pinsala o sakit sa paa (gaya ng hammer toe, mga deformity na dulot ng bunion, at heel spur)</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p>
	Mga orthotic na serbisyo	\$0	<p>Saklaw ang lahat ng prosthetic at orthotic appliances na kinakailangan para sa restorasyon ng paggana o pagpapalit ng mga bahagi ng katawan ayon sa reseta ng lisensyadong doktor, podiatrist, o dentista, na sakop ng kanilang lisensya, kapag ipinagkaloob ito ng prosthetist, orthotist, o lisensyadong practitioner, ayon sa pagkakasunod-sunod.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://www.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Kailangan ninyo ng matitibay na medikal na kagamitan (DME)</b>  <b>Tandaan: Hindi ito isang kumpletong listahan ng mga saklaw na DME. Para sa isang kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sumangguni sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i>.</b>	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Mga nebulizer	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	Mga oxygen equipment at supply	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
<b>Kailangan ninyo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b>	Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga serbisyo sa bahay, gaya ng paglilinis o housekeeping, o mga modipikasyon sa bahay gaya ng mga barandilya</p>	<p>\$0</p>	<p>Kung matutugunan ninyo ang ilang partikular na klinikal na pamantayan, available ang karagdagang mga pansuportang serbisyo sa loob ng bahay sa pamamagitan ng Programang Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS) ng Medi-Cal sa pamamagitan ng Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan (DSS).</p> <p>Puwedeng irekomenda o hilingin ng isang lisensyadong clinician ng plano o lisensyadong tagapagbigay ng serbisyo ng plano ang mga serbisyo. Maaari kayong lumahok sa pamamahala ng pangangalaga o magpasuri sa isang tagapamahala ng pangangalaga.</p> <p>Posibleng kailangan ng referral.</p> <p>Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro o ang inyong coordinator ng pangangalaga para malaman ang higit pa at para maikonekta kayo sa social worker ng inyong county.</p> <p>Makipag-ugnayan sa ahensya ng mga serbisyong panlipunan ng inyong county para sa anumang tanong tungkol sa pagiging kuwalipikado ninyo sa Medi-Cal o para mag-apply para sa Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://www.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng tulong sa paninirahan sa bahay</b> (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>			<p><b>Amador County:</b> 1-209-223-6550</p> <p><b>Calaveras County:</b> 1-209-754-6448</p> <p><b>Inyo County:</b> 1-760-872-1394</p> <p><b>Los Angeles County:</b> 1-888-944-4477</p> <p><b>Mono County:</b> 1-530-495-2323</p> <p><b>Sacramento County:</b> 1-916-874-9471</p> <p><b>San Joaquin County:</b> 1-209-468-1104</p> <p><b>Stanislaus County:</b> 1-209-558-2637</p> <p><b>Tulare County:</b> 1-559-733-6111</p> <p><b>Tuolumne County:</b> 1-209-533-5711</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Kailangan ninyo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b>	Adult day health, Mga Pang-adult na Serbisyong Nakabase sa Komunidad (CBAS), o iba pang pansuportang serbisyo	\$0	<p>Mga Naka-bundle na Serbisyo ng CBAS: Isang outpatient na programa ng serbisyong nakabase sa pasilidad na naghahatid ng pangangalaga mula sa dalubhasang pangangalaga, mga panlipunang serbisyo, mga therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya/tagapag-alaga, mga pagkain at transportasyon sa mga kuwalipikadong benepisyaryo ng Medi-Cal.</p> <p>Mga Naka-unbundle na Serbisyo ng CBAS: Mga kasamang bahagi ng mga serbisyo ng CBAS center na inihahatid sa labas ng mga center, sa ilalim ng ilang partikular na kondisyon.</p> <p>Makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sa inyong coordinator ng pangangalaga para sa higit pang impormasyon sa kung paano magiging kuwalipikado.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>
	Mga pang-araw na serbisyo ng habilitasyon	\$0	Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Kailangan ninyo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p>	<p>Mga serbisyo para tulungan kayong mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay o mga serbisyo ng attendant para sa personal na pangangalaga)</p>	<p>\$0</p>	<p>Ang Mga Suporta sa Komunidad ay medikal na nararapat at matipid sa gastos na mga alternatibong serbisyo o setting. Ang mga serbisyong ito ay opsyonal para sa mga miyembro. Kung kwalipikado kayo, ang mga serbisyong ito ay maaaring makatulong sa inyo na mamuhay nang higit na nakapag-iisa. Hindi papalitan ng mga ito ang mga benepisyo ng nakukuha na ninyo sa ilalim ng Medi-Cal. Kabilang sa mga halimbawa ng Mga Suporta sa Komunidad na iniaalok namin ang mga pagkaing nagbibigay ng medikal na suporta o mga pagkaing medikal na iniakma, edukasyon sa nutrisyon, mga serbisyo sa kalusugan sa bahay, tulong para sa inyo o sa inyong tagapag-alaga, o mga barandilya sa shower at mga rampa.</p> <p>Makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o sa inyong coordinator ng pangangalaga para sa higit pang impormasyon. Matutulungan kayo ng inyong coordinator sa pangangalaga na makapag-apply para sa Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay ng Medi-Cal. Puwede rin kayong bumisita sa <a href="https://www.cdss.ca.gov/">https://www.cdss.ca.gov/</a>.</p> <p>Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://www.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b>	Mga serbisyong chiropractic	\$0	Saklaw ng aming plano ang unlimited na dami ng mga pagbisita para sa adjustment ng gulugod para itama ang alignment.  Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.  Posibleng kailangan ng referral.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0	Saklaw ang mga therapeutic na sapatos o insert kapag medikal na kinakailangan.  Limitado ang diabetic glucometer at mga supply sa Accu-Chek™ Guide at True Metrix™ kapag kinuha sa isang parmasya. Hindi saklaw ang iba pang brand at mga continuous glucose monitoring system maliban kung paunang aaprubahan.  Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.
	My Wellcare Rewards	\$0	Sa <b>My Wellcare Rewards</b> , puwede kayong makakuha ng hanggang \$100 sa pamamagitan ng pagkumpleto sa mga kuwalipikadong aktibidad para sa kalusugan at mga aktibidad sa portal sa pamamagitan ng inyong member portal.  Ilo-load ang mga reward sa inyong Wellcare Spendables® card.
	Mga Prosthetic na serbisyo	\$0	Binabayaran ng aming plano ang ilang prosthetic device kabilang ang mga pacemaker, prosthetic na sapatos, at breast prostheses. Nagbabayad din kami para i-repair o palitan ang mga prosthetic device.  Posibleng kailangan ng paunang awtorisasyon.

