# Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

## *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*

**Lub lb Hlis Ntuj Tim 1 – Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2027**

# Koj Li Kev Duav Roos Rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tshuaj raws li Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

## *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* Lus Taw Qhia

*Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no, los kuj tau hu ua qhov *Pov Thawj txog Kev Duav Roos,* yuav qhia koj hais txog koj li kev pab them raws li peb txoj phiaj xwm kom txhog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2027. Nws piav qhia cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (cov kev muaj mob puas siab puas ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj), kev duav roos tshuaj, thiab cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb ncua sij hawm ntev. Cov lus tseem ceeb thiab cov ntsiab lus txhais pom tshwm raws ib tug niam ntawv zuj zus nyob rau hauv **Tshooj 12** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Qhov no yog cov ntaub ntawv fab kev cai lij choj uas tseem ceeb. Muab nws khaws cia rau qhov chaw kom muaj kev nyab xeeb.**

Thaum *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab No* hais tias “peb,” “rau peb,” “peb li,” los sis “peb txoj phiaj xwm,” nws txhais tau tias yog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

Cov ntaub ntawv no muaj ua Lus Hmoob, Lus Xab Pes Niv yam tsis xam nqi.

Koj tuaj yeem thov tau cov ntaub ntawv no yam tsis xam nqi ua lwm tus qauv ntawv, xws li luam ua tus niam ntawv loj, ntawv xuas, thiab/los sis kaw ua suab los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv no. Hu dawb xwb.

- Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv (tshaj li ntawm (cov)hom lus uas muab teev tseg saum toj no) los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no hu tias yog “kev thov kom muab tas li”. Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia.

- Txhawm rau ua kev thov kom muab tas li, hloov kev thov kom muab tas li los sis ua kev thov ib teg kiag xwb, ces thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tau ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj.



**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-236-2366 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-236-2366 (TTY: 711). These services are free of charge.

## Arabic

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات مثل المستندات بطريقة برايل وبطباعة كبيرة. اتصل على 1-833-236-2366 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

## Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ցանկանում եք օգնություն ստանալ ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Հասանելի են նաև հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան գրատեսակով և խոշոր տառաչափով փաստաթղթեր: Զանգահարեք 1-833-236-2366 (TTY՝ 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

## Chinese - Simplified

注意：如果您需要以您的语言提供的帮助，请致电 1-833-236-2366（TTY：711）。此外，还为残疾人提供辅助和相关服务，如盲文文件和大字体文件。请致电 1-833-236-2366（TTY：711）。这些服务均免费提供。

## Chinese - Traditional

注意：如果您需要以您母語提供的協助，請致電 1-833-236-2366 (TTY：711)。我們也為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字和大字體印刷的文件。請致電 1-833-236-2366 (TTY：711)。這些服務均為免費。

## Punjabi

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-236-2366 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ।

## Hindi

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं. 1-833-236-2366 (TTY: 711) पर कॉल करें. ये सेवाएं निःशुल्क हैं.

## Hmong

THOV MUAB SIAB RAU: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Tsis tas i ntawd, peb tseem muaj cov neeg pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su rau neeg dig muag thiab ntawv luam loj. Hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no pab dawb xwb.

## Japanese

注意：言語のヘルプが必要な場合は 1-833-236-2366（TTY：711）までお電話ください。障害をお持ちの方には、点字や大判プリントなどの補助機能やサービスもご利用になれます。1-833-236-2366（TTY：711）にお電話ください。これらのサ ービスは無料です。

## Korean

주의: 귀하의 구사 언어로 도움을 받으셔야 한다면 1-833-236-2366(TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 점자 및 큰 활자 인쇄 형식으로 된 문서 등 장애인을 위한 도움 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-236-2366 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

## Laotian

ຂໍ້ຄວນເອົາໃຈໃສ່: ຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ນອກຈາກນີ້ ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສຳລັບຜູ້ພິການ ເຊັ່ນ: ເອກະສານເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມໃຫຍ່ອີກດ້ວຍ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-236-2366 (TTY: 711). ບລິການເຫຼົ່ານີ້ຟຣີ.

## Mien

LIOUH EIX: Oix se nongc zuqc meih nyei wac jouh mienh bong zouc, cingv mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hac haih weic waic fangx mienh zoux sic taengx qaqv, hnangv mangh wenh souh nzangc caux domh nzangc yenx benx nyei souh nzangc. Mboqv 1-833-236-2366 (TTY: 711). Wangv henh tengx naaiv deix gong mv zuqc ndortv nyaanh cingv oc.

## Cambodian

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711) ជំនួយនិងសេវាកម្ម សម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-236-2366 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

## Farsi

توجه: اگر به زبان خودتان نیاز به کمک دارید با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711) تماس بگیرید. پشتیبانی و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت، نیز موجود است. با شماره 1-833-236-2366 (TTY: 711). تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

## Russian

ВНИМАНИЕ: если вам требуется помощь на родном языке, позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Также доступны сопутствующая помощь и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как материалы, напечатанные крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Позвоните по номеру 1-833-236-2366 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

## Spanish

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en Braille y letra grande. Llame al 1-833-236-2366 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

## Tagalog

ATENSYON: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-236-2366 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

## Thai

**โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-833-236-2366 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย**

## Ukrainian

УВАГА! Якщо ви потребуєте підтримки своєю мовою, телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Також доступні засоби та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-236-2366 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

## Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu bằng chữ nổi và bản in cỡ chữ lớn cũng được cung cấp. Gọi số 1-833-236-2366 (TTY: 711). Các dịch vụ này miễn phí.

## Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm txoj phiaj xwm ua lwm hom lus pub dawb. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muab kev txhais ua ntaub ntawv los ntawm cov neeg txhais ntawv uas paub zoo. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hu dawb xwb. Nyeem *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam muab kev pab txhais lus txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv xws li neeg txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntawv.

## Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv qhia paub no kom raws sij hawm, ua lwm hom ntawv xws li ntawv su loj rau neeg dig muag, ntawv luam loj uas muaj tus ntawv loj li 20-point, ua hom suab lus, thiab ua hom ntawv uas siv tau hauv khoos phis tawj (CD ntaub ntawv) yam koj tsis tau them dab tsi lawm. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hu dawb xwb.

# Cov Kev Pab Cuam Nkag Cuag Kev Pab Txhais Lus

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, suav nrog hom lus piav tes, los ntawm tus kws txhais lus uas tsim nyog, hauv 24-teev, yam koj tsis tau them dab tsi ntxiv lawm. Koj tsis tas yuav siv tus tswv cuab hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg los pab txhais lus. Peb tsis xav kom siv tsev neeg los sis cov phooj ywg, tshwj xeeb yog cov me nyuam yaus, los ua tus neeg txhais lus tshwj tsis yog tias nws yog qhov xwm txheej ceev xwb. Cov kev pab cuam txog kev nkag cuag tau rau kev txhais lus, suav nrog cov kev pab cuam ntawm kws txhais lus, uas muaj pub dawb. Yuav muaj cov kev pab cuam txhais lus hauv 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Rau kev pab ua koj hom lus, los sis kom tau phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Hu dawb xwb.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

**Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xyoo 2027**

***Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab***

**Cov Txheej Lus**

Tshooj 1: Kev pib ua ib tus tswv cuab.....14

Tshooj 2: Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab tseem ceeb.....31

Tshooj 3: Kev siv peb txoj phiaj xwm kev duav roos rau koj li kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos .....58

Tshooj 4: Daim duab qhia cov txiaj ntsig .....95

Tshooj 5: Kev txais koj cov tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob .....202

Tshooj 6: Tej yam uas koj them rau koj cov tshuaj ntawm Medicare thiab Medi-Cal.....230

Tshooj 7: Kev nug peb kom them rau koj kev sib faib tus nqi them ntawm daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj.s.....246

Tshooj 8: Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm.....255

Tshooj 9: Tej yam uas yuav ua yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab) .....275

Tshooj 10: Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.....338

Tshooj 11: Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj .....351

Tshooj 12: Cov ntsiab lus txhais ntawm cov lus tseem ceeb.....361

## Cov Lus Tsis Kam Lees

- Wellcare yog lub npe cim lag luam ntawm Medicare rau Centene Corporation, txoj phiaj xwm HMO, PPO, PFFS, PDP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Medicare thiab yog tus pab txhawb Ntu D uas tau txais kev pom zoo. Peb txoj phiaj xwm D-SNP muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau xeev lub khoos kas Medicaid. Kev sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm yog nce raws li kev rov txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.

- CalViva Health yog Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (MCP) thiab yog Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Ntawm Lub Khoos Kas Pib Hauv Zej Zog nyob rau hauv Khauj Tim Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health yog ib txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tag nrho uas tau cog lus koom tes nrog Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) txhawm rau muab Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos rau Medi-Cal managed care hwm cov neeg sau npe saib xyua raws li tus qauv Ob-Txoj Phiaj Xwm hauv txhua tus zauv Xa Ntawv hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. CalViva Health tau cog lus nrog Health Net Community Solutions, Inc. raws li lub hauv paus muaj peev xwm los muab thiab npaj rau Medi-Cal Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos hauv txhua tus zauv Xa Ntawv hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera. Health Net Community Solutions, Inc. yog lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation, thiab yog CalViva Health MCP Tus Kav Tswj Uas Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus nyob rau hauv txhua tus zauv Xa Ntawv nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, Kings, thiab Madera.

- Saib raws li Tus Qauv ntawm Kev Saib Xyuas Kho Mob, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tau txais kev pom zoo los ntawm Pawg Kws Sab Laj Hauv Teb Chaws txog Kev Kuaj Xyuas Qhov Ua Tau Zoo Tsim Nyog (NCQA) los ua Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Txog Kev Xav Tau Tshwj Xeeb (SNP) kom txog rau xyoo 2027.

- Cov kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes/tsis muaj ntawv cog lus yuav tsis tau lav los kho cov tswv cuab ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tus tswv cuab, tshwj tsis yog nyob hauv cov xwm txheej ceev xwb. Thov hu rau peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj los sis saib koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* kom paub ntxiv, uas suav nrog kev sib faib tus nqi uas muaj rau cov kev pab cuam uas tsis nyob-rau-hauv pab pawg koom tes.

- Cov txiaj ntsig kev pab uas tau hais los no yog ib feem ntawm Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab. Tsis yog txhua tus tswv cuab yuav tsim nyog tau. Dhau li ntawm kev muaj kev pheej hmoo siab lawm, koj yuav tsum muaj ib cov

zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab nram qab no nce mus: tus mob khees xaws, kev mob tsis haum txog hlab ntsha plawv, cov zwj ceeb mob kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kho zoo tsis tu qab thiab xiam oob qhab, kev mob tsis haum rau lub ntsws kho zoo tsis tu qab, mob ntshav qab zib. Muaj lwm cov zwj ceeb mob lwm yam uas muaj cai tau txais kev pab uas tseem tsis tau teev tseg. Kev muaj cai tsim nyog tau cov txiaj ntsig kev pab no tsis tuaj yeem lav tau raws li koj qhov zwj ceeb mob nkaus xwb. Yuav tsum ua tau raws li tag nrho cov cai hais txog kev muaj cai tau txais kev pab uas siv tau tso ua ntej yuav tau txais cov txiaj ntsig kev pab. Rau cov ntsiab lus meej tseeb, thov tiv tauj rau peb los sis mus saib txoj phiaj xwm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

- Cov txiaj ntsig kev pab thiab/los sis kev sib koom them ua ke yuav hloov pauv hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2028.
- Peb cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, pab pawg koom tes khw muag tshuaj, thiab/los sis pab pawg koom tes ntawm tus kws muab kev pab cuam yuav hloov pauv thaum twg los tau. Koj yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom hais txog kev hloov pauv twg uas yuav cuam tshuam rau koj yam tsawg kawg 30 hnub ua ntej.

# Tshooj 1: Kev pib ua ib tus tswv cuab

## Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv kev paub txog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them rau koj txhua cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab muab kev koom tes rau koj txhua cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab Medi-Cal, thiab koj li kev ua tswv cuab nyob rau hauv. Dhau li no lawm nws kuj qhia txog tej yam uas koj yuav vam khom thiab lwm cov ntaub ntawv uas koj yuav tau txais los ntawm peb. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Zoo siab txais tos tuaj rau peb txoj phiaj xwm ..... 16

B. Ntaub ntawv qhia paub hais txog Medicare thiab Medi-Cal ..... 17

B1. Medicare ..... 17

B2. Medi-Cal ..... 17

C. Qhov tau txiaj ntsig zoo dua ntawm peb txoj phiaj xwm ..... 18

D. Peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam ..... 19

E. Tej yam uas ua rau koj muaj cai ua tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm ..... 19

F. Tej yam uas yuav vam khom txog thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thawj zaug ..... 20

G. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab txoj phiaj xwm saib xyuas ..... 22

G1. Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas ..... 22

G2. Txoj phiaj xwm saib xyuas ..... 23

H. Daim ntawv suav sau ntsiab lus txog cov nqi tseem ceeb ..... 23

H1. Tus nqi them tuav pov hwm hauv txoj phiaj xwm ..... 23

H2. Medicare Qhov Nyiaj Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav ..... 23

I. *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no ..... 24

J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb ..... 24

J1. Koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab ..... 24

J2. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* ..... 26

J3. *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* ..... 28

J4. Qhov *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig* ..... 28

K. Kev ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no ..... 29

K1. Kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI) ..... 30

## A. Zoo siab txais tos tuaj rau peb txoj phiaj xwm

Peb txoj phiaj xwm muab Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog rau tag nrho ob lub khoos kas. Peb txoj phiaj xwm yuav muaj cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws muab kev pab cuam ntawm cov kev pab cuam ncua ntev thiab kev pab txhawb nqa. Dhau li no lawm peb kuj muaj cov neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas thiab cov pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas los pab koj tswj koj cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab qhov kev saib xyuas rau koj raws li xav tau.

**Qhov kev paub dhau los uas koj ntseeg siab tau**

Koj tau rau npe rau hauv txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koj tuaj yeem ntseeg siab tau.

Wellcare pab cov pej xeem neeg California hais txog Medicare thiab Medi-Cal kom tau txais cov kev pab cuam raws li lawv xav tau. Peb ua qhov no los ntawm kev muab kev nkag mus siv koj cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal kom yooj yim, ntxiv nrog rau ntau tsav ntau yam ntxiv:

- Peb txaus siab rau peb tus kheej hais txog kev muab lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tau zoo; qhov no yog ua tau los ntawm kev muab kev tsom kwm, yam zoo, kev saib xyuas ntiag tug rau koj tam li yog peb tus tswv cuab. Peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus neeg ua hauj lwm uas tau txais kev cob qhia yuav tsis ua kom koj tau tos thiab tuaj yeem pab txhawb tau ntau hom lus los ntawm qhov kev siv cov kev pab cuam kws txhais lus. Peb pab koj nrhiav hauv koj cov txiaj ntsig kev pab ib yam li peb yuav pab rau peb tsev neeg ntiag tug thiab yuav maj los muab lus teb uas koj xav tau kom nkag mus siv tau kev saib xyuas kho mob.

- Peb tau tsim cov pab pawg koom tes kws kho mob uas zoo los yuav luag tau li 25 xyoo no lawm. Cov kws kho mob thiab cov kws pab kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes ua hauj lwm ua ke nyob rau hauv pawg kho mob los ua kom ntseeg siab tias koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau, thaum koj xav tau qhov kev saib xyuas ntawd.

- Koj lub zej zog yog peb lub zej zog - peb yog lub tuam txhab hauv teb chaws uas ua hauj lwm nyob rau hauv zos. Muaj ntau cov neeg ua hauj lwm nyob rau hauv qhov chaw uas koj nyob.

## B. Ntaub ntawv qhia paub hais txog Medicare thiab Medi-Cal

### B1. Medicare

Medicare yog tsoom fwv lub khoos kas kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau:

- cov tib neeg uas muaj hnub nyoog 65 xyoos los sis tshaj ntawd,
- qee cov neeg uas muaj hnub nyoog qis dua 65 xyoos uas muaj qee cov yam ntxwv mob, **thiab**
- cov tib neeg uas muaj tus kab mob raum ncua sij hawm kawg (raum tsis ua hauj lwm).

### B2. Medi-Cal

Medi-Cal yog lub npe ntawm California lub khoos kas Medicaid. Medi-Cal yog lub xeev yog tus khiav hauj lwm thiab them nyiaj los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws. Medi-Cal pab cov tib neeg uas muaj nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv them rau Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) thiab cov nqi fab kev kho mob. Nws pab them cov kev pab cuam thiab cov tshuaj txhab ntxiv uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Medicare.

Txhua tej lub xeev txiav txim:

- tej yam uas suav ua qhov nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej,
- tus uas muaj cai tau txais,
- tej cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, **thiab**
- tus nqi cov kev pab cuam.

Xeev tuaj yeem txiav txim tau txoj hauv kev ua lawv cov khoos kas, mus kom ntev li ntev tau thaum lawv tseem ua raws li tsoom fwv cov kev cai.

Medicare thiab xeev California tau txais kev pom zoo rau peb txoj phiaj xwm. Koj tuaj yeem tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm peb txoj phiaj xwm mus kom ntev li ntev tau:

- peb xaiv los muab txoj phiaj xwm, **thiab**
- Medicare thiab xeev California tso cai peb muab txoj phiaj xwm no txuas mus ntxiv.

Tab txawm tias peb txoj phiaj xwm tso tseg kev ua hauj lwm nyob rau yav tom ntej los, koj qhov kev muaj cai tau txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam yeej tsis raug feem cuam tshuam tsis zoo.

## C. Qhov tau txiaj ntsig zoo dua ntawm peb txoj phiaj xwm

Tam sim no koj yuav tau txais koj txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ntawm Medicare thiab Medi-Cal los ntawm peb txoj phiaj xwm, uas suav nrog cov tshuaj. **Koj tsis tau them nyiaj ntxiv los koom nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv no.**

Peb pab ua kom koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare thiab Medi-Cal ua hauj lwm ua ke tau zoo rau koj. Qee yam zoo suav nrog:

- Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog peb rau **feem ntau** ntawm koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.
- Koj muaj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas pab koj muab tso ua ke. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm tej zaum yuav suav nrog koj tus kheej, koj tus neeg muab kev saib xyas, cov kws kho mob, cov kws tu mob, cov kws sab laj, los sis lwm cov kws tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv.
- Koj tuaj yeem nkag mus siv tau tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Tus no yog tus neeg uas ua hauj lwm nrog koj, nrog peb txoj phiaj xwm, thiab nrog koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los pab tsim txoj phiaj xwm saib xyuas.
- Koj tuaj yeem tswj tau koj tus kheej qhov kev saib xyuas uas muaj kev pab los ntawm koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas.
- Koj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas ua hauj lwm nrog koj los tsim txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau tawm qauv los ua kom tau raws li **koj** cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv. Pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas yuav pab lis cov kev pab cuam uas koj xav tau. Piv txwv, qhov no txhais tias koj pab pawg neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas yuav ua kom ntseeg siab tias:
    - Koj cov kws kho mob paub txog txhua cov tshuaj kho mob uas koj noj txhawm rau kom lawv tuaj yeem ua kom ntseeg siab tias koj tab tom noj cov tshuaj kho mob uas phim thiab tuaj yeem txo tau tej cov kev fab tshuaj uas tej zaum koj yuav muaj los ntawm cov tshuaj kho mob.

- Tau faib tawm koj cov tshwm sim tawm los ntawm kev kuaj nrog rau koj txhua tus kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob, raws li phim.

**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)**: Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare nyob rau hnub thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv Medi-Cal dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncua hauv koj li Medi-Cal kev duav roos.
Thov hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711) yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

## D. Peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam

Peb thaj chaw pab cuam suav nrog cov cheeb tsam nroog no nyob rau hauv California: Fresno, Kings thiab Madera.

Tsuas yog cov neeg uas nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiaj li koom tau nrog peb txoj phiaj xwm.

**Koj tsis tuaj yeem nyob tau rau hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj txav tawm rau sab nrauv ntawm peb thaj chaw pab cuam**. Saib rau **Tshooj 8** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntxiv hais txog cov kev cuam tshuam txog kev tsiv tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam.

## E. Tej yam uas ua rau koj muaj cai ua tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Koj muaj cai tau txais peb txoj phiaj xwm mus kom ntev lis ntev tau thaum koj:

- nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam (cov neeg raug kaw yuav tsis xam tias nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam txawm tias lawv nyob rau hauv los xij), **thiab**
- muaj hnub nyoog 21 xyoos thiab tshaj ntawd nyob rua lub sij hawm uas sau npe, **thiab**
- muaj Medicare Part A thiab Medicare Part B tib si, **thiab**
- yog pej xeem Teb Chaws Meskas los sis tsis tau xam xaj, los sis tsis yog pej xeem uas ho muaj cai tau txais kev pab, **thiab**

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

- tam sim no muaj cai tau txais Medi-Cal.
- Yog tias koj poob kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal tab sis cia siab tisa yuav rov tau txais nyob rau hauv 3 lub hlis, peb yuav muab Medicare cov txiaj ntsig kev pab tag nrho los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Thaum koj li kev duav roos Medi-Cal xaus, peb yuav tsis them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal. Peb yuav them rau kev sib faib tus nqi Medicare twg uas Medi-Cal yuav tau them lawm yog tias koj tsis tau poob Medi-Cal. Yog xav paub ntxiv ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab vev xaib.

  Peb yuav pab koj kom rov tau kev muaj cai tsim nyog Medi-Cal. Yog tias koj rov tau kev muaj cai Medi-Cal thaum koj tseem tso npe nrog peb rau koj li kev duav roos Medicare, peb yuav rov them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal thiab koj li kev tso npe nrog peb yuav rov ua tau mus ntxiv. Yog tias koj tsis tuaj yeem rov qab Medi-Cal nyob hauv 3 lub hlis, peb yuav tso tseg kev tso npe rau koj tawm ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yog tias koj rov tau kev muaj cai tau txais Medi-Cal tom qab raug tso tseg kev tso npe, koj yuav tsum tiv tauj peb kom rov tso npe rau hauv txoj phiaj xwm.

Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

## F. Tej yam uas yuav vam khom txog thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thawj zaug

Thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm thawj zaug, koj yuav tau txais qhov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo rau kev noj qab haus huv (HRA) nyob rau hauv 90 hnub ua ntej los sis tom qab koj hnub tim kev sau npe muaj kev pib siv tau.

Peb yuav tsum ua kom tiav qhov HRA rau koj. Qhov HRA no yog theem pib rau kev tsim kho koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas. Qhov HRA suav nrog cov lus nug los txheeb xyuas koj cov kev xav tau fab kev kho mob, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab fab nyiaj txiag.

Peb yuav txuas lus rau koj los ua kom tiav qhov HRA. Peb tuaj yeem ua tau qhov HRA kom tiav los ntawm kev mus ntsib tim ntsej tim muab, hu xov tooj, los sis email. Peb yuav txuas lus nrog koj txhua xyoo los saib seb koj cov kev xav tau twg puas tau hloov pauv.

Peb yuav xa cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog qhov HRA no tuaj rau koj.

**Yog tias peb txoj phiaj xwm yog txoj phiaj xwm tshiab rau koj**, ces koj tuaj yeem ceev tau cov kws kho mob uas tam sim no koj siv mus li ib ncua sij hawm, txawm yog tias lawv tsis nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes los xij. Peb hu qhov no ua kev saib xyuas yam tsis tu ncua. Yog tias lawv tsis nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes, ces koj tuaj yeem ceev cia tau koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam nyob rau lub sij hawm uas koj sau npe mus ntev txog li 12 lub hli yog tias muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv txuas mus no:

- Koj, koj tus sawv cev, los sis koj tus kws pab kho mob thov kom peb qhia koj ceev kev siv koj tus kws pab kho mob tam sim no.
- Peb ua pov thawj tias koj muaj qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm nrog rau tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj los sis tus kws pab kho mob tshwj xeeb, uas muaj qee qhov kev zam. Thaum peb hais tias “kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm,” ces nws txhais tau tias koj tau ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes lawm yam tsawg kawg ib zaug rau qhov kev mus ntsib uas tsis yog xwm txheej ceev nyob rau ncua sij hawm 12 lub hli ua ntej hnub tim koj ncua sij hawm tso npe xub thawj rau hauv peb txoj phiaj xwm.
    - Peb txiav txim qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm los ntawm kev tshab xyuas koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los sis cov ntaub ntawv uas koj muab rau peb.
    - Peb muaj sij hawm li 30 hnub los teb koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem thov tau kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev zog, thiab peb yuav tsum teb kom tsis pub dhau li 15 hnub. Koj tuaj yeem thov tuaj tau los nawm kev hu xov tooj rau 1-833-236-2366 (TTY: 711). Yog tias koj muaj kev pheej hmoo raug kev phom sij, ces peb yuav tsum teb kom tsis pub dhau li peb hnub.
    - Koj los sis koj tus kws pab kho mob yuav tsum qhia kom pom txog cov ntaub ntawv hais txog qhov kev sib raug zoo uas twb yeej muaj lawm thiab pom zoo rau qee cov cai thaum koj ua qhov kev thov.

**Lus Cim Tseg**: Koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov no rau cov kws muab kev pab cuam Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev (DME) yam tsawg kawg 90 hnub mus kom txog thaum peb tso cai rau qhov kev xauj DME tshiab thiab kom tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa qhov khoom xauj tuaj. Txawm tias koj tsis tuaj yeem ua tau qhov kev thov no rau cov kws muab kev pab cuam kev thauj mus los - los sis lwm tus kws muab kev pab cuam pab txhawb ntxiv los xij, koj yeej tseem tuaj yeem ua tau qhov kev thov cov kev pab cuam

kev thauj mus los - los sis lwm cov kev pab cuam pab txhawb ntxiv uas tsis raug suav rau hauv peb txoj phiaj xwm.

Tom qab xaus ncua sij hawm kev saib xyuas yam tsis tu ncua, koj yuav tsum tau siv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) lub pab pawg koom tes uas cuam tshuam nrog rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj pab pawg kho mob, tshwj tsis yog peb ua ntawv cog lus nrog rau koj tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm, koj yuav raug muab cob rau pab pawg kho mob uas koom nrog los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) lub pab pawg koom tes. Dhau li no lawm koj los kuj yuav raug muab cob rau tus PCP los ntawm pab pawg kho mob uas koom nrog no. Txhawm rau xaiv koj tus PCP, mus rau ntawm peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/WCandCVH thiab xaiv tus PCP los ntawm peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes. Dhau li no lawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuj tuaj yeem pab tau koj xaiv tus PCP. Thaum koj xaiv koj tus PCP lawm, hu qhia koj qhov kev xaiv rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Koj tus PCP yuav tsum yog nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. Saib rau **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv hais txog kev mus siv kev saib xyuas kho mob.

## G. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab txoj phiaj xwm saib xyuas

### G1. Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas

Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas tuaj yeem pab tau koj ua kom tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Tej zaum pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav suav nrog koj tus kws kho mob, tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob, koj tus kws kho mob paub tshwj xeeb, los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij uas koj xaiv.

Tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob yog tus neeg uas tau txais kev cob qhia los pab koj muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj tau txais tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm. Tus neeg no los kuj qhia koj rau lwm cov chaw muaj ntaub ntawv hauv zej zog uas tej zaum peb txoj phiaj xwm yuav tsis muab thiab yuav ua hauj lwm nrog rau koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los pab lis koj qhov kev saib xyuas. Hu rau peb ntawm cov nab npawb nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob thiab pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas.

### G2. Txoj phiaj xwm saib xyuas

Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim txoj phiaj xwm saib xyuas. Txoj phiaj xwm saib xyuas yuav qhia koj thiab koj cov kws kho mob txog tej cov kev pab cuam uas koj xav tau thiab txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam ntawd. Nws suav nrog koj cov kev pab cuam fab kev kho mob, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab LTSS los sis lwm cov kev pab cuam.

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas muaj:

- koj cov hom phiaj kev saib xyuas kev noj qab haus huv, **thiab**
- txoj kab sij hawm rau kev tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Tej zaum koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ntsib koj tom qab koj qhov HRA. Lawv yuav nug koj hais txog cov kev pab cuam uas koj xav tau. Dhau li no lawm lawv kuj yuav nug koj txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav kom tau txais. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas yog tau tsim saib raws li koj cov kev xav tau thiab cov hom phiaj. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog rau koj los hloov kho dua tshiab koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob yam tsawg kawg txhua-txhua xyoo.

## H. Daim ntawv suav sau ntsiab lus txog cov nqi tseem ceeb

Koj cov nqi tej zaum yuav suav nrog cov hauv qab no:

- Tus nqi them tuav pov hwm hauv txoj phiaj xwm (**Nqe H1**)
- Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav Qhov Nyiaj (**Nqe H2**)

**Hauv qee cov xwm txheej, koj tus nqi them tuav pov hwm ntawm txoj phiaj xwm tuaj yeem tsawg dua.**

### H1. Tus nqi them tuav pov hwm hauv txoj phiaj xwm

Lub khoos kas "Kev Pab Tshwj Xeeb" (Extra Help) them tus nqi them tuav pov hwm ntawm Medicare Part D tam koj thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm lawm.

### H2. Medicare Qhov Nyiaj Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav

Yog tias koj tab tom koom nrog hauv Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav, koj yuav tau txais ib daim ntawv los ntawm koj txoj phiaj xwm

rau koj cov tshuaj (uas tsis yog them rau lub khw muag tshuaj). Koj daim ntawv sau nqi txhua lub hlis yuav saib raws li koj cov nqi uas koj tseem tshuav nqi rau txhua cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas koj tau txais, ntxiv rau koj cov nyiaj seem ntawm cov hlis tag los, raug muab faib rau cov naj npawb ntawm cov hlis uas tseem tshuav hauv lub xyoo ntawv.

**Tshooj 2** qhia kom paub ntxiv hais txog Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav. Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov nqi uas tau sau tam li yog ib feem ntawm qhov kev xaiv kev them nqi no, koj tuaj yeem ua tau raws nraim li cov kauj ruam hauv **Tshooj 9** los ua daim ntawv kev tsis txaus siab los sis thov rov txiav txim dua.

## I. *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no

*Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog ib feem ntawm peb li ntaub ntawv cog lus rog rau koj. Qhov no txhais tias peb yuav tsum ua raws li txhua cov cai nyob rau hauv cov ntaub ntawv no. Yog tias koj xav tias peb ua qee yam yuam cov kev cai no lawm, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim. Rau ntaub ntawv kev paub txog cov kev thov rov txiav txim dua, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Koj tuaj yeem thov tau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob ntawm cov phab ntawv. Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem saib tau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* uas muaj nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm qhov chaw nyob vev xaib uas nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv.

Qhov ntaub ntawv cog lus yog muaj kev siv tau mus li ntau lub hli thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm ncua ntawm Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2027 thiab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2027.

## J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb

Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas peb muab rau koj suav nrog koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab, cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev nkag mus siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, thiab cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev nkag mus siv *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos,* kuj hu tias yog *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis *Tus Qauv Tshuaj*.

### J1. Koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab

Raws li peb txoj phiaj xwm, koj muaj ib daim npav rau koj cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab Medi-Cal, uas suav nrog Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncua Sij Hawm

Ntev (LTSS), qee cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj qhia kom pom daim npav no thaum koj mus txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Ntawm no yog qhov piv txwv ntawm Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab:

Yog tias koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab raug puas tsuaj, poob lawm, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm phab ntawv tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim tshiab tuaj rau koj.

Ntev li ntev tau thaum koj tseem yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tsis tas yuav siv koj daim npav Medicare xim liab, xim dawb, thiab xim xiav los sis koj daim npav Medi-Cal los txais cov kev pab cuam feem ntau. Khaws cia cov npav no rau qhov chaw kom muaj kev nyab xeeb, nyob rau xwm txheej uas koj xav tau tuaj tom qab. Yog tias koj qhia pom koj daim npav Medicare dhau ntawm koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab, tej zaum tus kws pab kho mob yuav sau nqi ntawm Medicare dhau ntawm peb txoj phiaj xwm, thiab tej zaum koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi. Tej zaum lawv yuav kom koj qhia koj daim npav Medicare yog tias koj xav tau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam hauv chaw so rau tus neeg mob, los sis koom nrog hauv cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare (kuj hu tias yog kev sim tshuaj fab kev kho mob). Saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los nrhiav tej yam uas yuav tau ua yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob.

Nco tsoov tias, koj yuav tsum tau muaj koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Tau Txais Txiaj Ntsig Kev Pab (BIC) thiaj li nkag mus siv tau cov kev pab cuam txuas mus no:

- Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS)
- Khauj Tim Cov Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws thiab Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (SUD)

- Lub Khoos Kas Pab Cuam Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) Cov Kev Pab Cuam
- Cov Kev Pab Cuam los sis Cov Kws Pab Kho Mob Rx Uas Medi-Cal Tau Pab Them “Medi-Cal Rx”
- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav uas Medi-Cal tau pab them
- Cov Kev Pab Cuam Zam Ntawm Tsev thiab Raws Zej Zog (HCBS)
- Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS)
- Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (LTC), suav nrog Lub Chaw Saib Xyuas Kho Mob Maj Rawm Me thiab Pes Nrab

### J2. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*

Qhov *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* yuav teev npe cov kws pab kho mob thiab cov chaw muag tshuaj uas nyob rau pab pawg koom tes ntawm pab txoj phiaj xwm. Thaum koj yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Koj tuaj yeem thov tau *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* (hauv es lev taus niv los sis ua daim theej tawm ua daim ntawv) los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb nyob rau hauv qab ntawm phab ntawv. Cov kev thov daim theej tawm ntawm Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj ua daim ntawv yuav raug xa hauv kev xa ntawv tuaj rau koj nyob rau hauv peb hnub ua hauj lwm.

Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem saib tau *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* ntawm go.wellcare.com/2027providerdirectories.

*Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* muab ntaub ntawv qhia paub xws li cov chaw nyob, cov nab npawb xov tooj, thiab cov sij hawm ua hauj lwm. Nws qhia seb qhov chaw puas muaj cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* kuj hais tias seb cov kws muab kev pab cuam puas yuav lees txais cov neeg mob tshiab thiab seb lawv puas hais lwm hom lus. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab lub vev xaib tib si tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no hais txog cov kws muab kev pab cuam thiab cov khw muag tshuab rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam

hauv pab pawg koom tes los sis lub khw muag tshuaj, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Yog tias koj xav kom xa *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* raws kev xa ntawv tuaj rau koj, tej zaum koj yuav hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb uas teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

**Lub ntsiab lus txhais ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes**

- Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes suav nrog:
    - cov kws kho mob, cov kws tu mob, thiab lwm cov kws kho mob tshwj xeeb uas koj tuaj yeem siv tau tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm;
    - cov chaw kuaj mob, cov tsev kho mob, lub chaw tu neeg mob, thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm; **thiab**
    - LTSS, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cov chaw sawv cev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsev, cov neeg muab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME), lwm cov neeg uas muab cov khoom lag luam thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes pom zoo lees txais kev them nyiaj los ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ua qhov kev them nyiaj uas puv.

**Lub ntsiab lus txhais ntawm lub chaw muag tshuaj pab pawg koom tes**

- Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog cov chaw muag tshuaj uas pom zoo los sau cov ntawv yuav tshuaj rau peb txoj phiaj xwm tus tswv cuab. Siv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas koj xav siv.
- Tshwj tsis yog nyob rau ncua sij hawm uas muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum sau koj cov ntawv yuav tshuaj nyob rau ntawm ib lub ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog tias koj xav kom peb txoj phiaj xwm pab koj them cov ntshuaj ntawd.

Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab kawg ntawm phab ntawv rau ntaub ntawv kev paub ntxiv. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab peb lub vev xaib tib si tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam

sim no rau koj uas hais txog cov kev hloov pauv peb cov chaw muag tshuaj thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

### J3. *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*

Peb txoj phiaj xwm muaj *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb hu nws tias yog *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hais luv-luv. Nws qhia koj seb cov tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm duav roos. Cov tshuaj hauv daim ntawv teev npe no yog xaiv los ntawm peb txoj phiaj xwm nrog kev pab los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws muag tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav tsum ua tau raws li Medicare cov cai. Cov tshuaj uas muaj cov nqi tau sib tham hauv Medicare Lub Khoos Kas Kev Sib Tham Txog Tus Nqi Tshuaj yuav muaj nyob hauv koj *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tshwj tsis yog tias lawv raug muab tshem tawm thiab muab hloov chaw raws li tau piav qhia hauv **Tshooj 5, Nqe E**. Medicare tau pom zoo rau Wellcare CalViva Health Net Dual Align (HMO D-SNP) *Daim Ntawv Teev Tshuaj.*

Dhau li no lawm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los kuj qhia koj yog tias muaj cov kev cai los sis cov kev txwv dab tsi rau cov tshuaj, xws li qhov ciam txwv rau qhov ntau uas koj tau txais. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv.

Txhua xyoo, peb tau xa cov ntaub ntawv tuaj rau koj uas hais txog txoj hauv kev nkag mus siv *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, tab sis tej zaum yuav muaj kev hloov pauv nyob rau ncua sij hawm ntawm lub xyoo. Txhawm thov cov ntaub ntawv uas tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no uas hais txog cov tshuaj uas tau txais kev pab them, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis mus saib peb lub vev xaib ntawm qhov chaw nyob uas nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

### J4. Qhov *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig*

Thaum koj siv koj cov txiaj ntsig kev pab tshuaj ntawm Medicare Part D, peb tau xa qhov kev xaus lus los pab koj ua kom nkag siab thiab ceev cia kev taug qab cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav ntawm Medicare Part D. Qhov no tau hu ua qhov *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig* (EOB).

Qhov EOB yuav qhia koj txog qhov nyiaj uas xam tag nrho uas koj, los sis lwm tus neeg sawv cev koj, siv rau koj cov tshuaj ntawm Medicare Part D thiab qhov nyiaj xam tag nrho uas peb tau them rau koj txhua tej qhov tshuaj ntawm Medicare Part D nyob rau ncua sij hawm ntawm lub hli. Qhov EOB no tsis yog daim ntawv sau nqi. Qhov EOB muaj cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov tshuaj uas koj noj xws li qhov kev nce nqi thiab lwm cov tshuaj uas muaj kev sib faib tus nqi them qis zog uas tej zaum yuav muaj. Koj tuaj yeem sib tham tau nrog koj tus kws muab tshuaj hais txog cov hauv kev xaiv uas tus nqi qis zog. **Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv*

*Qhia Tswv Cuab* no muab cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog qhov EOB thiab txoj hauv kev uas nws pab koj taug xyuas koj li kev pab them nqi tshuaj.

Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem thov tau qhov EOB. Txhawm rau thov daim theej tawm, txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

**Hloov rau qhov kev tau txais daim ntawv ntawm Ntu D Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (Ntu D EOB) hauv kev xa ntawv, tam sim no koj muaj kev xaiv txog kev tau txais hom ntawv uas siv tau hauv khoos phis tawj.** Tej zaum koj yuav thov tau qhov no los ntawm kev nkag mus saib hauv express-scripts.com/rx. Yog tias koj xaiv los koom nrog, koj yuav tau txais email thaum koj daim Ntu D eEOB npaj txhij los saib, luam tawm los sis rub tawm. Ntu D Cov EOB hauv hluav taws xob kuj raug hu ua Ntu D Cov EOB uas tsis siv ntawv lawm. Cov no yeej zoo tib yam li cov ntawv theej (cov duab) ntawm Ntu D Cov EOB uas luam tawm los thiab.

Ceev cia cov EOB no. Lawv yog cov ntaub ntawv sau tseg txog koj cov nqi tshuaj uas tseem ceeb.

## K. Kev ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no

Koj tuaj yeem ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no los ntawm kev qhia rau peb thaum muaj kev hloov pauv koj cov ntaub ntawv.

Peb xav tau cov ntaub ntawv no los ua kom ntseeg siab tias peb muaj koj cov ntaub ntawv uas raug nyob rau hauv peb cov ntaub ntawv sau tseg. Cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws muag tshuaj, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes siv koj li ntaub ntawv teev tseg txog kev ua tus tswv cuab kom paub seb cov kev pab cuam thiab cov tshuaj twg tau txais kev duav roos thiab koj qhov nyiaj ntawm kev sib faib tus nqi. Vim tias qhov no, nws yog qhov tseem ceeb heev los pab peb khaws koj cov ntaub ntawv qhia paub cia kom tshiab tas li.

Qhia peb tam sim ntawd hais txog cov txuas mus no:

- cov kev hloov pauv koj lub npe, chaw nyob, los sis tus nab npawb xov tooj;
- cov kev hloov pauv lwm cov kev pab them kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, xws li los ntawm koj tus tswv hauj lwm, koj tus txij nkawm tus tswv hauj lwm, los sis koj

tus khub hauv tsev neeg tus tswv hauj lwm, los sis cov neeg ua hauj lwm qhov nyiaj pab rau kev puas tsuaj;

- tej cov kev thov nyiaj rov qab fab kev lav ris, xws li cov kev thov nyiaj rov qab los ntawm qhov xwm txheej tsheb sib tsoo;
- kev txais nkag mus kho rau hauv lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob;
- kev saib xyuas los ntawm lub tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev;
- cov kev hloov pauv koj tus neeg muab kev saib xyuas (los sis tej tus neeg uas lav ris rau koj); **thiab,**
- yog tias koj koom nrog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob. (**Lus Cim Tseg:** Koj tsis tas yuav qhia rau peb paub txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas koj koom nrog los sis yuav koom nrog los tau, tab sis peb xav kom koj qhia.)

Yog tias muaj kev hloov pauv ntaub ntawv dab tsi, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

Koj kuj tuaj yeem hloov kho tshiab rau cov ntaub ntawv qhia paub los ntawm kev mus saib peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/WCandCVH. Nyem rau lub pob “Login”. Nkag lab npauv los sis tsim tus as khauj tshiab. Tom qab ntawd xa ib tsab xov uas muaj kev ruaj ntseg tuaj rau peb. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj muaj lus nug dab tsi los sis xav tau kev pab.

### K1. Kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI)

Cov ntaub ntawv nyob rau hauv koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab tej zaum yuav suav nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI). Tsoom fwv thiab xeev cov kev cai lij choj teeb tseg tias peb yuav tsum khaws cia koj li PHI ua kev ntiag tug. Peb pov thaiv koj li PHI. Yog xav paub meej tseeb ntxiv txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv koj li PHI, saib rau **Tshooj 8** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

# Tshooj 2: Cov nab npawb xov tooj thiab cov chaw muab kev pab tseem ceeb

## Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia koj txog cov ntaub ntawv tiv tauj rau cov chaw muab kev pab tseem ceeb uas pab tau koj los teb koj cov lus nug txog ntawm peb txoj phiaj xwm thiab koj cov txiaj ntsig kev pab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd, koj tseem siv tau tshooj no los ua kom tau txais ntaub ntawv txog ntawm txoj hauv kev los txuas lus nrog koj tus neeg lis hauj lwm kho mob thiab lwm tus muab kev pab sawv cev rau koj. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ..... 33

B. Koj Tus Neeg Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob ..... 36

C. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ..... 39

D. Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia ..... 40

E. Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm ..... 41

F. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) ..... 42

G. Medicare ..... 42

H. Medi-Cal ..... 44

I. Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm thiab Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas ..... 45

J. Cov Kev Pab Cuam Fab Sim Neej Hauv Cheeb Tsam Nroog ..... 46

K. Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog ..... 48

L. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm ..... 49

M. Kev Koom Tes Ntawm Cov Neeg Siv Khoom Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Consumer Alliance, HCA) ..... 50

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

N. Lub Khoos Kas Pab Cov Neeg Them rau Cov Tshuaj ..... 50

N1. Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare ..... 50

N2. Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP) ..... 53

N3. Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav ..... 53

O. Xaus Saus ..... 54

P. Lub Koom Haum Pawg Neeg Saib Xyuas Kev So Hauj Lwm Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ntawm Txoj Kev Tsheb Ciav Hlau (Railroad Retirement Board, RRB) ..... 54

Q. Kev tuav pov hwm ua pab pawg los sis lwm yam kev tuav pov hwm los ntawm tus tswv hauj lwm ..... 55

R. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees ..... 56

S. Medi-Cal Kev Kho Hniav ..... 56

## A. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-833-236-2366. Tus xov tooj no hu dawb.<br><br>Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Hnub, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Kuab, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwv thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.<br><br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. |
| **SAU NTAWV** | Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)<br>PO Box 10420<br>Van Nuys, CA 91410-0420 |
| **LUB VEV XAIB** | go.wellcare.com/WCandCVH |

Tiv Tauj Rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom tau txais kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm txoj phiaj xwm
- cov lus nug txog ntawm cov ntawv thov nyiaj rov qab los sis kev sau nqi

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

- kev txiav txim siab txog kev duav roos rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv
    - Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog qhov kev txiav txim siab txog ntawm:
        – koj cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos **los sis**
        – qhov nyiaj peb them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv.
    - Hu peb yog koj muaj cov lus nug txog ntawm cov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv.
    - Los kawm paub ntxiv txog cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- cov thov rov txiav txim dua txog ntawm koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
    - Qhov thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev raws cai los nug rau peb kom tshab xyuas qhov kev txiav txim siab peb tau ua txog ntawm koj kev pab them rau thiab hais peb kom hloov nws yog koj xav tias peb ua yuam kev lawm los sis tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.
    - Los kawm paub ntxiv txog kev ua kev thov rov txiav txim dua, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los sis tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.
- cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj kev noj qab haus huv
    - Koj ua tau kev tsis txaus siab txog ntawm peb los sis tus kws pab kho mob (suav nrog tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes). Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm. Koj los tseem ua tau kev tsis txaus siab rau peb los sis Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) txog ntawm qhov kev saib xyuas zoo uas koj tau txais (saib raws **Nqe F**).
    - Koj tseem hu tau peb thiab piav qhia txog koj qhov kev tsis txaus siab nyob ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711).

- Yog koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog kev txiav txim siab txog kev duav roos hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem ua qhov kev thov rov txiav txim dua (saib rau nqe saum toj no).
- Koj xa tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau Medicare. Koj siv tau daim foos hauv oos lais ntawm www.medicare.gov/my/medicare-complaint. Los sis koj hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los nug rau thov kev pab.
- Koj ua tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees los ntawm hu rau 1-855-501-3077.
- Txhawm rau kawm paub ntxiv txog ntawm kev ua ntawv kev tsis txaus siab txog ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- cov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau koj cov tshuaj
  - Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau txog ntawm koj li tshuaj yog qhov kev txiav txim siab txog ntawm:
    - koj cov txiaj ntsig kev pab thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos **los sis**
    - qhov nyiaj peb them rau koj cov tshuaj.
  - Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas Medicare tsis pab them rau, xws li cov tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag (OTC) cov tshuaj kho mob thiab qee yam tshuaj viv tas mees, yuav pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273.
  - Rau lus qhia ntxiv txog ntawm qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos txog ntawm koj li Medicare cov tshuaj, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- cov kev thov rov txiav txim dua rau koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav
  - Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev los nug rau peb los hloov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau.

- Yog xav paub ntxiv txog kev ua kev thov rov txiav txim dua hais txog koj cov tshuaj, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj
  - Koj ua tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb los sis lub khw muag tshuaj. Qhov no suav nrog qhov kev tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj.
  - Yog koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog kev txiav txim siab txog kev duav roos txog ntawm koj li tshuaj, koj ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. (Saib raws nqe saum toj no.)
  - Koj xa tau qhov kev tsis txaus siab txog ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau Medicare. Koj siv tau daim foos hauv oos lais ntawm www.medicare.gov/my/medicare-complaint. Los sis koj hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los nug rau thov kev pab.
  - Rau lus qhia ntxiv txog kev ua ntawv kev tsis txaus siab txog ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- kev them nyiaj rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj koj twb tau them rau lawm rau
  - Rau lus qhia ntxiv hais rau peb kom them rov qab rau koj, los sis them daim ntawv sau nqi koj tau txais, saib raws **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
  - Yog koj nug rau peb kom los them daim ntawv sau nqi thiab peb tsis kam rau tej qhov ntawm qhov koj thov tuaj, koj thov rov txiav txim dua tau peb li kev txiav txim siab. Mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## B. Koj Tus Neeg Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob

Tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob tuaj yeem pab koj thiab ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, nrog koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuj qhia tau rau koj paub txoj hauv kev koj txuas lus tau nrog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob:

- Pab muab tej ntaub ntawv saib xyuas kev noj qab haus huv los sib sau ua ke ua kom tau li koj cov xav tau rau kev noj qab haus huv.

- Ua hauj lwm nrog koj los ua koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Cov koj txiav txim tus yuav los ua koj pab pawg saib xyuas.
- Muab cov ntaub ntawv koj xav tau los tswj koj li kev noj qab haus huv.

Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj xav tau kev pab tiv tauj nrog koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob. Yog koj xav los hloov koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv los sis muaj lwm cov lus nug ntxiv, thov txuas lus nrog tus xov tooj teev tseg hauv qab no. Koj los tseem hu tau rau koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob ua ntej lawv txuas lus nrog koj. Hu tus npawb xov tooj hauv qab no los sib tham nrog koj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-833-340-0083. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>Hnub Monday-Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj EST. Thov nco ntsoov tias thaum lub sij hawm tsis ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so thoob teb chaws txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30 peb lub lab npauv txaus xov tooj as taus naus mav yuav teb koj li xov tooj uas koj hu. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.<br><br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>Hnub Monday-Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj EST.<br><br>Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. |
| **SAU NTAWV** | Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)<br>PO Box 10420<br>Van Nuys, CA 91410-0420 |
| **LUB VEV XAIB** | go.wellcare.com/WCandCVH |

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

Hu rau koj tus neeg pab txuas lus rau kev saib xyuas kom tau txais kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm kev noj qab haus huv
- cov lus nug txog ntawm tau txais cov kev pab cuam saib xyuas fab siab ntsws (kev puas siab ntsws thiab kev haus yeeb tshuaj)
- cov lus nug txog ntawm cov txiaj ntsig kev pab kev pab kho hniav
- cov lus nug txog ntawm kev thauj mus los rau kev chaw teem caij kho mob
- cov nqe lus nug hais txog Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS), suav nrog rau Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS) thiab Lub Chaw Tu Neeg Mob (NF)

Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no:

- Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS)
- lub chaw txawj saib xyuas tu neeg mob
- kev kho mob rau lub cev
- kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm
- kev kho mob kom hais tau lus
- cov kev pab cuam rau zej tsoom fab kev kho mob
- kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev
- Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS), mus rau koj lub khauj tim lub chaw pab cuam zej tsoom
- qee zaum koj yuav tau txais kev pab nrog koj kev saib xyuas txhua hnub thiab kev ua neej li xav tau
- Cov kev pab cuam Txhawb Rau Zej Zog
    - Cov Kev Pab Cuam Nrhiav Kev Hloov Pauv Vaj Tse Nyob
    - Kev Tso Nyiaj Cia Yuav Tsev Nyob
    - Kev Xauj Chaw Nyob thiab Cov Kev Pab Cuam Pab Kom Muaj Kev Ruaj Ntseg
    - Lub Khoos Kas Txhim Kho Kom Rov Ua Tau Hauj Lwm Thaum Nruab Hnub
    - Kev Saib Xyuas Pab Kom Rov Zoo

- Cov Kev Pab Cuam Pab Kom Zoo Los
- Cov Kev Yoog Raws Kev Nkag Cuag Rau Chaw Ib Puag Ncig
- Cov Pluas Mov Uas Kho Kom Haum Rau Fab Kev Kho Mob/Khoom Noj Uas Muaj Kev Txhawb Nqa Fab Kev Kho Mob
- Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Kom Meej Pem
- Kev Kho Kom Tus Mob Hawb Pob Zoo Tuaj
- Nqi Xauj Rau Ncua Sij Hawm Hloov Pauv

## C. Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) yog ib txoj hauj lwm tsoom fwv uas muaj cov kws pab tswv yim uas tau kawm hauv txhua lub xeev uas muab kev pab dawb, cov ntaub ntawv, thiab cov lus teb rau koj cov lus nug Medicare. Nyob hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov kws pab sab laj yuav pab teb tau koj cov lus nug thiab pab koj ua kom nkag siab yam yuav tau ua los daws koj li teeb meem. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb.

HICAP yog ib lub khoos kas hauv xeev uas ua hauj lwm ywj pheej (tsis cuam tshuam nrog ib lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm twg los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv) uas tau txais nyiaj los ntawm tsoom fwv tej nom tswv kom muab kev sab laj fab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv hauv zej zog pab dawb rau cov neeg uas muaj Medicare.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-434-0222<br>8 teev sawv ntxov - 4 teev tsaus ntuj raws li sij hawm hauv zos, Hnub Monday - Hnub Friday |
| **TTY** | 1-800-735-2929 |
| **SAU NTAWV** | California Department of Aging<br>2880 Gateway Oaks Drive, Suite 200<br>Sacramento, CA 95833 |

| | |
|---|---|
| **LUB VEV XAIB** | www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/ |

Txuas lus nrog HICAP rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm Medicare
- HICAP cov kws sab laj tuaj yeem teb koj cov lus nug txog ntawm kev hloov mus rau txoj phiaj xwm tshiab thiab pab koj:
  - nkag siab koj cov kev muaj cai,
  - nkag siab koj txoj phiaj xwm cov hauv kev xaiv,
  - teb cov lus nug hais txog kev hloov txoj phiaj xwm,
  - pab hais cov kev tsis txaus siab txog ntawm koj kev noj qab haus huv los sis kev kho mob, **thiab**
  - pab nrog cov teeb meem kev sau nqi thiab cov kev ua ntawv thov kev them nqi.

## D. Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia

Lub Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Tus Xov Tooj Pab Kho Mob yog ib yam kev pab cuam hu xov tooj mus nug lus qhia rau kev kho mob thiab muab lus qhia saib xyuas mob los ntawm cov kws kho mob txawj lawm uas khoom pab tau 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij, 365 hnub rau ib xyoos. Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia muab tau kev ntsuam xyuas tam sim los pab tus tswv cuab txiav txim qib kev saib xyuas uas yuav tau ua sai ntawd. Cov kws kuaj mob muab tau kev sab laj ib leeg nrog ib leeg, teb cov lus nug txog kev noj qab haus huv thiab kev tswj cov tsos mob uas pab txhawb tau tus tswv cuab los ua kom ntseeg siab thiab muaj kev txiav txim raws qhov haum txog ntawm kev saib xyuas thiab kho. Tus tswv cuab tuaj yeem mus siv tau Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia los ntawm kev hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus npawb xov tooj nyob sab nraum qab ntawm lawv Daim Npav ID Tus Tswv Cuab. Koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob yog muaj lus nug txog ntawm koj kev noj qab haus huv los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-833-236-2366 Tus xov tooj no hu dawb.<br><br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam<br><br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711 Tus xov tooj no yog hu dawb.<br><br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam |

## E. Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muaj tus xov tooj los pab daws teeb meem txog cwj pwm rau tus tswv cuab tus uas xav tau kev pab rau hom no. Tus tswv cuab muaj teeb meem txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm tuaj yeem xaiv tham nrog tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai, 24/7, uas tuaj yeem pab lawv kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Hu rau peb ntawm tus nab npawb teev tseg hauv qab no.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-646-5610 Tus xov tooj no hu dawb.<br><br>24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos. Thov nco ntsoov tias thaum lub sij hawm tsis ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so thoob teb chaws txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30 peb lub lab npauv txaus xov tooj as taus naus mav yuav teb koj li xov tooj uas koj hu. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.<br><br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam, 365 hnub hauv ib xyoos. |

Tus Xov Tooj Pab Daws Teeb Meem Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm pab rau:

- cov lus nug txog ntawm kev noj qab haus huv thiab kev haus yeeb haus tshuaj

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

Rau cov lus nug txog ntawm koj lub khauj tim cov kev pab cuam tshwj xeeb rau fab siab ntsws, saib rau **Nqe K**.

## F. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO)

Peb lub xeev muaj lub koom haum hu ua Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv. Nov yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob tshwj xeeb tus uas pab txhim kho tau qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau tus neeg muaj Medicare. Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv yog ib lub koom haum ua hauj lwm ywj pheej. Nws tsis cuam tshuam nrog peb txoj phiaj xwm.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-877-588-1123 |
| **TTY** | 711 |
| **SAU NTAWV** | Commence Health/BFCC-QIO<br>PO Box 2687<br>Virginia Beach, VA 23450 |
| **LUB VEV XAIB** | www.commencehealthqio.cms.gov |

Tiv tauj Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv yog xav tau kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm koj cov kev muaj cai txog kev noj qab haus huv
- ua ntawv kev tsis txaus siab txog ntawm kev saib xyuas koj tau txais yog koj:
    - muaj teeb meem nrog kev saib xyuas tau zoo xws li kev tau tshuaj uas tsis yog hom tshuaj kho tus mob, cov kev kuaj los sis cov txheej txheem kho mob tsis tsim nyog, los sis kev kuaj tsis raug,
    - xav tias koj kev pw tsev kho mob yuav xaus sai no, **los sis**
    - xav tias koj li kev saib xyuas hauv tsev, chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob yam txhij txhua (CORF) cov kev pab cuam yuav xaus sai no.

## G. Medicare

Medicare yog tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyoos rov sauv, qee tus neg muaj hnub nyoog qis dua 65 xyoos uas xiab oob qhab, thiab

cov neeg nyob rau tus kab mob raum ncua sij hawm kawg (raug tuag tag lawm yuav tau lim ntshav los sis hloov raum).

Tsoom hwv teb chaws lub koom haum cuam tshuam Medicare yog Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid, los sis CMS. Lub chaw hauj lwm no cog lus nrog cov koom haum Medicare Advantage suav nrog peb txoj phiaj xwm.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)<br><br>Tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. |
| **TTY** | 1-877-486-2048. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **SAU NTAWV SIB THAM KIAG TAM SIM NTAWD** | Sau ntawv sib tham kiag tam sim ntawd ntawm www.Medicare.gov/talk-to-someone |
| **SAU NTAWV** | Sau ntawv rau Medicare ntawm PO Box 1270, Lawrence, KS 66044 |

| | |
|---|---|
| **LUB VEV XAIB** | www.medicare.gov<br>● Tau txais cov ntaub ntawv hais txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab tshuaj Medicare hauv koj cheeb tsam, suav nrog lawv cov nqi thiab cov kev pab cuam uas lawv muab.<br>● Nrhiav cov kws kho mob los sis lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob thiab cov neeg muab khoom siv uas koom nrog Medicare.<br>● Nrhiav kom paub seb Medicare duav roos dab tsi, suav nrog cov kev pab cuam fab kev tiv thaiv kab mob (xws li cov kev kuaj nrhiav kab mob, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, los sis cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab cov kev mus ntsib kws kho mob txog “kev noj qab nyob zoo” hauv txhua xyoo).<br>● Tau txais cov ntaub ntawv thiab cov foos thov rov txiav txim dua Medicare.<br>● Tau txais cov ntaub ntawv hais txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas uas muab los ntawm txoj phiaj xwm, cov tsev laus, cov tsev kho mob, cov kws kho mob, cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw lim ntshav, cov chaw so rau tus neeg mob, cov chaw kho kom rov zoo rau neeg mob pw hauv tsev kho mob, thiab cov tsev kho mob saib xyuas mus sij hawm ntev.<br>● Saib cov vev xaib thiab cov zauv xov tooj uas pab tau.<br>Yog yuav xa daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau Medicare, mus rau www.medicare.gov/my/medicare-complaint. Medicare mob siab saib koj cov lus kev tsis txaus siab tiag-tiag thiab yuav siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm Medicare lub khoos kas. |

## H. Medi-Cal

Medi-Cal yog California lub khoos kas Medicaid. Nov yog lub khoos kas pab kev noj qab haus huv rau zej tsoom cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cov neeg khwv tau nyiaj tsawg, suavn rog cov tsev neeg muaj me nyuam, cov laus, cov neeg xiam oob qhab, cov me nyuam thiab cov hluas uas nyob rau hauv chaw saib xyuas me nyuam saw los tu, thiab poj niam cev xeeb me nyuam. Medi-Cal yog tau nyiaj pab los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv cov nyiaj pab.

Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, kho cwj pwm, thiab kev saib xyuas thiab pab txhawb ncua sij hawm ntev.

Koj tau tso npe rau hauv Medicare thiab hauv Medi-Cal. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab hauv Medi-Cal, ces hu rau koj txoj phiaj xwm tus neeg cev ncauj cev lus txog kev saib xyuas kho mob. Yog koj muaj lus nug txog ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kev tso npe, hu Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-430-4263<br><br>Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj. |
| **TTY** | 1-800-430-7077<br><br>Tus naj npawb no yog muab rau cov neeg uas muaj teeb meem txog kev hnov lus los sis kev hais lus. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **SAU NTAWV** | CA Department of Health Care Services<br>Health Care Options<br>P.O. Box 989009<br>West Sacramento, CA 95798-9850 |
| **LUB VEV XAIB** | www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/ |

## I. Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm thiab Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ntsuam Xyuas

Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Nntsuam Xyuas pab daws cov teeb meem los ntawm kev saib raws qhov nruab nrab los xyuas kom paub tseeb tias peb tus tswv cuab tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsim nyog rau fab kev kho mob. Lawv yuav mloog, teb koj cov lus nug, tsom xam koj cov xwm txheej, piav qhia cov cai thiab cov txheej txheem kho mob, muab ntaub ntawv qhia paub, lus taw qhia, thiab cov kev xaiv, thiab qhia txog cov kev qhia mus yam tsim nyog. Nws yog lawv txoj hauj lwm los pab tsim cov hau kev daws teeb meem yam ncaj ncees rau cov teeb meem kev nkag cuag kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Lawv tsis muaj feem cuam tshuam nrog peb txoj phiaj xwm los sis nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm twg los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg li. Lawv li kev pab cuam yog pab dawb.

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-888-452-8609<br><br>Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. |
| **TTY** | 1-800-430-7077<br><br>Tus naj npawb no yog muab rau cov neeg uas muaj teeb meem txog kev hnov lus los sis kev hais lus. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **SAU NTAWV** | CA Department of Health Care Services<br>Health Care Options<br>P.O. Box 989009<br>West Sacramento, CA 95798-9850 |
| **EMAIL** | MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov |
| **LUB VEV XAIB** | www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/mh-ombudsman.aspx |

## J. Cov Kev Pab Cuam Fab Sim Neej Hauv Cheeb Tsam Nroog

Yog tias koj xav tau kev pab nrog koj cov txiaj ntsig kev pab Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Nqa Rau Hauv Tsev (IHSS), los sis Medi-Cal li kev muaj cai, tiv tauj koj lub chaw hauj lwm Muab Kev Pab Cuam Zej Tsoom Hauv Cheeb Tsam Nroog hauv koj zej zog.

Tiv tauj koj lub koom haum Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom Hauv Cheeb Tsam Nroog los thov rau Cov Kev Pab Txhawb Hauv Tsev, qhov uas yuav pab them rau cov kev pab cuam tau muab los rau koj kom koj nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. Tej zaum cov hom kev pab cuam yuav muaj kev pab nrog kev npaj cov pluas mov, kev da dej, kev hnav khaub ncaws, kev ntxhua khaub ncaws, los sis kev thauj mus los.

Tiv tauj koj lub koom haum Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom Hauv Cheeb Tsam Nroog yog muaj lus nug dab tsi hais txog koj li kev muaj cai tau Medi-Cal.

| Fresno Khauj Tim | |
|---|---|
| **HU** | 1-559-600-6666<br>Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 4 teev tsaus ntuj. |
| **TTY** | 711 |
| **SAU NTAWV** | DSS-IHSS<br>P.O.Box 1912<br>Fresno, CA 93718-1912 |
| **LUB VEV XAIB** | www.fresnocountyca.gov/Departments/Social-Services/Adult-Services/In-Home-Supportive-Services |

| Kings Khauj Tim | |
|---|---|
| **HU** | 1-559-852-4467<br>Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj. |
| **TTY** | 711 |
| **SAU NTAWV** | IHSS<br>1400 W. Lacey Blvd., Bldg #8<br>Handford, CA 93230 |
| **LUB VEV XAIB** | www.countyofkings.com/departments/health-welfare/human-services-agency/adult-services-in-home-supportive-services-ihss/in-home-supportive-services-ihss |

| Madera Khauj Tim | |
|---|---|
| **HU** | 1-559-662-2600<br>Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. |
| **TTY** | 711 |

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

| | |
|---|---|
| **SAU NTAWV** | Adult Services<br>1610 Sunrise Ave.<br>Madera, CA 93638 |
| **LUB VEV XAIB** | www.maderacounty.com/government/social-services/adult-services |

## K. Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog

Medi-Cal cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas kho mob paub tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees yuav muaj rau koj los ntawm cheeb tsam nroog yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kev nkag cuag.

| **Fresno Khauj Tim** | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-654-3937 Tus xov tooj no hu dawb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam<br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711 Tus xov tooj no yog hu dawb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam |

| **Kings Khauj Tim** | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-655-2553 Tus xov tooj no hu dawb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam<br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711 Tus xov tooj no yog hu dawb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam |

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

| Madera Khauj Tim | |
|---|---|
| **HU** | 1-888-275-9779 Tus xov tooj no hu dawb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam<br>Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus rau tus neeg uas tsis paub hais lus Askiv. |
| **TTY** | 711. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br>24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam |

Tiv tauj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm kom tau kev pab nrog:

- cov lus nug txog ntawm cov kev pab cuam tshwj xeeb rau fab siab ntsws tau muab los ntawm lub khauj tim
- cov lus nug txog ntawm cov kev pab cuam txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees tau muab los ntawm lub khauj tim
- ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws pub dawb, tsis pub lwm tus paub, cov kev qhia mus rau cov kws muab kev pab cuam, thiab kev sab laj txog kev puas tsuaj hnub twg los sis lub sij hawm twg los tau. Hu rau tus nab npawb xov tooj saum toj no rau koj cheeb tsam nroog.

## L. California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) yog muaj lub luag hauj lwm rau saib xyuas txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Lub DMHC Chaw Pab tuaj eyem pab koj nrog cov kev thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab txog ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-888-466-2219<br>DMHC cov neeg ua hauj lwm sawv cev khoom pab ncua sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj, hnub Monday txog Friday. |

| | |
|---|---|
| **TDD** | 1-877-688-9891<br><br>Tus naj npawb no yog muab rau cov neeg uas muaj teeb meem txog kev hnov lus los sis kev hais lus. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **SAU NTAWV** | Help Center<br>California Department of Managed Health Care<br>980 Ninth Street, Suite 500<br>Sacramento, CA 95814-2725 |
| **FEV** | 1-916-255-5241 |
| **LUB VEV XAIB** | www.dmhc.ca.gov |

## M. Kev Koom Tes Ntawm Cov Neeg Siv Khoom Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Consumer Alliance, HCA)

Kev Koom Tes Ntawm Cov Neeg Siv Khoom Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Consumer Alliance, HCA) yog kev sib koom tes thoob plaws lub xeev uas muab kev pab fab kev cai lij choj hauv oos lais, hauv xov tooj, los sis tim ntsej tim muag los pab cov tub ntxhais kawm ntawv hauv California uas ntsib teeb meem txog kev tau txais los sis hwj xwm kev duav roos kev noj qab haus huv thiab daws cov teeb meem nrog lawv txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Yog xav kawm paub ntxiv hais txog HCA los sis tau txais kev pab uas yuav ua tau, hu rau 1-888-804-3536 los sis mus saib hauv www.healthconsumer.org/.

## N. Lub Khoos Kas Pab Cov Neeg Them rau Cov Tshuaj

Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs) muab ntaub ntawv qhia paub txog txoj hau kev yuav txo koj cov nqi tshuaj kom qis zog. Rau cov neeg uas khwv tau nyiaj tsawg, nws kuj muaj lwm cov khoos kas los pab, raws li piav hauv qab no.

### N1. Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare

Vim yog koj muaj cai rau Medi-Cal, koj muaj cai rau thiab tau txais “Kev Pab Tshwj Xeeb” los ntawm Medicare los them rau koj txoj phiaj xwm cov nqi tshuaj. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li kom tau txais “Kev Pab Tshwj Xeeb.”

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)<br><br>Tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. |
| **TTY** | 1-877-486-2048. Qhov kev hu no hu dawb xwb.<br><br>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **LUB VEV XAIB** | www.medicare.gov |

Yog tias koj xav tias koj them tus nqi tsis raug rau koj cov tshuaj raws daim ntawv qhia yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj lawm, peb txoj phiaj xwm muaj ib tug txheej txheem los pab kom tau txais pov thawj txog koj kev sib koom them ua ke uas raug ntawd. Yog tias koj twb muaj pov thawj txog tus nqi kom zoo lawm, peb tuaj yeem pab koj qhia cov pov thawj no rau peb.

- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb nyob hauv qab ntawm phab ntawv thiab qhia rau peb paub tias koj xav tias koj tsim nyog tau txais “Kev Pab Tshwj Xeeb”. Tej zaum koj yuav raug yuam kom muab ib hom ntaub ntawv pov thawj hauv qab no (pov thawj zoo tshaj plaws muaj):
    - Ib daim ntawv theej ntawm koj daim npav Medi-Cal uas muaj koj lub npe thiab hnub tsim nyog thaum lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
    - Ib daim ntawv theej ntawm ib daim ntawv hauv xeev uas lees paub txog qhov txheej xwm ntawm Medi-Cal nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
    - Ib daim ntawv luam tawm los ntawm xeev cov ntaub ntawv sau npe hauv oos lais uas qhia txog qhov xwm txheej Medi-Cal nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
    - Lwm cov ntaub ntawv uas muab los ntawm Xeev uas qhia txog qhov xwm txheej Medi-Cal nyob rau ib lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.

- Daim ntawv luam tawm nab cos los ntawm Medi-Cal cov lab npauv qhia pom txog Medi-Cal qhov txheej xwm hauv ib lub hlis tom qab Lub Rau Hlis Ntuj ntawm lub xyoo raws daim ntawv qhia hnub hli dhau los.
- Ib tsab ntawv los ntawm Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus (SSA) uas qhia tias koj tau txais Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI).
- Daim Ntawv Thov Uas Tau Xa Tuaj los ntawm Tus Muaj Cai qhia meej tias koj "... muaj cai tau txais kev pab tshwj xeeb av tab naus mav..." (SSA daim ntawv luam tawm HI 03094.605).

- Yog tias koj nyob hauv ib lub tsev tu thiab ntseeg tias koj tsim nyog tau txais kev them kev sib faib tus nqi uas yog xoom, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab qhia rau tus neeg sawv cev tias koj ntseeg tias koj tsim nyog tau txais "Kev Pab Tshwj Xeeb." Tej zaum koj yuav raug yuam kom muab ib hom ntaub ntawv pov thawj hauv qab no.
  - Ib daim ntawv xa nyiaj los ntawm lub tsev tu uas qhia tias Medicaid them sawv cev rau koj rau ib lub hli tag nrho thaum lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los;
  - Ib daim ntawv luam ntawm ib daim ntawv xeev uas lees paub tias Medicaid them sawv cev rau koj mus rau lub tsev tu rau ib lub hli tag nrho tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los; los sis
  - Ib daim duab thaij ntawm lub vij tsam los ntawm xeev cov kab ke Medicaid uas qhia txog koj qhov xwm txheej nyob hauv tsev tu raws li tsawg kawg yog ib lub hli tag nrho rau kev them nyiaj Medicaid thaum lub hli tom qab Lub Rau Hli Ntuj ntawm lub xyoo dhau los.
- Yog tias koj muab tsis tau cov ntaub ntawv pov thawj uas tau piav saum toj no thiab koj ntseeg tias tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais "Kev Pab Tshwj Xeeb," hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab ib tug neeg sawv cev yuav pab koj.
- Thaum peb tau txais cov pov thawj uas qhia txog qib kev sib koom them ua ke kom zoo, peb yuav hloov kho peb lub system kom koj tuaj yeem them tus nqi kev sib koom them ua ke kom zoo thaum koj tau txais koj daim ntawv sau tshuaj tom ntej. Yog tias koj them tshaj rau koj li kev sib koom them ua ke, peb yuav them rov qab rau koj los ntawm daim tshev nyiaj los sis qhov nuj nqis kev sib koom them yav tom ntej. Yog tias lub khw muag tshuaj tsis sau koj li kev sib koom them ua ke thiab koj tseem tshuav lawv nqi, ces peb yuav them ncaj qha mus rau lub khw muag tshuaj kiag. Yog tias lub xeev tau them tam koj lawm, koj yuav tau them ncaj qha mus rau lub xeev. Hu rau

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab nyob ntawm tus xov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv yog koj muaj lus nug.

## N2. Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP)

ADAP pab cov neeg uas muaj cai tsim nyog tau txais ADAP uas ua neej nrog tus kab mob HIV/AIDS kom muaj kev nkag cuag ta urau cov tshuaj kho mob HIV uas pab tau lub neej. Medicare Part D cov tshuaj uas kuj tseem nyob hauv ADAP tus qauv tshuaj uas tsim nyog tau kev pab kev sib faib tus nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav los ntawm Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP). Lus Cim Tseg: Txhawm rau kom muaj cai tau txais ADAP hauv koj lub xeev, cov neeg yuav tsum ua kom tau raws li qee tus qauv cai, suav nrog cov ntaub ntawv pov thawj ntawm chaw nyob hauv lub xeev thiab qhov txheej xwm ntawm tus mob HIV zoo li cas lawm, qhov nyiaj khwv tau los tsawg raws li teev tseg los ntawm lub xeev, thiab qhov txheej xwm uas tsis muaj kev tuav pov hwm/muaj kev tuav pov hwm tsis txaus. Yog tias koj hloov txoj phiaj xwm, ceeb toom rau koj tus neeg ua hauj lwm sau npe ADAP hauv zos kom koj tuaj yeem txuas ntxiv tau txais kev pab. Yog xav paub txog tus qauv cai kev muaj cai tsim nyog tau kev pab, cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, los sis txoj hau kev tso npe rau hauv lub khoos kas, thov hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Tshuaj Kho Tus Mob AIDS (ADAP) ntawm 1-844-421-7050 (TTY: 711), txij thaum 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj lub sij hawm hauv zos, hnub Monday - Friday (tsis xam cov hnub so).

## N3. Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav

Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav yog ib qho kev xaiv them nyiaj dua tshiab uas ua hauj lwm nrog koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau tam sim no txhawm rau los pab koj tswj xyuas koj cov nqi tshuaj uas yus yuav tau them yus los ntawm kev nthuav tawm lawv thoob plaws xyoo raws daim phiaj qhia hnub hli (Lub Ib Hlis Ntuj – Kaum Ob Hlis Ntuj). Tus neeg twg los xij uas muaj txoj phiaj xwm txhuaj ntawm Medicare los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm Medicare nrog rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos (xws li Txoj Phiaj Xwm Medicare Advantage nrog rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos) tuaj yeem siv cov kev xaiv txog kev them nyiaj no tau. **Txoj kev xaiv txog kev them nqi no yuav pab koj tswj xyuas koj tej nuj nqis, tab sis tsis txuag koj cov nyiaj los sis tsis ua rau koj cov nqi tshuaj qis dua. Yog tias koj tab tom koom nrog hauv Medicare Txoj Phiaj Xwm Them Nqi Tshuaj Raws Daim Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav thiab tseem nyob hauv tib txoj phiaj xwm, koj tsis tas yuav ua dab tsi li kom tau qhov kev xaiv no mus ntxiv.** “Kev Pab Tshwj Xeeb” muab los ntawm Medicare thiab kev pab los ntawm koj li SPAP thiab ADAP, rau cov neeg uas tsim nyog tau kev pab, yuav muaj qhov zoo dua kev koom nrog hauv qhov kev xaiv kev them nqi no, tsis hais yuav yog koj

theem nyiaj khwv tau los twg, thiab txoj phiaj xwm uas muaj kev duav roos tshuaj yuav tsum muab kev xaiv kev them nqi no. Yog xav kawm paub ntxiv hais txog qhov kev xaiv kev them nqi no, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv no los sis mus saib hauv www.medicare.gov.

## O. Xaus Saus

Xaus Saus txiav txim siab txog kev tsim nyog tau txais Medicare thiab saib xyuas kev sau npe Medicare.

Yog koj txav los sis hloov koj li chaw nyob xa ntawv, nws yog ib yam tseem ceeb tias koj txuas lus rau Xaus Saus los qhia rau peb paub.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-772-1213<br>Tus xov tooj no yog hu dawb.<br>Ua hauj lwm rau thaum 8 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday.<br>Koj tuaj yeem siv lawv tus xov tooj uas nws teb nws los txais cov ntaub ntawv sau tseg thiab ua qee cov lag luam nyob rau hauv 24 teev ntawm hnub ntawd. |
| **TTY** | 1-800-325-0778<br>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **LUB VEV XAIB** | www.ssa.gov |

## P. Lub Koom Haum Pawg Neeg Saib Xyuas Kev So Hauj Lwm Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ntawm Txoj Kev Tsheb Ciav Hlau (Railroad Retirement Board, RRB)

Lub RRB yog Tsoom Fwv Teb Chaws ib lub koom haum ua hauj lwm ywj pheej uas tswj txhua yam cov khoos kas pab rau cov neeg ua hauj lwm kev tsheb ciav hlau thoob teb chaws thiab lawv tsev neeg. Yog koj tau txais Medicare los ntawm lub RRB, ces qhia rau lawv paub yog koj txav los sis hloov chaw nyob xa ntawv. Yog muaj lus nug hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab los ntawm RRB, txuas lus rau koom haum.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-877-772-5772<br><br>Tus xov tooj no yog hu dawb.<br><br>Nias “0” kom tham tau nrog tus sawv cev rau RRB thaum 9 teev sawv ntxov txog 3:30 teev yuav tsaus ntuj, hnub Monday, Tuesday, Thursday thiab Friday, thiab txij thaum 9 tav su dua txog 12 teev sawv ntxov hnub Wednesday.<br><br>Nias “1” kom siv tau RRB tus Xov Tooj Pab thiab kom tau txais cov ntaub ntawv kaw tseg 24 teev rau ib hnub, suav nrog cov hnub so ntawm lub vij thiab hnub so. |
| **TTY** | 1-312-751-4701<br><br>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau.<br><br>Kev hu rau tus lej no tsis yog pub dawb. |
| **LUB VEV XAIB** | www.rrb.gov |

## Q. Kev tuav pov hwm ua pab pawg los sis lwm yam kev tuav pov hwm los ntawm tus tswv hauj lwm

Yog tias koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tau txais cov txiaj ntsig kev pab los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm tam li yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm no, hu rau tus tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab ntawm tus tswv ntiav hauj lwm/koom haum los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog muaj lus nug dab tsi. Koj tuaj yeem nug txog koj (los sis koj tus txij nkawm li los sis tus khub hauv tsev li) cov txiaj ntsig kev pab kho mob los ntawm tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, cov nqi them tuav pov hwm, los sis lub sij hawm sau npe. Koj kuj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) nrog cov lus nug txog koj li kev pov hwm Medicare raws li txoj phiaj xwm no. Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.

Yog tias koj muaj lwm yam kev duav roos tshuaj los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, hu rau **tus thawj**

**tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab ntawm pab pawg ntawd**. Tus tswj hwm cov txiaj ntsig kev pab tuaj yeem pab koj nkag siab tias koj li kev pov hwm tshuaj tam sim no yuav ua hauj lwm li cas nrog peb txoj phiaj xwm.

## R. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees

Lub Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombudsman muab kev pab DAWB los pab cov neeg tus uas ntsib teeb meem los txais los sis tswj qhov pab them rau kev noj qab haus huv thiab daws cov teeb meem nrog lawv txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv.

Yog koj muaj teeb neem nrog:

- Medi-Cal
- Medicare
- koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv
- mus siv tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv
- kev thov rov txiav txim dua rau cov kev pab cuam uas tau tsis kam, cov tshuaj, cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME), cov kev pab cuam fab siab ntsws, thiab lwm yam.
- kev sau nqi kho mob
- IHSS (Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev)

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees muab kev pab rau cov neeg muaj kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, thiab cov sib hais mloog ob tog lus. Tus xov tooj rau Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees yog 1-855-501-3077.

## S. Medi-Cal Kev Kho Hniav

Qee cov kev pab cuam kho hniav uas muaj los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav, suav nrog tab sis tsis tas rau ntawm, cov kev pab cuam xws li:

- cov kev kuaj mob xub thawj, kev xoos hluav taws xob, thiab cov kev kho mob siv tshuaj fluoride:
- cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav;

- kev kho tus kwj hauv paus hniav; thiab
- cov hniav cua ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj.

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-800-322-6384<br><br>Hu dawb xwb.<br><br>Medi-Cal Kev Kho Hniav (FFS) cov neeg sawv cev yuav khoom los pab koj rau thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. |
| **TTY** | 1-800-735-2922<br><br>Tus nab npawb no yog cia rau cov neeg uas tsis muaj kev hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo. Koj yuav tsum muaj qhov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiaj hu tau. |
| **LUB VEV XAIB** | www.dental.dhcs.ca.gov<br><br>smilecalifornia.org |

Yog koj xav paub ntau ntxiv hais txog ntawm txoj phiaj xwm kho hniav, thov hu Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (cov siv TTY hu rau 1-800-430-7077), hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev sawv ntxov. Tus xov tooj no yog hu dawb.

# Tshooj 3: Kev siv peb txoj phiaj xwm kev duav roos rau koj li kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

## Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov lo lus thiab cov cai tshwj xeeb uas koj yuav tsum tau paub kom thiaj li tau kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nrog peb txoj phiaj xwm duav roos. Nws kuj yuav qhia rau koj hais txog koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob, txoj hauv kev mus kho mob los ntawm ntau hom kws kho mob thiab raws li qee cov xwm txheej tshwj xeeb (suav nrog los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis cov khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes), yam yuav tsum tau ua yog tias lawv xa daim ntawv sau nqi rau koj ncaj qha rau cov kev pab cuam uas peb duav roos, thiab cov cai txog kev ua tswv tej Cov Khoom Siv Rau Kev Kho Mob Uas Kav Ntev (DME). Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Cov ntaub ntawv qhia paub txog cov kev pab cuam thiab cov kws kho mob ..... 61

B. Cov cai yuav mus siv cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos ..... 61

C. Koj tus kws lis hauj lwm kho mob ..... 64

C1. Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog dab tsi ..... 64

C2. Koj yuav tiv tauj koj tus kws lis ntaub ntawv tau li cas ..... 64

C3. Koj tuaj yeem hloov pauv koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tau ..... 65

D. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob ..... 65

D1. Kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) ..... 65

D2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes ..... 69

D3. Thaum tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm ..... 70

D4. Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ..... 72

E. Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev (LTSS) ..... 72

F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm (kev noj qab haus huv fab hlwb thiab tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees) ..... 73

F1. Medi-Cal cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tau txais nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm ..... 74

G. Cov kev pab cuam thauj mus los ..... 80

G1. Kev Thauj Mus Los Rau Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev ..... 80

G2. Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob ..... 81

H. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob, thaum uas tim nyog maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj ..... 83

H1. Kev saib xyuas kho mob hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob ..... 83

H2. Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm ..... 85

H3. Kev saib xyuas kho mob thaum muaj kev puas tsuaj ..... 87

I. Yuav ua li cas yog tias koj raug sau nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ..... 87

I1. Yam yuav tsum tau ua yog tias peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov kev pab cuam ..... 87

J. Kev duav roos ntawm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob ..... 88

J1. Lub ntsiab lus txhais txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob ..... 88

J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob ..... 89

J3. Ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob ..... 89

K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos li cas hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg ..... 90

K1. Ntsiab lus txhais txog cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg ..... 90

K2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg ..... 90

L. Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) .....91

L1. Tau txais DME tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm .....91

L2. Kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME yog tias koj hloov los siv Original Medicare.....92

L3. Cov txiaj ntsig kev pab ntawm cuab yeej khoom pab cov pa oxygen tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm .....93

L4. Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thaum koj hloov mus siv Original Medicare los sis lwm txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA).....93

## A. Cov ntaub ntawv qhia paub txog cov kev pab cuam thiab cov kws kho mob

**Cov Kev Pab Cuam** yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev (LTSS), cov khoom siv, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cov tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag, cuab yeej kho mob, thiab lwm cov kev pab cuam. **Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos** yog ib qho twg ntawm cov kev pab cuam no uas peb txoj phiaj xwm duav roos yuav them rau. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev duav roos, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, thiab LTSS yuav nyob hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos txog cov tshuaj nyob hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag yuav nyob hauv **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Cov kws kho mob** yog cov kws kho mob, cov kws tu mob, thiab lwm cov neeg uas muab kev pab cuam thiab kev saib xyuas kho mob rau koj. Cov chaw muab kev pab cuam kuj yuav muaj cov tsev kho mob, cov chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw kuaj mob, thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cuab yeej kho mob, thiab qee yam LTSS rau koj.

**Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes** yog cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm duav roos. Cov kws kho mob no pom zoo yuav lees txais peb li kev them nyiaj ua kev them nyiaj ib teg tag nrho. Peb tau npaj rau cov kws muab kev pab cuam no los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau koj. Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav xa ntawv sau nyiaj tuaj rau peb ncaj qha rau qhov kev saib xyuas kho mob uas lawv muab rau koj. Thaum koj siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

## B. Cov cai yuav mus siv cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos

Peb txoj phiaj xwm duav roos tag nrho cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medicare, thiab Medi-Cal cov kev pab cuam feem ntau. Qhov no yuav muaj qee yam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm thiab LTSS.

