# 重要資訊：

## 2027 年 Medicare 星級評級

美國政府
Medicare
官方資訊

Wellcare - H0562

**Wellcare - H0562 於 2027 年獲得以下 Medicare 星級評級：**

| | |
|---|---|
| **整體星級評級：** | ★★★½☆ |
| **健康服務評級：** | ★★★½☆ |
| **藥物服務評級：** | ★★★½☆ |

**每年，Medicare 根據 5 星級系統評估計劃。**

### 星級評級為何重要

Medicare 為計劃中的健康和藥物服務進行評級。

這可讓您根據品質和績效輕鬆地比較計劃。

星級評級是以下列因素為基礎：

- 會員針對計劃的服務與照護所提供的意見回饋
- 離開或留在本計劃的會員人數
- Medicare 收到關於該計劃的投訴次數
- 來自與計劃合作的醫師和醫院所提供的資料

星號愈多表示計劃愈佳，舉例來說：會員可能獲得更好的照護，以及更優質且更快速的客戶服務。

**星數顯示計劃的績效。**

★★★★★ 優秀
★★★★☆ 平均以上
★★★☆☆ 平均
★★☆☆☆ 平均以下
★☆☆☆☆ 不佳

### 在線上取得星級評級的更多資訊

在線上 Medicare.gov/plan-compare 比較此計劃和其他計劃的星級評級。

### 對此計劃有任何疑問嗎？

聯繫 Wellcare ，每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 (當地時間)，電話：844-480-0680 (免付費專線) 或 711 (TTY)，從 10 月 1 日至 3 月 31 日止。我們從 4 月 1 日到 9 月 30 日的營業時間為週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00 (當地時間)。目前會員請致電 800-275-4737 (免付費專線) 或 711 (TTY)。


©Wellcare 2026