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Radiation therapy	\$0	Binabayaran ng aming plano ang radiation (radium at isotope) therapy, kabilang ang mga materyales at supply ng technician.  Posibleng kailangan ng referral at paunang awtorisasyon.
	Mga serbisyo para pamahalaan ang inyong sakit	\$0	Babayaran namin ang pagsasanay upang tulungan kayong pamahalaan ang inyong diabetes, sa ilang mga kaso. Upang matuto nang higit pa, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro.  Posibleng kailangan ng referral.
	California Integrated Care Management (CICM)	\$0	Mga kuwalipikadong miyembro na natukoy bilang mga sumusunod: <ul style="list-style-type: none"> <li>Matatandang nakakaranas ng kawalan ng tirahan</li> </ul>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Matatandang nanganganib sa ospitalisasyon o pagpunta sa ED na kayang maiwasan</li> <li>● Matatandang may Matitinding Pangangailangan sa Kalusugan ng Isip at/ o SUD</li> <li>● Matatandang nagta-transition mula sa pagkakakulong</li> <li>● Matatandang nakatira sa komunidad at nanganganib na ipasok sa pangmatagalang pangangalaga</li> <li>● Mga residente ng nursing facility para sa matatanda na nagta-transition papuntang komunidad</li> <li>● Matatanda na buntis o nasa postpartum at nakakaranas ng hindi pagkakapantay-pantay dahil sa lahi at etnisidad</li> <li>● Matatandang may mga dokumentadong pangangailangan dahil sa Dementia</li> </ul>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>			<p>Kokontakin ang mga miyembrong natukoy batay sa mga pamantayang ito para sumali sa aming programa sa Pamamahala ng Pangangalaga.</p> <p>Kasama sa programang ito ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagtatasa ng Kalusugan at Wellness</li> <li>● Pang-indibidwal na Planong Pangkalusugan</li> <li>● Koordinasyon ng pangangalaga sa lahat ng tagapagbigay ng serbisyo at mga serbisyong available kabilang ang Mga Organisasyong Nakabase sa Komunidad</li> <li>● Itatalaga sa isang Espesyalista sa Pangangalaga para sa Dementia ang mga miyembrong may Dementia</li> <li>● Koordinasyon sa mga miyembro ng interdisciplinary na team ng pangangalaga (ICT)</li> </ul>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Platform ng Suportang Social</p>	<p>\$0</p>	<p>Walang limitasyong mga serbisyo sa platform ng suportang social sa bawat taon.</p> <p>Nagbibigay ang aming plano ng online na platform ng suportang social para makatulong sa pagsuporta sa kabuuan ninyong well-being. Nag-aalok ang platform ng engagement sa komunidad, mga therapeutic na aktibidad, at mga mapagkukunang sponsored ng plano para makatulong sa pagkontrol sa stress at pagkabalisa. Pinapadali ng platform ang pagsali ninyo at pananatili ninyong involved para makatulong sa inyo sa pamamahala sa inyong mga pangangailangan sa kalusugan ng pag-uugali. Available ito online 24/7, kaya magagamit ninyo ito kailanman ninyo gusto.</p> <p>Kasama sa platform ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mga Iniangkop na Programa sa Well-Being</li> <li>● Suporta ng Peer at Esperto</li> <li>● Mga Naka-personalize na Digital na Tool sa Kalusugan</li> </ul> <p>Sumangguni sa inyong Handbook ng Miyembro para sa higit pang detalye.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Mga Espesyal na Karagdagang Benepisyo para sa Mga May Chronic na Karamdaman (SSBCI)</p> <p>Ang mga nabanggit na benepisyo ay bahagi ng Mga Espesyal na Karagdagang Benepisyo para sa Mga May Chronic na Karamdaman. Hindi lahat ng miyembro ay kwalipikado. Bukod sa pagiging high-risk, mayroon dapat kayo ng isa o higit pa sa mga sumusunod na chronic na karamdaman: cancer, mga cardiovascular disorder, mga chronic at malubhang kundisyon ng kalusugan sa pag-iisip, mga chronic na karamdaman sa baga, diabetes. May iba pang kwalipikadong kundisyong hindi nakalista. Hindi magagarantiyahan ang pagiging kwalipikado para sa benepisyong ito batay lang sa inyong kundisyon. Dapat matugunan ang lahat ng naaangkop na kinakailangan sa pagiging kwalipikado bago maibigay ang benepisyo. Para sa mga detalye, pakitingnan ang inyong Handbook ng Miyembro o makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro.</p>	<p>\$0</p>	<p><b>Kung kwalipikado</b>, puwede ninyong gamitin ang inyong Wellcare Spendables® allowance para sa mga karagdagang benepisyong ipinapakita sa ibaba. Kapag natukoy nang kwalipikado, magiging available ang mga pinalawak na benepisyong itoi sa loob ng 7-10 araw ng negosyo. Tingnan ang seksyong Wellcare Spendables® sa chart na ito para sa higit pang impormasyon tungkol sa Wellcare Spendables® card. Puwedeng gamitin ang inyong allowance sa card para sa mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Pagbabayad ng gasolina sa pump</b> - Puwede ninyong gamitin ang inyong card para magbayad ng gasolina nang direkta sa pump. Hindi puwedeng gamitin ang card para magbayad mismo sa cash register. Magagamit lang ang card ninyo hanggang sa available na halaga ng allowance.</li> <li>● <b>Malusog na Pagkain</b> - Puwede ninyong gamitin ang inyong card bilang pambayad sa malulusog na pagkain at produkto sa mga kasaling retailer. Posibleng may mga available na opsyon sa paghahatid para sa mga kwalipikadong grocery item. Puwedeng mag-order ng mga inihanda nang pagkain gamit ang online portal.</li> </ul>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tulong sa Bahay at Mga Item para sa Kaligtasan</b> - Puwede ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa pagbabayad para sa pagkontrol sa mga peste at insekto. Magagamit din ninyo ang inyong card para sa mga item na pantulong at para sa kaligtasan sa tahanan, kasama ang pag-install. Mag-log in sa inyong member portal para bumili ng mga tinatanggap na item at tingnan ang mga kwalipikadong serbisyo.</li> <li>● <b>Tulong sa Renta</b> - Puwede ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa pagbabayad ng renta/mortgage ninyo sa bahay.</li> <li>● <b>Tulong sa Utility</b> - Puwede ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa gastos sa mga utility ninyo sa bahay. Puwedeng gamitin ang inyong card sa mga gastos sa utility kasama ang tubig, heating oil at natural gas, kuryente, basura, serbisyo ng cable TV (hindi kasama ang mga serbisyo ng streaming), landline o mobile phone, at internet.</li> </ul>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>	<p>Wellcare Spendables®</p>	<p>\$0</p>	<p>Makakatanggap kayo ng <b>\$121 kada buwan</b> na ipe-preload sa inyong Wellcare Spendables® card para gastusin sa mga OTC na item, at mga serbisyo sa pangangalaga sa Ngipin, Paningin, at Pandinig. Ang inyong buwanang allowance ay <b>maidaragdag sa susunod na buwan kung hindi nagamit at mag-e-expire sa katapusan ng taon ng plano.</b></p> <p>Puwedeng gamitin ang inyong allowance sa card para sa mga sumusunod:</p> <p><b>Mga item na nabibili nang walang reseta (OTC)</b> - Puwedeng gamitin ang inyong card sa mga kasaling lokasyon ng retail, gamit ang mobile app, o online sa pamamagitan ng inyong member portal para mag-order para sa delivery sa bahay. Kasama sa mga halimbawa ng mga saklaw na item ang mga branded at generic na item na nabibili nang walang reseta, mga bitamina, mga pain reliever, mga item para sa sipon at allergy, at mga item para sa diabetes.</p> <p><b>Ngipin, Paningin, at Pandinig</b> Puwede ninyong gamitin ang inyong card para makatulong na mabawasan ang inyong gastos mula sa bulsa para sa mga kuwalipikadong serbisyo sa pangangalaga sa ngipin, paningin, at pandinig.</p>