Peb txoj phiaj xwm feem ntau yuav them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, thiab ntau cov LTSS uas koj mus siv thaum koj ua raws peb cov cai. Txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm:

- Qhov kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais yuav tsum muab tso ua ke rau hauv peb Daim Ntawv Teev Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Kho Mob hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.*

- Kev saib xyuas kho mob yuav tsum **yog qhov tsim nyog rau kev kho mob**. Raws li qhov tsim nyog rau fab kev kho mib, peb txhais tau tias cov kev pab cuam uas muaj laj thawj thiab tsim nyog los kuaj kab mob thiab kho koj xwm txheej kev kho mob. Yuav tsum tau muaj kev saib xyuas uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob los pab cov neeg kom tsis txhob muaj mob hnyav los sis ua rau xiam oob qhab thiab txo qis tej mob loj los ntawm kev kho tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob.

- Rau cov kev pab cuam fab kev kho mob, koj yuav tsum muaj ib **tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP)** hauv pab pawg koom tes thiab saib xyuas koj li kev saib xyuas. Tam li yog ib tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xaiv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los ua koj tus PCP (mus rau **Nqe D1** yog xav paub ntxiv).

    - Feem ntau koj tus PCP hauv pab pawg koom tes los sis peb txoj phiaj xwm yuav tsum muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj yuav siv tau tus kws kho mob uas tsis yog koj tus PCP los sis siv lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhov no hu ua daim ntawv **kev qhia mus**. Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv pom zoo, peb yuav tsis duav roos cov kev pab cuam ntawd.

    - Peb txoj phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj yuav xaiv pab pawg kho mob hauv kev koom tes. Qhov no txhais tau tias koj tus PCP xa koj mus rau cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas kuj tau muaj kev koom tes nrog lawv pab pawg kho mob. Pab pawg kho mob yog pab pawg ntawm PCP, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm ua ke thiab muaj ntawv cog lus los ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm.

    - Koj tsis tas muaj cov kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, los siv tus kws kho mob txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam, los sis rau ib qho twg ntawm lwm cov kev pab cuam uas teev muaj nyob hauv **Nqe D1**.

- **Koj yuav tsum tau txais koj li kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes** (yog xav paub ntau ntxiv, mus rau **Nqe D** hauv tshooj no). Feem ntau, peb yuav tsis duav roos kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm tuav

pov hwm kev noj qab haus huv. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau them rau tus kws kho mob tag nrho rau cov kev pab cuam uas koj tau txais. Ntawm no yog qee qhov teeb meem thaum txoj cai no siv tsis tau:

- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes (yog xav paub ntxiv, mus saib hauv **Nqe H**).
- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas peb txoj phiaj xwm duav roos thiab peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes muab tsis tau, koj tuaj yeem mus siv kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau. Yog tias koj yuav tsum tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (PA). Thaum tau pom zoo txog kev tso cai ua ntej lawm, tus kws kho mob uas thov tuaj thiab tus kws kho mob uas lees txais yuav tau txais kev ceeb toom txog kev pom zoo no. Hauv qhov xwm txheej no, peb duav roos kev saib xyuas kho mob uas koj tsis tau them dab tsi li. Yog xav paub hais txog kev ua kom tau txais kev pom zoo siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, ces mus rau **Nqe D4**.
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam lim ntshav thaum koj tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ntawm peb txoj phiaj xwm rau ncua sij hawm luv-luv los sis thaum koj tus kws kho mob tsis khoom ib nyuag ntu los sis nkag cuag tsis tau, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Yog tias koj yog tus tswv cuab tshiab rau peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem thov siv koj cov kws muab kev pab cuam tam sim no mus ntxiv los tau. Uas muaj qee qhov kev zam, peb yuav tsum pom zoo rau daim ntawv thov no yog tias peb tuaj yeem pom tau tias koj tau muaj kev sib raug zoo nrog cov kws kho mob uas twb muaj nyob lawm. Mus saib rau **Tshooj 1** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Yog tias peb pom zoo rau koj daim ntawv thov, peb yuav siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no txuas mus ntxiv siab txog li 12 lub hlis rau cov kev pab cuam. Thaum lub sij hawm ntawd, koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yuav tiv tauj koj los pab koj nrhiav cov kws kho mob hauv peb pab pawg koom tes uas koom tes nrog koj tus PCP pab pawg kho mob. Tom qab 12 lub hlis, peb yuav tsis duav roos koj li kev saib xyuas kho mob mus ntxiv lawm yog tias koj tseem siv cov kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes thiab tsis koom tes nrog koj tus PCP pab pawg kho mob.

**Lwm Yam Kev Duav Roos Kev Noj Qab Haus Huv:** Koj yuav tsum siv tag nrho lwm qhov kev duav roos kev noj qab haus huv txhua yam ua ntej rau Medi-Cal thaum muaj tib yam kev pab cuam hauv koj qhov kev duav roos kev noj qab haus huv xub thawj vim tias Medi-Cal yog tus neeg them nqi qhov kawg nkaus. Qhov no txhais tau tias hauv feem ntau, Medi-Cal yuav yog tus neeg them nqi thib ob rau Medicare, duav roos cov nqi uas tso cai uas tsis tau them los ntawm Medicare los sis lwm qhov kev duav roos kev noj qab haus huv siab txog tus nqi ntawm Medi-Cal.

**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)**: Nyob rau xwm txheej feem ntau, koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare nyob rau hnub thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv Medi-Cal ntev txog ob lub hlis. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncua hauv koj li Medi-Cal kev duav roos. Thov hu rau peb ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv yog tias koj muaj cov lus nug.

## C. Koj tus kws lis hauj lwm kho mob

### C1. Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog dab tsi

Tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yog tus tswv cuab ntawm pab pawg saib xyuas kho mob uas ua hauj lwm nrog koj, nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, thiab nrog koj cov kws kho mob los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau. Tus kws lis hauj lwm txog kev saib xyuas kho mob pab muab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob los tso ua ke kom ua tau raws li koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Lawv ua hauj lwm nrog koj los tsim koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb leej twg yuav nyob hauv koj pab pawg saib xyuas kho mob. Koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob yuav muab ntaub ntawv qhia paub rau koj uas koj xav tau los tswj koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov no kuj yuav pab koj ua cov kev xaiv uas haum rau koj.

### C2. Koj yuav tiv tauj koj tus kws lis ntaub ntawv tau li cas

Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tuaj yeem pab koj tiv tauj tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob. Tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob yuav khoom los pab koj nrog cov kev xav tau txog fab kev kho mob. Peb pab pawg lis hauj lwm saib xyuas kho mob yuav hu rau koj los nug seb koj puas xav tham nrog tus thawj tswj hwm kev saib xyuas kho mob.

### C3. Koj tuaj yeem hloov pauv koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tau

Yog tias koj xav hloov pauv koj tus kws li ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob, thov tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

## D. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob

### D1. Kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum xaiv tus PCP los muab thiab tswj xyuas koj qhov kev saib xyuas kho mob. Peb txoj phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj yuav xaiv pab pawg kho mob hauv kev koom tes.

**Ntsiab lus txhais ntawm tus PCP thiab yam uas tus PCP ua rau koj**

Thaum koj los ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xub xaiv ib tus kws muab kev pab cuam hauv phiaj xwm los ua koj tus PCP. Koj tus PCP yog koj tus khub hauv kev noj qab haus huv, muab los sis koom tes koj li kev saib xyuas. Koj tus PCP yog ib tus kws kho mob uas ua tau raws li lub xeev cov cai thiab tau kawm los muab kev saib xyuas kho mob rau koj. Cov no suav nrog cov kws kho mob tshwj xeeb hauv kev kho mob tsev neeg, kev kho mob dav-dav, kev kho mob sab hauv, kev kho mob rau poj niam tej kev noj qab haus huv (OB/GYNs) thiab kev kho mob neeg laus.

Tej zaum koj yuav xaiv tau tus kws xyaum txog kev kho mob uas tsis yog kws kho mob los ua koj tus PCP. Cov kws xyaum uas tsis yog kws kho mob suav nrog tus kws tu mob pab yug me nyuam, cov kws xyaum tu mob (NP), los sis cov neeg pab kws kho mob (PA). Koj yuav tau txais kev txuas mus rau tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm, tab sis koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm koj tus neeg xyaum kho mob uas tsis yog kws kho mob ntawd txuas mus ntxiv. Koj tau txias kev tso cai hloov koj txoj kev xaiv tus neeg xyaum kho mob los ntawm kev hloov tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm. Koj daim npav ID yuav raug luam tawm los nrog lub npe ntawm tus PCP uas muab kev saib xyuas hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj peev xwm muaj tau ib tug kws kho mob tshwj xeeb los ua hauj lwm tam li yog koj tus PCP. Cov kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum txaus siab thiab muaj peev xwm los muab kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Tsis tas li ntawd, koj raug txwv kom mus tau rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov chaw kho mob uas tau pom zoo koom nrog hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) txoj phiaj xwm. Vim tias kev xaiv txoj phiaj xwm no yuav tseev kom koj siv cov kws muab kev pab cuam xab phaub no xwb rau koj li kev saib xyuas kho mob, nws yog qhov tseem

ceeb uas koj yuav ua tib zoo tshuaj xyuas daim ntawv teev npe cov kws muab kev pab cuam los ua kom paub tseeb tias nws muaj cov kws muab kev pab cuam uas koj mus siv tas li. Muaj phau ntawv teev qhia txog kws muab kev pab cuam nyob hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2027providerdirectories.

Koj yuav tau txais feem ntau ntawm kev saib xyuas kho mob li ib txwm los sis yooj yim los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav pab koj tswj xyuas tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm duav roos. Qhov no suav muaj:

- koj li kev xoos hluav taws xob,
- cov kev kuaj mob hauv chav kuaj mob,
- cov kev kho mob rau lub cev,
- kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas yog cov kws kho mob paub tshwj xeeb,
- kev txais nkag mus kho hauv tsev kho mob, thiab
- kev saib xyuas kho mob soj qab xyuas tom qab.

“Kev lis ntaub ntawv” rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav muaj kev kuaj xyuas los sis kev sab laj nrog lwm cov kws kho mob hauv txoj phiaj xwm duav roos hais txog koj li kev saib xyuas thiab nws siv mus zoo li cas. Rau qee hom kev pab cuam los sis khoom siv, koj tus PCP yuav tsum tau txais kev qhia mus kho mob (xws li mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb) thiab/los sis kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej). Yog tias kev pab cuam uas koj xav tau yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, koj tus PCP yuav thov kev tso cai los ntawm peb txoj phiaj xwm los sis koj pab pawg kho mob. Saib Tshooj 4 ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* rau cov kev pab cuam thiab khoom siv uas xav tau kev qhia mus kho mob thiab/los sis kev tso cai ua ntej.

Vim tias koj tus PCP yuav muab thiab lis koj li kev saib xyuas kho mob, koj yuav tsum muaj koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev kho mob yav tas los tag nrho txhua yam uas muab xa tuaj rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm. Feem ntau koj yuav mus ntsib koj tus PCP ua ntej rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kho mob li ib txwm.

Yog tias koj xav tau tham nrog koj tus kws kho mob tom qab cov sij hawm ua hauj lwm li qub, hu rau tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm thiab koj yuav raug xa mus rau koj tus kws kho mob, ib lub tshuab teb xov tooj nrog cov lus qhia txog qhov chaw yuav tau txais kev pab, los sis lwm tus kws kho mob uas tab tom muab kev pab. Yog tias koj tab tom ntsib ib qho xwm txheej ceev, hu rau 911 tam sim ntawv.

### Koj txoj kev xaiv tus PCP

Thaum koj sau npe nkag rau hauv peb txoj phiaj xwm, koj yuav xaiv pab pawg kho mob uas muaj kev cog lus los ntawm peb pab pawg koom tes. Pab pawg kho mob yog pab pawg ntawm PCP, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, thiab lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm ua ke thiab muaj ntawv cog lus los ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm. Tsis tas li ntawd, koj kuj yuav xaiv tau tus PCP los ntawm pab pawg kho mob uas muaj kev cog lus no. Koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj lub chaw ua hauj lwm yuav tsum yog qhov chaw uas koj nkag mus cuag tau yooj yim. Koj yuav thov kom tau ib tug PCP nyob hauv ncua 10 mais kev los sis 30 feeb deb ntawm qhov chaw uas koj nyob los sis ua hauj lwm. Cov pab pawg kho mob (thiab lawv cov PCP thiab cov tsev kho mob uas koom tes) tuaj yeem nrhiav tau nyob hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los sis koj yuav mus saib tau hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/2027providerdirectories.

Txhawm rau kom lees paub txog kev khoom pab cuam ntawm tus kws kho mob, los sis los thov txog tus PCP tshwj xeeb, thov tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711).

Txhua pab pawg kho mob thiab tus PCP ua cov ntawv kev qhia mus kho mob rau qee cov kws kho mob paub tshwj xeeb hauv txoj phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob nyob hauv lawv pab pawg koom tes. Yog tias muaj tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis tsev kho mob hauv txoj phiaj xwm tshwj xeeb twg uas koj xav siv, kuaj xyuas ua ntej kom paub tseeb tias cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob nyob hauv pab pawg kho mob thiab pab pawg koom tes ntawm tus PCP. Lub npe thiab tus nab npawb xov tooj ntawm lub chaw hauj lwm ntawm koj tus PCP yuav muab luam tawm rau hauv koj daim npav ua tus tswv cuab.

Yog tias koj tsis xaiv pab pawg kho mob los sis tus PCP los sis yog tias koj tau xaiv pab pawg kho mob los sis tus PCP uas tsis muaj nyob hauv txoj phiaj xwm duav roos no, peb yuav cia li cob koj rau ib pab pawg kho mob thiab tus PCP uas nyob ze koj lub tsev.

Yog xav paub txog txoj hauv kev hloov pauv koj tus PCP, thov saib hauv “Txoj kev xaiv hloov pauv koj tus PCP” hauv qab no.

### Txoj kev xaiv hloov pauv koj tus PCP

Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP rau txhua qhov laj thawj, txhua lub sij hawm. Tsis tas li ntawd los nws kuj tuaj yeem tshwm sim tau tias koj tus PCP yuav tawm ntawm pab pawg koom tes ntawm peb txoj phiaj xwm tau. Yog tias koj tus PCP tawm ntawm peb pab pawg koom tes, peb yuav pab koj nrhiav tau tus PCP tshiab hauv peb pab pawg koom tes.

Koj daim ntawv thov yuav pib siv tau hauv thawj hnub ntawm lub hli tom qab hnub tim uas peb txoj phiaj xwm tau txais koj daim ntawv thov. Txhawm rau hloov pauv koj tus PCP, hu rau Cov

Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv.

Thaum koj tiv tauj peb, nco ntsoov qhia rau peb paub seb koj puas yuav mus ntsib cov kws kho mob paub tshwj xeeb los sis mus siv lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas yuav tsum tau muaj koj tus PCP li kev pom zoo (xws li cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev thiab cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev). Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yuav qhia rau koj paub seb koj puas tuaj yeem ua tau txuas mus ntxiv nrog kev saib xyuas tshwj xeeb rau ib tug mob twg thiab lwm cov kev pab cuam kho mob uas koj twb tau mus siv thaum koj hloov pauv koj tus PCP. Lawv kuj yuav kuaj xyuas kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav hloov mus rau yuav lees txaus tau cov neeg mob tshiab thiab. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yuav hloov pauv koj li ntaub ntawv teev tseg txog kev ua tus tswv cuab los qhia txog lub npe ntawm koj tus PCP tshiab thiab qhia koj seb thaum twg kev hloov pauv mus rau koj tus PCP tshiab yuav pib siv tau.

Lawv kuj yuav xa daim npav kev ua tus tswv cuab daim tshiab rau koj uas qhia txog lub npe thiab tus nab npawb xov tooj ntawm koj tus PCP tshiab.

Peb txoj phiaj xwm cov PCP tau txais kev koom tes nrog cov pab pawg kho mob. Yog tias koj hloov pauv koj tus PCP, koj kuj yuav tab tom hlov pauv pab pawg kho mob ib yam thiab. Thaum koj thov txog kev hloov pauv, qhia rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab seb koj puas siv tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis mus siv lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas yuav tsum muaj tus PCP li kev pom zoo. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yuav pab koj ua koj li kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb rau ib tug mob twg thiab lwm cov kev pab cuam txuas mus ntxiv thaum koj hloov pauv koj tus PCP.

**Cov kev pab cuam kho mob uas koj tuaj yeem mus siv tau yam tsis tau muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP**

Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj xav tau kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej siv lwm cov kws kho mob. Qhov kev pom zoo no hu ua **kev qhia mus**. Koj tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam xws li cov uas muaj npe hauv qab no yam tsis tas muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej li:

- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos xav tau maj rawm uas xav tau kev mob siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd (tab sis tsis yog xwm txheej ceev) yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam ib nyuag ntu, los sis tsis muaj laj thawj txaus yog xam raws lub sij hawm, qhov chaw, thiab cov xwm txheej kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas xav tau maj

rawm yog cov kev kho mob thiab raug mob uas tsis tau pom dua los sis qhov tshwm sim yam tsis tau xav txog ntawm cov xwm txheej uas twb muaj lawm. Cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaus uas tsim nyog rau fab kev kho mob (xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo) tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm txawm yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam los sis peb pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij.

- Cov kev pab cuam lim ntshav uas koj mus siv nyob ntawm lub chaw lim ntshav uas muab ntawv pov thawj los ntawm Medicare thaum koj tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ua ntej koj tawm ntawm thaj chaw pab cuam, peb tuaj yeem pab koj kom tau txais kev lim ntshav tau thaum uas koj nyob deb lawm.

- Cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas thiab cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19 ua ke nrog cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob siab B thiab cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws o tsuav yog tias koj mus siv lawv ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xwb.

- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam li ib txwm thiab cov kev pab cuam txog kev muaj tub ki. Qhov no suav nrog cov kev kuaj mis, kev ntsuas xyuas uas siv kev xoos hluav taws xob yees duab lub mis (Kev xoos hluav taws xob ntawm lub mis), cov kev kuaj saib ncauj tsev me nyuam (Pap tests), thiab cov kev kuaj xyuas pob txha puab tais tsuav yog tias koj mus siv lawv ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xwb.

Dhau li ntawd lawm, yog tias koj yog ib Tus Tswv Cuab Haiv Neeg Is Dias Meskas, tej zaum koj yuav tau txais Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos los ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Is Dias uas koj xaiv tau, uas tsis tas muaj ntawv kev qhia mus los ntawm tus PCP Hauv Pab Pawg Koom Tes los sis Kev Tso Cai Ua Ntej li.

### D2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab lwm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes

Tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv txog tus kab mob tshwj xeeb twg los sis ib feem twg ntawm lub cev. Muaj ntau hom kws kho mob paub tshwj xeeb, xws li:

- Cov kws paub tshwj xeeb txog tus mob qog noj ntshav uas saib xyuas kho mob rau cov neeg mob uas muaj tus kab mob khees xaws.

- Cov kws paub tshwj xeeb txog tus mob plawv uas saib xyuas kho mob rau cov neeg mob uas muaj cov teeb meem ntawm lub plawv.

- Cov kws paub tshwj xeeb txog kev phais pob txha uas saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj cov teeb meem txog pob txha, pob qij txha, los sis leeg nqaij.

Txhawm rau kom koj mus ntsib tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb, feem ntau lawm koj yuav tsum tau txais koj tus PCP li kev pom zoo ua ntej tso. Qhov no hu ua kev tau txais “kev qhia mus” rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb. Nws yog qhov tseem ceeb heev kom tau txais kev qhia mus los ntawm koj tus PCP ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb hauv txoj phiaj xwm los sis lwm cov kws muab kev pab cuam qee tus. Muaj ob peb qhov kev zam, suav nrog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau poj niam, raws li tau piav qhia nyob rau hauv **Nqe D1**. Yog tias koj tsis muaj kev qhia mus ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb los sis lwm cov kws muab kev pab cuam qee tus, tej zaum koj yuav tsum tau them rau cov kev pab cuam no ntawm koj tus kheej.

Yog tias tus kws kho mob paub tshwj xeeb xav kom koj rov qab mus rau kev saib xyuas kho mob ntxiv, kuaj xyuas ua ntej kom ntseeg tau tias kev qhia mus kho mob uas koj tau los ntawm koj tus PCP rau kev mus ntsib kws kho mob thawj zaug puas duav roos cov kev mus ntsib tus kws kho mob paub tshwj xeeb ntxiv los sis lwm cov kws muab kev pab cuam qee tus. Hauv qee qhov xwm txheej, koj, koj tus neeg sawv cev los sis koj tus PCP/tus kws muab kev pab cuam tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm txoj phiaj xwm. Mus saib rau **Tshooj 4** ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no yog xav paub txog seb cov kev pab cuam twg xav tau kev tso cai ua ntej.

Txhua tus PCP hauv txoj phiaj xwm tuaj yeem ua kev qhia mus rau qee cov kws tshaj lij hauv phiaj xwm thiab siv qee cov tsev kho mob hauv lawv lub pab pawg koom tes. Vim tias qee tus PCP koom nrog hauv cov pab pawg koom tes kev qhia mus uas muaj kev txwv los sis xab phaub, ces tus PCP uas koj xaiv yuav txiav txim siab txog cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov tsev kho mob uas koj yuav siv. Yog tias muaj cov kws tshaj lij los sis tsev kho mob tshwj xeeb uas koj xav siv, nrhiav seb koj tus PCP hauv txoj phiaj xwm puas siv cov kws tshaj lij los sis tsev kho mob no. Feem ntau koj yuav hloov pauv tau koj tus PCP tau txhua sij hawm yog tias koj xav mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm txoj phiaj xwm los sis mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP tam sim no xa koj mus kho mob rau tsis tau. Peb yuav qhia rau koj txog txoj hau kev hloov koj tus PCP hauv **Nqe D1**.

### D3. Thaum tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas koj siv yuav tawm hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias ib tug ntawm koj cov kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm lawm, koj muaj cov kev muaj cai thiab cov kev pov thaiv no uas yuav muab sau ua ntsiab lus li hauv qab no:

- Txawm tias peb pab pawg koom tes ntawm cov kws kho mob hloov pauv txhua xyoo los xij, peb yuav tsum muab kev nkag cuag tau rau cov kws kho mob uas tsim nyog yam tsis muaj kev cuam tshuam li.

- Peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub tias koj tus kws kho mob yuav tawm hauv peb txoj phiaj xwm kom koj thiaj li muaj sij hawm txaus los xaiv tus kws kho mob tshiab.
    - Yog tias koj tus kws kho mob txub thawj los sis tus kws kho mob kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm tawm hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub seb koj puas tau mus ntsib tus kws kho mob ntawd nyob hauv peb lub xyoo dhau los.
    - Yog tias ib tug twg ntawm koj lwm cov kws kho mob tawm hauv peb txoj phiaj xwm mus, peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub yog tias koj tau txais kev cob rau tus kws kho mob, uas tam sim no tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lawv, los sis twb tau mus ntsib lawv nyob hauv peb lub hlis dhau los no.
- Peb yuav pab koj xaiv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog tus tshiab los ua kev tswj hwm xyuas koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv txuas ntxiv mus.
- Yog tias tam sim no koj tab tom kho mob los sis kho mob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no, koj muaj cai thov kom txuas ntxiv tau txais kev kho mob los sis kho mob uas tsim nyog los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom tes. Peb yuav ua hauj lwm nrog koj kom koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mus ntxiv.
- Peb yuav muab koj cov ntaub ntawv hais txog ncua sij hawm sau npe thiab cov hau kev xaiv uas koj muaj rau kev hloov txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj nrhiav tsus tau tus kws kho mob paub tshwj xeeb uas tsim nyog uas koj yuav mus siv tau, peb yuav tsum npaj tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los muab koj li kev saib xyuas kho mob thaum tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov txiaj ntsig kev pab siv tsis tau los sis tsis txaus los ua kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum paub meej tias tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam, thiab tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsum tiv tauj rau txoj phiaj xwm txhawm rau thov kev tso cai rau koj kom tau txais cov kev pab cuam. Yog tias tau txais kev pom zoo, tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav raug tso cai kom los muab cov kev pab cuam.
- Yog tias koj paub tias ib tug ntawm koj cov kws kho mob tab tom yuav tawm hauv peb txoj phiaj xwm, thov tiv tauj peb. Peb yuav pab tau koj xaiv tus kws kho mob tshiab los tswj hwm koj qhov kev saib xyuas kho mob.

- Yog koj xav tias peb tseem tsis tau hloov koj tus kws kho mob dhau los nrog tus kws kho mob uas tsim nyog los sis peb tab tom ua koj li kev saib xyuas kho mob tsis tau zoo, koj muaj cai yuav foob lus kev tsis txaus siab txog kev ua tau zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob mus rau Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO), kev hais txog kev tsis txaus siab txog kev ua tau zoo tsim nyog txog kev saib xyuas kho mob, los sis tag nrho ob qho tib si. (Saib rau **Tshooj 9** kom paub ntau ntxiv.)

### D4. Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau yam tsis tas muaj kev qhia mus kho mob, los sis kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, los sis cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm. Cov kev pab cuam lim ntshav rau tus tswv cuab ESRD yuav tau txais kev duav roos yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej yog tias tus tswv cuab yuav taug kev tawm sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam uas npaj tseg los sis yog tias tus kws muab kev pab cuam tsis khoom ib nyuag ntu. Yog tias koj siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej ua daim ntawv sau. Peb yuav them tsis tau rau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas tsis tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam kho mob rau koj. Yog tias koj xaiv los siv tus kws kho mob uas tsis tau txais kev pom zoo, koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas koj tau siv.

Yog tias koj siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, tus kws kho mob yuav tsum lees txais Medicare thiab/los sis Medi-Cal.

- Peb them tsis taus rau tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog yuav koom nrog tau hauv Medicare thiab/los sis Medi-Cal.
- Yog tias koj siv tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog yuav koom nrog tau hauv Medicare, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam kho mob uas koj siv.
- Cov kws kho mob yuav tsum qhia rau koj tuas seb lawv puas yuav muaj cai tsim nyog los mus koom nrog hauv Medicare.

## E. Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev (LTSS)

LTSS tuaj yeem pab koj kom nyob tau tom tev thiab zam tsis mus tom tsev kho mob los sis tsis mus pw tom lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tau. Koj muaj kev nkag cuag tau rau qee yam LTSS los ntawm peb txoj phiaj xwm, suav nrog kev saib xyuas kho mob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Hauv Zej Zog

(CBAS), thiab Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog. Lwm hom ntawm LTSS, lub khoos kas pab cuam In-Home Supportive Services, muaj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm pab cuam rau zej tsoom.

Txhawm rau kom tau qhov LTSS, koj yuav tsum ua kom tau raws li tus qauv cai fab kev kho mob rau ib (1) qho twg los sis ntau qhov ntawm cov pab pawg li hauv qab no:

1. Tus tswv cuab uas ua tau raws li theem kev saib xyuas los sis siab dua ntawd ntawm Lub Chaw Tu Neeg Mob-A (NF-A), thiab tus qauv cai kev muaj cai tsim nyog thiab tsim nyog rau fab kev kho mob.

2. Cov neeg uas muaj kev raug mob rau lub hlwb uas tshwm sim los tom qab los sis raug los ntawm kev huam yuaj thiab/los sis kev mob nkeeg fab kev puas siab puas ntsws uas kho zoo tsis tu qab, thiab qhia pom tias muaj kev xav tau kev pab los sis kev saib xyuas txog qee cov dej num ntawm kev ua neej hauv txhua hnub los sis qee cov dej num txog kev siv tej cuab yeej khoom siv ntawm kev ua neej hauv txhua hnub.

3. Tus tswv cuab uas muaj tus kab mob Alzheimer pes nrab mus rau mob hnyav los sis lwm tus mob puas hlwb uas muaj tus yam ntxwv los ntawm Theem 5, Theem 6, los sis Theem 7.

4. Tus tswv cuab uas muaj kev tsis taus fab kev txawj ntse me ntsis suav nrog tus kab mob Alzheimer's pes nrab los sis lwm tus mob hlwb taj, uas muaj tus yam ntxwv los ntawm Tus Kab Mob Alzheimer's Theem 4.

5. Cov neeg muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob uas ua tau raws li tus qauv cai ntawm Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam thiab kev muaj cai tsim nyog tau kev pab.

Txhawm rau tshawb kom paub ntau ntxiv hais txog txoj hau kev kom tau LTSS, ces tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus naj npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv no. Mus saib rau **Tshooj 4** kom paub ntxiv txog lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS).

## F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm (kev noj qab haus huv fab hlwb thiab tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees)

Koj muaj cai nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal duav roos. Peb muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas duav roos los ntawm Medicare thiab Medi-Cal Managed Care. Peb txoj phiaj xwm tsis muab Medi-Cal kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg los sis cov kev

pab cuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees hauv cheeb tsam nroog, tab sis cov kev pab cuam no muaj rau koj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog hauv zej zog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm.

### F1. Medi-Cal cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas tau txais nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm

Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwm xeeb rau ib tug mob twg muaj rau koj los ntawm cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv fab hlwb (MHP) yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg. Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg uas muab los ntawm cov chaw hauj lwm uas muaj npe nyob hauv kem ntawv hauv qab no suav muaj:

- cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb
- cov kev pab cuam txhawb nqa txog tshuaj noj
- cov kev pab cuam kev kho mob uas muab siab rau heev txhua hnub
- kev txhim kho kom rov zoo los li qub txhua hnub
- cov kev pab cuam muab kev cuam tshuam pab thaum muaj kev puas tsuaj
- cov kev pab cuam kom muaj kev ruaj ntseg thaum muaj kev puas tsuaj
- cov kev pab cuam tu chaw nyob rau cov neeg laus
- cov kev pab cuam tu chaw nyob thaum muaj kev kub ntxhov
- kev pab cuam tu lub chaw kho mob rau tus mob puas hlwb
- kev pab cuam tu lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw tsev kho mob txog tus mob puas hlwb
- kev tswj hwm tus neeg mob uas yog lub hom phiaj
- kev rov nkag rau zej tsoom uas cuam tsuam txog kev ncaj ncees
- kev kho mob hauv zej zog uas siv zog heev (ACT)
- kev kho mob hauv zej zog uas maub siab rau fab kev siv kev kuaj qhov tseeb (FACT)
- kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas muaj ntau yam sib txuam (CSC) rau tus mob fab kev puas hlwb thawj zaug (FEP)

- cov kev pab cuam hauv lub tsev sib koom ua ke
- cov Kev Pab Cuam ntawm neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) uas tau txais kev txhim kho
- kev ua hauj lwm uas muaj kev txhawb nqa
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog
- cov kev pab cuam txog kev coj cwj pwm los ntawm kev kho mob
- kev saib xyuas txhawb siab rau fab kev kho lub cev
- kev sib koom tes txog kev saib xyuas kho mob hnyav
- cov kev pab cuam nyob hauv tsev uas yuav tau muab siab rau

Cov kev pab cuam Tshuaj Medi-Cal (DMC) uas muab los ntawm cheeb tsam nroog lub koom haum hauv qab no suav muaj:

| **Cheeb Tsam Nroog** | **Lub Chaw Hauj Lwm** |
|---|---|
| Fresno | Fresno Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Txog Kev Coj Cwj Pwm |
| Kings | Cheeb Tsam Nroog Kings Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm |
| Madera | Cheeb Tsam Nroog Madera Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Dej Caw thiab Tshuaj Muaj Yees |

- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau
- kev kho mob txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees nyob hauv tsev ntawm tus niam ua ntej yuav yug me nyuam
- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- lub khoos kas kho txog tus tshuaj narcotic

- cov tshuaj siv rau kev kho mob quav tshuaj (kuj hua tias yog Kev Kho Muab Uas Siv Tshuaj Pab)
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog

Medi-Cal Lab Npauv Kev Muab Tshuaj Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMC-ODS) cov kev pab cuam muaj rau koj los ntawm Medi-Cal Fee for Service (FFS) cov kws kho mob yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom tau txais cov kev pab cuam no. DMC-ODS Cov Kev Pab Cuam suav nrog:

- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau
- cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab
- cov tshuaj siv rau kev kho mob quav tshuaj (kuj hua tias yog Kev Kho Muab Uas Siv Tshuaj Pab)
- cov kev pab cuam tu chaw nyob
- cov kev pab cuam kev tswj hwm kev thim tawm
- lub khoos kas kho txog tus tshuaj narcotic
- cov kev pab cuam kho kom zoo rov los
- kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog
- cov kev pab cuam tswj hwm xwm txheej ceev
- cov kev pab cuam muab kev cuam tshuam pab thaum ntxov (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)

- kev kuaj nrhiav kab mob ua ntu zus thaum ntxov, kev kuaj kab mob, thiab kev kho mob (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- cov kev pab cuam kho mob rau neeg mob pw kho hauv tsev kho mob

Tshaj li ntawm cov kev pab cuam uas muab teev tseg saum toj no lawm, koj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntxuav kuab tshuaj uas yus yeem yus rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai.

Koj kuj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab tswj hwm los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm suav muaj, tab sis tsis txwv rau ntawm:

- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob: Kev cuam tshuam rau kev kub ntxhov ntawm tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, kev ntsuas xyuas ncua sij hawm luv thiab kev kho mob rau lub cev kom zoo tuaj, kev kho mob rau lub cev kom zoo tuaj uas tsom ntsoov tshwj xeeb rau ncua sij hawm ntev thiab ib qho kev saib xyuas kho kom rov zoo los li qub twg uas cuam tshuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees.
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv ntawm tus neeg mob pw kho mob: Cov kev pab cuam hauv chav uas muaj ob lub txaj los sis ntau dua ntawd, suav nrog chav kho mob tshwj xeeb, cov khoom siv thiab cov kev pab cuam pab ntxiv uas ib txwm tau txais los ntawm lub chaw kho mob.
- Tus neeg mob pw kho mob thiab lwm theem ntawm kev saib xyuas kho mob: Mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau ntawm lub chaw kho mob uas Tau Ntawv Pov Thawj Los Ntawm Medicare.
- Kev Ntxuav Kuab Taug: Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho mob rau kev ntxua kuab taug maj ceev thiab xwm txheej kev kho mob uas maj ceev cuam tshuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees.
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev: Kev tsom saib, kev kuaj mob thiab kev ntsuas xyuas los txiav txim siab seb puas muaj tus zwj ceeb kho mob xwm txheej ceev txog kev puas hlwb, thiab kev saib xyuas uas tsim nyog los pab txo los sis tshem tawm tus zwj ceeb kho mob xwm txheej ceev txog kev puas hlwb.

**Cov kev cais tawm thiab cov kev txwv ntawm cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm**

Hais txog daim ntawv teev npe cov kev cais tawm thiab cov kev txwv ntawm cov kev pab cuam Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm, thov saib hauv **Tshooj 4** Cov txiaj ntsig kev pab tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal.

**Tus txheej txheem uas muab siv los txiav txim siab txog kev tsim nyog fab kev kho mob rau cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm**

Txoj phiaj xwm yuav tsum tso cai rau qee cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm thiab cov khoom siv kom thiaj li duav roos tau. Hais txog cov ntsiab lus ntxaws txog cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej, thov mus saib rau **Tshooj 4**. Yog xav tau kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam no, koj yuav tsum hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Txoj phiaj xwm no yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas muaj ntawv cog lus nyob ze uas yuav ntsuas koj los txiav txim siab seb puas tsim nyog muab kev kho mob ntxiv. Yog tias koj xav tau kev kho mob, tus kws kho mob tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas muaj ntawv cog lus yuav tsim ib txoj phiaj xwm kev kho mob thiab xa txoj phiaj xwm ntawd tuaj rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) kom tshuaj xyuas. Cov kev pab cuam uas tau muaj nyob hauv txoj phiaj xwm kho mob yuav tau txais kev duav roos thaum tau txais kev tso cai los ntawm txoj phiaj xwm lawm. Yog tias txoj phiaj xwm tsis pom zoo rau txoj phiaj xwm kho mob, yuav tsis duav roos rau cov kev pab cuam los sis cov khoom siv ntxiv rau tus tsos mob ntawd. Li cas los xij, txoj phiaj xwm yuav qhia rau koj mus rau lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv cheeb tsam nroog los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

**Cov txheej txheem kev qhia mus ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab cov chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam nroog:**

Cov kev qhia mus rau cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav muab ua rau ntawm peb txoj phiaj xwm thiab cov chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam nroog hauv qab no:

| Cheeb Tsam Nroog | Lub Chaw Hauj Lwm |
|---|---|
| Fresno | Fresno Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm |

| | |
|---|---|
| Kings | Cheeb Tsam Nroog Kings Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm |
| Madera | Madera Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm |

Cov ntawv kev qhia mus kho mob rau cov kev pab cuam txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua tau los ntawm ntau qhov chaw, suav nrog: cheeb tsam nroog cov kws kho mob hauv chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, cheeb tsam nroog cov thawj tswj xyuas qhov teeb meem, cov PCP, tus tswv cuab thiab lawv cov tsev neeg. Cov chaw uas hais txog no tuaj yeem tiv tauj tuaj rau peb los ntawm kev hu xov tooj rau tus nab npawb uas pom tshwm hauv koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab los sis nyob hauv qab kawg ntawm phab no. Peb yuav lees pau txog kev muaj cai tsim nyog thiab tso cai rau cov kev pab cuam thaum uas tsim nyog lawm.

Peb yuav ua hauj lwm nrog cheeb tsam nroog los muab kev qhia mus kho mob thiab kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob yam tsim nyog rau koj.

Kev qhia mus rau Cheeb Tsam Nroog Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Tshwj Xeeb thiab/los sis cov kev pab cuam txog Dej Caw thiab Tshuaj Muaj Yees yuav ua tau ncaj qha los ntawm koj tus kheej.

Cov kev pab cuam ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob suav muaj kev ua hauj lwm ua ke txog cov kev pab cuam nyob ntawm cov PCP, Cheeb Tsam Nroog cov kws kho mob hauv chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cheeb tsam nroog cov thawj tswj xyuas qhov teeb meem, koj, thiab koj tsev neeg los sis tus neeg muab kev saib xyuas, raws li qhov tsim nyog.

**Yam yuav tsum tau ua yog tias koj muaj teeb meem los sis lus kev tsis txaus siab hais txog cov kev pab cuam ntawm Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm**

Cov txiaj ntsig kev pab uas muaj nyob hauv nqe no yuav muaj nyob rau hauv tus txheej txheem kev ua ntawv thov rov txiav txim dua siab zoo tib yam li lwm cov txiaj ntsig kev pab. Saib rau **Tshooj 9** kom paub hais txog kev ua ntawv kev tsis txaus siab.

# G. Cov kev pab cuam thauj mus los

## G1. Kev Thauj Mus Los Rau Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

Koj muaj cai rau kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev NEMT yog tias koj muaj cov kev xav tau fab kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv tsheb, tsheb npav, los sis tsheb tav xij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. NEMT tuaj yeem tau txais rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tag nrho xws li kev kho mob, kev kho hniav, kev noj qab haus huv fab hlwb, kev siv tshuaj muaj yees, thiab cov kev teem caij hauv khw muag tshuaj. Yog tias koj xav tau NEMT, koj tuaj yeem nrog koj tus PCP tham tau thiab thov txog kev thauj mus los. Koj tus PCP yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los uas zoo tshaj plaws kom ua tau raws li koj cov kev xav tau. Yog tias koj xav tau NEMT, lawv yuav sau ntawv rau kev siv los ntawm kev sau kom tiav daim foos thiab nws tuaj mus rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) kom tau kev pom zoo. Nyob rau ntawm koj li kev xav tau fab kev kho mob, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais kev pom zoo ua ntej siv tau ntev txog 12 lub hlis. Koj tus PCP yuav rov ntsuam xyuas txog koj li kev xav tau NEMT kom siv tau ntev txog 12 lub hlis.

NEMT yog tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me thauj khoom pov tseg, lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, los sis kev thauj siv qav taub. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tso cai rau hom kev thauj mus los uas tau txais kev duav roos muaj tus nqi qis tshaj plaws thiab kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev tsim nyog tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho mob thaum koj xav kom neeg thauj koj mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los tsis hais yuav yog ntawm lub cev los sis fab kev kho mob los ntawm lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas yuav muaj cai tau txais kev thauj mus los uas siv qav taub yog tias koj qhov xwm txheej kev kho mob ua rau ib hom twg ntawm kev thauj mus los hauv av ua tsis tau lawm xwb.

Yuav tsum siv NEMT rau thaum:

- Koj muaj kev xav tau ntawm lub cev los sis fab kev kho mob raws li tau txais kev txiav txim siab los ntawm kev tso cai ua daim ntawv sau los ntawm koj tus PCP vim tias koj tsis muaj peev xwm siv tau lub tsheb npav, tsheb tav xij, lub tsheb caij ntiag tug, los sis lub tsheb tub kom mus tau tom koj qhov chaw teem caij kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm koj lub chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw ntawm kev kho mob vim tias muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis fab hlwb.

Yog xav thov kev thauj mus los fab kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau thov rau **cov kev teem caij kho mob**, li ib txwm muaj tsis maj rawm, ces hu rau Wellcare CalViva Health

Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yam tsawg kawg 72 teev ua ntej (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej yuav txog koj lub sij hawm teem caij kho mob. Hais txog **cov kev teem caij kho mob**, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab kom txhij thaum koj hu tuaj. Koj kuj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav paub ntau ntxiv.

**Cov kev txwv ntawm kev thauj mus los fab kev kho mob**

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muab tau kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob uas muaj tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob los ntawm koj lub tsev mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws uas muaj kev teem caij kho mob. Yuav tsis muab kev thauj mus los fab kev kho mob yog tias Medicare los sis Medi-Cal tsis duav roos qhov kev pab cuam ntawd. Yog tias hom kev teem caij kho mob tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, tab sis tsis yog los ntam txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav pab kom teem sij hawm rau koj li kev thauj mus los. Daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nyob rau hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*. Kev thauj mus los tsis tau txais kev duav roos uas nyob sab nraud Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes los sis thaj chaw pab cuam tshwj tsis yog tau kev tso cai ua ntej lawm xwb.

## G2. Kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob

Cov txiaj ntsig kev pab txog kev thauj mus los tsis yog fab kev kho mob (NMT) yuav muaj kev tag kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev teem caij kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Koj tuaj yeem caij tau tsheb, yam koj tsis tau them dab tsi, thaum koj tab tom:

- Taug kev mus rau thiab los ntawm kev teem caij kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, **los sis**
- Mus nqa daim ntawv sau yuav tshuaj thiab cov khoom siv fab kev kho mob.

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) tso cai rau koj siv lub tsheb ntawm yus, tsheb tav xij, lub tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev thauj pej xeem mus los/ntiag tug ntawm kev mus rau koj li kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) siv ModivCare los npaj rau NMT. Peb duav roos tus nqi qis tshaj plaws, hom NMT uas ua tau raws li koj cov kev xav tau.

Qee zaum, koj tuaj yeem tau txais kev them qhov nyiaj rov qab txog kev caij tsheb uas siv yus lub tsheb ntiag tug uas koj npaj tseg. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsum pom zoo rau qhov no **ua ntej** koj yuav mus caij tsheb tau, thiab koj yuav tsum qhia rau peb tias vim li cas koj thiaj li mus cai lwm hom tsheb tsis tau, xws li kev caij lub tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb los ntawm kev hu xov tooj los sis xa email, los sis koj tuaj kiag los tau. **Koj yuav tsis tau txais kev them nyiaj rov qab rau qhov koj tsav koj lub tsheb tuaj**.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

Kev them nyiaj rau tus mais kev yuav tsum muaj tag nrho nqe hauv qab no:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Daim ntawv rau npe tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Ntawv pov thawj txog is saws las pov hwm lub tsheb rau tus neeg tsav tsheb.

Txhawm rau thov kev caij tsheb mus rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev tso cai, hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 yam tsawg kawg 72 teev (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej yuav txog lub sij hawm koj li kev teem caij kho mob. Hais txog **cov kev teem caij kho mob maj rawm**, ces hu kom sai li sai tau. Npaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab kom txhij thaum koj hu tuaj. Koj kuj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav paub ntau ntxiv.

**Lus Cim Tseg:** Tus Tswv Cuab Neeg Meskas Khab tuaj yeem tiv tauj tau lawv Lub Chaw Kuaj Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khab hauv zej zog los thov kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob.

**Cov kev txwv txog kev thauj mus los uas tsis yog fab kev kho mob**

Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) muab tau NMT uas muaj tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau los ntawm koj lub tsev mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws uas muaj kev teem caij kho mob. **Koj yuav tsav tsheb ntawm koj tus kheej mus tsis tau los sis yuav tsis tau kev them nyiaj rov qab ncaj qha.**

NMT siv **tsis tau** yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub thauj khoom pov tseg, lub tsheb tub thauj laub neeg mob zaum, los sis lwm hom kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev yuav tsum tau mus kom txog tom chaw muab kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm lub chaw nyob, lub tsheb, los sis qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj qhov zwj ceeb mob ntawm lub cev los sis qhov xwm txheej kev kho mob.
- Koj zaum rawv hauv lub laub neeg mob zaum thiab tsis muaj peev xwm txav nkag thiab tawm ntawm lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

# H. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob, thaum uas tim nyog maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj

## H1. Kev saib xyuas kho mob hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob

Ib qho xwm txheej ceev rau kev kho mob yog tus xwm txheej kev kho mob uas muaj cov tsos mob xws li kev mob nkeeg, qhov mob hnyav, raug mob loj, los sis zwj ceeb fab kev kho mob uas mob heev tuaj sai heev. Qhov xwm txheej mob loj heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev muab siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, koj los sis ib tug neeg twg uas muaj kev paub li nruab nrab ntawm kev noj qab haus huv thiab tshuaj tuaj yeem cia siab yuav tshwm sim tau hauv:

- kev pheej hmoo loj heev rau koj lub neej los sis rau koj tus me nyuam tseem nyob hauv plab; **los sis**
- poob los sis muaj kev phom sij loj heev rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev; **los sis**
- kev ua tsis tau hauj lwm loj ntawm khoom nruab nrog hauv lub cev los sis ib feem twg; **los sis**
- Hauv qhov xwm txheej uas tus poj niam cev xeeb tub tab tom yug me nyuam, thaum:
    - Tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.
    - Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tseem nyob hauv plab.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob:

- **Mus nrhiav kev pab kom sai li sai tau.** Hu rau 911 los sis siv chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Hu rau lub tsheb thauj neeg mob yog tias koj xav tau. Koj **tsis** xav tau kev pom zoo los sis kev qhia mus kho mob los ntawm koj tus PCP. Koj tsis tas yuav siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev uas tau txais kev dauv roos thaum twg los xij uas koj xav tau, ib qho chaw twg hauv Teb Chaws Meskas los sis ciaj ciam kav tswj, los ntawm ib tug kws kho mob twg uas muaj daim ntawv tso cai hauv lub xeev uas tsim nyog, txawm yog tias lawv tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes los xij.

- **Qhia rau peb txoj phiaj xwm hais txog koj qhov xwm txheej ceev, kom sai li sai tau.** Peb soj qab xyuas txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj los sis lwm tus neeg twg yuav tsum hu tuaj qhia peb hais txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev, feem ntau nyob hauv 48 teev. Li cas los xij, koj yuav tsis them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev yog tias koj qhia peb qeeb. Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab.

**Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob**

Peb txoj phiaj xwm duav roos cov kev pab cuam thauj neeg mob hauv cov xwm txheej thaum mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev hauv lwm txoj hau kev twg uas ua rau muaj kev phom sij tau rau koj li kev noj qab haus huv. Peb kuj yuav duav roos co kev pab cuam fab kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev. Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.*

Koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev uas tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Cov txiaj ntsig no raug txwv rau ntawm $50,000 toj ib xyoos. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv “Xwm Txheej Ceev Thoob Ntiaj Teb/Kev Duav Roos Maj Rawm” hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* los sis tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711).

Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas xwm txheej ceev rau koj txiav txim siab seb thaum twg koj tus mob yuav ruaj khov lawm thiab qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yuav dhau lawm. Lawv yuav kho koj txuas ntxiv mus thiab yuav tiv tauj peb los tsim txoj phiaj xwm yog tias koj xav tau kev saib xyuas soj qab xyuas kom zoo tuaj.

Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos koj qhov kev saib xyuas kho mob soj qab xyuas. Yog tias koj tau txais koj li kev saib xyuas xwm txheej ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, peb yuav siv zog nrhiav cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los saib xyuas koj li kev saib xyuas kho mob kom sai li sai tau. Peb pom zoo kom koj yuav tsum ua raws li koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj hauv 5 txog 7 hnub tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Tej zaum koj yuav tau txais kev hu xov tooj los ntawm peb pab neeg saib xyuas txhawm rau los pab koj kom tau txais kev teem sij hawm soj qab xyuas mob uas xav tau thiab tau txais lwm cov txiaj ntsig kev pab zoo rov qab los.

**Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev**

Qee zaum nws yuav yog ib qho nyuaj uas yuav paub seb koj puas muaj xwm txheej ceev fab kev kho mob los sis kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm. Tej zaum koj yuav nkag mus rau kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab tus kws kho mob hais tias nws yeej tsis yog xwm

txheej ceev tiag li. Tsuav yog tias koj tau xav yam muaj laj thawj tias koj txoj kev noj qab haus huv tau muaj kev phom sij loj, peb yuav duav roos kev saib xyuas kho mob ntawd.

Li cas los xij, tom qab tus kws kho mob hais tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev, peb yuav duav roos koj li kev saib xyuas kho mob ntxiv nkaus xwb yog tias:

- Koj siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes **los sis**
- Kev saib xyuas kho mob ntxiv uas koj tau txais yuav muab xam tias yog “kev saib xyuas uas xav tau maj rawm” thiab koj ua raws li cov cai kom tau txais qhov kev saib xyuas. Mus saib rau nqe tom ntej.

## H2. Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm

Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yog kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais rau qhov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Piv txwv li, koj yuav muaj qhov mob uas ib txwm muaj lawm rov tshwm sim los sis kev mob nkeeg los sis kev raug mob uas tsis tau paub txog.

### Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam

Peb yuav duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm nkaus xwb yog tias:

- Koj tau txais kev saib xyuas kho mob no los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes **thiab**
- Koj ua raws li cov cai uas piav qhia hauv tshooj no.

Yog tias ua tsis tau los sis tsis muaj laj thawj txaus yuav mus tau tom tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, uas xav txog koj lub sij hawm, qhov chaw los sis cov xwm txheej, peb yuav duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev loj: Hu rau “911” los sis mus rau lub tsev kho mob nyob ze tshaj plaws.

Yog tias koj qhov xwm txheej tsis yog qhov mob hnyav heev: Hu rau koj tus PCP los sis pab pawg kho mob. Yog tias koj tsis tuaj yeem hu tau lawv los sis koj xav tau kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd, ces mus rau lub chaw kho mob uas nyob ze tshaj plaws, lub chaw muab kev saib xyuas maj rawm, los sis tsev kho mob.

Yog tias koj tsis paub tseeb seb koj puas muaj kev saib xyuas maj rawm kho mob maj rawm uas yog xwm txheej ceev los sis yuav tsum tau muaj, peb Tus Xov Tooj Muab Lus Tawm Tswv Yim Txog Kev Tu Neeg Mob yuav muaj rau koj txhua sij hawm, nruab hnub los sis hmo ntuj. Koj tuaj yeem tiv tauj rau peb Tus Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Mob Muab Lus Qhia los ntawm kev

hu xov tooj rau 1-833-236-2366 (TTY: 711) uas muaj hauv 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Koj kuj tuaj yeem tiv tauj tau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los ntawm kev hu rau tus nab npawb nyob sab tom qab ntawm koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab los sis nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kuj tuaj yeem xa koj mus rau Tus Xov Tooj Muab Lus Tawm Tswv Yim Txog Kev Tu Neeg Mob tau.

**Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm nyob sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm peb txoj phiaj xwm**

Thaum koj nyob sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsis muaj peev xwm tau txais kev saib xyuas kho mob tau los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Hauv qhov xwm txheej ntawd, peb txoj phiaj xwm duav roos kev saib xyuas uas xav tau maj rawm uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob twg. Li cas los xij, cov kev mus ntsib kws muab kev pab cuam li txhua zaus uas tsim nyog rau fab kev kho mob, xws li kev kuaj mob hauv txhua xyoo, tsis xam tias yog qhov xav tau maj rawm, txawm yog tias koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam los sis peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tsis muaj pab cuam ib nyuag ntu los xij.

Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos rau cov kev pab cuam kev kho mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj rawm sab nrauv ntawm Lub Teb Chaws Mes Kas thiab cov ciaj ciam teb chaws raws li cov xwm txheej hauv qab no.

Koj tau txais kev duav roos qhov nqi kev duav roos siab txog li $50,000 thaum mus ncig sab nrauv ntawm Lub Teb Chaws Meskas raws li koj qhov kev pab cuam xwm txheej ceev thoob ntiaj teb thiab kev saib xyuas maj rawm. Cov nqi uas tshaj tus nqi no yuav tsis tau txais kev duav roos.

Kev thauj rov qab mus rau Teb Chaws Meskas los ntawm lwm lub teb chaws thiab cov tshuaj uas yuav thaum tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas yuav tsis tau txais kev duav roos. Tsis tas li ntawv, kev sib faib them rau chav kho mob xwm txheej ceev tsis tau txais kev zam yog tias koj tau txais kev coj mus pw rau kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob.

Thov tiv tauj rau peb hauv 48 teev, yog tias ua tau, qhia peb kom paub txog koj qhov kev mus ntsib kws kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev.

Yog xav tau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, ces mus saib “Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev” thiab “Cov Kev Pab Cuam Uas Xav Tau Maj Rawm” hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no los sis hu rau *Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab* ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv.

Cov kev pab cuam uas yuav tsum tau ua kom sai uas tau txais tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas yuav muab xam tias yog xwm txheej ceev hauv cov txiaj ntsig kev pab kev duav roos xwm txheej ceev/maj rawm thoob ntiaj teb. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv “Kev saib xyuas xwm txheej ceev” hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.*

### H3. Kev saib xyuas kho mob thaum muaj kev puas tsuaj

Yog tias tus thawj tswv xeev ntawm California, Teb Chaws Meskas Tus Les Qham ntawm Chaw Pab Cuam kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis tus thawj tswj hwm Teb Chaws Meskas tshaj qhia txog qhov txheej xwm kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj cheeb tsam teb chaws, koj tseem yuav muaj cai rau kev saib xyuas kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Mus saib hauv peb lub vev xiab kom paub ntxiv txog txoj hau kev yuav tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj qhia lawm: go.wellcare.com/WCandCVH.

Thaum muaj kev puas tsuaj uas tshaj tawm lawm, yog tias koj siv tsis tau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam uas koj tsis tas them dab tsi li. Yog tias koj siv tsis tau lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj qhia, koj yuav mus ntxiv tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv.

## I. Yuav ua li cas yog tias koj raug sau nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Yog tias koj tau them rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos **los sis** yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos fab kev kho mob, saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los nrhiav kom paub txog yam yuav tau ua.

**Koj yuav tsum tsis txhob them daim ntawv sau nqi ntawm koj tus kheej. Yog tias koj them, peb yuav tsis muaj peev xwm them rov qab rau koj.**

### I1. Yam yuav tsum tau ua yog tias peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov kev pab cuam

Peb txoj phiaj xwm duav roos tag nrho cov kev pab cuam:

- uas tau txais kev txiav txim siab tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, **thiab**
- uas muab teev cia hauv peb txoj phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig (mus saib rau **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no*), **thiab**
- uas koj tau txais los ntawm cov cai ntawm txoj phiaj xwm hauv qab no.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm tsis duav roos, **koj yuav them tag nrho tus nqi ntawm koj tus kheej**, tshwj tsis yog nws tau txais kev duav roos los ntawm lwm qhov lub khoos kas Medi-Cal nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm.

Yog tias koj xav paub seb peb puas them rau qhov kev pab cuam fab kev kho mob los sis kev saib xyuas kho mob twg, koj muaj cai yuav thov peb. Koj kuj yuav muaj cai los thov tau qhov no ua daim ntawv sau tuaj. Yog tias peb hais tias peb yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam kho mob, koj muaj cai thov rov txiav txim dua txog peb qhov kev txiav txim siab no.

**Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txog yam yuav tsum tau ua yog tias koj xav kom peb duav roos kev pab cuam fab kev kho mob los sis qhov khoom. Nws kuj qhia rau koj paub txog txoj hauv kev thov rov txiav txim dua txog peb txoj kev txiav txim siab txog kev duav roos. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai thov rov txiav txim dua.

Peb them rau qee cov kev pab cuam kho mob siab txog qee qhov kev txwv. Yog tias koj mus dhau qhov kev txwv ntawd lawm, koj them rau tus nqi tag nrho kom tau ntau ntxiv txog hom kev pab cuam. Mus saib rau **Tshooj 4** txog cov kev txwv txiaj ntsig tshwj xeeb. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub seb koj tau txiaj ntsig siab tshaj plaws li cas thiab koj tau siv cov txiaj ntsig kev pab mus ntau npaum li cas lawm.

## J. Kev duav roos ntawm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

### J1. Lub ntsiab lus txhais txog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob (kuj hu tias yog kev sim tshuaj fab kev kho mob) yog ib txoj hau kev uas cov kws kho mob sim hom kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj tshiab. Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare uas feem ntau thov kom muaj cov neeg ua hauj lwm pab dawb tuaj nkag hauv kev kawm tshawb fawb. Thaum koj nyob hauv qhov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob, koj tuaj yeem tau rau npe nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm thiab tau txais koj qhov kev saib xyuas qhov seem mus txuas ntxiv (kev saib xyuas uas tsis cuam tshuam nrog kev kawm) los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Yog tias koj xav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas pom zoo los ntawm Medicare twg, koj **tsis** tas yuav qhia rau peb los sis tau kev pom zoo los ntawm peb, tab sis peb xav kom koj qhia rau peb los sis koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob rau koj tam li yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb yuav **tsis** tas yuav yog cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Qhov no tsis siv rau cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos uas xav tau kev sim tshuaj fab kev kho mob los sis rau npe los ntsuam xyuas cov txiaj ntsig kev pab, suav nrog qee cov txiaj ntsig kev pab uas xav tau kev duav roos nrog kev txhim kho pov thawj (NCDs-CED) thiab cov kev kawm tshawb fawb txog qhov kev zam lub cuab yeej fab kev soj qab taug lw (IDE). Cov txiaj ntsig kev pab no kuj yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab lwm cov cai ntawm txoj phiaj xwm.

Yog tias koj npaj yuav mus koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob, duav roos rau cov neeg rau npe los ntawm Original Medicare, peb xav kom koj los sis koj tus kws lis ntaub ntawv txog kev saib xyuas kho mob tiv tauj mus rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los qhia rau peb paub tias koj yuav mus koom hauv kev sim tshuaj fab kev kho mob.

### J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Yog tias koj yeem mus koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas Medicare pom zoo, koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas duav roos hauv kev kawm tshawb fawb. Medicare them rau cov kev pab cuam uas duav roos hauv kev kawm tshawb fawb, ua ke nrog cov nqi kev kuaj mob li ib txwm uas cuam tshuam nrog koj qhov kev saib xyuas kho mob. Thaum koj koom nrog kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, koj yuav tau txais kev duav roos rau cov kev pab cuam thiab cov khoom feem ntau uas koj mus ua ib feem ntawm qhov kev kawm tshawb fawb. Qhov no suav muaj:

- chaw nyob thiab khoom noj rau kev mus pw hauv tsev kho mob uas Medicare yuav them rau txhawm tias koj tsis nyob hauv kev kawm tshawb fawb
- kev ua hauj lwm los iss lwm tus txheej txheem fab kev kho mob uas yog ib feem ntawm kev kawm tshawb fawb
- kev kho mob ntawm cov mob tshwm sim twg thiab cov kev cov nyom ntawm kev saib xyuas kho mob tshiab

Yog tias koj mus koom hauv kev kawm tshawb fawb uas Medicare **tsis** tau pom zoo, koj yuav tau them rau cov nqi twg txog kev mus koom hauv kev kawm tshawb fawb.

### J3. Ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob

Koj tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv hais txog kev koom hauv kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob los ntawm kev nyeem “Medicare thiab Cov Kawm Tshawb Fawb Fab Kev Kho Mob”

hauv Medicare lub vev xaib www.medicare.gov/coverage/clinical-research-studies). Koj kuj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.

## K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos li cas hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

### K1. Ntsiab lus txhais txog cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yog qhov chaw uas muab kev saib xyuas kho mob uas koj yuav tau txais hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse li ib txwm. Yog tias tau txais kev saib xyuas kho mob hauv lub tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse tsis haum rau koj cov kev ntseg fab kev cai dab qhuas, peb duav roos kev saib xyuas kho mob hauv cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg.

Qhov txiaj ntsig no tsuas yog rau Medicare Part A cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob xwb (cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog fab kev kho mob).

### K2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg

Kom tau txais kev saib xyuas los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg, koj yuav tsum kos npe rau daim ntawv fab kev cai lij choj uas hais tias koj tsis pom zoo nrog kev kho mob fab kev kho mob uas “tsis tau txais qhov kev zam.”

- Kev kho mob fab kev kho mob “Tsis tau txais kev zam” yog ib qhov kev saib xyuas twg uas **yus yeem yus thiab tsis tas yuav ua** raws li tsoom fwv, lub xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj twg.
- Kev kho mob fab kev kho mob “muaj kev” yog kev saib xyuas kho mob los sis kev kho mob twg uas **tsis yog yus yeem yus thiab yuav tsum tau** ua raws li tsoom fwv, xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj.

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov tsev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob raws kev ntseeg yuav tsum ua tau raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Lub chaw kho mob uas muab kev saib xyuas yuav tsum tau txias ntawv pov thawj los ntawm Medicare.

- Peb txoj phiaj xwm tsuas yog duav roos rau kev saib xyuas uas tsis yog kev ntseeg fab kev cai dab qhuas nkaus xwb.
- Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub chaw hauj lwm no uas tau muab rau koj hauv lub chaw kho mob:
    - Koj yuav tsum muaj xwm txheej kev kho mob uas yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob los sis kev saib xyuas kho mob hauv qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse.
    - Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb ua ntej koj yuav tau txais kev txais nkag mus rau hauv lub chaw kho mob, los sis koj qhov kev mus pw hauv chaw kho mob **yuav tsis** tau txais kev duav roos.

Tsis muaj kev duav roos uas tsis muaj kev txwv rau kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob tsuav yog tias koj ua tau raws li cov cai saum toj no.

## L. Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME)

### L1. Tau txais DME tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

DME yuav muaj qee cov khoom uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas xaj yuav los ntawm tus kws kho mob, xws li cov laub neeg mob zaum, tus pas txheem, cov lab npauv pam pua pw uas siv hluav taws xob, cov khoom siv rau cov neeg mob ntshav qab zib, cov txaj hauv tsev kho mob uas xaj yuav los ntawm tus kws kho mob rau kev siv hauv tsev, lub tshuab nqus tshuaj mus rau hauv txoj hlab ntshav dub (IV), cov cuab yeej tsim kev hais lus, cuab yeej thiab cov khoom siv muab pa oxygen, lub tshuab tsuag tshuaj, thiab ob tug pas nrig.

Koj ua tus tswv rau qee cov khoom DME tau, xws li ko taw cuav.

Hauv nqe no, peb sib tham txog DME uas koj xauj los. Tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tau txais kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME tsuav yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, thiab koj muaj kev xav tau ncua sij hawm ntev rau qhov khoom. Tsis tas li ntawd, qhov khoom yuav tsum tau txais kev tso cai, muab npaj rau thiab ua hauj lwm ua ke los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob thiab/los sis Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Hu rau peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv phab no kom paub txog cov cai hais txog kev xaij khoom los sis kev ua tswv ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev thiab tej ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau muab.

Yog tias koj tau txais kev ua tswv ntawm DME uas kav ntev thaum koj yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, thiab tej cuab yeej yuav tsum tau muaj kev saib xyuas tu, ces tus kws kho mob tau txais kev tso cai xa daim ntawv sau tus nqi rau txoj phiaj xwm txog tus nqi rov kho dua. Kuaj yuav muaj qee hom DME rau qhov uas koj yuav tsis tau txais kev ua tus tswv. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los nrhiav kom paub txog cov cai hasi txog nqi xauj khoom los sis kev ua tus tswv ntawm yam khoom DME thiab ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau muab.

Txhawm tias koj tau muaj qhov khoom DME ntev txog 12 lub hlis sib lawg liag hauv Medicare ua ntej koj tau tuaj koom hauv peb txoj phiaj xwm lawm los xij, koj **yuav tsis** yog tus tswv qhov cuab yeej li.

### L2. Kev ua tus tswv ntawm qhov khoom DME yog tias koj hloov los siv Original Medicare

Hauv Original Medicare qhov lub khoos kas, cov neeg uas xauj qee hom khoom DME ua tau tus tswv tom qab 13 lub hlis. Hauv Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm, txoj phiaj xwm tuaj yeem teeb tus nab npawb ntawm cov hli uas cov neeg yuav tsum tau xauj qee hom khoom DME ua ntej lawv coj mus ua lawv tug tau.

Yog tias koj tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm, koj yuav tsum tau them nqi 13 zaug sib lawg liag hauv Original Medicare, los sis koj yuav tsum tau them nqi ob peb zaug sib lawg liag uas teeb los ntawm MA txoj phiaj xwm, los ua tswv rau qhov khoom DME yog tias:

- koj tsis tau pib ua tus tswv ntawm qhov khoom DME thaum koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm, **thiab**
- koj tawm hauv peb txoj phiaj xwm thiab tau txais koj li Medicare cov txiaj ntsig kev pab nyob sab nraud ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg hauv Original Medicare qhov lub khoos kas los sis MA txoj phiaj xwm.

Yog tias koj tau them nqi rau qhov khoom DME hauv Original Medicare los sis MA txoj phiaj xwm ua ntej koj tau koom nrog peb txoj phiaj xwm, **Original Medicare los sis MA txoj phiaj xwm cov kev them nqi ntawd tsis xam mus rau cov kev them nqi uas koj yuav tsum tau them tom qab tawm hauv peb txoj phiaj xwm**.

- Koj yuav tsum tau them cov nqi tshiab li 13 zaug sib lawg liag hauv Original Medicare los sis cov kev them nyiaj tshiab ob peb zaug sib lawg liag los ntawm MA txoj phiaj xwm los ua tus tswv qhov khoom DME.
- Tsis muaj cov kev zam rau qhov no thaum koj rov qab mus rau Original Medicare los sis MA txoj phiaj xwm.

## L3. Cov txiaj ntsig kev pab ntawm cuab yeej khoom pab cov pa oxygen tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

Yog tias koj tsim nyog tau txais qhov cuab yeej tso pa oxygen uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, peb yuav duav roos:

- kev xauj cuab yeej pab cov pa oxygen
- kev muab cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- kev nruab thoj thiab cov khoom siv pab ntxiv uas muaj feem cuam tshuam rau kev muab cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- kev tswj xyuas thiab kho cov cuab yeej muab pa oxygen

Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yuav tsum muab xa rov qab tuaj thaum tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob ntxiv lawm rau koj los sis yog tias koj tawm hauv peb txoj phiaj xwm.

## L4. Qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thaum koj hloov mus siv Original Medicare los sis lwm txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA)

Thaum qhov cuab yeej pab cov pa oxygen tseem yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab **koj ho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab hloov mus sov Original Medicare lawm**, es koj tau xauj nws los ntawm tus neeg muab khoom li 36 lub hlis. Koj cov kev them nqi xauj txhua hli yuav duav roos txog qhov cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv thiab cov kev pab cuam uas teev muaj saum toj no. Medicare thiab Medi-Cal duav roos cov kev them nqi no yog tias koj tseem tso npe nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal.

Yog tias qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yog qhov tsim nyog rau kev kho mob **tom qab koj tau xauj los li 36 lub hli lawm**, koj tus neeg muab khoom yuav tsum muab:

- cuab yeej pab cov pa oxygen, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam kho mob rau ntxiv 24 lub hlis
- cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv siab txog tsib lub xyoo yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob

Yog tias cuab yeej kho pab cov pa oxygen uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob **nyob rau tom ntu kawg ntawm ncua sij hawm tsib lub xyoos**:

- Koj tus neeg muab khoom yuav tsis tas muab ntxiv lawm, thiab tuaj yeem xaiv kom tau txais kev hloov tej cuab yeej ntawd tau los ntawm tus neeg muab khoom twg los tau.
- Ncua sij hawm tsib lub xyoo tshiab yuav pib.

- Koj tau xauj los ntawm tus neeg muab khoom li 36 lub hlis.
- Tom qab ntawd koj tus neeg muab khoom yuav muab cuab yeej pab cov pa oxygen, cov khoom siv, thiab cov kev pab cuam kho mob rau 24 lub hlis ntxiv.
- Ib lwm tshiab rov pib hauv txhua tsib lub xyoos tsuav yog tias qhov cuab yeej pab cov pa oxygen yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Thaum cuab yeej pab cov pa oxygen tseem yuav yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab **koj ho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab hloov mus siv lwm txoj phiaj xwm MA lawm**, txoj phiaj xwm yuav duav roos yam tsawg kawg yog yam uas Original Medicare duav roos. Koj tuaj yeem thov koj txoj phiaj xwm MA tshiab seb cuab yeej pab cov pa oxygen thiab cov khoom siv twg uas lawv duav roos thiab koj cov nqi yuav raug li cas.

# Tshooj 4: Daim duab qhia cov txiaj ntsig

## Lus Taw Qhia

Tshooj no yuav qhia rau koj hais txog cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos thiab cov kev txwv twg los sis cov kev txwv tsis pub muab ntau twg hauv cov kev pab cuam kho mob no. Nws kuj qhia rau koj paub hais txog cov txiaj ntsig kev pab uas tsis tau txais kev duav roos hauv peb txoj phiaj xwm. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Tus tswv cuab tshiab rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP):** Nyob rau xwm txheej feem ntau koj yuav raug sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare nyob rau hnub thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov sau npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Tej zaum koj tseem yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv Medi-Cal dhau los rau ib lub hli ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Yuav tsis muaj kev tu ncua hauv koj li Medi-Cal kev duav roos. Thov hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

## Cov Txheej Lus

A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos ..... 97

B. Cov cai tsis pub koj tsub nqi rau koj txog cov kev pab cuam ..... 97

C. Hais txog peb txoj phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig ..... 97

D. Peb txoj phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig ..... 103

E. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog ..... 181

F. Cov txiaj ntsig kev pab tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm ..... 189

F1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) ..... 190

F2. Medi-Cal Kev Kho Hniav ..... 191

F3. Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS) ..... 191

F4. 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) Cov Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Zam ..... 192

F5. Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog Uas Muab Nyob Sab Nraud Ntawm Peb Txoj Phiaj Xwm (Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees) ..... 196

G. Cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal ..... 199

## A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos

Tshooj no qhia rau koj hais txog cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos. Koj kuj tuaj yeem kawm paub hais txog cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos. Ntaub ntawv qhia paub hais txog cov txiaj ntsig kev pab tshuaj nyob rau hauv **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.* Tshooj no kuj tseem piav qhia txog cov kev txwv tsis pub muab qee cov kev pab cuam ntau.

Vim tias koj tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal, koj yuav tsis them dab tsi rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsuav yog tias koj ua raws li peb txoj phiaj xwm cov cai xwb. Mus saib hauv **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no txog cov ntsiab lus ntxaws hais txog peb txoj phiaj xwm cov cai.

Yog tias koj xav tau kev pab kom nkag siab seb cov kev pab cuam kho mob twg tau txais kev duav roos, hu rau koj tus kws lis ntaub ntawv kev saib xyuas kho mob thiab/los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711).

## B. Cov cai tsis pub koj tsub nqi rau koj txog cov kev pab cuam

Peb tsis tso cai kom peb cov kws kho mob xa daim ntawv sau nqi rau koj txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos nyob hauv pab pawg koom tes. Peb them rau peb cov kws pab kho mob ncaj nraim, thiab peb pov thaiv koj los ntawm kev sau nqi. Qhov no yog qhov tseeb txawm tias peb them nyiaj rau tus kws kho mob tsawg dua tus kws kho mob tsub nqi kiag rau cov kev pab cuam kho mob.

Koj yuav tsum ib txwm tsis tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws kho mob txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos li. Yog tias koj tau txais, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

## C. Hais txog peb txoj phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig

Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig yuav qhia rau koj txog cov kev pab cuam kho mob uas peb txoj phiaj xwm them rau. (Kev duav roos tshuaj yog nyob hauv **Tshooj 5.**) Nws teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv theem raws tus tsiaj ntawv thiab piav qhia txog lawv.

**Peb them rau cov kev pab cuam kho mob uas teev muaj nyob hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig thaum ua tau raws li cov cai hauv qab no lawm.** Koj **tsis** them ib yam dab tsi rau cov kev pab cuam kho mob uas teev qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig, tsuav yog tias koj ua tau raws li cov cai tswj hwm uas tau piav qhia hauv qab no.

- Peb muab Medicare uas muaj kev duav roos thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos raws li cov cai teeb los ntawm Medicare thiab Medi-Cal.

- Cov kev pab cuam suav nrog cov kev pab cuam txog kev saib xyuas kho mob, kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thiab kwv siv tshuaj muaj yees, cov kev pab cuam ncua sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb nqa, cov khoom siv, tej cuab yeej, thiab cov tshuaj yuav tsum yog “qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.” Qhov tsim nyog rau kev kho mob piav txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob uas koj yuav siv los pov thaiv, ntaus nqi los sis kho tus xwm txheej kev kho mob los sis tswj koj li qib kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas pab ceev koj los ntawm kev mus rau tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Nws los kuj tseem txhais tias cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob muaj raws li tus qauv cai ntawm kev kho. Qhov kev pab cuam yog “qhov tsim nyog rau kev kho mob” thaum nws muaj laj thawj txaus thiab tsim nyog los pov thaiv lub neej txoj sia, los tiv thaiv kev mob nkeeg tseem ceeb los sis kev xiam oob qhab tseem ceeb, los sis los pab txo kev mob kom txhob mob loj.

- Rau cov neeg tso npe tshiab, rau thawj 90 hnub peb yuav tsis tseev kom koj tau txais kev pom zoo ua ntej rau qhov kev kho mob uas tseem tab tom kho twg li, txawm yog tias lub sij hawm kho mob yog muaj rau kev pab cuam uas tau pib nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los xij.

- Koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Hauv cov xwm txheej feem ntau, kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsis tau txais kev duav roos tshwj tsis yog tias nws yog kev saib xyuas uas tsim nyog yog xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los sis tshwj tsis yog tias peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau muab daim ntawv kev qhia mus kho mob rau koj. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau them rau tus kws kho mob tag nrho rau cov kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas koj tau txais. **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev siv cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

- Koj muaj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) los sis pab pawg saib xyuas kho mob yuav muab thiab tswj xyuas koj li kev saib xyuas kho mob. Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj tus PCP yuav tsum tau muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj tuaj yeem siv tau tus kws kho mob uas tsis yog koj tus PCP los sis siv lwm cov

kws kho mob hauv txoj phiaj xwm pab pawg koom tes. Qhov no hu ua daim ntawv kev qhia mus. **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv hais txog kev tau txais kev qhia mus thiab thaum koj **tsis** xav tau ib qho.

- Peb duav roos qee cov kev pab cuam uas teev cia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig tshwj tsis yog hais tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau txais peb li kev pom zoo ua ntej. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej (PA). Peb muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos cim cia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig uas xav tau daim PA ua hom ntawv qaij.

- Yog tias peb txoj phiaj xwm muab kev pom zoo txog daim ntawv thov PA rau qhov kev kho mob ntawd, kev pom zoo yuav tsum siv tau tsuav yog tias muaj laj thawj thiab tsim nyog rau fab kev kho mob kom tsis txhob muaj kev cuam tshuam rau kev saib xyuas kho mob raws li tus qauv cai kev duav roos, koj li keeb kwm fab kev kho mob, thiab tus kws muab kev pab cuam kho mob cov lus pom zoo nkaus xwb.

- Zoo ib yam li tag nrho Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, peb duav roos txhua yam uas Original Medicare duav roos. (Yog xav kawm paub ntxiv hais txog kev duav roos thiab cov nqi ntawm Original Medicare, ces mus rau koj phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj* xyoo 2027. Saib nws tau hauv online ntawm www.Medicare.gov los sis thov ib daim ntawv theej los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.)

- Yog tias Medicare ntxiv qhov kev duav roos rau txhua cov kev pab cuam tshiab hauv xyoo 2027, tsis hais yuav yog Medicare los sis peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pabc uam ntawv.

- Yog tias koj poob koj li Medi-Cal nyob hauv ncua sij hawm 3-lub hlis ces xam tias muaj cai tsim nyog tau txais txuas mus ntxiv, peb tseem yuav muab tag nrho cov txiaj ntsig kev pab Medicare uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm Medicare Advantage. Li cas los xij, koj li kev duav roos Medi-Cal yuav xaus sai dua koj li kev duav roos Medicare nrog peb. Thaum koj li kev duav roos Medi-Cal xaus, peb yuav tsis them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal. Peb yuav them rau kev sib faib tus nqi Medicare twg uas Medi-Cal yuav tau them lawm yog tias koj tsis tau poob Medi-Cal. Yog xav paub ntxiv ces tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab vev xaib.

  Peb yuav pab koj kom rov tau kev muaj cai tsim nyog Medi-Cal. Yog tias koj rov tau kev muaj cai Medi-Cal thaum koj tseem tso npe nrog peb rau koj li kev duav roos Medicare, peb yuav rov them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal thiab koj li kev tso npe nrog

peb yuav rov ua tau mus ntxiv. Yog tias koj rov tau kev muaj cai tau txais Medi-Cal tom qab peb tso tseg kev tso npe rau koj tawm ntawm peb li kev duav roos Medicare, koj yuav tsum tiv tauj peb kom rov tso npe rau hauv txoj phiaj xwm.

**Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Qhov Txiaj Ntsig Tseem Ceeb rau Tus Tswv Cuab uas muaj Qee Cov Zwj Ceeb Mob Kho Zoo Tsis Tu Qab.**

- Yog tias koj raug kuaj pom tias muaj (cov)tus zwj ceeb mob zoo tsis tu qab uas tau txheeb pom li hauv qab no thiab ua tau raws li qee cov txheej txheem, koj kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig ntxiv uas tshwj xeeb rau tus mob uas kho zoo tsis tu qab:
    - Cov kab mob kev txhab
    - Khees Xaws
    - Cov kab mob plawv
    - Tus kab mob kev quav cawv kho zoo tsis tu qab thiab lwm cov mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (SUDs)
    - Cov zwj ceeb mob fab kev noj qab haus huv rau kev puas siab puas ntsws zoo tsis tu qab thiab kev xiam oob qhab
    - Cov mob kho zoo tsis tu qab uas ua rau qhov muag tsis pom kev, tsis hnov lus (lag ntseg), tsis muaj tsos qab, tsis hnov chwv, thiab tsis hnov ntxhiab
    - Tus kab mob hlab zom zaub kho zoo tsis tu qab
    - Mob plawv nres kho zoo tsis tu qab
    - Tus kab mob raum kho zoo tsis tu qab (CKD)
    - Cov kab mob ntsws zoo tsis tu qab
    - Cov zwj ceeb mob uas cuam tshuam nrog kev xiam oob qhab fab kev txawj ntse
    - Cov zwj ceeb mob uas xav tau cov kev pab cuam kho mob rau ib ce tsis tu ncua txawm rau kom cov neeg mob nyob tau los sis rov ua tau hauj lwm
    - Cov zwj ceeb mob uas muaj kev nyuaj rau kev ua hauj lwm
    - Tus kab mob puas hlwb
    - Tus kab mob ntshav qab zib
    - Mob tsev me nyuam
    - HIV/AIDS
    - Tus mob Keeb Tiv Thaiv Tsis Muaj Zog thiab Tus Mob Nias Keeb Tiv Thaiv Kab Mob
    - Cov kab mob txoj leeg hlwb
    - Muaj qhov hnyav dhau, mob rog, thiab pawg kab mob metabolic
    - Tom qab muaj kev cog tej khoom nruab nrog
    - Kab mob ntshav uas mob loj heev
    - Mob hlab ntsha tawg

- Koj txoj phiaj xwm muab Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (SSBCI). Cov txiaj ntsig kev pab muaj rau tus tswv cuab uas tau txais kev kuaj mob uas muaj ib los sis ntau cov zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab thiab ua tau raws li **tag nrho** cov cai ntawm tus qauv ntsuas kev muaj cai tsim nyog teev tseg los ntawm CMS:
    - Muaj cov zwj ceeb mob sib txuam ntawm tus mob khw zoo tsis tu qab uas muaj qhov sib cov pes daws rau fab kev kho mob yam tsawg kawg ib yam uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia los sis txwv rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tau hauj lwm feem ntau ntawm tus neeg tso npe yam tseem ceeb
    - Muaj kev pheej hmoo siab txog kev yuav tau mus pw hauv tsev kho mob los sis lwm yam kev tshwm sim rau kev noj qab haus huv tsis zoo
    - Xav tau kev lis ua kev saib xyuas kho mob uas muaj kev mob siab rau
- Kev kuaj pom muaj tus zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab qhov ntawd ib qho xwb tsis lav tias yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab. **Tshaj li ntawm kev muaj cov zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab uas tsim nyog yam tsawg kawg ib yam lawm, kev muaj cai tsim nyog tau txais SSBCI yuav muab qhia pom los ntawm tus tswv cuab muaj ib los sis ntau yam tom ntej no:**
    - Keeb kwm ntawm kev tau mus pw hauv tsev kho mob los sis cov kev mus ntsib ED, thiab/los sis
    - Pheej mus siv cov kev pab cuam rau neeg mob tsis pw kho los sis kev saib xyuas kho mob xab phaub tas li, thiab/los sis
    - Pov thawj txog kev tswj kab mob tsis tau zoo los sis kev tsis ua raws lus qhia txog kev noj tshuaj, thiab/los sis
    - Cov kev xav tau fab zej tsoom uas tsis yog kev kho mob (SDOH) uas cuam tshuam rau txoj kev noj qab haus huv
    - Kev muaj cai tsim nyog tau txais kev txiav txim tom qab koj tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm uas siv tus qauv ntsuas ncaj ncees, muaj ntaub ntawv ua pov thawj raws li tej ntaub ntawv uas muaj xws li cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob, cov ntawv thov kev them nqi, cov kev ntsuam xyuas kev tswj hwm kev saib xyuas, tej ntaub ntawv ntawm kws muab kev pab cuam, thiab lwm yam ntaub ntawv qhia paub siv txhawb nqa.
    - Yog tias yog tus tswv cuab tshiab uas tsis muaj keeb kwm ntawm kev thov kev them nqi txaus, tej zaum yuav tau xa daim ntawv lus pov thawj ntawm tus kws muab kev pab cuam los txhawb nqa kev tshuaj xyuas kev muaj cai tau txais kev pab. Kev xa daim ntawv lus ua pov thawj tsis lav tias yuav tau kev pom zoo, vim tias yuav txiav txim siab txog kev muaj cai tau txais kev pab raws li seb tus tswv

cuab puas ua tau raws li txhua tus qauv ntsuas kev muaj cai tau txais kev pab uas yuav tsum tau muaj.

- Yuav tsum tau muaj kev lees paub meej tias ua tau raws li txhua tus qauv ntsuas kev muaj cai tau txais kev pab ua ntej tau txais kev nkag cuag tau rau cov txiaj ntsig kev pab. Wellcare yuav ceeb toom qhia rau koj paub yog tias muaj cai tsim nyog thiab muab cov lus qhia txog txoj hau kev nkag cuag tau rau SSBCI cov txiaj ntsig kev pab. Yog tias koj muaj cov lus nug hais txog cov txiaj ntsig kev pab no los sis koj li kev muaj cai tsim nyog, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tus nab npawb xov tooj nyob tom qab ntawm koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab.
- Kev muaj cai tsim nyog tau SSBCI yuav siv tau rau lub xyoo txoj phiaj xwm tam sim no kiag xwb thiab yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31. Tus tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws li cov cai hais txog kev muaj cai tsim nyog hauv txhua lub xyoo txoj phiaj xwm kom tau txais cov txiaj ntsig kev pab no txuas mus ntxiv.

- Rau cov ntsiab lus meej tsheeb, mus rau ntawm txoj kab Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Uas Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv qab no.

- Tiv tauj rau peb seb koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab dab tsi.

Tag nrho cov kev pab cuam rau fab kev tiv thaiv yog qhov pab dawb xwb. Lub txiv ev pooj 🍎 no qhia txog cov kev pab cuam rau fab kev tiv thaiv kab mob hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig.

## D. Peb txoj phiaj xwm Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev tsom saib txoj hlab ntshav o hauv kem plab**<br>Peb them rau kev tsom saib uas siv ultrasound kiag ib zaug rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo. Peb txoj phiaj xwm tsuas yog them rau qhov kev tshuaj ntsuam mob no nkaus xwb yog tias koj muaj qee cov txuam thawj tseeb fab kev pheej hmoo thiab yog tias koj tau txais kev qhia mus rau nws los ntawm koj tus kws kho mob, tus neeg pab tus kws kho mob (PA), tus kws kho mob pab tu neeg mob (NP), los sis tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev tu mob (CNS). | $0 |
| | **Kev Nkaug Koob Cua**<br>Peb them rau cov kev pab cuam nkaug koob cua rau tus neeg mob tuaj rov qab siab txog ob zaug hauv ib lub hlis twg, los sis tshwm sim tas li yog tias lawv yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.<br>Peb kuj yuav them rau cov kev mus nkaug koob cua siab txog 12 zaug hauv 90 hnub yog tias koj muaj mob lub duav zoo tsis tu qab, uas muab teev cia tias yog:<br>● ntev txog 12 lub lim tiam los sis ntev dua ntawd;<br>● tsis tshwj xeeb rau ib qho twg (tsis muaj qhov laj thawj raws txheej txheem uas tuaj yeem txheeb xyuas tau, xws li tsis cuam tshuam rau tus kab mob nyob rau ncua tab tom sib kis, mob o, los sis tus kab mob sib kis);<br>● tsis cuam tshuam rau kev phais mob;<br>● tsis cuam tshuam nrog kev cev xeeb tub.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev Nkaug Koob Cua (txuas ntxiv)**<br><br>Tsis tas li ntawd, peb yuav them rau yim ncua kev mus nkaug koob cua ntxiv rau tus mob lub duav zoo tsis tu qab yog tias kom pom tau tias nws ho zoo tuaj lawm. Tej zaum koj yuav tsis tau txais cov kev kho mob uas siv kev nkaug koob cua rau tus mob lub dua zoo tsis tu qab ntau tshaj 20 zaus hauv txhua xyoo.<br><br>Cov kev kho mob siv kev nkaug koob cua yuav tsum tau tsum yog tias koj tsis zoo tuaj los sis yog tias koj hnov tias mob heev tuaj.<br><br>Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Cov Cai Yuav Tsum Tau Ua:<br><br>Cov kws kho mob yuav muab kev pab cuam txog kev nkaug koob cua raws li cov cai ntawm lub xeev tso cai.<br><br>Tus neeg pab tus kws kho mob me (PAs), cov kws mob tu neeg mob (NPs)/cov kws kho mob txawj tshwj xeeb tu mob hauv chaw kuaj mob (CNSs), thiab cov neeg ua hauj lwm pab ntxiv kuj yuav muab kevnkaug koob cua yog tias lawv ua tau raws li txhua lub xeev cov cai yuav tsum tau ua thiab muaj:<br><br>● ib tug kawm tiav qib master los sis doctoral fab kev nkaug koob cua los sis Oriental Medicine los ntawm lub tsev kawm ntawv uas tau lees paub los ntawm Pab pawg Neeg Saib Xyuas Uas Lees Paub Rau Fab Kev Nkaug Koob Cua thiab Tshuaj Fab Hnub Tuaj (ACAOM); thiab,<br><br>● daim ntawv tso cai tam sim no, tag nrho, ua hauj lwm, thiab tsis txwv rau kev xyaum nkaug koom cua hauv Xeev, Thaj Chaw, los sis Teb chaws (piv txwv li, Puerto Rico) ntawm Teb Chaws Mes Kas, los sis District of Columbia.<br><br>Tus neeg ua hauj lwm pab uas muab kev nkaug koob cua yuav tsum nyob hauv theem kev saib xyuas yam tsim nyog ntawm tus kws kho mob, PA, los sis NP/CNS uas yuav tsum tau muaj los ntawm peb txoj cai tswj hwm.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev Nkaug Koob Cua (txuas ntxiv)**<br>Thaum koj siv koj cov txiaj ntsig kev pab Medicare tag lawm, cov kev pab cuam raug txwv siab kawg nkaus rau cov kev pab cuam 2 yam toj ib hlis, los sis sib txuam 2 cov kev pab cuam toj hli los ntawm cov kev pab cuam toj ntej no: kev nkaug koob cua, chiro, kev nkaug koob cua, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, kab mob txog kev hais lus, kev kho mob kom hnov lus, los sis kev kho mob ko taw. | |
| | **Kev tsom saib thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog**<br>Peb yuav them rau kev ntsuas xyuas txog kev siv dej cawv tsis haum ib zaug (SABIRT) rau cov neeg laus uas siv dej cawv tsis haum tab sis tsis yog tus neeg yuav tsum tau haus cawv tas li. Qhov no suav nrog cov poj niam cev ceeb tub.<br>Yog tias koj ntsuas xyuas pom tias muaj kev siv dej cawv tsis haum, koj tuaj yeem tau txais ncua kev sib tham sab laj pab tswv yim siab txog plaub zaug luv-luv, tim ntsej tim muag hauv txhua xyoo (yog tias koj muaj peev xwm ua tau thiab tau txais kev ceeb toom thaum muaj kev sab laj pab tswv yim) nrog tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) uas tsim nyog los sis tus kws xyaum kho mob hauv lub chaw kho mob xub thawj. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam thauj neeg mob**<br><br>Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos txog tsheb thauj neeg mob, txawm tias yuav yog qhov xwm txheej ceev los sis tsis yog xwm txheej ceev los xij, suav nrog kev thauj hauv pem teb thiab saum huab cua (dav hlau thiab qav taub). Kev thauj neeg mob yuav coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws uas tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob tau rau koj.<br><br>Koj qhov xwm txheej yuav tsum yog qhov mob hnyav txaus uas lwm cov hauv kev yuav mus tau rau tom qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej txoj sia.<br><br>Cov kev pab cuam thauj neeg mob rau lwm cov xwm txheej (tsis yog xwm txheej ceev) yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb tso. Hauv qhov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev, peb yuav them rau kev thauj neeg mob no. Koj qhov xwm txheej yuav tsum yog qhov mob hnyav txaus uas lwm cov hauv kev yuav mus tau rau tom qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj lub neej txoj sia los sis kev noj qab haus huv. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |
| | **Kev kuaj mob rau lub cev li ib txwm hauv txhua xyoo**<br><br>Kev kuaj mob rau lub cev hauv txhua xyoo suav nrog kev kuaj mob ntawm lub plawv, lub ntsws, lub plab thiab cov lab npauv hlab hlwb, ua ke nrog kev kuaj mob ntawm lub cev uas nqis tes ua kiag (xws li lub taub hau, caj dab thiab tej tes taw) thiab keeb kwm fab kev kho mob/tsev neeg txhij txhua, mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas muaj nyob hauv Kev Mus Ntsib Kws Kho Mob Kom Paub Txog Kev Noj Qab Nyob Zoo Hauv Txhua Xyoo.<br><br>Hauv qab no yog cov qauv piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav muab ua los sis xaj tau thaum koj kuaj mob:<br><br>● Ua kev ntsuas li txhua zaus (qhov siab, qhov hnyav, qhov tshav siab)<br>● Ntsuam xyuas cov txuam thawj tseeb txog kev pheej hmoo txog cov kab mob uas tiv thaiv tau<br>● Kuaj xyuas kev hnov xeev thiab cov cim kev muaj sia<br>● Kev muaj hauv chav kuaj mob (cov qauv zis thiab ntshav) | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo**<br><br>Koj tuaj yeem mus kuaj lub cev tau txhua xyoo. Qhov no yog los tsim los sis hloov kho tshiab ib txoj phiaj xwm tiv thaiv kab mob raws li koj cov txuam thawj tseeb kev pheej hmoo tam sim no. Peb yuav them rau qhov no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Koj li kev mus ntsib kws kho mob kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo thawj zaug yuav ua tsis tau hauv 12 lub hlis ntawm koj li kev mus ntsib kws kho mob uas yog **Kev Tos Txais Tuaj Rau Medicare**. Li cas los xij, koj tsis tas yuav tau muaj kev mus ntsib kws kho mob uas yog **Kev Tos Txais Tuaj Rau Medicare** kom thiaj li tau cov kev mus ntsib kws kho mob kom paub txog kev noj qab nyob zoo hauv txhua xyoo tom qab koj twb tau muaj Ntu B rau 12 lub hlis. | $0 |
| | **Cov kev pab cuam tiv thaiv tus mob hawb pob**<br><br>Koj tuaj yeem tau txais kev kawm txog tus mob hawb pob thiab kev ntsuam xyuas txog chaw ib puag ncig hauv tsev kom paub txog qhov chiv keeb uas keev pom nyob hauv tsev rau cov neeg uas muaj tus mob hawb pob uas tswj tsis tau zoo. | $0 |
| | **Kev ntsuas xyuas kev ntom ntawm pob txha**<br><br>Peb them rau qee cov txheej txheem kho mob rau tus tswv cuab uas tsim nyog tau txais kev pab (feem ntau, ib tug neeg twg uas muaj kev pheej hmoo txog kev poob qhov ntom ntawm pob txha los sis muaj kev pheej hmoo txog tus mob pob txha po). Cov txheej txheem kho mob no qhia paub txog qhov ntom ntawm cov pob txha, kom pom txog kev xiam pob txha, los sis kom paub txog qhov pob txha tseem zoo li cas.<br><br>Peb them cov kev pab cuam kho mob ib zaug hauv txhua 24 lub hlis, los sis tas li yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob. Peb kuj them rau tus kws kho mob los saib thiab muab lus pab tawm tswv yim txog cov txiaj ntsig kuaj tau. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev tsom saib tus mob khees xaws mis (kev tsom saib qog mis)**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● ib qhov kev tsom saib qog mis hauv paus nyob ntawm cua hnub nyoog 35 thiab 39 xyoos<br>● kev tsom saib qhog mis ib zaug hauv txhua 12 lub hlis rau cov poj niam hnub nyoog 40 xyoo nce mus<br>● cov kev kuaj mis rau fab kev kho mob ib zaug hauv txhua 24 lub hlis | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub plawv (plawv)**<br>Peb them rau cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub plawv xws li kev tawm dag zog, kev kawm, thiab kev sab laj pab tswv yim. Tus tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws li qee cov xwm txheej thiab kom muaj tus kws kho mob daim ntawv kev qhia mus kho mob.<br>Peb duav roos cov khoos kas kho mob txhij txhua no yog tias koj tau muaj yam tsawg ib yam ntawm cov zwj ceeb mob no:<br>● mob plawv nres hauv 12 lub hlis dhau los<br>● kev phais hla txoh hlab ntsha liab plawv txhaws<br>● tus tsos mob ntawm hauv siab uas tsis plaub ploj (mob hauv siab)<br>● kev kho los sis hloov pauv daim tom xib hauv lub plawv<br>● kev rau lub zais los rua txoj hlab ntsha plawv (ib tug txheej txheem fab kev kho mob uas muab siv los qhib txoj hlab ntsha txhaws) los sis kev siv lub voj xov hlau rau hauv txoj hlab ntsha plawv (tus txheej txheem muab siv los ua kom txoj hlab ntsha rua cia tas li)<br>● kev hloov pauv lub plawv los sis hloov pauv lub plawv thiab lub ntsws<br>● mob plawv nres kho zoo tsis tu qab uas mob tas li<br>Cov kev txwv txog kev duav roos:<br>Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los ntawm lub plawv siab txog 36 zaus. Koj tuaj yeem tau kev pab cuam ob zaug toj ib hnub (txhua zaus yuav siv sij hawm li ib teev), thiab lub khoos kas yuav siv sij hawm ntev txog 36 lub lim tiam. Yog tias koj tsim nyog tau txais, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais kev pab cuam ntau ntxiv txog 36 zaug uas tuaj yeem muab faib mus kom thoob ncua sij hawm ntev zog. | $0<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev mus ntsib kws kho mob kom pab txo qis kev pheej hmoo yuav muaj tus kab mob hlab ntshav plawv (lub plawv) (kev kho tus mob plawv)**<br>Peb them rau kev mus ntsib kws kho mob ib xyoo ib zaug, los sis yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, nrog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) los pab koj txo qis kev pheej hmoo txog tus kab mob plawv. Thaum mus ntsib kws kho mob, koj tus kws kho mob yuav:<br>● sib tham txog kev siv tus tshuaj aspirin,<br>● kuaj xyuas koj li ntshav siab, **thiab/los sis**<br>● muab lus qhia rau koj los ua kom ntseeg tau tias koj noj zaub mov zoo. | $0 |
| | **Kuaj nrhiav tus kab mob hlab ntsha plawv (lub plawv)**<br>Peb them rau kev kuaj ntshav los mus kuaj txog tus kab mob hlab ntsha plawv ib zaug hauv txhua tsib lub xyoos (60 lub hlis). Cov kev kuaj ntshav no kuj yuav kuaj txog kev tshwm sim tsis zoo vim muaj kev pheej hmoo siab txog tus kab mob plawv. | $0 |
| | **Kev tsom saib txog tus mob khees xaws ntawm ncauj tsev me nyuam thiab chaw mos**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● rau txhua tus poj niam: Kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam thiab cov kev kuaj pob txha ntsag ib zaug hauv txhua 24 lub hlis<br>● rau cov poj niam uas muaj kev pheej hmoo yuav muaj tus mob khees xaws ncauj tsev me nyuam los sis chaw mos siab heev: Kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam ib zaug hauv txhua 12 lub hlis<br>● rau cov poj niam uas muaj kev kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam uas pom qhov tsis zoo nyob hauv peb lub xyoos dhau los thiab tseem nyob rau ncua hnub nyoog tab tom hlob: Kuaj tsig nqaij hauv ncauj tsev me nyuam ib zaug hauv txhua 12 lub hlis<br>● rau cov poj niam muaj hnub nyoog 30-65 xyoo: kev kuaj txog tus kab mob papillomavirus hauv tib neeg (HPV) los sis Pap plus HPV ib zaug hauv txhua tsib lub xyoo | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum**<br><br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br><br>● cov kev kho tus pob txha nqaj qaum kom haum kom ncaj tuaj<br><br>Nrog qhov kev zam ntawm tus tswv cuab uas cev xeeb tub, los sis cov pej xeem nyob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse los sis chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, cov txiaj ntsig kev pab ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum uas siv tes ntawm kev kho tus pob txha txhauj, qis los sis txav ntawm pob txhaj caj qaum los sis caj dab yuav tau txais kev duav roos rau Medi-Cal tus tswv cuab nkaus xwb thaum muab los ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum uas muaj ntawv cog lus. Yuav tsum tau muaj cov kev qhia mus rau FQHC, RHCs thiab IHCPs uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum yog:<br><br>● Txwv rau qhov ntau tshaj plaws rau cov kev pab cuam ob zaug toj ib hlis, hauv kev sib txuam nrog kev kho mob kom hnov lus, kev nkaug koob cua, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab cov kev pab cuam kev kho mob kom hais tau lus. Cov kev txwv tsis siv rau tus tswv cuab uas yog cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cev xeeb tub los sis nyob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse los sis kev saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev.<br><br>● Rau txwv rau kev kho mob ntawm tus txha caj qaum los ntawm cov hau kev ntawm kev kho ntawm ob sab tes (tsuas muaj kev them rov qab tau rau kev kho mob tig pob txha caj qaum ib zaug nkaus xwb thaum sau nqi los ntawm tib tug kws muab kev pab cuam, rau tib tug neeg tau txais kev pab cuam thiab hnub tim muab kev pab cuam).<br><br>Kev saib xyuas tswj hwm saib xyuas tsis xam tias yog qhov muaj laj thawj thiab tsim nyog rau fab kev kho mob, yog li nws tsis tau txais kev duav roos<br><br>Kev duav roos rau cov kev pab cuam txog kev kho pob txha caj qaum raug txwv rau cov kev pab cuam ntawd uas tau ua los ntawm kws kho mob txog kev kho pob txha caj qaum, pob txha thiab pob yas los sis tshuaj uas tau ntawv tso cai los ntawm xeev California. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● Kev tsom saib txoj hnyuv laus yuav tsis muaj kev txwv txog lub hnub nyoog qis tshaj plaws los sis siab tshaj plaws li thiab tau txais kev duav roos ib zaug hauv txhua 120 lub hlis (kaum xyoo) rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab heev, los sis 48 lub hlis tom qab kev ua kev tsom saib txoj hnyuv laus uas ua tau yooj yim yav tas los rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab txog tus mob khees xaws hauv txol hnyuv laus thiab qhov quav, thiab ib zaug hauv txhua 24 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab tom qab kev tsom saib txoj hnyuv laus thiab qhov quav los sis kev ntsaws txoj thoj barium yav tas los.<br>● Kev kuaj xyuas txoj hnyuv loj los ntawm kev siv kev xoo hluav taws xob siv khoos phis tawj rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 xyoos thiab tshaj sau uas tsis muaj kev pheej hmoo siab txog tus mob khees xaws hnyuv laus yuav tau txais kev duav roos thaum tau dhau yam tsawg kawg 59 lub hlis tom qab lub hlis uas tau ua kev xoo hluav taws xob saib hnyuv loj uas siv khoos phis tawj nrhiav kab mob zaum kawg nkaus, los sis thaum tau dhau 47 lub hlis tom qab lub hli uas tau ua kev kuaj xoo txoj hnyuv loj uas siv khoos phis tawj zaum kawg nkaus. Rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab rau tus mob khees xaws hnyuv loj, tej zaum yuav muaj kev them nqi rau kev xoo hluav taws xob saib hnyuv loj nrhiav kab mob uas siv khoos phis tawj uas ua los tom qab tau dhau 23 lub hlis yam tsawg kawg tom qab lub hlis uas kev xoo saib hnyuv laus uas siv khoos phis tawj zaum kawg nkaus los sis tau ua kev xoo saib hnyuv loj nrhiav kab mob zaum kawg nkaus.<br>● Kev tsom saib txoj hnyuv laus hloov pauv tau yooj yim rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 xyoos nce mus. Ib zaug hauv txhua 120 lub hlis rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab tom qab tus neeg mob tau txais kev tsom saib ntsuas xyuas txoj hnyuv laus lawm. Ib zaug hauv txhua 48 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab los ntawm kev tsom saib yuav hnyuv laus ncaj hloov pauv tau yooj yim los sis kev ntsaws txoj barium.<br>● Cov kev kuaj saib ntshav hauv cov quav rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 xyoos nce mus. Ib zaug hauv txhua 12 lub hlis.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv (txuas ntxiv)**<br>● DNA hauv cov quav uas tsom rau ntau tus mob rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog 45 txog 85 xyoos thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua peb xyoos.<br>● Cov Kev Kuaj Txog Qhov Cim Qhia Txog Tus Mob Hauv Cov Ntshav rau cov neeg mob muaj hnub nyoog 45 txog 85 xyoos thiab tsis yog nyog rau nqe qauv cai muaj kev pheej hmoo siab. Ib zaug hauv txhua peb xyoos.<br>● Cov kev kuaj ntsuas xyuas txog kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv yuav muaj kev tsom saib txoj hnyuv laus txog kev kuaj xyuas rau kev soj qab xyuas tom qab kev kuaj ntsuas xyuas txog kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv hauv cov qauv uas tsis muaj mob loj uas Medicare duav roos cov txiaj ntsig kev pab kuaj tau tawm los pom muaj mob.<br>● Cov kev kuaj ntsuas kev kuaj ntsuas txog tus mob khees xaws txoj hnyuv laus thiab qhov qauv yuav muaj kev tsom saib txoj hnyuv loj tom ntsis hom uas nkaus tau yooj yim uas tau npaj tseg rau kev nrhiav kab mob los sis kev tsom saib txoj hnyuv loj rau kev nrhiav kab mob uas cuam tshuam rau kev tshem tawm qhov tsig nqaij los sis lwm yam khoom, los sis lwm tus txheej txheem uas tau npaj tseg uas cuam tshuam nrog, raws li qhov tshwm sim, thiab hauv lub sij hawm kev kuaj pom fab kev kho mob tib qho ntawd tias yog kev kuaj nrhiav kab mob. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS)**<br>CBAS yog lub khoos kas pab cuam txog kev noj qab haus huv nruab hnub hauv zej zog uas muab cov kev pab cuam rau cov neeg laus uas muaj hnub nyoog thiab cov neeg laus uas muaj cov xwm txheej fab kev kho mob, kev txawj ntse, los sis kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm uas zoo tsis tu qab thiab/los sis cov kev xiam oob qhab uas ua rau lawv muaj kev pheej hmoo txog kev xav tau kev saib xyuas kho mob los ntawm lub chaw kho mob. CBAS Lub Khoos Kas Pab Cuam yog lqm txoj hauv kev mus rau kev saib xyuas ntawm lub chaw kho mob rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig kev pab uas tuaj yeem nyob tau tom tsev nrog kev pab txog kev noj qab haus huv yam tsim nyog, kev saib xyuas ntiag tug, thiab cov kev pab cuam fab zej tsoom. CBAS Lub Khoos Kas Pab Cuam muab siab rau kev sib raug zoo nrog tus neeg tuaj koom nrog, tsev neeg thiab/los sis tus neeg muab kev saib xyuas, tus kws kho mob saib xyuas xub thawj, thiab lub zej zog hauv kev ua hauj lwm tsom rau kev tswj xyuas kev ua neej ywj pheej ntiag tug. Cov kev pab cuam uas muaj muab nyob rau ntawm lub chaw pab cuam yuav muaj:<br>● Cov kev pab cuam tu neeg mob yam muaj kev paub zoo<br>● Cov kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm thiab kev kho kom hais tau lus<br>● Cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb<br>● Cov dej num fab kev kho mob rau lub cev<br>● Cov Kev Pab Cuam Fab Zej Tsoom<br>● Kev Saib Xyuas Tus Kheej<br>● Kev sab laj pab tswv yim txog cov pluas mov sov zo thiab muaj thaj zoo rau lub cev<br>● Kev thauj mus los mus rau thiab tawm los ntawm tus neeg koom nrog lub chaw nyob<br>**Lus Cim Tseg:** Yog tias CBAS lub chaw kho mob tsis muaj, peb tuaj yeem muab cov kev pab cuam no tau uas cais tawm kiag. | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam kho hniav**<br><br>Peb them rau qee cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog tab sis tsis tas rau, cov kev tu huv, kev ntsaws hniav, thiab cov hniav cuav. Dab tsi uas peb tsis duav roos uas muaj los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav, tau piav qhia nyob hauv **Nqe F2** hauv qab no lawm.<br><br>Peb yuav them rau qee cov kev pab cuam kho hniav thaum qhov kev pab cuam yog ib feem sib koom txog ntawm kev kho mob tshwj xeeb ntawm qhov xwm txheej kev kho mob xub thawj ntawm tus neeg. Cov kev piv txwv suav muaj kev rov tsim kho lub puab tsaig tom qab tawg los sis raug mob, cov kev rho hniav uas ua tiav hauv kev npaj rau kev kho mob uas siv duab ci hluav taws xob txog tus mob khees xaws uas cuam tshuam txog puab tsaig, los sis cov kev kuaj qhov ncauj ua ntej kev hloov khoom nruab nrog cev.<br><br>Tam li yog Medi-Cal tus tswv cuab, cov kev pab cuam kho hniav uas zoo raws tus qauv ntau qhov kuj muaj los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav lawm; cov no suav muaj, tab sis tsis tas rau ntawm, cov kev pab cuam xws li:<br><br>• Cov kev kuaj hniav (txhua 12 lub hlis)<br>• Kev tu ntxuav kaus hniav (txhua 12 lub hlis)<br>• Kev kho kom loj me thiab kev cog hauv paus hniav<br>• Kev pleev tshuaj fluoride (txhua 12 lub hlis)<br>• Kev xoos hluav taws xob<br>• Cov kev ntsaws kaus hniav<br>• Cov Kev Ntsaws Hniav<br>• Cov kwj cag hniav<br>• Rau ib txhia hniav cuav los sis rau txhua tus<br>• Kev teeb cov hniav cuav kom haum<br>• Kev rho hniav<br>• Cov kev pab cuam xwm txheej ceev<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv)**<br>Yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov txiaj ntsig kev pab kho hniav uas muaj nyob los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav, los sis yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho hniav uas lees txais tau Medi-Cal, tiv tauj tuaj rau Lub Chaw Pab Cuam Txais Xov Tooj ntawm 1-800-322-6384 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-735-2922). Hu dawb xwb. Medi-Cal Kev Kho Hniav cov neeg sawv cev yuav khoom los pab koj rau thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Koj kuj tuaj yeem nkag mus saib tau hauv lub vev xaib ntawm smilecalifornia.org yog xav paub ntxiv. | |
| | **Kev ntsuam xyuas txog kev ntxhov siab**<br>Peb yuav them rau kev ntsuam xyuas txog kev ntxhov siab ib xyoos ib zaug. Kev ntsuam xyuas yuav tsum muab ua kom tiav hauv lub hcaw saib xyuas xub thawj uas tuaj yeem muab tau kev kho mob txog kev soj qab xyuas thiab/los sis cov ntawv kev qhia mus kho mob. | $0 |
| | **Kev ntsuam xyuas txog mob ntshav qab zib**<br>Peb them rau qhov kev ntsuam xyuas no (suav nrog kev kuaj xyuas piam thaj nyob hauv ntshav thaum uas yus yoo mov) yog tias koj muaj ib qho twg ntawm cov txuam thawj tseeb txog kev pheej hmoo hauv qab no:<br>● muaj mob ntshav siab heev (mob ntshav siab)<br>● keeb kwm txog cov theem roj cholesterol thiab triglyceride tias tsis zoo (tus yam ntxwv uas muaj roj ntau tsis zoo)<br>● mob rog<br>● keeb kwm txog muaj piam thaj nyob hauv ntshav ntau (piam thaj)<br>Cov kev kuaj yuav tau txais kev duav roos hauv qee lwm qhov xwm txheej, xws li yog tias koj lub cev hnyav dhau thiab muaj keeb kwm ntawm tsev neeg tias muaj mob ntshav qab zib.<br>Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais cov kev kuaj ntsuas tus mob ntshav qab zib siab txog ob zaug hauv txhua 12 lub hlis tom qab hnub tim ntawm koj li kev sim kuaj ntsuas tus kab mob ntshav qab zib tsis ntev los no kiag. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | Tej yam uas koj them |
|---|---|
| **Kev cob qhia, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv txog kev tswj tus kheej thaum mob ntshav qab zib**<br><br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no rau tag nrho cov neeg uas muaj tus mob ntshav qab zib (txawm tias lawv siv tshuaj insulin los tsis siv los xij):<br><br>● Cov khoom siv los soj qab xyuas koj li piam thaj hauv ntshav, suav muaj cov nqe hauv qab no:<br>○ lub soj qab xyuas piam thaj hauv ntshav<br>○ cov pas kuaj piam thaj hauv ntshav<br>○ cov cuab yeej kws kho mob tej riam phais mob thiab cov riam phais mob<br>○ cov hauv kev pab tswj piam thaj rau kev kuaj xyuas cov pas ntsuas thiab lub soj qab xyuas kom raug<br>● Rau cov neeg uas muaj cov mob ntshav qab zib uas muaj ntau yam mob ko taw los ntawm mob ntshav qab zib, peb yuav them rau cov nqe hauv qab no:<br>○ ib nkawm khau tsim los kom haum txhais taw kiag uas siv rau kev kho mob (suav nrog ob daim xiab qab xib taws), suav nrog kev nruab rau, thiab ob nkawm xiab qab xib taws uas muab tshaj ntxiv hauv txhua lub xyoo, **los sis**<br>○ ib nkawm khau tob, suav nrog kev nruab rau, thiab peb nkawm ntsaws xiab qab xib taws hauv txhua xyoo (tsis suav nrog cov ntsaws xiab ko taw uas tshem tawm tau uas tsis tau muab ntsuas kom haum uas muab los nrog nkawm khau ntawd)<br>● Hauv qee qhov xwm txheej, peb yuav them rau kev cob qhia los pab koj tswj koj tus mob ntshav qab zib. Kom paub ntau ntxiv, tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.<br><br>Accu-Chek™ Guide thiab True Metrix™ yog peb cov khoom uas muaj npe hom rau kev kuaj ntshav qab zib uas nyiam (cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib thiab cov pas kuaj) uas xaiv siv. Dexcom thiab FreeStyle Libre yog peb cov hom npe khoom lag luam twj ntsuas piam thaj tsis tu ncua uas nyiam siv. Yog xav tau cov ntaub ntawb qhia paub ntxiv txog cov khoom siv uas muaj nyob rau hauv daim ntawv teev cov khoom siv kuaj ntshav qab zib raws kev nyiam thiab daim ntawv teev npe khoom siv soj qab xyuas, thov tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev cob qhia, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv txog kev tswj tus kheej thaum mob ntshav qab zib (txuas ntxiv)**<br>Yog tias koj siv cov khoom siv kuaj ntshav qab zib thiab cov cuab yeej soj ntsuam xyuas uas tsis nyiam los ntawm txoj phiaj xwm, tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau txais daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tshiab los sis thov kev tso cai ua ntej rau lub cuab yeej kuaj ntsuas cov ntshav qab zib uas tsis nyiam thiab kuaj cov hlab hlua ntawv.<br>Yog tias yuav cov khoom siv kuaj mob ntshav qab zib ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag, koj kuj yuav tsum tau muab koj Daim Npav BIC Ntawm Medi-Cal rau tus kws muag tshuaj saib kom lawv thiaj li tuaj yeem sau nqi tau rau peb txoj phiaj xwm yog-yog ua ke nrog Medi-Cal Rx. | |
| | **Cov kev pab cuam ntawm kws pab txog kev yug me nyuam**<br>Rau cov neeg uas cev xeeb tub, peb yuav them rau cov kev mus ntsib kws kho mob nrog doula cuaj zaug thaum ua ntej yug me nyuam thiab ncua sij hawm tom qab yug me nyuam tag ua ke nrog kev pab txhawb nqa thaum mob pab yug me nyuam thiab yug me nyuam kiag. Tej zaum yuav muab kev pab cuam tom qab yug me nyuam tag siab txog cuaj zaug ntxiv thiab. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) thiab cov khoom siv uas zoo ib yam ntawd**<br>Saib rau **Tshooj 12** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub txog ntsiab lus txhais ntawm "Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME)."<br>Peb duav roos cov khoom hauv qab no:<br>● cov laub neeg mob caij, suav nrog lub laub neeg mob caij siv hluav taws xob<br>● ob tug pas nrig xiab qhov tsos<br>● cov lab npauv lev puav pw siv hluav taws xob<br>● daim ntaub pua muaj lub zog pab qhuav rau pua pw<br>● cov khoom siv rau tus mob ntshav qab zib<br>● cov txaj hauv tsev kho mob us koj tus kws kho mob xaj tuaj cia siv hauv tsev<br>● cov tshuaj nqus thiab tus tu koob txhaj tshuaj nkag txoj hlab ntshav dub (IV)<br>● cov cuab yeej tsim suab lus<br>● cuab yeej thiab cov khoom siv pab muab cov pa oxygen<br>● cov tshuab tsuag tshuaj<br>● cov pas nrig<br>● tus pas nrig uas muaj tes tuav ua plaub fab nkaus li ib txwm thiab cov khoom siv coj los hloov pauv<br>● kev kho mob rub leeg caj dab (ntawm lub qhov rooj)<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME) thiab cov khoom siv uas zoo ib yam ntawd (txuas ntxiv)**<br>● lub tshuab txhawb pob txha<br>● cuab yeej saib xyuas kev lim ntshav<br>Lwm cov khoom uas tej zaum yuav tau txais kev duav roos.<br>Peb them rau tag nrho cov DME uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal feem ntau them rau. Yog tias peb tus neeg muab khoom hauv koj cheeb tsam tsis muaj qee hom npe los sis lub tsim, koj tuaj yeem thov lawv seb lawv puas tuaj yeem xaj tshwj xeeb los rau koj tau.<br>Thov tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los pab koj hauv kev nrhiav lwm tus neeg muab khoom uas yuav muaj qhov khoom tshwj xeeb no.<br>Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare cia siv nyob lwm qhov uas tsis yog hauv tsev kuj yuav tau txais kev duav roos thiab. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas xwm txheej ceev**<br>Kev saib xyuas xwm txheej ceev txhais tau tias yog cov kev pab cuam uas tau:<br>● muab los ntawm tus kws pab cuam uas kawm los kom muab tau cov kev pab cuam xwm txheej ceev,<br>● uas yuav tsum tau ntsuas xyuas los sis kho qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob.<br>Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob yog kev mob nkeeg, kev raug mob, qhov mob hnyav, los sis xwm txheej kev kho mob uas cia li mob heev tuaj sai. Qhov xwm txheej tshwm sim loj heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev muab siab rau fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, ib tug neeg uas muaj kev txawj ntse pes nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem cia siab tias yuav ua rau nws tshwm sim muaj:<br>● kev pheej hmoo loj heev rau koj li kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam tseem nyob hauv plab; **los sis**<br>● muaj kev phom sij loj heev rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev; **los sis**<br>● muaj kev ua tsis tau hauj lwm loj heev ntawm tej khoom nruab nrog ntawm lub cev; **los sis**<br>● kev tu tes tu taw, los sis tes taw ua tsis tau hauj lwm.<br>● Hauv qhov xwm txheej uas tus poj niam cev xeeb tub tab tom yug me nyuam, thaum:<br>○ Tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.<br>○ Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tseem nyob hauv plab.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kev koom tes thiab xav tau kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob tom qab koj qhov xwm txheej ceev nyob tus lawm koj yuav tsum txav mus rau hauv lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes mus kho koj kom rov qab tau txais kev them nyiaj. Koj tuaj yeem nyob twj ywm hauv lub tsev kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau rau koj qhov kev saib xyuas kho mob uas pw hauv tsev kho mob yog tias peb txoj phiaj xwm pom zoo rau koj nyob tau nkaus xwb. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas ntxiv)**<br>Kev duav roos Xwm Txheej Ceev/Maj Rawm thoob ntiaj teb.<br>Tau hais tseg txog kev saib xyuas maj rawm, xwm txheej ceev, thiab tom qab tus mob ruaj khov lawm uas tau mus kho nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mekas.<br>● Txwv rau cov kev pab cuam uas yuav tau txais kev faib cais tias yog kev saib xyas xwm txheej ceev, kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, los sis tom qab kev kho muaj kev ruaj ntseg puas tau txais nyob hauv Teb Chaws Meskas<br>● Cov kev pab cuam thauj neeg mob tau txais kev duav roos hauv cov xwm txheej uas yuav mus rau chav kho mob xwm txheej ceev hauv lwm txoj hau kev twg uas tuaj yeem muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.<br>● Cov nqi se thiab cov nqi ub no nyob lwm teb chaws (suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev hloov nyiaj los sis cov nqi kev xa nyiaj) tsis tau txais kev duav roos.<br>Teb Chaws Meskas txhais tau tias yog 50 lub xeev, District of Columbia, Puerto Rico, Virgin Islands, Guam, Northern Mariana Islands, thiab American Samoa. | Tus nqi sib koom them $115 txog kev mus ntsib kws kho mob kom tau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm/chav kho mob xwm txheej ceev thoob ntiaj teb tsis tau txais kev zam yog tias koj nkag mus pw hauv tsev kho mob txog kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob.<br>Muaj kev txwv hauv ib lub xyoos twg li $50,000 rau kev duav roos xwm txheej ceev/ maj rawm Thoob Ntiaj Teb. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam txog kev npaj muaj tub ki**<br>Txoj cai lij choj cia koj xaiv tau tus kws pab cuam twg los tau – txawm tias yuav yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los xij – rau qee cov kev pab cuam npaj muaj tub ki. Qhov no txhais tau tias yog tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj los sis lub chaw hauj lwm kev npaj muaj tub ki twg.<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● kev kuaj xyuas txog kev npaj muaj tub ki thiab kev kho mob<br>● chav kuaj mob txog kev npaj muaj tub ki thiab cov kev ntsuas txog kev kuaj mob<br>● cov hauv kev npaj muaj tub ki (IUC/IUD, kev cog khoom, cov kev txhaj tshuaj, cov ntsiav tshuaj noj kom txhob muaj me nyuam, daim ntaub nplaum kom txhob muaj me nyuam, los sis rau voj)<br>● cov khoom siv npaj txog kev muaj tub ki uas muaj ntawv sau yuav (hnub looj, ntaub pua, ntaub npuas dej, daim ntaub nplaum, daim diaphragm, lub hau)<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej**. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam txog kev npaj muaj tub ki (txuas ntxiv)**<br>● cov kev pab cuam kom muaj taus me nyuam uas muaj kev txwv xws li kev sab laj pab tswv yim thiab kev kawm hais txog cov tev niv kev paub zoo txog kev ua kom muaj taus me nyuam, thiab/los sis kev sab laj pab tswv yim txog kev noj qab haus huv hais txog cev xeeb me nyuam, kev ntsuas, thiab kev kho mob txog kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs)<br>● kev sab laj pab tswv yim thiab kev kuaj xyuas txog tus mob HIV thiab AIDS, thiab lwm cov tsos mob uas cuam tshuam txog tus mob HIV<br>● kev tswj kev tsis muaj me nyuam mus ib txhis (Koj yuav tsum muaj hnub nyoog 21 xyoos rov saud los xaiv txoj hauv kev no txog kev npaj kev muaj tub ki. Koj yuav tsum kos npe rau daim foos kev pom zoo txog kev ua kom txhob muaj taus me nyuam ntawm tsoom fwv teb chaws yam tsawg kawg 30 hnub, tab sis tsis pub dhau 180 hnub ua ntej hnub yuav muaj kev phais mob.)<br>● kev sab laj txog caj ces<br>Peb kuj yuav them rau lwm cov kev pab cuam txog kev paj muaj tub ki qee yam ntxiv thiab. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv peb lub pab pawg koom tes ntawm tus kws muab kev pab cuam txog cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● kev kho cov xwm txheej kev kho mob txog kev muaj me nyuam nyuaj (Qhov kev pab cuam no yuav tsis suav muaj cov hauv kev uas siv tshuaj pab kom thiaj muaj taus me nyuam.)<br>● kev kho mob txog tus mob AIDS thiab lwm cov tsos mob uas cuam tshuam txog tus mob HIV<br>● kev kuaj xyuas txog caj ces | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov khoos kas kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo**<br>Peb muab tau ntau cov khoos kas uas tsom rau qee cov tsos mob. Cov no suav muaj:<br>● cov chav kev kawm txog kev noj qab haus huv;<br>● cov chav kawm txog khoom noj muaj thaj zoo;<br>● kev txiav kev haus luam yeeb thiab luam yeeb nkab; **thiab**<br>● tus xov tooj maj rawm txog kev tu mob<br>○ Tus Xov Tooj Muab Lus Pab Tswv Yim Rau Fab Kev Tu Mob hauv xov tooj hu dawb uas muab kev pab cuam uas muaj kev kawm los, muaj ntawv tso cai, ua hauj lwm 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov kws tu mob muab lus taw qhia txog cov lus nug ntsig txog kev noj qab haus huv, pab cov tswv cuab txiav txim siab txog theem kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog tshaj plaws, thiab muab kev txhawb nqa rau cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv uas tsis yog xwm txheej ceev. Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau Tus Xov Tooj Maj Rawm Txog Kev Muab Lus Pab Tswv Yim Txog Kev Tu Mob los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab thov kom hloov mus rau Tus Xov Tooj Maj Rawm Txog Kev Muab Lus Pab Tswv Yim Txog Kev Tu Mob. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam pab kom hnov lus**<br>Peb yuav them rau cov kev kuaj txog kev hnov lus thiab kuaj lub cev tus uas yog koj tus kws muab kev pab cuam ua. Cov kev kuaj xyuas no qhia rau koj tias seb koj puas xav tau kev kho mob. Lawv yuav tau txais kev duav roos tam li yog kev saib xyuas rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thaum uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho pob ntseg los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog.<br>Peb kuj yuav them rau cov cuab yeej pab kom hnov lus thaum tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam sau yuav, suav nrog:<br>● cov qauv pob ntseg, cov khoom siv, thiab cov cuab yeej ntsaws pob ntseg<br>● cov kev kho<br>● thawj xuv roj teeb<br>● cov kev mus ntsib kws kho mob raug zaus txog kev cob qhia, cov kev hloov kho kom haum, thiab kev nruab rau nrog tib tug neeg muag khoom tom qab koj tau txais qhov khoom siv pab kom hnov lus no<br>● kev xauj khoom siv pab kom hnov lus nyob rau ncua sij<br>● cov cuab yeej pab mloog suab, cov cuab yeej pab kom hnov lus uas siv rau tus pob txha npuab rau npoo tawv nqaij<br>● kev kuaj pob ntseg ntsig txog khoom pab kom hnov lus thiab cov kev pab cuam tom qab kev ntsuas xyuas | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |
| | **Kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV**<br>Peb yuav them rau kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV ib zaug hauv txhua 12 lub hlis rau cov neeg uas:<br>● thov kom muaj kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV, **los sis**<br>● muaj kev pheej hmoo yuav kis tau tus kab mob HIV ntau tuaj.<br>Yog tias koj muaj cev xeeb tub, peb yuav them rau kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV siab txog peb zaug thaum muaj cev xeeb tub.<br>Peb kuj yuav them rau (cov)qhov kev ntsuam xyuas txog tus kab mob HIV ntxiv thaum pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev**<br><br>Ua ntej koj yuav siv tau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv hauv tsev tau, tus kws kho mob yuav tsum qhia rau peb tias koj xav tau lawv, thiab yuav tsum yog lub chaw hauj lwm saib xyuas txoj kev noj qab haus huv hauv tsev yog tus muab qhov kev pab cuam ntawd. Koj yuav tsum yog tus neeg tawm tsis tau hauv tsev, uas txhais tau tias kev tawm hauv lub tsev mus yog ib txoj hauj lwm loj heev.<br><br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:<br><br>● cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj ntse thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev ib nrab hnub los sis ncua sij hawm ntev (kom tau txais kev duav roos hauv cov txiaj ntsig kev pab kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, koj cov kev pab cuam tus neeg mob uas muaj kev txawj ntseg thiab tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv tsev sib txuam ua ke yuav tsum xam tag nrho es tsis ntau tshaj yim teev toj ib hnub thiab 35 teev toj ib lub lim tiam.)<br><br>● kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus<br><br>● cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab zej tsoom<br><br>● cuab yeej kho mob thiab cov khoom siv | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kho mob los ntawm kev txhaj tshuaj tom tsev**<br>Peb txoj phiaj xwm yuav them rau kev kho mob los ntawm kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev, teev cia hais tias yog cov tshuaj los sis cov tshuaj txog yam muaj sia uas txhaj nkag mus rau hauv txoj hlab ntshav dub los sis muab siv rau hauv qab tawv nqaij thiab muab rau koj tau tom tsev. Cov hauv qab no yuav qhov tsim nyog rau kev txhaj tshuaj tom tsev:<br>● tshuaj los sis hom tshuaj uas muaj yam muaj sia, xws li tshuaj globulin tiv thaiv kab mob vais lav los sis pab txhawb keeb tiv thaiv hauv lub cev;<br>● cuab yeej, xws li lub tshuab nqus tshuaj; **thiab**<br>● cov khoom siv, xws li txoj thoj los sis txoj thoj dai dej.<br>Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam txhaj tshuaj tom tsev uas suav muaj tab sis tsis tas rau ntawm:<br>● cov kev pab cuam ua hauj lwm tshaj lij, suav nrog cov kev pab cuam tu mob, muab kom raws li koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob;<br>● kev cob qhia thiab kev kawm rau tus tswv cuab uas tseem tsis tau muaj nyob hauv cov txiaj ntsig kev pab ntawm DME;<br>● kev soj qab xyuas nyob kev deb; **thiab**<br>● cov kev pab cuam soj qab xyuas rau kev muab kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev thiab cov tshuaj muab cia txhaj hauv tsev npaj los ntawm lub chaw muab khoom kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev uas tsim nyog. | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob**<br><br>Koj muaj cai xaiv lub chaw so rau tus neeg mob yog tias koj tus kws muab kev pab cuam thiab tus thawj coj fab kev kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob txiav txim siab tias koj muaj kev kwv hees tias muaj tus mob rau ncua kawg lawm. Qhov no txhais tau tias koj muaj kev mob nkeeg ncua sij hawm kawg lawm thiab cia siab tias yuav muaj sij hawm nyob li ntawm rau lub hlis los sis tsawg dua ntawd lawm xwb. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm lub khoos kas pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav cov khoos kas Lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare hauv txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, suav nrog cov khoos kas uas peb ua tswv, tswj hwm, los sis tau txiaj ntsig fab nyiaj txiag. Koj lub chaw so rau tus neeg mob tus kws kho mob tuaj yeem yog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los tau.<br><br>Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav muaj:<br>● cov tshuaj los kho cov tsos mob thiab qhov mob<br>● kev saib xyuas kom mob ntaug ncua sij hawm luv<br>● kev saib xyuas hauv tsev<br><br>**Thaum koj raug txais nkag mus rau hauv chaw so rau tus neeg mob, koj muaj cai nyob tau hauv peb txoj phiaj xwm.**<br><br>**Rau cov kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B uas cuam tshuam txog koj qhov kev kwv yees txog tus mob ncua sij hawm kawg yuav mus tsub nqi rau ntawm Medicare:**<br><br>● Original Medicare (uas tsis yog peb txoj phiaj xwm) yuav them rau koj tus kws muab kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob rau koj cov kev pab cuam hauv lub chaw so rau tus neeg mob thiab cov kev pab cuam ntawm Ntu A thiab B ntsig txog koj li kev mob nkeeg ncua kawg ntawm lub neej. Thaum koj nyob hauv txoj hauj lwm chaw so rau tus neeg mob, koj tus kws kho mob hauv chaw so rau tus neeg mob yuav xa nqi rau Original Medicare rau cov kev pab cuam uas Original Medicare them.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob (txuas ntxiv)**<br><br>**Hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm tab sis tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B:**<br><br>● Peb txoj phiaj xwm duav roos cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos nyob hauv Medicare Part A los sis Medicare Part B. Peb duav roos cov kev pab cuam txawm tias lawv yuav cuam tshuam los sis tsis cuam tshuam nrog koj cov kev kwv yees kab mob ncua kawg lawm los xij. Koj them rau cov kev pab cuam no.<br><br>**Hais txog cov tshuaj uas tej zaum tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm li Medicare Part D qhov txhiaj ntsig:**<br><br>● Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb txoj phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj muaj mob hnyav, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais kev saib xyuas kho mob cawm siav, uas yuav muab kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas muaj pab pawg saib xyuas thiab nyob rau hauv tsev neeg los pab txhim kho koj lub neej kom zoo tuaj. Tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob cawm siav nyob rau tib lub sij hawm uas muaj kev saib xyuas kho mob/li ib txwm. Thov saib rau nqe Kev Saib Xyuas Kho Mob Cawm Siav hauv qab no kom paub ntau ntxiv.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas tsis nyob hauv lub chaw so rau tus neeg mob, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los npaj cov kev pab cuam. Tsis yog kev saib xyuas tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia uas **tsis** cuam tshuam rau koj qhov kev kwv yees tus mob tias yog ncua sij hawm kawg lawm.<br><br>Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov kev pab cuam kev sab laj pab tswv yim txog lub chaw so rau tus neeg mob (ib zaug kiag xwb) rau tus tswv cuab uas muaj mob nyob rau ncua sij hawm kawg lawm uas tseem tsis tau xaiv cov txiaj ntsig kev pab los ntawm lub chaw so rau tus neeg mob. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob ntsws o<br>● txhaj cov koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas/mob khaub thuas, ib zaug hauv txhua lub caij muaj mob khaub thuas/mob khaub thuas hauv lub caij nplooj ntoos zeeg thiab lub caij ntuj no, uas muaj koob tshuaj tiv thaiv khaub thuas/mob khaub thuas ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob<br>● cov koob tshuaj tiv thaiv Kab Mob Siab O B yog tias koj yeej tseem tsis tau mus txhaj kom txwm li, koj tsis paub txog koj li keeb kwm txog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, los sis koj muaj lwm yam mob twg uas ua rau koj muaj kev pheej hmoo siab los sis kev pheej hmoo kiag tam sim ntawd txog kev muaj tus kab mob siab o B<br>● Cov koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19<br>● koob tshuaj tiv thaiv tus kab mob cos ib qaib (HPV)<br>● lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv hom haum raws li cov cai kev duav roos ntawm Medicare Part B<br>Peb yuav them rau lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob uas haum raws li cov cai kev duav roos ntawm Medicare Part D. Mus saib rau **Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los kawm paub ntxiv. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev cia hauv qab no:<br>● chav pw kho mob ntiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob)<br>● cov pluas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb<br>● cov kev pab cuam tu neeg mob li ib txwm<br>● cov nqi siv rau chav saib xyuas tshwj xeeb, xws li kev saib xyuas ua muab siab rau los sis chav saib xyuas txoj hlab ntshav plawv<br>● cov tshuaj thiab tshuaj kho mob<br>● cov kev kuaj mob hauv chav kuaj ntshav<br>● Kev xoos hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob<br>● kev phais mob uas tsim nyog thiab cov khoom siv kho mob<br>● cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum<br>● kev phais mob thiab cov kev pab cuam hauv chav pw so kom zoo rov los<br>● cov kev kho mob rau lub cev, fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus<br>● cov kev pab cuam txog kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob<br>● qee zaum, cov hom kev cog khoom nruab nrog hauv qab no: ntsiab muag, raum, raum/tus po, plawv, daim siab, lub ntsws, plawv/ntsws, hlwb pob txha, roj ntsha stem cell, thiab hnyuv/ntau cov khoom nruab nrog sab hauv.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br>Koj yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm kom tau kev saib xyuas pw kho hauv tsev kho mob nyob rau ntawm lub tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tom qab koj qhov xwm txheej ceev ruaj khov lawm.<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv)**<br><br>Yog tias koj xav tau kev cog khoom nruab nrog, lub chaw cog khoom nruab nrog uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem thiab txiav txim siab seb koj puas ua tau ib tug neeg thov tau kev cog khoom nruab nrog. Cov kws muab kev pab cuam cog khoom nruab nrog yuav nyob hauv zej zog los sis sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam. Yog tias cov kws muab kev pab cuam cog khoom nruab nrog hauv zej zog txaus siab lees txais tau Medicare tus nqi lawm, tom qab ntawd koj yuav mus siv koj cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog hauv zej zog los sis sab nraud tus qauv kev saib xyuas rau koj lub zej zog tau. Yog tias peb txoj phiaj xwm muab cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog nyob sab nraud tus qauv kev saib xyuas rau hauv peb lub zej zog thiab koj xaiv mus siv koj li kev cog khoom nruab nrog tau tod, peb yuav npaj los sis them rau cov nqi chaw nyob thiab kev taug kev rau koj thiab ib tug neeg ntxiv.<br><br>● ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv. Kev them nqi rau cov ntshav tag nrho thiab cov nqe ntshav liab uas qhwv nruj nrog lub hnab ntshav thawj qhov uas koj xav tau. Txhua yam khoom seem ntawm cov ntshav tau them pib nrog thawj lub hnab.<br><br>● cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob<br><br>**Lus Cim Tseg:** Kom ua tau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum sau ib daim ntawv xa tuaj kom txais koj nkag pw hauv tsev kho mob raws cai tam li yog tus neeg mob pw kho mob ntawm lub tsev kho mob. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog “tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob.” Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj puas yog tus neeg mob tuaj pw kho los sis tus neeg mob tsis tuaj pw kho, koj yuav tsum nug cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev kho mob.<br><br>Kom tau txais ntaub ntawv qhia paub ntxiv los ntawm Medicare daim ntawv qhia qhov tseeb *Medicare Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Hauv Tsev Kho Mob* muaj nyob ntawm Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob kho puas hlwb**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb uas yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob.<br>● Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob hauv lub tsev kho mob puas hlwb uas tsis cuam tshuam nrog lwm lub, peb yuav pab them hauv thawj 190 hnub. Tom qab ntawd, cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog yuav them rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob. Kev tso cau rau kev saib xyuas tshaj 190 hnub yuav muab sib kom ua tau ua ke nrog cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog.<br>○ Qhov kev txwv li 190 hnub **tsis** siv tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob uas tau txais nhob hauv chav kho mob puas hlwb ntawm lub tsev kho mob siv nthuav dav<br>● Yog tias koj muaj hnub nyoog 65 xyoos nce mus, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob hauv Lub Chaw Kho Mob txog Cov Kab Mob Pluas Hlwb (IMD). | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) nyob rau lub sij hawm pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau txais kev duav roos**<br><br>Peb yuav tsis them rau koj qhov kev mus pw kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj tau siv tag nrho koj li txiaj ntsig mus pw kho mob hauv tsev kho mob los sis yog tias kev mus pw kho hauv tsev kho mob tsis muaj laj thawj txaus thiab tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.<br><br>Txawm li cas los xij, hauv qee cov xwm txheej uas kev saib xyuas txog kev mus pw kho hauv tsev kho mob tsis tau txais kev duav roos, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum koj mus nyob hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Kom paub ntau ntxiv, tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.<br><br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:<br><br>● cov kev pab cuam ntawm kws kho mob<br>● cov kev ntsuas xyuas txog kev kuaj mob, xws li cov kev ntsuas xyuas hauv chav kuaj mob<br>● Kev kho mob uas siv kev xoos hluav taws xob, kev siv duab ci hluav taws xob thiab isotophe, suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov kev pab cuam<br>● cov ntaub qhwv qhov txhab phais<br>● ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv rau cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw<br>● cov cuab yeej ko taw cuav thiab khoom siv pab kev taug taw, uas tsis yog kev kho hniav, suav nrog kev hloov tshiab los sis kev kho cov cuab yeej ntawd. Muaj cov cuab yeej uas hloov tag nrho txhua yam los sis ib txhia ntawm:<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv lub tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) nyob rau lub sij hawm pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau txais kev duav roos (txuas ntxiv)**<br>○ khoom nruab nrog ntawm lub cev sab hauv (suav nrog cov tsig nqaij sib txuas), **los sis**<br>○ kev ua hauj lwm ntawm khoom nruab nrog hauv lub cev uas tsis ua hauj lwm los sis ua hauj lwm tsis zoo lawm.<br>● cuab yeej pab sab ceg, caj npab, nrob qaum, thiab voj caj dab, khoom siv pab rau qhov chaw phais, thiab ob sab ceg, ob sab caj npab, thiab ob lub qhov muag cuav. Qhov no suav nrog cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab cov kev hloov qhov tshiab uas tsim nyog vim tias tawg, qub, ploj, los sis hloov pauv raws li koj tus mob<br>● kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom hais tau lus, thiab kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txog tus kab mob raum**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● Cov kev pab cuam muab kev kawm paub txog tus kab mob raum los qhia txog kev saib xyuas lub raum thiab pab kom koj txiav txim siab tau zoo txog koj li kev saib xyuas. Koj yuav tsum muaj tus kab mob raum kho zoo tsis tu qab nyob rau ncua IV lawm, thiab koj tus kws kho mob yuav tsum muab ntawv kev qhia mus kho mob rau koj. Peb duav roos cov kev pab cuam muab kev kawm txog tus kab mob raum siab txog rau ncua kev kawm.<br>● Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, suav nrog cov kev kho mob lim ntshav thaum tsis nyob hauv thaj chaw pab cuam ib nyuag ntu, raws li tau piav qhia hauv **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no, los sis thaum uas koj tus kws muab kev pab cuam txog qhov kev pab cuam no tsis khoom los sis cuag tsis tau ib nyuag ntu.<br>● Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg pw kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj tau txais nkag tam li yog tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob rau qhov kev saib xyuas tshwj xeeb<br>● Kev cob qhia txog kev lim ntshav ntawm tus kheej, suav nrog kev cob qhia rau koj thiab ib tug neeg twg uas pab koj nrog kev kho mob ntawm kev lim ntshav hauv koj tsev<br>● Cuab yeej thiab cov khoom siv lim ntshav hauv tsev<br>● Qee cov kev pab cuam pab txhawb nqa hauv tsev, xws li cov kev tuaj ntsib kws kho mob tseem ceeb los ntawm cov neeg ua hauj lwm lim ntshav uas muaj kev kawm los tuaj kuaj xyuas txog kev lim ntshav hauv koj tsev, tuaj pab hauv cov xwm txheej ceev, thiab tuaj kuaj koj tej cuab yeej lim ntshav thiab dej siv.<br>Medicare Part B them rau qee cov tshuaj rau kev lim ntshav. Yog xav paub, mus saib hauv “cov tshuaj ntawm Medicare Part B” hauv daim duab qhia no. | $0<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kuaj nrhiav kab mob khees xaws ntsws uas muaj kev siv lub tshuab koos pis tawj hluav taws xob loos xoo uas muaj hluav taws xob tsawg (LDCT)**<br>Peb txoj phiaj xwm yuav them rau kev ntsuam xyuas tus mob khees xaws ntsws hauv txhua 12 lub hlis yog tias koj:<br>● muaj hnub nyoog 50-77 xyoo, **thiab**<br>● muaj kev tuaj ntsib kws kho mob txog kev sab laj pab tswv yim thiab kev txiav txim siab sib koom ua ke nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog, **thiab**<br>● tau haus luam yeeb yam tsawg kawg ib pob hauv ib hnub li 20 xyoo los lawm uas tsis muaj cim los sis cov tsos mob txog tus mob khees xaws ntsws los sis tam sim no tseem haus luam yeeb los sis twb tau txiav nyob hauv 15 xyoos dhau los lawm<br>Tom qab kev ntsuam xyuas thawj zaug, peb txoj phiaj xwm yuav them rau lwm qhov kev ntsuam xyuas hauv txhua xyoo uas muaj daim ntawv xaj ntsuam xyuas los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog. Yog tias tus kws muab kev pab cuam xaiv los muab kev sab laj txog kev kuaj nrhiav kab mob khees xaws ntsws thiab kev mus cuag kws kho mob txog kev txiav txim siab ua ke rau cov kev kuaj nrhiav kab mob khees xaws ntsws, kev mus cuag kws kho mob yuav tsum mus raws li Medicare tus qauv cai rau cov kev mus cuag kws kho mob ntawd. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kho mob siv pluas mov muaj thaj zoo rau fab kev kho mob**<br><br>Qhov txiaj ntsig no yog muaj rau cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib los sis tus mob raum uas tsis muaj kev lim ntshav. Nws kuj yog siv rau tom qb muaj kev hloov rau thaum xaj ua los ntawm koj tus kws kho mob.<br><br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam sab laj pab tswv yim ib-toj-ib li peb teev nyob rau hauv thawj lub xyoo uas koj tau txais cov kev pab cuam kho mob uas siv pluas mov muaj thaj zoo rau fab kev kho mob hauv Medicare. Peb yuav pom zoo rau cov kev pab cuam ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.<br><br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam sab laj pab tswv yim ib-toj-ib li peb teev hauv txhua xyoo tom qab ntawd. Yog tias koj tus mob, kev kho mob, los sis kev kuaj mob muaj kev hloov pauv, koj yuav muaj peev xwm mus siv tau cov kev kho mob ntau teev dua qub uas muaj tus kws kho mob daim ntawv xaj kom ua. Tus kws kho mob yuav tsum sau siv cov kev pab cuam no thiab rov tsim tshiab daim ntawv xaj ua no txhua xyoo yog tias koj xav tau kev kho mob hauv lub xyoo tom ntej. Peb yuav pom zoo rau cov kev pab cuam ntxiv yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob. | $0 |
| | **Medicare Lub Khoos Kas Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Mob Ntshav Qab Zib (MDPP)**<br><br>Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam MDPP rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog. MDPP raug tsim los pab koj kom muaj tus cwj pwm noj qab haus huv zoo tuaj. Nws muab tau cov kev cob qhia uas coj mus xyaum tau hauv:<br><br>● kev hloov pauv khoom noj mus rau ncua sij hawm ntev, **thiab**<br>● ua kom muaj kev tawm dag zog ntau tuaj, **thiab**<br>● cov hau kev tswj xyuas kev poob phaus thiab ua neej kom muaj kev noj qab haus huv zoo. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov tshuaj ntawm Medicare Part B**<br>Cov tshuaj no tau txais kev duav roos hauv Ntu B ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov tshuaj li hauv qab no:<br>● cov tshuaj uas feem ntau koj tsis yuav tsis noj los ntawm koj tus kheej thiab yuav muab txhaj los sis tso raws dej tshuaj thaum koj mus ntsib kws kho mob, mus kho kob hauv tsev kho mob, los sis cov kev pab cuam hauv lub chaw phais mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob<br>● tshuaj insulin uas muab los ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li lub twj tso kua mis insulin uas tsim nyog kho mob)<br>● lwm yam tshuaj uas koj siv los ntawm cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (xws li cov tshuab tsuag tshuaj) uas peb txoj phiaj xwm tso cai<br>● tus tshuaj kho tus mob Alzheimer's Leqembi® (lecanemab feem dav) uas yuav muab txhaj raws txoj hlab ntshav dub (IV). Ntxiv rau cov nqi tshuaj, koj yuav xav tau kev kuaj mob ntxiv ua ntej thiab/los sis thaum kho mob. Nrog koj tus kws kho mob tham txog qhov kev kuaj mob uas koj yuav xav tau ua ib feem ntawm koj qhov kev kho mob.<br>● cov txuam thawj tseeb txog kev txhaws uas koj ua rau koj tus kheej los ntawm kev txhaj yog tias koj muaj tus mob hemophilia<br>● cov tshuaj hloov/cov tshuaj tiv thaiv kab mob: Medicare duav roos kev kho mob uas siv hom tshuaj siv kho kev cog khoom nruab nrog yog tias Medicare tau them rau koj qhov kev cog khoom nruab nrog lawm. Koj yuav tsum muaj Ntu A rau thaum ua kev cog khoom nruab nrog uas tau txais kev duav roos, thiab koj yuav tsum muaj Ntu B rau thaum koj tau txais cov tshuaj uas nias keeb tiv thaiv kab mob hauv nrog cev. Medicare Part D duav roos cov tshuaj nias keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev yog tias Ntu B tsis duav roos cov ntawd<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | Tej yam uas koj them |
|---|---|
| **Cov tshuaj ntawm Medicare Part B (txuas ntxiv)**<br>● tshuaj kho tus mob pob txho po uas siv txhaj xwb. Peb them rau cov tshuaj no yog tias koj tawm tsis tau hauv tsev, muaj pob txha tawg uas tus kws kho mob ua pov thawj tias nws cuam tshuam txog tus mob pob txha po tom qab tom qab tsis coj khaub ncaws lawm, thiab koj txhaj hom tshuaj ntawm koj tus kheej tsis tau<br>● qee cov tshuaj antigen: Medicare duav roos cov tshuaj antigen yog tias tus kws kho mob uas npaj cov tshuaj thiab tus neeg uas tau txais kev kawm paub zoo los (uas tuaj yeem yog koj, tus neeg mob) siv cov tshuaj ntawd raws li kev saib xyuas yam tsim nyog<br>● qee cov tshuaj noj ntawm ncauj tiv thaiv kab mob khees xaws: Medicare duav roos qee cov tshuaj noj uas koj noj ntawm ncauj yog tias muaj tib hom tshuaj uas zoo ib ya li hom txhaj los sis hom tshuaj yog hom tshuaj muaj kuab thaum noj nkag mus rau lub cev lawm (prodrug) (hom tshuaj noj ntawm ncauj uas, thaum nqos lawm, yuav yaj mus ua cov kuab tshuaj uas muaj kuab tib yam li uas muaj nyob hauv cov tshuaj txhaj thiab). Thaum uas pib muaj cov tshuaj kho tus mob khees xas uas siv noj lawm, Ntu B yuav duav roos cov tshuaj ntawd. Yog tias Ntu B tsis duav roos, ces Ntu D yuav duav roos<br>● cov tshuaj tiv thaiv xeev siab hauv qhov ncauj: Medicare duav roos cov tshuaj noj tiv thaiv xeev siab uas koj siv tam li yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas siv tshuaj khes mis kho tus mob khees xaws yog tias ho muab lov los siv ua ntej no, nyob rau ntawm, los sis nyob hauv 48 teev ntawm kev kho mob siv tshuaj khes mis los sis muab siv tam li yog kev kho mob tag nrho los hloov pauv rau cov tshuaj tiv thaiv xeev siab uas txhaj raws txoj hlab ntsha dub<br>● qee cov tshuaj kho Tus Kab Mob Raum Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD) noj ntawm qhov ncauj uas tau txais kev duav roos hauv Medicare Part B<br>● cov tshuaj ua zoo ib yam li cov thaj calcium thiab phosphate sib txuam ua ke hauv lub lab npauv them nyiaj ESRD, suav nrog cov tshuaj txhaj raws hlab ntshav dub Parsabiv®, thiab cov tshuaj noj ntawm ncauj Sensipar<br>● qee cov tshuaj siv rau kev lim ntshav hauv tsev, suav nrog tshuaj heparin, tshuaj daws kuab taug rau hom tshuaj heparin (thaum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob), thiab cov tshuaj loog xab phaub<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov tshuaj ntawm Medicare Part B (txuas ntxiv)**<br>● cov tshuaj txhawb nqa Erythropoiesis: Medicare them rau erythropoietin los ntawm kev txhaj tshuaj yog tias koj muaj Tus Mob ESRD los sis koj xav tau cov tshuaj no los kho mob ntshav tsuag ntsig txog qee yam mob lwm yam (xws li Retacrit®)<br>● Tshuaj globulin siv rau keeb tiv thaiv kab mob IV rau kev kho mob hauv tsev txog cov kab mob tseem ceeb uas ua rau keeb tiv thaiv kab mob hauv lub cev tsis muaj zog<br>● kev muab khoom noj raws hlab ntshav thiab thoj yas (kev pub mov raws IV thiab txoj thoj)<br>Txoj kab txuas hauv qab no yuav coj koj mus rau daim ntawv teev npe cov tshuaj ntawm Medicare Part B uas yuav nyob rau hauv kev kho mob raws kauj ruam: go.wellcare.com/CAStepTherapy.<br>Peb kuj duav roos qee cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob hauv peb li Medicare Part B thiab cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus feem ntau hauv peb li Medicare Part D cov txiaj ntsig kev pab txog tshuaj.<br>**Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txog peb cov txiaj ntsig kev pab tshuaj. Nws piav qhia txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws nraim kom thiaj tau kev duav roos cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj.<br>**Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txog yam uas koj yuav them rau koj cov tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob**<br>Lub chaw tu neeg mob (NF) yog ib qhov chaw uas muab kev saib xyuas rau cov neeg uas tsis tau txais kev saib xyuas hauv tsev tau tab sis tus uas tsis tas yuav mus pw hauv tsev kho mob.<br>Cov kev pab cuam uas peb them rau suav muaj, tab sis tsis txawv rau ntawm, nqe hauv qab no:<br>● chav tiag ntug ib nrab (los sis chav ntiag tug yog tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob)<br>● cov pluas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb<br>● cov kev pab cuam tu neeg mob<br>● kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus<br>● kev kho mob hlab ua pa<br>● cov tshuaj uas muab rau koj tam li yog ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas. (Qhov no suav nrog cov tshuaj uas yeej ib txwm pom muaj nyob hauv lub cev, xws li cov txuam thawj ntawm cov ntshav txhaws.)<br>● ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv<br>● cov khoom siv fab kev kho mob thiab kev phais mob feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob (txuas ntxiv)**<br>● cov kev kuaj ntsuas hauv chav kuaj ntshav feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>● Cov kev xoos hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>● kev siv cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>● cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws xyaum kho mob<br>● cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev<br>● cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog cov hniav cuav<br>● cov txiaj ntsig kev pab kev kuaj qhov muag<br>● cov kev kuaj txog kev hnov lus<br>● kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum<br>● cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw<br>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov chaw pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Li cas los xij, tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb txoj phiaj xwm cov nyiaj uas them taus:<br>● lub chaw tu neeg mob los sis lub zej zog cov neeg so noj nyiaj laus li kev saib xyuas tsis tu ncua uas koj tau nyob kiag ua ntej thaum koj tau mus rau lub tsev kho mob (tsuav yog tias nws tseem muab kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob).<br>● lub chaw tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub nyob hauv tsev tab tom nyob rau lub sij hawm uas koj tawm ntawm lub tsev kho mob los. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev ntsuam xyuas txog tus mob rog thiab kev kho mob los pab kom poob phaus**<br>Yog tias koj muaj tus lej ntsuas thooj nqaij hauv lub cev li 30 los sis siab zog, peb yuav them rau kev mus sab laj pab tswv yim los pab ua kom koj poob phaus. Koj yuav tsum mus nrhiav kev sab laj pab tswv yim hauv lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj. Li ntawd, nws thiaj li tau txais kev tswj xyuas nrog koj txoj phiaj xwm txog kev tiv thaiv tau txhij txhua. Nrog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj tham kom paub ntau ntxiv. | $0 |
| | **Cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas kev kho mob txog kev quav yeeb (OTP)**<br>Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam hauv qab no los kho kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb qub (OUD) los ntawm OTP uas suav nrog cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● cov dej num kev muab ntaub ntawv<br>● cov kev ntsuam xyuas ua ntu zus<br>● cov tshuaj noj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab, yog tias siv tau, yuav tswj xyuas thiab muab cov tshuaj no rau koj<br>● kev sab laj pab tswv yim txog kev siv tshuaj muaj yees<br>● kev kho mob ib leeg kheej thiab ua pab pawg<br>● kev kuaj xyuas txog cov tshuaj los sis cov tshuaj khes mis hauv koj lub cev (kev kuaj xyuas txog kuab lom) | *$0*<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev ntsuas txog kev kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam kev kho mob rau lub cev thiab cov khoom siv**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev cia hauv qab no:<br>● Kev xoos hluav taws xob<br>● kev siv duab ci hluav taws xob kho (radium thiab isotophe), suav nrog cov khoom siv fab tev niv thiab cov khoom siv<br>● cov khoom siv phais mob, xws li cov ntaub qhwv mob<br>● ntaub qhwv, cov tshuaj pleev qhwv, thiab lwm cov cuab yeej muab siv rau cov pob txha tawg thiab pob qij txha txav chaw<br>● cov kev kuaj mob hauv chav kuaj ntshav<br>● ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv<br>● cov kev kuaj nrhiav kab mob uas tsis nyob hauv chav kuaj ntshav xws li kev xab kees CT, MRIs, EKGs, thiab kev xab kees PET thaum koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xaj ua cov kev kuaj no los kho qhov xwm txheej kev kho mob<br>● lwm cov kev kuaj nrhiav kab mob rau neeg mob tsis pw kho | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev Soj Xyuas cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob**<br><br>Peb them rau cov kev pab cuam soj qab xyuas hauv tsev kho mob rau neeg mob tsis pw kho los txiav txim siab seb koj puas yuav tsum tau txais kev txais nkag pw kho mob los sis tuaj yeem tso tawm tsev kho mob tau.<br><br>Cov kev pab cuam yuav tsum mus raws li Medicare tus qauv cai thiab muab xam tias muaj laj thawj thiab tsim nyog ua. Cov kev pab cuam soj qab xyuas yuav tau txais kev duav roos thaum muab los ntawm kev xaj los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus neeg uas tau kev tso cai los ntawm lub xeev txoj cai thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob raws kev cai lij choj kom txais cov neeg mob nkag pw hauv tsev kho mob los sis kev xam kuaj tus neeg mob tsis pw kho nkaus xwb.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Tshwj tsis yog tias tus kws muab kev pab cuam tau sau ntawv xaj kom txais koj nkag pw kho mob rau lub tsev kho mob, koj yuav yog tus neeg mob tuaj kuaj xwb. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. Yog tias koj tsis paub tseeb seb koj puas yog tus neeg mob tuaj kuaj xwb no ces, nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob.<br><br>Tau txais ntaub ntawv qhia paub ntxiv los ntawm Medicare daim ntawv qhia qhov tseeb *Medicare Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Hauv Tsev Kho Mob* muaj nyob ntawm Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf | $0<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas koj tau txais hauv lub hcaw saib xyuas tus neeg mob tsis pw kho mob ntawm lub tsev kho mob txog kev kuaj mob los sis kev kho mob txog kev mob nkeeg los sis kev raug mob, xws li:<br>● Cov kev pab cuam hauv lub chaw hauj lwm xwm txheej ceev los sis lub chaw kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho mob, xws li kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw hauv kho mob los sis cov kev pab cuam soj qab xyuas<br>● Cov chav kuaj mob thiab cov kev ntsuas txog kev kuaj mob los ntawm lub tsev kho mob<br>● Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb, suav nrog kev saib xyuas hauv lub khoos kas mus pw hauv tsev kho mob ib nrab, yog tias tus kws kho mob ua pov thawj tias yuav tsum tau muaj txoj kev kho mob rau tus neeg mob pw kho yog tsis muaj qhov ntawd<br>● Cov kev xoos hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob uas sau nqi los ntawm lub tsev kho mob<br>● Cov khoom siv fab kev kho mob, xws li cov ntaub qhwv qhov txhab thiab cov tshuaj pleev qhwv<br>● Qee cov tshuaj thiab tshuaj uas muaj kab uas koj tsis tuaj yeem muab rau koj tus kheej | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob tsis pw kho mob**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb uas muab los ntawm:<br>● tus kws kho mob hlwb los sis tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai hauv xeev<br>● tus kws paub txog fab hlwb txog kev kho mob<br>● tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom fab kev kho mob (CSW)<br>● tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev tu mob (CNS)<br>● tus kws sab laj pab tswv yim tshaj lij uas muaj ntawv tso cai (LPC)<br>● tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (LMFT)<br>● tus kws xyaum tu mob (NP)<br>● tus kws pab kws kho mob (PA)<br>● lwm tus kws tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb uas tsim nyog los ntawm Medicare twg raws li tau kev tso cai los ntawm cov kev cai lij choj ntawm lub xeev uas siv tau<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:<br>● cov kev pab cuam hauv chaw kuaj mon<br>● kev kho mob thaum nruab hnub<br>● cov kev pab cuam kho kom rov zoo los ntawm fab siab ntsws<br>● kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab los sis lub khoos kas tus neeg mob tsis mus pw kho mob uas muab siab rau<br>● kev ntsuas xyuas thiab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau ib tug kheej thiab ua pab pawg<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas txog kev noj qab haus huv fab hlwb rau tus neeg mob tsis pw kho mob (txuas ntxiv)**<br>● kev kuaj xyuas fab siab ntsws thaum muaj kev qhia fab kev kho mob kom ntsuas xyuas cov txiaj ntsig kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb<br>● kov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho rau cov hom phiaj kev saib xyuas kev kho mob siv tshuaj<br>● chav kuaj mob rau tus neeg mob tsis pw kho, cov tshuaj, cov khoom siv thiab cov kev pab ntxiv<br>● kev sab laj pab tswv yim txog fab siab ntsws | |
| | **Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob**<br>Peb them rau kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus.<br>Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob los ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov chaw hauj lwm kws kho mob ywj pheej, lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob nthuav dav (CORFs), thiab lwm cov chaw kho mob. | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |
| | **Cov kev pab caum txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees ntawm tus neeg mob tsis pw kho mob**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:<br>● kev tsom saib thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog<br>● kev kho mob txog kev siv tshuaj muaj yees<br>● kev sab laj pab tswv yim rau pab pawg los sis ib tug kheej los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog<br>● kev ntxuav kuab lom uas tsis tshua maj ceev hauv lub khoos kas kev quav tshuaj hauv chaw nyob<br>● cov kev pab cuam txog kev haus dej hauv cawv thiab/los sis tshuaj muaj yees hauv lub chaw kho mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muaj kev muab siab rau<br>● kev kho mob uas siv tshuaj Naltrexone (vivtrol) uas txuas sij hawm ntxiv | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob**<br><br>Peb yuav them rau kev phais mob rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub tsev kho mob cov chaw kho tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thiab lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj tab tom muaj kev phais mob hauv lub chaw tsev kho mob, koj tsim nyog kuaj xyuas nrog koj tus kws muab kev pab cuam hais txog seb koj puas yuav yog tus neeg mob pw kho los sis tus neeg mob tsis pw kho. Tshwj tsis yog tias tus kws muab kev pab cuam sau ntawv xam kom txais koj nkag pw kho mob rau lub tsev kho mob, koj yeej yuav yog tus neeg mob tsis pw kho. Txawm tias koj yuav mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib hmos lawm los xij, tseem yuav xa tias koj yog tus neeg mob tsis tuaj pw kho mob. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas kho mob cawm siav**<br><br>Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos kev saib xyuas kho mob cawm siav. Kev saib xyuas kho mob cawm siav rau cov neeg uas muaj mob hnyav. Nws muab kev saib xyuas kho mob uas tsom rau neeg mob thiab tsev neeg uas pab txhim kho qhov zoo tsim nyog ntawm kev ua neej los ntawm kev koom nrog, kev tiv thaiv, thiab kev kho kev txom nyem kom zoo tuaj. Kev Saib Xyuas Kho Mob Cawm Siav **tsis yog** lub chaw so rau tus neeg mob, yog li ntawd koj tsis tas yuav muaj kev kwv yees txog hnub nyoog uas yuav nyob tau ntxiv li rau lub hlis los sis tsawg dau ntawm rau kev saib xyuas kho mob cawm siav. Yuav muab kev saib xyuas kho mob cawm siav rau tib lub sij hawm uas muaj kev saib xyuas kho mob/li ib txwm.<br><br>Kev saib xyuas kho mob cawm siav yuav muaj cov hauv qab no:<br><br>● txhim kho kev npaj phiaj xwm saib xyuas kho mob<br><br>● kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev saib xyuas kho mob cawm siav<br><br>● ib txoj phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog tag nrho kev saib xyuas kho mob cawm siav thiab kev kho mob uas tau kev tso cai, suav nrog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab cov kev pab cuam rau zej tsoom fab kev kho mob<br><br>● cov kev pab cuam los ntawm koj pab pawg saib xyuas uas xaiv cia<br><br>● kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob<br><br>● kev tswj mob thiab tsos mob<br><br>Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia rau tus neeg mob thiab kev saib xyuas kho mob cawm siav tib teg ua ke yog tias koj muaj hnub nyoog siab tshaj 21 xyoos lawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob cawm siav thiab ua tau raws li kev muaj cai tau txais kev saib xyuas kho mob hauv kev saib xyuas tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia, koj tuaj yeem thov kev hloov pauv rau kev saib xyuas kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob thaum twg los tau. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau**<br><br>Kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab yog lub khoos kas uas muaj txheej txheem txog kev kho mob rau tus mob hlwb uas rau siab nro rau. Tau txais tam li yog kev pab cuam rau neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis los ntawm lub chaw pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws hauv zej zog uas muaj qhov mob siab rau ntau dua kev saib xyuas uas koj tau txais hauv lub chaw ua hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho mob rau lub cev, tus kws kho txog kev sib yuav thiab tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (LMFT), los sis tus kws sab laj pab tswv yim fab kev ua hauj lwm tshaj lij muaj ntawv tso cai. Nws tuaj yeem pab kom koj tsis txhob tau mus pw hauv tsev kho mob tas li.<br><br>Kev pab cuam rau tus neeg mob tsis mus pw kho hauv tsev kho mob uas muab siab rau yog lub khoos kas pab cuam raws txheej txheem ntawm kev kho mob kho rau kev noj qab haus huv ntawm kev coj cwj pwm (fab hlwb) uas tau txais los tam li yog kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb hauv zej zog, Lub chaw kev noj qab haus huv uas tau txais kev lees paub los ntawm tsoom fwv teb chaws, los sis lub chaw kuaj mob txog kev noj qab haus huv hauv chaw deb nroog uas muaj kev mob siab rau ntau dua kev saib xyuas uas tau txais hauv koj tus kws kho mob, tus kws kho mob rau lub cev, LMFT, los sis cov kws sab laj tshaj lij uas muaj ntawv tso cai lub chaw hauj lwm tab sis muaj kev mob siab rau tsawg zog kev muab siab rau hauv kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Vim tias tsis muaj cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog hauv peb pab pawg koom tes, peb yuav duav roos kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab tam li yog kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob nkaus xwb. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov kev pab cuam phais mob uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas muab kiag ntawm chaw xws li:<br>○ kus kws kho mob lub chaw hauj lwm<br>○ lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muaj ntawv pov thawj<br>○ lub chaw hauj lwm saib xyuas tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob<br>○ lwm qhov chaw ib qho twg<br>● kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb<br>● cov kev kuaj kev hnov lus thiab kev sawv tus uas tau txais los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj, yog tias koj tus kws kho mob xaj lawv kom nrhiav saib seb koj puas xav tau kev kho mob<br>● Qee cov kev pab cuam kho mob hauv kev hu xov tooj, suav nrog: cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm, cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tom tsev, tus kws kho mob saib xyuas xub thawj, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, tus kws kho mob paub tshwj xeeb, ncua kev kho mob ib tug zuj zus thiab ua pab pawg rau kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw, lwm cov kws tshaj lij txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, ncua kev kho mob rau ib tug zuj zus thiab ua pab pawg rau kev mob hlwb, cov kev pab cuam rau kev kho mob rau lub cev thiab kev kho rau kev hais lus, ncua kev kho mob rau ib tug zuj zus thiab ua pab pawg rau kev quav tshuaj muaj yees, thiab kev xyaum kev tswj tus kheej txog tus mob ntshav qab zib.<br>○ Koj muaj txoj kev xaiv kom tau cov kev pab cuam no los ntawm kev mus cuag kws kho mob tim ntsej tim muag los sis los ntawm kev hu xov tooj kho mob. Yog tias koj xaiv kom tau ib hom ntawm cov kev pab cuam no los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob, koj yuav tsum siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas muab qhov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj tuaj kuaj mob.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv)**<br>● peb txoj phiaj xwm muab kev tuaj ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam kom nkag cuag tau rau cov kws kho mob uas muaj ntawv pov thawj los ntawm pab pawg thawj coj los ntawm Teladoc los pab hais daws ntau yam kev txhawj xeeb/cov lus nug fab kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uav muaj kev kho mob dav, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, kab mob tawv nqaij, thiab ntau yam ntxiv.<br>● kev mus ntsib kws kho mob hauv khoos phis tawj (hu tias yog kev sab laj hauv kev hu xov tooj mus kuaj mob) yog kev mus ntsib kws kho mob hauv lub xov tooj los sis hauv is taws nem los ntawm kev siv xov tooj smart phone, xov too thej lev, los sis lub khoos phis tawj. Qee hom kev mus ntsib kws kho mob yuav xav kom muaj is taws nem thiab lub cuab yeej koob yees duab.<br>● qee cov kev pab cuam kev hu xov tooj mus kuaj mob suav nrog kev sab laj pab tswv yim, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws xyaum kho mob, rau tus tswv cuab hauv qee cov thaj tsam nyob deb nroog los sis lwm cov chaw uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare<br>● cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob uas cuam tshuam txog tus kab mob raum ncua sij hawm kawg (ESRD) hauv txhua hli rau tus tswv cuab lim ntshav nyob hauv tsev hauv lub chaw pab cuam lim ntshav ntxuav raum hauv tsev kho mob los sis hauv tsev kho mob uas muaj kev nkag cuag tau thaum mob hnyav, lub chaw lim ntshav ntxuav raum, los sis nyob ntawm tsev<br>● cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob, ntsuas xyuas, los sis kho cov tsos mob txog mob hlab ntsha hlwb tawg<br>● cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau tus tswv cuab uas muaj tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees los sis tus mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas tshwm sim ua ke, tsis hais koj yuav nyob qhov twg<br>● cov kev pab cuam hu xov tooj mus rau kev kuaj mob, kev ntsuas xyuas, thiab kev kho cov mob txog kev noj qab haus huv fab hlwb<br>● cov kev pab cuam hu xov tooj mus kuaj mob rau cov kev mus ntsib kws kho mob txog kev no qab haus huv fab hlwb uas muab los ntawm cov chaw kuaj mob txog kev noj qab haus huv nyob tuaj ntug thiab cov chaw muab kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog ntawm tsoom fwv teb chaws<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kev tuaj ntsib hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm (txuas ntxiv)**<br>● kev rau npe nkag hauv khoos phis tawj (piv txwv li, raws kev hu xov tooj los sis kev sib tham hauv vib dis aus) nrog koj tus kws kho mob li tsib-kaum feeb **yog tias**<br>○ koj tsis yog tus neeg mob tshiab **thiab**<br>○ kev rau npe tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv xya hnub dhau los **thiab**<br>○ kev rau npe tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws<br>● Kev ntsuas xyuas txog vib dis aus thiab/los sis cov duab uas koj xa tuaj rau koj tus kws kho mob thiab kev txhais lus thiab kev soj qab xyuas los ntawm koj tus kws kho mob nyob hauv 24 teev **yog tias**:<br>○ koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab<br>○ kev ntsuas xyuas tsis cuam tshuam rau kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw hauj lwm hauv xya hnub dhau los **thiab**<br>○ kev ntsuas xyuas tsis ua rau muaj kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw hauj lwm nyob hauv 24 teev los sis kev teem caij uas muaj sai tshaj plaws<br>● Kev sab laj pab tswv yim uas koj tus kws kho mob muaj nrog lwm tus kws kho mob hauv xov tooj, hauv Is Taws Nem, los sis saib cov ntaub ntawv teev tseg txog kev noj qab haus huv hauv khoos phis tawj yog tias koj tsis yog tus neeg mob tshiab<br>● Lus xam pom zaum thib ob los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej kev phais mob | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis fab kev phais mob txog kev raug mob thiab cov kab mob ntawm ko taw (xws li mob pob yas ntiv taw los sis pob taws hlav)<br>● kev saib xyuas ko taw li ib txwm rau tus tswv cuab uas muaj cov tsos mob uas cuam tshuam rau ob sab ceg, xws li cov mob ntshav qab zib<br>Thaum uas Medicare cov txiaj ntsig kev pab tag lawm, yuav muab txwv rau cov kev pab cuam siab tshaj plaws ob qho hauv ib lub hlis raws daim ntawv qhia hnub hli tshwj tsis yog tias tau txais kev tso cai kom tau kev pab cuam ntxiv xwb. | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |
| 🍎 | **Kev tiv thaiv ua ntej kis kab mob (PrEP) rau kev tiv thaiv HIV**<br>Yog tias koj tsis muaj mob HIV, tab sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob txiav txim siab tias koj muaj kev pheej hmoo siab rau HIV, peb duav roos rau cov tshuaj tiv thaiv ua ntej kis mob (PrEP) thiab cov kev pab cuam ntsig txog.<br>Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos suav nrog:<br>● Qhov tshuaj PrEP noj hauv qhov ncauj los sis txhaj uas tau pom zoo los ntawm FDA suav nrog tus nqi sau rau kev txhaj qhov tshuaj, yog tias muaj.<br>● Mus txog yim zaus kev sab laj ib leeg (suav nrog kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo HIV, kev txo kev pheej hmoo HIV, thiab kev ua raws li cov tshuaj) txhua 12 lub hlis.<br>● Mus txog yim zaus kev kuaj HIV txhua 12 lub hlis.<br>● Ib zaug kev kuaj kab mob siab B. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kuaj ntsuam xyuas tus mob khees xaws rau lub qog noob qes**<br>Rau cov txiv neeg uas muaj hnub nyoog 50 xyoo nce mus, peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis:<br>● kev kuaj xyuas lub qhov quav uas siv hom dis ntsis toj<br>● kev kuaj xyuas tus kab mob antigen tshwj xeeb txog qog noob qes (PSA) | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cuab yeej ko taw cuav thiab khoom pab kev taug tau thiab cov khoom siv uas muaj feem cuam tshuam**<br><br>Cov cuab yeej ko taw cuav hloov pauv tag nrho los sis ib feem ntawm tej khoom hauv lub cev los sis kev ua hauj lwm hauv lub cev. Cov no suav muaj ua ke tab sis tsis tas rau ntawm:<br><br>● kev kuaj ntsuas, kev dhos, los sis kev cob qhia huav kev siv cov cuab yeej ko taw cuav thiab khoom pab kev taug tau<br>● cov hnab hnab ntim quav ntawm lub plab thiab cov khoom siv uas cuam tshuam rau kev saib xyuas rau hnab ntim quav ntawm lub plab<br>● tej khoom noj zoo ntawm qhov ncauj thiab txoj hlab ntshav dub, suav nrog pob khoom siv pub mov, lub tshuab tso dej tshuaj, kev rau thoj thiab lub tshoj, cov tshuaj, thiab cov khoom siv rau kev txhaj tshuaj uas yus txhaj yus xwb<br>● lub tshuab pab txhawb lub plawv<br>● cov voj<br>● cov khau rau ko taw cuav<br>● cov txhais npab thiab ob sab ceg cuav<br>● lub mis cuav (suav nrog lub mis cuav siv rau kev phais mob tom qab phais mob khees xaws mis)<br>● cov ko taw cuav los hloov tag nrho ntawm ib feem ntawm lub cev ntsej muag sab nraud uas raug tshem tawm los sis xiam oob qhab tam li yog qhov tshwm sim los ntawm tus kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob qhab thaum yug los lawm<br>● tshuaj pleev tawv nqaij kom thaiv tsis pub lo zis thiab cov pawm<br><br>Peb yuav them rau qee cov khoom siv uas cuam tshuam rau cov cuab yeej ko taw cuav thiab khoom pab kev taug tau. Peb kuj yuav them los kho los sis hloov pauv cov cuab yeej ko taw cuav thiab khoom pab kev taug tau.<br><br>Peb muab qee yam kev duav roos rau kev tshem lub qhov muag hlav tawm los sis kev phais qhov muag hlav. Mus saib rau “Kev saib xyuas qhov muag” tom qab hauv daim duab qhia no kom paub ntxaws. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws**<br>Peb yuav them rau cov txheej txheem kev kho mob kom rov zoo los txog lub ntsws rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob ntsws txhaws kho zoo tsi tu qab (COPD) pes nrab mus rau loj heev. Koj yuav tsum muaj daim ntawv kev qhia mus kho mob txog kev kho kom zoo rov qab los rau lub ntsws los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam uas kho tus COPD. | $0<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |
| | **Kev Kuaj Nrhiav Kev Kis Kab Mob Vais Lav Ntawm Tus Kab Mob Saib C**<br>Peb them rau ib qho Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C yog tias koj tus kws kho mob xub thawj los sis lwm tus kws kho mob uas tsim nyog xaj ib qho thiab koj ua tau raws li ib qho ntawm cov xwm txheej no:<br>● Koj muaj kev pheej hmoo siab vim koj siv los sis tau siv tshuaj yeeb txhaj tsis raug cai.<br>● Koj tau txais ntshav ua ntej xyoo 1992.<br>● Koj yug thaum xyoo 1945-1965.<br>Yog tias koj yug thaum xyoo 1945-1965 thiab tsis raug txiav txim siab tias muaj kev pheej hmoo nplooj siab, peb yuav them rau ib qho kev tshuaj ntsuam ib zaug. Yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab (piv txwv li, koj tseem siv tshuaj yeeb txhaj tsis raug cai txij li koj qhov Kev kuaj nrhiav tus kab mob hauv nplooj siab C tsis zoo yav dhau los), peb them rau kev tshuaj ntsuam txhua xyoo. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev ntsuas xyuas thiab kev sab laj pab tswv yim txog kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs)**<br><br>Peb them rau cov kev tsom ntsuas mob rau tus mob kas cees cuav, mob kas ceces, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev syphilis, thiab kab mob siab B. Cov kev tsom kuaj ntsuas mob no tau txais kev duav roos rau cov poj niam cev xeeb me nyuam thiab rau qee cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab rau Tus Kab Mob Sib Kis STI. Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj yuav tsum xaj ua cov kev kuaj ntsuas no. Peb duav roos cov kev kuaj ntsuas no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis los sis ntawm qee zaum thaum cev xeeb tub.<br><br>Peb kuj yuav them rau cov ncua sij hawm kev sab laj pab tswv yim txog kev coj cwj pwm uas muab siab rau heev, tim ntsej tim muag siab txog ob zaug hauv txhua xyoo rau cov neeg laus uas tseem muaj kev sib daj sib deev uas muaj kev pheej hmoo yuav kis tau tus mob STIs. Tuaj yeem siv sib hawm ntev txog li 20 txog 30 feeb. Peb yuav them rau cov ncua sij hawm kev sab laj pab tswv yim no los ua kev pab cuam rau kev tiv thaiv nkaus xwb yog tias muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj. Cov ncua kev kawm no yuav tsum nyob hauv qhov chaw saib xyuas xub thawj, xws li tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF)**<br>Yog xav paub qhov ntsiab lus txhais ntawm kev saib xyuas kho mob hauv qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse, mus rau **Tshooj 12.**<br>Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kv pab cuam uas tsis teev cia ntawm no thiab:<br>● ib chav pw kho mob ntiag ntug ib nrab, los sis chav ntiag tug yog tias nws yog qhov tsim nyog rau kev kho mob<br>● cov pluas mov, suavn rog cov khoom noj tshwj xeeb<br>● cov kev pab cuam tu neeg mob ua muaj kev txawj ntse<br>● kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus<br>● cov tshuaj uas koj tau txais tam li yog ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas, suav nrog kev siv tshuaj muaj yees uas ib txwm muaj hauv lub cev, xws li cov txuam thawj tseeb txog ntshav txhaws<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF) (txuas ntxiv)**<br>● ntshav, suav nrog chaw khaws ntshav thiab kev muab coj los siv<br>● cov khoom siv fab kev kho mob thiab kev phais mob uas tau txais los ntawm SNFs<br>● cov kev kuaj ntshav uas muab los ntawm SNFs<br>● Cov kev xoos hluav taws xob thiab lwm cov kev pab cuam tsom saib mob uas tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>● cov khoom siv, xws li lub laub neeg mob zaum feem ntau tau txais los ntawm lub chaw tu neeg mob<br>● cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob/tus kws muab kev pab cuam<br>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm SNF hauv pab pawg koom tes. Hauv qee cov xwm txheej tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb txoj phiaj xwm cov nyiaj uas them taus:<br>● lub chaw tu neeg mob los sis lub zej zog cov neeg so noj nyiaj laus li kev saib xyuas tsis tu ncua uas koj tau nyob ua ntej thaum koj tau mus rau lub tsev kho mob (tsuav yog tias nws tseem muab kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob)<br>● lub chaw tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub nyob hauv tsev nyob rau lub sij hawm uas koj tawm ntawm lub tsev kho mob los | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev haus luam yeeb thiab kev txiav kev haus luam yeeb**<br>Kev sab laj txog kev txiav kev haus luam yeeb thiab kev siv luam yeeb nkab tau txais kev duav roos uas siab raws li tus neeg mob tsis pw kho thiab kev mus pw kho hauv tsev kho mob rau cov neeg uas ua tau raws li tus qauv cai no:<br>● kev siv haus luam yeeb, tsis hais lawv puas muaj cov cim los sis cov tsos mob ntawm tus kab mob ntsig txog haus luam yeeb<br>● muaj peev xwm thiab ceev faj thaum muaj kev sib tham<br>● tus kws kho mob uas tsim nyog los sis lwm tus kws kho mob uas Medicare lees paub muab kev sab laj<br>Peb duav roos kev sim txiav luam yeeb ob zaug toj ib xyoos (txhua qhov kev sim yuav suav nrog ntau tshaj plaub zaug kev sib tham theem nrab los sis hnyav, uas muaj siab txog yim zaug toj xyoo). | $0 |
| | **Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom**<br>Peb txoj phiaj xwm muab lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom hauv online los pab txhawb nqa koj li kev noj qab nyob zoo tag nrho. Lub sam thiaj muab cov dej num fab kev kho mob rau lub cev, kev koom tes ntawm zej zog thiab cov chaw muab kev pab cuam uas tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm txoj phiaj xwm los pab tswj kev ntxhov siab thiab kev nyuaj siab. Lub sam thiaj pab koj koom nrog tau yooj yim thiab tseem muaj feem cuam tshuam los pab koj hauv kev tswj hwm koj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Nws yuav muaj nyob hauv online 24/7, kom koj thiaj li yuav siv tau thaum twg los tau uas koj xaiv.<br>Lub sam thiaj txhawb nqa zej tsoom yuav muaj:<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Lub Sam Thiaj Txhawb Nqa Zej Tsoom (txuas ntxiv)**<br>● Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Tshwj Xeeb: Nkag cuag tau rau cov khoos kas taw qhia rau tus kheej hauv 4-lub lim tiam uas kho kom haum rau yus uas raug xaiv los txhim kho kev noj qab nyob zoo ntawm lub cev thiab fab kev xav, uas muab cov ntaub ntawv qhia meej los ntawm cov kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm neeg laus los siv los pab tus tswv cuab yam tshwj xeeb. Ua raws li cov khoos kas raws li qhov koj yuav ua tau thiab taug qab xyuas koj li kev nce qib los soj ntsuam xyuas cov kev txhim kho hauv koj li kev noj qab haus huv.<br>● Kev Txhawb Nqa Ntawm Tus Phooj Ywg thiab Tus Kws Tshaj Lij: Txuas nrog lub zej zog hauv online hauv qhov chaw uas muaj kev tswj hwm uas koj tuaj yeem sib txuas lus sib tham nrog cov phooj ywg thiab cov kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv uas tsim nyog. Tau txais kev nkag cuag tau rau cov kab lus qhia uas tau txais kev tshuaj xyuas fab kev kho mob thiab tau txais cov lus pom zoo uas kho kom haum rau tus kheej rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cov kev pab cuam ntxiv raws li koj cov kev sib tham sib cuam tshuam thiab cov kev xav tau uas paub meej lawm.<br>● Cov Cuab Yeej Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Hom Dis Ntsis Toj Ntiag Tug: Koom nrog hauv cov dej num kev sib tham sib cuam tshuam, cov tshuaj noj, thiab cov nkees uas muaj lub hauv paus los ntawm kev kho mob txog tus cwj pwm fab kev txawj ntse, kev ua tib zoo xav, thiab kev paub txog fab kev mob hlwb rau qhov zoo. Cov cuab yeej no hais txog cov ncauj lus xws li kev noj qab haus huv ntawm neeg laus, kev tswj hwm kev cais nyob ib leeg, kev saib xyuas, kev tu siab, kev nrhiav lub hom phiaj rau neeg laus, thiab ntau yam ntxiv.<br><br>Tus tswv cuab tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj los ntawm kev rau npe nkag rau lawv tus tswv cuab phab vev xaib go.wellcare.com/member los sis hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv. Tom qab koj rau npe lawm, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau lub sam thiaj ncaj qha thaum twg los tau los ntawm lub khoos phis tawj, lub xov tooj thej lev, los sis xov tooj smartphone. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev**<br><br>Yog tias koj tsim nyog tau txais Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (SSBCI), peb txoj phiaj xwm them nqi muaj cov txiaj ntsig kev pab. Koj yuav tsum ua tau raws li qee yam kev cai, suav nrog kev kuaj mob uas teev tseg thiab ua tau tas li tsawg kawg yog ib qho kev tsim nyog. Tus mob yuav tsum ua rau muaj kev phom sij rau txoj sia los sis txwv koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev ua hauj lwm ntau heev. Tsis tas li ntawd los, koj yuav tsum muaj kev pheej hmoo siab uas yuav tau mus pw tsev kho mob los sis lwm yam tshwm sim rau kev noj qab haus huv tsis zoo thiab xav tau kev lis muab kev saib xyuas kho mob uas yuav tau mob siab rau. Cov mob ntev uas yuav tsim nyog muaj xws li:<br><br>Kab mob keeb tiv thaiv tus kheej; Kab Mob Khees Xaws; Tus mob hlab ntsha thiab plawv; Kev quav cawv tsis paub zoo thiab lwm yam kev quav tshuaj muaj yees (SUD); Cov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kho zoo tsis tu qab thiab mob hnyav; Cov zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab uas ua rau lub zeem muag, kev hnov lus (lag ntseg), qhov ncauj qab los, kev hnov chwv, thiab kev hnov ntxhiab tsis zoo lawm; Tus kab mob txog hlab zom zaub kho zoo tsis tu qab; Kab mob plawv nres kho zoo tsis tu qab, Kab mob rau kho zoo tsis tu qab (CKD); Cov mob ntsws kho zoo tsis tu qab; Cov zwj ceeb mob cuam tshuam txog kev xiam oob qhab fab kev txawj ntse; Cov zwj ceeb mob uas xav tau cov kev pab cuam kho mob rau lub cev mus ntxiv txhaw rau kom cov neeg tswj tau hauj lwm los sis tseem ua tau hauj lwm; Cov zwj ceeb mob uas muaj kev nyuaj rau fab kev ua hauj lwm; Kab mob puas hlwb; Kab mob ntshav qab zib; Kab Mob Ej HIV/AIDS; Kab mob Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Tsis Zoo thiab Keeb Tiv Thaiv Kab Mob Tawm Tsam Tus Kheej; Cov mob hlab hlwb; Lub cev hnyav dhau, mob rog, thiab pawg kab mob metabolic; Tom qab hloov pauv khoom nruab nrog; Cov mob txog ntshav qib hnyav heev lawm; Mob hlab ntsha hlwb tawg.<br><br>Saib rau **Tshooj 4, Nqe C** kom paub ntxiv txog cov txheej txheem tsim nyog. Kev tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab hauv qab no yog txiav txim siab tom qab koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (txuas ntxiv)**<br><br>**Yog tias tsim nyog, tej zaum koj yuav siv qhov nyiaj pab ntawm Wellcare Spendables® mus rau cov txiaj ntsig kev pab ntxiv uas tau teev tseg hauv qab no. Qhov nyiaj pab cuam tib qho no raug siv rau koj cov kev pab cuam ntawm cov txiaj ntsig kev pab Yuav Los Ntawm Lub Txee Muag (OTC) ntawm Wellcare Spendables®.**<br><br>**Thaum txiav txim siab uas tsim nyog lawm cov txiaj ntsig kev pab uas tau nthuav dav no yuav muaj nyob rau hauv 7-10 hnub ua hauj lwm. Cov nyiaj pab cuam hauv txhua hli yuav xa mus rau lub hli tom qab yog tias siv tsis tag thiab yuav tag sij hawm rau tom kawg ntawm lub xyoo txoj phiaj xwm. Saib rau Wellcare Spendables® cov txiaj ntsig kev pab hauv daim tsham qhia no kom paub ntxiv:**<br><br>● **Kev them tus nqi roj ntawm lub chaw rau roj**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus them rau roj tsheb ncaj qha nyob ntawm lub chaw rau roj ntawm cov chaw uas koom nrog. Tsis tuaj yeem siv tau daim npav no rau kev them nqi ntawm tus kheej ntawm lub tub rho nyiaj. Koj daim npav tsuas yog raug siv tau los rau roj txog qhov nyiaj pab dawb xwb. Kev tshoj lub tsheb siv hluav taws xob (EV) kuj yuav tau txais kev duav roos nyob ntawm cov chaw uas koom nrog uas lees txais kev them nqi los ntawm daim npav.<br>● **Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus yuav cov khoom noj zoo rau lub cev thiab tej zaub nyob rau ntawm cov khw muag khoom mue uas koom nrog. Yuav muaj kev xaiv rau kev xa khoom rau cov khoom lag luam uas tsim nyog. Cov zaub mov uas tau npaj tseg thiab cov npov ntim khoom yuav muaj rau xaj ntawm lub vev xaib rau tus tswv cuab hauv oos lais. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los yuav luam yeeb los sis dej caw tau. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo suav muaj:<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (txuas ntxiv)**<br>○ Txiv hmab txiv ntoo thiab zaub<br>○ Cov noob nplej tsis txhuam kom dawb thiab tej khoom siv tseem ceeb hauv tsev ua noj, xws li cov hmoov nplej, cov txuj lom, thiab cov khoom xyaw uas khaws cia tau ntev<br>○ Cov khoom muaj mis nyuj thiab lwm yam khoom muaj mis nyuj, mis nyuj, mis nyuj qaub, mis nyuj khov<br>○ Cov khoom uas muaj thaj plaus tees, xws li nqaij nuj nqaij twm, nqaij qaib, ntses, qe, taum, cov zaub uas yog taum, noob taum muaj phlaub, thiab cov noob qoob loo<br>○ Cov khoom haus thiab cov khaub noom ua tus uas muaj thaj zoo rau lub cev<br>● **Cov Khoom Siv Rau Kev Saib Xyuas Tus Kheej**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus yuav cov khoom tu tus kheej thiab cov khoom siv hauv yim neeg ntawm cov khw txhem muag uas koom nroog. Yuav muaj kev xaiv rau kev xa khoom rau cov khoom uas muaj cai yuav tau. Cov khoom uas tau txais kev pom zoo suav muaj:<br>○ Xab npum, tshuaj zawv plaub hau, thiab tshuaj zawv plaub hau kom ntaug<br>○ Ntaub so hauv chav dej thiab ntaub so tes<br>○ Cov khoom siv tu tus kheej, xws li tshuaj pleev kom txhob tsw ntxhiab, tshuaj ntxuav ntsej muag, thiab tshuaj da dej<br>○ Cov khoom siv thiab cov tshuaj siv tu vaj tse uas txhawb nqa kev tswj kev kis kab mob, xws li cov ntaub so tua kab mob thiab cov tshuaj tsuag tu vaj tse siv rau ntau lub hom phiaj<br>Siv koj lub tshuab luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj phab vev xaib ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj phau ntawv teev npe khoom.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (txuas ntxiv)**<br>● **Kev Tswj Kab Tsuag**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus yuav cov khoom tswj kab tsuag los siv hauv thiab ib ncig koj lub tsev tau ntawm cov khw muag khoom me uas koom nrog. Yuav muaj kev xaiv rau kev xa khoom rau cov khoom uas muaj cai yuav tau. Cov khoom uas pom zoo rau cov txiaj ntsig kev pab no suav muaj:<br>○ Cov tshuaj tsuag tua kab thiab tshuaj thaiv yoov<br>○ Cov khoom tswj ntsaum, kab laum, thiab nas<br>○ Cov tawb cuab kab thiab cov chaw rau ziav<br>○ Cov tshuaj tswj yoov<br>Siv koj lub tshuab luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj phab vev xaib ntawm tus tswv cuab los sis mus saib rau koj phau ntawv teev npe khoom.<br>● **Pab Rau Nqi Xauj Tsev**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav los pab them tus nqi xauj tsev rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag rau koj tus kws muab kev pab cuam txog kev xauj tsev/nqi yuav tsev phab vev xaib los them los sis them koj tus nqi xaj rau koj tus kws muab kev pab cuam ncaj qha uas kev them nqi ntawm daim npav yuav lees txais. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los teeb kev them nyiaj uas tshwm sim tas li av tav naus mav tau.<br>● **Tus Tsiaj Yug Uas Yog Tsiaj Hlau**<br>Koj tuaj yeem xaj yuav ib tug tsiaj yug uas yog tsiaj hlau los ntawm phab vev xaib rau tus tswv cuab. Cov kev xaiv uas muaj ntawd tej zaum yuav suav nrog tsiaj yug uas yog miv, dev, los sis noog. Cov tsiaj no raug tsim los muab kev nplij siab thiab nyob nrog yus los txhawb nqa kev noj qab nyob zoo fab dav. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb. Rau npe nkag rau koj pab vev xaib ntawm tus tswv cuab los sis tiv tauj peb kom paub ntxiv hais txog txoj hau kev xaj thiab txog cov kev xaiv uas muaj.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Muaj Mob Ntev (txuas ntxiv)**<br>● **Kev Pab Khoom Siv Hluav Taws Xob**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav cov nyiaj pab cuam los pab them tus nqi khoom siv hluav taws xob rau koj lub tsev tau. Rau npe nkag ncaj qha rau koj lub chaw kws muab kev pab cuam hluav taws xob thiab dej thiab them rau los ntawm kev siv koj daim npav. Daim npav tsis tuaj yeem muab siv los teeb kev them nyiaj uas tshwm sim tas li av tav naus mav tau. Koj daim npav tsuas muab siv tau siab tshaj plaws txog qhov nyiaj pab uas muaj xwb.<br>Cov nqi uas pom zoo rau cov txiaj ntsig kev pab no suav muaj:<br>○ Cov kev pab cuam hluav taws xob, roj tsheb, kev nqus chav dej/khib nyiab, thiab khoom siv dej<br>○ Kev pab cuam xov tooj hauv tsev thiab xov tooj ntawm tes<br>○ Kev pab cuam is taws nem<br>○ Qhov kev pab cuam ntawm This Vis Muaj Xov Tooj (tsis xam cov kev pab cuam hauv oos lais)<br>○ Qee cov nqi roj, xws li roj pab kom lub tsev so<br><br>Cov txiaj ntsig kev pab uas tsis nyob hauv cov kev pab cuam kev lom zem hauv online, suav nrog kev ua si nkees thiab kev saib vib dis aus kiag tam sim ntawd (xws li cov sam thiaj tsuj pag seev thiab chaw nyeem ntawv) thiab lwm cov kev pab cuam uas yuav tau tso npe txais kev pab cuam. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev kho mob txog kev tawm dag zog uas tau txais kev saib xyuas (SET)**<br>Peb them rau qhov SET rau tus tswv cuab uas muaj tus kab mob txoj hlab ntsha tom ntsis uas pom muaj tus tsos mob (PAD) uas muaj daim ntawv kev qhia mus kho mob rau tus mob PAD los ntawm tus kws kho mob uas saib xyuas kev kho mob PAD.<br>Peb txoj phiaj xwm yuav them rau:<br>● **cov ncua kev kho mob** siab txog 36 zaus hauv ncua sij hawm 12 lub lim tiam yog tias ua tau raws li tag rnho SET cov cai lawm<br>● 36 ncua kev kho mob ntxiv thaum sij ahwm dhau mus yog tias tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv saib pom tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob<br>SET lub khoos kas pab cuam yuav tsum yog:<br>● cov ncua sij hawm ntev li 30 txog 60 feeb ntawm lub khoos kas kev tawm dag zog fab kev kho mob-kev cob qhia rau PAD hauv tus tswv cuab uas muaj mob ceg caus yaum vim rau qhov muaj ntshav ntsws mus los tsis zoo (kev khiav mus los ntawm cov ntshav)<br>● hauv qhov chaw tus mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm<br>● muab los ntawm tus neeg ua hauj lwm uas tsim nyog uas ua kom ntseeg tau tias txiaj ntsig muaj ntau dua kev phom sij thiab tus uas tau txais kev cob qhia hauv kev kho mob siv kev tawm dag zog rau qhov PAD<br>● hauv kev saib xyuas ncaj qha ntawm tus kws kho mob, tus neeg pab kws kho mob (PA), los sis tus neeg xyaum tu mob (NP)/tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev tu mob (CNS) uas kawm txog tag nrho cov tev niv txhawb nqa pab txoj sia yooj yim thiab qib siab | $0<br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus*. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev thauj mus los: kev thauj mus los rau fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev**<br><br>Cov txiaj ntsig kev pab no tso cai rau kev thauj mus los fab kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm thiab Medicare. Qhov no tuaj yeem suav nrog: cov kev pab cuam thauj mus los fab kev kho mob ntawm tsheb thauj neeg mob, lub tsheb npav me muaj txaj thauj neeg mob, lub tsheb npav muaj rooj zaum muaj log, thiab kev lis hauj lwm nrog lub tsheb thauj neeg mus tsis taus kev.<br><br>Cov hom kev thauj mus los tau txais kev tso cai thaum:<br><br>● Koj tus kws muab kev pab cuam fab kev kho mob txiav txim siab txog koj tus zwj ceeb mob fab kev kho mob thiab/los sis ntawm lub cev tsis tso cai rau koj yuav taug kev los ntawm lub tshe npav, lub tsheb thauj neeg taug kev, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeem los sis ntiag tug, **thiab** yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab koj yuav tsum tau hu rau koj txoj phiaj xwm los npaj kev thauj mus los. Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob sab tom qab ntawm koj daim npav ID Tus Tswv Cuab los teem sij hawm tuaj thauj koj. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |
| | **Kev thauj mus los: kev thauj mus los tsis yog rau fab kev kho mob**<br><br>Cov txiaj ntsig kev pab tso cai kev thauj mus los rau cov kev pab cuam fab kev kho mob los ntawm lub tsheb keem thauj neeg, lub tsheb tav xij, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeem/ ntiag tug.<br><br>Yuav tsum tau muaj kev thauj mus los rau lub hom phiaj kom tau kev saib xyuas fab kev kho mob uas tsim nyog tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, suav nrog kev taug kev mus rau cov kev teem caij kho hniav thiab mus nqa cov tshuaj. Kev thauj mus los rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal thiab Medicare ob qho tib si yuav tau txais kev duav roos.<br><br>Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob sab tom qab ntawm koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab los teem sij hawm tuaj thauj koj. | $0<br><br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.*<br><br>*Tej zaum yuav tau muaj kev qhia mus.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm**<br>Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yog kev saib xyuas uas tau txais los kho:<br>● qhov tsis yog xwm txheej ceev uas yuav tsum tau kev saib xyuas fab kev kho mob kiag tam sim ntawd, **los sis**<br>● kev mob nkeeg uas xav tsis txog ua ntej, **los sis**<br>● kev raug mob, **los sis**<br>● tus mob uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd.<br>Yog tias koj yuav tsum tau muaj kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, koj yuav tsum sim kom tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej tso. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum koj tiv tauj tsis tau tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes vim tias thaum xav txog koj lub sij hawm, qhov chaw, los sis qhov xwm txheej lawm, yuav mus tsis tau, los sis nws tsis tsim nyog, kom tau txais cov kev pab cuam no los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, thaum koj nyob rau sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm txoj phiaj xwm thiab koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob tam sim ntawd rau tus mob uas tsis paub ua ntej tab sis tsis yog xwm txheej ceev rau kev kho mob).<br>Kev duav roos Xwm Txheej Ceev/Maj Rawm thoob ntiaj teb:<br>Tau hais tseg txog kev saib xyuas maj rawm, xwm txheej ceev, thiab tom qab tus mob ruaj khov lawm uas tau mus kho nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mekas.<br>● Txwv rau cov kev pab cuam uas yuav tau txais kev faib cais tias yog kev saib xyas xwm txheej ceev, kev saib xyuas uas xav tau maj rawm, los sis tom qab kev kho muaj kev ruaj ntseg puas tau txais nyob hauv Teb Chaws Meskas.<br>● Cov kev pab cuam thauj neeg mob tau txais kev duav roos hauv cov xwm txheej uas yuav mus rau chav kho mob xwm txheej ceev hauv lwm txoj hau kev twg uas tuaj yeem muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.<br>● Cov nqi se thiab cov nqi ub no nyob lwm teb chaws (suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev hloov nyiaj los sis cov nqi kev xa nyiaj) tsis tau txais kev duav roos.<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>Tus nqi sib koom them $115<br>Kev sib koom them tus nqi txog kev mus ntsib kws kho mob kom tau cov kev pab cuam uas xav tau maj rawm/chav kho mob xwm txheej ceev Thoob Ntiaj Teb tsis tau txais kev zam yog tias koj nkag mus pw hauv tsev kho mob txog kev saib xyuas tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob.<br>Muaj kev txwv hauv ib lub xyoos twg li $50,000 rau kev duav roos xwm txheej ceev/ maj rawm Thoob Ntiaj Teb. |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm (txuas ntxiv)**<br>Teb Chaws Meskas txhais tau tias yog 50 lub xeev, District of Columbia, Puerto Rico, Virgin Islands, Guam, Northern Mariana Islands, thiab American Samoa. | |
| | **Kev saib xyuas qhov muag**<br>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:<br>● ib qho kev kuaj qhov muag li txhua zaus hauv txhua xyoo **thiab**<br>● siab txog $100 rau cov tsom iav (lub voj thiab daim iav) los sis siab txog $100 rau cov iav rau ntsiab muag hauv txhua ob lub xyoos<br>Peb yuav them rau tus kws kho mob cov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho mob hauv tsev kho mob rau kev kuaj mob thiab kev kho cov kab mob thiab cov kev raug mob ntawm lub qhov muag. Piv txwv li, kev kho tus mob qhov muag hlav ntsig txog lub hnub nyoog.<br>Rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab heev yuav muaj mob qhov muag hlav, peb yuav them rau kev ntsuam xyuas qhov muag hlav ib zaug hauv txhua xyoo. Cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab yuav muaj tus mob qhov muag hlav suav muaj:<br>● cov neeg uas muaj keeb kwm ntawm tsev neeg uas twb muaj mob qhov muag hlav los dua lawm<br>● cov neeg muaj mob ntshav qab zib<br>● Neeg Asfivkas-Meskas uas muaj hnub nyoog 50 xyoo thiab siab dua<br>● Neeg Hispanic Meskas uas muaj hnub nyoog 65 xyoo thiab siab dua<br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0<br>*Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.* |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas qhov muag (txuas ntxiv)**<br><br>Rau cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib, peb them rau kev kuaj mob txoj hlab ntshav hauv lub qhov muag vim ntshav qab zib ib xyoos ib zaug.<br><br>Peb yuav them rau ib nkawm tsom iav los sis cov tsom iav rau ntsiab muag tom qab kev phais qhov muag hlav txhua zaus thaum tus kws kho mob ntsaws lub tsom iav qhov muag cuav.<br><br>Yog tias koj muaj cov kev phais qhov muag hlav ob zaug sib cais, koj yuav tau txais ib nkawm tsom iav tom qab kev phais mob txhua zaus. Koj tsis tuaj yeem tau txais ob nkawm tsom iav tom qab kev phais qhov muag zaum thib ob, txawm tias koj tsis tau txais nkawm tsom iav tom qab kev phais qhov muag zaum thib ib los xij.<br><br>**Dhau ntawd lawm, peb txoj phiaj xwm yuav duav roos tej khoom pab ntxiv li hauv qab no (xws li, kev kuaj mob li niaj hnub) cov kev pab cuam kuaj qhov muag:**<br><br>● Kev kuaj qhov muag li ib txwm<br>kev kuaj qhov muag li ib txwm 1 zaug hauv txhua xyoo. Kev kuaj qhov muag li ib txwm suav muaj kev kuaj xyuas mob qhov muag hlav rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab yuav muaj tus mob qhov muag hlav thiab kev kuaj lub ntsiab muag rau cov neeg mob ntshav qab zib.<br><br>● Kev ntsuas lub zeem muag kom haum tsom iav<br>Muab txwv rau (cov)qhov kev tuaj ntsib kws kho mob 1 zaug hauv txhua xyoo. Kev mus ntsib kws kho mob txog kev ntsuas lub zeem muag kom haum tsom iav tsis yog kev kuaj qhov muag li txhua zaus. Cov kev pab cuam suav nrog kev ntsuas lub zeem muag kom haum tsom iav (cov iav rau ntsiab muag, ob lub voj tsom iav/ob daim iav).<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev saib xyuas qhov muag (txuas ntxiv)**<br>● Lub tsom iav<br>Tsom iav raws li daim ntawv sau yuav tsis txwv pes tsawg nkawm li hauv txhua xyoo mus rau cov txiaj ntsig kev pab siab tshaj plaws li $100 hauv txhua xyoo. Tsom iav uas tau txais kev duav roos suav muaj ib qho twg hauv qab no:<br>● Lub tsom iav qhov muag (lub voj thiab daim iav) los sis<br>● Daim iav tsom iav nkaus xwb los sis<br>● Lub voj tsom iav nkaus xwb los sis<br>● Daim tsom iav rau ntsiab muag muab los pauv rau lub tsom iav los sis<br>● Cov kev hloov pauv tej khoom cuab yeej rau qhov muag uas hloov tshiab<br>**Lus Cim Tseg:** Tus nqi kev nruab daim iav tsom rau ntsiab muag tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm.<br>Qhov nyiaj kev duav roos ntawm txoj phiaj xwm li txiaj ntsig siab tshaj plaws li $100 hauv txhua xyoo siv tau rau tus nqi voj thiab/ los sis daim iav rau tsom iav hauv khw muag me (suav nrog cov kev xaiv daim iav ib qho twg xws li tsos thiab kev plooj sab nraud). Koj yuav lav them rau cov nqi twg siab tshaj qhov siab tshaj plaws ntawm cov txiaj ntsig rau tej tsom iav pab ntxiv (xws li, kev kuaj li ib txwm).<br>Tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare tsis muab xam rau hauv cov txiaj ntsig kev pab siab tshaj plaws uas pab ntxiv (xws li, kev kuaj li ib txwm). Tus tswv cuab tsis tuaj yeem siv lawv cov txiaj ntsig kev pab tsom iav pab ntxiv los ntxiv lawv li kev duav roos kom ntau tuaj txog lub tsom iav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare.<br>Kev duav roos txog cov kev pab cuam kuaj qhov muag li ib txwm ua yog cov txiaj ntsig kev pab ntxiv uas muab los ntawm txoj phiaj xwm lawm. | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Kev mus ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov "Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare"**<br><br>Peb duav roos rau kev tuaj ntsib kws kho mob rau kev tiv thaiv ntawm qhov "Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare" ib zaug. Qhov kev tuaj ntsib kws kho mob no suav muaj:<br>● kev tshuaj xyuas koj li kev noj qab haus huv,<br>● kev kawm thiab kev sab laj pab tswv yim hais txog cov kev pab cuam tiv thaiv uas koj xav tau (suav nrog cov kev ntsuam xyuas thiab koob tshuaj tiv thaiv(tshuaj tiv thaiv kab mob)), **thiab**<br>● cov kev qhia mus kho mob rau lwm yam kev saib xyuas yog tias koj xav tau.<br><br>**Lus Cim Tseg:** Peb duav roos kev tuaj ntsib kws kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob ntawm qhov "Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare" xab phaub hauv thawj 12 lub hlis uas koj muaj Medicare Part B nkaus xwb. Thaum koj teem koj lub caij tuaj ntsib kws kho mob, ces qhia rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tias koj xav teem sij hawm rau koj qhov kev tuaj ntsib kws kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob ntawm qhov "Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Medicare". | $0 |
| | **Wellcare Spendables®**<br><br>Koj yuav tau txais nyiaj pab tag nrho **$15 txhua hli** uas tau muab tso ua ntej rau hauv koj daim npav Wellcare Spendables® los siv rau cov khoom OTC, cov kev pab cuam rau Kev Kho Hniav, Lub Zeem Muag, thiab Cov kev pab cuam pab kom hnov lus, thiab yog tias koj tsim nyog tau, SSBCI.<br>● Koj li nyiaj pab cuam hauv txhua hli y**uav xa mus rau lub hli tom qab yog tias siv tsis tag thiab yuav tag sij hawm rau tom kawg ntawm lub xyoo txoj phiaj xwm.**<br><br>**Koj qhov nyiaj pab hauv daim npav tuaj yeem muab siv mus rau:**<br><br>**Cov khoom yuav tau ntawm lub txee muag (OTC):**<br>Koj tuaj yeem siv koj daim npav mus yuav cov khoom ntawm lub txee muag (OTC) ntawm cov chaw khw muag khoom me uas koom nrog ua ke, los ntawm lub app hauv xov tooj ntawm tes, los sis rau npe nkag mus rau lub chaw nkag siv ntawm koj tus tswv cuab los xaj khoom xa mus tom tsev tau. Cov khoom OTC uas tau txais kev duav roos suav muaj:<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | $0 |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Wellcare Spendables® (txuas ntxiv)**<br>● Cov khoom siv pab txo qis tus mob ua xua, ua npaws, hnoos, mob khaub thuas, thiab mob sinus<br>● Cov khoom siv pab txo qhov mob, pab rau kev noj qab haus huv rau tej plab hnyuv, thiab khoom pab kom pw tsaug zog<br>● Tshuaj qab los thiab tshuaj ntxiv zog<br>● Cov khoom siv pab kho mob ua ntej tshaj plaws thiab cov cuab yeej fab kev kho mob uas tsis yog kws kho mob sau yuav<br>● Cov khoom siv saib xyuas qhov ncauj, saib xyuas qhov muag, thiab saib xyuas pob ntseg feem ntau<br>● Cov khoom siv pab rau kev ceev zis tsis taus, cov khoom siv txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam, thiab cov khoom pab rau kev ua neej txhua hnub<br><br>Siv koj lub tshuab luam tus zauv barcode hauv lub app los nrhiav cov khoom uas tau txais kev pom zoo nyob ntawm cov chaw khw muag khoom me, rau npe nkag mus rau hauv koj phab vev xaib ntawm tus tswv cuab.<br><br>**Lus Cim Tseg:** hauv qee xwm txheej tej cuab yeej kev kuaj mob thiab cov khoom pab rau kev txiav luam yeeb tau txais kev duav roos hauv txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab rau kev kho mob. Koj yuav tsum siv (yog thaum ua tau) peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob ua ntej yuav mus siv koj li nyiaj pab txog OTC rau cov khoom no.<br><br>**Cov txiaj ntsig kev pab tau hais hauv qab no yog ib feem ntawm SSBCI. Tsis yog txhua tus tswv cuab yuav tsim nyog. Koj yuav tsum tau ua raws li tus txheej tsheem uas tsim nyog rau cov txiaj ntsig kev pab ntawm txoj phiaj xwm hauv qab no.**<br><br>**Yog tias koj tsim nyog, koj daim npav nyiaj pab cuam them txhua hli kuj tuaj yeem siv daim npav rho nyiaj rau:**<br>● Kev them tus nqi roj ntawm lub chaw rau roj<br>● Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev<br>● Cov Khoom Siv Rau Kev Saib Xyuas Tus Kheej<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Wellcare Spendables® (txuas ntxiv)**<br>● Cov Khoom Kev Tswj Kab Tsuag<br>● Pab Rau Nqi Xauj Tsev<br>● Tus Tsiaj Yug Uas Yog Tsiaj Hlau<br>● Kev Pab Khoom Siv Hluav Taws Xob<br><br>Saib Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Ntxiv Tshwj Xeeb rau Tus Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (SSBCI) cov txiaj ntsig hauv daim tsham qhia no kom paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig kev pab no.<br><br>**Txoj hauv kev siv koj daim npav:**<br>1. Ua kom koj daim npav siv tau ua ntej rau koj siv.<br>2. Nkag mus rau lub khw me uas koom nrog, rau npe nkag mus rau txoj kab txuas mus rau lub chaw tshaw nrhiav uas teev qhia hauv qab no, los sis rub lub app hauv xov tooj ntawm tes Wellcare Spendables® los siv.<br>3. Xaiv koj cov khoom/cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo.<br>4. Hauv lub khw, ua mus rau lub khw muag khoom me thiab them nrog koj daim npav Wellcare Spendables®. Yog xav xaj khoom hauv online los sis hauv lub app xov tooj ntawm tes, rau npe nkag rau thiab siv koj cov txiaj ntsig kev pab.<br>5. Koj daim npav tsis yog daim npav nyiaj khes div tab sis tej zaum yuav muab ntaus nkag mus zoo ib yam li daim npav ‘nyiaj khes div’ ntawm chaw them nyiaj tau. Yog muaj lus qhia, ntaus tus zauv PIN uas koj tau tsim rau thaum koj qhib siv koj daim npav.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Wellcare Spendables® (txuas ntxiv)**<br><br>**Ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas koj yuav tsum tau paub:**<br><br>● Thaum koj tau siv koj li nyiaj pab coj mus siv lawm, koj yuav tsum lav rau tus nqi ntawm qhov koj yuav uas tsem tsis tau them ntawv.<br>● Tej zaum yuav xa cov khoom uas yuav tau tom khw rov qab mus tau uas ua raws li cov khw muag khoom me cov cai hais txog kev thim rov qab thiab kev sib hloov pauv.<br>● Yog tias koj daim npav ua tsis tau hauj lwm zoo los sis hauv qhov xwm txheej uas muaj teeb meem fab tev niv, thov tiv tauj peb ntawm tus nab npawb hauv qab no.<br>● Wellcare tsis lav txog daim npav ploj los sis raug nyiag.<br>● Daim npav Wellcare Spendables® tsuas yuav siv tau rau koj tus kheej xwb, tsis tuaj yeem muab muag los sis hloov pauv mus rau lwm tus, thiab tsis muaj nqis fab nyiaj ntsuab.<br>● Yog tias kev them nqi tsis tiav tej zaum yuav qee cov txiaj ntsig kev pab yuav muaj cai tau txais kev pab thiab. Tiv tauj peb los sis xa daim ntawv thov kev them nyiaj rov qab los ntawm tus tswv cuab phab vev xaib rau kev tshuaj xyuas. Yuav tsum tau xa daim ntawv thov kev them nyiaj rov qab hauv lub xyoo txoj phiaj xwm seb tau yuav yam khoom los sis kev pab cuam twg. Tej zaum yuav tau muab ntaub ntawv qhia paub ntxiv los txheeb xyuas qhov tseeb txog cov kev yuav khoom uas tsim nyog yuav tau.<br><br>**Qhov txiaj ntsig kev pab no yuav saib txuas ntxiv mus hauv phab tom ntej.** | |