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p><b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</b></p>			<p><b>Ang mga benepisyong binanggit sa ibaba ay bahagi ng SSBCI. Hindi lahat ng miyembro ay kuwalipikado. Dapat ninyong matugunan ang mga pamantayan sa pagiging kuwalipikado para sa mga sumusunod na benepisyo ng plano.</b></p> <p>Kung kuwalipikado kayo, puwedeng gamitin ang inyong card allowance para sa mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagbabayad ng gasolina sa pump</li> <li>● Malusog na Pagkain</li> <li>● Mga Kagamitan para sa Pantulong sa Bahay at Seguridad</li> <li>● Mga Item at Serbisyo para sa Pagkontrol ng Peste</li> <li>● Tulong sa Renta</li> <li>● Tulong sa Utility</li> </ul> <p>Sumangguni sa Mga Espesyal na Karagdagang Benepisyo para sa Mga May Chronic na Karamdaman (SSBCI) sa chart na ito para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga benepisyong ito.</p> <p>Para sa higit pang impormasyon, at mga pagbubukod, pakibasa ang inyong Handbook ng Miyembro.</p>

Pangangailangan o alalahaning pangkalusugan	Mga serbisyong posibleng kailangan ninyo	Mga gastos ninyo para sa mga tagapagbigay ng serbisyo na nasa network	Mga limistasyon, eksepsiyon, at impormasyon tungkol sa benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b>	Benepisyo sa wellness	\$0	<p>Naghahandog kami ng maraming programa na nakatuon sa ilang kundisyon ng kalusugan. Kasama sa mga ito ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nursing Hotline at</li> <li>● Fitness benefit</li> </ul> <p>Nagbibigay ang benepisyo sa fitness ng basic na fitness membership sa mga kasaling pasilidad, o puwede kayong humiling ng pambahay na programa para sa fitness.</p> <p>Para sa detalyadong listahan ng mga iniaalok na benepisyo ng programa para sa wellness, sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>.</p>

Ibinibigay ang buod ng mga benepisyo na nasa itaas para lang makapagbigay ng impormasyon at hindi ito isang kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa isang kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo, puwede ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Kung wala kayong *Handbook ng Miyembro*, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa mga numerong nakasulat sa ibaba ng pahinang ito para makakuha nito. Kung mayroon kayong mga tanong, puwede rin ninyong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro o bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).




**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

## D. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)

May ilang serbisyo na puwede ninyong makuha na hindi saklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) pero saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero na nasa ibaba ng pahinang ito para alamin ang tungkol sa mga serbisyonang ito.