| Kev pab cuam uas tau txais kev duav roos | | Tej yam uas koj them |
|---|---|---|
| | **Wellcare Spendables® (txuas ntxiv)**<br>● Tej zaum yuav muaj cov kev txwv txog qhov ntau thiab cov kev cais tawm, tsuas yuav duav roos rau cov khoom uas tau txais kev duav roos nkaus xwb.<br>● Qhov no tsis yog cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicaid.<br><br>**Yog xav paub ntau ntxiv hais txog daim npav Wellcare Spendables® los sis xav thov daim ntawv teev khoom lag luam, thov hu rau:** 1-833-236-2366, cov neeg siv TTY hu rau 711. Cov sij hawm yog: Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev sawv ntxov Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev sawv ntxov.<br><br>**Koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv online ntawm: go.wellcare.com/member** | |

## E. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab txhawb nqa raws li koj Txoj Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Rau Ib Tug Neeg. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog yog cov kev pab cuam los sis qhov chaw kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab lwm cov kev pab cuam uas muaj tus nqi tsis kim rau cov neeg uas tau txais kev duav roos hauv Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Hauv Xeev. Cov kev pab cuam no yog qhov tsis tshua tseem ceeb rau tus tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no yuav pab koj ua tau lub neej koj ywj pheej zog qub. Lawv tsis hloov pauv tau cov txiaj ntsig kev pab kev pab uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal.

Cov piv txwv ntawm Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog uas peb muab yuav suav muaj cov khoom noj thiab cov pluas mov noj uas muaj kev txhawb nqa rau fab kev kho mob los sis cov pluas mov noj uas tsim los pab fab kev kho mob, pab rau koj los sis koj tus neeg muab kev saib xyuas, los sis cov las tuav thaum da dej thiab cov kev tiaj.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub txog seb Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog twg yuav muaj rau koj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-833-236-2366 (TTY: 711) los sis hu rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

**Cov Kev Pab Cuam los Hais Daws Kev Tsis Muaj Tsev Nyob thiab Vaj Tse:**

| **Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog** | **Yam uas koj yuav tau txais** |
|---|---|
| Cov Kev Pab Cuam Nrhiav Kev Hloov Pauv Vaj Tse Nyob | **Pab nrog kev nrhiav tsev nyob.** Tej zaum qhov no yuav muaj kev pab nrog:<br>● Kev nrhiav ib qhov chaw nyob.<br>● Txoj hau kev thov txog lub tsev nyob.<br>● Tsim ib txoj phiaj xwm txhawb nqa vaj tse nyob. Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:**<br>● Muab teev cia txog kev pab vaj tse nyob los ntawm Lab Npauv Nkag Rau Kev Sib Koom Tes los sis lab npauv zoo sib xws li ntawd txog neeg tsis muaj tsev nyob hauv cheeb tsam zej zog.<br>● Tab tom ntsib kev tsis muaj tsev nyob.<br>● Muaj kev pheej hmoo yuav dhau mus ua ib tug neeg tsis muaj tsev nyob. |

| Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog | Yam uas koj yuav tau txais |
|---|---|
| Kev Xauj Chaw Nyob thiab Cov Kev Pab Cuam Pab Kom Muaj Kev Ruaj Ntseg | Pab nrog **kev pab koj lub tsev nyob thaum koj tau tsiv nkag mus nyob**. Tej zaum qhov no yuav muaj kev pab txhawb nqa nrog kev pab pob peev nyiaj, them nqi xaij tsev kom raws sij hawm, thiab kev nkag siab txog koj cov cai hauv daim ntawv cog lus txog kev xauj tsev thiab cov luag hauj lwm.<br><br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br><br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj**:<br>● Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Pauv Mus Nyob Hauv Tsev/Kev Pab Cuam Nrhiav Chaw Nyob.<br>● Muab teev cia rau kev pab vaj tse nyob los ntawm Lab Npauv Nkag Rau Kev Sib Koom Tes los sis lab npauv zoo sib xws li ntawd txog neeg tsis muaj tsev nyob hauv cheeb tsam zej zog.<br>● Tam sim no tab tom ntsib kev tsis muaj tsev nyob.<br>● Muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj tsev nyob. |

| **Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog** | **Yam uas koj yuav tau txais** |
|---|---|
| Kev Tso Nyiaj Cia Yuav Tsev Nyob | **Pab nrog kev nrhiav tsev nyob**. Qhov no suav muaj:<br>● Cov kev tso nyiaj rau kev ruaj ntseg kom xauj tau tsev.<br>● Kev duav roos txog cov nqi hluav taws xob thiab dej hauv thawj lub hli.<br>● Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb xws li tua kab tsuag thiab kev tu vaj tse kom huv si ib lwm.<br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj**:<br>● Tau Txais cov kev pab cuam Kev Hloov Pauv Mus Nyob Hauv Tsev/Kev Pab Cuam Nrhiav Chaw Nyob.<br>● Muab teev cia rau kev pab vaj tse nyob los ntawm Lab Npauv Nkag Rau Kev Sib Koom Tes los sis lab npauv zoo sib xws li ntawd txog neeg tsis muaj tsev nyob hauv cheeb tsam zej zog.<br>● Tab tom ntsib kev tsis muaj tsev nyob. |

**Cov Kev Pab Cuam Txhim Kho Kom Rov Zoo Los:**

| **Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog** | **Yam uas koj yuav tau txais** |
|---|---|
| Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Los (kev kho kom ntaug rau fab kev kho mob) | **Kev saib xyuas vaj tse nyob hauv ncua sij hawm luv rau cov neeg uas tsis xav nyob hauv tsev kho mob mus ntxiv lawm tab sis tseem yuav tsum tau kho mob kom zoo los ntawm kev raug mob los sis kev mob nkeeg tso.**<br>Cov kev pab cuam yuav muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas xaiv los.<br>**Tej zaum koj yuav muaj cai tau txais Kev Saib Xyuas Pab Kom Rov Zoo yog tias koj ua tau raws li tag nrho ob nqe hauv qab no::**<br>● Koj yuav tsum so kom zoo rov los txhawm rau kom kev raug mob los sis kev mob nkeeg zoo.<br>● Koj tab tom ntsib los sis muaj kev pheej hmoo yuav tsis muaj tsev nyob. |
| Pab Txo Qis | **Kev pab ncua sij hawm luv uas muab rau cov neeg saib xyuas ntawm cov uas xav tau kev saib xyuas kho mob los sis kev pab txhawb nqa raws li ncua sij hawm luv.**<br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:**<br>● Nyob hauv ib qhov chaw uas muaj koj li dej num ua txhua hnub tsawg.<br>● Xav tau tus neeg saib xyuas los muab kev pab txhawb nqa rau koj feem ntau.<br>● Xav tau kev pab los ntawm tus neeg saib xyuas kom zam tsis txhob raug muab tso rau hauv lub tsev laus los sis qee qhov chaw zoo li ntawd. |

| **Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog** | **Yam uas koj yuav tau txais** |
|---|---|
| Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Kom Meej Pem | **Qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev pab nrog dej caw los sis cov teeb meem nrog kev haus dej haus cawv uas ho tsis yog kev coj mus rau lub thawj fab saib xyuas xwm txheej ceev los sis lub tsev laj cuj.**<br>Cov kev pab cuam yuav muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas xaiv los.<br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:**<br>● Muaj hnub nyoog 18 xyoo nce mus thiab quav cawv.<br>● Raug coj mus rau lub thawj fab saib xyuas xwm txheej ceev los sis lub tsev laj cuj.<br>● Raug xa mus rau lub thawj fab saib xyuas hauj lwm xwm txheej ceev thiab phim heev rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Kom Meej Pem. |

**Cov kev pab cuam rau Kev Noj Qab Nyob Zoo Ncua Sij Hawm Ntev hauv Cov Chaw Zoo Ib Yam Li Hauv Tsev:**

| Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog | Yam uas koj yuav tau txais |
|---|---|
| Kev Kho Kom Tus Mob Hawb Pob Zoo Tuaj | **Cov kev hloov pauv rau lub tsev kom tshem tawm cov yam uas ua rau muaj mob hawb pob yam phom sij.**<br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj:**<br>● Tau muaj tus mob hawb pob uas tswj tau tsis zoo hauv 12 lub hlis dhau los raws li teev qhia los ntawm:<br>○ Kev mus ntsib lub thawj fab saib xyuas hauj lwm xwm txheej ceev.<br>○ Raug txais nkag mus pw hauv tsev kho mob.<br>○ Cov kev tuaj ntsib kws kho mob thaum muaj mob los sis kev saib xyuas maj rawm ob zaug.<br>● Muaj tus qhab nias li ntawm 19 los sis qis dua txog kev ntsuas txog kev tswj tus mob hawb pob. |

| Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog | Yam uas koj yuav tau txais |
|---|---|
| Tej Hauj Lwm Niaj Hnub Ua | **Lub Khoos Kas uas muab los pab koj kawm paub cov kev paub uas tsim nyog los nyob tau hauv cov chaw uas zoo li lub tsev.** Lawv tuaj yeem muaj kev cob qhia hauv kev siv kev thauj mus los rau pej xeem los sis txoj hau kev npaj cov pluas mov.<br><br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br><br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj**:<br>● Tab tom ntsib kev tsis muaj tsev nyob.<br>● Tsis yog neeg tsis muaj tsev nyob mus ntxiv lawm thiab tau nkag mus rau hauv vaj tse nyob hauv 24 lub hlis dhau los lawm.<br>● Muaj kev pheej hmoo yuav yog tus neeg tsis muaj tsev nyob. Los sis, tuaj yeem txhim kho tau koj lub chaw uas zoo li nyob hauv tsev. |
| Kev Yoog Raws Kev Nkag Cuag Rau Chaw Ib Puag Ncig | **Kev hloov pauv mus rau koj lub tsev kom koj muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb**. Tsis tas li ntawd, cov kev hloov pauv uas pab kom koj ua tau hauj lwm ywj pheej hauv tsev tau. Cov no yuav suav muaj cov kev tiaj thiab cov las tuav.<br><br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br><br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj**:<br>● Muaj kev pheej hmoo yuav raug tso rau hauv lub tsev laus. |

| Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog | Yam uas koj yuav tau txais |
|---|---|
| Cov Pluas Mov/Cov Pluas Mov Txhim Kho Kom Haum Rau Fab Kev Kho Mob | **Cov pluas mov uas muab xa tuaj rau tom koj tsev uas muab npaj thiab ua kom siv kom haum raws li koj li kev noj qab haus huv thiab cov kev xav tau txog khoom noj**. Qhov no yuav muaj cov pluas mov uas tsim nyog tom qab koj raug tso tawm ntawm lub tsev kho mob lawm.<br><br>Cov kev pab cuam muaj nyob hauv tag nrho cov cheeb tsam nroog.<br><br>**Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais cov kev pab cuam yog tias koj**:<br>● Muaj tus zwj ceeb mob kho zoo tsis tu qab.<br>● Raug tso tawm ntawm tsev kho mob los sis lub tsev laus uas muaj kev paub zoo.<br>● Muaj kev pheej hmoo heev yuav raug txais nkag mus rau hauv tsev kho mob los sis kev tso rau hauv lub tsev laus.<br>● Muaj cov kev xav tau txog kev tswj hwm kev saib xyuas kho mob tseem ceeb.<br>● Tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm tus kws paub zoo txog khoom noj uas rau npe lawm los sis tus kws ua hauj lwm tshaj lij txog khoom noj zoo rau lub cev uas muaj kev tso cai. |

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub txog seb Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog twg yuav muaj rau koj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) los sis hu rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

## F. Cov txiaj ntsig kev pab tau txais kev duav roos nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm

Peb tsis duav roos cov kev pab cuam hauv qab no, tab sis lawv yuav muaj los ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam muaj tus nqi sau.

## F1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT)

California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) lub khoos kas siv Cov Koom Haum Uas Muaj Suab Npe hauv zej zog los pab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal uas muaj cai tsim nyog, uas tau nyob hauv lub chaw neeg mob pw kho hauv tsev kho mob yam tsawg kawg li 60 hnub sib lawg liag, kev hlov pauv rov qab mus rau, thiab nyob kom muaj kev nyab xeeb hauv, chaw nyob hauv zej zog. CCT lub khoos kas pab nyiaj rau cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv hauv ncua sij hawm ua ntej kev hloov pauv thiab 365 hnub tom qab kev hloov pauv los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev tsiv rov qab mus rau lub chaw nyob hauv zej zog.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv los ntawm CCT Lub Koom Haum Muaj Suab Npe twg uas muab kev pab cuam rau cheeb tsam nroog uas koj nyob. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv teev npe txog CCT Cov Koom Haum Muaj Suab Npe thiab cov cheeb tsam nroog uas lawv muab kev pab cuam hauv Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib ntawm: www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/CCT.

**Hais txog CCT cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv**

Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

**Hais txog cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau koj li CCT qhov kev hloov pauv**

Tus kws muab kev pab cuam yuav xa ntawv sau nyiaj tuaj rau peb hais txog koj cov kev pab cuam. Peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam uas tau txais tom qab koj li kev hloov pauv. Koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no li.

Thaum koj tau txais CCT cov kev pab cuam kev ua hauj lwm ua ke txog kev hloov pauv, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas teev qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D**.

**Tsis muaj kev hloov pauv rau txiaj ntsig kev pab kev duav roos tshuaj**

Lub khoos kas CCT **tsis** duav roos cov tshuaj. Koj yuav tau txais txiaj ntsig tshuaj li ib txwm txuas ntxiv mus los ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog CCT, hu rau koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog CCT yog kev saib xyuas **uas tsis** cuam tshuam rau koj qhov kev hloov pauv los ntawm lub chaw kho mob los sis lub chaw tu mob.

## F2. Medi-Cal Kev Kho Hniav

Muaj qee cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav.

Muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv nyob hauv SmileCalifornia.org lub vev xaib. Medi-Cal Kev Kho Hniav suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov kev pab cuam xws li:

- cov kev kuaj mob xub thawj, kev xoos hluav taws xob, thiab cov kev kho mob siv tshuaj fluoride
- cov kev txhim kho thiab kev tshooj hniav
- kev kho tus kwj hauv paus hniav
- cov hniav cua ib txhia thiab tag nrho, cov kev hloov kho kom haum, cov kev kho, thiab rov kho kom sib ncaj

Yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov txiaj ntsig kev pab kho hniav uas muaj nyob rau hauv Medi-Cal Kev Kho Hniav, los sis yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho hniav uas lees txais tau Medi-Cal, tiv tauj tuaj rau lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tus xov tooj ntawm 1-800-322-6384 (Cov neeg siv TTY hu rau 1-800-735-2922). Hu dawb xwb. Medi-Cal Kev Kho Hniav cov neeg sawv cev yuav khoom los pab koj rau thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Koj kuj tuaj yeem nkag mus saib tau hauv lub vev xaib ntawm smilecalifornia.org yog xav paub ntxiv.

## F3. Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS)

- Lub Khoos Kas IHSS yuav pab koj them rau cov kws muab kev pab cuam saib xyuas uas tso npe cov kev pab cuam tau muab rau koj kom koj tseem nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yuav xam tias yog lwm txoj hauv kev los saib xyuas nyob sab nrauv ntawm lub tsev, xws li tsev laus los sis cov thawj coj saib xyuas thiab cov chaw saib xyuas.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam, yuav ua kev ntsuam xyuas los txiav txim siab seb cov hom kev pab cuam twg yuav tau txais kev tso cai rau txhua tus neeg koom nrog raws li lawv cov kev xav tau. Hom ntawm cov kev pab cuam uas yuav tso cai tau los ntawm IHSS yog kev tu tsev, kev npaj pluas noj, kev ntxhua khaub ncaws, kev mus yuav khoom noj, cov kev saib xyuas tus kheej (xws li phuam da dej thiab kev saib xyuas thaum tso zis, da dej, tu cev thiab cov kev pab cuam tu mob), kev pab coj mus rau cov chaw teem caij kho mob, thiab kev tso kwm pov thaiv rau tus neeg puas siab ntsws.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau qhov IHSS nrog koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam

zej tsoom. Hais txog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam nroog cov ntaub ntawv tiv tauj mus saib rau **Tshooj 2.**

## F4. 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) Cov Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Zam

### Kev Zam Txog Kev Ua Neej Muaj Kev Pab (ALW)

- Kev Zam Txog Kev Ua Neej Muaj Kev Pab (ALW) muab kev xaiv txog chaw nyob rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj cai rau Medi-Cal nyob hauv qhov chaw ua neej uas muaj kev pab tam li yog lwm txoj hauv kev mus rau kev hloov pauv ncua sij hawm ntev hauv lub chaw tu neeg mob. Lub hom phiaj ntawm ALW yog los muab kev pab cuam yooj yim rau lub chaw tu neeg mob qhov kev hloov pauv rov qab mus rau lub chaw uas zoo li tsev thiab zej zog los sis cov kev txais nkag rau chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse rau cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev xav tau uas los ze zuj zus rau kev hloov lub chaw tu neeg mob.

- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv ALW tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv ALW tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig kev pab muab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li ALW Lub Chaw Hauj Lwm Ua Hauj Lwm Ua Ke Txog Kev Saib Xyuas los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.

- Tam sim no ALW tsuas muaj nyob hauv cov cheeb tsam nroog hauv qab no xwb: Alameda, Contra Costa, Fresno, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquin, San Mateo, Santa Clara, thiab Sonoma.

- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau ALW. Hais txog daim ntawv teev npe txog ALW cov chaw hauj lwm ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas ntawm uas koom nrog tam sim no mus saib hauv https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx.

### HCBS Qhov Kev Zam rau Cov Pej Xeem Nyob Hauv California uas muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (HCBS-DD)

### Qhov Kev Zam Ntawm California Lub Khoos Kas Txog Kev Txiav Txim Siab-Tus Kheej (SDP) rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob

- Muaj ob qhov kev zaum ntawm 1915(c), HCBS-DD Qhov Kev Zam thiab SDP Qhov Kev Zam, uas muab kev pab cuam rau cov neeg uas twb tau txais kev kuaj pom muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob uas pib ua ntej tus neeg yuav muaj hnub

nyoog 18 xyoo thiab yeej xav tias yuav muaj mus tas li lawm. Tag nrho ob hom kev zam yog txoj hau kev yuav pab nyiaj rau qee cov kev pab cuam uas peb rau cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob kom nyo tau hauv tsev los sis hauv zej zog tshaj li ntawm kev nyob hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov nqi them rau cov kev pab cuam no tau txais kev pab nyiaj sib koom ua ke los ntawm tsoom fwv hauv teb chaws lub khoos kas Medicaid thiab Xeev California. Koj tus kws leg dej num txog kev saib xyuas tuaj yeem pab txuas koj mus rau DD cov kev pab cuam muab Kev Zam.

**Kev Zam Lwm Txoj Hauv Kev Tom Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)**

- HCBA Kev Zam muab cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo lub tsev laus los sis coj mus rau hauv chaw kho mob. Cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas tau txais los ntawm Pab Pawg Ua Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas txog kev coj ntau tus cwj pwm yuav koom muaj tus kws tu mob thiab tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom. Pab pawg ua hauj lwm yuav leg cov kev pab cuam Kev Zam thiab txoj phiaj xwm Hauv Xeev (xws li fab kev kho mob, kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm, Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, lwm yam ntxwv), thiab npaj rau lwm cov kev pab caum thiab kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev uas muaj hauv lub zej zog hauv cheeb tsam. Kev tswj xyuas kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam Kev Zam tau txais nyob hauv lub chaw nyob hauv zej zog ntawm tus neeg koom nrog. Qhov chaw nyob no tuaj yeem ua tus tswv los ntawm yus tus kheej ntiag tug tau, ceev cia los ntawm kev npaj xauj rau tus neeg tuaj nyob, los sis qhov chaw nyob ntawm tus neeg tuaj koom tus tswv cuab hauv tsev neeg.

- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv HCBA Qhov Kev Zam tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv HCBA Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig kev pab muab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li HCBA lub chaw hauj lwm saib xyuas kev zam los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.

- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau HCBA. Yog xav paub ntxiv mus saib hauv https://libertana.com/services/hcba-waiver/

**Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam (MCWP)**

- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam (MCWP) muab tau kev tswj xyuas qhov xwm txheej yam txhij txhua thiab cov kev pab cuam saib xyuas ncaj qha rau cov neeg uas ua neej nrog tus kab mob HIV tam li yog lwm txoj hau ke nyob hauv lub chaw

tu neeg mob qhov kev saib xyuas los sis kev mus pw hauv tsev kho mob. Kev tswj xyuas qhov xwm txheej yog qhov chaw tsom rau tus neeg tuaj koom nrog, pab pawg ua hauj lwm kiag uas yuav muaj tus kws tu mob muaj kev rau npe thiab tus thawj tswj xyuas qhov xwm txheej ua hauj lwm pab zej tsoom. Cov thawj tswj xyuas qhov xwm txheej ua hauj lwm nrog tus neeg koom nrog thiab (cov)tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj, tsev neeg, (cov)tus neeg muab kev saib xyuas, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam, los ntsuam xyuas cov kev xav tau txog kev saib xyuas los pab tus neeg koom nrog koj nyob tau hauv lawv lub tsev thiab zej zog.

- Cov hom phiaj ntawm MCWP yog los: (1) muab cov kev pab cuam nyob hauv tsev thiab nyob hauv zej zog rau cov neeg uas muaj tus mob HIV uas coob leej tseem xav tau cov kev pab cuam hauv chaw kho mob; (2) pab cov neeg koom nrog txog kev tswj xyuas kev noj qab haus huv ntawm tus mob HIV; (3) txhim kho kev nkag cuag tau rau kev txhawb nqa kev noj qab haus huv fab zej tsoom thiab kev coj cwj pwm thiab (4) ua hauj lwm ua ke nrog cov kws muab kev pab cuam thiab tshem tawm kev sib tshooj ntawm cov kev pab cuam.
- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv MCWP Qhov Kev Zam tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv MCWP Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig kev pab muab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li MCWP lub chaw hauj lwm saib xyuas kev zam los lis cov kev pab cuam uas koj tau txais.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau MCWP. Yog xav paub ntau ntxiv thov mus saib hauv https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OA_care_mcwp.aspx.

**Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)**

- Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) muab tau tag nrho cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas fab zej tsoom thiab kev noj qab haus huv los pab cov neeg uas tseem nyob hauv lawv lub tsev ntiag tug thiab cov zej zog.
- Thaum uas feem ntau ntawm cov neeg koom nrog hauv lub khoos kas kuj tau txais Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, MSSP muab tau kev sib koom ua ke ntawm kev saib xyuas yam tsis tu ncua, txuas cov neeg koom nrog mus rau lwm cov kev pab cuam thiab cov peev txheej kev pab hauv zej zog uas tsim nyog, ua hauj lwm ua ke nrog cov kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab yuav qee cov kev pab cuam uas tsim nyog uas tej zaum tsis muaj los tiv thaiv los

sis ua rau kev teeb tsa lub chaw kho mob qeeb. Tus nqi sib sau ua ke hauv txhua xyoo tag nrho ntawm kev tswj xyuas kev saib xyuas thiab lwm cov kev pab cuam yuav tsum qis dua tus nqi ntawm kev tau txais kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse.

- Pab pawg ua hauj lwm saib xyuas cov kws tshaj lij txog kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab zej tsoom muab kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv thiab fab siab ntsws rau tus neeg koom nrog hauv MSSP txhua leej los txiav txim siab txog cov kev pab cuam uas tsim nyog. Tom qab ntawd pab pawg ua hauj lwm yuav ua hauj lwm nrog MSSP tus neeg koom nrog, lawv tus kws kho mob, tsev neeg, thiab lwm tus los tsim txoj phiaj xwm saib xyuas rau ib tug neeg zuj zus. Cov kev pab cuam suav muaj:
    - kev tswj hwm kev saib xyuas
    - kev saib xyuas nruab hnub rau tus neeg laus
    - kev kho/kev saib xyuas tu me ntsis rau lub tsev
    - cov kev pab cuam tej hauj lwm hauv tsev ntxiv, kev saib xyuas tus kheej, thiab kev saib xyuas muaj kev pov thaiv
    - cov kev pab cuam pab kom zoo los
    - cov kev pab cuam thauj mus los
    - cov kev pab cuam pab sab laj tawm tswv yim thiab kev kho mob
    - cov kev pab cuam pluas mov
    - cov kev pab cuam txog kev sib txuas lus.
- Tus tswv cuab uas tau txais kev rau npe nkag rau hauv MSSP Qhov Kev Zam tuaj yeem rau npe twj ywm rau hauv MSSP Qhov Kev Zam tau thaum uas tseem tau txais cov txiaj ntsig kev pab muab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj li MSSP tus kws muab kev pab cuam los ua hauj lwm ua ke nrog cov kev pab cuam uas koj tau txais los.
- Koj tus kws leg ntaub ntawv txog kev saib xyuas tuaj yeem pab koj thov kom tau rau MSSP.

  Ntaub Ntawv Tiv Tauj Ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm

- Fresno-Madera Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam txog Neeg Laus: 800-510-2020 (Tus Xov Tooj Hu Dawb) (TTY: 711)
- Cheeb Tsam Nroog Tulare: King-Tulare Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam txog Neeg Laus; Xov Tooj 1-559-623-0199 (TTY: 711)

### F5. Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog Uas Muab Nyob Sab Nraud Ntawm Peb Txoj Phiaj Xwm (Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees)

Koj nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal duav roos. Peb muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas duav roos los ntawm Medicare thiab Medi-Cal Managed Care. Peb txoj phiaj xwm tsis muab Medi-Cal kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg los sis cov kev pab cuam txog tus mob los ntawm kev siv tshuaj muaj yees hauv cheeb tsam nroog, tab sis cov kev pab cuam no muaj rau koj los ntawm lub cheeb tsam nroog cov chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv txog kev coj cwj pwm.

Medi-Cal cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwm xeeb rau ib tug mob twg muaj rau koj los ntawm cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv fab hlwb (MHP) yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb tshwj xeeb rau ib tug mob twg. Medi-Cal cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb uas kho tau xab phaub uas muab los ntawm koj cheeb tsam nroog lub MHP suav nrog:

- cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab hlwb
- cov kev pab cuam txhawb nqa txog tshuaj noj
- cov kev pab cuam kev kho mob uas muab siab rau heev txhua hnub
- kev txhim kho kom rov zoo los li qub txhua hnub
- cov kev pab cuam muab kev cuam tshuam pab thaum muaj kev puas tsuaj
- cov kev pab cuam kom muaj kev ruaj ntseg thaum muaj kev puas tsuaj
- cov kev pab cuam tu chaw nyob rau cov neeg laus
- cov kev pab cuam tu chaw nyob thaum muaj kev kub ntxhov
- kev pab cuam tu lub chaw kho mob rau tus mob puas hlwb

- kev pab cuam tu lub tsev kho mob rau tus neeg mob pw tsev kho mob txog tus mob puas hlwb
- kev tswj hwm tus neeg mob uas yog lub hom phiaj
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog
- cov kev pab cuam txog kev coj cwj pwm los ntawm kev kho mob
- kev sib koom tes txog kev saib xyuas kho mob hnyav
- cov kev pab cuam nyob hauv tsev uas yuav tau muab siab rau
- kev rov nkag rau zej tsoom uas cuam tsuam txog kev ncaj ncees
- kev kho mob hauv zej zog uas siv zog heev (ACT)
- kev kho mob hauv zej zog uas maub siab rau fab kev siv kev kuaj qhov tseeb (FACT)
- kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas muaj ntau yam sib txuam (CSC) rau tus mob fab kev puas hlwb thawj zaug (FEP)
- cov kev pab cuam hauv lub tsev sib koom ua ke
- cov kev pab cuam ntawm neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) uas tau txais kev txhim kho

Cov Tshuaj Hauv Medi-Cal (DMC) cov kev pab cuam muaj rau koj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kom tau txais cov kev pab cuam no.

- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau
- kev kho mob txog kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees nyob hauv tsev ntawm tus niam ua ntej yuav yug me nyuam
- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- lub khoos kas kho txog tus tshuaj narcotic

- cov tshuaj siv rau kev kho mob quav tshuaj (kuj hua tias yog Kev Kho Muab Uas Siv Tshuaj Pab)
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog
- cov kev pab cuam muab kev cuam tshuam pab thaum ntxov (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- kev kuaj nrhiav kab mob ua ntu zus thaum ntxov, kev kuaj kab mob, thiab kev kho mob (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov Tshuaj Hauv Medi-Cal Lab Npauv Kev Muab Tshuaj Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMC-ODS) Cov Kev Pab Cuam suav muaj:

- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav muab siab rau
- cov kev pab cuam mus pw hauv tsev kho mob ib nrab
- cov tshuaj siv rau kev kho mob quav tshuaj (kuj hua tias yog Kev Kho Muab Uas Siv Tshuaj Pab)
- cov kev pab cuam tu chaw nyob
- cov kev pab cuam kev tswj hwm kev thim tawm
- lub khoos kas kho txog tus tshuaj narcotic
- cov kev pab cuam kho kom zoo rov los
- kev ua hauj lwm ua ke txog kev saib xyuas kho mob
- cov kev pab cuam txhawb nqa ntawm tus phooj ywg
- cov kev pab cuam txog kev cuam tshuam pab rau kev kub ntxhov hauv xov tooj nyob hauv zej zog
- cov kev pab cuam tswj hwm xwm txheej ceev

- cov kev pab cuam muab kev cuam tshuam pab thaum ntxov (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- kev kuaj nrhiav kab mob ua ntu zus thaum ntxov, kev kuaj kab mob, thiab kev kho mob (rau tus tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- cov kev pab cuam kho mob rau neeg mob pw kho hauv tsev kho mob

Tshaj li ntawm cov kev pab cuam uas muab teev tseg saum toj no lawm, koj yuav muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam ntxuav kuab tshuaj uas yus yeem yus rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai.

Koj muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thiab tswj hwm los ntawm Wellcare Health Net Dual Align (HMO D-SNP) cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm. Saib hauv **Tshooj 3** yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas muaj los ntawm peb txoj phiaj xwm, suav nrog tus txheej txheem uas muab siv los txiav txim siab txog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab kev qhia mus kho mob ntawm peb txoj phiaj xwm thiab koj cheeb tsam nroog qhov MHP. Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, mus saib rau **Tshooj 9**, yog xav paub hais txog kev ua ntawv kev tsis txaus siab.

## G. Cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal

Nqe no qhia rau koj hais txog cov txiaj ntsig kev pab uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm. “Tsis xam ua ke” txhais tau tias peb tsis them rau cov txiaj ntsig kev pab no. Medicare thiab Medi-Cal tsis them rau lawv ib yam.

Daim ntawv teev npe hauv qab no piav qhia txog qee cov kev pab cuam thiab cov khoom uas tsis tau txais kev pab cuam los ntawm peb tsis hais qhov xwm txheej twg li thiab qee yam muab cais tawm los ntawm peb hauv qee cov xwm txheej nkaus xwb.

Peb tsis them rau cov txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob uas tsis nyob ua ke uas teev cia hauv nqe no (los sis lwm qhov twg hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*) tshwj tsis yog hauv cov xwm txheej tshwj xeeb uas teev muaj. Txawm tias koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub chaw kho mob xwm txheej ceev los xij, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Yog tias koj xav tias peb txoj phiaj xwm yuav tsum them rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos, koj tuaj yeem thov kev thov rov txiav txim dua tau. Yog xav paub hais txog cov kev thov rov txiav txim dua, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.*

Ntxiv rau cov kev cais tawm twg los sis cov kev txwv qhov ntau tsawg uas tau piav qhia hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig, peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov khoom thiab cov kev pab cuam hauv qab no:

- cov kev pab cuam uas xam tias tsis “tsim nyog thiab tsis yog qhov tsim nyog rau kev kho mob,” raws li Medicare thiab Medi-Cal, tshwj tsis yog peb teev qhia cov no tias yog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos
- cov kev kho mob fab kev kho mob thiab kev phais mob uas yog kev sim tshuaj, cov khoom, thiab cov tshuaj, tshwj tsis yog Medicare, kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare, los sis peb txoj phiaj xwm duav roos lawv xwb. Saib rau **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntxiv txog cov kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob. Kev kho mob thiab cov khoom hauv kev sim tshuaj yog cov uas feem ntau tsis tau txais kev lees txais los ntawm lub zej zog fab kev kho mob.
- kev kho mob fab kev phais mob rau tus mob rog, tshwj tsis yog thaum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Medicare them rau
- ib chav ntiag tug hauv tsev kho mob, tshwj tsis yog tias thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob
- cov kws tu mob uas muaj hauj lwm saib xyuas ntiag tug
- cov khoom ntiag tug hauv koj chav ntawm tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob, xws li lub xov tooj los sis this vis
- kev saib xyuas tu mob txhua lub sij hawm hauv koj lub tsev
- cov nqi uas tsub los ntawm koj cov neeg txheeb ze heev los sis tus tswv cuab hauv koj yim neeg
- cov pluas mov uas xa tuaj tom koj tsev
- cov txheej txheem kho mob los sis cov kev cuam kev txhim kho uas xaiv los sis yus yeem yus (suavn rog kev poob phaus, kev pab kom plaub hau hlav, kev ua tau hauj lwm fab kev sib daj sib deev, kev ua tau hauj lwm fab kev ua kis las, cov hom phiaj fab kev pleev ntsej muag kom zoo nkauj, kev tiv thaiv-kom txhob txawj laus thiab kev ua tau hauj lwm fab hlwb), tshwj tsis yog thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob
- kev phais mob kom zoo nkauj los sis lwm cov huaj lwm fab kev tsim kev zoo nkauj, tshwj tsis yog nws tsim nyog vim rau qhov muaj kev raug mob los ntawm tsheb sib tsoo los sis los txhim kho ib feem ntawm lub cev uas tsis muaj tus duab haum siab. Li cas

los xij, peb yuav them rau kev rov tsim kho lub mis tom qab kev phais tus mob khees xaws mis thiab rau kev kho lwm lub mis kom zoo sib phim

- kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pob txha caj qaum, uas tsis yog kev kho pob txha caj qaum ntawm yus tus kheej kom xwm yeem nrog cov lus qhia kev duav roos
- kev saib xyuas ko taw li ib txwm, tshwj tsis yog tau piav qhia hauv cov kev pab cuam saib xyuas tus kab mob ko taw hauv Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D**
- nkawm khau siv los kho pob txha, tshwj tsis yog nkawm khau yog ib feem ntawm qhov khoom pab nqa sab ceg thiab muaj nyob hauv tus nqi ntawm qhov khoom pab nqa sab cev, los sis nkawm khau yog siv rau tus neeg uas muaj tus kab mob ko tawm los ntawm tus mob ntshav qab zib
- cov cuab yeej txhawb rau ko taw, tshwj tsis yog nkawm kho siv kho pob txha los sis kev kho mob rau cov neeg muaj tus kab mob ko taw uas muaj mob ntshav qab zib
- kev kho mob siv duab ci hluav taws xob kho keratotomy, kev phais mob LASIK, thiab lwm cov khoom pab rau qhov muag tsis pom kev zoo
- kev thim rov qab cov txheej txheem tshuaj tua kab mob
- cov kev pab cuam kws kho mob uas siv tshuaj ntsuab kho (kev siv cov kev kho mob uas siv tshuaj ntsuab los sis lwm txoj hau kev)
- cov kev pab cuam uas tau txais rau cov qub tub rog hauv cov chaw kho mob txog Hauj Lwm Ntawm Qub Tub Rog (VA). Li cas los xij, thaum tus qub tub rog tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev nyob ntawm VA lub tsev kho mob thiab VA kev sib faib tus nqi ntau tshaj kev sib faib tus nqi hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav them rov qab rau tus qub tub rog rau qhov sib txawv ntawd. Koj tseem yuav lav rau koj cov nyiaj ntawm kev sib faib tus nqi ntawd.

# Tshooj 5: Kev txais koj cov tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob

## Lus Taw Qhia

Tshooj lus no piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Cov no yog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob xaj rau koj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj los sis kev xaj hauv lub chaw xa ntawv. Lawv muaj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos nyob hauv Medicare Part D thiab Medi-Cal. **Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no qhia rau koj paub txog tus nqi koj them rau cov tshuaj no. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem duav roos rau cov tshuaj hauv qab no, txawm hais tias lawv tsis tau tham nyob rau hauv tshooj no los xij:

- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A.** Feem ntau cov no suav nrog cov tshuaj muab rau koj thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob.

- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part B.** Cov no suav nrog qee cov tshuaj khes mis kho mob, qee cov tshuaj txhaj rau koj thaum mus ntsib kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob ntawm lub chaw hauj lwm, thiab cov tshuaj uas koj tau muab rau ntawm lub chaw kho mob lim ntshav. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov tshuaj ntawm Medicare Part B twg uas tau txais kev duav roos, mus saib Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- Ntxiv nrog rau txoj phiaj xwm Medicare Part D thiab cov txiaj ntsig kev pab kev duav roos nqi kho mob, tej zaum koj cov tshuaj yuav tau txais kev duav roos los ntawm Original Medicare yog tias koj nyob hauv Medicare lub chaw so rau tus neeg mob. Yog tias xav paub ntau ntxiv, thov mus saib **Tshooj 5**, **Nqe F3** “hauv lub khoos kas lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare.”

**Cov cai rau peb txoj phiaj xwm qhov kev duav roos tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv kho mob**

Feem ntau peb duav roos rau koj cov tshuaj yog tias koj ua raws li cov cai hauv nqe no.

Koj yuav tsum muaj ib tus kws muab kev pab cuam (tus kws kho mob, kws kho hniav, los sis lwm tus kws muab tshuaj) sau koj cov ntawv sau yuav tshuaj, uas yuav tsum siv tau raws li lub xeev txoj cai lij choj. Feem ntau tus neeg no yog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas

xub thawj (PCP). Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem yuav yog lwm tus kws kho mob yog tias koj tus PCP tau xa koj mus rau qhov kev saib xyuas kho mob.

Koj tus kws muab tshuaj yuav tsum **tsis** txhob nyob hauv Medicare Daim Ntawv Teev Kev Txuas Ntxiv los sis Kev Txiav Tawm los sis Medi-Cal cov ntawv teev npe zoo sib xws ntawd.

Feem ntau koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sau koj cov tshuaj. (Mus saib rau **Nqe A1** kom paub ntau ntxiv). Los sis koj tuaj yeem ntxiv koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav los ntawm txoj phiaj xwm li kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv.

Koj cov tshuaj kws kho mob tsau yuav tsum yog nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm li *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb hu nws tias yog "*Daim Ntawv Teev Tshuaj*" hais luv-luv. (Mus saib rau **Nqe B** ntawm tshooj no.)

- Yog tias nws tsis nyob hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, tej zaum peb tuaj yeem duav roos tau los ntawm kev muab ib qhov kev zam rau koj.
- Mus saib **Tshooj 9** kom paub txog kev thov rau ib qhov kev zam.
- Tsis tas li ntawd, thov nco ntsoov tias qhov kev thov kom duav roos rau koj cov ntawv sau yuav tshuaj yuav raug ntsuam xyuas raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv.

Koj cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Qhov no txhais tau hais tias kev siv tshuaj yog pom zoo los ntawm Food and Drug Administration (FDA) los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Tej zaum koj tus kws muab tshuaj yuav tuaj yeem pab txheeb xyuas cov ntaub ntawv kho mob los txhawb kev thov siv cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav. Rau Medi-Cal cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, qhov no txhais tau hais tias kev siv cov tshuaj yog nyob rau hauv qhov laj thawj thiab xav tau los pov thaiv lub neej, tiv thaiv cov kev mob hnyav los sis kev xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob los sis kev kho mob, mob hnyav, los sis raug mob.

Koj cov tshuaj tej zaum yuav xav tau kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm raws li qee yam txheej txheem ua ntej peb yuav duav roos nws. (Mus saib rau **Nqe C** hauv tshooj no.)

## Cov Txheej Lus

A. Tau txais koj daim ntawv sau ntxiv tshuaj ..... 205

A1. Sau ntxiv cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes ..... 205

A2. Kev siv koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv ntxiv tshuaj ..... 205

A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes ..... 206

A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub khw muag tshuaj tawm ntawm pab pawg koom tes mus..... 206

A5. Siv lub khw muag uas muaj kev tshuaj tshwj xeeb....206

A6. Kev siv cov kev pab cuam uas sau ntawv xaj hauv kev xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj....207

A7. Kev tau txais kev muab tshuaj ncua ntev....210

A8. Kev siv lub chaw muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes....210

A9. Kev them nyiaj rov qab rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj....212

B. Peb txoj phiaj *xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj*....213

B1. Cov tshuaj nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*....213

B2. Yuav nrhiav tau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Tshuaj....214

B3. Cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*....215

B4. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* cov theem kev sib faib tus nqi....216

C. Txwv rau qee yam tshuaj....217

D. Cov laj thawj uas koj qhov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos....219

D1. Tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus....220

D2. Thov kev muab khoom siv kho mob ib ntus....221

E. Cov kev hloov pauv txog kev duav roos rau koj cov tshuaj....222

F. Kev duav roos hom tshuaj hauv cov neeg mob tshwj xeeb....225

F1. Hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas yuav tsum tau pw uas peb txoj phiaj xwm duav roos....225

F2. Nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev....225

F3. Hauv lub khoos kas pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare....226

G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb ntawm tshuaj thiab kev tswj tshuaj....227

G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj tau yam nyab xeeb....227

G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj....227

G3. Lub khoos kas pab cuam tswj xyuas tshuaj (DMP) los pab tus tswv cuab siv cov tshuaj uas muaj yeeb dub tau yam nyab xeeb....228

# A. Tau txais koj daim ntawv sau ntxiv tshuaj

## A1. Sau ntxiv cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them rau cov ntawv sau yuav tshuaj tsuas yog thaum sau ntxiv tshuaj rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog lub khw muag tshuaj uas pom zoo sau ntxiv cov tshuaj rau peb tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm. Tej zaum koj tuaj yeem siv ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. (Saib rau **Tshooj A8** kom paub txog thaum peb them cov ntawv kws kho mob uas tau sau rau ntawm cov tsev muag tshuaj sab nrauv koom haum.)

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, mus saib hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib peb lub vev xaib los sis tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob.

## A2. Kev siv koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv ntxiv tshuaj

Txhawm rau ntxiv koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, **muab koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab los saib** rau ntawm koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes sau nqi ntawm peb rau peb qhov kev sib faib tus nqi ntawm koj qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Tej zaum koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them rau lub khw muag tshuaj thaum koj xaiv koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

Nco ntsoov, koj xav tau koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Txheeb Tus Kheej Txog Cov Txiaj Ntsig Kev Pab (BIC) ntawm Medi-Cal nkag mus rau Medi-Cal Rx cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Yog tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab los sis BIC nrog koj thaum koj sau koj daim ntawv sau yuav tshuaj, hais kom lub khw muag tshuaj hu rau peb kom tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, los sis koj tuaj yeem hais kom lub khw muag tshuaj kom saib xyuas koj cov ntaub ntawv qhia txog kev sau npe rau txoj phiaj xwm.

Yog tias lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj sau yuav thaum koj tuaj nqa cov tshuaj. Koj tuaj yeem thov tau kom peb them rov qab rau koj rau peb qhov nqi sib faib them. **Yog tias koj tsis tuaj yeem them tau cov tshuaj, tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tam sim ntawd.** Peb yuav ua txhua yam uas peb tuaj yeem ua tau los pab.

- Txhawm rau thov peb kom them rov qab rau koj, mus saib **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- Yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais daim ntawv sau ntxiv tshuaj, tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus kws saib xyuas kho mob.

### A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Yog tias koj hloov cov khw muag tshuaj thiab xav tau daim ntawv sau ntxiv tshuaj, koj tuaj yeem thov kom sau ib daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los ntawm tus kws kho mob *los sis* hais kom koj lub khw muag tshuaj hloov cov ntawv sau yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj tshiab yog tias tseem muaj cov ntawv sau ntxiv tshuaj.

Yog tias koj xav tau kev pab los hloov pauv koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab, los sis koj tus kws saib xyuas kho mob.

### A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub khw muag tshuaj tawm ntawm pab pawg koom tes mus

Yog tias lub tsev muag tshuaj uas koj siv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes mus, koj yuav tsum nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tshiab.

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tshiab, saib rau hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib hauv peb lub vev xaib, los sis tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab, los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob.

### A5. Siv lub khw muag uas muaj kev tshuaj tshwj xeeb

Qee zaum cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum tau sau mus rau ntawm lub khw muag tshuaj tshwj xeeb. Cov khw muag tshuaj tshwj xeeb muaj xws li:

- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau kev kho mob uas yog dai dej tshuaj tom tsev.
- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau cov neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, xws li lub chaw tu neeg mob.
    - Feem ntau, lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev muaj lawv tus kheej lub khw muag tshuaj. Yog tias koj yog ib tus neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, peb yuav ua kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj koj xav tau ntawm lub tsev kho mob lub khw muag tshuaj.
    - Yog tias koj lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes los sis koj muaj teeb meem nrog kev tau txais koj cov

tshuaj hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

- Cov Khw Muag Tshuaj Ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Is Dias (IHCP). Tus Tswv Cuab Neeg Mes Kas Khab thiab Neeg Alaska Xeeb Txawm tau nkag mus rau cov khw muag tshuaj ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Is Dias (IHCP) txog qhov lawv muaj lub tsev muag tshuaj uas tau sau npe. Yog tias koj tsis yog Neeg Mes Kas Khab los sis Neeg Alaska Xeeb Txawm, koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm lub khw muag tshuaj ntawm IHCP yog tias koj raug xa mus rau lub chaw kuaj mob los sis thaum muaj xwm txheej ceev.
- Cov khw muag tshuaj uas faib cov tshuaj uas FDA txwv rau qee qhov chaw nyob los sis xav tau kev ua tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus kws kho mob, los sis kev kawm txog lawv txoj kev siv. (Lus Cim Tseg: Qhov xwm txheej no yuav tsis tshua muaj tshwm sim.)
- Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj paub tshwj xeeb, saib rau hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib hauv peb lub vev xaib, los sis tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab, los sis koj tus lis hauj lwm saib xyuas kho mob.

### A6. Kev siv cov kev pab cuam uas sau ntawv xaj hauv kev xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj

Rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm cov kev pab cuam xaj sau ntawv yuav tshuaj hauv chaw xa ntawv. Feem ntau, cov tshuaj muaj los ntawm kev xa ntawv xaj yuav yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncua rau xwm txheej kev kho mob tsis zoo tu qab los sis mob ntev. **Tsis** muaj cov tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj yog muab cim nrog "NM" hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv pab kom koj xaj tau tshuaj siv kav yam tsawg kawg 35-hnub thiab tsis pub siv tau tshaj 100-hnub. Kev muab tshuaj 100-hnub muaj tib tus nqi sib koom them li cov kev muab tshuaj hauv ib hlis.

### Sau cov ntawv sau yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv

Txhawm rau tau txais cov ntawv txiav txim thiab cov ntaub ntawv qhia paub hais txog kev sau koj cov ntawv kws kho mob los ntawm kev xa ntawv, hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx. Yog tias koj siv ib lub tsev muag tshuaj xa ntawv uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm lub koom haum, koj daim ntawv kws kho mob yuav tsis them.

Feem ntau, daim ntawv sau xaj yuav tshuaj uas xa ntawm kev xa ntawv tuaj txog hauv 14 hnub. Txawm li cas los xij, qee zaum koj daim ntawv kws kho mob xa ntawv yuav qeeb. Rau cov tshuaj noj ntev uas koj xav tau tam sim ntawd, nug koj tus kws kho mob rau ob daim ntawv kws kho mob: ib qho rau 30 hnub cov tshuaj los sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum, thiab ib qho tshuaj noj ntev txog (35 txog 100 hnub) los sau los ntawm kev xa ntawv. Yog tias koj muaj teeb meem tau txais koj cov tshuaj siv kav 30 hnub uas mus ntxiv rau ntawm ib lub khw muag tshuaj hauv koom haum thaum koj daim ntawv kws kho mob xa ntawv qeeb, thov kom koj lub tsev muag tshuaj hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Kws Kho Mob ntawm 1-866-800-6111 (TTY: 1-888-816-5252), 24 teev ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam rau kev pab. Tus tswv cuab tuaj yeem hu tau rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx.

### Cov txheej txheem kev sau ntawv xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv

Kev pab cuam sau ntawv xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv muaj cov txheej txheem sib txawv rau cov ntawv sau tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj, cov ntawv sau tshuaj tshiab nws tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab rov ntxiv rau koj cov ntawv sau xaj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv.

1. **Cov ntawv sau tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj**

   Lub khw muag tshuaj cia li yuav sau tshuaj thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj.

2. **Cov ntawv sau tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm**

   Lub khw muag tshuaj cia li sau thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm cov kws kho mob, yam tsis tau tshuaj xyuas nrog koj ua ntej, yog tias:

   - Koj tau siv cov kev pab cuam xaj sau yuav tshuaj los ntawm kev xa ntawv nrog peb txoj phiaj xwmyav dhau los, **los sis**
   - Koj sau npe rau kev xa av tas naus mav ntawm txhua-txhua daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab uas koj tau txais ncaj qha los ntawm cov kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom xa txhua daim ntawv kws kho mob tshiab tam sim no tau txhua lub sij hawm los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx.

   Yog tias koj tau txais ib daim ntawv kws kho mob cia li los ntawm kev xa ntawv uas koj tsis xav tau, thiab koj tsis tau raug hu kom pom seb koj puas xav tau nws ua ntej nws xa, koj tej zaum yuav tsim nyog tau txais nyiaj rov qab.

Yog tias koj tau siv kev xa ntawv yav dhau los thiab tsis xav kom lub khw muag tshuaj cia li ntxiv tshuaj thiab xa txhua daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab, tiv tauj peb los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 teev ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx.

Yog tias koj ib txwm tsis tau siv peb qhov kev sau ntawv saj yuav tshuaj hauv kev xa ntawv thiab/los sis txiav txim siab tsis tsum sau tshuaj ntawv yuav tshua tshiab av tas naus mav, lub khw muag tshuaj hu rau koj txhua lub sij hawm nws tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los ntawm tus kws kho mob kom paub seb koj puas xav tau kev sau ntxiv cov tshuaj thiab xa tam sim ntawd.

- Qhov no muab lub cin fim rau koj kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj tab tom xa cov tshuaj raug lawm (nrog rau qhov kuab muag zog, qhov ntau, thiab hom) thiab, yog tias tsim nyog, tso cai rau koj tshem tawm los sis ncua qhov kev xaj yuav ua ntej koj yuav raug sau nqi thiab xa tuaj rau koj.

- Teb rau txhua lub sij hawm lub khw muag tshuaj tiv tauj rau koj, qhia rau lawv paub txog yam yuav tau ua nrog daim natwv sau yuav tshuaj tshiab thiab tiv thaiv kom tsis txhob xa khoom qeeb.

Txhawm rau xaiv tsis xa cov ntawv sau yuav tshuaj tshiab uas tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm, tiv tauj peb los ntawm kev hu rau Express Scripts® Pharmacy ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 teev ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx.

**3. Ntxiv cov ntawv sau yuav tshuaj uas xa los ntawm lub chaw xa ntawv**

Rau kev ntxiv koj cov tshuaj, koj muaj kev xaiv los sau npe rau lub khoos kas rov ntxiv av tas naus mav. Nyob rau hauv lub khoos kas no peb pib ua koj cov kevntxiv tshuaj av las naus mav tom ntej thaum peb cov ntaub ntawv qhia tias koj yuav tsum tau nyob ze rau khiav tawm ntawm koj cov tshuaj.

- Lub khw muag tshuaj tiv tauj rau koj ua ntej xa khoom xa rov qab txhua qhov kom paub tseeb tias koj xav tau tshuaj ntxiv, thiab koj tuaj yeem tshem tawm cov sij hawm rov qab yog tias koj muaj koj cov tshuaj txaus los sis yog tias koj cov tshuaj tau hloov lawm.

- Yog tias koj xaiv tsis siv peb lub khoos kas ntxiv tshuaj av tas naus mav, tiv tauj rau koj lub khw muag tshuaj 21 hnub ua ntej koj qhov ntawv sau yuav tshuaj tam sim no yuav tas kom paub tseeb tias koj qhov kev xaj tom ntej raug xa tuaj rau koj ncav sij hawm.

Txhawm rau xaiv tawm ntawm lub khoos kas uas cia li npaj cov kev ntxiv tshuaj uas xa raws kev xa ntawv tuaj, ces tiv tauj peb los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab txog kev xaj tshuaj raws kev xa ntawv ntawm 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lim tiam. Los sis, nkag mus rau express-scripts.com/rx.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

Qhia rau lub khw muag tshuaj paub txog cov hauv kev zoo tshaj plaws los tiv tauj rau koj kom lawv tuaj yeem tiv tau ciag koj taukom paub meej tias koj xaj ua ntej qhov kev xa. Koj yuav tsum txheeb xyuas koj cov ntaub ntawv tiv tauj rau txhua lub sij hawm koj ua qhov kev xaj yuav, thaum lub sij hawm koj tso npe rau hauv lub khoos kas pab cuam ntxiv tshua siv neeg, los sis yog tias koj cov ntaub ntawv tiv kev hloov pauv.

### A7. Kev tau txais kev muab tshuaj ncua ntev

Koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj kho mob ncua hawm ntev ntawm peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov tshuaj kho mob yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncua, rau xwm txheej kev kho mob zoo tsus tu ncua los sis mob ntev.

Qee lub khw muag tshuaj hauv lub hauv pab pawg koom tes tso cai rau koj kom tau txais cov tshuaj kho mob mus sij hawm ntev. Kev muab tshuaj 100-hnub muaj tib tus nqi sib koom them li cov kev muab tshuaj hauv ib hlis. *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* qhia rau koj tias lub khw muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov tshuaj kho mob mus ntev rau koj. Koj tuaj yeem hu rau koj tus kws saib xyuas kev saib xyuas kho mob los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.

Hais txog qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm cov kev pab cuam xaj yuav hauv kev xa ntawv hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev muab cov tshuaj kho mob mus ntev. Saib rau **Nqe A6** ntawm tshooj no los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam xaj yuav tshuaj tau raws kev xa ntawv.

### A8. Kev siv lub chaw muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them rau cov kev sau yuav tshuaj rau cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsuas yog thaum koj tsis tuaj yeem siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Peb muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob sab nraud ntawm peb thaj chaw pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Nyob rau hauv cov xwm txheej no, tshuaj xyuas nrog koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas kev saib xyuas los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ua ntej kom paub tias seb puas muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob ze.

Peb them rau cov ntawv sau yuav tshuaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes hauv cov xwm txheej nram qab no:

> **Mus ncig:** Tau txais kev them nqi thaum koj mus ncig los sis nyob deb ntawm thaj chaw pab cuam ntawm txoj phiaj xwm.

- Yog tias koj noj ib hom tshuaj noj tsis tu ncua thiab koj tab tom yuav mus ncig, nco ntsoov xyuas koj cov tshuaj ua ntej koj mus. Thaum ua tau, nqa tag nrho cov tshuaj uas koj yuav xav tau. Tej zaum koj yuav tuaj yeem txiav txim koj cov tshuaj noj ua ntej los ntawm ib lub tsev muag tshuaj xa ntawv.

- Yog tias koj tab tom mus ncig hauv Teb Chaws Asmeskas thiab thaj chaw thiab mob, los sis poob los sis siv koj cov tshuaj noj tag, peb yuav them rau cov ntawv kws kho mob uas tau muab sau rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Hauv qhov xwm txheej no, koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho thaum koj ntxiv tshuaj raws koj daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau peb feem ntawm tus nqi los ntawm kev xa ib daim ntawv them rov qab. Yog tias koj mus rau ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj tej zaum yuav lav ris rau kev them qhov sib txawv ntawm qhov peb yuav them rau ib daim ntawv kws kho mob sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum thiab qhov uas lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes them rau koj daim ntawv kws kho mob. Yog xav kawm paub txog txoj hau kev ua ntawv thov kev them nyiaj rov qab, thov saib rau **Tshooj 7.**
- Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub tias puas muaj ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes hauv cheeb tsam uas koj tab tom mus ncig.

- Peb tsis tuaj yeem them rau ib daim ntawv kws kho mob twg uas tau sau los ntawm cov tsev muag tshuaj sab nrauv Teb Chaws Asmeskas thiab thaj chaw, txawm tias muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob.

**Xwm txheej ceev rau kev kho mob:** Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau ib daim ntawv kws kho mob vim muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob los sis vim kuv xav tau kev saib xyuas maj rawm?

- Peb yuav them cov ntawv kws kho mob uas tau sau rau ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias cov ntawv kws kho mob muaj feem xyuam nrog kev saib xyuas rau ib qho xwm txheej ceev rau kev kho mob kho mob los sis kev saib xyuas maj rawm. Hauv qhov xwm txheej no, koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho thaum koj ntxiv tshuaj raws koj daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau peb feem ntawm tus nqi los ntawm kev xa ib daim ntawv them rov qab. Yog tias koj mus rau ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj tej zaum yuav lav ris rau kev them qhov sib txawv ntawm qhov peb yuav them rau ib daim ntawv kws kho mob sau rau ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum thiab qhov uas lub

khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes them rau koj daim ntawv kws kho mob. Yog xav kawm paub txog txoj hau kev ua ntawv thov kev them nyiaj rov qab, thov saib rau **Tshooj 7.**

**Cov Xwm Txheej Ntxiv:** Lwm lub sij hawm koj tuaj yeem tau txais koj daim ntawv kws kho mob them yog tias koj mus rau ib lub tsev muag tshuaj sab nrauv koom lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

- Peb yuav them koj daim ntawv kws kho mob ntawm ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias tsawg kawg yog ib qho hauv qab no siv tau:

  - Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov tshuaj uas them rau raws sij hawm hauv peb thaj chaw pab cuam vim tsis muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, nyob rau qhov chaw tsav tsheb mus txog, uas muab kev pab cuam 24 teev.

  - Yog tias koj tab tom sim sau ib daim ntawv kws kho mob uas tsis tau khaws cia tsis tu ncua ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv koom haum los sis xa ntawv (suav nrog cov tshuaj kim thiab cov tshuaj tshwj xeeb).

  - Yog tias koj tab tom tau txais ib hom tshuaj tiv thaiv uas tsim nyog kho mob tab sis tsis them los ntawm Medicare Part B thiab yog qee cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas tau muab rau hauv koj tus kws kho mob chaw ua hauj lwm.

  - Yog tias koj tau txais ib daim ntawv kws kho mob uas them los ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv tsev kho mob thaum yog neeg mob hauv ib lub tsev kho mob phais neeg mob sab nrauv, los sis lwm qhov chaw kho mob sab nrauv.

Rau tag nrho cov xwm txheej uas teev saum toj no, koj tuaj yeem tau txais txog 30 hnub cov tshuaj noj. Ntxiv rau qhov ntawv, koj tej zaum yuav tsum them tus nqi ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau cov tshuaj thiab xa cov ntaub ntawv los tau txais nyiaj rov qab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Thov nco ntsoov suav nrog ib qho lus piav qhia txog qhov xwm txheej uas vim li cas koj siv ib lub tsev muag tshuaj sab nrauv peb lub koom haum. Qhov no yuav pab nrog kev ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov them rov qab. Yog xav kawm paub txog txoj hau kev ua ntawv thov kev them nyiaj rov qab, thov saib rau **Tshooj 7.**

## A9. Kev them nyiaj rov qab rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj

Yog tias koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsum them tag nrho cov nqi uas tsis yog tus nqi sib koom them thaum koj tau txais koj daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj tuaj yeem thov tau kom peb them rov qab rau koj rau peb

qhov kev sib faib them tus nqi. Tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov nqi sib txawv ntawm tus nqi uas koj them rau tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab tus nqi peb yuav duav roos ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj them tus nqi tag nrho rau koj daim ntawv sau yuav tshuaj uas yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem them rov qab los ntawm lub khw muag tshuaj thaum Medi-Cal Rx them rau daim ntawv sau tshuaj. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem thov Medi-Cal Rx kom them rov qab los ntawm kev xa qhov kev thov "Medi-Cal Qhov Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Cov Nyiaj Them Ntawm Hnab Ris (Conlan)". Yog xav paub ntau ntxiv tuaj yeem nrhiav tau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib: medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/.

Yog xav kawm paub ntxiv hais txog qhov no, mus saib hauv **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## B. Peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb muaj *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb hu nws tias yog "*Daim Ntawv Teev Tshuaj*" hais luv-luv.

Peb xaiv cov tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* nrog kev pab los ntawm pab pawg kws kho mob thiab kws muag tshuaj. Tsis as li ntawd, *Daim Ntawv Teev Tshuaj* kuj tseem qhia koj txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj.

Peb feem ntau duav roos rau cov tshuaj hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* thaum koj ua raws li cov cai uas peb piav qhia hauv tshooj no.

### B1. Cov tshuaj nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* suav nrog cov tshuaj uas tau txais kev duav roos muaj nyob hauv Medicare Part D.

Cov tshuaj feem ntau uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj Daim Npav Txheeb Xyuas Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) Medi-Cal thaum koj mus yuav cov tshuaj muaj ntawv sau yuav los ntawm Medi-Cal Rx.

Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav muaj hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj, cov tshuaj muaj muag tom tej khw, thiab kev tsim los ntawm yam muaj sia (uas yuav muaj cov tshuaj biosimilars).

Ib hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj uas muag raws li lub npe lag luam uas cov chaw tsim tshuaj ua tswv. Cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia yog cov tshuaj uas muaj qhov sib cov pes daws ntau dua cov tshuaj uas ib txwm siv. Hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, thaum peb hais txog "tshuaj" qhov no txhais tau tias yog ib qhov tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia.

Cov tshuaj muaj muag tom tej khw muaj tom khw muaj tib yam khoom xyaw li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab. Cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia muaj lwm txoj hau kev hu ua yam tshuaj uas muaj yam muaj sia zoo sib xws. Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw thiab cov yam tshuaj uas muaj yam muaj sia zoo sib xws yuav siv tau ib yam li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom lag luam uas muaj ya muaj sia li ib txwm thiab feem ntau raug nqi tsawg dua. Muaj cov tshuaj los hloov rau cov tshuaj muaj muag tom tej khw tom tej khw rau ntau hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab lwm cov hau kev uas yog cov tshuaj biosimilars rau qee cov khoom lag luam uas muaj yam muaj sia li ib txwm. Qee cov tshuaj biosimilars yog tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau thiab, kuj saib raws li txoj cai lij choj hauv xeev, tej zaum yuav siv hloov tau rau kev tsim los ntawm yam muaj sia ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis tas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj tshiab los tau, tsuas zoo li hom tshuaj muaj muag tom tej khw tuaj yeem muab hloov pauv rau cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.

Mus saib rau **Tshooj 12** txog cov ntsiab lus txhais ntawm cov hom tshuaj uas yuav muaj nyob hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

### B2. Yuav nrhiav tau cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Yuav kom paub txog seb cov tshuaj koj noj puas nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, koj tuaj yeem:

- Mus saib peb txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/WCandCVH. Qhov *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv peb lub vev xaib yeej yog ib qho tshiab tshaj plaws tas li.
- Hu rau koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas saib xyuas los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab kom paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis thov kom theej ib daim ntawv teev npe.
- Cov tshuaj uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Ntu D yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov/) yog xav paub ntau ntxiv.
- Siv peb “Lub Cuab Yeej Tsim Txiaj Ntsig Sij Hawm Tseeb” ntawm go.wellcare.com/WCandCVH los tshawb nrhiav txog cov tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* kom tau txais kev yees nqi txog tus nqi uas koj yuav them thiab seb puas muaj lwm yam tshuaj

hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas tuaj yeem kho tau tib tug zwj ceeb mob. Koj tuaj yeem hu rau koj tus kws saib xyuas kev saib xyuas kho mob los sis Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

### B3. Cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb tsis duav roos tag nrho cov tshuaj.

- Qee cov tshuaj tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* vim tias txoj cai lij choj tsis pub peb them cov tshuaj no.
- Hauv lwm qhov xwm txheej, peb tau txiav txim siab tsis suav cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.
- Qee zaum, tej zaum koj yuav tau txais ib hom tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Yog xav paub ntau ntxiv mus saib rau **Tshooj 9**.

Peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau hom tshuaj sau yuav uas tau piav qhia hauv nqe lus no, tshwj tsis yog rau qee cov tshuaj uas tau txais kev duav roos nyob hauv peb li kev duav roos tshuaj uas muaj kev txhim kho. Cov no yog hu ua **cov tshuaj tsis koom nrog**. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau tshuaj rau cov tshuaj uas tsis pab them uas peb txoj phiaj xwm ho tsis them thiab, koj yuav tau them rau cov tshuaj ntawm koj tus kheej. Yog koj xav tias peb yuav tsum them rau cov tshuaj uas tsis koom nrog vim yog koj qhov teeb meem, koj tuaj yeem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua. Saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntau ntxiv txog cov kev thov rov txiav txim dua.

Nov yog peb txoj cai feem dav rau cov tshuaj tsis koom nrog:

1. Peb txoj phiaj xwm kev duav roos tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob (uas suav nrog Medicare Part D) tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas Medicare Part A los sis Medicare Part B twb tau them rau lawm. Peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos raws li Medicare Part A los sis Medicare Part B pub dawb, tab sis cov tshuaj no tsis suav tias yog ib feem ntawm koj cov txiaj ntsig kev pab rau cov tshuaj rau cov neeg uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.
2. Peb txoj phiaj xwm tsis tuaj yeem duav roos rau cov tshuaj uas tau yuav nyob sab nraud Teb Chaws Meskas thiab nws thaj chaw.
3. Kev siv cov tshuaj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los sis kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob raws li kev kho mob rau koj qhov xwm txheej kev kho mob. Tej zaum koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam yuav tuaj yeem sau qee yam tshuaj los kho koj tus mob, txawm tias nws tsis tau txais kev pom zoo los kho tus mob los xij. Qhov no hu ua “kev siv uas tsis tau saib daim ntawv nplaum qhia.”

Feem ntau peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov tshuaj uas sau yuav rau kev siv uas tsis tas saib daim ntawv nplaum qhia.

Tsis tas li ntawd, raws li txoj cai, Medicare los sis Medi-Cal tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas tau teev tseg hauv qab no.

- Cov tshuaj siv los txhawb kom muaj me nyuam
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob hnoos los sis mob khaub thuas *
- Cov tshuaj siv tshuaj pleev ib ce kom zoo nkauj los sis txhawb kom plaub hau loj hlob
- Cov tshuaj vitamin thiab cov khoom muaj txiaj ntsig, tshwj tsis yog cov vitamin ua ntej yug me nyuam thiab fluoride* cov kev npaj
- Cov tshuaj uas siv los kho kev sib deev los sis chaw mos
- Cov tshuaj siv rau kev kho mob dhuav khoom noj, noj kom yuag los sis ua kom cev hnyav*
- Cov tshuaj kho mob sab nraud uas tsim los ntawm lub tuam txhab uas hais tias koj yuav tsum muaj kev sim los sis kev pab cuam tsuas yog ua los ntawm lawv nkaus xwb

*Xaiv cov khoom lag luam uas tej zaum tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv.

### B4. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* cov theem kev sib faib tus nqi

Txhua hom tshuaj siv txhua hnub hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* nyob rau hauv ib theem ntawm rau theem. Qhov theem yog ib pab pawg tshuaj ntawm tib hom feem ntau (piv txwv li, hom muaj npe tshuaj, hom tshuam muaj muag tom tej khw, los sis cov tshuaj OTC). Feem ntau, qhov theem kev sib faib tus nqi yim siab, qhov koj them rau cov tshuaj yuav siab dua.

- Theem 1 (Hom Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw) suav nrog cov tshuaj uas tsis muaj npe uas xav tau thiab tej zaum yuav suav nrog qee cov tshuaj muaj npe.
- Theem 2 (Cov Tshuaj Muaj Npe Hom Tshuaj Uas Xav Tau) suav nrog cov tshuaj uas nyiam xav tau thiab tej zaum yuav suav nrog qee cov tshuaj.
- Qib 3 (Cov Tshuaj Uas Tsis Nyiaj Siv) suav nrog cov tshuaj muaj npe hom tshuaj uas tsis nyiam thiab cov tshuaj muaj muag tom tej khw.
- Theem 4 (Cov Tshuaj Txhaj) suav nrog cov tshuaj uas xaiv cia uas muab siv los ntawm kev txhaj los sis muab siv los tiv thaiv kev mob nkeeg (cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob).

- Qib 5 (Cov Tshuaj Theem Tshwj Xeeb) suav nrog cov tshuaj muaj npe tshuaj uas muaj nqi siab thiab cov tshuaj feem ntau. Cov tshuaj nyob rau qib no tsis tsim nyog rau kev zam rau kev them nyiaj ntawm qhov qis dua.
- Theem 6 (Xaiv Cov Tshuaj Uas Xav Saib Xyuas) suav nrog qee cov tshuaj muaj muag tom tej khw thiab/los sis muaj npe uas muab siv los kho cov mob tshwj xeeb.

Txhawm rau paub tias koj cov tshuaj nyob hauv kev sib faib tus nqi twg, nrhiav qhov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

**Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no qhia txog tus nqi koj them rau cov tshuaj hauv txhua theem.

## C. Txwv rau qee yam tshuaj

Hais txog qee yam tshuaj noj, cov cai tshwj xeeb yuav txwv txog peb txoj phiaj xwm yuav duav roos tau lawv li cas thiab thaum twg. Feem ntau, peb cov kev cai xav kom koj tau txais cov tshuaj uas siv tau rau koj qhov xwm txheej kev kho mob thiab nws muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo. Thaum cov tshuaj muaj kev nyab xeeb, muaj tus nqi qis dua siv tau zoo ib yam li cov tshuaj raug nqi siab dua, peb cia siab tias koj tus kws kho mob yuav sau yuav cov tshuaj qis dua no.

Nco ntsoov tias qee zaum ib hom tshuaj yuav tshwm ntau tshaj ib zaug hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Qhov no yog vim hais tias tib hom tshuaj yuav txawv raws li lub zog, qhov ntau, los sis hom tshuaj uas koj tus kws kho mob sau rau, thiab cov kev txwv sib txawv yuav siv tau rau cov tshuaj sib txawv (piv txwv li, 10 mg piv rau 100 mg; ib hnub ib zaug piv rau ib hnub ob zaug; ntsiav tshuaj piv rau kua.)

**Yog tias muaj txoj cai tshwj xeeb txog koj cov tshuaj, feem ntau nws txhais tau hais tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum ua cov kauj ruam ntxiv kom peb thiaj li duav roos cov tshuaj.** Piv txwv li, tej zaum koj tus kws kho mob yuav tsum tau qhia rau peb txog koj qhov kev kuaj mob los sis muab cov txiaj ntsig txog kev kuaj ntshav rau peb ua ntej. Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias peb txoj cai yuav tsum tsis txhob muab los siv rau koj qhov xwm txheej, thov kom peb siv tus txheej txheem kev txiav txim siab txog kev duav roos los ua qhov kev zam. Tej zaum peb yuav los sis yuav tsis pom zoo cia koj siv cov tshuaj yam tsis tau ua cov kauj ruam ntxiv.

Yog xav paub ntxiv txog kev thov txog qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**1. Kev txwv tsis pub siv hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv muaj roj ntsha li qhov qub thaum uas twb ho muaj cov khoom siv uas muaj neeg siv nthuav dav los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau**

Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau yuav siv tau ib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv roj ntsha li qub thiab feem ntau raug nqi tsawg zog. Feem ntau, yog tias muaj ib hom tshuaj siv nthuav dav los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau ntawm hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia, peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yuav muab cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau no rau koj.

- Peb feem ntau tsis them rau hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia thaum twb muaj hom tshuaj uas muaj muag tom tej khw no lawm.
- Li cas los xij, yog tias koj tus kws muab kev pab cuam tau qhia rau peb tias qhov laj thawj fab kev kho mob uas hom tshuaj muaj muag tom tej khw los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau yuav siv tsis tau rau koj ***los sis*** tau sau tias “Tsis muaj cov tshuaj los hloov pauv” hauv koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia ***los sis*** tau qhia rau peb txog qhov laj thawj fab kev kho mob tias hom tshuaj muaj muag tom tej khw, tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau, los sis lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas kho tus zwj ceeb mob zoo tib yam ntawd yuav siv tsis tau rau koj, ces peb yuav duav roos hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.
- Koj tus nqi sib koom them yuav ntau dua rau tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia xub thawj dua rau qhov tshuaj muaj nthuav dav los sis tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau.

**2. Tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm ua ntej**

Hais txog qee yam tshuaj, koj los sis koj tus kws muab tshuaj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm ua ntej koj sau yuav koj cov tshuaj. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej. Qhov no yog tsim los ua kom muaj kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj thiab pab coj kev siv kom tsim nyog ntawm qee cov tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, tej zaum peb yuav tsis duav roos cov tshuaj. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv los sis hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/enhanced-mapd-pa kom paub ntau ntxiv hais txog kev tso cai ua ntej.

**3. Sim lwm yam tshuaj ua ntej**

Feem ntau, peb xav kom koj sim cov tshuaj uas muaj tus nqi qis dua uas yeej siv tau zoo ib yam nkaus ua ntej peb yuav duav roos cov tshuaj uas raug nqi ntau dua. Piv txwv li, yog tias Yom Tshuaj A thiab Hom Tshuaj B kho tib yam xwm txheej kev kho mob, thiab Hom Tshuaj A raug tus nqi tsawg dua Hom Tshuaj B, ces peb yuav xav kom koj sim Hom Tshuaj A ua ntej.

Yog tias Hom Tshuaj A siv **tsis** tau rau koj, ces peb yuav duav roos Hom Tshuaj B. Qhov no hu ua kev kho mob raws kauj ruam. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv los sis hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/enhanced-mapd-st kom paub ntxiv hais txog kev kho mob raws kauj ruam.

**4. Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg**

Hais txog qee cov tshuaj, peb txwv tsis pub muab ntau txog cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj tau ntawd. Qhov no hu ua cov kev txwv rau qhov ntau tsawg. Piv txwv li, yog tias li ib txwm yuav xam tias muaj kev nyab xeeb yuav noj tau ib ntsia toj ib hnub rau qee hom tshuaj nkaus xwb, peb yuav txwv ntau npaum li cas ntawm cov tshuaj koj tuaj yeem tau txais txhua zaus koj sau yuav koj cov tshuaj.

Yog xav paub seb puas muaj ib qho twg ntawm cov cai saum toj no siv tau rau cov tshuaj koj noj los sis xav noj, mus saib peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Yog xav paub txog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis kuaj xyuas hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/druglist-7. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos raws li ib qho twg ntawm cov laj thawj saum toj no tej zaum koj yuav thov rov txiav txim dua. Thov saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

## D. Cov laj thawj uas koj qhov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos

Peb siv zog ua kom koj qhov kev duav roos tshuaj siv tau zoo rau koj, tab sis qee zaum cov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos raws li qhov koj nyiam. Piv txwv li:

- Koj txoj phiaj xwm yuav tsis duav roos cov tshuaj koj xav noj. Cov tshuaj yuav tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Tej zaum peb yuav duav roos cov tshuaj muaj muag tom tej khw ntawm cov tshuaj tab sis tsis yog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj uas koj xav noj. Tej saum cov tshuaj yuav yog hom tshiab, thiab peb tseem tsis tau tshuaj xyuas nws kom muaj kev nyab xeeb thiab kev siv tau zoo.
- Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov tshuaj, tab sis muaj cov cai tshwj xeeb los sis kev txwv txog kev duav roos. Raws li tau piav qhia hauv nqe lus saum toj no, **Nqe C** ntawm tshooj no, qee cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm duav roos muaj cov cai txwv

tsis pub siv ntau. Qee zaum, koj los sis koj tus kws muab tshuaj yuav xav thov peb txog qhov kev zam.

- Cov tshuaj yog them, tab sis nyob rau theem kev sib faib tus nqi uas ua rau koj tus nqi kim dua li koj xav tias nws yuav tsum yog.

Muaj qee yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias peb tsis duav roos hom tshuaj uas koj xav kom peb duav roos nws.

### D1. Tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus

Qee zaum, peb tuaj yeem muab kev muab khoom siv kho mob ib ntus txog hom tshuaj rau koj thaum hom tshuaj tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis muab txwv rau hauv qee txoj hau kev. Qhov no yuav muab sij hawm rau koj mus tham nrog koj tus kws kho mob txog kev nrhiav lwm hom tshuaj sib txawv los sis thov kom peb duav roos hom tshuaj.

**Txhawm rau kom tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob txoj cai hauv qab no:**

1. Cov tshuaj koj tau noj:
   - tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* **ntxiv lawm los sis**
   - yeej ib txwm tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* **los sis**
   - tam sim no raug txwv nyob rau hauv ib txoj kev.
2. Koj yuav tsum nyob hauv ib qho xwm txheej no:
   - Koj tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm xyoo tas los.
     - Peb duav roos kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm koj hom tshuaj **nyob rau hauv thawj 90 hnub ntawm lub xyoo no**.
     - Kev muab khoom siv kho mob ib ntus no yuav siv tau siab txog 30 hnub nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab siab txog 31 hnub ntawm lub khw muag tshuaj saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev.
     - Yog tias koj cov tshuaj tau sau tseg siv tau ob peb hnub xwb, peb yuav tso cai ntxiv tau tshuaj ntau zaus los muab cov tshuaj ntau kawg li 30 hnub ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab cov tshuaj siv tau 31 hnub ntawm lub khw muag tshuaj qhov kev saib xyuas ncua sij hawm ntev. Koj yuav tsum mus ntxiv cov tshuaj hauv kev sau yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

- Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj ib zaug me ntsis kom tsis txhob siv qig.

- Koj yog tus neeg tuaj tshiab rau peb txoj phiaj xwm.
  - Peb duav roos rau kev muab khoom siv kho mob ib ntus ntawm koj cov tshuaj **thaum thawj 90 hnub ntawm koj li kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm**.
  - Kev muab khoom siv kho mob ib ntus no yuav siv tau siab txog 30 hnub nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab siab txog 31 hnub ntawm lub khw muag tshuaj saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev.
  - Yog tias koj cov tshuaj tau sau tseg siv tau ob peb hnub xwb, peb yuav tso cai ntxiv tau tshuaj ntau zaus los muab cov tshuaj ntau kawg li 30 hnub ntawm lub khw muag tshuaj txhem muag thiab cov tshuaj siv tau 31 hnub ntawm lub khw muag tshuaj ncua sij hawm ntev. Koj yuav tsum mus ntxiv cov tshuaj hauv kev sau yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
  - Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj ib zaug me ntsis kom tsis txhob siv qig.

- Koj twb tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm ntev tshaj 90 hnub lawm, nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, thiab xav tau khoom siv kiag tam sim no.
  - Peb duav roos kev muab khoom siv ib zaug hauv 31-hnub, los sis tsawg dua ntawd yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau hauv ob peb hnub xwb. Qhov no yog ntxiv rau kev muab khoom siv kho mob ib ntus saum toj no.
  - Yog tias koj theem kev saib xyuas kho mob hloov pauv (xws li rhais mus rau los sis los ntawm lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev los sis tsev kho mob), peb yuav duav roos kev muab tshuaj kom siv tau ntev txog 30-hnub ib ntus ntawd ib zaug. Yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muab sau kom siv tau li ob peb hnub xwb, peb yuav tso cai kom ntxiv tau tshuaj los muab khoom siv tag nrho siab txog 30 hnub.

### D2. Thov kev muab khoom siv kho mob ib ntus

Txhawm rau thov kom kev muab khoom siv kho mob ib ntus, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

**Thaum koj tau txais kev muab khoom siv kho mob ib ntus txog cov tshuaj, nrog koj tus kws kho mob tham kom sai li sai tau los txiav txim siab seb yuav ua li cas thaum koj cov khoom siv tag**. Nov yog koj cov kev xaiv:

- Hloov mus rau lwm yam tshuaj.

  Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos rau lwm yam tshuaj uas siv tau rau koj. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab mus thov daim ntawv teev npe tshuaj uas peb duav roos uas kho tib yam xwm txheej kev kho mob. Daim ntawv teev npe tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas yuav siv tau rau koj.

  **LOS SIS**

- Thov kom muaj qhov kev zam.

  Koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem hais kom peb ua qhov kev zam. Piv txwv li, koj tuaj yeem hais kom peb duav roos cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis thov kom peb duav roos cov tshuaj yam tsis muaj kev txwv. Yog tias koj tus kws kho mob hais tias koj muaj qhov laj thawj fab kev kho mob zoo rau qhov kev zam, lawv tuaj yeem pab koj thov kom tau ib qho.

  Yog xav paub ntxiv txog kev thov txog qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no.*

  Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj qhov kev zam, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

## E. Cov kev hloov pauv txog kev duav roos rau koj cov tshuaj

Cov kev hloov pauv feem ntau hauv kev duav roos tus nqi tshuaj tshwm sim thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, tab sis peb tuaj yeem ntxiv los sis tshem tawm cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv lub xyoo no. Peb kuj tseem tuaj yeem hloov peb cov cai txog cov tshuaj thiab. Piv txwv li, peb tuaj yeem:

- Txiav txim siab xav tau los sis tsis xav tau kev tso cai ua ntej (PA) rau hom tshuaj (kev tso cai los ntawm peb ua ntej koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj).
- Ntxiv los sis hloov pauv tus nqi ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais (cov kev txwv rau qhov ntau tsawg).
- Ntxiv los sis hloov pauv cov kev txwv kev kho mob raws kauj ruam txog cov tshuaj (koj yuav tsum sim ib yam tshuaj ua ntej peb yuav duav roos lwm yam tshuaj).

- Hloov ib hom kev tsim los ntawm yam muaj sia nrog ib tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau uas kev tsim los ntawm yam muaj sia.

Peb yuav tsum ua raws li Medicare cov kev cai ua ntej peb hloov peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov cai txog tshuaj no, mus saib rau **Nqe C**.

Yog tias koj noj hom tshuaj uas peb tau duav roos nyob rau thaum **pib** ntawm lub xyoo, feem ntau peb yuav tsis tshem tawm los sis hloov pauv kev duav roos ntawm hom tshuaj ntawd **nyob tom tw ntawm lub xyoo ntawd** tshwj tsis yog tias:

- ib qho tshuaj tshiab, pheej yig dua tawm muag hauv tej kiab khw lawm uas siv tau zoo li cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tam sim no, **los sis**
- peb paub tias hom tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb, **los sis**
- hom tshuaj raug tshem tawm ntawm lub khw lawm.

**Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kev duav roos hloov pauv rau hom tshuaj uas koj tab tom noj?**

Yog xav paub ntau ntxiv txog yam tshwm sim thaum peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hloov pauv, koj yeej tuaj yeem:

- Kuaj xyuas peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tam sim no hauv online ntawm go.wellcare.com/druglist-7 **los sis**
- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab kawg ntawm phab no txhawm rau txheeb xyuas peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tam sim no.

**Cov kev hloov pauv uas peb hloov rau *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas cuam tshuam rau koj hauv lub xyoo txoj phiaj xwm tam sim no**

Qee cov kev hloov pauv rau *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav tshwm sim kiag tam sim ntawd. Piv txwv li:

Ib hom tshuaj muaj muag tom tej khw yuav pib muaj. Qee lub sij hawm, cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov tshuaj biosimilars tshiab muaj muag hauv lub kiag khw uas siv tau zoo li cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj los sis kev tsim los ntawm yam muaj sia li ib txwm hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tam sim no. Thaum qhov ntawd tshwm sim, peb yuav tshem tawm cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj thiab ntxiv cov tshuaj muaj muag tom tej khw tshiab rau, tab sis koj tus nqi rau cov tshuaj tshiab yuav nyob zoo li qub los sis yuav qis zog. Thaum peb ntxiv cov tshuaj muaj muag tom tej khw tshiab rau, peb kuj yuav txiav txim siab khaws cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj cia nyob rau hauv daim ntawv teev npe tab sis hloov nws cov cai kev duav roos los sis cov kev txwv.

- Tej zaum peb yuav tsis qhia koj ua ntej peb hloov qhov no, tab sis peb yuav xa cov ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov kev hloov pauv tshwj xeeb uas peb tau ua thaum nws tshwm sim tuaj rau koj.

- Koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem thov txog "qhov kev zam" los ntawm cov kev hloov pauv no. Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj nrog cov kauj ruam uas koj tuaj yeem ua tau los thov kom muaj qhov kev zam. Thov saib rau **Tshooj 9** ntawm phau ntawv qhia no kom paub ntxiv txog qhov kev zam.

**Kev tshem cov tshuaj uas tsis muaj kev nyab xeeb thiab lwm cov tshuaj uas tsis nyob hauv kiab khw tawm.** Tej zaum qee zaum ib hom tshuaj yuav pom tias tsis muaj kev nyab xeeb los sis raug tshem tawm ntawm kev ua lag luam vim lwm yam laj thawj. Yog tias qhov no tshwm sim, tej zaum peb yuav tshwm nws tawm ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Yog tias koj tab tom noj hom tshuaj, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom tuaj qhia rau koj paub tom qab peb ua kev hloov pauv lawm. Thov tham nrog koj tus kws muab tshuaj kom pab koj txiav txim siab seb puas muaj cov tshuaj zoo sib xws ntawm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas koj tuaj yeem hloov tau.

**Peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj noj.** Peb yuav qhia rau koj ua ntej hais txog lwm cov kev hloov pauv no txog peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov kev hloov no yuav tshwm sim tau yog tias:

- FDA muab cov kev taw qhia tshiab los sis muaj cov lus taw qhia txog kev kho mob tshiab hais txog hom tshuaj.

Thaum cov kev hloov no tshwm sim, peb:

- Qhia rau koj tsawg kawg 30 hnub ua ntej peb hloov pauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* **los sis**

- Qhia rau koj paub thiab muab cov tshuaj rau koj 30-hnub tom qab koj thov kom rov ntxiv tshuaj.

Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab:

- Yog tias muaj ib yam tshuaj zoo sib xws hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas koj tuaj yeem noj los hloov tau **los sis**

- Yog tias koj tsim nyog thov txog qhov kev zam los ntawm cov kev hloov pauv no kom duav roos qhov tshuaj los sis hom tshuaj uas oj twb noj los lawm mus ntxiv. Yog xav paub ntxiv txog kev thov txog qhov kev zam, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

### Cov kev hloov pauv rau *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas tsis cuam tshuam rau koj lub xyoo txoj phiaj xwm no

Tej zaum peb yuav muaj kev hloov pauv rau cov tshuaj uas koj noj uas tsis tau muab piav qhia cia saum toj no thiab cuam tshuam rau koj tam sim no. Hais txog cov kev hloov pauv ntawd, yog tias koj tab tom noj cov tshuaj uas peb duav roos rau thaum **pib** ntawm lub xyoo, feem ntau peb tsis tshem tawm los sis hloov pauv kev duav roos cov tshuaj ntawd **thaum tom tw ntawm lub xyoo**.

Piv txwv li, yog tias peb tshem cov tshuaj uas koj tab tom noj, txo qis tus nqi uas koj them rau qhov tshuaj, los sis txwv tsis pub siv, ces qhov kev hloov pauv tsis cuam tshuam rau koj qho kev siv qhov tshuaj los sis tus nqi uas koj them rau qhov tshuaj rau lub xyoo yav txuas mus.

Yog tias ib qho twg ntawm cov kev hloov pauv no tshwm sim rau qhov tshuaj uas koj tab tom noj (tshwj tsis yog rau cov kev hloov pauv uas tau sau cim tseg hauv nqe saum toj no), kev hloov pauv yuav tsis cuam tshuam rau koj qhov kev siv kom txog rau thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 ntawm xyoo tom ntej li.

Peb yuav tsis qhia rau koj hais txog cov hom kev hloov pauv no ncaj qha hauv lub xyoo tam sim no. Koj yuav tsum tau kuaj xyuas *Daim Ntawv Teev Tshuaj* rau lub xyoo txoj phiaj xwm tom ntej (thaum daim ntawv teev npe muaj siv tau hauv ncua sij hawm qhib kev tso npe lawm) mus saib seb puas muaj cov kev hloov pauv twg uas yuav cuam tshuam rau koj hauv lub sij hawm lub xyoo txoj phiaj xwm tom ntej.

## F. Kev duav roos hom tshuaj hauv cov neeg mob tshwj xeeb

### F1. Hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas yuav tsum tau pw uas peb txoj phiaj xwm duav roos

Yog tias koj tau mus pw hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas peb txoj phiaj xwm duav roos, feem ntau peb yuav duav roos rau koj cov nqi tshuaj thaum koj mus pw rau hauv. Koj yuav tsis them tus nqi sib koom them. Thaum koj tawm hauv tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse lawm, peb yuav duav roos koj cov tshuaj tsuav yog tias cov tshuaj ua tau raws li tag nrho peb cov cai kev duav roos no.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog kev duav roos tshuaj thiab tus nqi uas koj them, mus saib rau **Tshooj 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

### F2. Nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev

Feem ntau, lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev, xws li lub chaw tu neeg mob, muaj nws lub khw muag tshuaj ntawm lawv tus kheej los sis lub khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau tag nrho lawv cov neeg tuaj nyob. Yog tias koj nyob hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm

ntev, koj tuaj yeem tau txais koj cov tshuaj los ntawm lub chaw kho mob lub khw muag tshuaj yog tias nws yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes.

Txheeb xyuas koj *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* kom paub seb koj lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev lub khw muag tshuaj puas yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes. Yog tias tsis yog los sis yog tias koj xav paub ntxiv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

### F3. Hauv lub khoos kas pab cuam lub chaw so rau tus neeg mob uas tau txais kev lees paub ntawm Medicare

Cov tshuaj uas yeej ib txwm tsis tau txais kev duav roos los ntawm tag nrho lub chaw so rau tus neeg mob thiab peb txoj phiaj xwm ua ke tib lub sij hawm.

- Tej zaum koj yuav tau txais kev tso npe rau huav Medicare lub chaw so rau tus neeg mob thiab xav tau qee cov tshuaj (xws li, tshuaj pab kom txhob hnov mob, tshuaj pab kom txhob xeev siab, tshuaj koj kom tso tau quav, los sis tshuaj noj pab kom siab txias) uas koj lub chaw so rau tus neeg mob tsis duav roos vim tias nws tsis cuam tshuam rau koj kev kuaj mob thiab cov zwj ceeb mob nyob rau ncua kawg. Hauv qhov teeb meem ntawd, peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau txais kev ceeb toom los ntawm tus kws muab tshuaj los sis koj lub chaw so rau tus neeg mob tus kws muab kev pab cuam tias hom tshuaj tsis sib cuam tshuam ua ntej tso peb thiaj li yuav duav roos qhov ntshuaj ntawd.
- Txhawm rau tiv thaiv kev ncua sij hawm tau txais cov tshuaj uas tsis cuam tshuam uas peb txoj phiaj xwm yuav tsum duav roos, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis tus kws muab tshuaj hauv lub chaw so rau tus neeg mob kom paub tseeb tias peb muaj kev ceeb toom tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej koj nug lub khw muag tshuaj kom sau yuav koj cov tshuaj.

Yog tias koj tawm hauv lub chaw so rau tus neeg mob mus, peb txoj phiaj xwm yuav duav roos tag nrho koj cov tshuaj. Txhawm rau tiv thaiv kev ncua ntawm lub khw muag tshuaj thaum koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicare lub chaw so rau tus neeg mob xaus, nqa cov ntaub ntawv mus rau lub khw muag tshuaj kom paub tseeb tias koj tawm hauv lub chaw so rau tus neeg mob lawm.

Mus saib rau cov ntu ua ntej ntawm tshooj no uas qhia txog cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm duav roos. Saib rau **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntau ntxiv txog cov txiaj ntsig kev pab ntawm lub chaw so rau tus neeg mob.

# G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb ntawm tshuaj thiab kev tswj tshuaj

## G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj tau yam nyab xeeb

Txhua zaus koj sau yuav ntawv yuav tshuaj, peb yuav nrhiav cov teeb meem uas yuav tshwm sim tau, xws li kev siv tshuaj tsis raug los sis cov tshuaj uas:

- tej zaum yuav tsis xav tau vim koj noj lwm yam tshuaj zoo sib xws uas siv tau tib yam
- tej zaum yuav tsis muaj kev nyab xeeb rau koj lub hnub nyoog los sis poj niam txiv neej
- tuaj yeem ua mob rau koj muaj kev phom sij yog tias koj ua tib zaug noj lawv
- muaj cov khoom xyaw uas koj muaj los sis tej zaum yuav muaj kev phiv tshuaj
- tej zsaum yuav muaj qhov yuam kev hauv qhov ntau (qhov muab tshuaj ntau)
- muaj kev xyaw yeeb ntau tsawg yam tsis nyab xeeb hauv cov tshuaj noj kom mob ntaug

Yog tias peb pom ib qho teeb meem tshwm sim tau hauv koj qhov kev siv cov tshuaj, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los kho qhov teeb meem.

## G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj

Peb txoj phiaj xwm muaj lub khoos kas pab cuam los pab tus tswv cuab uas muaj cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv sib cov pes daws. Nyob rau hauv cov xwm txheej zoo li no, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam, tsis muaj nqi rau koj, los ntawm lub khoos kas kev tswj xyuas kev siv tshuaj kho mob (MTM). Lub khoos kas no yog kev yeem thiab pub dawb. Lub khoos kas no pab koj thiab koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj cov tshuaj yuav siv tau los txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsim nyog rau lub khoos kas, tus kws muag tshuaj los sis lwm tus kws kho mob yuav muab kev tshuaj xyuas tag nrho txog koj cov tshuaj thiab tham nrog koj txog:

- yuav ua li cas kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm cov tshuaj koj noj
- txhua yam kev txhawj xeeb uas koj muaj, xws li cov nqi tshuaj thiab kev muaj kuab ntawm hom tshuaj
- yuav ua li cas thiaj noj koj cov tshuaj tau zoo tshaj plaws
- cov lus nug los sis teeb meem twg uas koj muaj txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj thiab cov tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag

Tom qab ntawd, lawv yuav muab rau koj:

- Daim ntawv sau ntsiab lus xaus txog qhov kev sib tham no. Daim ntawv ntsiab lus xaus muaj txoj phiaj xwm kev nqis tes ua txog tshuaj noj uas pom zoo txog yam uas koj tuaj yeem ua tau rau kev siv tau zoo tshaj plaws ntawm koj cov tshuaj.
- Daim ntawv teev npe tshuaj ntiag tug uas suav nrog tag nrho cov tshuaj koj noj, koj noj ntau npaum li cas, thiab thaum twg thiab vim li cas koj thiaj li noj.
- Cov ntaub ntawv qhia paub hais txog kev pov tseg kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj noj uas muaj ntawv sau yuav uas yog cov tshuaj muaj yees uas raug tswj.

Nws yog ib lub tswv yim zoo los tham nrog koj tus kws muab tshuaj txog txoj phiaj xwm kev nqis tes ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj.

- Nqa koj txoj phiaj xwm kev nqis tes ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj mus rau koj li kev mus ntsib kws kho mob los sis txhua lub sij hawm koj tham nrog koj tus kws kho mob, kws muag tshuaj, thiab lwm tus kws kho mob.
- Nqa koj daim ntawv teev tshuaj ua ke nrog koj yog tias koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev.

MTM cov kev pab cuam yog kev yeem thiab pub dawb rau tus tswv cuab uas tsim nyog. Yog tias peb muaj ib lub khoos kas uas haum rau koj cov kev xav tau, peb yuav sau koj npe rau hauv lub khoos kas thiab xa cov ntaub ntawv qhia paub tuaj rau koj. Yog hais tias koj tsis xav nyob rau hauv lub khoos kas no, qhia rau peb paub, thiab peb yuav rho koj tawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam no, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis koj tus kws saib xyuas mob.

### G3. Lub khoos kas pab cuam tswj xyuas tshuaj (DMP) los pab tus tswv cuab siv cov tshuaj uas muaj yeeb dub tau yam nyab xeeb

Peb muaj ib txoj hauj lwm uas pab kom tus tswv cuab siv cov tshuaj opioid thiab lwm cov tshuaj uas feem ntau siv tsis raug kom nyab xeeb. Lub khoos kas no hu ua Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj (DMP).

Yog tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws muab tshuaj los sis cov khw muag tshuaj los sis yog tias koj tau noj tshuaj xyaw yeeb ntau dhau tsis ntev los no, peb yuav tham nrog koj tus kws muab tshuaj kom paub tseeb tias koj siv cov tshuaj xyaw yeeb yam tsim nyog thiab qhov tsim nyog rau kev kho mob. Ua hauj lwm nrog koj tus kws muab tshuaj, yog tias peb txiav txim siab tias koj li kev siv cov tshuaj xyaw yeeb los sis cov tshuaj benzodiazepine tej zaum tsis muaj kev nyab xeeb, peb tuaj yeem txwv txoj hauv kev uas koj

yuav tau txais cov tshuaj ntawv li cas. Yog tias peb tso koj rau hauv peb li DMP, tej zaum cov kev txwv yuav suav nrog:

- Yuav kom koj tau txais tag nrho cov tshuaj muaj ntawv sau yuav rau cov tshuaj ntawd los ntawm qee (cov)lub khw muag tshuaj
- Xav kom koj tau txais tag nrho koj cov ntawv kws kho mob rau cov tshuaj opioid los sis benzodiazepine los ntawm ib (cov) tus kws muab tshuaj
- Kev txwv qhov ntau ntawm cov tshuaj uas muaj yeeb los sis benzodiazepine uas peb duav roos rau koj

Yog tias peb txoj phiaj xwm yuav txwv yuav ua li cas koj tau txais cov tshuaj no los sis qhov ntau npaum li cas koj tuaj yeem tau txais, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj ua ntej. Tsab ntawv yuav qhia rau koj yog tias peb yuav txwv tsis duav roos rau cov tshuaj no rau koj, los sis yog tias koj yuav tsum tau txais cov tshuaj rau cov tshuaj no tsuas yog los ntawm ib tus kws kho mob los sis lub khw muag tshuaj nkaus xwb.

**Koj yuav muaj sijh awm los qhia peb txog tus kws muab tshuaj los sis lub khw muag tshuaj uas koj nyiam siv thiab cov ntaub ntawv koj xav tias tseem ceeb rau peb kom paub**. Tom qab koj tau muaj lub hwv tsam teb rov qab, yog tias peb txiav txim siab txwv koj li kev duav roos rau cov tshuaj, peb yuav xa lwm tsab ntawv rau koj uas lees paub txog cov kev txwv.

Yog tias koj xav tias peb tau ua yuam kev, koj tsis pom zoo nrog peb li kev txiav txim siab los sis kev txwv, koj thiab koj tus kws muab tshuaj tuaj yeem ua kev thov rov txiav txim dua. Yog tias koj thov rov hais dua, peb yuav tshuaj xyuas koj rooj plaub thiab muab kev txiav txim siab tshiab rau koj. Yog tias peb txuas ntxiv tsis kam lees muab ib feem ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua txog kev txwv rau koj qhov kev tau txais rau cov tshuaj no, peb cia li yuav xa koj qhov xwm txheej mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO). (Yog xav paub ntxiv txog kev thov rov txiav txim dua thiab IRO, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.)

DMP yuav tsis siv rau koj yog tias koj:

- muaj qee yam xwm txheej kev kho mob, xws li mob khees xaws los sis kab mob cell,
- tab tom tau txais kev kho mob hauv lub chaw so rau tus neeg mob, mob hnyav, los sis kev saib xyuas ncua kawg ntawm lub neej, **los sis**
- nyob rau hauv ib lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev.

# Tshooj 6: Tej yam uas koj them rau koj cov tshuaj ntawm Medicare thiab Medi-Cal

## Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia tej tus nqi uas koj them rau koj cov tshuaj kho mob ntawm tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob. Los ntawm lo lus tias “cov tshuaj,” peb txhais tias:

- Cov tshuaj raws ntawv sauv yuav ntawm Medicare Part D, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas tau txais kev pab them raws li Medi-Cal Rx, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas tau txais kev pab them los ntawm peb txoj phiaj xwm ua cov txiaj ntsig kev pab txhab ntxiv.

Vim koj muaj cai tau txais Medi-Cal, koj thiaj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare los pab them rau koj cov tshuaj ntawm Medicare Part D. Peb tau xa ib daim ntawv ntxig cais rau koj, hu ua *“Pov Thawj txog Kev Duav Roos Rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Them Rau Cov Tshuaj Noj”* (tseem hu ua "Cov Nyiaj Pab Rau Tus Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los Tsawg" los sis "Daim Ntawv Ntxig LIS"), uas qhia koj txog koj cov nqi tshuaj. Yog tias koj tsis muaj cov ntaub ntawv no, ces thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab thov txog “Daim Ntawv Txhab Ntxiv LIS.”

> **Kev Pab Tshwj Xeeb** yog lub khoos kas Medicare uas pab cov tib neeg uas muaj ciam txwv rau nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej txo Medicare Part D cov nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj, xws li tus nqi them tuav pov hwm, tus nqi yus them ua ntej, thiab tus nqi sib koom them. Dhau li no lawm Kev Pab Tshwj Xeeb los kuj tau hu ua “Nyiaj Pab Rau Cov Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los Tsawg,” los sis “LIS.”

Lwm cov lus tseem ceeb thiab cov ntsiab lus txhais pom tshwm raws ib tug niam ntawv zuj zus nyob rau hauv tshooj kawg nkaus ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov tshuaj, koj tuaj yeem saib tau nyob rau hauv cov chaw no:

- Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos*.
    - Peb hu qhov no ua “*Daim Ntawv Teev Tshuaj*.” Nws qhia rau koj txog:
        - cov tshuaj twg uas peb them rau
        - qhov twg ntawm rau theem uas txhua hom tshuaj nyob rau
        - yog tias muaj tej ciam txwv dab tsi rau cov tshuaj

- Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau daim theej tawm uas tshiab tshaj plaws ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv peb lub vev xaib ntawm go.wellcare.com/druglist-7.

- Feem ntau cov tshuaj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx lub vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov/) yog xav paub ntau ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj Daim Npav Cim Thawj Qhia Txog Tus Neeg Muaj Cai Tau Txiaj Ntsig (BIC) Hauv Medi-Cal thaum tau txais cov ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

- **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no*.
  - Piav qhia txog txoj hauv kev tau txais koj cov tshuaj ntawm tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm.

  - Nws suav nrog cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws. Dhau li no lawm nws kuj qhia seb cov hom tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm tsis duav roos.

  - Thaum koj siv txoj phiaj xwm “Lub Cuab Yeej Tsim Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Kiag Tam Sim Ntawd” los nrhiav kev duav roos tshuaj (mus saib rau **Tshooj 5**, **Nqe B2**), tus nqi uas pom tshwm yog kev kwv yees ntawm cov nqi yus them yus uas koj cia siab tias yuav them. Koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tau kom paub ntau ntxiv.

- Peb *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.
  - Nyob rau xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los yuav koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Cov chaw muag tshuaj uas nyob rau hauv nev vawj yog cov chaw muag tshuaj uas pom zoo ua hauj lwm nrog rau peb.

  - Qhov *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* teev npe txog peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntau ntxiv txog cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

## Cov Txheej Lus

A. *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig* (EOB) ..... 232

B. Txoj hauv kev taug qab koj cov nqi tshuaj ..... 234

B1. Yuav ua li cas yog tias koj pom muaj qhov yuam kev nyob rau hauv qhov kev xaus lus no? ..... 236

B2. Qhov kev dag ntxias uas muaj feem tshwm sim ne zoo li cas xwb? ..... 236

C. Cov Theem Kev Them Tus Nqi Tshuaj rau Medicare Part D cov tshuaj ..... 237

D. Theem 1: Theem Kev Duav Roos Xub Thawj ..... 237

D1. Koj cov kev xaiv tsev muag tshuaj ..... 238

D2. Kev tau txais kev muab tshuaj ncua sij hawm ntev ..... 238

D3. Tej yam uas koj them ..... 239

D4. Ntu Kawg ntawm Theem Kev Duav Roos Xub Thawj ..... 242

E. Theem 2: Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj ..... 242

F. Koj cov nqi tshuaj yog tias koj tus kws kho mob sau qhia yuav tsawg dua qhov siv tau puv ib lub hlis ..... 242

G. Tus nqi uas koj them rau Ntu D cov tshuaj tiv thaiv kab mob ..... 243

G1. Tej yam uas koj yuav tau paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob ..... 244

G2. Yam uas koj them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part D ..... 244

## A. *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig* (EOB)

Peb txoj phiaj xwm taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov kev them nyiaj uas koj ua thaum koj tau txais cov ntawv kws kho mob ntawm lub tsev muag tshuaj. Peb taug qab ob hom nqi:

- Koj **cov nqi yus them yus**. Qhov no yog qhov nyiaj uas koj, los sis lwm tus neeg sawv cev koj, them rau koj cov tshuaj raws ntawv sau yuav. Qhov no suav nrog yam uas koj tau them thaum koj tau txais Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, cov kev them nqi rau koj cov tshuaj uas tau them los ntawm tsev neeg los sis cov phooj ywg,

thiab cov kev them nyiaj twg uas tau them rau koj cov tshuaj los ntawm Kev Pab Tshwj Xeeb los ntawm Medicare, tus tswv hauj lwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm lub koom haum, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Is Dias, Lub khoos kas kev pab tshuaj kho tus mob AIDS, cov koom haum sib pab, thiab Lub Khoos Kas Kev Pab Txog Tshuaj Hauv Xeev (SPAPs) feem ntau.

- Koj **cov nqi tshuaj tag nrho**. Qhov no yog qhov nyiaj tag nrho ntawm cov kev them nqi tag nrho rau koj li Part D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Nws suav nrog tus nqi twg uas peb txoj phiaj xwm tau them, thiab tus nqi uas lwm cov khoos kas los sis cov koom haum tau them rau koj li Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

Thaum koj tau txais cov tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm, ces peb yuav xa daim ntawv xaus lus tuaj rau koj uas tau hu ua *Kev Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB)*. Peb muab hu luv - luv ua EOB. Qhov EOB tsis yog daim ntawv sau nqi. Qhov EOB muaj cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov tshuaj uas koj noj xws li qhov kev nce nqi thiab lwm cov tshuaj uas muaj kev sib faib tus nqi them qis zog uas tej zaum yuav muaj. Koj tuaj yeem sib tham tau nrog koj tus kws muab tshuaj hais txog cov hauv kev xaiv uas tus nqi qis zog. Qhov EOB suav nrog:

- **Cov ntaub ntawv kev paub nyob rau hauv lub hli**. Qhov kev xaus lus yuav qhia koj paub txog tej cov tshuaj uas koj tau txais nyob rau lub hli dhau los. Nws qhia pom txog cov nqi tshuaj tag nrho, tus nqi uas peb tau them, thiab tus nqi uas koj thiab lwm tus them rau koj.

- **Tag nrho rau lub xyoo txij thaum Lub Ib Hlis 1.** Qhov no qhia tag nrho cov nqi tshuaj tag nrho thiab tag nrho cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj txij thaum lub xyoo pib.

- **Cov ntaub ntawv txog tus nqi tshuaj**. Qhov no yog tus nqi tag nrho ntawm qhov tshuaj thiab cov kev hloov pauv hauv tus nqi tshuaj txij thaum kev ntxiv tshuaj thawj zaug rau txhua daim ntawv thov kev them nqi tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm qhov ntau tsawg zoo tib yam.

- **Cov hauv kev xaiv uas tus nqi qis zog**. Thaum siv tau, cov ntaub ntawv hais txog lwm cov tshuaj uas muaj kev sib faib tus nqi qis dua rau txhua daim ntawv sau yuav tshuaj.

Peb muab kev pab them cov tshuaj uas tsis tau txais kev pab txhem raws Medicare.

- Cov kev them nyiaj uas tau them rau cov tshuaj no yuav tsis xam mus rau koj cov nqi yus them yus.

- Cov tshuaj feem ntau uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm txoj phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj ntawm

lub txee muag thiab qee cov vis tas mees uas tsis muaj ntawv sau yuav ntawm lub txee muag (OTC), tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj daim npav cim thawj qhia txog tus neeg muaj cai tau txiaj ntsig (BIC) hauv Medi-Cal thaum tau txais cov ntawv sau qhia yuav tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

- Txhawm rau nrhiav seb cov tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm pab them, saib rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

## B. Txoj hauv kev taug qab koj cov nqi tshuaj

Txhawm rau taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov kev them nyiaj uas koj ua, peb siv cov ntaub tawv sau tseg uas peb tau txais los ntawm koj thiab los ntawm koj lub chaw muag tshuaj. Ntawm no yog txoj hauv kev uas koj tuaj yeem pab tau peb:

1. **Siv koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab.**

   Qhia kom pom koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab txhua zaus uas koj tau txais daim ntawv yuav tshuaj uas tau sau. Qhov no yuav pab ua rau peb paub txog tej cov ntawv sau yuav tshuaj uas koj sau thiab tej yam uas koj them.

2. **Ua kom ntseeg siab tias peb muaj cov ntaub ntawv uas peb xav tau.**

   Koj tuaj yeem thov tau kom peb them rov qab rau koj rau qhov tshuaj. Muab koj daim ntawv thov nrog rau cov ntawv sau nqi los sis cov ntawv lav nyiaj xa raws kev xa ntawv mus rau qhov chaw nyob:

   Cov Thov Nyiaj Rov Qab Rau Khw Muag Tshuaj qhov chaw nyob:
   Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)
   Wellcare Medicare Part D Claims
   Attn: Medicare Part D Member Reimbursement Dept
   P.O. Box 31577
   Tampa, FL 33631-3577

   Ntawm no yog cov qauv piv txwv thaum uas koj tsim nyog muab cov ntawv theej tawm ntawm koj cov ntawv tau txais nyiaj rau peb:

- Thaum koj yuav qhov tshuaj uas tau txais kev pab them nyob ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas muaj tus nqi tshwj xeeb los sis siv daim npav kev txo nqi uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab.
- Thaum koj them tus nqi sib koom them rau cov tshuaj uas koj tau txais raws li tus neeg tsim tshuaj lub khoos kas pab neeg mob.
- Thaum koj yuav cov tshuaj uas tau txais kev duav roos nyob ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Thaum koj them tus nqi tag nrho rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev thov kom peb them rov qab rau koj rau peb kev sib faib them tus nqi ntawm qhov tshuaj, saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

3. **Xa cov ntaub ntawv hais txog cov kev them nyiaj uas lwm tus them rau koj tuaj rau peb.**

   Cov kev them nyiaj uas lwm tus neeg thiab lwm cov koom haum tau ua los kuj raug suav rau hauv koj cov nqi them tawm ntawm lub hnab nyiaj. Piv txwv, cov kev them nyiaj los ntawm Lub Khoos Kas Kev Pab Txog Tshuaj Hauv Xeev, lub khoos kas kev pab tshuaj kho tus mob AIDS (ADAP), Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, thiab cov koom haum siab dawb feem ntau tau ua yuav raug suav rau hauv koj tus nqi yus them yus. Qhov no tuaj yeem pab koj tsim nyog rau ncua sij hawm kev duav roos kev puas tsuaj. Thaum oj mus txog rau Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj, peb txoj phiaj xwm them rau tag nrho cov nqi ntawm koj li Medicare Part D cov tshuaj rau qhov tseem seem ntawm lub xyoo.

4. **Ntsuam xyuas cov EOB uas peb tau xa tuaj rau koj.**

   Thaum koj tau txais qhov EOB nyob rau hauv kev xa ntawv, ua kom ntseeg siab tias yeej ua tiav thiab raug lawm.

   - **Koj puas nco tau lub npe ntawm txhua tej lub chaw muag tshuaj?** Ntsuam xyuas cov hnub tim. Hnub ntawd koj puas tau txais cov tshuaj?
   - **Koj puas tau txais cov tshuaj uas muaj kev teev npe tseg?** Cov tshuaj ntawd puas zoo li cov uas teev npe tseg hauv koj daim ntawv tau txais nyiaj? Cov tshuaj puas zoo li cov uas koj tus kws kho mob tau txib yuav?

### B1. Yuav ua li cas yog tias koj pom muaj qhov yuam kev nyob rau hauv qhov kev xaus lus no?

Yog tias muaj qee yam sib chab sib caws los sis saib zoo li tsis raug lawm nyob rau hauv qhov EOB no, thov hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

### B2. Qhov kev dag ntxias uas muaj feem tshwm sim ne zoo li cas xwb?

Yog tias qhov kev xaus lus no tsis qhia pom txog cov tshuaj uas koj tab tom noj los sis lwm yam uas ua xyem xyav rau koj, ces thov txuas lus rau peb.

- Hu rau peb ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.
- Los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj no dawb xwb.
- Yog tias koj ua xyem xyav tias tus kws pab kho mob uas tau txais Medi-Cal tau dag ntxias, siv luam thaum los sis yuam cai, ces koj muaj cai tshaj tawm tej ntawd los ntawm kev hu rau tus nab npawb xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub 1- 800-822-6222. Tej zaum lwm cov hauv kev tshaj tawm kev dag ntxias Medi-Cal yuav muaj nyob ntawm: www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx.

Yog tias koj xav tias muaj qee yam yuam kev los sis plam, los sis yog tias koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. **Hloov rau qhov kev tau txais daim ntawv ntawm Ntu D Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (Ntu D EOB) hauv kev xa ntawv, tam sim no koj muaj kev xaiv txog kev tau txais hom ntawv uas siv tau hauv khoos phis tawj**. Tej zaum koj yuav thov tau qhov no los ntawm kev nkag mus saib hauv express-scripts.com/rx. Yog tias koj xaiv los koom nrog, koj yuav tau txais email thaum koj daim Ntu D EOB npaj txhij los saib, luam tawm los sis rub tawm. Ntu D Cov EOB hauv hluav taws xob kuj raug hu ua Ntu D Cov EOB uas tsis siv ntawv lawm. Ntu D Cov EOB uas tsis siv ntawv lawm yeej zoo tib yam li cov ntawv theej (cov duab) ntawm Ntu D Cov EOB uas luam tawm los thiab. Ceev cia cov EOB no. Lawv yog cov ntaub ntawv sau tseg txog koj cov nqi tshuaj uas tseem ceeb.

## C. Cov Theem Kev Them Tus Nqi Tshuaj rau Medicare Part D cov tshuaj

Muaj ob theem kev them nyiaj rau koj qhov kev duav roos tshuaj ntawm Medicare Part D raws li peb txoj phiaj xwm. Koj them ntau npaum li cas ntawd yuav nyob rau ntawm koj theem Kev Pab Tshwj Xeeb thiab theem twg koj nyob rau thau, koj tau mus ntxiv tshuaj los sis tau txais kev ntxiv tshuaj raws daim ntawv sau yuav. Nov yog ob theem:

| Theem 1: Theem Kev Duav Roos Xub Thawj | Theem 2: Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj |
|---|---|
| Hauv theem no, peb them rau ib feem ntawm cov nqi ntawm koj cov tshuaj, thiab koj them rau koj qhov nqi sib faib them ntawm tus nqi. Koj qhov sib faib them yog hu ua tus nqi sib koom them.<br><br>Koj pib hauv theem no thaum koj sau koj thawj daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm lub xyoo. | Nyob rau theem no, peb them tag nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2027.<br><br>Koj pib theem no thaum koj tau them ib qho nqi ntawm cov nqi tawm hauv hnab nyiaj. |

## D. Theem 1: Theem Kev Duav Roos Xub Thawj

Thaum sij nyob Theem Kev Duav Roos Xub Thawj, peb them ib feem ntawm tus nqi ntawm koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, thiab koj them koj feem. Koj qhov sib faib them yog hu ua tus nqi sib koom them. Tus nqi sib koom them yog nyob ntawm seb theem kev sib faib tus nqi them cov tshuaj nyob rau hauv thiab koj mus nqa qhov twg.

Theem kev sib faib tus nqi yog cov pab pawg tshuaj uas muaj tus nqi sib koom them zoo tib yam. Txhua hom tshuaj hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav nyob hauv ib theem ntawm rau theem kev sib faib tus nqi. Feem ntau lawm, tus nab npawb ntawm theem siab zog, tus nqi sib koom them yuav siab zog thiab. Txhawm rau nrhiav txog cov theem kev sib faib tus nqi rau koj cov tshuaj, mus saib rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

- Theem 1 (Hom Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw) suav nrog cov tshuaj uas tsis muaj npe uas xav tau thiab tej zaum yuav suav nrog qee cov tshuaj muaj npe.
- Theem 2 (Cov Tshuaj Muaj Npe Hom Tshuaj Uas Xav Tau) suav nrog cov tshuaj uas nyiam xav tau thiab tej zaum yuav suav nrog qee cov tshuaj.

- Theem 3 (Cov Tshuaj Uas Tsis Nyiaj Siv) suav nrog cov tshuaj uas tsis nyiam thiab tshuaj muaj muag tom tej khw.
- Theem 4 (Cov Tshuaj Txhaj) suav nrog cov tshuaj uas xaiv cia uas muab siv los ntawm kev txhaj los sis muab siv los tiv thaiv kev mob nkeeg (cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob).
- Qib 5 (Cov Tshuaj Theem Tshwj Xeeb) suav nrog cov tshuaj muaj npe tshuaj uas muaj nqi siab thiab cov tshuaj feem ntau. Cov tshuaj nyob rau qib no tsis tsim nyog rau kev zam rau kev them nyiaj ntawm qhov qis dua.
- Theem 6 (Xaiv Cov Tshuaj Uas Xav Saib Xyuas) suav nrog qee cov tshuaj muaj muag tom tej khw thiab/los sis muaj npe uas muab siv los kho cov mob tshwj xeeb.

### D1. Koj cov kev xaiv tsev muag tshuaj

Koj them npaum li cas rau qhov tshuaj nce raws li seb koj tau txais qhov tshuaj los:

- Khw muag tshuaj txhem muag hauv pab pawg koom tes **los sis**
- Ib lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom lag luam uas muaj kev sib faib tus nqis them uas xav tau. Cov nqi yuav qis dua ntawm cov tsev muag tshuaj uas muaj kev sib faib tus nqis them uas xav tau.
- Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Hauv cov kis uas muaj kev txwv, peb them rau kev muaj nqa tshuaj muaj ntawv sau yuav ntawm cov khw tsis nyob hauv nev vawj. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los nrhiav kom paub thaum peb ua qhov ntawd.
- Peb txoj phiaj xwm lub tsev muag tshuaj xa ntawv.

Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog cov kev xaiv no, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no thiab rau peb *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

### D2. Kev tau txais kev muab tshuaj ncua sij hawm ntev

Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais qhov kev muab tshuaj ncua sij hawm ntev (los kuj tau hu ua “kev muab tshuaj uas tau nthuav dav”) thaum koj sau koj daim ntawv yuav tshuaj. Qhov kev muab tshuaj ncua sij hawm ntev yog muaj kev muab tshuaj txog 100-hnub. Nws xam nqi rau koj zoo tib yam li kev muab tshuaj siv kav ib-lub hlis.

Yog xav paub ntxaws txog qhov twg thiab txoj hau kev yuav tau txais kev muab tshuaj rau ncua sij hawm ntev, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los sis peb txoj phiaj xwm *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

## D3. Tej yam uas koj them

Hauv Theem Kev Duav Roos Xub Thawj, tej zaum koj yuav them rau tus nqi sib koom them txhua zaus uas koj ntxiv koj li tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Yog tias koj cov nqi tshuaj uas tau txais kev pab them tsawg dua tus nqi sib koom them, ces koj yuav tau them tus nqi qis zog.

Tiv tauj Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los nrhiav kom paub seb koj tus nqi sib koom them yog npaum li cas rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos twg.

**Koj kev sib faib tus nqi them thaum koj tau txais qhov kev muab tshuaj uas tau txais kev pab them ib lub hlis los sis ncua sij hawm ntev los ntawm:**

| | **Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes raws li ib txwm los sis nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 30-hnub | **Lub chaw muag tshuaj muab kev saib xyuas ncua sij hawm ntev ntawm nev vawj**<br><br>Kev muab tshuaj nce txog 31-hnub | **Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes**<br><br>Kev muab tshuaj siv kav txog 30-hnub.<br><br>Kev pab them yog muaj ciam txwv rau qee xwm txheej. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntxaws. | **Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv li ib txwm los sis li yus nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 34-hnub. |
|---|---|---|---|---|
| **Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 1**<br><br>(Tshuaj Muaj Muag Tom Tej Khw) | **Rau Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 1 - 5:**<br><br>Koj tus nqi sib koom them rau kev muab tshuaj kav txog ib-hlis rau txhua hom tshuaj tuaj yeem sib txawv yuav nce raws li koj theem Kev Pab Tshwj Xeeb:<br>Rau cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw (xws li hom tshuaj kho raws li muaj muag tom tej khw), koj them: | | | **Rau txhua qhov Theem kev sib faib tus nqi:** |

| | **Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes raws li ib txwm los sis nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 30-hnub | **Lub chaw muag tshuaj muab kev saib xyuas ncua sij hawm ntev ntawm nev vawj**<br><br>Kev muab tshuaj nce txog 31-hnub | **Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes**<br><br>Kev muab tshuaj siv kav txog 30-hnub.<br><br>Kev pab them yog muaj ciam txwv rau qee xwm txheej. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntxaws. | **Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv li ib txwm los sis li yus nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 34-hnub. |
|---|---|---|---|---|
| **Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 2**<br><br>(Cov Tshuaj Muaj Npe Hom Tshuaj Uas Xav Tau)<br><br>**Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 3**<br><br>(Cov Tshuaj Uas Tsis Nyiaj Siv)<br><br>**Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 4**<br><br>(Cov Tshuaj Txhaj) | • Tus nqi sib koom them $0 los sis<br>• Tus nqi sib koom them $1.65 los sis<br>• Tus nqi sib koom them $5.80 rau kev muab tshuaj ib lub hlis<br><br><u>Rau tag nrho lwm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, koj them:</u><br><br>• Tus nqi sib koom them $0 los sis<br>• Tus nqi sib koom them $5 los sis<br>• Tus nqi sib koom them $14.40 rau kev muab tshuaj ib lub hlis<br><br>Kev Pab Tshwj Xeeb yog ib lub khoos kas uas pab them koj cov tshuaj. Peb tau xa cov ntaub ntawv sib cais rau koj lawm, hu ua Cov Ntaub Ntxiv Txog Pov Thawj txog Kev Duav Roos rau Cov Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Tshwj Xeeb Uas Them Nqi rau Cov Tshuaj, Raws Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj, uas qhia txog koj cov nqi tshuaj. | | | Tsis muaj kev xaj tshuaj raws kev xa ntawv rau kev ntxiv tshuaj kav ib-hlis (34-hnub los sis tsawg dua) rau cov tshuaj hauv txhua theem. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes raws li ib txwm los sis nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 30-hnub | **Lub chaw muag tshuaj muab kev saib xyuas ncua sij hawm ntev ntawm nev vawj**<br><br>Kev muab tshuaj nce txog 31-hnub | **Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes**<br><br>Kev muab tshuaj siv kav txog 30-hnub.<br><br>Kev pab them yog muaj ciam txwv rau qee xwm txheej. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntxaws. | **Peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam xaj tshuaj raws kev xa ntawv li ib txwm los sis li yus nyiam siv**<br><br>Qhov kev muab tshuaj ib lub hlis los sis ntev txog 34-hnub. |
| **Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 5**<br><br>(Cov Tshuaj Theem Tshwj Xeeb) Txwv rau kev muab tshuaj kav 30-hnub toj kev ntxiv tshuaj ib zaug. | Yog tias koj tau txais Kev Pab Tshwj Xeeb thiab koj tsis tau txais cov ntaub ntawv no, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus naj npawb uas tau qhia hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab nug rau Daim Ntawv Ntxiv LIS. | | | |
| **Theem Kev Sib Faib Tus Nqi 6**<br><br>(Xaiv Cov Tshuaj Uas Xav Saib Xyuas) | Tus nqi sib koom them $0 | Tus nqi sib koom them $0 | Tus nqi sib koom them $0 | Tsis muaj kev xaj tshuaj raws kev xa ntawv rau kev ntxiv tshuaj kav ib-hlis (34-hnub los sis tsawg dua) |

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov chaw muag tshuaj uas tuaj yeem muab tau cov kev muab tshuaj ncua sij hawm ntev rau koj, saib peb txoj phiaj xwm *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj*.

### D4. Ntu Kawg ntawm Theem Kev Duav Roos Xub Thawj

Theem Kev Duav Roos Xub Thawj xaus thaum koj tus nqi tag nrho tawm ntawm hnab nyiaj mus txog li $2,400. Thaum lub sij hawm ntawd, Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj pib. Peb duav roos tag nrho koj cov nqi tshuaj txij thaum ntawd mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo.

Peb muab cov tshuaj ntxiv uas li ib txwm tsis tau txais kev duav roos hauv Medicare Txoj Phiaj Xwm Tshuaj. Cov kev them nyiaj uas tau ua rau cov tshuaj no yuav tsis suav rau koj cov nqi yus them yus.

Koj li EOB pab koj soj qab xyuas seb koj tau them ntau npaum li cas rau koj cov tshuaj hauv lub xyoo. Peb qhia rau koj paub seb koj puas tau mus txog qhov kev txwv $2,400. Coob leej mus tsis txog rau qhov ntawd hauv lub xyoo.

## E. Theem 2: Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj

Thaum koj mus txog rau kev txwv ntawm tus nqi yus them yus $2,400 rau koj cov tshuaj, Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj pib. Koj nyob hauv Ncua Sij Hawm Kev Duav Roos Kev Puas Tsuaj kom txog thaum kawg ntawm lub xyoo. Thaum nyob rau theem no, koj tsis them dab tsi rau koj li Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

## F. Koj cov nqi tshuaj yog tias koj tus kws kho mob sau qhia yuav tsawg dua qhov siv tau puv ib lub hlis

Feem ntau, koj them tus nqi sib koom them los duav roos tshuaj muab kav ib hlis txwm ntawm qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos. Txawm li cas los, koj tus kws kho mob tuaj yeem sau muab tshuaj tsawg dua qhov tshuaj muab kav ib hlis ntawm cov tshuaj.