Iba pang serbisyonang saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang Ahensya ng Estado	Mga gastos ninyo
Waiver sa Assisted Living (ALW)	\$0
Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo para sa Nakatatanda (MSSP)	\$0
Mga Serbisyo ng Mga Panrehiyong Center	\$0
Mga Serbisyo ng Espesyalista o Mga Espesyalistang Tagapagbigay ng Serbisyo para sa Problema sa Paggamit ng Substance (SUD) ng County	\$0
Mga Waiver na Serbisyonang Nakabase sa Bahay at Komunidad (HCBS) o Mga Tagapagbigay ng Serbisyonang Ito	\$0
Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS) o Mga Tagapagbigay ng Serbisyonang Ito	\$0
Medi-Cal Rx: Mga Serbisyo sa Inireresetang Gamot o Mga Tagapagbigay ng Serbisyo na Saklaw ng Medi-Cal	\$0
Mga Plano ng Denti-Cal: Mga Serbisyo o Tagapagbigay ng Serbisyo sa Pangangalaga sa Ngipin ng Medi-Cal	\$0

 **Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

Iba pang serbisyong saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang Ahensya ng Estado	Mga gastos ninyo
<p>Ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga sa ngipin</p> <p>Makikita ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng miyembro sa Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin (DMC) sa <a href="http://www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation">www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation</a>.</p> <p>Para sa Fee-For-Service na Programa ng Medi-Cal Dental, makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 o bisitahin ang website sa <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a> o <a href="http://sonriecalifornia.org">sonriecalifornia.org</a>.</p>	\$0
Ilang partikular na serbisyo ng pangangalaga sa hospisyong saklaw sa labas ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP)	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Naka-target na pamamahala ng kaso	\$0
Silid at pamamalagi sa rest home	\$0

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

## E. Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero na nasa ibaba ng pahinang ito para alamin ang tungkol sa iba pang hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi saklaw ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), Medicare, at Medi-Cal	
Mga serbisyong itinuturing na hindi “makatwiran at medikal na kinakailangan,” ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban kung ililista namin ang mga ito bilang mga saklaw na serbisyo.	Isang pribadong kuwarto sa isang ospital, maliban kapag ito ay medikal na kinakailangan.
Mga pang-eksperimentong medikal at surgical na paggamot, mga item, at mga gamot, maliban kung sinasaklaw ang mga ito ng Medicare, isang klinikal na pananaliksik na pag-aaral na inaprubahan ng Medicare, o ng aming plano. Sumangguni sa Kabanata 3 ng inyong <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon sa mga klinikal na pananaliksik na pag-aaral. Ang mga sinusubukan pa lamang na paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkahalatang tinatanggap ng medikal na komunidad.	Buong panahon na pangangalaga ng nurse sa inyong tahanan.
Mga pribadong naka-duty na nurse	

## F. Mga karapatan ninyo bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP), mayroon kayong ilang partikular na karapatan. Puwede ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi kayo pinaparusahan. Puwede rin ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi tinatangalan ng inyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang tungkol sa inyong mga karanasan nang kahit man lang isang beses kada taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa inyong mga karapatan ang mga sumusunod, pero hindi ito limitado sa mga ito:

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](https://go.wellcare.com/HealthNetCA).

- **May karapatan kayo para sa paggalang, pagiging patas, at dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
  - Makakuha ng mga saklaw na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa medikal na kundisyon, status ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa mga claim, medikal na history, kapansanan (kabilang ang problema sa pag-iisip), marital status, edad, sex (kabilang ang mga sex stereotype at kinikilalang kasarian), sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, pinaniniwalaan, o pagtanggap ng tulong mula sa pamahalaan
  - Makakuha ng impormasyon sa ibang wika at format (halimbawa, malalaking print, braille, o audio) nang walang babayaran
  - Maging malaya mula sa anumang anyo ng pisikal na pamimigil o seklusyon
  
- **May karapatan kayong makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalagang pangkalusugan ninyo.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at mga opsyon ninyo sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa wika at format na nauunawaan ninyo. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa:
  - Paglalarawan ng mga serbisyong saklaw namin
  - Paano makakakuha ng mga serbisyo
  - Magkano ang gagastusin ninyo sa mga serbisyo
  - Pangalan ng mga tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan
  
- **May karapatan kayong magdesisyon tungkol sa inyong pangangalaga,** kabilang ang pagtanggap sa paggamot. Kasama rito ang karapatang:
  - Pumili ng tagapagbigay ng serbisyo ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang inyong PCP anumang oras sa loob ng taon
  - Gumamit ng tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para sa kababaihan nang walang referral
  - Makuha agad ang inyong mga saklaw na serbisyo at gamot
  - Alamin ang tungkol sa lahat ng opsyon sa paggamot, magkano man ang mga ito at saklaw man ang mga ito o hindi
  - Tumanggi sa paggamot, kahit na taliwas ito sa payo ng inyong tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan
  - Huminto sa pag-inom ng gamot, kahit na taliwas ito sa payo ng inyong tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan

- Humingi ng pangalawang opinyon. Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) ang magbabayad para sa gastos ng inyong pagbisita para sa pangalawang opinyon
- Ipaalam ang inyong mga kahilingan sa pangangalagang pangkalusugan sa isang paunang direktiba
- **May karapatan kayo sa maagap na pag-access sa pangangalaga nang walang anumang balakid sa komunikasyon o pisikal na access.** Kasama rito ang karapatang:
  - Makakuha ng maagap na medikal na pangangalaga
  - Makapasok at makalabas sa opisina ng tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito ng access na walang balakid para sa mga taong may mga kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act
  - Magkaroon ng mga tagasalin para tulungan kayong makipag-usap sa inyong mga tagapagbigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at sa inyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kayong humingi ng emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan ninyo.** Ibig sabihin, may karapatan kayong:
  - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo nang walang paunang awtorisasyon sa isang emergency
  - Gumamit ng tagapagbigay ng serbisyong wala sa network o tagapagbigay ng serbisyo sa emergency na pangangalaga kapag kailangan
- **May karapatan kayo sa pagiging kumpidensyal at privacy.** Kasama rito ang karapatang:
  - Humingi at makakuha ng kopya ng inyong mga medikal na record sa paraang mauunawaan ninyo at hilinging baguhin o itama ang inyong mga record
  - Panatilihin pribado ang inyong personal na impormasyong pangkalusugan
- **May karapatan kayong maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo, pakitingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kasama rito ang karapatang:
  - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga tagapagbigay ng serbisyo
  - Iapela ang ilang partikular na desisyong ginawa namin o ng aming mga tagapagbigay ng serbisyo

- Maghain ng reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC) sa toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o TDD line (1-877-688-9891) para sa mga may problema sa pagdinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC ([www.dmhc.ca.gov/](http://www.dmhc.ca.gov/)) ay may mga form ng reklamo, mga form ng aplikasyon para sa Independiyenteng Pagsusuring Medikal (IMR), at mga tagubilin na available online.
- Humiling sa DMHC ng IMR ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na medikal ang katangian
- Humiling ng Pagdinig ng Estado
- Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo at humingi ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit para isagawa ang desisyon

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, puwede ninyong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kayong anumang tanong, puwede ninyong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito.

Puwede rin ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., o ang Medi-Cal Opisina ng Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

---

## G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo

Kung may reklamo kayo o sa tingin ninyo ay nagkamali ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa pagtanggap, pag-antala, o pagbabago sa isang serbisyo, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero sa ibaba ng pahinang ito. Puwede rin kayong magsunite ng reklamo sa pamamagitan ng pagsulat sa Grievances Medicare Operations, P.O. Box 10450, Van Nuys, CA 91410-0450. Puwede ninyong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, puwede ninyong basahin ang **Kabanata 9** ng *Handbook ng Miyembro*. Puwede rin ninyong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa mga numerong nasa ibaba ng pahinang ito. Puwede rin kayong makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro tungkol sa mga karaingan.

Kung hindi pa rin kayo sang-ayon sa desisyong ito, puwede ninyong gawin ang mga sumusunod:

- Humiling ng “Independiyenteng Pagsusuring Medikal” (IMR) at ang inyong kaso ay susuriin ng isang reviewer mula sa labas na hindi nauugnay sa planong pangkalusugan
- Humiling ng “Pagdinig ng Estado” at ang inyong kaso ay susuriin ng isang hukom

---

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

**Puwede kayong humiling ng IMR at Pagdinig ng Estado nang sabay.** Puwede rin kayong humiling ng isa bago ang isa pa para malaman kung sasapat na ito para malutas ang inyong problema. Halimbawa, kung IMR ang una ninyong hiniling, pero hindi kayo sang-ayon sa desisyon, puwede pa rin kayong humiling ng Pagdinig ng Estado pagkatapos. Pero kung Pagdinig ng Estado ang una ninyong hiniling, at nasimulan na ang pagdinig, hindi na kayo makakahiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may pinal na desisyon.

Wala kayong babayaran para sa IMR o Pagdinig ng Estado.

### **INDEPENDIYENTENG PAGSUSURING MEDIKAL (IMR)**

Kung gusto ninyo ng IMR, dapat kayong humiling nito sa loob ng **180 araw sa kalendaryo** mula sa petsa nitong sulat na “Abiso ng Resolusyon sa Apela.” Nakasaad sa talata sa ibaba ang impormasyon kung paano hihiling ng IMR. Tandaan na ang salitang “karaingan” ay tumutukoy pareho sa “mga reklamo” at “mga apela.”