- Tej zaum muaj ntau zaus thaum koj xav thov koj tus kws kho mob hais txog kev sau muab tshuaj tsawg dua kev muab tshuaj kav ib hlis (piv txwv li, thaum koj sim qhov tshuaj thawj zaug).
- Yog tias koj tus kws kho mob pom zoo, koj tsis them rau qhov kev muab qee yam tshuaj kav ntev rau ib hlis txwm.

Thaum koj tau txais qhov tshuaj tsawg dua qhov siv kav ib hlis, qhov nqi uas koj them yuav saib raws li pes tsawg hnub ntawm qhov tshuaj uas koj tau txais. Peb xam tus nqi uas koj them toj ib hnub rau koj qhov tshuaj (qhov "kev ntaus nqi kev sib faib tus nqi txhua hnub") thiab muab ntxiv ua npaug rau los ntawm cov nab npawb hnub ntawm qhov tshuaj uas koj tau txais.

- Ntawm no yog qhov piv txwv: Cia peb hais txog tus nqi sib koom them rau koj qhov tshuaj rau kev muab tshuaj kav ib hlis txwm (kev muab tshuaj kav 30-hnub) yog $1.65. Qhov no txhais tau tias qhov nyiaj uas koj them rau koj qhov tshuaj yog tsawg dua $0.06 toj hnub. Yog tias koj tau txais tshuaj siv kav txog 7 hnub, koj qhov kev them nqi yuav tsawg dua $0.06 toj hnub uas muab ntxiv ua npaug rau 7 hnub, rau kev them nqi tag nrho tsawg dua $0.39.
- Kev sib faib tus nqi hauv txhua hnub pab koj los ua kom paub tseeb tias qhov tshuaj siv tau rau koj ua ntej koj them rau qhov tshuaj siv tau tag nrho ib hlis.
- Koj kuj tuaj yeem nug koj tus kws muab kev pab cuam los sau tshuaj tsawg dua kev muab tshuaj siv kav ib hlis txwm los pab koj:
    - Txoj phiaj xwm zoo dua thaum yuav ntxiv koj cov tshuaj
    - Kev lis ua kev ntxiv tshuaj nrog lwm yam tshuaj kom koj thiaj li siv kev taug kev mus rau tom khw muag tshuaj tsawg zog

## G. Tus nqi uas koj them rau Ntu D cov tshuaj tiv thaiv kab mob

**Tsab lus tseem ceeb hais txog tus nqi uas koj them rau cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob:** Qee cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yuav xam tias yog cov txiaj ntsig kev pab fab kev kho mob thiab tau txais kev duav roos hauv Medicare Part B. Lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yuav xam tias yog Medicare Part D cov tshuaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob no uas muaj npe nyob hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Peb txoj phiaj xwm yuav pab them rau cov tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus ntawm Medicare Part D feem ntau yam uas tsis xam nqi rau koj. Saib rau peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab rau cov kev qhia meej tseeb txog kev pab them thiab nqi sib faib them hais txog cov tshuaj tiv thaiv kab mob tshwj xeeb.

Muaj ob feem rau peb li kev pab them cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Medicare Part D:

1. Feem kev pab them xub thawj yog rau qhov nqi ntawm **qhov tshuaj tiv thaiv kab mob**.

2. Feem thib ob yog rau qhov nqi ntawm **kev muab qhov tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj**. Piv txwv, tej zaum qee zaus koj yuav tau txais qhov tshuaj ua koob tshuaj uas koj tus kws kho mob tau txhaj rau koj.

### G1. Tej yam uas koj yuav tau paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob

Peb xav kom koj hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj npaj mus txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.

- Peb tuaj yeem qhia tau rau koj txog peb txoj phiaj xwm yuav duav roos koj li koob tshuaj tiv thaiv kab mob li cas thiab piav qhia txog koj qhov kev sib faib them tus nqi.

### G2. Yam uas koj them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part D

Tus nqi uas koj them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob nce raws li hom koob tshuaj tiv thaiv kab mob (qhov uas koj tau txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob).

- Qee cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob xam tias yog cov txiaj ntsig kev pab txog kev noj qab haus huv uas tsis yog cov tshuaj. Cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob no tau txais kev duav roos yam tsis xam nqi rau koj. Txhawm rau kawm paub hais txog kev duav roos ntawm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob no, mus saib rau Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- Lwm cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog raug xam tias yog Medicare Part D cov tshuaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob no hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Tshuaj. Tej zaum koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them rau Medicare part D cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob. Yog tias ho pom zoo rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg loj los ntawm lub koom haum hu ua **Pab Pawg Kws Sab Laj Txog Kev Pab Tswv Yim txog Cov Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP)** ces koob tshuaj tiv thaiv kab mob yuav tsis xam nqi rau koj li.

Ntawm no yog peb cov hau kev uas keev pom uas koj yuav tau txais Medicare Part D koob tshuaj tiv thaiv kab mob.

1. Koj tau txais Medicare Part D koob tshuaj tiv thaiv kab mob thiab koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
   - Rau cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Ntu D rau neeg loj feem coob, koj yuav tsis them dab tsi.
   - Rau lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Ntu D, koj them tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.

2. Koj tau txais Medicare Part D koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab koj tus kws kho mob txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj.
   - Koj them tus nqi sib koom them rau tus kws kho mob rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
   - Peb txoj phiaj xwm them rau tus nqi ntawm kev txhaj koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj.
   - Tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav tsum hu rau peb txoj phiaj xwm hauv qhov xwm txheej no kom peb thiaj tuaj yeem ua kom paub tseeb tias lawv paub tias koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob nkaus xwb.
3. Koj tau txais Medicare Part D koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm lub khw muag tshuaj, thiab koj nqa mus rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm kom tau txais koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
   - Rau cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Ntu D rau neeg loj feem coob, koj yuav tsis them dab tsi rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob xwb.
   - Rau lwm cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Ntu D, koj them tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
   - Peb txoj phiaj xwm them rau tus nqi ntawm kev txhaj koob tshuaj tiv thaiv kab mob rau koj.

# Tshooj 7: Kev nug peb kom them rau koj kev sib faib tus nqi them ntawm daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj.s

## Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia koj txog txoj hauv kev thiab thaum twg xa daim ntawv sau nqi rau peb them. Nws los kuj tseem qhia koj txog txoj hauv kev ua kev thov rov txiav txim dua yog koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab txog kev duav roos. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Kev nug peb kom them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj ..... 247

B. Xa daim ntawv thov them nyiaj rau peb ..... 252

C. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos ..... 253

D. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua ..... 254

## A. Kev nug peb kom them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj

Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum sau nqi ntawm txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv.

Peb tsis tso cai rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cov kws muab kev pab cuam los sau nqi ntawm koj txog cov kev pab cuam los sis cov tshuaj no. Peb them rau peb cov kws pab kho mob ncaj nraim, thiab peb pov thaiv koj los ntawm kev sau nqi.

**Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi rau tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj, txhob them nqi ntawv sau nqi thiab xa nws rau peb.** Xa daim ntawv sau nqi rau peb, saib rau **Nqe B** ntawm tshooj no.

- Yog tias peb pab them rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj, peb yuav them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.
- Yog tias peb duav roos rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj thiab koj twb tau them ntau tshaj tus nqi kev sib koom them lawm, koj muaj cai yuav tau nyiaj them rov qab.
    - Yog koj tau them rau cov kev pab cuam uas pab them los ntawm Medicare, peb yuav them rov qab.
- Yog koj tau them rau Medi-Cal cov kev pab cuam koj twb tau txais lawm, koj yuav muaj cai rau kev them rov qab (them rov qab) yog koj muaj thooj li txhua cov cai hauv qab no:
    - Qhov kev pab cuam koj tau txais yog Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau pab them rau uas peb lav rau kev them nqi. Peb yuav tsis them rov qab rau koj rau kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).
    - Koj tau txais cov kev pab cuam uas pab them rau tom qab koj dhau los muaj cai rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ua tus tswv cuab.
    - Koj nug tau kom them rov qab nyob rau hauv ib xyoos txij hnub tim koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.
    - Koj muab pov thawj tias koj tau them rau qhov kev pab cuam uas pab them rau, xws li daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob.

- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los nawm Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam uas tau tso npe rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom muaj raws li cov cai no yog koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, lwm cov kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los kho yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Yog qhov kev pab cuam li ib txwm lawm yuav tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau muab pov thawj los ntawm tus kws pab kho mob tias qhov kev kho yeej tsim nyog rau cov kev pab cuam uas pab them.

- Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav qhia rau koj yog tias lawv them rov qab rau koj nyob rau hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes. Yog koj muaj thooj li txhua cov cai saum toj no, Medi-Cal tus kws pab kho mob uas tau sau npe lawm tsim nyog them rov qab rau koj kom tag nrho qhov nyij koj tau them lawm. Yog tias tus kws pab kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rov qab rau koj rau qhov nyiaj koj tau them lawm. Peb yuav them rov qab rau koj nyob rau hauv 45 hnub ua hauj lwm txij hnub tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog tus kws pab kho mob tau tso npe nyob rau hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv nev vawj thiab tsis kam them rov qab rau koj, Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas them txog qhov nyiaj uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav them rov qab rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj them koj lawm rau kev kho mob xwm txheej ceev, cov kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal kam rau kom muab kev kho los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej. Yog koj ua tsis tau li hais los saum toj no, peb yuav tsis them rov qab.

- Peb yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

  - Koj nug rau thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis pab them los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam ua kom zoo nkauj.

  - Kev pab cuam tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP).

  - Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav mus ntsib lwm qhov thiab koj yuav them rau qhov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.

- Yog peb tsis them rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj, peb yuav qhia rau koj.

Txuas Lus Rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog koj muaj lus nug dab tsi. Yog tias koj tsis paub tus nqi uas koj tsim nyog tau them, los sis yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi thiab koj tsis paub txog yam yuav tau ua hais txog qhov ntawd, peb tuaj yeem pab tau. Koj los tseem hu tau yog tias koj xav qhia peb txog tej ntaub ntawv txog qhov thov rau kev them nyiaj uas koj twb xa rau peb lawm.

Cov piv txwv ntawm cov sij hawm thaum koj xav nug peb kom them rov qab rau koj los sis them nqi ntawv sau nqi koj tau txais suav nrog:

1. **Thaum koj muaj xwm txheej ceev los sis xav tau kev kho mob maj ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes**

   Hais tus kws pab kho mob kom sau nqi ntawm peb.

   - Yog koj them tag nrho qhov nyiaj thaum koj txais kev saib xyuas, nug peb kom them rov qab rau koj rau peb qhov kev sib faib them tus nqi. Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua.

   - Koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws pab kho mob los nug rau kev them nqi uas koj xav tias tsis yog koj li nqi. Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua.

     - Yog tias tus kws pab kho mob tsim nyog them, peb yuav them tus kws pab kho mob ncaj nraim.

     - Yog tias koj twb tau them ntau dua koj qhov kev sib faib them tus nqi rau Medicare qhov kev pab cuam, peb yuav xam seb ntau npaum li cas koj tseem tshuav nqi thiab them rov qab rau koj npaum li cas rau peb qhov kev sib faib them tus nqi.

2. **Thaum tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa daim ntawv sau nqi rau koj**

   Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum sau nqi ntawm peb tas li. Nws yog qhov tseem ceeb yuav muab koj Daim Npav ID Ua Tus Tswv Cuab los saib thaum koj mus siv cov kev pab cuam los sis mus siv daim ntawv sau yuav tshuaj; li cas los xij, qee zaum tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua yuam kev, thiab thov kom koj them rau koj cov kev pab cuam los sis ntau tshaj koj qhov kev sib faib them tus nqi. **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab** nyob ntawm tus xov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv **yog koj tau txais cov ntawv sau nqi.**

- Tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj tsuas them rau tus nqi sib koom them thaum koj tau txais cov kev pab cuam uas peb duav roos. Peb tsis tso cai kom cov kws kho mob xa daim ntawv sau nqi rau koj ntau tshaj qhov nqi no. Qhov no yog qhov tseeb txawm tias peb them nyiaj rau tus kws kho mob tsawg dua tus kws kho mob tau tsub nqi kiag rau cov kev pab cuam kho mob. Txawm yog tias peb txiav txim siab tsis them rau qee cov nqi, koj tseem tsis tas them rau cov nqi no li.

- Thaum twg los xij uas koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas koj xav tias ntau tshaj uas koj yuav tsum them, xa daim ntawv sau nqi rau peb. Peb yuav tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem.

- Yog koj twb them rau daim ntawv sau nqi lawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, tab sis siab xav tias koj tau them ntau dhau, xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua. Pev yuav them rov qab rau koj txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos **los sis** rau qhov sib txawv ntawm qhov nyiaj uas koj tau them thiab qhov nyiaj uas koj tseem tshuav nqi ntawm peb txoj phiaj xwm.

**3. Yog tias koj tau nkag npe rov qab rau yav dhau los hauv peb txoj phiaj xwm**

Qee zaum koj kev tso npe nyob rau hauv txoj phiaj xwm tuaj yeem rov tso npe tau. (Qhov no txhais tias thawj hnub ntawm koj kev tso npe twb dhau lawm. Tej zaum nws twb yog xyoo dhau los lawm.)

- Yog koj rov tso npe rau hauv thiab koj tau them daim ntawv sau nqi tom qab koj hnub tim tso npe, koj hais tau kom peb them rov qab rau koj.

- Xa daim ntawv sau nqi thiab muab pov thawj txog ntawm kev them nqi koj tau ua.

**4. Thaum koj siv ib lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los yuav tshuaj**

Yog koj siv lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm koj daim ntawv yuav tshuaj.

- Tsuas yog muaj ob peb xwm txheej xwb, peb yuav them rau kev muaj nqa tshuaj muaj ntawv sau yuav ntawm cov khw tsis nyob hauv nev vawj. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb them rov qab rau koj rau peb qhov kev sib faib them tus nqi.

- Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los kawm paub ntxiv hais txog cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj qhov nyiaj sib txawv ntawm qhov uas koj tau them rau qhov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab qhov nyiaj uas peb yuav them ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

**5. Thaum koj them tag nrho Medicare Part D tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj vim koj tsis muaj koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab nrog koj**

Yog koj tsis muaj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab nrog koj, ces koj hais tau kom lub khw muag tshuaj hu peb los sis nrhiav hauv koj txoj phiaj xwm ntaub ntawv sau npe.

- Yog lub khw muag tshuaj tsis tuaj yeem nrhiav tau tej ntaubn tawv tam sim, koj yuav tau them tag nrho tus nqi ntawm daim ntawv yuav tshuaj los sis xa rov qab mus rau lub khw muag tshuaj nrog rau koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab.
- Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb them rov qab rau koj rau peb qhov kev sib faib them tus nqi.
- Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj tus nqi tag nrho uas koj tau them yog tias tus nqi uas yog nyiaj ntsuab uas koj tau them siab dua peb tus nqi uas tau sib tham pom zoo lawm rau hauv daim ntawv sau yuav tshuaj.

**6. Thaum koj them tag nrho Medicare Part D tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj rau qhov tshuaj uas tsis tau txais kev duav roos**

Koj yuav tau them tus nqi tag nrho daim ntawv yuav tshuaj vim yog qhov tshuaj tsis pab them rau.

- Qhov tshuaj yuav tsis muaj nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (*Daim Ntawv Teev Tshuaj*) nyob rau hauv peb lub vev xaib, los sis nws yuav tau kom muaj los sis muaj qhov txwv uas koj tsis paub txog los sis tsis xav txog tias siv rau koj. Yog koj txiav txim los txais qhov tshuaj, koj yuav tau them tus nqi tag nrho.
    - Yog koj tsis them tus nqi tshuaj tab sis xav tais peb tsim nyog them rau, koj tuaj yeem thov txog kev txiav txim siab txog kev duav roos (saib raws li **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no*).
    - Yog koj thiab koj tus kws kho mob los sis tus kws muab tshuaj xav tias koj xav tau qhov tshuaj tam sim, (nyob rau hauv 24 teev), koj hais tau kom ua kev txiav txim

siab txog kev duav roos maj rawm (saib raws **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no*).

- Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj theej xa rau peb thaum koj hais kom peb them rov qab rau koj. Nyob rau qee xwm txheej, peb yuav tsum tau txais ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj los them rov qab rau koj txog peb qhov kev sib faib them ntawm tus nqi ntawm qhov tshuaj. Tej zaum peb yuav tsis them rov qab rau koj tus nqi tag nrho uas koj tau them yog tias tus nqi uas koj tau them siab dua peb tus nqi uas tau sib tham pom zoo lawm rau hauv daim ntawv sau yuav tshuaj.

Thaum koj xa daim ntawv thov rau peb rau them qhov nqi, peb yuav tshab xyuas nws thiab txiav txim seb qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj puas tsim nyog tau txais kev duav roos. Qhov no hu ua ib qho “kev txiav txim siab txog kev duav roos.” Yog tias peb txiav txim tias qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj tsim nyog tau txais kev duav roos, peb mam them rau peb qhov kev sib faib them ntawm tus nqi tshuaj.

Yog peb tsis kam pab them rau koj qhov thov tuaj, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Los kawm paub ntxiv txog qhov thov rov txiav txim dua, saib raws **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

## B. Xa daim ntawv thov them nyiaj rau peb

Xa dai ntawv sau nqi thiab pov thawj ntawm kev pab them koj tau ua rau Medicare cov kev pab cuam. Pov thawj ntawm kev them nyiaj tuaj yeem muab theej daim tshev nyiaj koj sau los sis daim lav qhov nyiaj los ntawm koj kws pab kho mob. **Nws yog ib lub zoo tswv yim los theej koj daim ntawv sau nqi thiab cov ntawv lav nyiaj rau koj tau khaws tseg.** Koj nug tau koj tus neeg pab txuas lus rau kev saib xyuas kho mob rau kev pab. Koj yuav tsum xa koj cov ntaub ntawv qhia paub tuaj rau peb tsis pub dhau 365 hnub (rau cov ntawv thov nyiaj rov qab fab kev kho mob thiab tsis yog Ntu D cov tshuaj) los sis peb lub xyoo (rau cov ntawv thov nyiaj rov qab rau Ntu D cov tshuaj) ntawm hnub tim uas koj tau txais kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj.

Los ua kom ntseeg tias koj muab tau txhua yam ntaub ntawv rau peb coj mus txiav txim, koj sau tau daim ntawv thov nyiaj rov qab kom them qhov nyiaj.

- Koj tsis tas siv daim foos, tab sis nws pab tau pab lis tej ntaub ntawv kom ceev zog.
- Koj tuaj yeem tau txais daim foos nyob hauv peb lub vev xaib (go.wellcare.com/WCandCVH), los sis koj tuaj yeem hu peb Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab thiab nug rau daim foos.

Muab koj daim ntawv thov nrog rau cov ntawv sau nqi los sis cov ntawv lav nyiaj xa raws kev xa ntawv mus rau qhov chaw nyob:

Cov Thov Nyiaj Rov Qab Rau Kev Kho Mob qhov chaw nyob:
Member Reimbursement Dept
PO Box 10420
Van Nuys, CA 91410-0420

Cov Thov Nyiaj Rov Qab Rau Khw Muag Tshuaj qhov chaw nyob:
Wellcare Medicare Part D Claims
Attn: Member Reimbursement Department
P.O. Box 31577
Tampa, FL 33631-3577

## C. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos

**Thaum peb tau txais koj qhov thov rau kev them nqi, peb yuav ua kev txiav txim siab txog kev duav roos. Qhov no txhais tias peb txiav txim seb peb txoj phiaj xwm puas pab them rau koj qhov kev pab cuam, qhov khoom, los sis qhov tshuaj.** Peb los kuaj txiav txim qhov nyiaj, yog muaj, koj yuav tau them.

- Peb yuav qhia rau koj paub tias peb xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj.
- Yog peb txiav txim tias peb txoj phiaj xwm them rau qhov kev pab cuam, qhov khoom, los sis tshuaj thiab koj ua raws li cov cai rau kev tau txais nws, peb yuav them peb qhov kev sib faib them tus nqi rau nws. Yog tias koj twb them rau qhov kev pab cuam los sis tshuaj lawm, peb yuav xa daim tshev rau koj rau peb qhov kev sib faib them tus nqi. Yog tias koj tau them tus nqi tag nhro qhov tshuaj, tej zaum koj yuav tsis tau txais kev them qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them ntawd rov qab (piv txwv li, yog tias koj tau txais qhov tshuaj nyob ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis yog tias koj tus nqi nyiaj ntsuab uas koj tau them siab dua peb tus nqi uas tau sib thaum los ntawd). Yog koj tsis them rau, peb yuav them rau tus kws pab kho mob ncaj nraim.

**Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia cov cai rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia cov cai rau kev tau txais Medicare Part D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos.

- Yog peb txiav txim tias tsis them rau peb qhov kev sib faib tus nqi ntawm qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj, peb yuav xa ib daim ntawv nrog rau cov laj thawj. Daim ntawv piav qhia koj cov kev muaj cai los thov rov txiav txim dua.

- Los kawm paub ntxiv txog cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## D. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua

Yog peb xav tias peb ua yuam kev lawm rau koj qhov thov tuaj rau kev them nqi, koj hais tau kom peb hloov peb li kev txiav txim siab. Qhov no hu ua “kev ua ntawv thov rov txiav txim dua.” Koj tuaj yeem ua qhov thov rov txiav txim dua yog koj tsis pom zoo nrog qhov nyiaj pab them.

Kev lis cov thov rov txiav txim dua muaj cov txheej txheem thiab cov hnub kawg. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog kev thov rov txiav txim dua, mus saib hauv **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

- Yog yuav ua daim ntawv thov rov txiav txim dua hais txog kev tau txais nyiaj them rov qab rau kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, mus saib rau **Nqe F.**
- Yog xav ua daim ntawv thov rov txiav txim dua hais txog kev tau txais kev them nyiaj rov qab rau nqi tshuaj, mus saib rau **Nqe G**.

# Tshooj 8: Koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

## Lus Taw Qhia

Tshooj no yuav muaj koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb yuav tsum hwm koj cov kev muaj cai. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Your right to get services and information in a way that meets your needs ..... 257

B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm ..... 260

C. Peb lub luag hauj lwm los pov thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI) ..... 262

C1. Txoj hauv kev pov thaiv koj li PHI ..... 263

C2. Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob ..... 263

D. Peb lub luag hauj lwm los muab ntaub ntawv rau koj ..... 264

E. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes li kev tsis muaj peev xwm los sau nqi ntawm koj ncaj nraim ..... 266

F. Koj li kev muaj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm ..... 266

G. Koj muaj cai ua cov kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ..... 266

G1. Koj muaj cai los paub txog koj cov kev xaiv kho mob thiab ua cov kev txiav txim ..... 267

G2. Koj muaj cai hais tej yam uas koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj tus kheej ..... 268

G3. Tej yam uas yuav ua yog tias tsis muaj kev ua raws li koj cov lus qhia ..... 269

H. Koj li kev muaj cai ua cov kev tsis txaus siab thiab thov kom peb ua zoo saib rau peb cov kev txiav txim ..... 270

H1. Tej yam uas yuav ua hais txog kev kho mob uas tsis ncaj ncees los sis los thov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai ..... 270

I. Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm ..... 271

J. Koj muaj cai ua cov kev pom zoo hais txog peb txoj cai cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab ..... 273

K. Kev Ntsuam Xyuas Cov Tev Naus Laus Yis Tshiab ..... 273

## A. Your right to get services and information in a way that meets your needs

We must ensure **all** services, both clinical and non-clinical, are provided to you in a culturally competent and accessible manner including for those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. We must also tell you about our plan's benefits and your rights in a way that you can understand. We must tell you about your rights each year that you're in our plan.

- To get information in a way that you can understand, call Member Services. Our plan has free interpreter services available to answer questions in different languages.
- Our plan can also give you materials in languages other than English including Hmong and Spanish in formats such as large print, braille, or audio. To get materials in one of these alternative formats, please call Member Services or write to:

  Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)
  PO Box 10420
  Van Nuys, CA 91410-0420

  - We can send materials to you in a language other than English or in an alternate format if you ask for it this way. This is called a "standing request". We will document your choice.
  - To make a standing request, change a standing request or make a one-time request, please call Member Services at the phone number on the bottom of this page.
- We can send materials to you in another language or alternate format if you ask for it this way. This is called "standing request." We will document your choice.

If you have trouble getting information from our plan because of language problems or a disability and you want to file a complaint, call:

- Medicare at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users should call 1-877-486-2048.
- Medi-Cal Office of Civil Rights at 916-440-7370. TTY users should call 711.
- U.S Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 1-800-368-1019. TTY users should call 1-800-537-7697.

## Su derecho a obtener información y servicios de manera tal que satisfaga sus necesidades

Debemos garantizar que **todos** los servicios, tanto clínicos como no clínicos, le sean brindados de manera culturalmente competente y accesible, incluso para aquellas personas con dominio limitado del idioma inglés, habilidades de lectura reducidas, discapacidad auditiva o que pertenezcan a diversos contextos culturales y étnicos. Además, debemos explicarle los beneficios de nuestro plan y sus derechos de una manera que usted pueda comprender. Debemos explicarle sobre sus derechos cada año que esté en nuestro plan.

- Para recibir información de una manera que sea comprensible para usted, llame a Servicios para Miembros. Nuestro plan ofrece servicios de interpretación gratuitos para responder preguntas en diferentes idiomas.

- Nuestro plan también puede proporcionarle materiales en idiomas distintos del inglés, entre los que se incluye el *español* y el Hmong, y en formatos como letra grande, braille o audio. Para obtener materiales en uno de estos formatos alternativos, llame a Servicios para Miembros o escriba a la siguiente dirección:

  Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)
  PO Box 10420
  Van Nuys, CA 91410-0420

  - Podemos enviarle los materiales en otro idioma o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Registraremos su elección.
  - Para hacer una solicitud permanente, cambiar una solicitud permanente o hacer una solicitud única, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la parte inferior de esta página.

- Podemos enviarle materiales en otros idiomas o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Registraremos su elección.

Si tiene dificultades para obtener información de nuestro plan por problemas relacionados con el idioma o una discapacidad y quiere hacer un reclamo, comuníquese con:

- Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

- Office for Civil Rights de Medi-Cal al 916-440-7370. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

- Llame a la Office for Civil Rights del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-537-7697.

## Koj cov kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv qhia paub hauv txoj hauv kev uas haum raws li koj cov kev xav tau

Peb yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias **tag nrho** cov kev pab cuam, tag nrho fab kev kho mob thiab tsis cuam tshuam txog fab kev kho mob tib si, tau muab rau koj hauv tus yam ntxwv uas haum raws li fab kab lij kev cai thiab nkag cuag tau suav nrog rau cov neeg uas paub lus Askiv tsis zoo, muaj kev paub nyeem ntawv tsis tshua zoo, tsis hnov lus zoo, los sis cov neeg uas muaj ntau yam keeb kwm fab kab lij kev cai thiab haiv neeg tsawg. Dhau li no lawm peb kuj yuav qhia rau koj paub txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab thiab koj cov kev muaj cai nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Peb yuav tsum qhia rau koj paub txog koj cov kev muaj cai nyob rau txhua xyoo uas koj nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm.

- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv kev paub nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Peb txoj phiaj xwm muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb cov lus nug ua lwm hom lus uas sib txawv.

- Dhau li no lawm peb txoj phiaj xwm los kuj tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv suav nrog Lus Hmoob thiab Lus Xab Pees Niv rau koj ua hom ntawv xws li ntawv luam loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab. Txhawm rau kom tau cov ntaub ntawv ua ib hom ntawm lwm cov hom ntawv no, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis sau ntawv xa mus rau:

  Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)
  PO Box 10420
  Van Nuys, CA 91410-0420

  - Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no hu tias yog “kev thov kom muab tas li”. Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia.
  - Txhawm rau ua kev thov muab tas li, hloov kev thov kom muab tas li los sis thov ib teg kiag xwb, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

- Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua lwm hom lus los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no hu tias yog “kev thov kom muab tas li.” Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia.

Yog tias koj muaj teeb meem txog kev tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb txoj phiaj xwm vim yog cov teeb meem hom lus los sis kev xiam oob qhab thiab koj xav xa daim ntawv kev tsis txaus siab, ces hu rau:

- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Medi-Cal Office of Civil Rights ntawm 916-440-7370. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 711.
- Teb Chaws Meskas Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg, Office for Civil Rights ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-537-7697.

## B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos yam uas ncav sij hawm

Koj muaj cov kev muaj cai tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.

- Koj muaj cai xaiv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog tus kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Koj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog tej hom kws pab kho mob uas tej zaum ua kev nqis tes tam li tus PCP thiab txoj hauv kev xaiv tus PCP nyob rau hauv **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no*.
    - Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los sis saib hauv *Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Khw Muag Tshuaj* los kawm paub ntxiv txog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov kws kho mob uas lees txais neeg mob tshiab.
- Koj muaj cai mus cuag poj niam tus kws kho mob tshwj xeeb yam uas tsis muaj ntawv kev qhia mus. Daim ntawv kev qhia mus yog qhov kev pom zoo los ntawm koj tus PCP txhawm rau siv tus kws pab kho mob uas tsis yog koj tus PCP.

- Koj muaj cia tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes nyob rau ncua sij hawm uas muaj zoo laj thawj.
    - Qhov no suav nrog qhov kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam ncav sij hawm los ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb.
    - Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam nyob rau ncua sij hawm uas muaj zoo laj thawj, ces peb yuav tsum tau them rau qhov saib xyuas uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes.
- Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas uas xav tau maj ceev yam uas tsis muaj kev tso cai ua ntej (PA).
- Koj muaj cai tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj uas tau sau nyob ntawm peb tej lub chaw muag tshuaj ntawm pab pawg koom tes twg yam uas tsis muaj kev tos ntev.
- Koj muaj cai los paub txog lub sij hawm thaum uas koj tuaj yeem siv tau tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau kawm paub hais txog tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, saib rau **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- Thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm thawj zaug, koj muaj cai los ceev cia koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam ntev txog 12 lub hlis yog tias muaj raug raws li qee cov yam ntxwv. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev ceev cia koj cov kws pab kho mob tam sim no thiab cov kev tso cai kev pab cuam, saib rau **Tshooj 1** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- Koj muaj cai ua koj tus kheej cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj kev pab los ntawm koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas.

**Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yuav qhia tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj xav tias koj tsis tau txais koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj nyob rau ncua sij hawm uas muaj zoo laj thawj. Dhau li no lawm nws kuj yuav qhia txog tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias peb tsis kam muab qhov kev pab them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj thiab koj tsis pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim siab.

## C. Peb lub luag hauj lwm los pov thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI)

Peb pov thaiv koj PHI raws li tau teeb tseg nyob rau hauv tsoom fwv thiab xeev cov kev cai lij choj.

Koj li PHI suav nrog cov ntaub ntawv ntiag tug uas koj tau muab rau peb thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm. Dhau li no lawm nws kuj suav nrog koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev kho mob thiab kev noj qab haus huv.

Koj muaj cov kev muaj cai rau koj cov ntaub ntawv thiab kev tswj txoj hauv kev uas koj li PHI raug siv. Peb muab daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv uas muab lus qhia txog cov kev muaj cai no thiab piav qhia txog txoj hauv kev uas peb pov thaiv qhov kev ntiag tug ntawm koj li PHI. Daim ntawv ceeb toom no tau hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug.”

Tej zaum tus tswv cuab uas yuav muab kev pom zoo los txais cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag tsis tas yuav tos kom tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai los txais cov kev pab cuam uas muaj txaj muag los sis los xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav txuas lus ncaj nraim hais txog cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag mus rau tus tswv cuab lwm qhov chaw nyob xa ntawv uas tau teeb tseg, tus email, los sis nab npawb xov tooj los sis, nyob rau hauv los sis, nyob rau xwm txheej uas tsis muaj kev qhia tus tswv cuab lub npe rau ntawm qhov chaw nyob los sis nab npawb xov tooj hauv cov ntaub ntawv. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag rau lwm tus tswv cuab yam uas tsis muaj kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav ua raws li cov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub ua tus qauv uas tau thov, yog tias tuaj yeem ua tau yooj yim ua tus qauv uas tau thov, los sis nyob rau lwm qhov chaw. Tus tswv cuab qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas muaj kev txaj muag yuav muaj kev siv tau mus kom txog thaum tus tswv cuab thim qhov kev thov los sis xa qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tshiab.

Tus tswv cuab tuaj yeem pib tau qhov kev sau ntawv thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub mus rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis los ntawm kev xa hauv tes lev taus niv. Yog xav paub ntxiv txog txoj hau kev ua ntawv thov, mus saib hauv www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/confidential-communication.html los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv. Tuam txhab tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav ua qhov kev thov kev

sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub nyob rau hauv 7 hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab tau txais qhov kev thov xa daim ntawv tau txais nyiaj hauv es lev taus niv los sis hauv xov tooj los sis nyob rau hauv 14 hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab tau txais daim ntawv tau txais nyiaj uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm kev xa ntawv thawj chav.

### C1. Txoj hauv kev pov thaiv koj li PHI

Peb ua kom ntseeg siab tias tsis muaj cov tib neeg uas tsis tau txais kev tso cai los saib los sis hloov pauv koj cov ntaub ntawv sau tseg.

Tshwj tsis yog nyob rau xwm txheej uas tau cim tseg rau hauv qab, peb yuav tsis muab koj cov PHI rau tej tus neeg uas tsis muab koj qhov kev saib xyuas los sis tsis them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias peb muab, peb yuav tsum tau txais kev tso cai sau ua ntaub ua ntawv los ntawm koj ua ntej. Koj, los sis qee tus neeg uas tau txais kev tso cai raws cai lij choj los ua cov kev txiav txim siab rau koj, yeej tuaj yeem muab tau qhov tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv.

Qee zaus peb tsis tas yuav tos kom tau txais koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv ua ntej. Qhov kev zam no yog tau txais kev tso cai los sis tau teeb tseg nyob rau hauv kev cai lij choj:

- Peb yuav nthuav tawm PHI rau nom tswv cov chaw sawv cev uas ntsuam xyuas qhov ua tau zoo ntawm peb txoj phiaj xwm li kev saib xyuas.
- Tej zaum peb yuav tso tawm qhov PHI yog tias muaj lus txib los ntawm lub tsev hais plaub, tab sis tsuas yog tias tau kev tso cai los ntawm California txoj cai lij choj nkaus xwb.
- Peb yuav tsum muab koj li PHI rau Medicare suav nrog qhov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li Medicare Part D cov tshuaj. Yog tias Medicare nthuav tawm koj li PHI rau kev tshawb nrhiav los sis lwm yam kev siv, ces lawv yuav ua raws li tsoom fwv cov kev cai lij choj. Yog tias peb faib tawm koj cov ntaub ntawv nrog rau Medi-Cal, ces nws kuj yuav ua raws li tsoom fwv thiab xeev cov kev cai lij choj thiab.

### C2. Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob

- Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob thiab thov daim theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg. Tej zaum peb yuav tsub nqi rau koj them rau kev theem daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob.

- Koj muaj cai los thov kom peb hloov kho dua tshiab los sis kho koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob. Yog tias koj thov kom peb ua qhov no, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws pab kho mob los txiav txim seb puas tsim nyog ua cov kev hloov pauv.
- Koj muaj cai los paub txog qhov uas peb yuav faib los sis tsis faib thiab txoj hauv kev uas peb faib koj li PHI rau lwm tus rau cov hom phiaj twg uas tsis yog li txhua zaus.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog qhov kev ntiag tug ntawm koj li PHI, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Koj muaj cai tau txais kev saib xyuas yam muaj kev sib hwm thiab muaj meej mom, uas xav txog koj txoj cai kev ceev ntiag tug. Yog xav paub ntxiv txog seb koj li ntaub ntawv qhia paub hais ntawm ncauj, sau ua ntawv thiab hauv es lev thos niv tau txais kev pov thaiv li cas, thiab koj cov cai, koj tuaj yeem nkag cuag tau rau Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Coj Ua Txog Kev Ceev Ntiag Tug thaum twg los tau ntawm go.wellcare.com/WCandCVH.

## D. Peb lub luag hauj lwm los muab ntaub ntawv rau koj

Tam li yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj cai los thov cov ntaub ntawv hais txog peb txoj phiaj xwm, peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab, thiab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Yog tias koj hais tsis tau lus Askiv, peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus los teb cov lus nug uas koj muaj hais txog peb txoj phiaj xwm. Yog xav tau tus neeg txhais lus, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Qhov no yog kev pab cuam pab dawb rau koj.

- Peb tuaj yeem xa tau cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv los sis lwm tus qauv ntawv yog tias koj thov rau txoj hauv kev no. Qhov no hu tias yog “kev thov kom muab tas li”. Peb yuav sau koj cov kev xaiv cia.
- Txhawm rau ua kev thov mus tas li, hloov pauv kev thov mus tas li los sis ua kev thov ib teg kiag xwb, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

Dhau li no lawm peb los kuj tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv luam ua tus niam ntawv loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab rau koj.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog tej qhov twg ntawm cov txuas mus no, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab:

- Txoj hauv kev xaiv los sis hloov pauv txoj phiaj xwm

- Peb txoj phiaj xwm, uas suav nrog:
  - cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag
  - txoj hauv kev uas txoj phiaj xwm tus tswv cuab tau muab qib rau peb
  - tus nab npawb cov kev thov rov txiav txim dua uas tus tswv cuab tau ua
  - txoj hauv kev tawm ntawmn peb txoj phiaj xwm
- Peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, uas suav nrog:
  - txoj hauv kev los xaiv los sis hloov pauv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj
  - cov kev txawj tsim nyog ntawm peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muag tshuaj
  - txoj hauv kev uas peb them cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub vev vawj
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them, uas suav nrog:
  - cov kev pab cuam (saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no) thiab cov tshuaj (saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no) uas peb txoj phiaj xwm tau pab them
  - cov ciam txwv rau koj qhov kev pab them thiab cov tshuaj
  - cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them
- Lub laj thawj tias vim li cas thiaj li tsis muaj kev pab them rau qee yam thiab tej yam uas koj tuaj yeem ua tau hais txog nws (saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no), suav nrog kev thov kom peb los:
  - sau ua ntaub ua ntawv hais txog lub laj thawj tias vim li cas thiaj li tsis muaj kev pab them rau qee yam
  - hloov pauv qhov kev txiav txim uas peb ua
  - them daim ntawv sau nqi uas koj tau txais

## E. Tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes li kev tsis muaj peev xwm los sau nqi ntawm koj ncaj nraim

Cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub pab pawg koom tes tsis tuaj yeem hais kom koj them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Dhau li no lawm lawv kuj tsis tuaj yeem sau daim nqi uas tseem tshuav los sis sau nqi yog tias peb them tsawg tshaj li qhov nyiaj uas tus kws pab kho mob tau sau. Txhawm rau kawm paub txog tej yam uas yuav ua yog tias tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes sau koj nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## F. Koj li kev muaj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Tsis muaj leej twg tuaj yeem ua tau kom koj nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj tsis xav nyob.

- Koj muaj cai tau txais koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau los ntawm Original Medicare los sis lwm txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA).
- Koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig kev pab tshuaj ntawm Medicare Part D los ntawm txoj phiaj xwm tshuaj los sis los ntawm lwm txoj phiaj xwm MA.
- Mus saib rau **Tshooj 10** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no:
    - Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog lub sij hawm thaum uas koj tuaj yeem koom tau nrog txoj phiaj xwm MA tshiab los sis txoj phiaj xwm txiaj ntsig kev pab txog tshuaj.
    - Rau cov ntaub ntawv kev paub txog txoj hauv kev uas koj yuav tau txais koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

## G. Koj muaj cai ua cov kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv puv los ntawm koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob los pab koj ua cov kev txiav txim hais txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

## G1. Koj muaj cai los paub txog koj cov kev xaiv kho mob thiab ua cov kev txiav txim

Koj cov kws pab kho mob yuav tsum piav qhia koj tus yam ntxwv mob thiab koj cov kev xaiv kho mob nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Koj muaj cai:

- **Paub txog koj cov kev xaiv.** Koj muaj cai tau txais kev qhia txog koj cov hauv kev xaiv kho mob.
- **Paub txog cov kev pheej hmoo.** Koj muaj cai tau txais kev qhia txog tej cov kev pheej hmoo uas tau cuam tshuam. Peb yuav tsum qhia koj ua ntej yog tias tej qhov kev pab cuam los sis kev kho mob yog ib feem ntawm kev sim ua kev tshawb nrhiav. Koj muaj cai tsis kam lees txais cov kev kho mob ua kev sim.
- **Thov qhov kev xam pom thib ob.** Koj muaj cai los siv lwm tus kws kho mob ua ntej txiav txim siab rau qhov kev kho mob.
- **Hais tias tsis kam.** Koj muaj cai tsis kam lees txais tej cov kev kho mob. Qhov no suav nrog qhov kev muaj cai tawm ntawm tsev kho mob los sis lwm lub chaw kho mob, tab txawm tias koj tus kws kho mob hais tias kom koj txhob tawm los xij. Koj muaj cai tso tseg kev noj qhov tshuaj uas tau txib yuav. Yog tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob los sis tso tseg kev noj qhov tshuaj uas tau txib yuav, peb yuav tsis rho koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Txawm li cas los, yog tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob los sis tso tseg kev noj qhov tshuaj, ces txhais tau tias koj lees txais qhov kev lav ris puv npo rau tej yam uas yuav tshwm sim rau koj.
- **Thov kom peb piav qhia lub laj thawj tias vim li cas tus kws pab kho mob thiaj tsis kam muab qhov kev saib xyuas.** Koj muaj cai tau txais qhov kev piav qhia los ntawm peb yog tias tus kws pab kho mob tsis kam muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tias koj tsim nyog tau txais.
- **Thov kom peb pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj uas peb tsis kam pab them los sis raws li ib txwm lawm tsis tau txais kev pab them.** Qhov no tau hu ua kev txiav txim siab txog kev duav roos. **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia txog txoj hauv kev thov kom peb ua qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

## G2. Koj muaj cai hais tej yam uas koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj tus kheej

Qee leej neeg tsis tuaj yeem ua tau cov kev xiav txim kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lawv tus kheej. Ua ntej qhov ntawd yuav tshwm sim rau koj, koj tuaj yeem:

- Sau daim foos ua ntaub ua ntawv **muab txoj cai rau ib tug neeg twg los txiav txim siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj yog tias koj** ho tsis muaj peev xwm yuav txiav txim siab rau koj tus kheej.
- **Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv rau cov kws kho mob** hais txog txoj hauv kev uas lawv muab koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau cov kev txiav txim rau koj tus kheej, uas suav nrog qhov kev saib xyuas uas koj **tsis** xav tau.

Cov ntaub ntawv fab kev cai lij choj uas koj siv los muab koj cov lus qhia hu ua “cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej.” Muaj hom cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej sib txawv thiab cov npe sib txawv hais txog lawv. Cov piv txwv yog daim ntawv teev kev ua neej nyob thiab daim ntawv tsa hwj chim rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Koj tsis tas yuav muaj cov lus qhia ua ntej, tab sis koj tuaj yeem. Ntawm noj yog tej yam uas yuav tau ua yog tias koj xav siv cov lus qhia ua ntej:

- **Thov daim foos.** Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws lij choj, tus neeg ua hauj lwm fab zej tsoom, los sis qee cov khw muag khoom siv hauv chaw ua hauj lwm. Feem ntau cov khw muag tshuaj thiab cov chaw hauj lwm ntawm tus kws muab kev pab cuam yeej muaj cov foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos pub dawb hauv online thiab rub tawm los tau.
- **Sau thiab kos npe rau hauv daim foos.** Daim foos nyog daim ntawv fab kev cai lij choj. Xav txog kev nrhiav tus kws lij choj los sis qee tus neeg uas koj ntseeg siab, xws li tus tswv cuab hauv tsev neeg los sis koj tus PCP, pab koj sau kom tiav.
- **Muab cov theej tawm ntawm daim foos rau cov neeg uas xav paub.** Muab ib daim theej tawm ntawm daim foos rau koj tus kws kho mob. Tsis tas li ntawd los koj yuav tsum muab ib daim ntawv theej rau tus neeg uas koj xaiv los txiav txim siab rau koj yog tias koj txiav txim tsis tau. Tej zaum koj xav muab cov ntawv theej rau cov phooj ywg zoo los sis tus tswv cuab ntawm tsev neeg. Khaws ib daim theej tawm cia rau ntawm tsev.

- Yog tias koj pw hauv tsev kho mob thiab koj tau kos npe rau hauv daim ntawv cov lus qhia ua ntej, **ces muab daim theej tawm ntawm daim ntawv lus qhia ua ntej ntawd rau lub tsev kho mob**.
    - Lub tsev kho mob yuav nug yog tias koj muaj daim foos lus txib ua ntej uas tau kos npe thiab yog tias koj muaj nyob nrog koj.
    - Yog tias koj tsis muaj daim foos lus txib ua ntej uas tau kos npe, ces lub tsev kho mob muaj cov foos thiab yuav nug seb koj puas xav los npe.

Koj muaj cai:

- Koj muaj cai kom muab koj daim ntawv cov lus qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob.
- Hloov pauv los sis thim koj daim ntawv cov lus qhia ua ntej thaum twg los tau.
- Kawm paub txog cov kev hloov pauv rau cov kev cai lij choj hais txog daim ntawv cov lus qhia ua ntej. Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) yuav qhia koj paub txog cov kev hloov pauv xeev txoj kev cai lij choj uas tsis pub dhau tshaj li 90 hnub tom qab qhov kev hloov pauv.

Raws li txoj cai lij choj, tsis muaj leej twg yuav tsis kam muab kev saib xyuas kho mob rau koj los sis ntxub ntxaug koj raws li qhov uas seb koj puas tau kos npe rau daim ntawv cov lus qhia txog kev kho mob ua ntej. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

### G3. Tej yam uas yuav ua yog tias tsis muaj kev ua raws li koj cov lus qhia

Yog tias koj tau kos npe rau hauv daim ntawv cov lus qhia ua ntej lawm thiab koj xav tias tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob tsis ua raws li cov lus qhia nyob rau hauv, ces koj tuaj yeem ua tau qhov kev tsis txaus siab nrog rau koj Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej Xeem Cov Cai hauv zos.

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health & Human Services
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103

Koj tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej Xeem Cov Cai ntawm 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).

## H. Koj li kev muaj cai ua cov kev tsis txaus siab thiab thov kom peb ua zoo saib rau peb cov kev txiav txim

**Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* yuav qhia koj txog tej yam uas koj tuaj yeem ua tau yog tias koj muaj teeb meem dab tsi los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis kev saib xyuas uas tau txais kev pab them. Piv txwv, koj tuaj yeem thov tau kom peb ua qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, ua qhov kev thov rov txiav txim dua los hloov pauv qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, los sis ua qhov kev tsis txaus siab.

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv kev paub txog cov kev thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab uas lwm tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm tau xa rau peb. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los thov cov ntaub ntawv no.

### H1. Tej yam uas yuav ua hais txog kev kho mob uas tsis ncaj ncees los sis los thov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai

Yog tias koj xav tias peb coj tsis ncaj ncees rau koj – thiab nws **tsis** yog hais txog kev ntxub ntxaug uas vim cov laj thawj uas tau teev tseg nyob rau hauv **Tshooj 11** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* – los sis koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev muaj cai, koj tuaj yeem hu tau rau:

- Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.
- Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222 (TTY: 711). Yog xav paub ntxaws ntxiv txog HICAP, mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- Medi-Cal Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees ntawm 1-888-452-8609. Yog xav paub ntxaws ntxiv txog lub khoos kas no, mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048. (Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem nyeem los sis daus lauj “Medicare Cov Kev Muaj Cai thiab Cov Kev Pov Thaiv,” uas muaj nyob rau hauv Medicare lub vev xaib ntawm www.medicare.gov/publications/11534-medicare-rights-and-protections.pdf.)

## I. Koj cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm los ua cov yam uas tau teev tseg rau hauv qab. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

- **Nyeem *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*** no los kawm paub txog tej yam uas peb txoj phiaj xwm pab them thiab cov kev cai uas yuav ua raws kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Rau cov kev qhia meej tseeb hais txog koj:
    - Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Cov tshooj no qhia koj txog tej yam uas tau pab them, tej yam uas tsis tau pab them, tej cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua raws, thiab tej yam uas koj them.
    - Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- **Qhia peb hais txog lwm qhov kev duav roos kev noj qab haus huv los sis tshuaj** uas koj muaj. Peb yuav tsum ua kom ntseeg siab tias koj siv koj txhua cov hauv kev xaiv kev pab them thaum koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog tias koj muaj lwm yam kev pab them.
- **Qhia koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob** tias koj yog tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhia koj daim npav ID Ua Tus Tswv Cuab thaum koj mus txais cov kev pab cuam los sis cov tshuaj.
- **Pab koj cov kws kho mob** thiab lwm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv muab kev saib xyuas kho mob rau koj tau zoo tshaj plaws.
    - Muab cov ntaub ntawv hais txog koj thiab koj li kev noj qab haus huv uas lawv xav tau rau lawv. Kawm paub kom ntau li koj yuav kawm tau hais txog koj cov teeb meem txog kev noj qab haus huv. Ua raws li txoj phiaj xwm kev kho mob thiab cov lus qhia uas koj thiab koj cov kws muab kev pab cuam sib pom zoo txog.
    - Ua kom ntseeg siab tias koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob paub txog txhua cov tshuaj uas koj noj. Qhov no suav nrog cov tshuaj, cov tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag, cov vis tas mees thiab khoom noj pab txhawb ntxiv.

- Nug tej cov lus nug uas koj muaj. Koj muaj lub luag hauj lwm yuav nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab pab teeb cov hom phiaj kev kho mob uas koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo txog. Koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob yuav tsum piav qhia txhua yam nyob rau txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Yog tias koj nug qhov lus nug thiab koj tsis nkag siab qhov lus teb, ces nug dua ib zaug ntxiv.

- **Ua hauj lwm nrog rau koj tus neeg lis hauj lwm muab kev saib xyuas uas** suav nrog kev ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo kev noj qab haus huv ib xyoos ib zaug**.**

- **Kev muaj dej siab.** Peb vam tias txhua tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm yuav hwm cov kev maj cai ntawm lwm tus. Dhau li no lawm peb los kuj vam tias koj yuav ua kev nqis tes yam uas muaj kev sib hwm nyob rau hauv koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, cov tsev kho mob, thiab kws pab kho mob lwm cov chaw ua hauj lwm.

- **Them tej nuj nqi uas koj tshuav.** Tam li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm rau cov kev them nyiaj no:

  - Medicare Part A thiab Medicare Part B cov nqi tuav pov hwm. Rau tus tswv cuab feem ntau ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP), Medi-Cal them rau koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part A thiab rau koj tus nqi them tuav pov hwm Medicare Part B.

  - **Yog tias koj tau txais tej cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm tsis pab them, ces koj yuav tsum tau them tus nqi puv.** (**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj tsis pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim uas yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj, ces koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. Thov mus saib rau **Tshooj 9** los kawm paub txog txoj hauv kev ua qhov kev thov rov txiav txim dua.)

- **Qhia peb paub yog tias koj xav tawm.** Yog tias koj npaj txav tawm, ces qhia rau peb paub tam sim ntawd. Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

  - **Yog tias koj txav tawm sab nrauv ntawm peb thaj chaw pab cuam, ces koj yuav tsis tuaj yeem nyob tau rau hauv peb txoj phiaj xwm.** Tsuas yog cov neeg uas nyog rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiaj li yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no. **Tshooj 1** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los pab tswv yim rau koj hais txog peb thaj chaw pab cuam.

  - Peb tuaj yeem pab tau koj nrhiav yog tias koj txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam. Nyob rau ncua sij hawm kev tso npe tshwj xeeb, koj tuaj yeem hloov tau

mus rau Original Medicare los sis sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tshuaj nyob rau hauv koj qhov chaw tshiab. Peb tuaj yeem qhia tau rau koj yog tias peb muaj txoj phiaj xwm nyob rau hauv koj cheeb tsam tshiab.

- Qhia rau Medicare thiab Medi-Cal paub txog koj qhov chaw nyob tshiab thaum koj txav tawm. Mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no rau cov nab npawb xov tooj rau Medicare thiab Medi-Cal.
- **Yog tias koj txav tawm thiab nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam, peb tseem yuav tsum tau paub.** Peb xav ua kom koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev ua tswv cuab yog cov tshiab tshaj plaws nyob rau tam sim no thiab paub txog txoj hauv kev txuas lus rau koj.
- **Yog tias koj tsiv tawm, ces qhia rau Xaus Saus paub (los sis Lub Koom Haum Railroad Retirement Board).**

- **Qhia peb yog tias koj siv tus nab npawb xov tooj tshiab** los sis txoj hauv kev txuas lus rau koj uas zoo zog.
- **Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab txhawm rau thov kev pab yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb.**

## J. Koj muaj cai ua cov kev pom zoo hais txog peb txoj cai cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi los sis kev txhawj xeeb dab tsi los sis yog tias koj muam lus qhia los txhim kho peb txoj cai cov kev muaj cai ntawm tus tswv cuab, ces thov qhia koj cov kev xav rau peb los ntawm kev tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

## K. Kev Ntsuam Xyuas Cov Tev Naus Laus Yis Tshiab

Cov tev naus laus yis tshiab suav nrog cov txheej txheem, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab tshaj plaws no rau kev kho cov kab mob los sis cov yam ntxwv mob tshwj xeeb, los sis yog cov kev siv tshiab ntawm cov txheej txheem uas twb yeej muaj lawm, cov tshuaj, cov khoom los ntawm yam muaj sia, thiab cov cuab yeej. Peb txoj phiaj xwm yuav ua raws li Medicare Kev Txiav Txim Siab Txog Kev Duav Roos Hauv Teb Chaws thiab Hauv Zos thaum ua tau.

Txhawm rau thaum tsis muaj kev txiav txim siab txog kev duav roos, peb txoj phiaj xwm yuav ntsuam xyuas qhov thev naus laus zis tshiab los sis cov ntawv thov tshiab txog cov thev naus laus zis uas twb muaj nyob lawm los txiav txim siab seb puas yuav tsum tau ntxiv kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab rau txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig kev pab. Txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias tus tswv cuab muaj kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas uas muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo, peb txoj phiaj xwm yuav tshuaj xyuas:

- cov ntawv luam tawm fab kev kho mob uas luam tam sim no los ntawm cov ntawv luam tawm tshuaj xyuas los ntawm cov phooj ywg suav nrog cov kev tshuaj xyuas raws lab npauv, cov kev sim uas muaj kev tswj hwm xaiv ua, cov kev kawm tshawb fawb ua npoj, cov kev kawm tshawb fawb txog kev tswj tus neeg mob, cov kev kawm tshawb fawb txog kev kuaj nrhiav kab mob uas muaj cov txiaj ntsig ua tau tseem ceeb fab xab thib tib uas qhia ua qauv txog kev nyab xeeb thiab kev siv tau zoo.
- cov lus tawv qhia uas saib raws pov thawj tsim los ntawm cov koom haum hauv teb chaws thiab cov tub ceev xwm uas muaj kev lees paub.
- cov lus pom zoo thiab cov kev ntsuam xyuas los ntawm cov kws kho mob ua hauj lwm, cov koom haum fab kev kho mob uas muaj kev lees paub nyob qib teb chaws suav nrog Cov Koom Haum Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb, cov pawg kev teev ntaub ntawv pej xeem, los sis lwm cov koom haum ua kev tshawb fawb los sis kev ntsuam xyuas thev naus laus zis muaj kev lees paub qib teb chaws.
- cov ntawv tshaj qhia thiab cov ntaub ntawv luam tawm txog cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv (piv txwv li, Food and Drug Administration (FDA), Lub Chaw Tswj Kab Mob (CDC), thiab Lub Tsev Kawm txog Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Teb Chaws (NIH).

# Tshooj 9: Tej yam uas yuav ua yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab (cov kev txiav txim siab txog kev duav roos, cov kev thov rov txiav txim dua, cov kev tsis txaus siab)

## Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev muaj cai. Nyeem tshooj no kom paub txog seb yuav ua li cas yog tias:

- Koj muaj teeb meem nrog los sis muaj kev tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm.
- Koj xav tau ib qho kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj uas peb txoj phiaj xwm hais tias nws yuav tsis them rau.
- Koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab uas peb txoj phiaj xwm tau ua hais txog koj qhov kev saib xyuas.
- Koj xav tias koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yuav xaus sai dhau lawm.
- Koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab nrog koj cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev, uas suav nrog Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Hauv Zej Zog (CBAS) thiab cov kev pab cuam Lub Chaw Tu Neeg Mob (NF).

Tshooj no yog nyob rau hauv ntau ntu los pab koj nrhiav tau yooj yim rau yam koj tab tom nrhiav. **Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej.**

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tshuaj, thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev uas koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob txiav txim siab yog qhov tsim nyog rau koj txoj kev saib xyuas raws li ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob. **Yog tias koj muaj teeb meem nrog koj txoj kev saib xyuas, koj tuaj yeem hu rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tus Neeg Saib Xyuas Kev Tiv Thaiv Pej Xeem ntawm 1-855-501-3077 kom tau txais kev pab.** Tshooj lus no piav qhia txog cov kev xaiv sib txawv uas koj muaj rau cov teeb meem sib txawv thiab cov kev tsis txaus siab, tab sis koj ib txwm tuaj yeem hu rau Lub Khoos Ombudsman los pab qhia koj mus kom dhau koj qhov teeb meem. Yog xav tau cov chaw muab kev pab cuam ntxiv los daws koj cov kev txhawj xeeb thiab cov hauv kev los tiv tauj rau lawv, mus saib **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab*.

## Cov Txheej Lus

A. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb ..... 278

A1. Hais txog cov ntsiab lus fab txoj cai ..... 278

B. Yuav tau txais kev pab qhov twg ..... 278

B1. Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntxiv ..... 278

C. Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov kev tsis txaus siab thiab thov rov txiav txim dua hauv peb txoj phiaj xwm ..... 281

D. Cov teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig kev pab ..... 281

E. Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua ..... 281

E1. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos ..... 282

E2. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua ..... 282

E3. Pab nrog cov txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua ..... 283

E4. Nqe twg ntawm tshooj no yuav tuaj yeem pab tau koj ..... 284

F. Kev saib xyuas kho mob ..... 285

F1. Kev siv nqe no ..... 285

F2. Kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos ..... 286

F3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ..... 290

F4. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ..... 294

F5. Cov teeb meem kev them nyiaj ..... 302

G. Medicare Part D cov tshuaj ..... 304

G1. Medicare Part D them cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua ..... 304

G2. Medicare Part D qhov kev zam ..... 305

G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov rau ib qhov kev zam ..... 307

G4. Kev thov rau ib kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog ib qhov kev zam ..... 308

G5. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ..... 311

G6. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ..... 314

H. Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua ..... 317

H1. Kawm paub txog koj txoj cai hauv Medicare ..... 317

H2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ..... 319

H3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ..... 321

I. Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv mus ..... 322

I1. Kev ceeb toom ua ntej koj qhov kev duav roos yuav xaus ..... 323

I2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ..... 323

I3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ..... 325

J. Kev xa koj li kev thov rov txiav txim dua kom tshaj Theem 2 ..... 327

J1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom ..... 327

J2. Kev thov rov txiav txim dua ntxiv hauv Medi-Cal ..... 329

J3. Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Medicare Part D Cov Tshuaj ..... 329

K. Txoj hau kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab ..... 331

K1. Yam teeb meem twg tsim nyog ua ntawv hais kev tsis txaus siab ..... 331

K2. Cov kev tsis txaus siab sab hauv ..... 333

K3. Cov kev tsis txaus siab sab nraud ..... 335

# A. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb

Tshooj no piav qhia txog hau kev los daws cov teeb meem thiab cov kev txhawj xeeb li cas. Cov txheej txheem koj siv nce rau ntawm seb koj muaj hom teeb meem dab tsi. Siv ib tus txheej txheem rau **cov kev txiav txim siab duav roos thiab cov kev thov rov txiav txim dua** thiab lwm qhov rau **kev ua cov kev tsis txaus siab** (kuj hu ua kev hais txog kev tsis txaus siab).

Txhawm rau kom muaj kev ncaj ncees thiab nrawm, txhua tus txheej txheem muaj cov txheej txheem cai, cov txheej txheem, thiab lub sij hawm tas uas peb thiab koj yuav tsum tau ua raws.

## A1. Hais txog cov ntsiab lus fab txoj cai

Muaj cov ntsiab lus fab kev cai nyob rau hauv tshooj no rau qee cov cai thiab cov sij hawm kawg. Muaj ntau cov ntsiab lus no tuaj yeem yog qhov nyuaj rau kom nkag siab, yog li ntawd peb siv cov lus yooj yim dua los ntawm qee cov lus fab cai lij choj thaum peb tuaj yeem ua tau. Peb siv cov ntawv luv-luv kom tsawg li yuav tsawg tau.

Piv txwv li, peb hais tias:

- “Ua ntawv tsis txaus siab” los hloov rau “sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab”
- “Kev txiav txim siab txog kev duav roos” los hloov rau “kev txiav txim siab ntawm lub koom haum”, “kev txiav txim siab txog cov txiaj ntsig kev pab”, “kev txiav txim siab txog kev pheej hmoo”, los sis “kev txiav txim siab txog kev duav roos”
- “Kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm” los hloov rau “kev txiav txim siab kom sai”
- “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) los hloov rau “Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRE)

Kev paub txog cov ntsiab lus fab cai uas yuav pab koj sib txuas lus kom meej, yog li ntawd peb muab cov ntawd ib yam nkaus thiab.

# B. Yuav tau txais kev pab qhov twg

## B1. Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntxiv

Qee lub sij hawm nws feeb tsis meej los pib los sis ua raws li cov txheej txheem los daws qhov teeb meem. Qhov no tuaj yeem muaj tseeb tshwj xeeb yog tias koj hnov tau tsis xis neej los sis tsis muaj zog. Lwm lub sij hawm, tej zaum koj yuav tsis muaj cov ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau ua cov kauj ruam tom ntej.

### Kev pab los ntawm peb txoj phiaj xwm

Koj tuaj yeem tau rau peb txoj phiaj xwm ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711) los pab daws nrog qhov teeb meem los sis teb cov lus nug.

### Kev pab los ntawm Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv

Koj tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222. Tsis tas li ntawd los koj kuj tuaj yeem tshuaj xyuas lawv lub vev xaib ntawm https://www.aging.ca.gov/hicap/. HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem teb koj cov lus nug thiab pab ua kom koj nkag siab tias yuav ua li cas hais txog koj qhov teeb meem. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg li. HICAP tau cob qhia rau cov kws pab tswv yim hauv txhua lub cheeb tsam nroog lawm, thiab cov kev pab cuam yog pab dawb. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222.

### Kev pab los ntawm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Ombudsman

Koj tuaj yeem hu rau Medicare Medi-Cal Lub Khoos Ombudsman thiab tham nrog tus kws pab tswv yim hais txog koj cov lus nug txog kev duav roos rau kev kho mob. Tej zaum lawv yuav muaj peev xwm muab tau kev pab fab kev cai lij choj pab dawb. Lub Khoos Kas Ombudsman tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Lawv tus nab npawb xov tooj yog 1-855-501-3077, thiab lawv tus vev xaib yog www.healthconsumer.org.

### Kev pab thiab cov ntaub ntawv los ntawm Medicare

Rau cov ntaub ntawv thiab kev pab ntau ntxiv, koj tuaj yeem tiv tauj Medicare tau. Qhov no yog ob txoj hauv kev kom tau txais kev pab los ntawm Medicare:

- Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib hauv Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov).

### Kev pab los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Managed Care Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj muaj teeb meem kev koom nrog, hloov, los sis tawm hauv txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem tuaj yeem pab tau yog tias koj tau tsiv tawm mus thiab muaj teeb meem tau txais koj qhov Medi-Cal pauv mus rau koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609 (TTY: 711).

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

## Kev pab los ntawm California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm

Hu rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) kom tau kev pab dawb. DMHC muaj lub luag hauj lwm saib xyuas txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Lub DMHC pab cov neeg uas muaj cov kev thov rov txiav txim dua hais txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov teeb meem txog ntawv sau nqi. Tus nab npawb xov tooj yog **1-888-466-2219**. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD, **1-877-688-9891**. Koj tuaj yeem mus saib DMHC lub vev xaib ntawm **www.dmhc.ca.gov**.

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm muaj lub luag hauj lwm los tswj txoj phiaj xwm kev pab cuam rau kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj kev hais txog kev tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm **1-833-236-2366 (TTY: 711)** thiab siv koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem kev hais txog kev tsis txaus siab no tsis txwv cov cai fab kev cai lij choj uas yuav muaj tau los sis cov kev sib kho uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab cuam nrog kev hais txog kev tsis txaus siab thaum muaj xwm txheej ceev, qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev hais daws txaus siab los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis qhov kev hais txog kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws rau ntau tshaj 30 hnub, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm rau kev pab cuam. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais rau IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas tsis ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev xav tau kev kho mob ntawm cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab qhov kev duav roos rau kev kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev tsis txaus siab ntawm kev them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev. Tsis tas li ntawd, lub thawj fab hauj lwm kuj tseem muaj tus nab npawb xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891**) rau cov tsis hnov lus thiab kev hais lus tsis tau zoo. Lub chaw hauj lwm lub vev xaib hauv is taws nem **www.dmhc.ca.gov** muaj daim foos kev tsis txaus siab, IMR cov foos ua ntawv thov thiab cov lus qhia hauv online.

## C. Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov kev tsis txaus siab thiab thov rov txiav txim dua hauv peb txoj phiaj xwm

Koj muaj Medicare thiab Medi-Cal. Qhov ntaub ntawv qhia paub hauv tshooj no siv tau rau **tag nrho** koj cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicare thiab Medi-Cal kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm. Qhov no qee zaum hu ua “cov txheej txheem kev sib sau ua ke” vim tias nws sib koom ua ke, los sis sib sau ua ke, Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem.

Qee zaum Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem tsis tuaj yeem sib koom ua ke tau. Hauv cov xwm txheej ntawd, koj siv ib qhov txheej txheem rau Medicare cov txiaj ntsig thiab lwm cov txheej txheem rau Medi-Cal qhov xiaj ntsig. **Nqe F4** yuav piav qhia txog cov xwm txheej no.

## D. Cov teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig kev pab

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej. Tshooj hauv qab no yuav pab koj nrhiav txoj cai ntawm tshooj no rau cov teeb meem los s is cov kev tsis txaus siab.

**Puas yog koj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov txiaj ntsig kev pab los sis kev duav roos?**

Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog seb cov kev kho mob tshwj xeeb (cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab/los sis Ntu B cov tshuaj) puas tau txais kev duav roos los sis tsis duav roos, rau qhov uas lawv tau txais kev duav roos, thiab cov teeb meem uas hais txog kev them nqi kho mob.

| **Yog.** | **Tsis yog.** |
|---|---|
| Kuv qhov teeb meem yog hais txog cov txiaj ntsig kev pab los sis kev duav roos. | Kuv qhov teeb meem tsis yog hais txog cov txiaj ntsig kev pab los sis kev duav roos. |
| Mus saib rau **Nqe E,** “Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua.” | Mus saib rau **Nqe K**, “Txoj hau kev ua ntawv kev tsis txaus siab.” |

## E. Kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Cov txheej txheem kev thov rau kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua muaj teeb meem cuam tshuam nrog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos

rau koj qhov kev kho mob (cov kev pab cuam, cov khoom siv thiab Ntu B cov tshuaj, suav nrog kev them nyiaj). Txhawm rau ua kom ntau yam yooj yim, feem ntau peb yuav hais txog cov khoom siv fab kev kho mob, cov kev pab caum, thiab Ntu B cov tshuaj tias yog kev saib xyuas kho mob. Koj siv tus txheej txheem kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua rau cov teeb meem xws li seb qee yam puas tau txais kev duav roos los sis tsis tau thiab txoj hau kev uas qee yam twg tau txais kev duav roos li cas.

## E1. Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos

Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos yog ib qho kev txiav txim siab uas peb tau ua hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab thiab kev duav roos los sis hais txog tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab kho mob los sis cov tshuaj. Tsis tas li ntawd, koj los sis koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau peb thiab nug txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Tej zaum koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsis paub meej tias peb puas yuav duav roos rau cov kev kho mob tshwj xeeb los sis yog tias peb tuaj yeem tsis kam muab kev kho mob uas koj xav tias koj xav tau. **Yog tias koj xav paub seb peb puas yuav duav roos rau qhov kev pab cuam kho mob ua ntej koj tau txais, koj tuaj yeem hais kom peb muab kev txiav txim siab txog kev duav roos rau koj.**

Peb ua kev txiav txim siab txog kev duav roos thaum peb tshuaj xyuas daim ntawv thov txog kev pab cuam los sis daim ntawv thov kev them nqi. Hauv qee kis, tej zaum peb yuav txiav txim siab tias qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj tsis tau txais kev duav roos los sis tsis tau txais kev duav roos rau koj mus ntxiv lawm los ntawm Medicare los sis Medi-Cal. Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos no, koj tuaj yeem ua ntawv thov rov txiav txim dua tau.

## E2. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua

Yog tias peb muab kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem “thov rov txiav txim dua” rau qhov kev txiav txim. Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hau kev raws cai txog kev thov kom peb tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua.

Thaum koj thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim thawj zaug, qhov no yog hu ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Nyob hauv qhov kev thov rov txiav txim dua no, peb tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua los xyuas seb peb puas tau ua raws li txhua txoj cai. Cov neeg tshab ntsuam sib txawv dua li cov neeg uas ua qhov kev txiav txim siab tsis zoo los daws koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Feem ntau, koj yuav tsum tau pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntawm Theem 1. Yog tias koj qhov teeb meem kev kho mob yog ib qhov maj ceev los sis cuam tshuam rau koj txoj kev pheej hmoo kev noj qab haus huv tam sim ntawd los sis mob hnyav, los sis yog tias koj mob hnyav thiab xav tau kev txiav txim siab sai zog, koj tuaj yeem thov rau IMR Qhov Kev Tshab

Xyuas Kho Mob los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm ntawm www.dmhc.ca.gov. Mus saib rau **Nqe F4** kom paub ntau ntxiv.

Thaum peb ua tiav qhov kev tshuaj xyuas lawm, peb muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj. Raws li qee cov xwm txheej, tau piav qhia tom qab hauv tshooj no**,** koj tuaj yeem thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis “kev txiav txim siab txog kev duav roos maj ceev” los sis “kev thov rov txiav txim dua maj ceev”.

Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam koj tau thov, peb yuav xa tsab ntawv tuaj rau koj. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev duav roos ntawm Medicare qhov kev saib xyuas kho mob, tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb tau xa koj qhov teeb meem mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO) lawm rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos ntawm Medicare Part D los sis Medicaid qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, tsab ntawv no yuav qhia rau koj paub txoj hau kev ua ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Mus saib rau **Nqe F4** kom paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv hais txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab nrog Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj tuaj yeem mus rau theem ntxiv ntawm kev thov rov txiav txim dua.

### E3. Pab nrog cov txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm ib qho nyob hauv qab no:

- **Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab** ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.
- **Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Ombudsman ntawm 1-855-501-3077.**
- **Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)** ntawm 1-800-434-0222.
- **Lub Chaw Pab Cuam ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC)** kom tau txais kev pab dawb. Lub DMHC pab cov neeg uas muaj cov kev thov rov txiav txim dua hais txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov teeb meem txog ntawv sau nqi. Tus nab npawb xov tooj yog 1-888-466-2219. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD, 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem mus saib DMHC lub vev xaib ntawm www.dmhc.ca.gov. Txawm tias DMHC tuaj yeem pab tau cov neeg hauv Managed Medi-Cal txoj phiaj xwm los xij, nws tsis tuaj yeem pab tau cov neeg hauv Medicare txoj phiaj xwm nkaus xwb thiab hauv Cov Lab Npauv Kev

Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Saib Xyuas Zoo Hauv Cheeb Tsam Nroog (COHS): Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Partnership, Gold Coast Txoj Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv, CenCal Health, Central California Alliance for Health, thiab CalOptima. Tsoom fwv teb chaws tej nom tswv yuav tswj hwm Medicare txoj phiaj xwm, thiab Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv tswj hwm COHS txoj phiaj xwm.

- **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam**. Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua rau koj.
- **Ib tug phooj ywg los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg**. Koj tuaj yeem sau npe rau lwm tus los ua hauj lwm rau koj ua koj “tus neeg sawv cev” thiab thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua.
- **Ib tug kws lij choj**. Koj muaj cai rau ib tug kws lij choj, tab sis **koj tsis tas yuav tsum muaj ib tug kws lij choj** los thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis thov rov txiav txim dua.
    - Hu rau koj tus kws lij choj, los sis tau txais tus kws lij choj lub npe los ntawm lub koom haum bar hauv cheeb tsam los sis lwm qhov kev pab cuam kev qhia mus. Qee pawg neeg kev cai lij choj yuav muab kev pab cuam fab kev cai lij choj pab dawb rau koj yog tias koj tsim nyog.
    - Thov ib tug kws lij choj pab kev cai lij choj los ntawm Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees ntawm 1-855-501-3077.

Sau teb daim foos Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev yog tias koj xav tau ib tug kws lij choj los sis lwm tus los ua koj tus neeg sawv cev. Daim ntawv no tso cai rau ib tug neeg los sawv cev rau koj.

Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv daim foos “Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev”. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf los sis hauv peb lub vev xaib ntawm https://wellcare.healthnetcalifornia.com/member-resources/member-rights/appointing-a-representative.html. **Koj yuav tsum muab ib daim ntawv theej ntawm daim foos kos npe rau peb.**

### E4. Nqe twg ntawm tshooj no yuav tuaj yeem pab tau koj

Muaj plaub qhov xwm txheej uas suav nrog cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua. Txhua qhov xwm txheej muaj cov cai thiab hnub tas sij hawm uas

sib txawv. Peb muab cov ntsiab lus rau txhua tus nyob hauv ib nqe sib txawv ntawm tshooj no. Mus saib rau nqe uas siv tau:

- **Nqe F**, “Kev saib xyuas kho mob”
- **Nqe G**, “Cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part D”
- **Nqe H**, “Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua”
- **Nqe I**, “Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv” (Nqe lus no tsuas yog siv rau cov kev pab cuam no nkaus xwb: kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas kho mob hauv qhov chaw tus neeg mob muaj kev txawj ntse, thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Chaw Kho Mob Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Txhij Txhua (CORF).)

Yog tias koj tsis paub meej tias yuav siv nqe twg, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

## F. Kev saib xyuas kho mob

Nqe lus no piav qhia tias yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob los sis yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj rau peb feem sib koom ntawm koj cov nqi kho mob. Yog xav paub txog kev thov kom tau pw hauv tsev kho mob ntev zog, thov mus saib rau **Nqe H**.

Nqe lus no yog hais txog koj cov txiaj ntsig kev pab rau kev saib xyuas kho mob uas tau muab piav qhia nyob hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no hauv daim duav qhia txog cov txiaj ntsig. Hauv qee qhov xwm txheej, tej zaum yuav siv cov cai sib txawv rau Medicare Part B qhov tshuaj. Thaum lawv ua li ntawd, peb piav qhia txog yuav ua li cas cov cai rau cov tshuaj ntawm Medicare Part B ntawm cov cai rau cov kev pab kho mob thiab cov khoom.

### F1. Kev siv nqe no

Nqe no piav qhia yam koj tuaj yeem ua tau nyob hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

1. Koj xav tias peb duav roos rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau tab sis tsis tau txais.

   **Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem hais kom peb ua qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Mus saib **Nqe F2**.

2. Peb tsis tau pom zoo rau kev saib xyuas kho mob uas koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam xav muab rau koj, thiab koj xav tias peb yuav tsum ua.

**Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab. Mus saib **Nqe F3**.

3. Koj tau txais kev kho mob uas koj xav tias peb them, tab sis peb yuav tsis them.

   **Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab tsis them. Mus saib **Nqe F5**.

4. Koj tau txais thiab them nqi saib xyuas kho mob uas koj xav tias peb them, thiab koj xav kom peb them rov qab rau koj.

   **Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem hais kom peb them rov qab rau koj. Mus saib **Nqe F5**.

5. Peb txo qis los sis tso tseg koj qhov kev duav roos rau qee qhov kev saib xyuas kho mob, thiab koj xav tias peb qhov kev txiav txim siab tuaj yeem ua kev phom sij rau koj noj qab haus huv.

   **Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab los txo los sis tso tseg qhov kev saib xyuas kho mob. Mus saib **Nqe F4**.

   - Yog tias qhov kev duav roos yog muab rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas kho mob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis cov kev pab cuam CORF, muaj cai tshwj xeeb siv rau. Mus saib rau **Nqe H** los sis **Nqe I** los nrhiav kom paub ntau ntxiv.

   - Rau txhua qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog kev txo los sis tso tseg koj qhov kev duav roos rau qee cov kev saib xyuas kho mob, siv nqe no (**Nqe F**) ua koj lo lus taw qhia.

6. Koj tab tom ntsib ntxog kev ncua sij hawm hauv kev saib xyuas los sis koj nrhiav tsis tau tus kws kho mob.

   **Yam koj tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Mus saib **Nqe K2**.

### F2. Kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos

> Thaum qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos cuam tshuam nrog koj txoj kev saib xyuas kho mob, nws hu ua **kev txiav txim siab ntawm lub koom haum sib koom ua ke**.

Koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem nug peb txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los ntawm:

- hu rau: 1-833-236-2366, TTY: 711.
- xa fev: 1-844-222-3180.
- sau ntawv: Medical Management
  PO Box 10420
  Van Nuys, CA 91410-0420

**Cov kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv**

Thaum peb muab peb qhov kev txiav txim rau koj, peb siv lub sij hawm “raws qauv” tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm “maj ceev”. Kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv txhais tau tias peb muab cov lus teb rau koj tsis pub dhau:

- **Tsib hnub ua hauj lwm,** thiab tsis pub dhau **xya hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov **rau kev pab cuam los sis yam khoom fab kev kho mob uas yuav tsum tau ua raws li peb cov cai kev tso cai ua ntej.**
- **Tsib hnub ua hauj lwm,** thiab tsis pub dhau **14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov **rau lwm yam kev pab cuam los sis yam khoom fab kev kho mob tag nrho**.
- **72 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov **txog Medicare Part B qhov tshuaj**.

**Hais txog yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob, peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli ntxiv** yog tias peb thov sij hawm ntxiv los sis yog tias peb xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv uas yuav muaj txiaj ntsig rau koj (xws li cov ntaub ntawv teev tseg fab kev kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes). Yog tias peb siv ntau hnub ntxiv los txiav txim siab, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. **Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Medicare Part B qhov tshuaj.**

Yog tias koj xav tias peb **tsis tsim nyog** siv sij hawm ntau hnub ntxiv, koj tuaj yeem ua “kev tsis txaus siab sai” hais txog peb li kev tsis txaus siab los siv sij hawm ntau hnub ntxiv. Thaum koj ua ntawv qhov kev tsis txaus siab sai, peb muab lus teb rau koj li kev tsis txaus siab tsis pub dhau 24 teev. Tus txheej txheem rau kev ua ntawv kev tsis txaus siab yuav sib txawv ntawm tus txheej txheem rau kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus saib **Nqe K.**

### Kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm

> Lo lus raws cai rau "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm" yog **kev txiav txim siab kom sai**.

Thaum koj thov kom peb ua kev txiav txim siab txog kev duav roos hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob uas xav tau cov kev hais daws maj ceev, thov kom peb ua "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm." Kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm txhais tau tias peb yuav muab cov lus teb rau koj tsis pub dhau:

- **72 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov **rau kev pab cuam los sis yam khoom fab kev kho mob**.
- **24 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov **txog Medicare Part B qhov tshuaj**.

**Rau yam khoom los sis kev pab cuam fab kev kho mob, peb tuaj yeem siv sij hawm 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli ntxiv** yog tias peb pom tias qhov ntaub ntawv qhia paub uas tej zaum yuav muaj txiaj ntsig zoo rau koj tsis muaj lawm (xws li cov ntaub ntawv fab kev kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes) los sis yog tias koj xav tau sij hawm los muab ntaub ntawv qhia paub rau peb rau kev tshuaj xyuas. Yog tias peb siv ntau hnub ntxiv los txiav txim siab, peb yuav qhia rau koj ua ntaub ua ntawv. **Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv yog tias koj daim ntawv thov muaj rau Medicare Part B qhov tshuaj.**

Yog tias koj xav tias peb **tsis tsim nyog** siv sij hawm ntau hnub ntxiv los ua kev txiav txim siab txog kev duav roos, koj tuaj yeem ua "kev tsis txaus siab sai" hais txog peb li kev tsis txaus siab los siv sij hawm ntau hnub ntxiv. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus saib **Nqe K.** Peb yuav hu rau koj kom sai li sai tau uas peb txiav txim siab.

Txhawm rau kom tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob txoj cai tseev kom muaj:

- Koj tab tom thov rau qhov kev duav roos rau cov khoom kho mob thiab/los sis cov kev pab cuam uas koj **tsis tau txais.** Koj tsis tuaj yeem thov rau cov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm hais txog kev them nyiaj rau cov khoom los sis cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm.
- Kev siv lub sij hawm tas sij hawm raws qauv yuav **tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv** los sis ua rau koj tsis muaj peev xwm ua hauj lwm.

**Peb cia li muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau nws.** Yog tias koj

thov yam tsis muaj koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov kev mob ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb xa koj tsab ntawv uas hais tias yog li ntawd thiab peb siv cov sij hawm tas sij hawm raws qauv. Tsab ntawv qhia rau koj:
    - Peb cia li muab kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm rau koj yog tias koj tus kws kho mob thov txog nws.
    - Yuav ua li cas koj thiaj tuaj yeem ua daim ntawv hais “kev tsis txaus siab maj nrawm” txog peb qhov kev txiav txim siab los muab qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau koj es hloov rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus saib **Nqe K**.

**Yog tias peb hais tias Tsis Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj.

- Yog peb hais tias **Tsis Yog**, koj muaj cai thov rov txiav txim dua. Yog koj xav tias peb tau ua yuam kev lawm, kev thov rov txiav txim dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb rov tshab xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab hloov pauv nws.
- Yog tias koj txiav txim siab thov ib qho kev thov rov txiav txim dua, koj yuav mus rau Theem 1 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua (mus saib rau **Nqe F3**).

Nyob hauv qee cov xwm txheej uas muaj kev txwv, peb tuaj yeem tso tseg koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, uas txhais tau hais tias peb yuav tsis tshab xyuas qhov kev thov. Cov piv txwv ntawm lub sij hawm qhov kev thov yuav raug muab tso tseg muaj xws li:

- yog tias ua tsis tiav qhov kev thov,
- yog tias ib tug neeg ua qhov kev thov tam rau koj tab sis tsis raug cai ua li ntawd, **los sis**
- iog tias koj thov rho tawm koj qhov kev thov.

Yog tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj uas yog piav qhia tias vim li cas qhov kev thov thiaj raug tshem tawm thiab yuav thov rau ib qhov kev tshab xyuas kev tshem tawm li cas. Qhov kev tshab xyuas no yog hu ua kev thov rov txiav txim dua. Cov kev thov rov txiav txim dua yog muab sib tham nyob rau hauv nqe tom ntej.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

## F3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

**Txhawm rau pib ua kev thov rov txiav txim dua,** ntsig txog kev pab cuam los sis yam khoom uas tsis kam muab, los sis kom muab kev pab cuam los sis yam khoom uas koj twb tau txais lawm txuas mus ntxiv**,** koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai yuav tsum tiv tauj peb. Hu rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711).

**Thov rau ib qhov kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai** hauv kev sau ntawv los sis hu xov tooj rau peb ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711).

- Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais thaum koj thov rov txiav txim dua lawm, koj yuav tsum tau sau lawv lub npe ua koj tus neeg sawv cev los ua hauj lwm tam rau koj.

- Yog tias lwm tus neeg uas tsis yog koj tus kws kho mob ua qhov kev thov rov txiav txim dua rau koj, suav nrog daim foos Kev Teeb Tsa Ua Tus Neeg Sawv Cev uas tso cai rau tus neeg no los sawv cev rau koj. Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf los sis hauv peb lub vev xaib ntawm https://wellcare.healthnetcalifornia.com/member-resources/member-rights/appointing-a-representative.html.

- Peb tuaj yeem lees txais qhov kev rau kom thov rov txiav txim dua yam tsis muaj daim foos, tab sis peb tsis tuaj yeem pib los sis ua tiav peb qhov kev tshab xyuas kom txog thaum peb tau txais. Yog tias koj tsis tau txais daim foos ua ntej peb lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

    - Peb tso tseg koj qhov kev thov, thiab

    - Peb xa tsab ntawv sau ceeb toom los piav qhia koj txoj cai thov rau IRO los tshab xyuas peb qhov kev txiav txim siab tso tseg koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Koj yuav tsum thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua nyob hauv 65 hnub txij li hnub txais tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.

- Yog tias koj ua tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ua tsis ncav, tej zaum peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Cov piv txwv ntawm cov laj thawj zoo yog tej yam zoo xws li koj muaj mob hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj hais txog lub sij hawm kawg. Piav qhia txog lub laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ho

lig sij hawm thaum koj ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Koj muaj cai thov peb kom tau ib daim ntawv theej muab dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tsis tas li ntawd, koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.**

> Lo lus raws cai rau "kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai" yog "**kev rov txiav txim siab kom sai.**"

Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab hais txog qhov kev duav roos rau kev saib xyuas uas koj tsis tau txais, koj thiab/los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

**Peb cia li muab qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai rau koj yog tias koj tus kws kho mob qhia rau peb tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau nws.** Yog tias koj thov yam tsis muaj koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov kev mob ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, peb xa koj tsab ntawv uas hais tias yog li ntawd thiab peb siv cov sij hawm tas sij hawm raws qauv. Tsab ntawv qhia rau koj:
  - Peb cia li muab kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai rau koj yog tias koj tus kws kho mob thov txog nws.
  - Yuav ua li cas koj thiaj tuaj yeem ua daim ntawv hais "kev tsis txaus siab maj nrawm" txog peb qhov kev txiav txim siab los muab qhov kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm rau koj es hloov rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus saib **Nqe K**.

**Yog tias peb qhia koj tias peb tab tom tso tseg los sis txo cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais lawm, tej zaum koj tuaj yeem txais cov kev pab cuam los sis cov khoom no mus ntxiv thaum koj qhov kev thov rov txiav txim dua.**

- Yog tias peb txiav txim siab hloov pauv los sis tso tseg qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj tau txais, peb xa tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej peb yuav nqis tes ua.

- Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb txuas ntxiv duav roos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom yog tias koj thov rau ib qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 tsis pub dhau kaum hnub ntawm hnub tau txais peb tsab ntawv los sis los ntawm hnub siv tau, seb qhov twg yog tom qab.
    - Yog tias koj ua tiav ncav lub sij hawm kawg no, koj yuav tau txais qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas tsis muaj kev hloov pauv thaum koj tos qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1.
    - Tsis tas li ntawd, koj tseem yuav tau txais tag nrho lwm cov kev pab cuam los sis cov khoom (uas tsis yog koj qhov kev thov rov txiav txim dua) yam tsis muaj kev hloov pauv.
    - Yog tias koj tsis thov rov txiav txim dua ua ntej hnub no, ces koj qhov kev pab cuam los sis qhov khoom yuav tsis tau txais kev txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev txiav txim siab rau kev thov rov txiav txim dua.

**Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.**

- Thaum peb tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua, peb ua tib zoo saib dua txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob.
- Peb tshuaj xyuas seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov.
- Peb suav sau cov ntaub ntawv ntxiv yog tias peb xav tau. Tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj los sis koj tus kws kho mob kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

**Muaj cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.**

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai dua yog tias koj tus mob xav tau kev kho sai dua.** Yog tias peb tsis kam muab kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai peb yuav muab kev lees paub hais ua lo lus rau koj, koj tus kws kho mob, tus kws muab tshuaj, los sis tus neeg sawv cev txog kev tsis kam muab ntawd.
    - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO tshuaj xyuas nws. Lub IRO yuav ceeb toom qhia rau koj paub ua ntaub ua ntawv sau thaum nws tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua. Tom

qab ntawd hauv tshooj no, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos rau Medi-Cal qhov kev pab cuam los sis yam khoom, koj tuaj yeem ua ntawv rau Theem 2 – Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev nrog lub xeev koj tus kheej sai li sai tau thaum lub sij hawm tas. Hauv California, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev hu ua ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev. Txhawm rau foob mus rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev, mus saib rau **Nqe F4**.

- **Yog peb hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov,** peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai dua qub yog tias koj tus mob xav tau kev kho.

- **Yog tias peb hais tias Tsis Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov,** peb xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau IRO rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

**Muaj cov sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm.**

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau cov kev duav roos rau cov kev pab cuam uas koj tsis tau txais.

- Yog tias koj daim ntawv thov yog rau Medicare Part B cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas koj tsis tau txais, peb yuav muab lus teb rau koj **tsis pub dhau xya** hnub raws daim ntawv qhia hnub hli tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua los sis sai dua ntawd yog tias koj li kev noj qab haus huv xav tau.

    - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj ua ntej tas sij hawm, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO tshuaj xyuas nws. Tom qab ntawd hauv tshooj no, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos rau Medi-Cal qhov kev pab cuam los sis yam khoom, koj tuaj yeem ua ntawv rau Theem 2 – Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev nrog lub xeev koj tus kheej sai li sai tau thaum lub sij hawm tas. Hauv California, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev hu ua Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev. Txhawm rau foob mus rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev, mus saib rau **Nqe F4**.

**Yog tias peb hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov,** peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab tsis pub dhau 30 hnub

raws daim ntawv qhia hnub hli ntawm hnub uas peb tau txais koj daim ntawv thov rau qhov kev thov rov txiav txim dua, los sis sai npaum li qhov ua tau koj tus mob xav tau kev kho thiab tsis pub dhau 72 teev ntawm hnub peb hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis tsis pub dhau xya hnub raws daim ntawv qhia hnub hli ntawm hnub peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Part B qhov tshuaj.

Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, **koj muaj cai thov rov txiav txim dua ntxiv:**

- Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm yam koj tau thov, peb xa tsab ntawv tuaj rau koj.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev duav roos ntawm Medicare los sis cov khoom, tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau xa koj qhov teeb meem mus rau IRO lawm rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev duav roos ntawm qhov kev duav roos los sis qhov khoom hauv Medi-Cal, tsab ntawv qhia koj txog txoj hau kev los ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej.

### F4. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Yog tias peb teb tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, peb yuav xa tsab ntawv tuaj rau koj. Tsab ntawv no yuav qhia rau koj yog tias Medicare, Medi-Cal, los sis tag nrho ob lub khoos kas ib txwm duav doos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **Medicare** ib txwm duav roos, peb cia li xa koj cov ntaub ntawv mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua sai li sai tau thaum ua tiav Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **Medi-Cal** ib txwm duav roos, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Tsab ntawv yuav qhia koj txog txoj hau kev ua qhov no. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov ntaub ntawv ntxiv tom qab hauv tshooj no.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **tag nrho Medicare thiab Medi-Cal** tuaj yeem yuav them, koj cia li yuav tau txais ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 nrog IRO. Ntxiv nrog rau qhov cia li Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev thiab Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej nrog lub xeev. Txawm li cas

los xij, yuav tsis muaj Qhov Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej yog tias koj twb tau muab cov pov thawj qhia rau hauv Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev lawm.

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev pab txuas ntxiv thaum koj tau thov koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab cuam, yam khoom, los sis qhov tshuaj nyob rau hauv kev thov rov txiav txim dua kuj tseem tuaj yeem txuas ntxiv mus ntxiv rau Theem 2 thiab. Mus saib rau **Nqe F3** rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog kev txuas koj cov txiaj ntsig kev pab ntxiv thaum ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam ib txwm tau txais kev duav roos tsuas yog los ntawm Medicare xwb, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab cuam ntawd tsis txuas mus ntxiv thaum lub sij hawm qhov txheej txheem cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2 nrog IRO.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam ib txwm tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal xwb, koj cov txiaj ntsig kev pab rau qhov kev pab cuam ntawd yuav txuas mus ntxiv yog tias koj xa Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv kaum hnub tom qab tau txais peb tsab ntawv txiav txim siab.

**Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas Medicare ib txwm duav roos**

IRO tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Nws yog ib lub koom haum ywj pheej uas Medicare ntiav ua hauj lwm.

> Lub npe raws cai hu ua Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO) yog **Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**, qee zaum hu ua **IRE**.

- Lub koom haum no tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fwv lub koom haum. Medicare tau xaiv lub tuam txhab los ua IRO, thiab Medicare saib xyuas lawv txoj hauj lwm.

- Peb xa cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua (koj “cov ntaub ntawv foob”) rau lub koom haum no. Koj muaj cai thov ib daim ntawv theej dawb ntawm koj cov ntaub ntawv.

- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntxiv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Cov kws tshuaj xyuas ntawm yuav IRO ua tib zoo saib txhua cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj muaj kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 2.**

- Yog tias koj muaj kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 1, koj cia li yuav tau txais kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 2. IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 **tsis pub dhau 72 teev** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj muaj kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 1, koj kuj tseem thov ib qho kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 2.**

- Yog tias koj muaj kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 1, koj cia li yuav tau txais ib qho kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 2.

- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom siv kho mob los sis kev pab cuam, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 **tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog tias koj qhov kev thov daim ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Part B, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj ntawm koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 **hauv xya hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias IRO muab lawv cov lus teb rau koj hauv kev sau ntawv thiab cov kev piav qhia txog cov laj thawj.

- **Yog IRO hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam,** peb yuav tsum ua raws li qhov kev txiav txim siab tam sim ntawd:
    - Tso cai rau kev duav roos kev saib xyuas kho mob **tsis pub dhau 72 teev, los sis**
    - Muab qhov kev pab cuam hauv **tsib hnub ua hauj lwm** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim rau **cov kev thov qauv, los sis**
    - Muab kev pab cuam **tsis pub dhau 72 teev** txij hnub tim peb tau txais IRO li kev txiav txim siab rau **cov kev thov maj rawm**.

- **Yog IRO hais tias Kam rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau Medicare Part B qhov tshuaj, peb yuav tsum tso cai los sis muab Medicare Part B qhov tshuaj hauv kev sib hais:**

- **Nyob hauv 72 teev** tom qab peb tau txais IRO li kev txiav txim siab rau **cov kev thov li ib txwm, los sis**
- **Nyob hauv 24 teev** txij li hnub peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau **cov kev thov sai.**

- **Yog IRO hais tias Tsis Kam rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua,** nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dual.”
  - Yog tias koj rooj plaub ua tau raws li cov cai yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov rov txiav txim dua ntxiv.
  - Muaj peb theem ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2, rau tag nrho tsib theem.
  - Yog tias koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 raug tsis kam lees txais thiab koj ua tau raws li cov cai yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, koj yuav tsum txiav txim siab seb puas yuav mus rau Theem 3 thiab ua qhov kev thov rov txiav txim dua zaum thib peb. Cov ntsiab lus hais txog txoj hau kev ua qhov no yog nyob rau hauv tsab ntawv sau ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.
  - Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm (ALJ) los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

**Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam los sis yam khoom uas Medi-Cal ib txwm duav roos**

Muaj ob txoj hauv kev los thov rov txiav txim dua Theem 2 rau Medi-Cal cov kev pab cuam thiab cov khoom: (1) Kev ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los sis Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej los sis (2) Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

**(1) Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC)**

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis ua ntawv thov ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR) los ntawm Lub Chaw Pab Cuam ntawm DMHC. Los ntawm kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab, DMHC yuav tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab. DMHC yuav ua lawv tus kheej li kev soj qab taug lw txog koj li kev tsis txaus siab los sis txiav txim siab seb qhov teeb meem puas tsim nyog rau IMR. Tej zaum IMR yuav muaj rau txhua

qhov kev pab cuam los sis yam khoom hauv Medi-Cal uas muaj kev kho mob. IMR yog ib qho kev tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws tshaj lij uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm los sis ib feem ntawm DMHC. Yog tias IMR tau txiav txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj tau thov. Koj tsis tau them nqi dab tsi rau tus IMR.

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab los sis thov rau IMR yog tias peb txoj phiaj xwm:

- Tsis lees paub, hloov pauv, los sis ncua qhov kev pab cuam hauv Medi-Cal los sis kev kho mob vim tias peb txoj phiaj xwm txiav txim siab tias tsis tsim nyog rau kev kho mob.
- Yuav tsis duav roos rau qhov kev sim kho mob los sis tshuaj ntsuam xyuas hauv Medi-Cal rau xwm txheej kev kho mob hnyav.
- Cov kev tsis sib haum xeeb txawm tias qhov kev pab cuam phais mob los sis txheej txheem phais yog kho kom zoo nkauj los sis rov tsim kom zoo los xij.
- Yuav tsis them rau thaum muaj xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam maj rawm hauv Medi-Cal uas koj twb tau txais lawm.
- Tsis tau daws koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 ntawm Medi-Cal qhov kev pab cuam hauv 30 hnub rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm los sis 72 teev, los sis sai dua, yog tias koj tus mob xav tau kev kho, rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

Hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsim tau xa ntawv thov rov txiav txim dua nrog peb ua ntej thov txog qhov IMR. Mus saib rau **Nqe F3** kom paub ntxiv hais txog peb tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 1. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb li kev tsis txaus siab, koj tuaj yeem xa Daim Ntawv Thov IMR/Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab nrog DHMC tau.

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj tus kws kho mob tau thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua rau koj, tab sis peb tsis tau txais koj daim foos Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev, koj yuav tsum tau rov xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog peb ua ntej koj tuaj yeem thov rau IMR Theem 2 nrog DMHC tshwj tsis yog tias koj thov rov txiav txim dua uas cuam tshuam txog qhov yuav tshwm sim thiab kev hem thawj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog tab sis tsis txwv rau, kev mob hnyav, muaj peev xwm tuag taus, tes taw, los sis lub cev ua hauj lwm feem dav.

Koj yuav thov txog IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, tab sis koj tsis tau kev tso cai mus rau IMR yog tias koj twb tau nthuav tawm cov pov thawj hauv Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tau muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev rau tib qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev kho mob raug tsis pom zoo vim nws yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav, koj tsis tas yuav koom nrog peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ua ntej koj thov rau IMR.

Yog tias koj qhov teeb meem maj nrawm los sis cuam tshuam txog kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob loj los sis yog tias koj mob hnyav, koj tuaj yeem coj nws tuaj tam sim ntawd rau DMHC qhov kev saib xyuas yam tsis tau dhau peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ua ntej li.

Koj yuav tsum **thov rau IMR hauv rau lub hlis** tom qab peb xa tsab ntawv sau muab kev txiav txim siab rau koj hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tej zaum DMHC yuav lees txais koj daim ntawv thov tom qab rau lub hlis rau qhov laj thawj zoo, xws li koj muaj qhov xwm txheej kev kho mob uas txwv tsis pub koj thov rau IMR hauv rau lub hlis, los sis koj tsis tau txais kev ceeb toom txaus los ntawm peb ntawm cov txheej txheem IMR.

Txhawm rau ua ntawv foob kev tsis txaus siab los sis thov txog qhov IMR:

- Sau Daim Foos IMR/Kev Tsis Txaus Siab uas muaj nyob ntawm: www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam DMHC ntawm 1-888-466-2219. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-688-9891.
- Yog tias koj muaj, xa cov ntawv theej ntawm tsab ntawv los sis lwm cov ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas peb tsis tau lees txais. Qhov no tuaj yeem txhib cov txheej txheem IMR kom sai ntxiv. Xa cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv, tsis yog daim tiag. Lub Chaw Pab Cuam tsis tuaj yeem xa cov ntaub ntawv rov qab tau.
- Sau Daim Foos Tso Cai Rau Tus Neeg Pab yog tias ib tus neeg twg tab tom pab koj nrog koj qhov IMR. Koj tuaj yeem muab tau daim foos nyob rau ntawm www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx los sis hu rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Chaw Muab Kev Pab ntawm 1-888-466-2219. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-688-9891.
- Xa Daim Foos IMR/Kev Tsis Txaus Siab thiab cov ntaub ntawv rhais nrog rau DMHC hauv onine: www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint.

  Xa los ntawm kev xa ntawv los sis xa fev:

  Help Center
  Department of Managed Health Care
  980 Ninth Street, Suite 500
  Sacramento, CA 95814-2725
  FEV: 916-255-5241

Nyob hauv xya hnub, DMHC yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov thiab xa tsab ntawv kev lees paub txog kev tau txais rau koj. Yog tias DMHC txiav txim siab txog qhov teeb meem uas tsim nyog rau IMR, ces yuav txiav txim siab txog IMR nyob hauv 45 hnub tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv uas xav tau.

Yog tias koj qhov teeb meem yog qhov maj rawm thiab koj tsim nyog tau IMR, feem ntau yuav txiav txim siab txog IMR tsis pub dhau xya hnub tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv.

Yog tias koj tsis txaus siab rau cov txiaj ntsig kev pab tau los ntawm IMR, koj tseem tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

IMR tuaj yeem siv sij hawm ntev dua yog tias DMHC tsis tau txais tag nrho cov ntaub ntawv kho mob uas xav tau los ntawm koj los sis koj tus kws kho mob. Yog tias koj tab tom siv tus kws kho mob uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv hauv pab pawg koom tes, nws tseem ceeb heev uas koj tau txais thiab xa koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm tus kws kho mob ntawd tuaj rau peb. Koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv yuav tsum tau txais cov ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm cov kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.

Yog tias DMHC txiav txim siab tias koj cov ntaub ntawv tsis tsim nyog rau IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv los ntawm nws cov txheej txheem hais txog kev tsis txaus siab rau cov neeg siv khoom li ib txwm. Koj qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tau txais kev daws tsis pub dhau 30 hnub txij hnub xa daim ntawv thov uas ua tiav. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab maj ceev, nws yuav raug daws sai dua.

**(2) Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev**

Koj tuaj yeem thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev txog Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom uas tau txais kev duav roos. Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam thov rau kev pab cuam los sis yam khoom uas peb yuav tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau qhov kev pab cuam los sis yam khoom koj twb muaj lawm thiab peb hais tias tsis yog rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1, koj muaj cai thov ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

Feem ntau **koj muaj sij hawm 120 hnub los thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev** tom qab xa tsab ntawv ceeb toom “Tsab Ntawv Txiav Txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua” tuaj rau koj lawm.

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj thov rau Lub Rooj Sib Hais Huv Xeev vim peb tau hais rau koj tias qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no yuav raug hloov pauv los sis tso tseg lawm, **koj muaj sij hawm tsawg dua los xa koj daim ntawv thov** yog tias koj xav kom tau txais qhov kev pab cuam ntawd thaum tos koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Nyeem “Kuv cov txiaj ntsig kev pab puas yuav txuas ntxiv thaum lub sij hawm cov kev thov rov txiav txim dua Theem 2” ntawm phab nplooj ntawv 295 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Koj tuaj yeem thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev hauv cov hau kev hauv tom ntej no:

- Hauv online ntawm www.cdss.ca.gov.
- Los ntawm xov tooj: Hu rau 1-800-743-8525. Tej zaum tus nab npawb xov tooj no yuav tsis tshua khoom kiag li. Tej zaum koj yuav tau txais ib tsab lus xov kom hu rov qab mus dua. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau TTY/TDD 1-800-952-8349.
- Sau ntawv: Sau daim foos rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis sau ib tsab ntawv. Xa nws mus raws kev xa ntawv los sis xa raws fev mus rau:
- Kev Xa Ntawv: California Department of Social Services State Hearings Division P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-433 Sacramento, CA 94244-2430
- Fev: (916) 309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903
- Koj tuaj yeem ua tiav "Kev Thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev" nyob rau sab nraum qab ntawm daim ntawv ceeb toom txog kev nqis tes ua. Nco ntsoov qhia koj lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, Nab Npawb Xaus Saus thiab/los sis tus nab npawb CIN, thiab qhov laj thawj uas koj xa tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev. Yog tias ib tug neeg twg tab tom pab koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev, muab lawv lub npe, chaw nyob, thiab nab npawb xov tooj ntxiv rau hauv daim foos los sis tsab ntawv. Yog tias koj xav tau tus kws txhais lus, qhia rau Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev paub seb koj hais hom lus twg. Koj tsis tas yuav tau them rau tus neeg txhais lus. Feem Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev yuav nrhiav ib tug raug koj. Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev tuaj yeem nrhiav cov kev pab cuam tshwj xeeb rau koj yam tsis tsub nqi los pab koj koom nrog hauv lub rooj sib hais. Thov muab tej ntaub ntawv qhia paub hais txog koj li kev xiam oob qhab thiab kev pab cuam uas koj xav tau tso ua ke rau.

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev muab kev txiav txim rau koj hauv kev sau ntawv thiab piav qhia txog cov laj thawj.

- Yog tias Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam**,** peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev pab cuam los sis qhov khoom **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais lawv qhov kev txiav txim siab.
- Yog Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov

kev thov) rau kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dual.”

Yog tias IRO los sis Lub Rooj Sib Hais Huv Xeev qhov kev txiav txim siab yog **Tsis Kam** rau tag nrho los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj muaj txoj cai thov rov txiav txim dua ntxiv.

Yog tias koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 mus rau **IRO,** koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua yog tias tus nqi nyiaj los las ntawm qhov kev pab cuam los sis qhov khoom koj xav tau raug raws li tus nqi nyiaj tsawg kawg. Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. **Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO piav qhia txog cov cai thov rov txiav txim dua ntxiv uas koj muaj.**

Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev piav qhia txog kev xaiv thov rov txiav txim dua tom ntej.

Mus saib **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog koj txoj cai thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.

### F5. Cov teeb meem kev them nyiaj

Peb tsis kam rau peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sau nqi ntawm koj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom uas tau txais kev duav roos. Qhov no yog qhov tseeb txawm tias peb them nyiaj rau tus kws kho mob tsawg dua tus kws kho mob tsub nqi kiag rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis cov khoom uas tau txais kev duav roos. Koj yeej ib txwm tsis tas yuav them qhov nyiaj tshuav ntawm ib daim nqi li.

Yog tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos thiab cov khoom, xa daim nqi tuaj rau peb. Tsis them daim ntawv sau nqi ntawm koj tus kheej. Peb yuav tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem. Yog tias koj them rau daim nqi, koj tuaj yeem tau txais cov nyiaj them rov qab los ntawm txoj phiaj xwm yog tias koj tau ua raws li cov cai kom tau txais kev pab cuam los sis cov khoom.

Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Nws piav qhia txog cov xwm txheej thaum koj xav kom thov peb them rov qab rau koj los sis them daim nqi koj tau txais los ntawm tus kws kho mob. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem qhia tias yuav xa daim ntawv tuaj rau li cas uas thov kom peb them nyiaj.

Yog tias koj thov kom them rov qab, koj tab tom thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Peb yuav txheeb xyuas seb qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj them rau puas tau txais kev duav roos thiab yog tias koj ua raws li tag nrho cov cai rau kev siv koj qhov kev duav roios.

- Yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas koj tau them rau tau txais kev duav roos thiab koj tau ua raws li tag nrho cov cai, peb yuav xa cov nyiaj them rau koj

tus kws kho mob rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas feem ntau nyob hauv 30 hnub, tab sis tsis pub tshaj 60 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Koj tus kws kho mob mam li xa cov nyiaj them tuaj rau koj.

- Yog tias koj tseem tsis tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, peb yuav xa cov nyiaj ncaj qha rau tus kws kho mob. Thaum peb xa cov nyiaj them lawm, nws zoo ib yam li hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

- Yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov khoom tsis tau txais kev duav roos los sis koj tsis tau ua raws li txhua txoj cai, peb yuav xa koj tsab ntawv tuaj qhia rau koj tias peb yuav tsis them rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom thiab piav qhia vim li cas.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiav txim siab tsis them, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua**. Ua raws li cov txheej txheem thov rov txiav txim dua uas tau piav qhia hauv **Nqe F3**. Thaum koj ua raws li cov lus qhia no, nco ntsoov tias:

- Yog tias koj ua ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb kom them rov qab rau koj, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 30 hnub tom qab peb tau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias peb lo lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Tsis Kam** thiab feem ntau **Medicare** yuav duav roos qhov kev pab cuam los sis qhov khoom no, peb yuav xa koj qhov teeb meem mus rau IRO. Peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj yog tias qhov no tshwm sim.

- Yog tias IRO rov thim peb qhov kev txiav txim siab thiab hais tias peb yuav tsum them rau koj, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis rau tus kws kho mob hauv 30 hnub. Yog tias cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Kam** nyob rau txhua theem ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis mus rau tus kws saib xyuas kho mob hauv 60 hnub.

- Yog tias IRO hais tias Tsis Kam rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis pom zoo rau koj thov kev thov. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dual.” Koj yuav tau txais ib tsab ntawv piav qhia txog cov cai txog kev thov rov txiav txim dua ntxiv uas tej zaum koj yuav muaj. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog cov qib ntawm kev thov rov txiav txim dua ntxiv.

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog **Tsis Kam** thiab Medi-Cal ib txwm duav roos rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, koj tuaj yeem ua daim ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Mus saib rau **Nqe F4** kom paub ntau ntxiv.

---

**Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ntawm 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj Tus xov tooj yog hu dawb. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv go.wellcare.com/WCandCVH.

## G. Medicare Part D cov tshuaj

Koj cov txiaj ntsig kev pab raws li ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm suav nrog kev duav roos rau ntau cov tshuaj. Feem ntau ntawm cov no yog Medicare Part D cov tshuaj. Muaj ob peb yam tshuaj uas Medicare Part D tsis duav roos uas Medi-Cal yuav duav roos. **Tshooj lus no tsuas yog siv rau cov kev thov rov txiav txim dua rau cov tshuaj Medicare Part D nkaus xwb.** Peb yuav hais tias "tshuaj" nyob rau hauv tag nrho hauv nqe no es tsis txhob hais tias "Medicare Part D cov tshuaj" txhua lub sij hawm. Rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal nkaus xwb ua raws li tus txheej txheem hauv **Nqe E**.

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos, cov tshuaj yuav tsum tau siv rau qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob. Qhov no txhais tau hais tias qhov tshuaj yog tau txais kev pom zoo los ntawm Food and Drug Administration (FDA) los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Mus saib hauv **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv hais txog qhov qhia uas tau lees txais rau fab kev kho mob.

### G1. Medicare Part D them cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua

Qhov no yog cov piv txwv ntawm cov kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim dua uas koj hais kom peb ua txog koj li Medicare Part D cov tshuaj:

- Koj thov kom peb ua qhov kev zam, suav nrog kev thov kom peb:
  - Duav roos ib qho tshuaj hauv Medicare Part D uas tsis nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis
  - Teeb ib qho kev txwv ntawm peb qhov kev duav roos rau qhov shuaj (xws li txwv ntawm qhov ntau ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais)
- Koj nug peb tias seb puas muaj tshuaj tau txais kev duav roos rau koj (xws li thaum koj cov tshuaj nyob hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tab sis peb yuav tsum pom zoo rau koj ua ntej peb duav roos nws).

**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj lub khw muag tshuaj qhia rau koj tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj tsis tuaj yeem sau ntxiv tau raws li sau tseg, lub khw muag tshuaj muab tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia txog txoj hau kev tiv tauj rau peb kom thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

> Qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos thawj zaug txog koj li Medicare Part D cov tshuaj yog hu ua "**kev txiav txim siab txog kev duav roos.**"

- Koj hais kom peb them rau qhov tshuaj uas koj twb yuav lawm. Qhov no yog thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos txog kev them nyiaj.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos uas peb tau ua, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no qhia koj tag nrho txoj hau kev los thov ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos thiab txoj hau kev thov rov txiav txim dua. Siv daim ntawv qhia hauv qab no los pab koj.

| **Koj nyob qhov twg ntawm cov xwm txheej no?** | | | |
|---|---|---|---|
| Koj xav tau cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis xav kom peb tso txoj cai los sis txwv tsis pub siv tshuaj uas peb them. | Koj xav kom peb duav roos rau qhov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, thiab koj xav tias koj ua tau raws li cov cai los sis cov kev txwv ntawm txoj phiaj xwm (xws li tau txais kev pom zoo ua ntej) rau qhov tshuaj koj xav tau. | Koj xav kom peb them rov qab rau koj rau cov tshuaj koj twb tau txais thiab them tag lawm. | Peb tau hais rau koj tias peb yuav tsis duav roos los sis them nqi tshuaj raws li qhov koj xav tau. |
| **Koj tuaj yeem hais kom peb ua ib qhov kev zam.** (Qhov no yog ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos.) | **Koj tuaj yeem thov peb rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos.** | **Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj tau.** (Qhov no yog ib hom kev txiav txim siab txog kev duav roos.) | **Koj tuaj yeem ua ib qho kev thov rov txiav txim dua.** (Qhov no txhais tau tias koj hais kom peb rov xav dua.) |
| Pib nrog **Nqe G2**, ces saib rau **Nqe G3 thiab G4**. | Mus saib **Nqe G4**. | Mus saib **Nqe G4**. | Mus saib **Nqe G5**. |

## G2. Medicare Part D qhov kev zam

Yog tias peb tsis duav roos qhov tshuaj raws li qhov uas koj xav tau, koj tuaj yeem thov kom peb muab “qhov kev zam.” Yog peb tsis lees paub txog koj qhov thov txog qhov kev zam, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab.

Thaum koj thov rau ib qhov kev zam, koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tau piav qhia txog cov laj thawj tias vim li cas koj thiaj li xav tau qhov kev zam.

> Kev thov txog kev duav roos ntawm ib qho tshuaj tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis tshem tawm qhov txwv tsis pub siv tshuaj uas qee zaum hu ua kev thov rau ib "**qhov kev zam raws tus qauv tshuaj.**"
>
> Thov them tus nqi qis zog rau qhov tshuaj uas tsis yog yam nyiam siv uas qee zaus hu ua kev thov txog **qhov kev zam rau kev npaj theem**.

Qhov no yog qee cov piv txwv ntawm qhov kev zam uas koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem hais kom peb ua:

1. **Kev duav roos rau ib qho tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj***
   - Yog tias peb pom zoo yuav muab qhov kev zam thiab duav roos qhov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, ces koj them tus nqi sib koom them uas muaj rau cov tshuaj hauv Theem 3 (Cov Tshuaj Uas Tsis Nyiaj Siv).
   - Koj tsis tuaj yeem tau txais ib qhov kev zam rau tus nqi sib koom them rau cov tshuaj.
2. **Kev tshem tawm ib qho kev txwv rau qhov tshuaj uas tau txais kev duav roos**
   - Cov kev cai ntxiv los sis cov kev txwv tsis pub siv rau qee yam tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* (mus saib rau **Tshooj 5, Nqe C** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntau ntxiv).
   - Cov cai ntxiv thiab cov kev txwv rau qee yam tshuaj muaj xws li:
     - Yuav tsum tau siv hom tshuaj feem dav ntawm cov tshuaj es tsis txhob yog hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.
     - Tau txais peb qhov kev pom zoo ua ntej peb pom zoo duav roos rau cov tshuaj rau koj. Qee zaum qhov no hu ua "kev tso cai ua ntej (PA)."
     - Yuav tsum tau sim lwm yam tshuaj sib txawv ua ntej peb pom zoo los duav roos qhov tshuaj uas koj thov. Qee zaum qhov no hu ua "kev kho mob raws kauj ruam."
     - Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg. Rau qee cov tshuaj, muaj cov kev txwv rau qhov ntau tswg ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj.
   - Yog tias peb pom zoo rau qhov kev zam rau koj thiab teeb tseg kev txwv, koj tuaj yeem thov qhov kev zam rau qhov nyiaj ntawm tus nqi sib koom them uas koj yuav tsum tau them.

**3. Kev hloov pauv kev duav roos ntawm qhov tshuaj rau theem kev sib faib tus nqi qis zog.**

Txhua hom tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* nyob rau hauv ib theem ntawm rau theem kev sib faib tus nqi. Feem ntau, tus naj npawb theem kev sib faib tus nqi yim qis, koj tus nqi sib koom them uas yuav tsum tau them ntawd yim tsawg.

- Feem ntau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav muaj ntau dua ib qho tshuaj rau kev kho tus mob tshwj xeeb. Cov no hu ua “lwm yam” tshuaj.
- Yog tias lwm qhov tshuaj rau koj qhov xwm txheej kev kho mob nyob hauv theem kev sib faib tus nqi qis dua qhov tshuaj uas koj noj, koj tuaj yeem thov kom peb duav roos nws ntawm qhov nyiaj kev sib faib tus nqi rau lwm yam tshuaj. Qhov no yuav txo qis koj tus nqi sib koom them rau qhov tshuaj.
    - Yog tias qhov tshuaj uas koj noj yog kev tsim los ntawm yam muaj sia, koj tuaj yeem thov kom peb duav roos nws tau ntawm tus nqi kev sib faib tus nqi rau theem qis tshaj plaws rau lwm cov kev tsim los ntawm yam muaj sia rau koj tus zwj ceeb mob.
    - Yog tias qhov tshuaj uas koj noj yog tshuaj uas muaj npe hom tshuaj, koj tuaj yeem thov kom peb duav roos nws tau ntawm tus nqi kev sib faib tus nqi rau theem qis tshaj plaws rau lwm hom tshuaj muaj npe tshuaj rau koj tus zwj ceeb mob.
    - Yog tias qhov tshuaj uas koj noj yog qhov tshuaj muaj nthuav dav, koj tuaj yeem thov kom peb duav roos nws ntawm qhov nyiaj kev sib faib tus nqi rau theem qis tshaj plaws rau lwm hom tshuaj muaj npe lag luam los sis nthuav dav rau koj tus mob.
- Koj tsis tuaj yeem thov kom peb hloov pauv theem kev sib faib tus nqi rau ib hom tshuaj twg hauv Theem 5 (Cov Tshuaj Theem Tshwj Xeeb).
- Yog tias peb pom zoo rau koj qhov kev thov txog qhov kev zam rau kev npaj theem thiab muaj ntau dua ib theem kev sib faib tus nqi qis zog ib qho uas muaj lwm cov tshuaj uas koj noj tsis tau, feem ntau koj them rau tus nqi uas qis tshaj plaws.

## G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov rau ib qhov kev zam

**Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum qhia peb paub txog cov laj thawj kev kho mob.**

Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum muab ib nqe lus piav qhia txog cov laj thawj kev kho mob rau kev thov rau ib qhov kev zam. Txhawm rau ib qho txiav txim siab

sai dua, suav nrog cov ntaub ntawv kho mob no los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj thaum koj thov qhov kev zam.

Feem ntau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav muaj ntau dua ib qho tshuaj rau kev kho tus mob tshwj xeeb. Cov no hu ua “lwm yam” tshuaj. Yog tias lwm yam tshuaj muaj txiaj ntsig zoo li cov tshuaj uas koj thov thiab tsis ua rau muaj kev fab tshuaj ntau dua los sis lwm yam teeb meem kev noj qab haus huv, feem ntau peb **tsis** pom zoo rau koj qhov rau qhov kev zam. Yog tias koj thov peb txog kev zam rau kev npaj theem, feem ntau peb **tsis** pom zoo rau koj daim ntawv thov qhov kev zam tshwj tsis yog tag nrho lwm cov tshuaj hauv (cov)qhov theem kev sib faib tus nqi qis zog yuav siv tsis tau ib yam rau koj los sis muaj feem yuav ua rau muaj mob tshwm sim tsis zoo los sis lwm yam kev phom sij tau.

**Peb tuaj yeem hais tias Kam los sis Tsis Kam rau koj qhov kev thov.**

- Yog peb hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev zam, qhov kev zam feem ntau yuav siv tau ntev txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Qhov no muaj tseeb tsuav yog koj tus kws kho mob tseem txuas ntxiv sau tshuaj rau koj thiab cov tshuaj ntawd tseem muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo rau kev kho koj tus mob.

- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rau qhov kev zam, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Mus saib rau **Nqe G5** yog xav paub txog kev ua ib qho kev thov rov txiav txim dua yog tias peb hais **Tsis Kam**.

Nqe tom ntej no qhia rau koj txog txoj hau kev thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog qhov kev zam.

### G4. Kev thov rau ib kev txiav txim siab txog kev duav roos, suav nrog ib qhov kev zam

- Thov rau hom kev txiav txim siab txog kev duav roos koj xav tau los ntawm kev hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711), sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws muab tshuaj) tuaj yeem ua qhov no tau. Thov sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog qhov kev thov.

- Koj los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws muab tshuaj) los sis lwm tus neeg sawv cev rau koj tuaj yeem thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem hais kom tus kws lij choj sawv cev rau koj.

- Mus saib rau **Nqe E3** kom paub seb yuav sau ib tus neeg los ua koj tus neeg sawv cev li cas.

- Koj tsis tas yuav sau ntawv tso cai rau koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj los thov rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos tam rau koj.

- Yog tias koj xav thov kom peb them rov qab rau koj cov tshuaj, mus saib **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.
- Yog tias koj thov txog qhov kev zam, thov muab “nqe lus hais muab kev txhawb nqa” rau peb. Nqe lus hais muab kev txhawb nqa yuav muaj koj tus kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj cov laj thawj fab kev kho mob rau kev thov qhov kev zam.
- Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj tuaj yeem xa fev los sis xa nqe lus hais muab kev txhawb nqa tuaj rau peb hauv kev xa ntawv. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem tuaj yeem qhia rau peb hauv xov tooj thiab tom qab ntawd xa fev los sis xa cov nqe lus tuaj.

**Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov peb rau “kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.”**

Peb siv lub sij hawm “raws qauv” tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm “maj ceev.”

- Qhov **kev txiav txim siab txog kev duav roos** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus.
- Qhov **kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus.

> Qhov "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm" hu ua “**kev txiav txim siab txog kev duav roos sai.**”

Koj tuaj yeem tau txais kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm yog tias:

- Nws yog rau qhov tshuaj uas koj tsis tau txais. Koj tsis tuaj yeem tau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm yog tias koj thov kom peb them rov qab rau koj cov tshuaj koj twb yuav lawm.
- Koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm ua hauj lwm yuav ua rau mob hnyav yog tias peb siv cov sij hawm kawg raws qauv.

Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj qhia rau peb tias koj li kev noj qab haus huv xav tau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, ces peb yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov hauv lub sij hawm kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm. Peb yuav xa ib tsab ntawv uas muaj ntaub ntawv qhia paub no rau koj.

- Yog tias koj thov rau ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm yam tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj,

peb txiav txim siab tias seb koj puas tau txais ib qho kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej kev kho mob tsis ua raws li cov cai yuav tsum tau ua rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm, peb siv cov sij hawm kawg raws qauv los hloov.
    - Peb xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj uas qhia rau koj paub tias peb yuav siv hnub tag sij hawm raws tus qauv. Tsab ntawv no kuj qhia rau koj paub txog txoj hau kev ua kev thov rov txiav txim dua hais txog peb li kev txiav txim siab.
    - Koj tuaj yeem sau ntawv hais kev tsis txaus siab maj ceev thiab tau txais kev hais daws hauv 24 teev. Yog xav paub ntau ntxiv kev ua daim ntawv hais cov kev tsis txaus siab, suav nrog cov kev tsis txaus siab maj nrawm, mus saib **Nqe K**.

**Cov sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj tsis pub dhau 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov rau ib qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.
- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO. Mus saib rau **Nqe G6** kom paub ntau ntxiv txog cov ntaub ntawv hais txog ib qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.
- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb muab duav roos rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj tseem qhia koj tias koj tuaj yeem thov ib qho kev thov rov txiav txim dua tau li cas thiab.

**Lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv hais txog qhov tshuaj uas koj tsis tau txais**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg raws qauv, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov rau ib qhov kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais

koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.

- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb muab duav roos rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob nqe lus hais muab kev txhawb nqa rau ib qhov kev zam.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj qhia yuav ua li cas thiaj li thov rau ib qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev duav roos raws qauv hais txog qhov tshuaj uas koj twb yuav lawm**

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj tsis pub dhau 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj qhov kev thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua rau kev tshuaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb them rov qab rau koj hauv 14 hnub.
- **Yog tias** peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia txog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj qhia yuav ua li cas thiaj li thov rau ib qhov kev thov rov txiav txim dua.

## G5. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

> Ib qho kev thov rov txiav txim dua rau peb txoj phiaj xwm hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos hauv Medicare Part D hu ua txoj phiaj xwm **“kev rov txiav txim dua”**.

- Pib koj **qhov kev thov rov txiav txim dua raws tus qauv** los sis **kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai** los ntawm kev hu rau 1-833-236-2366 (TTY: 711), sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws muab tshuaj) tuaj yeem ua qhov no tau. Thov sau koj lub npe,

cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Koj yuav tsum thov rau ib qho kev thov rov txiav txim dua nyob **hauv 65 hnub** txij li hnub txais tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- Yog tias koj ua tsis ncav lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ua tsis ncav, tej zaum peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Cov piv txwv ntawm cov laj thawj zoo yog tej yam zoo xws li koj muaj mob hnyav, los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj hais txog lub sij hawm kawg. Piav qhia txog lub laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ho lig sij hawm thaum koj ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj muaj cai thov peb kom tau ib daim ntawv theej muab dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Tsis tas li ntawd, koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntau ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.**

> Qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai kuj tseem hu ua “**kev rov txiav txim dua kom sai.**”

- Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab hais txog cov tshuaj uas koj tsis tau txais, koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj txiav txim siab yog tias koj xav tau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.
- Cov cai tseev kom muaj rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai yog tib yam li kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm. Mus saib rau **Nqe G4** kom paub ntau ntxiv.

Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- Peb tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab ua tib zoo saib dua ntawm txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos.
- Peb tshuaj xyuas seb peb puas tau ua raws li cov cai thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov.

- Tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

**Lub sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 1**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg maj nrawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
    - Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj tus mob xav tau.
    - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib rau **Nqe G6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua theem 2.
- Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum muab qhov kev duav roos uas peb tau pom zoo muab rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.

**Lub sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 1**

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg li ib txwm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau xya hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua txog qhov tshuaj uas koj tsis tau txais.
- Peb muab peb qhov kev txiav txim sai dua rau koj yog tias koj tsis tau txais cov tshuaj thiab koj tus mob xav tau cov tshuaj. Yog koj ntseeg tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.
    - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li hauv xya hnub, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib rau **Nqe G6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua theem 2.

Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum **muab kev duav roos** uas peb tau pom zoo yuav muab kom sai li sau tau raws li koj li kev xav tau kev kho mob, tab sis **tsis pub dhau xya hnub raws li daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj li kev thov rov txiav txim dua.
- Peb yuav tsum **xa cov nyiaj them rau koj** rau qhov tshuaj uas koj tau yuav **hauv 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog peb hais **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.
- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hais txog kev them rov qab rau koj rau cov tshuaj koj tau yuav **hauv 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
    - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li hauv 14 hnub, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws. Mus saib rau **Nqe G6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua theem 2.
- Yog peb hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb yuav tsum them koj hauv 30 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov laj thawj thiab qhia rau koj tias koj tuaj yeem thov qhov kev thov rov txiav txim dua tau li cas.

### G6. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, koj tuaj yeem lees txais peb qhov kev txiav txim siab los sis thov lwm qhov kev thov rov txiav txim dua. Yog tias koj txiav txim siab ua lwm qhov thov rov txiav txim dua, koj siv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 2. **IRO** tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab thaum peb hais tias **Tsis Kam** rau koj thawj qhov kev thov rov txiav txim dua. Lub koom haum no txiav txim siab yog tias peb yuav tsum hloov pauv peb qhov kev txiav txim siab.

> Lo lus raws cai hu ua “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) yog **“Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej”**, qee zaum hu ua **“IRE”**.

Txhawm rau ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tiv tauj rau IRO **hauv kev sau ntawv** thiab thov rau ib qho kev tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv.

- Yog peb hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj yuav muaj **cov lus qhia txog txoj hau kev los ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2** nrog IRO. Cov lus qhia yuav qhia tias leej twg tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, hnub kawg uas koj yuav tsum ua raws, thiab yuav tiv tauj cuag lub koom haum li cas.

- Thaum koj ua ib qho kev thov rov txiav txim dua rau IRO, peb xa cov ntaub ntawv peb muaj txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau lub koom haum. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj “cov ntaub ntawv foob”. **Koj muaj cai thov ib daim ntawv theej dawb ntawm koj cov ntaub ntawv**. Yog tias koj xav tau kev pab txog kev thov ib daim ntawv theej txog koj cov ntaub ntawv qhov teeb meem, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab 1-833-236-2366 (TTY: 711).

- Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv ntxiv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

IRO tshuaj xyuas koj li Medicare Part D Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 thiab muab lus teb rau koj ua ntawv sau. Mus saib rau **Nqe F4** kom paub ntau ntxiv hais txog IRO.

**Lub sij hawm kawg rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ntawm Theem 2**

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov IRO rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

- Yog tias lawv pom zoo rau qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, lawv yuav tsum muab lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- Yog lawv hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum tau muab kev duav roos tshuaj uas tau txais kev pom zoo **hauv 24 teev** tom qab tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.

**Lub sij hawm kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 2**

Yog tias koj muaj ib qho kev thov kom rov txiav txim dua li ib txwm ntawm Theem 2, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj:

- **hauv xya hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab lawv tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau qhov tshuaj uas koj tsis tau txais.

- **hauv 14 hnub raws daim ntawv qhia hnu hli** tom qab tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua rau kev rov them nyiaj rau cov tshuaj koj tau yuav.

Yog IRO hais tias **Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum muab qhov kev duav roos tshuaj uas tau txais kev pom zoo **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.
- Peb yuav tsum tau them rov qab rau koj rau cov tshuaj uas koj yuav hauv 30 hnub tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.
- Yog tias IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov no yog hu ua “tswj txoj kev txiav txim siab” los sis “kev tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dual”.

Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj muaj cai Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3 yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj duav roos koj thov kom ua tau raws li tus nqi qis kawg nkaus. Yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj duav roos uas koj thov yog tsawg dua qhov tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem thov ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua ntxiv. Nyob rau qhov xwm txheej ntawd, qhov kev txiav txim rau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 yog zaum kawg. IRO xa ib tsab ntawv uas qhia koj txog tus nqi tsawg kawg nkaus rau koj uas yuav tsum tau txuas ntxiv nrog rau qhov kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Yog tias tus nqi ntawm koj qhov kev thov ua tau raws li txoj cai yuav tau ua, koj xaiv yog tias koj xav ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus tom ntej ntxiv.

- Muaj peb theem ntxiv hauv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.
- Yog IRO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 thiab koj ua tau raws li txoj cai yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, koj:
    - Txiav txim siab yog tias koj xav ua Qhov Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
    - Mus saib tsab ntawv uas IRO xa tuaj rau koj tom qab koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 kom paub meej ntxiv hais txog txoj hau kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

## H. Thov kom peb duav roos rau ib qho kev pw kho hauv kho hauv tsev kho mob kom ntev dua

Thaum koj nkag mus rau hauv tsev kho mob lawm, koj muaj cai tau txais tag nrho cov kev pab cuam hauv tsev kho mob peb duav roos uas tsim nyog los kuaj mob thiab kho koj tus mob los sis raug mob. Yog xav paub ntxiv txog peb txoj phiaj xwm kev duav roos hauv tsev kho mob, mus saib **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

Thaum koj pws kho hauv tsev kho mob uas muaj kev duav roos, koj tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob koom tes nrog koj los npaj rau hnub koj tawm hauv tsev kho mob. Tsis tas li ntawd, lawv kuj tseem pab npaj kev saib xyuas uas koj xav tau tom qab koj tawm tsev kho mob mus thiab.

- Hnub koj tawm hauv tsev kho mob hu ua "hnub tawm tsev kho mob."
- Koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob yuav qhia rau koj paub tias koj hnub tawm tsev kho mob yog hnub twg.

Yog koj xav tias koj raug hais kom tawm hauv tsev kho mob sai dhau lawm los sis koj txhawj xeeb txog koj txoj kev saib xyuas tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus, koj tuaj yeem thov kom nyob kho hauv tsev kho mob ntev ntxiv. Nqe lus no qhia koj txog txoj hau kev los thov.

Txawm hais tias muab sib tham txog qhov kev thov rov txiav txim dua tas lawm hauv **Nqe H**, tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus. Thov mus saib **Nqe F4** kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem thov rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

### H1. Kawm paub txog koj txoj cai hauv Medicare

Nyob rau hauv ob hnub tom qab koj nkag mus rau hauv tsev kho mob, muaj ib tus neeg hauv tsev kho mob, xws li tus kws saib xyuas neeg mob los sis tus neeg lis hauj lwm, yuav muab tsab ntawv ceeb toom rau koj hu ua “Cov Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare hais txog Koj Txoj Cai.” Txhua leej uas muaj Medicare tau txais ib daim ntawv theej txog daim ntawv ceeb toom no thaum twg los xij uas lawv tau txais nkag kho mob hauv tsev kho mob.

Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, nug ib tus neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob rau tsab ntawv no. Yog tias koj xav tau kev pab, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv. Koj kuj tuaj yeem hu tau rau 1-800-MEDICARE (1–800–633-4227), 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

- **Ua tib zoo nyeem tsab ntawv ceeb toom** thiab nug cov lus nug yog tias koj tsis nkag siab. Daim ntawv ceeb toom qhia koj txog koj txoj cai raws li ib tus neeg mob hauv tsev kho mob, suav nrog koj cov cai los:
    - Txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare thaum koj lub sij hawm pw hauv tsev kho mob thiab tom qab ntawd. Koj muaj cai kom paub tias cov kev pab cuam no yog dab tsi, leej twg yuav them rau cov kev pab cuam, thiab koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam qhov twg.
    - Ua ib feem ntawm cov kev txiav txim siab txog koj qhov kev pw kho hauv lub tsev kho mob ntev.
    - Paub tias yuav tshuaj qhia txog kev txhawj xeeb uas koj muaj txog kev kho mob hauv koj lub tsev kho mob zoo rau qhov twg tau.
    - Thov rov txiav txim dua yog koj xav tias koj raug tso tawm hauv tsev kho mob mus sai dhau lawm.
- **Kos npe rau daim ntawv ceeb toom** kom qhia tias koj tau txais daim ntawv lawm thiab nkag siab txog koj txoj cai.
    - Koj los sis ib tus neeg ua hauj lwm sawv cev rau koj tuaj yeem kos npe rau daim ntawv ceeb toom tam rau koj tau.
    - Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas** qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai nkaus xwb. Kev kos npe **tsis** tau txhais hais tias koj pom zoo rau hnub tso tawm tsev kho mob koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob tau qhia rau koj.
- **Khaws koj daim ntawv theej** ntawm daim ntawv ceeb toom uas kos npe rau lawm kom koj muaj cov ntaub ntawv yog tias koj xav nws.

Yog tias koj kos npe rau daim ntawv ceeb toom ntau dua ob hnub ua ntej hnub koj tawm hauv tsev kho mob mus, koj yuav tau txais lwm daim ntawv theej ua ntej koj raug tso tawm mus.

Koj tuaj yeem saib daim theej ntawm daim ntawv ceeb toom ua ntej yog tias koj:

- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv
- Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1–800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

- Mus saib hauv www.cms.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

## H2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Txhawm rau thov kom peb duav roos koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau lub sij hawm ntev dua, thov ua ib qho kev thov rov txiav txim dua. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO) tshuaj xyuas Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 kom paub seb koj lub hnub tso tawm tsev kho mob mus uas tau npaj tseg puas tsim nyog rau kev kho mob rau koj.

QIO yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob uas tsoom fwv them nyiaj rau. Cov kws tshaj lij no yuav txheeb xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo rau cov neeg koom nrog Medicare. Lawv tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm.

Hauv California, QIO yog Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv (California Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo). Hu rau lawv tau ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 711). Cov ntaub ntawv tiv tauj kuj tseem nyob hauv daim ntawv ceeb toom, “Cov Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare hais txog Koj Txoj Cai,” thiab hauv **Tshooj 2**.

**Hu rau QIO ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob mus thiab tsis pub dhau hnub uas koj tau npaj tseg rau kev tawm.**

- **Yog tias koj hu ua ntej koj tawm mus**, koj tuaj yeem nyob hauv tsev kho mob tom qab koj hnub tso tawm uas tau npaj tseg yam tsis tau them nyiaj rau qhov no thaum koj tos QIO qhov kev txiav txim siab hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

- **Yog tias koj tsis hu xov tooj mus thov rov txiav txim dua**, thiab koj txiav txim siab nyob hauv tsev kho mob tom qab hnub tso tawm ua stau npaj tseg, koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab hnub tso tawm uas tau npaj tseg.

- Vim tias tag nrho Medicare thiab Medi-Cal duav roos rau cov kev mus pw kho hauv tsev kho mob lawm, yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tsis hnov koj qhov kev thov kom koj pw kho hauv tsev kho mob txuas ntxiv, los sis koj ntseeg tias koj qhov xwm txheej ceev, cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob nhyav, los sis koj muaj mob hnyav, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis thov California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) rau ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej. Thov mus saib **Nqe F4** kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

**Thov kev pab yog tias koj xav tau**. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:

- Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.
- Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222.

**Thov rau ib qho kev tshuaj xyuas maj ceev.** Ua kom sai thiab tiv tauj rau QIO los thov rau ib qho kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tso tawm ub tsev kho mob mus.

> Lo lus raws cai rau "**kev tshab xyuas maj ceev**" yog "**kev tshab xyuas tam sim ntawd**" los sis "**kev tshuaj xyuas kom sai.**"

**Yuav tshwm sim dab tsi thaum lub sij hawm tshab xyuas maj ceev**

- Cov kws tshuaj xyuas ntawm QIO nug koj los sis koj tus neeg sawv cev tias vim li cas koj xav tias qhov kev duav roos tsim nyog txuas ntxiv tom qab hnub tawm tsev kho mob mus. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj tuaj yeem ua tau.
- Cov kws yuav tshab xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv uas lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm tau muab rau lawv.
- Thaum tav su ntawm hnub tom qab cov neeg tshab xyuas qhia peb txoj phiaj xwm hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tau txais tsab ntawv nrog rau koj hnub tso tawm uas tau npaj tseg. Tsis tas li ntawd, tsab ntawv kuj tseem muab cov laj thawj tias vim li cas koj tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab peb xav tias yog hnub tso tawm raug lawm uas tsim nyog rau kev kho mob rau koj.

> Lo lus fab kev cai lij choj rau qhov kev piav qhia ua ntawv sau no yog "**Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tso Tawm Qhia Meej.**" Koj tuaj yeem tau txais qhov piv txwv los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv los sis 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). (Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.) Koj kuj tuaj yeem mus saib rau tsab ntawv ceeb toom txog qhov piv txwv hauv online ntawm www.cms.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

Nyob rau hauv ib hnub tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv nws xav tau, QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias lub QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv ntseeg tias koj hnub tso tawm uas tau npaj tseg yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Peb qhov kev pab duav roos rau koj cov kev pab cuam tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob yuav xaus thaum tav su hnub tom qab QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab tav su hnub tom qab QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 yog tias QIO thim koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 **thiab** koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnub koj tau npaj tso tawm.

### H3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Rau rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj hais kom QIO rov saib dua qhov kev txiav txim siab ib lwm uas lawv tau txiav txim rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hu rau lawv tau ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 711).

Koj yuav tsum thov txog qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab hnub QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshuaj xyuas no **tsuas** yog tias koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnub uas koj qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

QIO cov neeg tshab xyuas yuav:

- Ua tib zoo saib xyuas ib lwm ntxiv tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Qhia rau koj hais txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 14 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas zaum ob.

Yog tias lub QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav tsum them rov qab rau koj rau peb feem isb koom ntawm cov nqi kho mob hauv tsev kho mob txij thaum tav su ntawm hnub tom qab hnub uas QIO tsis lees txais koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb yuav muab koj cov kev pab rau tus neeg pw kho hauv kho mob uas tau txais kev duav roos rau koj kom ntev npaum li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog lawv qhov kev txiav txim siab hais txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
- Tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog los sis thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus. Thov mus saib **Nqe F4** kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

## I. Thov kom peb duav roos rau qee cov kev pab kho mob txuas ntxiv mus

Nqe lus no tsuas yog hais txog peb hom kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais:

- kev pab cuam kho mob hauv tsev
- kev saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, **thiab**
- kev saib xyuas kho mob kom rov qab zoo los raws li tus neeg mob sab nraud ntawm Medicare-tau txais kev pom zoo ntawm CORF. Feem ntau qhov no txhais tau tias koj tau txais kev kho mob rau kev mob los sis kev raug mob los sis koj tab tom so kom zoo los ntawm kev phais mob loj.

Nrog ib qho ntawm peb hom kev pab cuam no, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos mus ntev tsuav tus kws kho mob hais tias koj xav kev kho mob xwb.

Thaum peb txiav txim siab tso tseg duav roos ib qho ntawm cov no, peb yuav tsum qhia koj **ua ntej** koj cov kev pab cuam yuav xaus. Thaum koj qhov kev duav roos rau cov kev kho mob ntawd xaus, peb tsis them rau nws.

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev duav roos kho mob sai dhau lawm, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim**. Nqe lus no qhia koj txog txoj hau kev los thov rov txiav txim dua.

### I1. Kev ceeb toom ua ntej koj qhov kev duav roos yuav xaus

Peb xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj tias koj yuav tau txais tsawg kawg ob hnub ua ntej peb tsum them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Qhov no hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare.” Daim ntawv ceeb toom qhia rau koj txog hnub uas peb yuav tsum tsis kam duav roos rau koj qhov kev saib xyuas thiab yuav thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim li cas.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum kos npe rau daim ntawv ceeb toom qhia tias koj tau txais tsab ntawv lawm. Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas** qhia tias koj tau txais cov ntaub ntawv nkaus xwb. Kev kos npe **tsis** txhais hais tias koj pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim.

### I2. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev duav roos kho mob sai dhau lawm, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no qhia koj txog Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab yuav ua dab tsi.

- **Ua raws li cov sij hawm kawg.** Lub sij hawm kawg yog qhov tseem ceeb. Nkag siab thiab ua raws li cov hnub sij hawm kawg uas siv tau rau tej yam uas koj yuav tsum tau ua. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum ua raws li cov hnub sij hawm kawg ib yam nkaus thiab. Yog koj xav tias peb tsis ua raws li peb lub sij hawm kawg, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Mus saib rau **Nqe K** kom paub ntau ntxiv txog cov kev tsis txaus siab.

- **Thov kev pab yog tias koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:

    - Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm phab ntawv.

    - Hu rau HICAP ntawm 1-800-434-0222.

- **Tiv tauj rau QIO.**
  - Mus saib rau **Nqe H2** los sis mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub ntxiv hais txog QIO thiab txoj hau kev yuav tiv tauj lawv.
  - Hais kom lawv tshab xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab txiav txim siab seb puas yuav hloov pauv peb txoj phiaj xwm qhov kev txiav txim siab.
- **Ua kom sai thiab thov rau ib qho "kev thov rov txiav txim dua kom sai."** Nug QIO yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob rau peb kom tsum qhov kev duav roos ntawm cov kev pab cuam kho mob.

**Lub sij hawm kawg rau kev tiv tauj lub koom haum no**

- Koj yuav tsum tiv tauj rau QIO kom pib koj qhov kev thov rov txiav txim dua los ntawm tav su ntawm hnub ua ntej hnub pib siv ntawm "Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare" uas peb xa tuaj rau koj.
- Yog tias Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo yuav tsis hnov koj qhov kev thov kom koj pw kho hauv tsev kho mob txuas ntxiv qhov kev duav roos ntawm koj cov kev saib xyuas kho mob los sis koj ntseeg tias koj qhov xwm txheej ceev, cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd thiab mob nhyav, los sis koj muaj mob hnyav, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC) rau ib qho Kev Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej. Thov mus saib **Nqe F4** kom kawm paub txog txoj hau kev los ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej.

> Lo lus raws cai rau daim ntawv sau ceeb toom yog "**Daim Ntawv Ceeb Toom txog Qhov Tsis Muaj Kev Duav Roos Ntawm Medicare**". Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm phab ntawv los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Los sis tau txais ib daim ntawv theej hauv oos lais ntawm www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/FFS-Expedited-Determination-Notices.

**Yuav tshwm sim dab tsi thaum lub sij hawm qhov kev thov rov txiav txim dua kom sai**

- Cov kws tshuaj xyuas ntawm QIO nug koj los sis koj tus neeg sawv cev tias vim li cas koj xav tias qhov kev duav roos tsim nyog txuas ntxiv. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj tuaj yeem ua tau.

- Cov kws yuav tshab xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshab xyuas cov ntaub ntawv thiab peb txoj phiaj xwm tau muab rau lawv.
- Peb txoj phiaj xwm tseem yuav xa ib tsab ntawv sau ceeb toom rau koj uas piav qhia peb cov laj thawj rau kev xaus qhov kev duav roos ntawm koj cov kev pab cuam. Koj tau txais tsab ntawv ceeb toom thaum kawg ntawm hnub cov neeg tshuaj xyuas qhia rau peb hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

> Lo lus raws cai rau kev piav qhia txog daim ntawv ceeb toom yog "**Kev Piav Qhia Ntsiab Lus ntawm Qhov Kev Tsis Duav Roos**".

- Cov kws tshuaj xyuas yuav muab lawv qhov kev txiav txim siab hauv ib hnub tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv lawv xav tau.

Yog tias lub QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tsuav yog lawv ho tsim nyog rau kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Koj qhov kev duav roos yuav xaus rau hnub peb tau hais rau koj.
- Peb tsum them rau cov nqi ntawm kev saib xyuas no nyob rau hnub tau txais tsab ntawv ceeb toom.
- Koj them rau tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas koj tus kheej yog tias koj txiav txim siab txuas ntxiv rau kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas kho mob hauv chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, los sis kev pab cuam CORF tom qab hnub koj qhov kev duav roos xaus.
- Koj txiav txim siab seb koj puas xav tau cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv thiab ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

### I3. Kev Ua ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Rau rau ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj hais kom QIO rov saib dua qhov kev txiav txim siab ib lwm uas lawv tau txiav txim rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hu rau lawv ntawm 1-877-588-1123 (TTY: 1-866-868-2289).

Koj yuav tsum thov txog qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli** tom qab hnub QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim

Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshab xyuas no **tsuas** yog tias koj txuas ntxiv saib xyuas tom qab hnub uas koj qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kho mob xaus.

QIO cov neeg tshab xyuas yuav:

- Ua tib zoo saib xyuas ib lwm ntxiv tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Qhia rau koj hais txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 14 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas zaum ob.

Yog tias lub QIO hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav them rov qab rau koj cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnub uas peb hais tias koj qhov kev duav roos yuav xaus.
- Peb yuav muab kev duav roos rau kev saib xyuas tsuav yog tias nws tseem tsim nyog rau fab kev kho mob.

Yog QIO hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab kom xaus koj txoj kev saib xyuas thiab yuav tsis hloov pauv nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua txuas ntxiv thiab ua ib Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.
- Tej zaum koj tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej kom txuas ntxiv qhov kev duav roos ntawm koj co kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev. Thov mus saib rau **Nqe F4** kom kawm paub txog txoj hau kev los thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab thiab thov DMHC rau ib qho Kev Tshab Xyuas Rau Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug los ua Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub txog Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

# J. Kev xa koj li kev thov rov txiav txim dua kom tshaj Theem 2

## J1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom

Yog tias koj tau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 rau Medicare cov kev pab cuam los sis cov khoom, thiab tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua raug tsis lees txais, koj yuav muaj cai rau thov rov txiav txim dua ntawm cov theem ntxiv.

Yog tias tus nqi nyiaj ntawm Medicare qhov kev pab cuam los sis qhov khoom koj thov tsis tau raws li tus nqi tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem thov rov txiav txim dua ntxiv. Yog tias tus nqi siab txaus, koj tuaj yeem txuas ntxiv ua cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piav qhia seb yuav tiv tauj rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li thov tau ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Theem 3.

**Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3**

Theem 3 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim dua yog ALJ lub rooj sib hais. Tus neeg uas txiav txim siab yog ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.

Yog tias ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua**,** peb muaj cai thov rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim Theem 3 uas zoo rau koj.

- Yog tias peb txiav txim siab **thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim siab, peb xa ib daim ntawv theej ntawm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 rau koj nrog rau cov ntaub ntawv muab los nrog. Tej zaum peb yuav tos txog qhov kev txiav txim saib ntawm Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 ua ntej tso cai los sis muab qhov kev pab cuam hauv kev tsis sib haum xeeb.
- Yog tias peb txiav txim siab tias **tsis thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim siab, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj tsis pub dhau 60 hnub raws daim ntawv qhia hnub hli tom qab tau txais ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug qhov kev txiav txim siab.
    - Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.
- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

**Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4**

Lub Xab Phas Thov Rov Txiv Txim Dua Medicare tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv teb chaws.

Yog hais tias Lub Xab Phas hais tias **Kam** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 los sis tsis lees txais peb qhov kev thov rov tshab xyuas qhov kev txiav txim siab rau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3 uas haum rau koj, peb muaj cai thov kom rov txiav txim dua rau Theem 5.

- Yog tias peb txiav txim siab **thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim, peb yuav sau ntawv qhia rau koj.

- Yog tias peb txiav txim siab tsis **thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj hauv 60 hnub tom qab tau txais Lub Xab Phas qhov kev txiav txim siab.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Tsis Kam** los sis tsis pom zoo rau peb qhov kev thov tshuaj xyuas, cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsis tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua dab tsi.

**Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5**

- Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub thiab txiav txim siab tias **Kam** los sis **Tsis Kam**. Qhov no yuav yog kev txiav txim siab kawg nkaus. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov txiav txim dua tshaj li Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

## J2. Kev thov rov txiav txim dua ntxiv hauv Medi-Cal

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj lwm txoj cai thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog hais txog cov kev pab cuam los sis cov khoom uas Medi-Cal ib txwm duav roos. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thov Rov Txiav Txim Dua thiab Lub Rooj Sib Hais yuav qhia koj tias yuav ua li cas yog tias koj xav txuas cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ntxiv.

Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Hais Hauv Xeev yuav qhia koj tias yuav ua li cas yog tias koj xav txuas cov txheej txheem thov rov txiav txim dua ntxiv.

## J3. Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Medicare Part D Cov Tshuaj

Tej zaum nqe lus no yuav tsim nyog rau koj yog tias koj tau Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, thiab tag nrho koj cov kev thov rov txiav txim dua raug tsis pom zoo.

Yog hais tias tus nqi ntawm cov tshuaj koj tau thov rov txiav txim dua raug raws li ib tus nqi, tej zaum koj yuav muaj peev xwm mus ntxiv rau cov theem ntxiv ntawm thov rov txiav txim dua. Qhov sau teb koj tau txais rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piav qhia seb yuav tiv tauj rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li thov tau ib Qho Kev Thov Rov Txiav Txim Theem 3.

### Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3

Theem 3 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim dua yog ALJ lub rooj sib hais. Tus neeg uas txiav txim siab yog ALJ los sis ib tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.

Yog tus ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua**:**

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua xaus lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnub tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Tsis Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

**Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4**

Lub Xab Phas yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv teb chaws.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Kam** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua xaus lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev duav roos rau cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnub tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog Lub Xab Phas hais tias **Tsis Kam** rau koj li kev thov rov txiav txim dua los sis yog tias Lub Xab Phas tsis pom zoo rau peb qhov kev thov tshuaj xyuas, cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis xaus.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, qhov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav xaus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis lees txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj yuav tsis tuaj yeem txuas ntxiv mus rau theem tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua dab tsi.

**Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5**

- Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub thiab txiav txim siab tias **Kam** los sis **Tsis Kam**. Qhov no yuav yog kev txiav txim siab kawg nkaus. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov txiav txim dua tshaj li Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

# K. Txoj hau kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab

## K1. Yam teeb meem twg tsim nyog ua ntawv hais kev tsis txaus siab

Cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab yog siv rau qee yam teeb meem nkaus xwb, xws li cov teeb meem hais txog kev saib xyuas zoo, lub sij hawm tos, kev sib koom tes saib xyuas, thiab lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom. Ntawm no yog cov piv txwv ntawm hom teeb meem hais daws los ntawm cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab.

| Kev tsis txaus siab | Piv txwv |
|---|---|
| **Qhov zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob** | • Koj tsis txaus siab rau qhov kev saib xyuas zoo, xws li kev saib xyuas koj tau txais hauv tsev kho mob. |
| **Kev hwm koj li kev ntiag tug** | • Koj xav tias ib tug neeg tsis hwm koj txoj cai ntiag tug los sis qhia cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub hais txog koj. |
| **Kev saib tsis taus, lub chaw pab cuam tus neeg siv khoom tsis zoo, los sis lwm yam kev coj cwj pwm tsis zoo** | • Ib tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm tau hais lus phem lo ssis saib tsis taus rau koj.<br>• Peb cov neeg ua hauj lwm saib koj rau qhov tsis raug nqi.<br>• Koj xav tias koj raug thawb tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. |
| **Kev siv tau thiab kev pab txhais hais lus** | • Koj tsis tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov chaw nyob hauv tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam lub chaw hauj lwm kiag.<br>• Koj tus kws kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam tsis muab tus neeg txhais lus rau cov lus tsis yog lus Askiv uas koj hais (xws li Lus Piav Tes Meskas los sis Lus Mev).<br>• Koj tus kws kho mob tsis muab lwm yam kev pab cuam tsim nyog rau koj uas koj xav tau thiab thov. |

| Kev tsis txaus siab | Piv txwv |
|---|---|
| **Lub sij hawm tos** | • Koj muaj teeb meem tau txais kev teem caij los sis tos ntev heev kom tau txais kev teem caij.<br>• Cov kws kho mob, kws muag tshuaj, los sis lwm tus kws kho mob, Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab, los sis lwm tus neeg ua hauj lwm hauv txoj phiaj xwm cia koj tos ntev heev. |
| **Cov Kev Nyiam Huv** | • Koj xav tias lub tsev kuaj mob, tsev kho mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tsis huv. |
| **Cov ntaub ntawv koj tau txais los ntawm peb** | • Koj xav tias peb tsis muab ib daim ntawv ceeb toom los sis tsab ntawv uas koj yuav tsum tau txais.<br>• Koj xav tias cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj yog qhov nyuaj dhau los nkag siab. |
| **Lub sij hawm ntsig txog kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis thov rov txiav txim dua** | • Koj xav tias peb ua tsis tau raws li peb lub sij hawm kawg rau kev ua kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis teb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.<br>• Koj xav tias, tom qab tau txais qhov kev duav roos los sis kev txiav txim siab rau kev thov rov txiav txim dua hauv koj qhov kev pom zoo, peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg rau kev pom zoo los sis kev muab qhov kev pab cuam rau koj los sis them rov qab rau qee yam kev pab cuam kho mob.<br>• Koj tsis xav tias peb xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO raws sij hawm lawm. |

**Muaj ntau hom kev tsis txaus siab.** Koj tuaj yeem ua qhov kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis kev tsis txaus siab sab nraud. Ua ib qho kev tsis txaus siab sab hauv thiab tshuaj xyuas los ntawm peb txoj phiaj xwm. Ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab sab nraud thiab tshuaj xyuas los ntawm ib lub koom haum uas tsis koom nrog peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj xav tau kev pab los ua ntawv kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis sab nraud, koj tuaj yeem hu tau rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus naj npawb uas muab teev tseg rau ntawm hauv qab kawg ntawm phab ntawv.

Lub npe raws cai rau “kev tsis txaus siab” yog **"kev hais txog kev tsis txaus siab."**

Lub npe raws cai rau "ua ntawv tsis txaus siab" yog **"sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab."**

### K2. Cov kev tsis txaus siab sab hauv

Txhawm rau ua qhov kev tsis txaus siab sab hauv, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-833-236-2366 (TTY: 711). Koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab thaum twg los tau tshwj tsis yog tias nws hais txog Medicare Part D cov tshuaj. Yog tias qhov kev tsis txaus siab yog hais txog cov tshuaj hauv Medicare Part D, koj yuav tsum ua nws **li ntawm 60 hnub** tom qab koj muaj teeb meem koj xav ua ntawv tsis txaus siab txog.

- Yog tias muaj lwm yam uas koj yuav tsum tau ua, Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yuav qhia rau koj.
- Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem sau koj daim ntawv kev tsis txaus siab thiab xa tuaj rau peb. Yog tias koj sau koj hais qhov kev tsis txaus siab, peb yuav sau ntawv teb koj qhov kev tsis txaus siab.
- Yog tias koj thov kom sau cov lus teb, peb yuav teb ua ntawv sau. Yog tias koj sau ntawv hais kev tsis txaus siab (kev hais txog kev tsis txaus siab), los sis yog tias koj qhov kev tsis txaus siab cuam tshuam txog kev saib xyuas zoo, peb yuav sau ntawv teb rau koj.
- Peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj tsis pub dhau tsib hnub tom qab tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab qhia rau koj paub tias peb tau txais nws lawm.

Peb yuav tsum ceeb toom rau koj txog peb qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau raws li koj qhov teeb meem xav tau raws li koj qhov kev kho mob, tab sis tsis pub dhau 30 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab. Qee qhov xwm txheej, koj muaj cai thov kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhov no yog hu ua txheej txheem “hais kev tsis txaus siab maj ceev”. Koj muaj cai tau txais kev tshuaj xyuas maj ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab hauv cov xwm txheej hauv qab no:

- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm qhov kev thov kev kho mob los sis Medicare Part D cov tshuaj.
- Peb tsis kam lees txais koj qhov kev thov kom rov tshuaj xyuas maj ceev ntawm kev thov rov txiav txim dua ntawm cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev lees txais los sis Medicare Part D cov tshuaj.

- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rau kev kho mob.
- Peb txiav txim siab tias yuav tsum muaj sij hawm ntxiv los tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntawm kev tsis lees txais kev kho mob.
- Cov kev tsis txaus siab hais txog Medicare Part D yuav tsum tau ua tsis pub dhau 60 hnub tom qab koj muaj teeb meem koj xav hais kev tsis txaus siab. Tag nrho lwm hom kev tsis txaus siab yuav tsum ua ntawv xa tuaj rau peb los sis tus kws muab kev pab cuam hauv txhua lub sij hawm txij li hnub muaj qhov xwm txheej los sis muaj kev tshwm sim uas ua rau koj tsis txaus siab.
- Yog tias koj tab tom ua ntawv tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qho "kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm" los sis ib qho "kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai," koj tuaj yeem thov “kev tsis txaus siab sai” tau thiab peb yuav teb koj cov lus kev tsis txaus siab hauv 24 teev.

> **Lo lus raws cai** rau "kev tsis txaus siab maj ceev" yog **“kev ua ntawv hais txog kev tsis txaus siab kom sai.”**

Yog tias ua tau, peb teb koj tam sim ntawd. Yog tias koj hu rau peb hais txog kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem muab lus teb rau koj ntawm tib lub xov tooj. Yog tias koj tus mob xav kom peb teb sai-sai, peb yuav ua li ntawd.

- Peb yuav teb rau kev tsis txaus siab feem ntau hauv 30 hnub. Yog tias peb ua ntawv tsis txiav txim siab hauv 30 hnub vim tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, peb yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muab cov xwm txheej hloov kho tshiab thiab lub sij hawm kwv yees rau koj kom tau txais cov lus teb.
- Yog tias koj ua ib daim ntawv tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau ib qho “kev txiav txim siab txog kev duav roos maj rawm” los sis ib qho “kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai,” peb muab ib qho “kev tsis txaus siab maj ceev” rau koj thiab teb koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev.
- Yog tias koj ua ntawv kev tsis txaus siab vim peb siv sij hawm ntxiv los ua kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis kev thov rov txiav txim dua, peb cia li muab ib qho "kev hais kev tsis txaus siab maj ceev" rau koj thiab teb rau koj qhov kev tsis txaus siab hauv 24 teev.

Yog tias peb tsis pom zoo nrog qee qhov los sis tag nrho koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj thiab muab cov laj thawj rau koj. Peb yuav teb txawm tias peb pom zoo nrog qhov kev tsis txaus siab los sis tsis pom zoo los xij.

## K3. Cov kev tsis txaus siab sab nraud

### Medicare

Koj tuaj yeem qhia rau Medicare hais txog koj qhov kev tsis txaus siab los sis xa mus rau Medicare. Medicare Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab muaj nyob rau ntawm: www.medicare.gov/my/medicare-complaint. Koj tsis tas yuav ua ntawv kev tsis txaus siab nrog Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ua ntej ua ntawv tsis txaus siab nrog Medicare.

Medicare mob siab saib koj cov lus kev tsis txaus siab tiag-tiag thiab siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho qhov zoo ntawm Medicare lub khoos kas.

Yog tias koj muaj lwm yam lus tawm tswv yim los sis kev txhawj xeeb, los sis yog koj hnov tau tias txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tsis tau daws koj qhov teeb meem, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Hu dawb xwb.

### Medi-Cal

Koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau California Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Managed Care Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees los ntawm kev hu rau 1-888-452-8609. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711. Hu tau hauv Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev yuav tsaus ntuj.

Koj tuaj yeem ua ib daim ntawv kev tsis txaus siab mus California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (DMHC). DMHC muaj lub luag hauj lwm saib xyuas txoj phiaj xwm tswj xyuas kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem hu rau DMHC Lub Chaw Pab Cuam kom tau txais kev pab cuam nrog kev tsis txaus siab txog cov kev pab cuam hauv Medi-Cal. Rau cov teeb meem tsis yog xwm ceev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab hauv koj qhov kev thov rov txiav txim dua Theem 1 los sis yog tias txoj phiaj xwm tsis tau txais kev hais daws koj qhov kev tsis txaus siab tom qab 30 hnub. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem tiv tauj rau DMHC yam tsis tau ua ntawv thov rov txiav txim dua Theem 1 yog tias koj xav tau kev pab nrog kev tsis txaus siab uas muaj teeb meem xwm ceev los sis ib qho uas cuam tshuam rau koj txoj kev kho mob tam sim ntawd thiab mob hnyav, yog tias koj mob hnyav, yog tias koj tsis pom zoo nrog peb txoj phiaj xwm kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, los sis yog tias peb txoj phiaj xwm tsis tau txais kev hais daws koj qhov kev tsis txaus siab tom qab 30 hnub.

Qhov no yog ob txoj hauv kev kom tau txais kev pab los ntawm Lub Chaw Pab Cuam:

- Hu rau 1-888-466-2219. Cov neeg uas muaj kev lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais tsis tau lus zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TTY, 1-877-688-9891. Hu dawb xwb.

- Mus saib California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm lub vev xaib (www.dmhc.ca.gov).

**Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej Xeem Cov Cai (OCR)**

Koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg (HHS) OCR yog tias koj xav tias koj tsis tau txais kev kho mob ncaj ncees. Piv txwv li, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab txog kev nkag mus ntawm kev xiam oob qhab los sis kev pab txhais lus. Tus nab npawb xov tooj rau OCR yog 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-537-7697. Koj tuaj yeem mus saib www.hhs.gov/ocr yog xav paub ntau ntxiv.

Koj kuj tuaj yeem tiv tauj rau OCR lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103
Xov Tooj: 1-800-368-1019
TTY: 1-800-537-7697
Tus Fev: 1-202-619-3818

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem muaj txoj cai raws li Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Xiam Oob Qhab Rau Cov Neeg Meskas (ADA) thiab nyob rau hauv Unruh Txoj Cai Tswj Xyuas Pej Zeem. Koj tuaj yeem tiv tauj Medi-Cal Managed Care thiab Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws ntawm Tus Kws Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees kom tau kev pab. Tus nab npawb xov tooj yog 1-888-452-8609 (TTY:711), Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj lub sij hawm PST, tsis suav hnub so.

**QIO**

Thaum koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog qhov zoo ntawm txoj kev saib xyuas, koj muaj ob txoj kev xaiv:

- Koj tuaj yeem ua koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo ncaj qha rau QIO.

- Koj tuaj yeem ua koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab rau QIO thiab rau peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab rau QIO, peb ua hauj lwm nrog lawv los daws koj qhov kev tsis txaus siab.

QIO yog ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws tshaj lij kho mob uas tsoom fwv them nyiaj rau los tshuaj xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas rau cov neeg mob hauv Medicare. Yog

xav paub ntau ntxiv hais txog QIO, mus saib rau **Nqe H2** los sis mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

Hauv California, qov QIO hu ua Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv (California Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo). Tus nab npawb xov tooj rau Pib Muaj Kev Noj Qab Haus Huv yog 1-877-588-1123 (TTY: 711).

# Tshooj 10: Kev xaus koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

## Lus Taw Qhia

Tshooj no piav qhai txog txoj hauv kev koj xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab nrog peb txoj phiaj xwm thiab koj kev pab them rau kev noj qab haus huv cov hauv kev tom qab koj tawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas mus ntev li qhov koj muaj cai rau. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Koj tuaj yeem xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm ..... 339

B. Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm ..... 341

C. Txoj hauv kev los txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam nyias muaj nyias ..... 342

C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare..... 342

C2. Koj li Medi-Cal cov kev pab cuam ..... 347

D. Koj cov khoom siv kho mob, cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kom txog thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm xaus ..... 347

E. Lwm cov xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm xaus..... 347

F. Cov cai tawm tsam nug koj kom tawm peb txoj phiaj xwm rau yam laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv ..... 349

G. Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm ..... 349

H. Txoj hauv kev ua kom tau txais ntaub ntawv ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab hauv txoj phiaj xwm..... 350

## A. Koj tuaj yeem xaus tau koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Cov neeg feem coob muaj Medicare tuaj yeem xaus tau lawv kev ua tswv cuab raws sij hawm tshwj xeeb ntawm lub xyoo. Vim tias koj muaj Medi-Cal, ces koj muaj qee cov kev xaiv los xaus koj li kev ua tswv cuab nrog peb txoj phiaj xwm suav nrog lub hli twg los tau ntawm lub xyoo.

Dhau li ntawd lawm, koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm ncua sij hawm hauv qab no txhua xyoos:

- Qhov **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, qhov uas kav txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus nyob rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib nyob rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- **Medicare Advantage (MA) Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, uas yuav kav txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31 thiab kuj muaj rau Medicare cov neeg

tau txais txiaj ntsig tshiab uas tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm, txij lub hli ntawm kev muaj cai rau Ntu A thiab Ntu B kom txog rau hnub kawg ntawm lub hli thib 3 ntawm kev muaj cai. Yog koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj txog kev ua tus tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Nws yuav muaj lwm xwm txheej thaum koj muaj cai los ua qhov hloov pauv rau koj kev tso npe. Rau piv txwv, thaum:

- koj tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam,
- koj muaj cai rau Medi-Cal los sis Kev Pab Tshwj Xeeb hloov lawm, **los sis**
- yog tsis ntev los no koj txav mus rau, tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas nyob hauv, los sis txav tawm mus rau lub chaw tu neeg mob los sis lub tsev kho mob ncua sij hawm ntev.

Koj kev ua tus tswv cuab xaus hnub kawg ntawm lub hlis uas peb tau txais koj qhov thov ntawm peb txoj phiaj xwm. Piv txwv, yog tias peb tau txais koj daim ntawv thov nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 18, koj kev pab them rau nrog peb txoj phiaj xwm yuav xaus nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 31. Yog tias koj tso npe rau lwm txoj phiaj xwm, koj qhov kev pab them rau tshiab yuav pib thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej (Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, nyob rau qhov piv txwv hauv qab no).

Yog koj tawm peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais ntaub ntawv txog ntawm koj li:

- Medicare cov kev xaiv nyob rau hauv lub kem nyob rau hauv **Nqe C1**.
- Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam hauv **Nqe C2**.

Koj tuaj yeem tau txais ntaub ntawv qhia paub ntxiv txog qhov koj yuav tuaj yeem xaus tau koj li kev ua tus tswv cuab los ntawm kev hu rau:

- Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab ntawm phab ntawv. Tus nab npawb rau cov neeg siv TTY los yeej muaj ib yam.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP), ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj. TTY: 711. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/HICAP. Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272,

Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev sawv ntxov cov siv TTY tsim nyog hu 1-800-430-7077.

- Medi-Cal Managed Care Tus Neeg Saib Xyuas ntawm 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8 teev sawb ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj los sis e-mail MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

LUS CIM TSEG: yog koj nyob hauv lub khoos kas siv tshuaj tshwj hwm (DMP), koj yuav hloov tsis tau txoj phiaj xwm. Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no rau ua kev paub txog ntawm lub khoos kas pab cuam tswj xyuas tshuaj.

## B. Txoj hauv kev los xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Yog koj txiav txim los xaus koj txoj kev ua tus tswv cuab koj tuaj yeem ua tau los ntawm kev tso npe nyob rau Medicare lwm txoj phiaj xwm los sis pauv mus rau Original Medicare. Txawm li cas los, yog koj xav pauv los ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau Original Medicare tab sis tsis tau xaiv cais Medicare txoj phiaj xwm tshuaj, koj yuav tsum nug rau kev tso tseg kev tso npe los ntawm peb txoj phiaj xwm. Nws muaj ob txoj hauv kev koj hais tau los tshem npe tawm:

- Koj sau ntawv thov rau peb. Txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog tias koj xav tau lus qhia ntxiv hais txog qhov no yuav ua li cas.
- Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov siv TTY (cov neeg uas hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo) tsim nyog hu rau 1-877-486-2048. Thaum koj hu 1-800-MEDICARE, koj tuaj yeem tso npe rau Medicare lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis phiaj xwm tshuaj. Rau lus qhia ntxiv los ua kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam thaum koj tawm peb txoj phiaj xwm yog muaj nyob hauv kem ntawv hauv phab ntawv page 343.
- Hu rau Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev sawv ntxov Cov siv TTY tsim nyog hu 1-800-430-7077.
- **Nqe C** hauv qab no muaj cov kauj ruam uas koj ua tau los tso npe nyob raui hauv txoj phiaj xwm sib txawv, qhov uas yuav xaus tau koj kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.