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ang responsable sa pagkontrol sa mga plano sa serbisyong pangangalagang pangkalusugan. Kung may karaingan kayo laban sa inyong planong pangkalusugan, dapat muna ninyong tawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa **1-800-431-9007** at gamitin ang proseso ng apela ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) bago makipag-ugnayan sa Departamento. Ang paggamit sa proseso ng karaingan na ito ay hindi nagbabawal sa anumang potensiyal na legal na mga karapatan o remedyong maaari ninyong gamitin. Kung kailangan ninyo ng tulong sa isang karaingan kaugnay ng isang emergency, isang karaingang hindi nakasisiyang niresolba ng inyong planong pangkalusugan, o isang karaingan na nananatiling hindi pa nareresolba nang mahigit 30 araw sa kalendaryo, puwede ninyong tawagan ang Departamento para sa tulong. Maaari rin kayong maging kwalipikado sa isang Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (Independent Medical Review o IMR). Kung karapat-dapat kayo para sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminungkahing serbisyo o paggamot, pagsaklaw para sa mga desisyon para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lamang at mga hindi pinagkasunduan na pagbabayad para sa mga emergency o agarang serbisyong medikal. Ang departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at TDD line (**1-877-688-9891**) para sa mga may problema sa pandinig at pagsasalita. Ang Internet Website ng Departamento ([www.dmhca.gov](http://www.dmhca.gov)) ay may mga form ng reklamo, mga form ng aplikasyon para sa IMR, at mga tagubilin online.

### **PAGDINIG NG ESTADO**

Kung gusto ninyo ng Pagdinig ng Estado, dapat kayong humiling nito sa loob ng **120 araw sa kalendaryo** mula sa petsa ng “Abiso ng Resolusyon sa Apela” (NAR) na nagsasabing partial o ganap na panghahawakan ang nakaraang Hindi Paborableng Desisyon sa Benepisyo. Pero **kung kasalukuyan kayong nagpapagamot at gusto ninyong ipagpatuloy ang paggamot, dapat kayong humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw sa kalendaryo** mula sa petsa kung kailan na-post mark o naihatid sa inyo ang sulat ng NAR, O bago ang petsa kung kailan hihinto ang mga serbisyo ayon sa inyong planong pangkalusugan. Dapat ninyong sabihin na gusto ninyong ipagpatuloy ang paggamot kapag humiling kayo ng Pagdinig ng Estado.

---

**Kung mayroon kayong mga tanong,** pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA). 57

Puwede kayong humiling ng Pagdinig ng Estado:

- Sa telepono: Tumawag sa **1-800-952-5253**. Posibleng maging napaka-busy ng numerong ito. Posible kayong makatanggap ng mensaheng nagsasabing tumawag ulit sa ibang pagkakataon. Kung may problema kayo sa pagsasalita o pandinig, pakitawagan ang **TTY/TDD 1-800-952-8349**
- Sa sulat: Punan ang form ng Pagdinig ng Estado o magpadala ng sulat sa:  
**California Department of Social Services**  
**State Hearings Division**  
**P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-433**  
**Sacramento, CA 94244-2430**
- Online at sa fax:


Online sa [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov) at Fax: **1-916-309-3487** o toll-free sa **1-833-281-0903**.

Kasama sa sulat na ito ang isang form ng Pagdinig ng Estado. Tiyaking ilagay ang inyong pangalan, address, numero ng telepono, Social Security Number, at ang dahilan kung bakit ninyo gusto ng Pagdinig ng Estado. Kung may tumutulong sa inyo na humiling ng Pagdinig ng Estado, ilagay ang kanyang pangalan, address, at numero ng telepono sa form o sulat. Kung kailangan ninyo ng tagasalin, sabihin sa amin ang wikang ginagamit ninyo. Hindi ninyo kailangang magbayad para sa tagasalin. Ikukuha kayo ng Dibisyon ng Mga Pagdinig ng Estado. Kung mayroon kayong kapansanan, puwede kayong ikuha ng Dibisyon ng Mga Pagdinig ng Estado ng mga espesyal na akomodasyon nang wala kayong babayaran para makasali kayo sa pagdinig. Pakilagay ang impormasyon tungkol sa inyong kapansanan at ang akomodasyong kailangan ninyo.