## C. Txoj hauv kev los txais Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam nyias muaj nyias

Koj muaj cov hauv kev xaiv txog ntawm ua kom tau txais koj li Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam yog koj xaiv los tawm peb txoj phiaj xwm.

### C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj plaub txoj hauv kev xaiv kom tau txais koj li Medicare cov kev pab cuam muaj npe hauv qab no hauv ib lub hli twg ntawm lub xyoo. Koj muaj kev xaiv ntxiv uas teev cia hauv qab no hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** thiab **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** los sis lwm cov sij hawm uas tau piav qhia nyob hauv **Nqe A**. Thaum xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no lawm, koj yuav cia li xaus koj li kev ua tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm no kiag li lawm.

| | |
|---|---|
| **1. Koj hloov tau los rau:**<br><br>**Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm (Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm) yog ib hom ntawm Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuav pov hwm. Nws yog siv rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab muab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab los sib txuam ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm. Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm tswj xyuas tag nrho cov txiaj ntsig kev pab thiab kev pab cuam thoob plaws ob lub khoos kas, suav nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) txoj phiaj xwm, yog tias koj tsim nyog.**<br><br>**Lus Cim Tseg**: Lo lus Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog lub npe rau txoj phiaj xwm kev xav tau tshwj xeeb uas muaj ob txoj cai tsim nyog (D-SNPs) hauv California. | **Nov yog yam yuav ua:**<br><br>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.<br><br>Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) cov lus nug, hu rau 1-855-921-PACE (7223).<br><br>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:<br><br>● Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis mus nrhiav HICAP lub chaw hauj lwm hauv zej zog hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.<br><br>**LOS SIS**<br><br>Tso npe rau hauv Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm tshiab.<br><br>Koj yuav cia li raug tso tseg kev tso npe ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib.<br><br>Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm yuav hloov pauv kom phim rau koj li Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm. |

| | |
|---|---|
| **2. Koj hloov tau los rau:**<br><br>**Original Medicare nrog Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais, thiab Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm.** | **Nov yog yam yuav ua:**<br><br>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.<br><br>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:<br><br>● Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis mus nrhiav HICAP lub chaw hauj lwm hauv zej zog hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.<br><br>**LOS SIS**<br><br>Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj.<br><br>Koj yuav cia li raug tso tseg kev tso npe ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj Original Medicare qhov kev duav roos pib.<br><br>Koj tseem yuav tso npe rau hauv Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm tshwj tsis yog tias koj xaiv lwm txoj phiaj xwm lawm xwb. |

| | |
|---|---|
| **3. Koj hloov tau los rau:**<br><br>**Original Medicare uas tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm tshuaj sib cais**<br><br>**LUS CIM TSEG:** Yog tias koj pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias rau hauv Medicare phiaj xwm muaj ntawv sau yuav Medicare yuav muab koj tso npe rau hauv txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom nrog.<br><br>Koj tsuas tsim nyog xa daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev duav roos rau nkaus xwb yog tias koj qhov kev duav roos tshuaj los ntawm lwm lub chaw muab kev pab, xws li tus tswv hauj lwm los sis lub koom haum. Yog koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas xav tau qhov tshuaj uas pab them rau, hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis los nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ntawm koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/HICAP/. | **Nov yog yam yuav ua:**<br><br>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.<br><br>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:<br><br>● Hu lub California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj Yog xav paub ntxiv los sis mus nrhiav HICAP lub chaw hauj lwm hauv zej zog hauv koj cheeb tsam, tho mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.<br><br>Koj yuav cia li raug tso tseg kev tso npe ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj Original Medicare qhov kev duav roos pib.<br><br>Koj tseem yuav tso npe rau hauv Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm tshwj tsis yog tias koj xaiv lwm txoj phiaj xwm lawm xwb. |

| | |
|---|---|
| **4. Koj hloov tau los rau:**<br><br>**Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv twg** hauv qee lub sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe** thiab **Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe Medicare Advantage** los sis lwm cov xwm txheej uas piav qhia hauv **Nqe A**. | **Nov yog yam yuav ua:**<br><br>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.<br><br>Rau Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE) cov lus nug, hu rau 1-855-921-PACE (7223).<br><br>Yog xav tau kev pab los sis xav tau ntaub ntawv ntxiv:<br><br>• Hu rau California Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis mus nrhiav HICAP lub chaw hauj lwm hauv zej zog hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.<br><br>**LOS SIS**<br><br>Sau npe nyob hauv Medicare txoj phiaj xwm tshiab.<br><br>Koj yuav cia li raug tso tseg kev tso npe ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev duav roos pib.<br><br>Tej zaum koj li Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm yuav hloov. |

### C2. Koj li Medi-Cal cov kev pab cuam

Rau cov lus nug txog ntawm txoj hauv kev ua kom tau txais koj li Medi-Cal cov kev pab cuam tom qab koj tawm peb txoj phiaj xwm, txuas lus rau Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev sawv ntxov. Cov siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Los sis mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/en. Nug rau txoj hauv kev koom nrog lwm txoj phiaj xwm los sis tig rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam txoj hauv kev koj tau txais koj li Medi-Cal kev duav roos.

## D. Koj cov khoom siv kho mob, cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kom txog thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm xaus

Yog koj tawm peb txoj phiaj xwm, nws sij hawm ua ntej koj kev ua tswv cuab xaus thiab koj li Medicare tshiab thiab Medi-Cal kev pab them pib. Ncua sij hawm no, koj ceev tau koj cov tshuaj thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thoob plaws peb txoj phiaj xwm mus txog koj txoj phiaj xwm tshiab pib.

- Siv cov kws pab kho mob hauv pab pawg kooom tes kom tau txais kev saib xyuas kho mob.
- Siv peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg kooom tes suav nrog rau mus txog peb txoj phiaj xwm qhov kev pab cuam sau ntawv txib yuav tshuaj kom ntau koj li tshuaj muaj ntawv sau yuav.
- Yog koj pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hnub uas koj kev ua tus tswv cuab hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) xaus, peb txoj phiaj xwm yuav pab duav roos rau koj li kev pw kho hauv kev kho mob kom txog thaum koj tawm tsev kho mob. Qhov no tshwm sim tab txawm koj li kev pab them tshiab rau kev noj qab haus huv pib ua ntej koj tawm tsev kho mob.

## E. Lwm cov xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm xaus

Cov xwm txheej no muaj thaum peb yuav tsum xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm:

- Yog nws muaj qhov cov nyom nyob rau hauv koj li Medicare Part A thiab Medicare Part B kev pab them rau.

- Yog tias koj tsis tsim nyog rau Medi-Cal mus ntxiv lawm. Peb txoj phiaj xwm muaj rau cov neeg uas tsim nyog tau txais tag nrho Medicare thiab Medi-Cal Lus Cim Tseg: yog tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal mus ntxiv lawm koj tuaj yeem nyob hauv peb txoj phiaj xwm uas muaj Medicare cov txiaj ntsig kev pab txuas mus ntxiv ib nyuag ntu los tau, thov saib ntaub ntawv qhia paub hauv qab no txog ncua sij hawm kev coj mus xav. Yog tias koj ua tsis tau raws li cov cai kev muaj cai tshwj xeeb ntawm peb txoj phiaj xwm mus ntxiv lawm, koj li kev ua tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm no yuav xaus tom qab 3 lub hlis (uas yuav yog ncua sij hawm uas xam tias koj tseem muaj cai tau txais kev pab mus ntxiv raws txoj phiaj xwm). Qhov ncua sij hawm xam tias muaj cai txuas ntxiv pib thawj hnub ntawm lub hlis tom qab lub hlis koj tau txais lus ceeb toom los ntawm lub xeev tias koj tau poob qhov qib xav tau tshwj xeeb.
- Yog koj txav tawm ntawm peb thaj chaw pab cuam.
- Yog tias koj nyob deb ntawm peb thaj chaw pab cuam ntev tshaj rau lub hlis.
    - Yog koj txav tawm los sis mus kev deb, hu Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los nrhiav seb qhov chaw twg koj mus rau los sis yuav mus rau los saib seb puas yog peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam.
- Yog koj raug kaw los sis raug txim rau kev ua txhaum cai.
- Yog koj dag txog ntawm los sis qhia tej ntaub ntawv tsis tseeb txog ntawm kev tuav pov hwm koj muaj rau cov tshuaj muaj ntawv sau yuav.
- Yog tias koj tsis yog pej xeem Teb Chaws Meskas los sis tsis tau xam xaj, los sis tsis yog pej xeem uas ho muaj cai tau txais kev pab.
    - Koj yuav tsum yog pej xeem Teb Chaws Meskas los sis muaj xam xaj, los sis tsis yog pej xeem es ho muaj cai tau txais kev pab kom ua tau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
    - Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS) yuav ceeb toom qhia peb yog tias koj tsis muaj cai ua tus tswv cuab mus lawm raws li qhov no.
    - Peb yuav tsum tso tseg kev tso npe rau koj tawm yog tias koj tsis muaj thooj li cov cai.

Yog tias koj poob kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal tab sis cia siab tias yuav rov tau txais nyob rau hauv 3 lub hlis, peb yuav muab Medicare cov txiaj ntsig kev pab tag nrho los ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP). Thaum koj li kev duav roos Medi-Cal

xaus, peb yuav tsis them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal. Peb yuav them rau kev sib faib tus nqi Medicare twg uas Medi-Cal yuav tau them lawm yog tias koj tsis tau poob Medi-Cal. Yog xav paub ntxiv ces tiv tauj rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj teev tseg nyob hauv qab kawg ntawm phab vev xaib.

Peb yuav pab koj kom rov tau kev muaj cai tsim nyog Medi-Cal. Yog tias koj rov tau kev muaj cai Medi-Cal thaum koj tseem tso npe nrog peb rau koj li kev duav roos Medicare, peb yuav rov them rau koj cov txiaj ntsig kev pab Medi-Cal thiab koj li kev tso npe nrog peb yuav rov ua tau mus ntxiv. Yog tias koj tsis tuaj yeem rov tau Medi-Cal nyob hauv 3 lub hlis, peb yuav tso tseg kev tso npe rau koj tawm ntawm Medi-Cal. Yog tias koj rov tau kev muaj cai ntawm Medi-Cal tom qab tso tseg kev tso npe lawm, koj yuav tsum tau tiv tauj peb kom rov tso npe rau hauv txoj phiaj xwm dua.

Peb ua tau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj hauv qab no xwb yog tias koj yog tshem tawm tag mus ib txhis hauv Medicare thiab Medi-Cal ua ntej:

- Yog koj txhob muaj tej ntaub ntawv tsis tseeb rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm thiab cov ntaub ntawv ntawd cuam tshuam koj kev muaj cai rau peb txoj phiaj xwm.
- Yog tseem ua li no mus ntxiv uas tsim kev tab kaum thiab ua rau nws nyuaj rau peb los muab kev saib xyuas rau koj thiab lwm tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
- Yog koj cia rau lwm tus neeg siv koj li Npav ID Tus Tswv Cuab mus txais kev kho mob. (Medicare yuav nug rau Tus Kws Ntsuam Xyuas los saib qhov tseeb rau koj xwm txheej yog peb xaus koj kev ua tswv cuab rau lub laj thawj no.)

## F. Cov cai tawm tsam nug koj kom tawm peb txoj phiaj xwm rau yam laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv

Peb hais tsis tau kom koj tawm peb txoj phiaj xwm rau tej lub laj thawj cuam tshuam koj kev noj qab haus huv. Yog koj xav tias peb hais koj tawm peb txoj phiaj xwm rau laj thawj cuam tshuam kev noj qab haus huv, **hu rau Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

## G. Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj kev ua tus tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm

Yog peb xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav sau ntawv qhia rau koj txog peb lub laj thawj rau kev xaus koj kev ua tswv cuab. Peb los kuj tseem yuav tsum piav qhia txoj hauv kev koj tuaj yeem sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab los sis ua kev tsis

txaus siab txog ntawm peb qhov kev txiav txim siab los xaus koj kev ua tswv cuab. Koj los kuj saib tau hauv **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no rau lus qhia txog ntawm txoj hauv kev hais qhov kev tsis txaus siab.

## H. Txoj hauv kev ua kom tau txais ntaub ntawv ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab hauv txoj phiaj xwm

Yog koj muaj lus nug los sis xav tau ntaub ntawv qhia ntxiv hais txog kev xaus koj kev ua tswv cuab, koj hu tau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm phab no.

# Tshooj 11: Cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj

## Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov kev ceeb toom fab kev cai lij choj uas siv tau rau koj li kev ua tswv cuab nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm. Cov lo lus tseem ceeb thiab lawv cov ntsiab lus txhais yuav pom tshwm raws theem tus tsiaj ntawv hauv tshooj tas los ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

## Cov Txheej Lus

A. Tsab ntawv ceeb toom hais txog kev cai lij choj ..... 352

B. Ceeb toom hais txog tsis pub muaj kev ntxub ntxaug ..... 352

C. Tsab ntawv ceeb toom hais txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug rau Medi-Cal ..... 352

D. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare tam li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal tam li tus neeg them nyiaj kawg nkaus ..... 354

E. Daim ntawv ceeb toom hais txog kev sau rov qab tej vaj tsev ntawm Medi-Cal ..... 355

F. Kev muab cov txiaj ntsig kev pab rov los siv uas them los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv koj txoj phiaj xwm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ..... 355

G. Daim npav kev ua tus tswv cuab ..... 359

H. Cov Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej ..... 359

I. Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv ..... 360

J. Cov xwm txheej uas tsis nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) li kev tswj ..... 360

## A. Tsab ntawv ceeb toom hais txog kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv tau rau *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Tej zaum cov kev cai lij choj no yuav muaj feem cuam tshuam tsis zoo rau koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov kev cai lij choj tsis raug suav los sis tsis raug piav qhia nyob rau hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los xij. Cov kev cai lij choj tseem ceeb uas siv tau yog cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv teb chaws thiab hauv xeev hais txog Medicare thiab Medi-Cal cov khoos kas. Lwm cov cai lij choj ntawm tsoom fwv teb chaws thiab hauv xeev yuav siv tau ib yam.

## B. Ceeb toom hais txog tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Peb yuav tsis ntxub ntxaug uas saib raws li haiv neeg, haiv neeg tsawg, teb chaws yug, xim tawv nqaij, kev ntseeg kev cai dab qhuas, poj niam txiv neej, hnub nyoog, kev xiam oob qhab fab hlwb los sis ntawm lub cev, txheej xwm kev noj qab haus huv, kev paub dhau los txog kev ua ntawv thov kev them nqi, keeb kwm fab kev kho mob, ntaub ntawv qhia paub fab caj ces, pov thawj txog kev tuav pov hwm, los sis qhov chaw ntawm teb chaws nyob hauv thaj chaw pab cuam. Txhua lub koom haum uas muab Medicare Advantage txoj phiaj xwm, xws li peb txoj phiaj xwm, yuav tsum ua raws li tsoom fwv txoj cai lij choj tawm tsam rau kev ntxub ntxaug, suav nrog Title VI ntwam Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Cov Cai xyoo 1964, Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kom Rov Zoo Li Qub xyoo 1973, Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog xyoo 1975, Tsab Cai Hais Txog Neeg Meskas Xiam Oob Qhab, Nqe 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Tus Nqi Pheej Yig, lwm cov cai txhua yam uas siv tau rau cov koom haum uas tau txais kev pab nyhiaj ntawm tsoom fwv, thiab lwm cov cai lij choj thiab cov cai uas siv tau rau lwm qhov laj thawj twg.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis muaj cov kev txhawj xeeb hais txog kev ntxub ntxaug los sis kev coj uas tsis ncaj ncees:

- Hu rau Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej Xeem Cov Cai ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu tau rau 1-800-537-7697. Dhau li no lawm koj tuaj yeem mus saib tau ntawm www.hhs.gov/ocr yog xav paub ntau ntxiv.

## C. Tsab ntawv ceeb toom hais txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug rau Medi-Cal

Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis coj txawv rau koj vim yog koj haiv neeg, pawg neeg, teb chaws yug, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, hnub nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws los sis fab lub cev ntaj ntsug, qib kev noj qab haus huv, kev paub dhau

los txog cov thov nyiaj rov qab, keeb kwm fab kev kho mob, cov ntaub ntawv hais txog caj ces, pov thawj kev tuav pov hwm, los sis chaw nyob toj roob hauv pes nyob rau hauv thaj chaw pab cuam. Dhau li no lawm, peb yuav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug uas tawm tsam kev cai lij choj, cais tib neeg, los sis coj txawv rau lawv uas vim yog caj ces, kev qhia tias yog pab pawg neeg, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, qib kev muaj txij nkawm, los sis xwm txheej kev kho mob.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis muaj cov kev txhawj xeeb hais txog kev ntxub ntxaug los sis kev coj uas tsis ncaj ncees:

- Hu rau Lub Tuam Tsev Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm txog Pej Xeem Cov Cai ntawm 916-440-7370. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu tau rau 711 (Kev Pab Cuam Txuas Lus Rau Tus Uas Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus). Yog tias koj ntseeg tias koj raug kev ntxub ntxaug thiab xav ua ntawv foob txog kev hais txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug, ces tiv tauj 1-833-236-2366 (TTY:711). Ncua sij hawm Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday–Hnub Sunday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev sawv ntxov Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, muaj tus neeg sawv cev ua hauj lwm rau Hnub Monday-Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev sawv ntxov Qhov no yog qhov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau koj:

  MEMBER Appeals & Grievances Medicare Operations
  Appeals Department - Medical
  P.O. Box 10052
  Van Nuys, CA 91410-0052
  go.wellcare.com/WCandCVH

  Appeals & Grievances Medicare Operations
  Grievance Department
  P.O. Box 10344
  Van Nuys, CA 91410-0450
  go.wellcare.com/WCandCVH

Yog tias koj qhov kev hais txog kev tsis txaus siab yog hais txog kev ntxub ntxaug nyob rau hauv lub khoos kas Medi-Cal, ces koj kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai, los ntawm xov tooj, sau ntawv, los sis los ntawm es lev taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, ces thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Sib Txuas Lus Rau Tus Uas Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus).

- Sau ntawv: Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

  Cov foos cia sau kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Hauv Es Lev Thos Niv: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau kev pab nkag mus siv cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus kws pab kho mob, ces hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab. Yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab, xws li qhov teeb meem nrog rau kev nkag mus siv tau lub rooj zaum muaj log, ces Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab tuaj yeem pab tau koj.

## D. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare tam li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal tam li tus neeg them nyiaj kawg nkaus

Qee zaus lwm tus neeg yuav tsum tau them ua ntej rau qhov kev pab cuam uas peb muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv qhov xwm txheej tsheb sib tsoo los sis yog tias koj raug mob nyob rau ntawm chaw ua hauj lwm, ces kev tuav pov hwm los sis Kev Them Nyiaj Pab Rau Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum them ua ntej.

Peb muaj cai thiab lub luag hauj lwm los txheeb sau cov kev pab cuam uas Medicare tau pab them uas Medicare tsis yog tus them nyiaj xub thawj.

Peb ua raws li tsoom fwv thiab xeev cov kev caij lij choj thiab cov kev cai uas cuam tshuam rau qhov kev lav ris fab kev cai lij choj ntawm tog neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus tswv cuab. Peb siv txhua cov qauv cai ntsuas los ua kom ntseeg siab tias Medi-Cal yog tus them kawg nkaus.

Medi-Cal tus tswv cuab yuav tsum siv tag nrho lwm qhov kev duav roos kev noj qab haus huv (OHC) ua ntej rau Medi-Cal thaum muaj tib yam kev pab cuam hauv koj qhov kev duav roos kev noj qab haus huv vim tias Medi-Cal yog tus neeg them nqi qhov kawg nkaus. Qhov no txhais tau tias hauv feem ntau, Medi-Cal yuav yog tus neeg them nqi thib ob rau Medicare OHC, duav roos cov nqi uas tso cai uas tsis tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm los sis lwm lub OHC siab txog tus nqi ntawm Medi-Cal.

## E. Daim ntawv ceeb toom hais txog kev sau rov qab tej vaj tsev ntawm Medi-Cal

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum thov kev them nyiaj rov qab los ntawm cov vaj tsev uas muaj kev ua pov thawj ntawm qee tus tswv cuab uas tag lub neej txoj siab lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab uas tau txais nyob rau los sis tom qab lawv muaj 55 xyoo. Kev them nyiaj rov qab suav nrog, Nqi-Rau-Kev Pab Cuam thiab tus nqi them tuav pov hwm kev saib xyuas uas raug tswj/cov kev them nqi kws kho mob rau cov kev pab cuam lub chaw tu neeg mob, cov kev pab cuam ntawm tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob thiab tshuaj raws ntawv sau yuav uas tau cuam tshuam uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob uas pw rau hauv lub chaw tu neeg mob los sis tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev thiab hauv zej zog. Kev them nyiaj rov qab yuav tsis ntau tshaj li qhov nqi ntawm tus tswv cuab lub vaj tsev uas muaj kev ua pov thawj.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib kev sau rov qab vaj tsev ntawm www.dhcs.ca.gov/er los sis hu rau 916-650-0590.

## F. Kev muab cov txiaj ntsig kev pab rov los siv uas them los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv koj txoj phiaj xwm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)

### Thau koj raug mob

Yog tias koj tau raug mob los dua lawm, muaj mob los sis yuav pib muaj tus zwj ceeb mob los ntawm cov kev ua ntawm lwm tus, lub tuam txhab, los sis koj tus kheej (ib “tog neeg uas yuav tau lav”), peb txoj phiaj xwm yuav muab cov txiaj ntsig kev pab rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas koj tau txais. Li cas los xij, yog tias koj tau txais nyiaj los sis muaj cai tau txais nyiaj vim rau qhov koj raug mob, muaj mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob, txawm tias los ntawm kev mus nyob, kev txiav txim, los sis lwm yam kev them nyiaj twg uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob, peb txoj phiaj xwm thiab/los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav khaws txoj cai los muab qhov nqi ntawm cov kev pab caum twg rov qab los uas muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm no raws li txoj cai lij choj hauv Xeev uas siv tau.

Raws li muab siv thoob plaws hauv tsab cai no, lo lus “tog neeg yuav tau lav” txhais tau tias yog tus neeg los sis lub koom haum uas tiag lawm los sis muaj feem yuav lav rau koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob. Lo lus “tog neeg uas yuav tau lav” suav nrog kev lav ris los sis lwm lub tuam txhab tuav pov hwm ntawm tus neeg los sis lub koom haum uas yuav tau lav ntawd.

Qee cov qauv piv txwv txog qhov uas koj yuav tuaj yeem raug mob rau, muaj mob tau los sis tsim muaj tus zwj ceeb mob los ntawm cov kev ua los ntawm tog neeg uas yuav tsum tau lav suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm:

- Koj nyob hauv lub tsheb sib tsoo
- Koj npleem taw thiab ntog hauv lub khw muag khoom, los sis
- Koj chwv raug rau cov tshuaj khes mis uas muaj kev phomm sij ntawm chaw hauj lwm.

Peb txoj phiaj xwm cov cai yuav rov muab rov qab yuav siv tau rau ib qho twg los sis tag nrho cov nyiaj uas koj tau txais los ntawm tog neeg uas yuav tau lav ntawd, suav nrog tab sis tsis tas rau ntawm:

- Cov kev them nyiaj uas them los ntawm tog neeg thib peb los sis lub tuam txhab tuav pov hwm twg sawv cev rau tog neeg thib peb ntawd
- Kev duav roos rau tus neeg tsav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm los sis kev tuav pov hwm tsawg
- Kev pov thaiv rau kev raug mob ntiag tug, tsis muaj kev duav roos txog kev ua txhaum los sis lwm tog neeg xub thawj twg
- Kev Them Nqi Zog Rau Neeg Ua Zog los sis khoom plig los sis qhov chaw nyob rau Neeg Xiam Oob Qhab
- Kev duav roos kev them nyiaj fab kev kho mob hauv txoj cai kev tsav tsheb, cov chaw nyob los sis cov tswv tsev qhov kev duav roos ntawm kev tuav pov hwm los sis kev duav roos zoo li lub kaus roos
- Qhov chaw nyob los sis kev txiav txim twg uas tau txais los nawm kev foob hais plaub los sis lwm yam kev nqis tes ua fab kev cai lij choj, los sis
- Lwm cov kev them nyiaj twg los nawm lwm qhov chaw twg uas tau txais tam li yog kev them nqi rau cov kev nqis tes ua los sis kev tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj pom zoo tias peb txoj phiaj xwm muaj txoj cai tseem ceeb xub thawj txog kev txais txoj cai no mus ntxiv thiab kev them nyiaj rov qab uas rhais nrog thaum txoj phiaj xwm tau them cov txiaj ntsig kev pab rau Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas koj tau txais vim rau qhov muaj cov kev ua los sis tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav, thiab koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tau txais rov qab, los sis muaj cai yuav tau txais rov qab, cov nyiaj twg los ntawm tog neeg uas yuav tau lav.

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj kuj (i) yuav muab koj txoj cai rau peb txoj phiaj xwm los muab rov qab cov nqi kho mob los ntawm qhov kev duav roos twg uas muaj txog rau tus nqi tag nrho ntawm txhua Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos uas muab los ntawm txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis qhov xwm txheej mob, thiab (ii) koj pom zoo los qhia tshwj xeeb txog tog neeg uas yuav tau lav los them nyiaj rov qab rau txoj phiaj xwm uas sawv cev rau koj tus kheej ncaj qha.

Thaum lees txais cov txiaj ntsig kev pab hauv txoj phiaj xwm no lawm, koj tseem yuav muab txoj cai yuav tuav tswj tau rau peb txoj phiaj xwm hauv kev muab rov qab los twg, kev sib pom zoo yeem los sis kev txiav txim, los sis lwm lub chaw ntawm kev them nqi thiab kev them nyiaj rov qab tag nrho rau tus nqi txwm nkaus ntawm cov txiaj ntsig kev pab rau Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais kev Duav Roos uas them nyob hauv txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev mob nkeeg los sis tus zwj ceeb mob vim muaj kev ua los sis tsis mob siab rau ntawm tog neeg uas yuav tau lav. Qhov hauj lwm yuav tsum tau xub ua no siv tau txawm tsis hais txog seb cov nyiaj yuav tau muab txheeb qhia tshwj xeeb tias yog kev muab rov qab los rau cov nuj nqis kev kho mob thiab tsis hais txog seb koj tau them tag nrho los sis tau txais nyiaj tag nrho rau koj qhov kev xiam nyiaj lawm. Tej zaum peb txoj phiaj xwm yuav rov muab tus nqi tag nrho ntawm cov txiaj ntsig kev pab tag nrho uas muab los ntawm txoj phiaj xwm no rov qab los yam tsis hais txog daim ntawv kev thov cai twg ntawm kev ua yuam kev hauv koj feem, txawm tias yuav yog los ntawm kev tsis muab siab rau fab kev sib piv los sis hais ua lwm yam. Tej zaum yuav tsis lov tus nqi kws lij choj los ntawm peb txoj phiaj xwm qhov kev muab rov qab los, thiab txoj phiaj xwm tsis tas yuav them los sis koom pab rau kevthem cov nqi tsev hais plaub los sis cov nqi ntawm tus kws lij choj rau tus kws lij choj uas ntiav tuaj hais qhov kev thov nyiaj rov qab los sis kev foob tawm tsam rau tog neeg yuav tsum tau lav.

**Cov kauj ruam uas koj yuav tsum tau ua**

Yog tias koj raug mob, yuav muaj mob los sis tshwm sim muaj tus tsos mob vim yog muaj tog neeg uas yuav tau lav, koj yuav tsum koom tes nrog peb txoj phiaj xwm thiab/los sis tus kws muab kev pab caum kho mob cov kev siv zog los muab cov nuj nqis no rov qab, suav nrog:

- Qhia rau peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam ua kev kho mob, raws li qhov siv tau, lub npe thiab chaw nyob ntawm tog neeg yuav tau lav thiab/los sis nws tus kws lij choj, yog tias koj paub; lub npe thiab chaw nyob ntawm koj tus kws lij choj; yog tias koj siv tus kws lij choj, lub npe thiab chaw nyob ntawm lub tuam txhab tuav pov hwm uas muaj feem cuam tshuam nrog; thiab lus piav qhia txog qhov kev raug mob, kev mob nkeeg los sis zwj ceeb mob tshwm sim tau li cas.

- Kev ua tiav tej ntaub ntawv uas peb txoj phiaj xwm los sis tus kws kho mob uas kho mob yuav tsim tau pab hauv kev yuam siv txoj cai tuav tswj los sis txoj cai kev muab rov qab los yam tsim nyog.

- Kev teb rau cov lus nug los ntawm peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob kom sai hais txog qhov txheej xwm ntawm qhov teeb meem los sis daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab cov kev sib tham txog kev sib pom zoo yeem.
- Ceeb toom qhia rau peb txoj phiaj xwm kiag tam sim ntawd tom qab koj los sis koj tus kws lij choj tau txais qhov nyiaj los ntawm (cov)tog neeg uas yuav tau lav los sis lwm qhov chaw twg los.
- Kev them qhov nyiaj txog kev muaj cai tuav tswj kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis txoj phiaj xwm qhov muab rov qab los uas tau los ntawm kev muab rov qab los twg, kev sib pom zoo them los sis kev txiav txim, los sis lwm qhov chaw ntawm kev them nyiaj, suav nrog kev them nyiaj ntawm kev them nyiaj rov qab tag nrho vim rau peb txoj phiaj xwm rau tus nqi tag nrho ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas them hauv txoj phiaj xwm uas cuam tshuam nrog koj li kev raug mob, kev muaj mob los sis qhov zwj ceeb mob vim yog muaj tog neeg uas yuav tau lav tsis hais tias yuav tau txheeb qhia tshwj xeeb tias yog kev muab nyiaj rov qab los rau cov nuj nqis kev kho mob thiab tsis hais txawm yuav yog koj tau them tag nrho los sis tau txais kev them nqi tag nrho rau koj qhov kev xiam nyiaj ntawd los xij.
- Kev tsis ua dab tsi li uas yuav muaj teeb meem rau peb txoj phiaj xwm txoj cai raws li tau teeb tseg saum toj no. Qhov no suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, kev tso tseg los ntawm cov kev siv zog los txo qis los sis cais tawm ntawm kev sib pom zoo los sis kev muab nyiaj ntawm tus nqi tag nrho ntawm tag nrho cov txiaj ntsig kev pab uas tau them los ntawm txoj phiaj xwm los sis cov kev siv zog twg uas tsis pom zoo rau peb txoj phiaj xwm los ua lawv txoj cai yuav tau xub ua ntawm kev rov muab nyiaj rov qab los sis cai tuav tswj.
- Kev tswj nyiaj cia uas koj los sis koj tus kws lij choj tau txais los ntawm (cov)tog neeg uas yuav tau lav, los sis los ntawm lwm qhov chaw twg, hauv kev sib ntseeg siab, thiab kev them nyiaj rov qab rau peb txoj phiaj xwm los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob, raws li qhov siv tau, rau qhov nyiaj ntawm kev muab rov qab los vim rau qhov muaj txoj phiaj xwm kom sai li sai tau thaum koj tau them thiab ua ntej kev them nyiaj ntawm lwm cov neeg muaj cai tswj hwm los cov tog neeg thib peb uas thov txoj cai yuav muab nyiaj rov qab.
- Koj yuav tsum tau koom tes nrog peb hauv kev ua kom tau nyiaj rov qab los-los sis cov kev them nyiaj tshaj lawm.

## G. Daim npav kev ua tus tswv cuab

Daim npav kev ua tus tswv cuab uas tsim tawm los ntawm peb txoj phiaj xwm hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog muaj los rau cov hom phiaj kev txheeb qhia cim thawj nkaus xwb. Kev muaj daim npav kev ua tswv cuab tsis tau muab cai rau cov kev pab cuam los sis lwm cov txiaj ntsig kev pab nyob hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no. Yog xav kom muaj cai tau cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab no hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no, tus tswv npav yuav tsum muaj cai rau kev duav roos thiab tso npe los ua tus tswv cuab hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no tso. Ib tug neeg twg uas tau txais cov kev pab cuam rau qhov uas nws tsis tau txais ces yuav muaj cai tau txais hauv *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yuav lav rau kev them nyiaj rau cov kev pab cuam no. Ib tus tswv cuab yuav tsum tau qhia txog daim npav kev ua tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, tsis yog daim npav Medicare, thaum mus siv kev pab cuam. Thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm phab no yog tias koj xav hloov koj daim npav kev ua tswv cuab.

**Lus Cim Tseg:** Ib tus tswv cuab twg los xij uas txhob txwm tso cai cia siv daim npav tswv cuab yam tsis raug los sis ua tsis yog yuav raug thim npe tawm yam muaj laj thawj. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau tshaj qhia txog qhov kev tso tseg kev tso npe tawm uas tshwm sim los ntawm kev siv tsis raug los sis siv mus rau qhov tsis yog ntawm daim npav kev ua tswv cuab mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Thawj Soj Ntsuam, uas yuav ua rau muaj kev txiav txim txog kev ua txhaum cai loj.

## H. Cov Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej

Qhov kev sib raug zoo ncua ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) thiab txhua tej tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog yog qhov kev sib raug zoo ntawm tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus yam uas muaj kev ywj pheej. Qhov kev sib raug zoo ncua ntawm Wellcare By Health Net los sis CalViva Health thiab txhua tej tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog yog qhov kev sib raug zoo ntawm tus neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus yam uas muaj kev ywj pheej. Tsis hais nyob rau xwm txheej twg los Wellcare By Health Net los sis CalViva Health yuav tsis muaj kev lav ris rau qhov kev tsis saib xyuas zoo, kev ua txhaum cai, los sis kev zam ntawm tej tus kws pab kho mob uas koom nrog los sis lwm tus kws pab kho mob. Cov kws kho mob uas koomn nrog, thiab tsis yog Wellcare By Health Net los sis CalViva Health, yuav ceev cia qhov kev sib raug zoo ntawm tus kws kho mob-neeg mob nrog rau tus tswv cuab. Wellcare By Health Net thiab CalViva Health tsis yog cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv.

## I. Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yog txhais tau tias yog qhov kev ntxias los sis kev muab ntaub ntawv cuav rau txoj phiaj xwm los ntawm tus kws pab kho mob, tus tswv cuab, tus tswv hauj lwm, los sis tej tus neeg uas ua kev nqis tes sawv cev lawv. Nws yog qhov kev txhaum cai uas yuav raug txim. Tej tus neeg uas txhob txwm thiab tab meej koom nrog qhov kev ua ub ua no uas muaj hom phiaj dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm, piv txwv, kev xa daim ntawv thov nyiaj rov qab uas muaj cov ntaub ntawv cuav los sis dag ntxias tuaj yeem yog kev txhaum rau kev dag ntxias txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog tej cov nqi uas pom tshwm nyob rau hauv daim ntawv sau nqi los sis daim foos Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig, los sis yog tias koj paub txog los sis ua xyem xyav txog tej qhov kev ua ub ua no uas txhaum cai lij choj, ces hu rau peb txoj phiaj xwm Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias uas hu dawb ntawm 1-800-977-3565 (TTY: 711). Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnub, xya hnub rau ib lub lim tiam. Txhua tsab xov tooj hu yog kev tsis pub rau lwm tus paub.

## J. Cov xwm txheej uas tsis nyob rau hauv Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) li kev tswj

Nyob rau hauv cheeb tsam uas muaj qhov xwm txheej kub ntxhov uas nws tshwm sim nws, tsov rog, kev rhuav tshem kev thaj yeeb, kev tawm tsam ntawm pej xeem, kab mob sib kis loj, kev rhuav tshem yam pab kev yooj yim tag nrho los sis qee feem, kev tso npoos pas las mas nus los sis lwm yam kev tua mos txwv nus khias, kev xiam oob qhab ntawm pawg kho mob uas tseem ceeb, xwm txheej ceev los sis lwm yam xwm txheej uas zoo thoj li ntawd uas tsis nyob rau hauv qhov kev tswj ntawm peb txoj phiaj xwm, tsim ua rau tsis muaj Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm los muab los sis npaj cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab raws li *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no, lub luag hauj lwm ntawm Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) los muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab uas hais los ntawd yuav muaj ciam txwv rau txoj cai teeb tseg uas Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) ua kev rau siab yam uas muaj kev ncaj ncees los muab los sis npaj qhov kev muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig kev pab uas hais los ntawd thaum muaj nws cov yam pab kev yooj yim los sis neeg ua hauj lwm tam sim no.

# Tshooj 12: Cov ntsiab lus txhais ntawm cov lus tseem ceeb

## Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov lus tseem ceeb raug siv thoob plaws *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no nrog rau lawv cov ntsiab lus txhais. Cov lo lus yog muaj npe nyob hauv cov cim ntawv sib law. Yog koj nrhiav tsis pom cov lo lus uas koj xav pom los sis yog koj xav tau ntaub ntawv ntxiv tshiaj li cov lo lus muaj, txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

**Cov hauj lwm niaj hnub ua txhua hnub (ADL):** Cov yam uas tib neeg niaj hnub ua, xws li kev noj, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev dau dej los sis kev txhuam hniav.

**Tus kws txiav txim plaub ntug kev tswj hwm:** Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm (ALJ) yog tus kws txiav txim uas mloog thiab txiav txim rooj plaub uas cuam tshuam nrog cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv. Tus kws txiav txim plaub ntug kev tswj hwm: Tus txiav txim plaub ntug uas tshab xyuas qhov qib 3 thov rov txiav txim dua.

**Lub khoos kas kev pab tshuaj kho tus mob AIDS (ADAP):** Lub khoos kas uas pab cov neeg muaj cai ua neej nyob nrog tus kab mob HIV/AIDS mus siv tau cov tshuaj pab cawm txoj sia rau tus kab mob HIV.

**Lub chaw phais neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob:** Lub chaw uas muab kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob cov neeg mob uas tsis xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob thiab tus uas tsis xav tias yuav saib xyuas ntev tshaj 24 teev.

**Thov rov txiav txim dua:** Txoj hauv kev rau kom los ua kom nyuaj rau peb qhov kev nqis tes yog koj xav tias peb ua yuam kev lawm. Koj tuaj yeem thov kom peb los hloov qhov kev txiav txim siab txog kev duav roos los ntawm kev sau qhov kev thov rov txiav txim dua. **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia cov kev thov rov txiav txim dua, suav nrog txoj hau kev ua los ua qhov kev thov rov txiav txim dua.

**Kev sau cov nqi tseem them tsis tag:** Kev coj ua uas tus kws muab kev pab cuam sau nqi ntawm tus neeg mob rau tus nqi seem ntawm tus kws muab kev pab cuam cov nqi tsub tag nrho thiab tus nqi uas tau them los ntawm tus neeg mob txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv.

**Kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm:** Mus saib rau peb li kev noj qab haus huv fab kev xav, fab hlwb, thiab fab zej tsoom. Cov lo lus siv yooj yim zog: Nws hais txog qhov uas peb xav li cas, siab xav, thiab sib tham li cas. Nws yog lo lus hais txog kev tsis cais leej twg uas hais txog cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab kev quav tshuaj muaj yees.

**Kev tsim los ntawm yam muaj sia:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tsim los ntawm yam ib txwm muaj thiab yam muaj sia xws li tej ntsig nqaij los ntawm tsiaj, nroj, npev taws lias los sis tej yam muaj sia me. Kev tsim los ntawm yam muaj sia los ua muaj ntau yam siv xyaw tshaj li cov tshuaj muaj yees thiab tsis tuaj yeem muab theej ncaj nraim, kom nws mus ua lwm tus qauv hu ua cov tshuaj biosimilars. (Kuj mus saib hauv "Khoom Tsim Los Ntawm Yam Muaj Sia Raws Li Txheej Thaum Ub" thiab "Cov Tshuaj Biosimilars").

**Cov Tshuaj Biosimilars:** Yam tshuaj muaj yam muaj sia uas zoo sib xws heev, tab sis tsis sib thooj kiag thiab, rau kev tsim los ntawm yam muaj sia li ib txwm. Cov tshuaj muaj yam muaj sia zoo sib xws yeej muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo ib yam nkaus li yam khoom uas muaj yam muaj sia li ib txwm. Qee yam tshuaj uas muaj yam muaj sia zoo sib xws yuav raug muab los hloov pauv rau yam khoom lag luam uas muaj yam muaj sia li ib txwm ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas muaj daim ntawv sau yuav tshiab los tau. (Mus rau "Tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau").

**Tshuaj uas muaj npe hom tshuaj:** Qhov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tau tsim tau thiab muag los ntawm lub tuam txhab uas yog lub tsim qhov tshuaj xub thawj. Cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj muaj qhov sib tov zoo ib yam li cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw ntawm cov tshuaj. Qhov tshuaj muaj muag tom tej khwfeem ntau tsim los thiab muab muag los ntawm lwm lub tuam txhab muag tshuaj thiab feem ntau tsis muaj muag kom txog thaum daim ntawv tso cai ntawm tshuaj uas muaj npe hom tshuaj tag sij hawm tso.

**Tus kws lis hauj lwm rau kev saib xyuas:** Ib tus neeg tseem ceeb uas ua hauj lwm nrog koj, nrog txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, nrog koj cov kws kho mob los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas li xav tau.

**Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob:** Mus saib "Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob ntiag tug."

**Pab pawg saib xyuas:** Mus saib "Pab pawg saib xyuas paub kho ntau yam mob."

**Ncua sij hawm kev duav roos kev puas tsuaj:** Theem nyob hauv Medicare Part D cov txiaj ntsig kev pab tshuaj uas peb txoj phiaj xwm them rau cov nqi tag nrho ntawm koj Ntu D cov tshuaj kom txog thaum xaus ntawm lub xyoo. Koj pib theem no thaum koj (los sis lwm tog neeg uas tsim nyog tau txais sawv cev tam koj) tau siv nyiaj mus txog $2,400 rau Ntu D cov tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv lub xyoo. Koj tsis them dab tsi.

**Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS):** Tsoom fwv lub koom haum ua hauj lwm rau Medicare. **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txoj hau kev txuas lus rau CMS.

**Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Nyob Hauv Zej Zog (CBAS):** Neeg mob tsis pw tsev kho mob, lub khoos kas pab cuam raws lub chaw uas muab cov kev saib xyuas tu neeg mob, cov kev pab cuam zej tsoom, kev kho kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus, kev saib xyuas tus kheej, kev qhia thiab pab txhawb rau tsev neeg/tus zov me nyuam, cov kev pab cuam khoom noj, kev thauj mus los thiab lwm yam kev pab cuam rau tus tswv cuab uas muaj cai rau koj tau li cov ntsiab lus ua kom muaj cai rau.

**Kev Tsis Txaus Siab:** Sau ua ntawv los sis hais ntawm ncauj tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los sis kev saib xyuas. Qhov no suav nrog cov kev txhawj xeeb txog ntawm qhov kev pab cuam zoo, kev saib xyuas zoo, peb tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub npe raws cai rau “kev ua ntawv tsis txaus siab” yog “sau ntawv kev hais txog kev tsis txaus siab”.

**Lub chaw kho mob kom zoo rov qab los rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob nthuav dav (CORF):** Lub chaw uas muab cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los tom qab muaj mob, raug teeb meem los sis phais mob loj. Nws muab ntau yam kev pab cuam, suav nrog rau kev kho mob rau lub cev, cov kev pab cuam zej tsoom los sis kho lub siab ntsws kev xav, kho kom ua pa tau zoo, kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm, kev kho mob kom hais tau lus, thiab cov kev pab cuam ntsuam xyuas ib ncig.

**Tus nqi sib koom them:** Ib tug nqi sib txuam uas koj them tam li yog koj qhov kev sib faib them ntawm tus nqi txhua zaus uas koj tau txais qee yam kev pab cuam los sis tshuaj. Piv txwv li, koj yuav them $2 los sis $5 rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj.

**Kev sib faib tus nqi:** Cov nqi uas koj yuav tsum tau them thaum koj tau txais qee yam kev pab cuam los sis cov tshuaj. Kev sib faib tus nqi suav nrog tus nqi sib koom them.

**Theem kev sib faib tus nqi:** Ib pab pawg tshuaj uas muaj tus nqi sib koom them zoo tib yam. Txhua hom tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (kuj hu tias yog *Daim Ntawv Teev Tshuaj*) nyob hauv ib qho ntawm rau theem kev sib faib tus nqi. Feem ntau, qhov theem kev sib faib tus nqi yim siab, qhov koj them rau cov tshuaj yuav siab dua.

**Kev txiav txim siab txog kev duav roos:** Qhov kev txiav txim siab txog ntawm cov txiaj ntsig kev pab uas peb duav roos. Qhov no suav nrog rau cov kev txiav txim siab txog ntawm cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau los sis qhov ntau uas peb them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txog txoj hau kev thov peb txog kev txiav txim siab txog kev duav roos.

**Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos:** Lo lus uas pab txhais tias txhua cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub txee muag (OTC) cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.

**Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos:** Lo lus siv nthuav dav uas peb siv txhais tias txhua yam ntawm kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam ncua sij hawm ntev thiab kev pab txhawb, cov khoom siv, cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab yuav tau ntawm lub txee muag, cov khoom, thiab lwm cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them rau.

**Kev cob qhia uas paub txog ntau hom kab lij kev cai:** Kev qhia uas muab lus qhia ntxiv rau cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab lawv ua kom nkag siab zoo zog koj li keeb kwm dhau los, yam saib muaj nqis thiab cov kev ntseeg los kho cov kev pab cuam kom tau li qhov koj nyiam, feem xyuam kev cai thiab cov xav tau fab lus.

**Tus nqi sib faib them txhua hnub:** Tus nqi uas tej zaum yuav muaj thaum koj tus kws kho mob sau yuav tshuaj tsawg dua ib lub hlis ntawm qee cov tshuaj rau koj thiab koj yuav tsum them tus nqi sib koom them. Tus nqi kev sib faib tus nqi txhua hnub yog tus nqi sib koom them uas muab faib raws pes tsawg hnub hauv qhov khoom siv kav tau hauv lub hli.

Ntawm no yog qhov piv txwv: Cia peb hais txog tus nqi sib koom them rau koj qhov tshuaj rau kev muab tshuaj kav ib hlis txwm (kev muab tshuaj kav 30-hnub) yog $1.65. Qhov no txhais tau tias qhov nyiaj uas koj them rau koj qhov tshuaj yog tsawg dua $0.06 toj hnub. Yog tias koj tau txais tshuaj siv kav txog xya hnub, koj qhov kev them nqi yuav tsawg dua $0.06 toj hnub uas muab ntxiv ua npaug rau xya hnub, rau kev them nqi tag nrho tsawg dua $0.39.

**Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS):** Lub xeev lub chaw hauj lwm nyob hauv California uas tswj Lub Khoos Kas Medicaid (li paub hu ua Medi-Cal).

**Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kho Mob (DMHC):** Lub xeev lub chaw hauj lwm nyob hauv California saib xyuas rau cov cai rau txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv feem ntau. DMHC pab cov neeg ua ntawv thov rov txiav txim dua thiab cov kev tsis txaus siab txog ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam. DMHC los kuj tseem ua Tus Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR).

**Kev tso tseg kev tso npe:** Qhov txheej txheem xaus koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb txoj phiaj xwm. Kev tso tseg kev tso npe tawm yuav yog yus yeem yus (koj tus kheej txoj hauv kev xaiv) los sis txaus siab kam (tsis yog koj tus kheej txoj hauv kev xaiv).

**Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj (DMP):** Lub khoos kas uas pab ua kom ntseeg tias tus tswv cuab muaj kev nyab xeeb thaum siv tshuaj muaj yeeb uas muaj ntawv sau yuav thiab lwm cov tshuaj uas siv tas li yuav ua rau quav taus.

**Cov theem tshuaj:** Cov pawg tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov tshuaj muaj muag tom tej khw, muaj npe tshuaj, los sis cov tshuaj muaj muag ntawm lub txee muag (OTC) yog cov piv txwv ntawm cov theem tshuaj. Txhua hom tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* nyob hauv ib qho ntawm rau theem.

**Txoj phiaj xwm tuav pov hwm txog kev xav tau tshwj xeeb rau ob qho (D-SNP):** Txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab cov neeg tus uas muaj cai rau Medicare thiab Medicaid tib si. Peb txoj phiaj xwm yog D-SNP.

**Cov khoom siv rau kev kho mob uas kav ntev (DME):** Qee cov khoom uas koj tus kws kho mob txib yuav los siv rau koj tus kheej nyob hauv tsev. Cov piv txwv ntawm cov khoom no yog cov laub muaj log, cov pas nrig, lub txaj pw uas siv hluav taws xob, cov khoom siv tswj mob ntshav qab zib, cov txaj pw hauv tsev kho mob uas raug txib yuav los ntawm tus kws pab kho mob siv hauv tsev, lub tshuab tso tshuaj nrog txoj xov IV, lub cuab yeej pab rau kev hais lus, lub tshuab tso cua auv xij thiab cov khoom siv, lub cuab yeej pab taug taw thiab cov pas nrig.

**Xwm txheej ceev:** Qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob thaum koj, los sis lwm tus neeg nrog rau muaj kev pab feem nrab txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev saib xyuas kho tam sim los pov thaiv kom txhob tuag, txhob plam tej qhov twg ntawm lub cev, los sis plam los sis ua rau lub cev xiam oob qhab loj (thiab yog tias koj cev xeeb me nyuam, los sis muaj me nyuam hauv plab). Tej zaum cov tsos mob uas yuav ua rau mob, raug mob, muaj mob loj los sis xwm txheej kev kho mob uas yuav ua rau mob loj tuaj.

**Kev saib xyuas xwm txheej ceev:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos tau muab los ntawm tus kws kho mob uas tau kawm paub lawm los saib xyuas mob xwm txheej ceev thiab yam mob uas yuav tau kho los sis kev noj qab haus huv fab siab ntsws xwm txheej ceev.

**Qhov kev zam:** Kev tso cai los txais qhov tshuaj uas pab them rau tsis pab them los sis siv qhov tshuaj uas tsis ua raws cov cai los sis cov ciam txwv.

**Cov kev pab cuam uas tsis suav nrog:** Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv no.

**Kev Pab Tshwj Xeeb:** Lub khoos kas Medicare uas pab cov tib neeg uas muaj ciam txwv rau nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej txo cov nqi tshuaj ntawm Medicare Part D, xws li tus nqi them tuav pov hwm, kev txiav tawm, thiab tus nqi sib koom them. Kev Pab Tshwj Xeeb los kuj hu ua “Cov Nyiaj Pab Rau Tus Uas Muaj Nyiaj Khwv Tau Los Tsawg”, los sis “LIS”.

**Cov tshuaj muaj muag tom tej khw:** Qhov tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los siv hloov hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Qhov tshuaj muaj muag tom tej khw ces yeej muaj tshuaj siv tov zoo ib yam li hom tshuaj uas muaj npe hom tshuaj. Feem ntau lawm nws yuav pheej yig zog thiab ua hauj lwm zoo ib yam li yam tshuaj uas muaj npe hom tshuaj.

**Kev hais txog kev tsis txaus siab:** Qhov kev tsis txaus siab uas koj ua txog ntawm peb los sis ib ntawm peb cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg kooom tes los sis cov khw muag tshuaj. Qhov no suav nrog qhov kev tsis txaus siab txog ntawm qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis qhov zoo ntawm kev pab cuam tau muab los ntawm koj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv.

**Lub Khoos Kas Kev Sab Laj Pab Tswv Yim thiab Txhawb Nqa Ntawm Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP):** Lub khoos kas uas muab kev pab dawb thiab muaj tej ntaub ntawv thiab kev sab laj txog ntawm Medicare. **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia txoj hau kev txuas lus rau HICAP.

**Txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv:** Lub koom haum uas raug tsim los ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas ncua ntev thiab lwm cov kws pab kho mob. Nws los kuj muaj cov kws pab txuas lus kho mob los pab koj tswj koj txhua cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas uas koj xav tau.

**Kev ntsuam xyuas qhov pheej hmoo rau kev noj qab haus huv (HRA):** Qhov tshab xyuas ntawm koj li keeb kwm kev kho mob thiab xwm txheej kev kho mob tam sim no. Nws raug siv los kawm txog ntawm koj kev noj qab haus huv thiab txoj hauv kev nws yuav hloov nyob rau yav tom ntej.

**Tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv tsev:** Tus neeg tus muab cov kev pab cuam uas tsis xav tau tus txawj muaj ntawv tso cai los tu mob los sis tus kws tu lub cev, xws li tus pab saib xyuas tus kheej (xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, los sis kev saib xyuas pab qhia tawm dag zog raws muaj ntawv sau qhia). Tus neeg pab fab kev noj qab haus huv hauv ntawm tsev tsis muaj kev tso cai tu mob los sis muab kev kho.

**Chaw so rau tus neeg mob:** Lub khoos kas ntawm kev saib xyuas thiab pab txhawb los pab rau tus neeg uas muaj mob hauv nrog cev kom ua neej xis nyob. Kev muaj mob hauv nrog cev txhais tias tsu neeg muaj mob hauv nrog cev uas yeej muaj ntawv lav paub lawm, txhais tias muaj lub neej txoj siab nyob ntev li rau lub hli los sis luv dua lawm xwb.

- Tus neeg tso npe tus uas muaj mob hauv nrog cev muaj cai los xaiv chaw so rau tus neeg mob.
- Pab pawg neeg ua hauj lwm thiab saib xyuas mob tau txais kev qhia xyaum tshwj xeeb los saib xyuas rau tag nrho tus neeg, suav nrog lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab fab ntsuj plig.
- Peb yuav tau muab rau koj txog daim npe cov kws pab hauv lub chaw so rau tus neeg mob ncua kawg nyob hauv koj cheeb tsam.

**Tsis haum/kev tsis nqi tsis phim:** Qhov xwm txheej thaum tus kws pab kho mob (xws li tus kws kho mob los sis tsev kho mob) sau ntawm koj ntau tshaj li peb li kev sib faib tus nqi rau qhov nqi kev pab cuam. Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab yog koj tau txais cov ntawv sau nqi koj tsis nkag siab.

Vim peb them tag nrho tus nqi rau cov kev pab cuam, koj **tsis** tshuav kev sib faib tus nqi. Cov kws pab kho mob tsis tsim nyog sau nqi ntawm koj dab tsi li rau cov kev pab cuam no.

**Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Hauv Tsev (IHSS):** Lub Khoos Kas IHSS yuav pab koj them rau cov kev pab cuam tau muab rau koj kom koj tseem nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yog ib txoj hauv kev los saib xyuas nyob sab nrauv ntawm lub tsev, xws li tsev laus los sis cov thawj coj saib xyuas thiab cov chaw saib xyuas. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam, yuav ua kev ntsuam xyuas los txiav txim siab seb cov hom kev pab cuam twg yuav tau txais kev tso cai rau txhua tus neeg koom nrog raws li lawv cov kev xav tau. Hom ntawm cov kev pab cuam uas yuav tso cai tau los ntawm IHSS yog kev tu tsev, kev npaj pluas noj, kev ntxhua khaub ncaws, kev mus yuav khoom noj, cov kev saib xyuas tus kheej (xws li phuam da dej thiab kev saib xyuas thaum tso zis, da dej, tu cev thiab cov kev pab cuam tu mob), kev pab coj mus rau cov chaw teem caij kho mob, thiab kev tso kwm pov thaiv rau tus neeg puas siab ntsws. Tus tswj hwm cov koom haum pab cuam zej tsoom IHSS hauv cheeb tsam nroog.

**Tus Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (IMR):** Yog peb tsis kam rau koj qhov thov tuaj rau cov kev pab cuam kho mob los sis kev kho mob, koj tuaj yeem ua tau qhov kev thov rov txiav txim dua. Yog koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov teeb meem yog txog ntawm Medi-Cal li kev pab cuam, suav nrog DME cov khoom siv kho mob thiab cov tshuaj, koj tuaj yeem nug tau rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm rau tus IMR. IMR yog ib qho kev tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tus IMR txiav txim raws li koj nyiam, peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam los sis kho kojk li tau thov rau. Koj tsis tau them nqi dab tsi rau tus IMR.

**Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej (IRO):** Lub koom haum ua hauj lwm ywj pheej raug ntiav los ntawm Medicare uas tshab xyuas qib 2 qhov kev thov rov txiav txim dua. Nws no tsis cuam tshuam nrog peb thiab tsis yog tsoom fwv lub koom haum. Lub koom haum no txiav txim seb qhov kev txiav txim siab peb tau ua puas raug los sis nws puas tsim nyog hloov. Medicare saib xyuas rau nws tej hauj lwm. Lub npe li ib txwm hu yog **Lub Tuam Txhab Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.**

**Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob ntiag tug (ICP los sis Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Mob):** Txoj phiaj xwm rau yam kev pab cuam koj yuav tau txais thiab koj yuav tau txais nws li cas. Koj txoj phiaj xwm yuav muaj nrog cov kev pab cuam kho mob, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thiab kev saib xyuas thiab pab txhawb ncua sij hawm ntev.

**Tus Neeg Mob Pw Kho Mob:** Lo lus no raug siv thaum koj tau tso npe mus kho hauv tsev kho mob rau cov kev pab cuam kho mob uas txawj kho. Yog koj tsis tau tso npe mus rau hauv tsev kho mob, koj tseem yuav raug xam tias yog tus neeg mob sab nrauv dhau ntawm ua tus neeg mob pw hauv tsev kho mob tab txawm koj pw ib hmo los xij.

**D-SNP Hom Muaj Ntau Yam Sib Xyaw:** Txoj phiaj xwm tuav pov hwm txog kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tau ob yam uas duav roos Medicare thiab feem ntau los sis tag nrho cov kev pab cuam ntawm Medicaid hauv txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ib qho rau qee pab pawg ntawm cov neeg uas muaj cai tau tag nrho Medicare thiab Medicaid. Cov neeg no hu tias yog cov neeg uas muaj cai tsim nyog tau txiaj ntsig tag nrho ob yam.

**Tus tshuaj biosimilars uas siv sib hloov tau:** Cov tshuaj biosimilars uas yuav muab coj los sib pauv tau ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas muaj ntawv sau yuav tshuaj tshiab vim tias nws yeej ua tau raws li cov cai tswj hwm ntxiv uas hais txog qhov yuav ua tau rau kev hloov pauv kiag ntawm nws tus kheej lawm. Kev hloov pauv kiag ntawm nws tus kheej ntawm lub khw muag tshuaj yuav nyob raws li txoj cai lij choj hauv xeev.

**Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Paub Kho Ntau Yam Mob (ICT los sis Pab Pawg Saib Xyuas):** Ib pab pawg saib xyuas uas muaj cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, cov kws sab laj, los sis lwm cov kws pab kho mob tus uas pab tau koj ua kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los yeej pab tau koj los tsim txoj phiaj xwm saib xyuas.

***Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* (*Daim Ntawv Teev Tshuaj*):** Daim npe cov tshuaj muaj ntawv sau yuav thiab tshuaj yuav tau ntawm lub txee muag (OTC) uas peb duav roos. Peb xaiv cov tshuaj nyob rau daim npe no nrog rau kev pab los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* qhia koj yog tias muaj cov cai koj yuav tau ua raws kom tau txais koj cov tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* qee zaum hu ua “tus qauv tshuaj”.

**Cov kev pab cuam ncua sij hawm ntev thiab cov pab txhawb (LTSS):** Cov kev pab cuam ncua sij hawm ntev thiab cov pab txhawb pab txhim kho cov xwm txheej kev kho mob ncua sij hawm ntev. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no pab koj ua kom nyob tau hauv koj lub tsev kom koj tsis tas mus rau lub chaw tu neeg mob los sis tsev kho mob. LTSS uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm suav nrog Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Huv Zej Zog (CBAS), kuj hu tias yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv nruab hnub rau cov neeg laus, Cov Chaw Tu Neeg Mob (NF), thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Zej Zog. IHSS thiab 1915(c) cov khoos kas zam yog Medi-Cal LTSS muab nyob sab nrauv ntawm peb txoj phiaj xwm.

**Cov nyiaj pab rau tus neeg uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg (LIS):** Saib rau “Kev Pab Tshwj Xeeb”

**Lub khoos kas sau ntawv txib yuav tshuaj:** Qee txoj phiaj xwm yuav muab lub khoos kas sau ntawv txib yuav tshuaj uas kam rau koj los txais ntau txog peb-hlis xa tshuaj ntawm koj cov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas tau txais kev duav roos ncaj nraim mus rau koj lub tsev. Qhov no tus nqi tsis kim thiab yooj yim siv los nqa cov tshuaj muaj ntawv sau yuav uas koj nqa tas li.

**Medicaid (los sis Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob):** Lub khoos kas uas khiav dej num los ntawm tsoom fwv teb chaws thiab lub xeev los pab cov neeg uas khwv tau nyiaj tsawg thiab cov chaw muaj kev pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb thiab cov nqi tshuaj kho mob. Medi-Cal yog lub khoos kas Medicaid rau Xeev California.

**Medi-Cal:** Nov yog lub npe ntawm California lub khoos kas Medicaid. Medi-Cal yog raug tswj los ntawm lub xeev thiab yog tau them rau los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws.

- Nws pab cov tib neeg uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv them rau cov kev pab cuam kho ncua sij hawm ntev thiab cov kev pab txhawb thiab cov nqi kho mob.
- Nws pab them rau cov kev pab cuam ntxiv thiab qee cov tshuaj uas tsis them los ntawm Medicare.
- Medicaid cov khoos kas muaj ntau yam sib txawv ntawm ib lub xeev rau lwm lub xeev, tab sis cov nqi saib xyuas kho mob feem ntau yog tau txais kev duav roos yog tias koj tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal tib si.

**Medi-Cal txoj phiaj xwm:** Txoj phiaj xwm uas tsuas duav roos rau Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab, xws li cov kev pab cuam saib xyuas ncua ntev thiab cov kev pab txhawb, cov khoom siv kho mob, thiab kev thauj mus los. Medicare cov txiaj ntsig kev pab cais nyias muaj nyias.

**Qhov tsim nyog rau kev kho mob:** Qhov no piav txog cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob uas koj yuav siv los pov thaiv, ntaus nqi los sis kho tus xwm txheej kev kho mob los sis tswj koj li qib kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas pab ceev koj los ntawm kev mus rau tsev kho mob los sis lub chaw tu neeg mob. Nws los kuj tseem txhais tias cov kev pab cuam, cov khoom siv, los sis cov tshuaj kho mob muaj raws li tus qauv cai ntawm kev kho. Qhov tsim nyog rau kev kho mob saib raws txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau uas muaj laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv txoj sia, pov thaiv kom txhob ua mob loj los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov ua mob laj los ntawm kev ntaus nqi los sis kho qhov mob, muaj mob los sis raug mob.

**Medicare:** Tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj 65 xyoos rov sauv, qee tus neeg muaj hnub nyoog qis dua 65 xyoos uas xiab oob qhab, thiab cov neeg nyob rau tus kab mob raum ncua sij hawm kawg (feem ntau lawm raum tuag tag lawm yuav tau lim ntshav tas li los sis hloov raum). Tus neeg muaj Medicare tuaj yeem tau txais lawv li Medicare kev pab them rau kev kho mob los ntawm Original Medicare los sis txoj phiaj xwm saib xyuas (saib raws “Txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv”).

**Medicare Advantage:** Lub khoos kas Medicare, los kuj hu ua “Medicare Part C” los sis “MA”, uas muab MA txoj phiaj xwm los ntawm cov tuam txhab muaj tswv ntiag tug. Medicare them rau cov tuam txhab los pab them rau koj li Medicare cov txiaj ntsig kev pab.

**Lub Xab Phas Thov Rov Txiv Txim Dua Medicare (Pawg Xab Phas):** Lub xab phas uas tshab xyuas kev thov rov txiav txim dua theem 4. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm Tsoom Fwv teb chaws.

**Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B. Tag nrho Medicare txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv, suav nrog peb txoj phiaj xwm, yuav tsum duav roos tag rnho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B.

**Medicare Lub Khoos Kas Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Mob Ntshav Qab Zib (MDPP):** Lub khoos kas hloov tus qauv kev coj cwj pwm uas muab kev qhia hloov nyob rau ncua sij hawm ntev, ua kom lub cev tau tawm dag zog thiab tsim cov tswv yim los ua kom muaj yeej yam nyuaj los tswj qhov hnyav thiab ua kom lub cev noj qab nyob zoo.

**Medicare-Medi-Cal tus neeg tso npe:** Tus neeg uas muaj cai rau Medicare thiab Medicaid kev pab them rau. Cov neeg tso npe rau Medicare- Medicaid yog hu ua “tus neeg uas muaj cai tsim nyog rau ob qho tib si”.

**Medicare Part A:** Lub khoos kas Medicare uas pab them qhov tsim nyog rau kev kho mob hauv tsev kho mob, chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse, kev saib xyuas hauv tsev, thiab kev saib xyuas hauv chaw so rau tus neeg mob uas ze rau qhov tag lub neej txoj sia.

**Medicare Part B:** Lub khoos kas Medicare uas pab them rau cov kev pab cuam (xws li cov kev kuaj mob hauv chav kuaj mob, cov kev phais mob, thiab cov kev mus ntsib kws kho mob) thiab cov khoom siv (xws li cov laub muaj log thiab cov pas nrig) uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho qhov mob los sis tsos mob. Medicare Part B los kuj pab them rau cov kev pov thaiv thiab kev ntsuam xyuas.

**Medicare Part C:** Lub khoos kas Medicare, los kuj hu ua “Medicare Advantage” los sis “MA”, uas cia rau cov tuam txhab tuav pov hwm muaj tswv ntiag tug los muab Medicare cov txiaj ntsig kev pab kho mob los ntawm lub MA Txoj Phiaj Xwm.

**Medicare Part D:** Lub Medicare lub khoos kas txiaj ntsig kev pab tshuaj. Peb los kuj hu lub khoos kas no ua "Ntu D" rau lo lus hais luv. Medicare Part D pab them rau cov tshuaj rau neeg mob tsis pw tsev kho mob, cov tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab qee cov khoom siv kho mob uas tis pab them los ntawm Medicare Part A los sis Medicare Part B los sis Medicaid. Peb txoj phiaj xwm muaj Medicare Part D.

**Medicare Part D cov tshuaj:** Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos nyob hauv Medicare Part D. Pawg xab phas tsis xam qee cov pab pawg khoom ntawm cov tshuaj tshwj xeeb los ntawm kev duav roos hauv Medicare Part D. Medicaid yuav duav roos qee yam ntawm cov tshuaj no.

**Kev tswj Xyuas Kev Siv Tshuaj Kho Mob (MTM):** Medicare Part D lub khoos kas rau cov kev xav tau kev noj qab haus huv sib cov pes daws tau muab rau cov neeg uas ua tau raws qee cov cai los sis nyob hauv Lub Khoos Kas Pab Cuam Tswj Xyuas Tshuaj. MTM cov kev pab cuam feem ntau yuav muaj kev sib tham nrog tus kws muag tshuaj los sis tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv los tshuaj xyuas cov tshuaj. Saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv.

**Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm:** Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yog ib yom Medicare Advantage txoj phiaj xwm tuav pov hwm. Nws yog siv rau cov neeg uas muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal, thiab muab Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig kev pab los sib txuam ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm. Medi-Medi Txoj Phiaj Xwm yuav sau tag nrho cov txiaj ntsig kev pab thiab cov kev pab cuam thoob plaws tag nrho cov khoos kas los ua ke, suav nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

**Tus tswv cuab (tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, los sis txoj phiaj xwm tus tswv cuab):** Tus neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tus uas muaj cai rau tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, tus uas tau tso npe nyob hauv peb txoj phiaj xwm, thiab tus uas tau tso npe lees yuav los ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medicare thiab Medicaid (CMS) thiab lub xeev.

***Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* thiab Cov Ntaub Ntawv Kev Nthuav Tawm:** Cov ntaub ntawv no nrog rau koj daim foos tso npe thiab lwm cov ntaub ntawv xa tuaj nrog, los sis cov caij, qhov uas piav qhia koj li kev pab them rau, yam peb yuav tsum ua, koj cov kev muaj cai thiab yam koj yuav tsum ua tam li yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.

**Cov chahw pab cuam rau tswv cuab:** Ib feem hauj lwm nyob hauv peb txoj phiaj xwm los muab lus teb rau koj cov lus nug txog ntawm kev ua tswv cuab, cov txiaj ntsig kev pab, kev hais txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua. Mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv hais txog Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

**Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes:** Lub khw muag tshuaj (khw muag tshuaj) uas pom zoo los nqa cov tshuaj muaj ntawv sau yuav rau peb tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm. Peb hu lawv hu ua “lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes” vim yog lawv pom zoo los ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, peb pab them rau cov ntawv sau yuav tshuaj nkaus swb thaum mus nqa tshuaj nyob rau ib ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

**Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes** Yog cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm duav roos. Cov kws kho mob no pom zoo yuav lees txais peb li kev them nyiaj ua kev them nyiaj ib teg tag nrho. Peb tau npaj rau cov kws muab kev pab cuam no los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau koj. Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav xa ntawv sau nyiaj tuaj rau peb ncaj qha rau qhov kev saib xyuas kho mob uas lawv muab rau koj. Thaum koj siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. “Tus kws pab kho mob” yog ib lo lus peb siv rau cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab tus neeg uas muab cov kev pab cuam thiab saib xyuas rau koj. Lo lus los kuj muaj cov tsev kho mob, cov chaw saib xyuas kho mob, cov tsev kuaj mob thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam saib xyuas rau koj, khoom kho mob, thiab kev pab cuam thiab pab txhawb ncua sij hawm ntev.

**Lub tsev laus los sis chaw tu mob:** Lub chaw uas muab kev saib xyuas rau tus neeg uas tsis tuaj yeem saib xyuas lawv nyob ntawm tsev lawm tab sis xav tau kev saib xyuas nyob hauv tsev kho mob.

**Tus neeg ua hauj lwm tswj xyuas kev ncaj ncees:** Ib lub chaw ua hauj lwm nyob hauv koj lub xeev uas ua hauj lwm pab sawv cev tam rau koj. Lawv yeej teb tau koj cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis qhov kev tsis txaus siab thiab pab tau koj ua kom nkag siab yam yuav ua. Cov kev pab cuam ntawm lub chaw tswj xyuas kev ncaj ncees yog pab dawb xwb. Koj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv hauv **Tshooj 2 thiab 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Kev txiav txim siab ntawm lub koom haum:** Peb txoj phiaj xwm ua ib kev txiav txim siab ntawm lub koom haum thaum peb, los sis ib tug ntawm peb cov kws pab kho mob, txiav txim txog ntawm seb cov kev pab cuam puas pab them los sis koj them ntau li cas rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Cov kev txiav txim siab ntawm lub koom haum hu ua “cov kev txiav txim siab uas pab them rau”. **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia cov kev txiav txim siab txog kev duav roos.

**Khoom tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub:** Kev tsim los ntawm yam muaj sia uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab ua hauj lwm zoo ib yam li kev sib piv rau cov chaw tsim tshuaj uas tsim cov tshuaj biosimilars. Nws kuj hu tias yog yam khoom uas muab saib piv.

**Original Medicare (Medicare li ib txwm los sis Medicare kev pab cuam them nqi**): Nom tswv muab Original Medicare. Nyob Rau Hauv Original Medicare, cov kev pab cuam yog raug pab them los ntawm kev them nqi rau cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas Xab Phas txiav txim.

- Koj tuaj yeem siv tau tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws pab kho mob uas lees txais tau Medicare. Original Medicare muaj ob phab: Medicare Part A (tuav pov hwm tsev kho mob) thiab Medicare Part B (kev tuav pov hwm kho mob).
- Original Medicare yog muaj txhua qhov chaw nyob hauv Tebchaws Meskas.
- Yog koj tsis xav nyob hauv peb txoj phiaj xwm, koj xav tau Original Medicare.

**Lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes:** Lub khw muag tshuaj uas tsis pom zoo los ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm los sib txuas lus los sis muab cov tshuaj uas tau txais kev duav roos rau los muab rau tus tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm tsis pab them rau cov tshuaj feem ntau koj tau txais los ntawm cov khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog muaj qee cov yam ntxwv siv rau.

**Tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis lub chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes:** Tus kws pab kho mob los sis lub chaw uas tsis raug ntiav, tsis ua tswv los sis tsis khiav dej num los ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tsis muaj ntawv cog lus los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no piav qhia tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis cov chaw.

**Cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub txee muag (OTC):** Cov tshuaj uas yuav tau ntawm lub txee muag yog cov tshuaj los sis cov tshuaj kho mob uas tus neeg yuav tau yam tsis tas siv daim ntawv sau yuav los ntawm tus kws kho mob.

**Ntu A:** Saib raws “Medicare Part A.”

**Ntu B:** Saib raws “Medicare Part B.”

**Ntu C:** Saib raws “Medicare Part C.”

**Ntu D:** Saib raws “Medicare Part D.”

**Ntu D cov tshuaj:** Saib rau “Medicare Part D cov tshuaj.”

**Ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (los kuj hu ua ntaub ntawv kev noj qab haus huv Raug Pov Thaiv) (PHI):** Ntaub ntawv txog ntawm koj thiab koj li kev noj qab haus huv, xws li koj lub npe, chaw nyob, nab nawb xaus saus, cov kev mus ntsib kws kuaj mob, thiab keeb kwm kho mob. Saib raws peb Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Saib Xyuas Ntaub Ntawv Ntiag Tug rau ntau cov ntaub ntawv txog ntawm txoj hauv kev peb pov thaiv, siv thiab nthuav tawm koj li PHI, ib yam nkaus li koj cov kev muaj cai nrog rau kev sib hwm txog koj li PHI.

**Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob:** Kev saib xyuas kev noj qab haus huv los tiv thaiv kev mob nkeeg los sis kuaj kom pom kev mob nkeeg thaum tseem mob me, thaum kev kho mob tseem yuav kho tau zoo tshaj plaws (piv txwv li, cov kev pab cuam txog kev tiv thaiv suav nrog kev kuaj Pap test, kev txhaj tshuaj tiv thaiv khaub thuas, thiab kev kuaj nrhiav kab mob los ntawm kev xoos saib qog mis).

**Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP):** Tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas koj siv xub thawj rau cov teeb meem kev noj qab haus huv feem ntau. Lawv ua kom paub tseeb tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau kom thiaj li muaj kev noj qab haus huv.

- Lawv los kuj sib tham nrog lwm cov kws kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv txog ntawm koj li kev saib xyuas thiab qhia koj mus rau lawv.
- Nyob rau Medicare health plans, koj yuav tsum siv koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj ua ntej koj siv lwm tus kws pab kho mob.
- Mus saib rau **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no kom paub txog kev tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj.

**Kev tso cai ua ntej (PA):** Qhov tau pom zoo koj mus txais kev saib xyuas los ntawm peb ua ntej koj mus txais kev pab cuam tshwj xeeb los sis qhov tshuaj los sis siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Peb txoj phiaj xwm yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam los sis qhov tshuaj yog koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.

Peb txoj phiaj xwm pab them rau qee cov kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes nkaus xwb yog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau txais PA los ntawm peb.

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos uas xav tau peb txoj phiaj xwm li PA yog raug muab cim tseg nyob rau hauv **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

Peb txoj phiaj xwm pab them rau qee cov tshuaj xwb yog koj tau txais PA los ntawm peb.

- Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos uas xav kom peb txoj phiaj xwm qhov PA muab cim rau hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos* thiab cov cai uas muab tshaj tawm rau hauv peb lub vev xaib.

**Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua rau Neeg Laus (PACE):** Lub khoos kas uas pab them rau Medicare thiab Medicaid cov txiaj ntsig kev pab ua ke rau tus neeg muaj hnub nyoog 55 xyoos thiab tshaj ntawd tus uas xav tau qib siab zog ntawm kev saib xyuas kom tau nyob hauv tsev.

**Ko taw cuav thiab khoom pab kev taug taw:** Cov khoom siv kho mob uas tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas suav nrog, tab sis tsis tag rau, txhais npab, nrab qaum thiab cov txheem rau caj dab; tej tes taw cuav; cov qhov muag cuav; thiab cov khoom siv los hloov tam sab hauv lub cev los sis ua kom siv tau hauj lwm, suav nrog cov khoom siv rau ntawm plab thiab sab nrauv thiab kev pub khoom noj rau.

**Cov kws kho mob:** Yog cov kws kho mob, cov kws tu mob, thiab lwm cov neeg uas muab kev pab cuam thiab kev saib xyuas kho mob rau koj thiab tau ntawv tso cai los ntawm lub xeev. Cov chaw muab kev pab cuam kuj yuav muaj cov tsev kho mob, cov chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw kuaj mob, thiab lwm cov chaw uas muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, cuab yeej kho mob, thiab qee yam LTSS rau koj.

**Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Ua Tau Zoo (QIO):** Yog ib pab pawg kws kho mob thiab cov kws kho mob txawj heev tus uas pab txhim kho tau qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau tus neeg muaj Medicare. Tsoom fwv teb chaws them rau QIO los ntsuam xyuas thiab txhim kho qhov kev saib xyuas tau muab rau cov neeg mob. Mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv txog QIO.

**Cov kev txwv rau qhov ntau tsawg:** Qhov ciam txwv nyob rau qhov ntau ntawm qhov tshuaj koj tuaj yeem muaj tau. Peb muaj ciam txwv qhov ntau ntawm qhov tshuaj uas peb them rau raws daim ntawv sau yuav tshuaj.

**Lub Cuab Yeej Tsim Cov Txiaj Ntsig Kev Pab Kiag Tam Sim Ntawd:** Qhov chaw los sis lub khoos pis tawj uas cov neeg tso npe tuaj yeem saib tau los ua kom tiav, raug, raws sij hawm, phim rau kev kho mob, tus neeg tso npe tshwj xeeb tau txais kev pab them rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos thiab ntaub ntawv txiaj ntsig. Qhov no suav nrog kev sib faib tus nqi, lwm cov tshuaj ntxiv uas yuav raug siv rau tib hom mob li qhov tshua tau muab rau, thiab pab them muaj qhov txwv (kev tso cai ua ntej, kev kho mob raws kauj ruam, cov kev txwv rau qhov ntau tsawg) uas siv rau lwm cov tshuaj ntxiv.

**Kev qhia mus:** Kev qhia mus yog koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj (PCP) li los sis peb kev pom zoo siv lwm tus kws pab kho mob dhau ntawm koj tus PCP. Yog koj tsis tau kev pom zoo ua ntej, peb yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam ntawd. Koj tsis tas siv kev qhia mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, xws li cov kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam. Koj tuaj yeem nrhaiv tau ntaub ntawv ntxiv txog ntawm cov kev ua kev qhia mus hauv **Tshooj 3 thiab 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no.

**Cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los:** Kev kho koj tau txais los pab koj ua kom zoo los ntawm tus mob, raug teeb meem los sis muaj kev phais mob loj. Cov kev pab cuam no suav nrog kev saib xyuas kho kom rov zoo los rau neeg mob pw kho, kev kho mob rau lub cev (neeg mob tsis pw kho), kev kho mob uas siv kev hais lus thiab hom lus, thiab kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm. Mus saib rau **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los kawm ntau ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los.

**Cov kev pab cuam ua zoo saib:** Cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau fab siab ntsws los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, cuam tshuam kev sib deev thiab kev muaj taus me nyuam, kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, kev kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev, kev ho me nyuam, kev quav yeeb tshuaj, kev saib xyuas qhov yog poj niam txiv neej, thiab teeb meem tsis sib haum xeeb ntawm khub txij nkawm.

**Thaj chaw pab cuam:** Cheeb tsam chaw uas txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv lees txais tus tswv cuab yog tias nws muaj ciam txwv rau kev ua tswv cuab uas saib raws li qhov chaw uas koj nyob. Rau txoj phiaj xwm uas muaj ciam txwv rau cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob uas tej zaum koj siv, raws li ncua dav lawm nws yog qhov chaw uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam raws li ib txwm (tsis yog xwm txheej ceev). Tsuas yog cov neeg uas nyob rau hauv peb thaj chaw pab cuam xwb thiaj li tuaj yeem sau npe tau rau hauv peb txoj phiaj xwm.

**Chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF):** Lub chaw tu neeg mob uas muaj cov neeg ua hauj lwm thiab cov cuab yeej los muab qhov kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab, nyob rau xwm txheej feem ntau, cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los li qub uas muaj kev txawj thiab lwm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau cuam tshuam.

**Kev saib xyuas hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse (SNF):** Tau muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab cov kev pab cuam rau kev kho kom zoo rov qab los yam tsis tu ncua, txhua hnub, nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse. Cov piv txwv ntawm chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj ntse uas muaj kev txawj muaj xws li kev kho mob rau lub cev los sis cov kev txhaj tshuaj raws txoj leeg ntshav (IV) uas tus kws tu mob los sis tus kws kho mob uas tau rau npe tuaj yeem muab tau.

**Tus Kws Kho Mob Paub Tshwj Xeeb:** Tus kws kho mob uas kho qee hom teeb meem kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv li, ib tug kws phais pob txha kho cov pob txha tawg; ib tug kws kho mob ua xua kho cov kev ua xua; thiab ib tug kws kho mob plawv kho cov teeb meem plawv. Hauv cov kis feem ntau, tus tswv cuab yuav xav tau kev qhia mus los ntawm lawv tus PCP kom mus rau tus kws kho mob paub tshwj xeeb.

**Khw muag tshuaj paub tshwj xeeb:** Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab* no los kawm paub ntxiv hais txog cov chaw muag tshuaj tshwj xeeb.

**Lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees qib xeev:** Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob thov rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas peb tsis pom zoo, los sis peb tsis them rau Medi-Cal qhov kev pab cuam uas koj muaj mus ntxiv lawm, ces koj tuaj yeem thov tau Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog tias Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev txiav txim raws li koj nyiam, ces peb yuav tsum muab qhov kev pab cuam uas koj tau thov rau koj.

**Kev kho mob raws kauj ruam:** Txoj cai kev pab them uas teeb tseg kom koj sim siv lwm qhov tshuaj ua ntej peb pab them rau qhov tshuaj uas koj thov.

**Cov Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg (SSI):** Qhov txiaj ntsig ib hlis ib zaug uas Xaus Saus them rau cov neeg uas muaj nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej uas muaj ciam txwv uas xiam oob qhab, dig muag, los sis muaj hnub nyoog li 65 xyoos los sis tshaj ntawd. Cov txiaj ntsig kev pab SSI yog tsis zoo ib yam li cov txiaj ntsig kev pab Xau Saus.

**Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm:** Qhov kev saib xyuas uas koj tau txais rau qhov kev muaj mob uas tsis paub ua ntej, kev raug mob, los sis tus yam ntxwv mob tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas uas xav tau maj rawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum koj tsis tuaj yeem mus ntsib lawv tau vim tias thaum saib txog koj lub sij hawm, qhov chaw, los sis qhov xwm txheej, yuav mus tsis tau, los sis nws tsis tsim nyog, kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li thaum koj nyob rau sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm peb txoj phiaj xwm thiab koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob tam sim ntawd rau tus mob uas tsis paub ua ntej tab sis tsis yog xwm txheej ceev rau kev kho mob).

## Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP) Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab

| | |
|---|---|
| **HU** | 1-833-236-2366<br><br>Tus xov tooj no yog hu dawb. Thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Hnub Tim 31, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Hnub, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, cov sawv cev yog muaj nyob rau hnub Zwj Hli–Zwj Kuab, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Thov qhia rau peb ua ntej tom qab lub sij hawm ua hauj lwm, hnub so thiab cov hnub so los tsoom fwv thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Hnub Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Hnub Tim 30, tej zaum peb li txheej teg kev ua hauj lwm txog xov tooj yuav teb koj tsab xov tooj yam uas nws teb nws. Yog tias koj tso ib tsab xov ua suab, thov muab koj lub npe, thiab nab npawb xov tooj thiab tus tswv cuab hauv pab pawg ua hauj lwm yuav hu rov qab rau koj nyob hauv ib (1) hnub ua hauj lwm.<br><br>Dhau li no lawm Cov Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab los kuj muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis hais Lus Askiv. |
| **TTY** | 711<br><br>Tus xov tooj no yog hu dawb. Ncua sij hawm Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1 thiab Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Sunday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Ncua sij hawm Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 thiab Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, cov neeg sawv cev yuav khoom hauv Hnub Monday–Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. |
| **SAU NTAWV** | Wellcare CalViva Health Dual Align (HMO D-SNP)<br>PO Box 10420<br>Van Nuys, CA 91410-0420 |
| **LUB VEV XAIB** | go.wellcare.com/WCandCVH |

***PRA Nqe Lus Hais Txog Kev Nthuav Tawm:***

*Raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Txo Qis Kev Siv Ntawv xyoo 1995, tsis pub cov neeg twg li los teb rov qab rau kev sau ntaub ntawv tshwj tsis yog tias nws pom muaj OMB tus naj npawb kev tswj hwm raug lawm. OMB tus naj npawb kev tswj hwm uas raug lawm rau kev sau qhov ntaub ntawv qhia paub no yog 0938-1444. Yog tias koj muaj cov lus tawm tswv yim los sis cov lus xav qhia txog kev txhim kho daim foos no, sau ntawv mus rau: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850."*