Pagkatapos ninyong humiling ng Pagdinig ng Estado, puwedeng umabot nang hanggang 90 araw sa kalendaryo bago pagpasyahan ang inyong kaso at padalhan kayo ng sagot. Kung sa tingin ninyo ay makasasama sa inyong kalusugan ang paghihintay nang ganoong katagal, posible kayong makakuha ng sagot sa loob ng 3 araw sa kalendaryo. Hilingin sa inyong doktor o planong pangkalusugan na sumulat para sa inyo. Dapat ipaliwanag nang detalyado sa sulat kung paanong ang paghihintay nang hanggang 90 araw sa kalendaryo bago mapagdesisyunan ang inyong kaso ay malubhang makasasama sa inyong kalusugan, o sa kakayahan ninyong maabot, mapanatili, o maipanumbalik ang maximum na pag-iral. Pagkatapos, tiyaking humiling ng “**pinabilis na pagdinig**” at ibigay ang sulat kasama ng inyong kahilingan para sa pagdinig.

Puwede kayong magsalita mismo sa Pagdinig ng Estado. O puwede ring magsalita sa para sa inyo ang isang kamag-anak, kaibigan, tagapagtaguyod, doktor, o abogado. Kung gusto ninyong ibang tao ang magsalita para sa inyo, dapat ninyong sabihin sa opisina ng Pagdinig ng Estado na pinapayagang magsalita ang taong iyon para sa inyo. Ang tawag sa taong ito ay “awtorisadong kinatawan.”

---

 **Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA). 58

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, puwede ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO-SNP). Puwede rin ninyong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO- D-SNP).

Kung mayroon kayong problema, alalahanin, o mga tanong kaugnay ng inyong mga benepisyo o pangangalaga, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Dual Align (HMO D-SNP) sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

---

## H. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kayo na may panloloko

Matapat ang karamihan sa mga propesyonal at organisasyon sa pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, posibleng may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin ninyo ay may maling ginagawa ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan kami sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP). Ang mga numero ng telepono ay nasa ibaba ng pahinang ito.
- O, tawagan ang Medi-Cal Customer Service Center sa 1-800-541-5555. Ang mga gumagamit ng TTY ay puwedeng tumawag sa 1-800-430-7077.
- O tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 1-877-486-2048. Maaari ninyong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo.
- O, tawagan ang Fraud Hotline ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-977-3565 (TTY: 711). Puwede ninyong tawagan nang libre ang numerong ito.

Ipadala ang inyong ulat sa:  
Special Investigations Unit  
7700 Forsyth Blvd.  
Clayton, MO 63105

---

**Kung mayroon kayong mga tanong**, pakitawagan ang Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) sa 1-800-431-9007 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes–Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes–Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [go.wellcare.com/HealthNetCA](http://go.wellcare.com/HealthNetCA).

**Kung mayroon kayong mga pangkalahatang tanong o mga tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, sineserbisyuhang lugar, pagsingil, o Mga ID Card ng Miyembro, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP):**

1-800-431-9007

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pakitandaan na pagkatapos ng mga oras ng trabaho, kapag Sabado at Linggo, at kapag mga pederal na holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, posibleng ang automated phone system namin ang sumagot sa inyo. Kung mag-iiwan kayo ng voicemail message, pakibanggit ang inyong pangalan at numero ng telepono, at tatawagan kayo ng isang miyembro ng team sa loob ng isang (1) araw na may pasok.

Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Mga Serbisyo para sa Miyembro para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan mula Lunes-Linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan mula Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

**Kung may mga tanong kayo tungkol sa inyong kalusugan:**

Tawagan ang inyong tagapagbigay ng serbisyo ng pangunahing pangangalaga (PCP). Sundin ang mga tagubilin ng inyong PCP para sa pagkuha ng pangangalaga kapag sarado ang opisina.

Kung sarado ang opisina ng inyong PCP, puwede rin ninyong tawagan ang Linya para sa Pagpapayo ng Nurse. Pakikinggan ng isang nurse ang inyong problema at sasabihan niya kayo kung paano makakakuha ng pangangalaga.

(Halimbawa: agarang pangangalaga, emergency room). Ang mga numero ng Linya para sa Pagpapayo ng Nurse ay:

1-800-893-5597

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo, 365 araw bawat taon.

Mayroong ding makukuhang mga libreng serbisyo ng tagasalin mula sa Wellcare Health Net Dual Align para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo, 365 araw bawat taon.

**Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang Linya ng Kalusugan ng Pag-uugali:**

1-800-646-5610

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo, 365 araw bawat taon

Mayroong ding makukuhang mga libreng serbisyo ng tagasalin mula sa Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo, 365 araw bawat taon.



Ang pahinang ito ay sadyang iniwang blangko.

Ang pahinang ito ay sadyang iniwang blangko.

Ang pahinang ito ay sadyang iniwang blangko.